

2012

山东省 公务员

严格按照最新公务员录用考试大纲编写

# 山东省 录用公务员考试专用教材

•2012•

## 申 论

“天路公考”专家团队

本书适用于山东省公务员、事业单位、  
大学生村官、选调生、军转干、社区工作者招考。

针对最新题型变化

应试技巧逐一点拨

时政方针分析预测

时事热点跟踪追击

典型真题透析解答

融知识理论于实践

自测演练同步练习

汇解题要点于习题

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

2012

山东省 公务员

严格按照最新公务员录用考试大纲编写

# 山东省 录用公务员考试专用教材

·2012·

## 申 论

“天路公考”专家团队

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

## 图书在版编目(CIP)数据

申论/“天路公考”专家团队编. —北京:中国  
铁道出版社, 2011. 8

山东省录用公务员考试专用教材  
ISBN 978-7-113-13173-9

I. ①申… II. ①天… III. ①公务员—招聘—考试—  
中国—教材 IV. ①D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 123138 号

---

书名: 山东省录用公务员考试专用教材  
作 者: “天路公考”专家团队

---

责任编辑: 荆志文 电话: 010-51873156

封面设计: 崔丽芳

责任校对: 张玉华

责任印制: 李佳

---

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

网 址: <http://www.tianlugk.com>

印 刷: 三河市华丰印刷厂

版 次: 2011 年 8 月第 1 版 2011 年 8 月第 1 次印刷

开 本: 850 mm×1 168 mm 1/16 印张: 16.5 字数: 484 千

书 号: ISBN 978-7-113-13173-9

定 价: 35.00 元

---

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社读者服务部联系调换。

打击盗版举报电话: 010-63549504

# 出版前言

随着《中华人民共和国公务员法》的贯彻落实和国家干部人事制度的不断完善,山东省公务员录用考试工作亦日趋制度化和规范化。这不仅有利于优秀人才脱颖而出,有利于造就一支高素质、专业化的公务员队伍,也给社会上有知识、有能力、有志向加入公务员队伍的人员提供了在平等基础上凭真才实学竞争上岗的机会。

近几年来,随着希望加入公务员队伍人数的逐年攀升,公务员录用考试的竞争也越来越激烈。为了帮助广大应试者在考试之前尽快熟悉山东省公务员录用考试的内在规律,了解最新山东省公务员录用考试的命题思路和考试范围,从而达到更积极、更有效的复习效果,中国铁道出版社邀请多位山东省公务员录用考试命题研究专家,精心组织编写了这套结构严谨、内容翔实、捕捉考点、重点突出、把握时政、紧贴考纲,为山东省公务员录用考试量身打造的专用辅导教材。

本套教材具有“全、准、新、真、透、实”等六大特点。

**全** 内容基本涵盖了最新山东省公务员录用考试的全部范围,从理论到实务对全部考试要点做了全方位的系统梳理,旨在帮助应试者准确地掌握考试的相关内容,掌握正确的解题思路与科学的复习方法。

**准** 在潜心研究山东省历年公务员录用考试内容变化的基础上,融入了公务员录用考试的重点、难点和考点的最新变化,点拨考试要点,警示解题误区,并对山东省公务员录用考试的命题趋势做出了全面解读。

**新** 结合最新山东省公务员录用考试的热点进行了重点阐述,对多省联考的题型和考点进行了深入地剖析,命制了相关试题,并针对不同的题型演示了做题步骤和技巧,旨在培养应试者的解题思维和分析、解决问题的能力。

**真** 在采撷山东省历年试题精华的基础上,准确把握山东省公务员录用考试命题的重点,无论是题型透析,还是考前的深度训练,均以最新、最典型的真题为模板,让应试者通过反复练习找到考试的感觉,领悟解题的真谛。

**透** 详尽阐述了山东省公务员录用考试需要掌握的相关知识,深入浅出地透析了山东省历年考试的命题特点和答题思路,言简意赅地阐述了题型训练的重点和难点,高屋建瓴地预测了考试命题的要点和趋势。

**实** 参加编写工作的各位专家学者,均以快速提高应试者成绩为己任,秉承对应试者认真负责的态度,不仅将多年积累的大量第一手资料融入书中,更倾注了他们在复习方法、记忆方法、解题思路和增强备考效率等方面最新心得。

《申论》一书作为山东省“申论”考试辅导教材,它以提升广大应试者的应试能力为突破口,融理论与实际、真题与模拟于一体,采用了命题分析、申论热点、应试分析的结构模式,旨在帮助应试者掌握相关知识,熟悉答题技巧,有针对性地进行应试训练。其特点如下。

第一,注重大纲。“考试大纲是考试的指挥棒”。公务员录用考试大纲不仅规定了当年的考试性质、测评目标,而且还规定了题型的种类。更为重要的是,每年公务员考试试卷都是按照当年公布的考试大纲来命制的。因此,本书最大的特点就是严格按照最新考试大纲的要求编写,并以山东省历年申论考试

