

大学生

诚信教育

经典案例

许玫○主编

徐光寿 闫锐
吴明华○副主编

3



立信会计出版社

大学生

诚信教育

经典案例

许玫○主编
徐光寿 闫锐
吴明华○副主编



立信会计出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生诚信教育经典案例 / 许玫主编. —上海: 立信会计出版社, 2016. 7

ISBN 978 - 7 - 5429 - 5073 - 4

I. ①大… II. ①许… III. ①大学生—社会公德教育—案例—中国 IV. ①G641. 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 144642 号

策划编辑 窦瀚修
责任编辑 方士华
封面设计 南房间

大学生诚信教育经典案例

Daxuesheng Chengxin Jiaoyü Jingdian Anli

出版发行	立信会计出版社		
地 址	上海市中山西路 2230 号	邮政编码	200235
电 话	(021)64411389	传 真	(021)64411325
网 址	www.lixinaph.com	电子邮箱	lxaph@sh163.net
网上书店	www.shlx.net	电 话	(021)64411071
经 销	各地新华书店		

印 刷	上海天地海设计印刷有限公司		
开 本	710 毫米×960 毫米	1/16	
印 张	18	插 页	2
字 数	308 千字		
版 次	2016 年 7 月第 1 版		
印 次	2016 年 7 月第 1 次		
印 数	1—6 100		
书 号	ISBN 978 - 7 - 5429 - 5073 - 4/G		
定 价	35.00 元		

如有印订差错,请与本社联系调换

前言

高校思想政治教育工作中的案例教学,正在全国广泛推广。但大学生诚信教育课程一直缺少一本适用的案例教材。2015年7月,中宣部、教育部印发《普通高校思想政治理论课建设体系创新计划》,决定实施高校思想政治理论课建设体系创新计划,其首要任务是:“编写教师参考用书、学生辅学读本、教学指导资料和理论普及读物等教学系列用书,构建面向教师和学生不同对象、辐射本专科生、研究生各个层次、涵盖纸质和数字化等多种载体,体现思想性、科学性、可读性相统一的立体化教材体系。”据此,上海立信会计学院在组织编写了《大学生诚信教育概论》(立信会计出版社2013年版)、《大学诚信文化教育论》(立信会计出版社2015年版)的基础上,决定编写《大学生诚信教育经典案例》(以下简称本书)和《中外诚信故事100例》。

上海立信会计学院源于“中国现代会计之父”潘序伦先生创立于1928年的立信会计学校。“立信”两字由潘老选自《论语·颜渊》“自古皆有死,民无信不立”。建校80多年来,立信始终秉承潘老提出的“信以立志、信以守身、信以处事、信以待人、毋忘‘立信’、当必有成”的校训,恪守“诚信教育、学验并重”的办学特色,凝练“诚信、实用、开放”的办学理念,为国家培养了数十万适应社会需要的财经管理人才。我校多年一贯地重视诚信教育的办学特色、办学理念和办学实践,为编写本书提供了厚重的文化积累。

诚信是立信文化的灵魂和精髓,从校名、校训到校歌再到校友,无不深深地打下诚信的文化烙印。多年来,立信始终坚持诚信的办学特色,传承诚信的办学文化,探索具有立信特色的大学生诚信教育模式,逐步构建了“六环节—

六目标”的诚信教育体系;立信在诚信文化建设方面获得多项课题立项,组织编写了《大学生诚信教育概论》《大学诚信文化教育论》《诚信文化校园行》论文汇编等论著,并撰写了一系列研究论文,通过学科交叉、问卷调查、中外比较等方式对诚信文化进行了较为深入的研究。我校关于诚信教育一系列的实践和学术成果,为编写本书奠定了坚实的实践基础。

