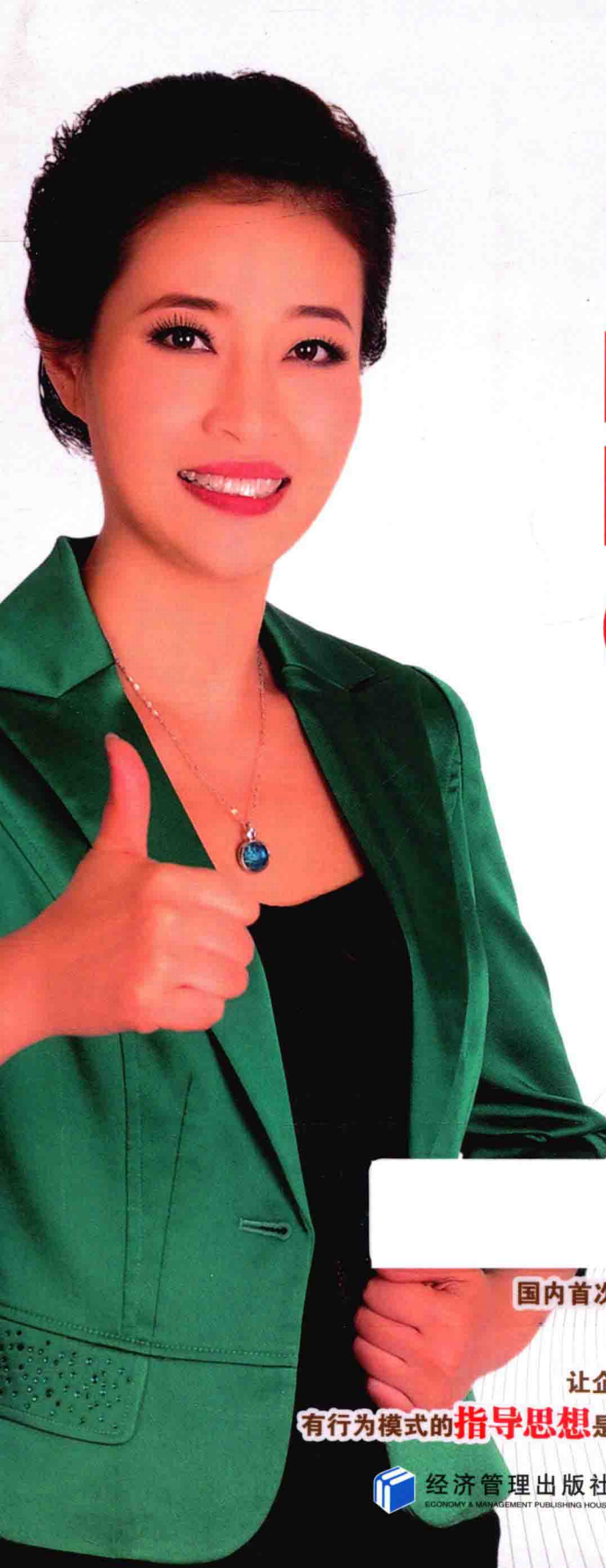




高子深◎著



华夏智库·新管理丛书

快速打造团队的

126条定律



国内首次独家提出每天背诵**126**条语录，
让团队的思想发生**共振**，
让企业文化**迅速落地**的实用方法，
有行为模式的**指导思想**是驱动团队执行力的**核心力量**。