真题演练为切入点,引领应试者洞悉当年命题规律。

第二,内容翔实。根据历年山东省申论考试的特点和要求,对应试者需要掌握的知识点和最新命题热点进行了详尽的阐述与综合,体现了最新题型和难度的变化,内容侧重实战指导和方法点拨,使应试者能透彻理解申论考试的内容和答题技巧。

第三,讲练结合。根据山东省历年申论考试的特点,结合最新考试大纲的要求,在讲解解题方法的同时,选取山东省最新、最具代表性的试题,从方法入手,分析考试要点,明确考试重点、难点,并对答案作了有针对性的讲解和点拨。

**特别提示:**应试者在学习过程中,不仅要掌握解题方法和技巧,还要养成高效思维的做题习惯,这样才能满足山东省申论考试快速作答的要求。

衷心希望本套教材能为广大应试者的复习备考带来实质性的帮助,同时也敬请广大读者对书中的疏漏不当之处提出宝贵意见。

最后,祝愿广大应试者取得优异成绩,早日加入公务员行列!

编 者

2011年7月

# 目 录

第一章 山东省申论考试考生须知 .....	(1)
第一节 什么是申论考试 .....	(1)
一、考试特点 .....	(1)
二、考查内容 .....	(2)
三、试卷结构 .....	(3)
四、作答要求 .....	(3)
五、常用文体 .....	(4)
六、注意事项 .....	(4)
第二节 山东省申论考试高分策略 .....	(4)
一、制订备考计划 .....	(4)
二、熟悉考试程序 .....	(5)
三、掌握答题技巧 .....	(5)
四、把握重点环节 .....	(5)
五、提升应试能力 .....	(5)
第三节 山东省申论考试测评要素及评分标准 .....	(6)
一、命题与阅卷 .....	(6)
二、评分标准与扣分因素 .....	(7)
三、得分偏低的原因分析 .....	(8)
第四节 山东省申论考试命题规律与趋势 .....	(9)
一、命题规律 .....	(9)
二、题型分类 .....	(11)
三、应试技巧 .....	(13)
四、备考策略 .....	(15)
第五节 2011 年部分省市已考申论题型分析 .....	(17)
一、2011 年浙江省、广东省、吉林省申论考试题材和答题要求 .....	(17)
二、2011 年浙江省、广东省、吉林省申论考试分析 .....	(17)
第二章 阅读理解 .....	(19)
第一节 选材趋势与给定资料特点 .....	(19)
一、选材趋势 .....	(19)
二、给定资料的特点 .....	(19)
第二节 给定资料的形式与内容 .....	(20)
一、给定资料的形式 .....	(20)
二、给定资料的内容 .....	(45)
第三节 阅读给定资料的两步四分法 .....	(61)
一、阅读给定资料的原则 .....	(61)
二、阅读给定资料的步骤 .....	(61)
三、阅读过程中的四大策略 .....	(65)

第四节 阅读理解技巧 .....	(67)
一、理解重点语句 .....	(67)
二、把握资料大意 .....	(68)
三、分析资料思想 .....	(68)
四、六大基本阅读技巧 .....	(68)
五、六种不同形式资料的使用技巧 .....	(69)
第五节 阅读理解的常见问题与过关建议 .....	(73)
一、阅读理解的常见问题 .....	(73)
二、阅读理解的过关建议 .....	(73)
第六节 阅读理解高分强化训练 .....	(75)
一、典型真题透析 .....	(75)
二、自测演练同步练习 .....	(77)
<b>第三章 归纳概括 .....</b>	<b>(85)</b>
第一节 归纳概括题型分类 .....	(85)
一、归纳概括主要内容 .....	(85)
二、归纳概括主要问题 .....	(87)
三、归纳概括因果关系 .....	(87)
四、归纳概括观点意图 .....	(88)
第二节 归纳概括的答题原则、要求与基本方法 .....	(89)
一、归纳概括的答题原则 .....	(89)
二、归纳概括的答题要求 .....	(90)
第三节 归纳概括的答题步骤与答题模式 .....	(91)
一、归纳概括的答题步骤 .....	(91)
二、归纳概括的答题模式 .....	(91)
第四节 归纳概括的方法与技巧 .....	(95)
一、归纳概括的答题基本方法 .....	(95)
二、归纳概括的六大技巧 .....	(98)
三、一般应试方法 .....	(100)
四、更多技巧补充 .....	(101)
第五节 归纳概括常见问题与过关建议 .....	(102)
一、归纳概括的常见问题 .....	(102)
二、归纳概括的过关建议 .....	(103)
第六节 归纳概括高分强化训练 .....	(105)
一、典型真题透析 .....	(105)
二、自测演练同步练习 .....	(106)
<b>第四章 对策建议 .....</b>	<b>(108)</b>
第一节 对策建议题型分类 .....	(108)
一、提出对策类 .....	(108)
二、对策有效性分析类 .....	(110)
三、对策启示类 .....	(110)
四、建议类 .....	(110)