立信诚信文化建设的特色,主要体现于“五个融入”:融入办学理念、融入课堂教学、融入规章制度、融入节庆文化、融入校园环境。在校党委高度重视下,立信进一步明确了今后在诚信文化建设方面的努力方向:第一,将诚信作为一种外在声誉与资源,形成品牌;第二,探索诚信测评要素,建立诚信评价体系,用数据说话;第三,在校园文化建设中要有以诚信为核心的标志性项目;第四,积累诚信文化的典型案例;第五,结合会计学的专业特点,强调诚信与失信的成本核算;第六,将诚信文化建设视为一项系统工程。我校关于诚信文化建设的创新举措和努力方向,为编写本书提供了重要的工作指导。

大学生诚信教育课程的主要任务,旨在培养大学生的诚信意识和道德观念,促进学生行为的自我规范。从学理上说,案例教学能增强师生间的对话和交流,能有效克服我国传统课堂教学的弊端和不足。运用诚信经典案例开展诚信教育,具有显著的直观性和教育性。2015年5月8日,立信举办第一届诚信案例分析(展示)大赛,评选“十佳案例”,既是践行社会主义核心价值观、履行传承中华民族优秀文化职责、弘扬社会主旋律和正能量的切实行动,也是立信坚持诚信品牌文化、培养诚信特色人才的有效举措。

本书遴选的诚信案例,多为发生在当代中外各国的大学校园、学生身边甚至学生自身的典型事件,贴近学生的学习、生活和工作,情境真实而具体。全书分为6章18节,第一章属于总论,第二至第五章每节各有一个重点案例、四个一般案例(第五章的每节增加了一个一般案例,是我校自行组织的诚信社会调查案例)。每一案例都包括案例呈现、案例来源、案例分析与教学建议四个部分,以便于学生学习和教师教学。第六章则分别介绍了当代世界五个主要

国家诚信建设和中国四个方面的诚信建设情况。

本书之所以自称“经典案例”，主要取决于案例来源与分析两个方面。其一，就案例来源而言，要求具备经典案例的基本品质，即“四个必须”：第一，必须是正式出版的学术著作或人物传记；第二，必须是重要报刊和网站的通讯报道；第三，必须是重要人物的权威回忆录；第四，必须是具有深刻教育意义的典型案例。其二，就案例分析而言，不仅要求格式规范，更要求突出主题，力求做到：一是紧紧围绕大学生诚信教育的主题，遴选大学生涯和大学校园发生的真实案例，不选中小学生教材和其他学习资料上的现成案例；二是案例分析注重说理，力求学理说得清，事例讲得活，学生听得懂，教学用得上；三是借用别人的现成案例时，应作一定的文字编辑并注明来源，以免侵权。此外，案例的编写者都是我校思想政治教育工作者和思想政治理论课教师，熟悉大学生的思想和学习状况，这就确保了案例的遴选、组织和分析、评论的针对性和教育性。

由于编者水平所限，难免出现参差不齐现象，敬请专家、读者批评指正。

编 者

目 录

第一章 诚信教育经典案例概述	001
第一节 诚信案例与诚信教育	001
一、诚信案例与诚信教育问题的缘起	001
二、诚信教育经典案例的概念、特征和要素	004
三、古今中外不乏诚信经典案例	007
四、将诚信案例运用于诚信教育课程	011
第二节 诚信教育经典案例的价值与运用	014
一、《大学生诚信教育经典案例》的选编特点	015
二、《诚信教育经典案例》的教学价值	017
三、《诚信教育经典案例》的运用要求	024
第二章 世界各国的诚信教育经典案例	027
第一节 古典时代的诚信经典案例	027
一、重点案例	027
二、一般案例	032
第二节 西方近代的诚信经典案例	042
一、重点案例	042
二、一般案例	047
第三节 当代世界诚信教育经典案例	057
一、重点案例	057
二、一般案例	061
第三章 中国传统文化中的诚信教育经典案例	071
第一节 中国古代的诚信教育经典案例	071

一、重点案例	071
二、一般案例	075
第二节 中国近代的诚信教育经典案例	085
一、重点案例	085
二、一般案例	089
第三节 中国现代的诚信教育经典案例	102
一、重点案例	102
二、一般案例	108
 第四章 国内外名校诚信教育经典案例	121
第一节 国外名校诚信教育经典案例	121
一、重点案例	121
二、一般案例	126
第二节 中国名校诚信教育经典案例	134
一、重点案例	134
二、一般案例	137
第三节 立信校史上的诚信教育经典案例	146
一、重点案例	146
二、一般案例	151
 第五章 当代大学生诚信教育经典案例	162
第一节 大学生政治诚信教育经典案例	162
一、重点案例	162
二、一般案例	167
第二节 大学生经济诚信教育经典案例	180
一、重点案例	180
二、一般案例	187
第三节 大学生学习诚信教育经典案例	200
一、重点案例	200
二、一般案例	205
第四节 大学生就业诚信教育经典案例	217

一、重点案例	217
二、一般案例	221
第五节 大学生生活诚信教育典型案例	231
一、重点案例	231
二、一般案例	235
 第六章 当代世界各国的诚信建设举措	247
第一节 外国诚信建设举措	247
一、德国的诚信建设举措	247
二、美国的诚信建设举措	253
三、英国的诚信建设措施	255
四、丹麦的诚信建设举措	258
第二节 当代中国诚信建设举措	260
一、政务诚信	261
二、商业诚信	265
三、司法诚信	269
四、征信体系建设	272
 后记	278

第一章 诚信教育经典案例概述

第一节 诚信案例与诚信教育

诚信是一个古老而又崭新的道德规范,是人类共同的美德,也是中华民族的宝贵思想财富。中华民族历来讲求诚信,重视诚信教育。如今,诚实守信已成为我国公民的基本道德规范,诚信教育纵向贯通小学、中学、大学,横向衔接学校、家庭、社会,早已成为社会主义先进文化建设尤其是社会主义核心价值观践行和培育的重要组成部分。诚信教育经典案例不仅是诚信教育的鲜活体现和主要载体,也是诚信教育的典型范本和权威解读。

一、诚信案例与诚信教育问题的缘起

首先,大力开展诚信教育,是培育和践行社会主义核心价值观的必然要求。

中国共产党执政 60 余年,尤其是领导改革开放和现代化建设 30 余年来,党的中央领导集体高度重视包括诚实守信在内的社会主义道德建设。进入全面建成小康社会的历史新阶段,针对社会转型期人们的价值取向呈现多样、多元、多变特点的新形势,中共中央大力加强社会主义精神文明建设,开展了包含诚信在内的社会主义核心价值观体系和核心价值观宣传教育活动。

中共十八大首次提出：“加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设。”^①2014年6月，国务院印发《社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）》（以下简称《纲要》），明确将学校教育领域的信用建设列为社会诚信建设乃至社会信用体系建设的重点领域，指出：“发挥教师诚信执教、为人师表的影响作用。加强学生诚信教育，培养诚实守信良好习惯，为提高全民族诚信素质奠定基础。”《纲要》不仅对学校尤其对高等学校开展学校诚信教育提出了具体、明确的要求，而且要求在各等级各类教育中进一步充实诚信教育内容。

诚信建设必须坚持“两手抓”，一手抓法制，一手抓教育。《纲要》指出：要按照“政府推动，社会共建；健全法制，规范发展；统筹规划，分步实施；重点突破，强化应用”的原则有序推进社会信用体系建设。《纲要》将“加强诚信教育与诚信文化建设，弘扬诚信文化、树立诚信典型、开展诚信主题活动和重点行业领域诚信问题专项治理，在全社会形成‘诚信光荣、失信可耻’的良好风尚”，作为基础性措施，强调必须大力普及诚信教育，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，将诚信教育贯穿公民道德建设和精神文明创建全过程，加强社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育，传承中华传统美德，弘扬时代新风，在全社会形成诚实守信的良好风尚。其实，无论是健全诚信法制还是开展诚信教育，都离不开树立诚信典型，都离不开诚信经典案例。