五、调研提纲类 .....	(110)
六、工作方案与发展规划类 .....	(111)
<b>第二节 对策建议的答题要求与基本方法</b> .....	(111)
一、对策建议的答题要求 .....	(111)
二、对策建议的答题基本方法 .....	(113)
<b>第三节 对策建议的答题步骤与答题模式</b> .....	(114)
一、对策建议的答题步骤 .....	(114)
二、对策有效性分析方法 .....	(118)
三、对策建议的答题模式 .....	(120)
<b>第四节 对策建议的分析与答题技巧</b> .....	(122)
一、原因分析技巧 .....	(122)
二、答题技巧 .....	(123)
三、注意事项 .....	(124)
<b>第五节 对策建议常见问题与过关建议</b> .....	(126)
一、对策建议的常见问题 .....	(126)
二、对策建议的过关建议 .....	(127)
<b>第六节 对策建议高分强化训练</b> .....	(128)
一、典型真题透析 .....	(128)
二、自测演练同步练习 .....	(129)
<b>第五章 论 述</b> .....	(131)
<b>第一节 论述题型分类</b> .....	(131)
一、评述型论述 .....	(131)
二、论辩型论述 .....	(132)
三、引申型论述 .....	(132)
四、析理型论述 .....	(132)
五、公文型论述 .....	(132)
<b>第二节 论述的答题要求与方法</b> .....	(132)
一、论述的答题要求 .....	(132)
二、论述的答题基本方法 .....	(133)
<b>第三节 论述的答题步骤与答题模式</b> .....	(135)
一、论述的答题步骤 .....	(135)
二、论述的答题模式 .....	(141)
三、注意事项 .....	(146)
<b>第四节 论述的结构、写作方式与构思方法</b> .....	(147)
一、本论的结构类型 .....	(147)
二、引论的写作方式 .....	(148)
三、结论的写作方式 .....	(148)
四、构思方法 .....	(149)
<b>第五节 论述常见问题与过关建议</b> .....	(150)
一、论述的常见问题 .....	(150)
二、论述的过关建议 .....	(151)
<b>第六节 论述高分强化训练</b> .....	(153)
一、典型真题透析 .....	(153)

二、自测演练同步练习 .....	(155)
<b>第六章 公文及应用文体写作.....</b>	<b>(157)</b>
<b>第一节 讲话稿.....</b>	<b>(157)</b>
一、讲话稿在申论考试中的应用 .....	(157)
二、讲话稿的要求与写作技巧 .....	(158)
<b>第二节 报    告.....</b>	<b>(159)</b>
一、报告在申论考试中的应用 .....	(159)
二、报告的特点 .....	(160)
三、报告的结构与撰写方法 .....	(160)
四、报告撰写的要求 .....	(161)
五、情况报告 .....	(162)
六、撰写报告的通用规则 .....	(162)
<b>第三节 演讲稿.....</b>	<b>(163)</b>
一、演讲稿在申论考试中的应用 .....	(163)
二、演讲稿写作要点 .....	(163)
<b>第四节 通    报.....</b>	<b>(166)</b>
一、通报的特点 .....	(166)
二、通报的写法 .....	(166)
<b>第五节 意    见.....</b>	<b>(168)</b>
一、意见的含义 .....	(168)
二、意见的特点 .....	(168)
三、意见的写法 .....	(169)
<b>第六节 总    结.....</b>	<b>(173)</b>
一、总结的含义 .....	(173)
二、总结的特点 .....	(173)
三、总结的种类 .....	(173)
四、总结的内容 .....	(173)
五、总结的结构 .....	(174)
六、总结的写作要求 .....	(175)
<b>第七节 请    示.....</b>	<b>(176)</b>
一、请示的特点 .....	(176)
二、请示的种类 .....	(176)
三、请示的结构与写法 .....	(176)
四、撰写请示的要求 .....	(177)
<b>第八节 应用文体写作.....</b>	<b>(178)</b>
一、调查报告 .....	(178)
二、倡议书 .....	(182)
三、开幕词 .....	(183)
<b>第七章 山东省申论备考政策理论 .....</b>	<b>(185)</b>
<b>理论一：中共中央关于制定国民经济和社会发展第十二个五年规划的建议 .....</b>	<b>(185)</b>
<b>理论二：2011年政府工作报告(节选) .....</b>	<b>(195)</b>

理论三:中共中央 国务院关于加快水利改革发展的决定(中央一号文件) .....	(205)
理论四:树立和落实科学发展观 .....	(210)
理论五:构建社会主义和谐社会 .....	(213)
<b>第八章 申论热点分析与预测.....</b>	<b>(216)</b>
<b>热点一:学习贯彻党的十七届五中全会精神 .....</b>	<b>(216)</b>
热点二:建设山东半岛蓝色经济区 .....	(218)
热点三:加快山东省发展生产性服务业 .....	(220)
热点四:推动收入分配制度改革 .....	(222)
热点五:解决食品安全问题刻不容缓 .....	(226)
热点六:关注生态环境保护与资源开发 .....	(229)
热点七:深化医药卫生体制改革 .....	(232)
热点八:加快教育体制改革 促进教育公平 .....	(235)
热点九:“招工难”与“就业难” .....	(238)
热点十:加快保障性住房建设 加强房地产市场调控 .....	(241)
热点十一:加快社会保障体制改革 促进社会和谐发展 .....	(243)
热点十二:共享共建,解决城乡、区域发展不平衡 .....	(245)
热点十三:完善行政问责制,建立责任型政府.....	(248)
热点十四:多头并举,建设社会诚信制度.....	(250)
热点十五:加强农田水利设施建设 .....	(252)

# 第一章 山东省申论考试考生须知

## 第一节 什么是申论考试

### 一、考试特点

申论考试与行政职业能力测验不同,后者主要侧重于应试者基础思维能力、判断能力、推理能力和知识积累层面的测查,体现出一定的知识性考查的特点。申论考试则是完全的能力测查,形式非常灵活,主要就是模拟公务员日常工作,而这种测查主要通过对公务员必备的阅读理解能力、概括分析能力、提出和解决问题能力以及文字表达能力的考查体现出来,因此,应试者要想在申论考试中获得高分,了解上述四种能力,并有针对性地进行准备是必不可少的。

申论考试的形式虽然非常灵活,但是万变不离其宗,作为一种标准化测试,申论考试的测查不会超越公务员工作实际范围,因此,其本身必然具有一些特点和规律,掌握这些特点和规律,对于应试者进行高效率、有针对性的备考是有帮助的。

申论考试,虽然其测查形式会千变万化,但其在试题构成、内容、要求等方面,仍然具备基本的特点和规律供应试者把握。综合分析近些年来山东省公务员录用考试的申论考试,我们总结出了申论考试的四大特点,即:①注重模拟公务员机关工作实际;②给定资料内容具有广泛性和“原生态”性;③考试主题更关注“国计民生”的中观型问题;④申论答案的非唯一性。

#### (一)注重模拟公务员机关工作实际

纵观近年的申论考试给定资料和申论要求,我们发现,先前申论考试采用的试题形式多以传统的“三层次论”为主,即第一层次要求应试者总结给定资料反映了哪些问题;第二层次要求应试者就如何解决问题提出相应措施;第三层次要求应试者做一篇论述文章。现在申论考试的问答形式非常灵活,内容也更接近机关的工作实际:如写一个会议纪要或总结报告,就如何解决某一方面的问题提出工作思路等。可以看出,对应试者是否具备成为一名公务员的素质的测试,已经深入到答题形式和实际工作要求的层面。因此,应试者在准备申论考试时,还一定要了解一些常用公文的格式。

#### (二)给定资料内容具有广泛性和“原生态”性

给定资料的广泛性主要体现在两个方面。一方面,给定资料内容涉及范围非常广泛,包括政治、经济、文化、教育等方面的现实问题。申论测试的目的是选拔公务员,是对公务员日常工作中处理实际问题潜能的测试,也是对应试者是否关注生活中的热点、焦点问题,是否具有关心大事的大局意识的测查。近年来,申论试题的给定资料都非常贴近社会生活,而且也是涉及千家万户,为人民大众所关心的问题。就给定资料本身而言,涉及层面也非常复杂。另一方面,给定资料内容的广泛性还表现在考试的内容不会体现出明显的专业倾向,申论考试对于全国各地、各种专业的应试者都是公平的,应试者只要具备一定的常识储备即可。

给定资料内容的“原生态”性主要体现在近几年申论考试的变化趋势上。先前申论考试的给定资料多是经过命题人整理、筛选、修改、完善过的，阅读起来相对比较顺畅，可阅读性比较强。现在申论考试的给定资料越来越接近资料本身的实际，越来越“原生态”，以前需要由命题人做的文字整理等方面的工作改由应试者来做。应试者在阅读给定资料的过程中，要去伪存真，要对原始的文字进行加工。

了解了申论给定资料广泛性和“原生态”的特点，应试者就不必要害怕没话说。申论测试的语言都比较规范，不会引起理解上的困难；题目的大众化，又使得每位应试者都能就该问题发表自己的看法，因此毋须有畏惧心理。