其次，运用案例开展诚信教育，是遵循高校教育教学基本规律的科学方法。

众所周知，马克思主义认识论的一个基本要求，就是理论必须与实际紧密结合。宣传教育离不开典型案例的示范引领，实现价值规范向价值行为转化。有诚信教育理论而无诚信教育案例，理论脱离实际，极易流于空洞说教，必将大大制约教育实效。因此，诚信案例不仅是诚信教育的主要方式和重要载体，更是诚信教育的典型范本和权威解读，必须大力推行。《纲要》还要求在全社会树立诚信典型和深入开展诚信主题活动，以使社会成员学有榜样、赶有目标，使诚实守信成为全社会的自觉追求。这不仅符合马克思主义认识论的基本要求，也符合教育教学的基本规律。诚信案例及其教学，显然具有独特的作用和优势。

众所周知，案例教学法是由西方传入当代中国的。所谓案例教学（Case Method），又称“苏格拉底式教学法”（Socratic Method），是由美国克里斯托弗·哥

^① 胡锦涛：《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，为全面建成小康社会而奋斗》，《十八大以来重要文献选编》（上），中央文献出版社2014年版，第25页。

伦布·朗代尔(C. C. Langdell)于1870年首创,20世纪20年代经哈佛企管研究所所长多曼(W. B. Doham)推广,并从美国迅速传播到世界许多地方,是一种通过模拟或者重现现实生活中的一些场景,让学生把自己纳入其中,通过讨论或者研讨来进行学习的一种教学方法,被认为是代表未来教育方向的成功教育方法。有鉴于此,20世纪80年代以来,西方教育教学界提出,应该逐渐形成一种案例教学论(toward a pedagogy of cases)。20世纪90年代起中国教育界开始引入、探究案例教学,并迅速风靡,以至世纪交替之际就有人惊叹,案例教学已然成为我国教育教学界的“新宠”。^①21世纪初,中国高等教育界的有识之士开始将案例教学引入高等教育教学的神圣殿堂。2005年就有高校思想政治教育工作者惊呼:“当前,在高校‘法律基础’课教学中,案例教学已经成为教师普遍采用的教学方法。”^②高校思想政治教育领域随即开始推行案例教学,并将案例教学引入大学生诚信教育课程。

随着案例教学法的产生和运用,案例研究法开始被运用于各个领域,并受到广泛推崇。组织行为学认为,案例研究法已是研究组织行为学的主要的也是首要的方法。运用案例研究法的优点在于,它是体现理论与实践、知识与能力、历史与现实、教学与研究、科学与艺术五统一的极好方法。它提供了许多研究建议,为解决未来的实践和提高研究问题的能力,作了许多准备。

再次,运用诚信案例开展诚信教育,是改善大学生诚信教育实际效果的有效路径。

学校是进行诚信教育的重要阵地。中共中央不仅重视学校诚信教育工作,而且提出了一系列创新教育理念、改进教学方法、改善教学手段的重要意见,并将诚信案例教育引入大学生诚信教育教学,这无疑是一个大胆而且有益的尝试。

2003年9月,中宣部、教育部等六部委《关于开展社会诚信宣传教育的工作意见》指出:要结合学生学习、生活实际,组织丰富多彩的诚信教育活动,把诚信教育渗透到学校教育的各个环节^③。从而为各级各类学校开展诚信宣传和诚信教育提出了基本要求和行动指南。

2004年10月,中共中央、国务院《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出:“要联系改革开放和社会主义现代化建设的实际,联系大学生的思

^① 翁春敏:《案例教学的向导——评〈案例教学指南〉》,《华东师范大学学报(哲学社会科学版)》2000年第5期。

^② 戴锐:《“法律基础”课案例教学的意义与模式》,《思想理论教育导刊》2005年第4期。

^③ 全国整规办、中宣部等六部委:《关于开展社会诚信宣传教育的工作意见》(整规办发[2003]25号)。

想实际,把传授知识与思想教育结合起来,把系统教学与专题教育结合起来,把理论武装与实践育人结合起来,切实改革教学内容,改进教学方法,改善教学手段。”^①这不仅明确将大学生诚信教育纳入高校思想政治教育范畴,而且对包括诚信教育在内的大学生思想政治教育提出了教育、教学的具体指导,具有鲜明的现实针对性和工作指导性。

2008年9月,中宣部、教育部《关于进一步加强高等学校思想政治理论课教师队伍建设》的意见》进一步指出:“要紧密联系改革开放和社会主义现代化建设的伟大实践,了解和掌握大学生思想政治状况,探索符合教育教学规律和大学生特点的教学方法,提倡启发式、参与式、互动式、案例式、研究式教学。”从而为案例教学运用于大学生思想政治教育,尤其是高校思想政治理论课教学,提供了重要的政策依据和基本遵循。

二、诚信教育经典案例的概念、特征和要素

(一) 诚信教育经典案例的概念

案例,有个例、实例、个案等提法,是人们对经济、政治、文化、社会等实践活动中已经发生过的典型事件的追忆和记述。它类似于故事,但又不是一般的故事,是人们所经历的故事的有意截取,对于人们的学习、研究、生活等都具有重要的借鉴意义。由于案例具有教育和警示两大重要功能,所以人们常把案例作为一种进行说服、思考、教育的工具。基于案例的教育,就是通过案例向人们传递有针对性的教育意义。

经典案例又称典型案例,是含有问题或疑难情境在内的真实发生的典型性事件,是人们对已经发生过的典型事件的捕捉与记述。一般案例仅要求真实、典型,具有教育意义,但典型案例的要求更多、更高:其题材必须典型而重大,结构必须完整而成熟,教育意义必须深刻而持久。诉诸各种信息搜索平台,除商业(尤其是营销)和司法两大领域不乏经典案例,当前尚无有关教育类的典型案例及其解读成果。所以,我们所做的是一项具有原创价值的案例遴选、追忆记述和解读点评工作。

^① 教育部社会科学司组编:《普通高校思想政治理论课文献汇编(1949—2008)》,中国人民大学出版社2008年版,第204页。

由于诚信案例具有教育的功能,所谓诚信案例即是诚信教育案例。根据实施主体的不同,它分为广义和狭义两个类型。广义的诚信教育经典案例是指一定历史时期内学校、家庭、社会在实施教育活动过程中所发生的典型的、具体事件的陈述。狭义的诚信教育经典案例则专指各级各类学校教育活动中所发生的典型的、具体事件的陈述。相同点在于教育目标一致,而区别在于教育的主体、客体和教育的内容、方法不同。

(二) 诚信教育案例经典的特征

案例是含有问题或疑难情境在内的真实发生的典型性事件,本身即具有故事性、戏剧性和教育性三个基本特征。经典案例还应具备目的性、真实性、复杂性、典型性等四个重要特征^①。归纳起来,诚信经典案例就是具备上述特征、具有诚信教育意义的经典案例,具体表现为真实性、典型性、故事性和教育性等特征。

首先是真实性。案例是真实的事件,是对一个实际情境的真实描述。真实是一切案例的基本要求。案例讲述的是真实事件,叙述的是事件产生、发展的历程,是对事件的动态把握。但案例又是含有问题或疑难情境在内的事件,事件只是案例的必要条件,而不是充分条件,即事件只是案例的基本素材,并不是说所有的事件都可以成为案例,能够称为案例的事件,还必须要包含有问题在内,并且也可能包含有解决这些问题的方法。

其次是典型性。案例本身具有典型性,经典案例是含有问题或疑难情境在内的真实发生的典型性事件。经典案例选材注重“两重”:题材重要、意义重大。不仅题材应具有一定的代表性和权威性,而且要能够从这个事件的解决中说明、诠释类似的事件,要能够给读者带来重要而深远的启示、体会。经典案例所反映的不仅有影响中国和世界历史进程的重大事件,有曾经发生过重要作用的历史人物的主要业绩等素材,更多的还是那些平平凡凡的人们所作出的并不平凡的业绩。对于其他平凡的人而言,这些业绩往往更具教育意义。

再次是故事性。经典案例之所以格外引人瞩目为人青睐,一个重要因素就是它本身包含了一个典型、完整的故事情景,展示的是一个饶有趣味的故事,要与故事一样生动有趣,自然而然地就把人们无形中带入一种身临其境的情景当中,一起与事件中的主人公思考和共鸣。但真实是案例的底线,经典案例与一般故事有一