### （三）考试主题更关注“国计民生”的中观型问题

申论考试主题更关注“国计民生”的中观型问题，是指申论考试的给定资料所反映的问题不会太大，也不会太小，既不是宏观的问题，也不会是微观的问题，当然也不会是难以定论或者争论激烈的前沿问题或敏感问题，申论关注的往往是一些中观问题：即那些涉及千家万户的焦点或热点问题，是有一定影响范围，又具有一定现实意义的问题。如2011年山东省公务员录用考试申论试卷的“人口问题”，2010年山东省公务员录用考试申论试卷的“水资源等公用事业管理”问题，2009年山东省公务员录用考试申论试卷的“正确处理群体性事件”问题，2008年山东省公务员录用考试申论试卷的“感恩教育和有附加条件的慈善行为”问题，等等。可以看出，山东省历年来公务员考试的申论题目都和国家大事有关，关系到“国计民生”，都很“大气”但不过分宏观。在今后的公务员录用考试中，可能还会沿袭这一特点，应试者在准备时，可以有所侧重。

着眼于这一特点，应试者平时要多读报、多看新闻，多关注一些社会的热点，不仅看当年的社会问题，还要关注那些有“深度”、有历史积淀的问题。当然也不能死背条条框框，而要结合国内外近期重要事件加深理解。此外，应试者还应该多看一些相关的政治性的文章，以提高自己的论证写作能力，这也是很多“过来人”的经验之谈。

### （四）申论答案的非唯一性

申论考试的性质、命题的特点，使得申论考试没有也不可能有一个唯一的、确定的、一成不变的标准答案。从给定资料的背景来看，试题主题多是涉及政治、经济、法律、教育等诸多方面的社会问题，有的已有定论，有的还没有定论，需要应试者自己来分析、判断。因此，无论是提出解决方案，还是对方案进行论证，都难以有一个唯一的、确定的、一成不变的标准答案。以提出对策建议部分为例，这部分是要求应试者提出解决问题的办法，而这个办法要具有针对性和可行性。但是针对性和可行性是相对的，在不同地方以及发展中的不同阶段，解决问题的办法就不可能完全一样，更何况有的问题目前还没有一个确切而合理的解决方案，因此哪一种更为合理，针对性和可行性更强，就要对若干方案比较论证分析后方能确定。又比如论证部分，抓住什么问题、从什么角度展开论证、采取什么方法和结构，应试者都要结合自己的特点，因而也绝对不可能有一个具体的唯一的标准。因此，申论答案的评定，也只能是综合的、全面的、等级式的。正因为申论考试没有固定的答案，也给了应试者一定的自由发挥的空间，任何应试者都可以充分展示自己不同的能力和水平，同时也更有利于选拔出色的人才。

抓住了以上这些特点，在复习和考试中应试者就要注意：答题一定要具有整体性。就像医生诊治病人一样，需要对症下药。申论亦如此，归纳概括出什么问题，怎样解决这个问题，或者怎样推广这个经验，论证了哪方面的认识，综合起来应该是一个有机的整体。这样就要求应试者有全局意识，三个问题不要分割开来。

## 二、考查内容

申论考试，是具有模拟公务员日常工作性质的能力测试。但在规定时间内进行考试，无论如何不可能与日常工作等同。在考场上，应试者不可能从召开调查会开始着手调查研究，也不可能有大量原始信

息摆在面前令其筛选。所以,申论考试所面对的背景资料,是经过初步加工的“半成品”,但也仅仅是“半成品”——头绪往往并不很清楚,前后的顺序也未必很有条理,究竟反映了哪些问题也并不分明——还有待应试者通过给定资料完成进一步的“梳理”。虽然这种资料已不是纯的“毛坯”,但进一步的梳理和加工,与公务员日常工作仍然相类似。

申论考试所提供的,一般都是社会性较强的背景资料,对政治、经济、法律、文化问题均有所涉及;申论考试的试题,一般也都是现实性的热点问题。因为公务员对社会生活的方方面面都应当关心,应当有所认识、有所思考,对社会热点或大众传媒关注的焦点也应有所了解,否则很难有较高的思想水平和较强的分析问题、解决问题的能力。申论考试,要求应试者具有比较丰富的知识,但不会对某种专业知识特别倾斜。由于应试者来自各个方面,所学专业很不相同,所以申论考试中让应试者处理加工的资料必须具有普遍性、非专业性。申论考试的试题,对任何专业的应试者都是公平的。

申论考试所给的资料,通常涉及某一个或某几个特定的社会问题或社会现象,但试题具有较强的针对性、合理性,也就是说,问题的解决一定是具有可行性的。申论考试不会引导应试者漫无边际地遐想,不管问题多么复杂,涉及面多么广,人们的见解多么莫衷一是,都是可以解决也是能够解决的。这样的命题思路,是由公务员考试性质决定的。值得注意的是,如下范围在申论考试中是不会专门涉及的:重大政治性问题、外贸、国际政治与外交、港澳台事务以及民族问题、宗教问题等。

申论考试作为一种对应者实际能力的考查形式,从某种意义上说,应试者似乎不必作更多的复习准备,只要功底深厚,有真才实学,就能在考试中挥洒自如,取得令人满意的成绩。然而,实践证明,无备之战往往负多胜少,有备而来才能稳操胜券。