^① 郑金洲:《案例教学指南》,华东师范大学出版社2000年版,第3~5页。

个根本性的区别,那就是故事可以杜撰,而案例绝不能杜撰,它所反映的必须是真实发生的事情,是事件的真实再现。

故事性要求情节性,情节性产生戏剧性。经典案例的戏剧性与常见的戏剧性给人的感受有所不同,前者强调对故事高潮的突破,即故事中存在明显的冲突环节,和主人公如何化解冲突的行为和思考,是真实性与戏剧性的统一。正是这些冲突环节和矛盾呈现的破解细节耐人寻味,因此,经典案例往往就是一个优秀剧目的片断,让读者有身临其境之感。

最后是教育性。案例之所以为案例,在于能启发人们更多的思考和教育,启发人们产生人类的某种共同情怀和不一般感受。经典案例给人的启发不仅深刻而且长远。它不是香茗和美酒,只能给人短暂的享受;也不是分娩和手术,只给人暂时的肉体疼痛。对于国家和民族,它能产生深远的重要影响;对于漫长的人生,它能令人回味无穷甚至刻骨铭心。从这一点来看,不是所有案例都能成为经典案例。对事物的静态的缺乏过程把握的描述不能称为经典案例;信手拈来的没有问题或疑难情境在内的事件也不能称为经典案例;没有客观真实为基础缺乏典型意义的事件也不能称为经典案例。

美国一些学者通过调查,认为一个经典案例应具备 11 项标准,即特征。主要包括:讲述一个完整的经典故事,聚焦一个中心论题,描述现实生活场景,从案例反映的对象那里引述的材料,要面对面临的疑难问题提出解决方法,有对已经作出的解决问题决策的评价,要有一个从开始到结束的完整情节(包括有一些戏剧性的冲突),叙述要具体、特殊,要把事件置于一个时空框架之中,要能反映教师工作的复杂性、揭示人物的内心世界等。这些成果有助于我们对经典案例的认识和思考,值得我们关注和运用。

(三) 诚信教育经典案例的基本要素

人们在经典案例的遴选、表述、分析与挖掘当中,发现无论是哪一种真实的案例,都无一例外地包括以下四个要素:

首先,必须是典型而重大的事件。经典案例的描述不是记录流水账,而是对于非常典型的历史事件中具有代表性的情景进行精心的勾画。也就是说,经典案例是对人们特别关注的焦点问题的陈述。当然要具体而又简洁地交代该焦点问题产生的背景条件和来龙去脉。

其次,必须有真实而复杂的情境。案例是对一个真实情景的描述。像经典故

事那样,经典案例必须要有有趣的情节,要能把事件发生的时间、地点、人物“三要素”等按一定逻辑展示出来。当然,在展示过程中,对事件的解读和点评也必不可少。

再次,必须是多个焦点问题集于一例。经典案例的情节要求显出冲突性、高潮性,必须有多处问题或者疑难问题呈现。这是经典案例的本身意义及所包含的潜在亮点。一个经典案例的内容往往是两个甚至多个问题集于一例,同步推进,相互激荡。

最后,有分析、解决问题的思路和方法。经典案例往往是引人入胜的故事,人们都会关注故事的结局,但案例教学并不存在标准答案,目的在于启发学生独立自主地思考、探索,注重培养学生独立思考能力,启发学生建立一套分析、解决问题的思维方式。因而应提供一个或者多个分析、解决问题的思路和方法。只有思路和方法而无所谓标准答案,这也是经典案例的经典性所在。如此,才能推动教学过程中教师个体与学生个体的交往、教师个体与学生群体、学生个体与学生个体、学生群体与学生群体的交往,即师生互动、生生互动,以尊重学生的主体性,体现案例的实践性,更突出过程动态性和结果多元化。