### 三、试卷结构

相对而言,申论考试有比较固定的试卷形式,结构比较规范。一般说来,首先给出注意事项,说明试卷的要求、时间,提出指导性的建议;其次是给定一篇(或一组)6 000~8 000 字左右的资料,要求应试者在认真阅读这篇资料的基础上,理解给定资料所反映的事件(或案例、社会现象)的性质和本质,最后按要求答题。其答题内容就是通过对资料的整理、分析、归纳后,准确地用简明扼要的文字概括出给定资料所反映的主要问题,然后针对主要问题提出解决问题的对策和可行性方案。在完成上述两项程序的基础上,紧紧扣住给定资料及其反映的主要问题,申明、阐述、论证应试者对问题的基本看法和解决问题的方法。

申论试卷总体分为三大部分:一是“注意事项”,为应试者答题提出指导性建议;二是“给定资料”即一组半成品的资料,要求应试者归纳、分析;三是“作答要求”,要求应试者在弄清给定资料的基础上完成若干题目。

### 四、作答要求

申论考试作为一种能力考试,考查应试者是否具备从事公务员日常工作的能力,而作答要求就相当于模拟出来的各种问题,就是应试者要打的“靶子”,因此在考试中一定要做到知己知彼、有的放矢。

在答题时,应试者首先就是要仔细研读作答要求,看有没有题目指令的限制。比如“概括主要问题”和“概括主要原因”就完全不同,前者要求把资料中所反映的问题概括出来即可,而后者要求把资料中反映的问题的原因加以梳理概括。应试者一定要严格遵守作答要求,以免回答得文不对题。

其次就是要注意背景资料的限制。有的问题是要求根据全文进行概括,而有的是要求对指定资料进行概括,一定要注意资料的限制,切记不可离开资料随意进行联想和议论。

再次看有没有身份的限制。要看清题目中为你设立的虚拟身份,个人虚拟身份就是你应处在什么地位,以什么人的立场来回答问题。一个方案的提出,与提出对策人的身份地位密切相关。提出对策人的身份地位不同,其所提问题的角度和语气自然就不同。另外要注意的是,虚拟身份要从自己的实际情

况出发,做到扬长避短,不说外行话。

最后要注意的就是字数的限制。在申论考试中,归纳概括、提出对策、进行分析论证都有具体的字数限制,应试者不可随意增减字数,否则会影响成绩。

## 五、常用文体

申论作答要求最后一道试题为论述题。常用文体从大的方面可以分为议论文和公文式申论文章。无论哪种类型,都要对给定资料进行阅读、分析,切中资料所反映的主要问题,在给定的字数内全面阐述。

议论文又可以分为评述型议论文、论辩型议论文、引申型议论文和析理型议论文等。无论哪一种类型在写作时都应做到:立意准确;观点明确、说理透彻有力;合理运用各种论证方法;文章结构清晰合理;语言表达流畅。

公文式申论文章就是以考题中给定的“虚拟身份”所作的具有公文性质的文章,常见的类型有意见、建议、答复、演讲稿、领导讲话稿、调查报告、述评与短评、倡议书、开幕词等。公文式申论文章的最大特点是:都是针对概括、分析、解决问题进行论述的,多采用分析说理的论证方法。另外要高度注意的就是自己的特定身份。

## 六、注意事项

注意事项位于一份试卷的开头,一般包括三个方面内容,一是提醒应试者申论考试与传统写作不同,是对应考者阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题的能力、文字表达能力的测试;二是告诉应试者作答参考时限;三是提醒应试者仔细阅读给定资料,然后按照后的“作答要求”依次作答。另外,还有试卷会附有需要应试者注意的其他事项。

一些应试者在拿到试卷后不注意这一部分内容,以为只是一些原则上的要求,是可有可无的东西,没有多大的实际意义,结果往往是一下笔便离题万里,答卷根本不符合申论考试最基本的要求。

注意事项是给在应试者答卷时提出的重要指导性建议,这些提示是应试者完成试卷所必须掌握的,应试者拿到试卷后首先要阅读这些提示,以便在答题过程中掌握时间等限制性因素,并按照要求依次回答问题。应试者应对注意事项认真对待,做到了然于胸。

# 第二节 山东省申论考试高分策略

## 一、制订备考计划

古语有云:“凡事预则立,不预则废”,准备申论考试也是同样道理,因为申论所考查的阅读理解能力、分析和解决实际问题的能力以及文字表达能力都不是一朝一夕能够形成的,所以要想在申论考试中取得好成绩,就必须制订合理高效的备考计划。因此,在开始复习之前,考生应周密思考、精心设计,制订符合自身特点和学习规律的复习计划。在制订备考计划时,应注意以下几点。

(1)明确备考内容和目标,列出细目表,根据申论考试内容的特点,确立整体目标和阶段目标,同时还要列出检验复习成效的方法和补救措施。

(2)要对自己的知识结构、学习特点以及客观的条件环境进行分析和把握,合理安排利用时间,要做到劳逸结合。

(3)计划中还要包括对自己心态的调整。成功是多种因素共同作用的结果,其中良好的心态是必不可少的。首先要坚定信念,强化意志品质;其次要树立必胜信念消除对考试的恐惧心理;另外还要做到

克服自负和自卑的心理。要牢记健康的心态是成功的必要条件。

## 二、熟知考试程序

在考前做到熟知考试程序,不但可以节省考场的宝贵时间,而且可以以一种从容不迫的心态去应战,因此,这一点对于申论考试的成功十分重要。申论考试的程序是比较固定的,一般都是按照阅读给定资料,概括资料的主要内容或者主要问题,分析造成该问题的主要原因,针对该问题提出切实可行的解决对策,对对策进行分析论证等顺序设置题目。这是基本的考试程序,也是考生阅读资料和回答问题的基本思路,把握了基本思路,考生便不会眉毛胡子一把抓,感到答题没有头绪了。

## 三、掌握答题技巧

按照申论考试的常考题型,现把答题技巧进行如下分类。

(1)概括类试题几乎每年都会出现,它经久不衰的原因就是题目设计符合公务员的工作实际,其答题原则有三个:全面、准确、结构完整。

(2)理解分析类试题的答题原则是:从资料中来,到资料中去,答案既要源于资料又要高于资料。

(3)对策建议类试题也是一种重要的常考题型,它的答题原则可以归结为:第一,准确把握命题中的“虚拟身份”;第二,要针对问题提出意见和办法,即抓住要害,注意区分主要问题和次要问题,根本问题和一般问题,要从源头上找出原因和问题,切忌平均用力;第三,提出的建议和办法要具有可操作性。

(4)论证类试题的答题原则是:立意深远准确,论点鲜明,论据充分,说理有力,文字流畅。另外要注意运用多种论证方法,如事实论证法、理论论证法、因果论证法、比较论证法、并列论证法、层递论证法以及反证法等。

## 四、把握重点环节

申论考试主要有四个环节,它们分别是:阅读给定资料、概括问题、提出对策、进行论证。阅读给定资料是最基本的环节,也是最重要的环节,应试者只有在认真仔细地阅读给定资料的基础上才能正确理解资料所提出的问题,也才可能提出科学的可行的解决方案。这个环节虽然不能用文字直接表达在卷面上,但却是完成其他三个环节必备的步骤。在认真阅读给定资料、准确理解给定资料的基础上,再对给定资料进行分析、归纳、概括,找出给定资料所反映的实质性问题,完成第二个环节。找到问题之后,要把问题放到实际生活中进行考察,结合实际生活,提出解决问题的方案和策略,这是第三个环节。完成了上述三个环节后,就要根据自己对给定资料的理解、对问题的思考以及解决问题的方法进行论证,这是第四个环节。这个环节是整个考试过程中用时和分值最大的,它要求应试者充分利用给定资料,切中主要问题,综合运用各种知识和手法全面阐明、论证自己对问题的看法以及解决问题的方法。

## 五、提升应试能力

教材上所说和老师所讲终不是自己的东西,要想在申论考试中取得好成绩,考生就必须把这一切都消化吸收转化为自己的知识储备,从根本上提高自己的应试能力。要做到真正理解和掌握教材和老师所讲的知识,不可一知半解囫囵吞枣,要把学到的知识应用于实际,通过不断练笔写作来强化理解和记忆,同时在写作过程中,自己要善于思考,研究解决问题的新方法和新思路,对自己的知识不断进行总结和升华。

另外要注意的是知识和心态是取得申论考试成功的两个不可或缺的因素,因此在学习知识的同时也要锻炼自己的心态,要练就不骄不躁、沉着冷静的心态,这也是应试能力的重要组成部分。

### 第三节 山东省申论考试测评要素及评分标准

#### 一、命题与阅卷

##### (一) 申论的命题

按照《公务员法》和新的公务员录用规则,公务员录用考试的申论考试命题有一套完整、严密的体系和规定。

首先,由公务员考试主管部门在考试前根据录用考试笔试的性质、方式和规模,制订录用笔试命题方案,组成或委托有关部门组成命题小组。命题小组一般包括公务员考试主管部门工作人员、研究申论的专家学者和服务型工作人员组成。申论命题属于国家绝密,因此命题小组在命题至考试结束前,都必须入闱。如非极特殊情况,任何工作人员不得与外界发生任何联系,以防泄密。申论命题必须严格按照公布的考试大纲进行。