因此,人们在遴选、叙述、解读和分析诚信教育经典案例时,需要注意突出这四个要素,有助于人们去更好地理解、研究、运用案例,实现育人效果。

三、古今中外不乏诚信经典案例

唯物史观认为,有了人,就有了人类社会和人类文化,就有了对人的教育和对人格的塑造,就有了诚信论述和诚信案例。中国五千年文明史,留下了无数精辟的诚信论述,也创造出众多经典的诚信案例,都具有鲜明的教育意义。这一宝贵的思想财富,与中华文明的起源同步,形成于遥远的夏、商、周三代,尤其是“中国文化的轴心时代”——春秋战国时期。^①先秦时代的大师哲人们,都十分重视诚信人格的塑造,提出的诚信经典论述如云,创造的诚信经典案例无数。将诚信经典案例引入大学生诚信教育,具有重要教育意义。

首先,关于诚信的经典论述,可谓俯拾皆是。《老子》讲:“信言不美,美言不信。”是说:诚信的话不见得好听,好听的话不见得诚信。《晏子春秋》讲:“言无阴

^① 冯天瑜等:《中华文化史》,上海人民出版社1990年版,第339页。

阳,行无内外。”是说:言行一致是诚信的特征。《墨子》讲:“言必信,行必果,使言行之合,犹符节也。”是说:说了就要做,做了就不要半途而废,使言行一致就如同符、节那样的信物一般。《论语》讲:“民无信不立。”是说:大至一个民族,小到一个人,诚信都是立身之本。又讲:“朋友信之。”是说:人与人的交往要讲诚信。又讲:“主忠信。”是说:忠和信是人伦社会两大思想支柱。《礼记》讲:“君子诚之为贵。”是说:诚信是有高尚道德水准的人最为宝贵的品格。又讲:“所谓诚其意者,毋自欺也。”是说:诚信的定义就是不搞自欺欺人。《孟子》讲:“诚者,天之道也;思诚者,人之道也。”是说:诚信是客观世界的要求;如何认识和实践诚信,是每一个人所言所行的正道。《荀子》讲:“君子养心莫善于诚。”是说:有高尚道德的人提高思想品格,最根本之点是在诚信上下功夫。《礼记·大学》强调“格物、致知、正心、诚意、修身、齐家、治国、平天下”先后有序、逻辑严密的人世之道,说的就是:讲诚信而得人心,失人心者而失天下,古往今来都是这样的道理^①。如此等等,不胜枚举。

古人有关诚信的经典论述,是诚信经典案例的主要来源和立论依据。

需要说明的是:在古代汉语中,诚、信是独立的两个字,并无这两个字的合成词。诚是信的基础,故有“不诚者失信”、“诚故信”之说。只有诚“有于己”,信方能“见于物”,只有诚于内方能信于外。因此,诚的内涵比信更加广泛。所以朱熹说“信不足以尽诚”。^②“五四”新文化运动时期陈独秀就将“诚”与“信”分列,他指出:“浮词夸诞,立言之不诚也;居丧守节,道德之不成也。”“人而无德,不独为道德之羞,亦且为经济之累。”^③到了现代特别是白话文提倡以后,由于诚、信都有真实、不欺、可靠、相信的涵义,人们为了加重语言表达的色彩,才发展出来“诚信”这个词。

其次,关于诚信的经典案例,也是车载斗量。从春秋时期商鞅的“徙木立信”,到明清时期徽商、晋商的“童叟无欺”,再到现实生活中卖“良心油条”的“油条哥”,知行合一、言行一致的诚信精神可谓一脉相传。民间谚语也有“一言既出,驷马难追”之说。

例一:春秋时代的秦国,地处西北落后地区。由于秦孝公重用了大政治家商鞅,雷厉风行地推行改革,落后的秦国迅速强大起来。改革弊政,实行新法,阻力主要来自旧贵族,这些旧贵族有钱、有势,商鞅的改革能否推行下去,人们普遍持怀疑

^① 引文主要选自朱坚强、张颖香主编:《大学生诚信教育概论》之附录二《诚信语录集萃》,立信会计出版社2012年版,第301~303页。

^② 张锡勤:《中国古代诚信思想浅析》,《道德与文明》2004年第1期。

^③ 任建树主编:《陈独秀著作选编》第一卷,上海人民出版社2009年版,第235~236页。