其次,在命题过程中,命题小组必须注意以下六个方面:①考试科目与内容;②题型与类别;③试题难度及结构;④考试时限;⑤答题要求与评分标准;⑥其他应明确的事项。

##### (二) 申论的阅卷程序

###### 1. 参阅应试者样卷确定参考答案

公务员考试一结束,核心阅卷专家组就依据考试大纲和命题指导思想拟定参考答案。在此基础上,核心专家组还通过抽样方式,调取大量应试者样卷进行审阅,并依此对拟定的参考答案进行修正。

###### 2. 全省抽选阅卷人集中培训减少误差

由于申论考试是主观性试题,为减少误差,阅卷前会做大量的准备工作。首先,人事部门从全省抽调阅卷人,进行集中培训,仔细研究试题,统一阅卷思路。同时,为确保评卷标准客观统一,人事部门还专门安排出一定的时间进行试评阅,在对试评结果进行充分分析的基础上,才开始正式评阅。

###### 3. 无纸化阅卷

近年来,申论考试开始采用无纸化阅卷方式,即将试卷扫描进数据库,隐去应试者信息后变成活动图像,并随机交由阅卷人作两次判分。此举旨在减少人为因素,科学评价试卷。按照往年经验,在有纸化阅卷时,第二位阅卷人容易受到第一位阅卷人判断的影响,易使阅卷的公正性受损。实行无纸化阅卷后,第二位阅卷人根本不知道试卷是否已被阅过,保证了阅卷的公平公正。

在阅卷过程中,还设置了可允许误差范围。一份试卷经过两位阅卷人阅评后,分值在误差范围内的则取平均值为最后成绩,分值超出误差范围的,则将该试卷交由第三位阅卷人评判。倘若经第三人阅卷后仍出现较大误差,则将该试卷再交由第四人——核心专家评判,并由其作出最终评判。人事部门有关负责人解释说,这第四人实为“单位人”,一般来说,进入四评程序的试卷多为疑难试卷,不易评分,因此常常组成专家组审慎讨论后给出最后评分。

此外,无纸化阅卷还有一个好处,即自动生成分数,避免了以往在抄录分数过程中易出现的误抄情形。现在,不仅中央申论考试采取这样的阅卷方式,地方考试也逐渐采用了这样的阅卷方式,以保证考试的公平、公正。

此外,还有三点需要提醒应试者注意:①阅卷是“流水作业”,所以在做每一道题目时候,都不要以为“阅卷老师当然知道我前面说了些什么,所以就不用啰嗦了”,一定要在回答每道题目时都把你想要表达的意思完整表述出来;②虽然是“无纸化”,但是每一位阅卷老师看到的还是应试者的“墨宝”,因此,书

写工整是特别要强调的,虽不要求每位应试者都是书法家,但是至少能让人认得清、看得明;③按照专家的评分标准,阅卷人是没有必要认真阅读申论文章的,只是快速地扫描一下答案,比如答到标准答案的得分点就得分,没有答到得分点的就无分。所以,应试者要注意申论文章的分条列点和逻辑结构,平时要注意学习公务语言的表达习惯。

## 二、评分标准与扣分因素

### (一) 申论的评分标准

这里,在参照专家阅卷意见和借鉴相关资料的基础上,我们整理出了申论考试的评分标准,分成概括资料、提出方案和文章论述三个部分。

#### 1. 概括资料

一般而言,概括资料主要内容或资料所反映的主要问题,如果以 20 分为满分,其评分标准大致如下。

概括主要内容或主要问题的评分参考标准

要求	量分幅度			
	满分	好	中等	差
概括要点准确、全面	13	13~9	9~6	6~0
表达言简意赅,概括性强,有条理	4	4~3	2	2~0
卷面整洁,语句通畅,标点准确,无错别字	2	根据要求,酌情给分		
字数为 200 字左右	1	超字或少字 10%以上,酌情扣分		

#### 2. 提出方案

一般而言,针对资料所反映的问题,提出解决问题的方案,如果以 30 分为满分,其评分标准大致如下。

提出方案的评分参考标准

要求	量分幅度			
	满分	好	中等	差
观点明确,内容具体,有针对性	10	10~8	7~4	4~0
方法措施适宜,有可行性	10	10~8	7~4	4~0
表述逻辑性强,有条理性	4	4	3	3~0
结构完整,布置得当,有层次性	3	3	2	2~0
卷面整洁,语句通畅,标点准确,文采出众,无错别字	2	根据要求,酌情给分		
字数为 300 字左右	1	超字或少字 10%以上,酌情扣分		

#### 3. 文章论述

就所给资料所反映的问题,自选角度,自拟标题,写一篇文章对之进行论述,如果以 50 分为满分,其评分标准大致如下。

申论文章部分的评分参考标准

要求	量分幅度			
	满分	好	中等	差
标题:立意深刻,集中凝练	3	3~2	2~1	1~0
观点:正确,鲜明,新颖,深刻	6	6~4	4~2	2~0
论据:翔实,典型,有针对性,说服力强	9	9~7	7~3	3~0