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



华夏智库·新管理丛书

快速打造团队的

126条定律

高子深◎著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

快速打造团队的 126 条定律/高子深著. —北京: 经济管理出版社, 2016. 6
ISBN 978 - 7 - 5096 - 4437 - 9

I. ①快… II. ①高… III. ①企业管理—组织管理学 IV. ①F272. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 123893 号

组稿编辑: 张 艳
责任编辑: 张 艳 许 艳
责任印制: 黄章平
责任校对: 王 淼

出版发行: 经济管理出版社
(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址: www.E-mp.com.cn
电 话: (010) 51915602
印 刷: 北京晨旭印刷厂
经 销: 新华书店
开 本: 720mm × 1000mm/16
印 张: 17
字 数: 266 千字
版 次: 2016 年 7 月第 1 版 2016 年 7 月第 1 次印刷
书 号: ISBN 978 - 7 - 5096 - 4437 - 9
定 价: 49.00 元

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。

联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

目 录

1. 感谢父母给我生命，感谢公司给我平台，感谢客户养活我全家，感谢同事助我成长	1
2. 心量决定命运	5
3. 为使命工作，而绝非金钱	8
4. 人因梦想而伟大，因学习而改变，因行动而成功	9
5. 伟人之所以伟大是因为帮助他人走向伟大	12
6. 以心换心，赢得人心	14
7. 收入不够高，是因为创造的价值还不够大	16
8. 核心价值观决定事业成败	18
9. 明天永远都不会来，来的时候已经是今天	20
10. 一个人懒惰是因为缺乏明确的目标	22
11. 大目标是小目标的结果，小目标是大目标的条件	24
12. 记不住，铁定用不出来	26
13. 成功是好习惯的集合	28
14. 不要做语言上的巨人、行动上的矮子	31
15. 凡事马上行动，拖延会让一个国家灭亡	32
16. 每天晚上写下明天要做的六件事，并按照优先级排序	34
17. 我对我生命的结果 100% 地负责任	36
18. 责任会让你成为团队的核心	38
19. 责任的背后隐藏的是机会	40
20. 不负责任是你最大的风险	42

21. 负责任的最高境界是忠诚	44
22. 做责任者而不是受害者	46
23. 愿意为多少人负责，才能成为多少人的领导	48
24. 让自己的性格向健康方向发展	50
25. 积极的心态决定成功	53
26. 你每天的状态决定了你生命的品质	55
27. 太棒了，这样的事情竟然发生在我身上，又给了我一次成长的机会	57
28. 态度决定一切	59
29. 活在当下	61
30. 永远正能量	63
31. 不讲悲观负面的话	65
32. 感恩你所拥有的一切	67
33. 赞美是通往全球的通行证	69
34. 真正的爱是无条件的付出	71
35. 投入才能收入，付出才能杰出，关怀才能开怀	73
36. 早睡早起多锻炼	75
37. 专注的力量使你成功	77
38. 可以平凡，不可以平庸	79
39. 不宽容别人等于不宽容自己	81
40. 快乐地去拥有，而不是拥有了才快乐	83
41. 沟通从“心”开始	85
42. 相信自己，相信团队，相信公司，相信产品	87
43. 成功取决于一个决定	90
44. 不断想象目标实现的画面	92
45. 我是一切问题的根源	94
46. 不是不可能，一切皆有可能	96
47. 我是我认为的我	98

48. 山不过来,我就过去	100
49. 每天进步一点点	102
50. 消极的心态是慢性毒药	104
51. 积极而不心急	106
52. 对上级负责是管理的基本原则	107
53. 执行就是有结果的行动	109
54. 结果四要素:有时间、有价值、可考核、主动汇报	111
55. 你的时间用在哪里,结果就产生在哪里	113
56. 有承诺做事情比没有承诺做事情更容易成功	115
57. 公众承诺犹如从山上掉下来的巨石,让你拥有动力和能量	117
58. 每个人都要有契约精神	119
59. 最高境界的奖励是自我奖励,最高境界的惩罚是自我惩罚	121
60. 全力以赴,全情投入	123
61. 一个人的可塑性指数 = 学习的意愿 × 改变的意愿	125
62. 天助自助者	127
63. 使我痛苦者,必使我强大	129
64. 没有任何借口	131
65. 第一次就把事情做对	133
66. 迟到是最大的不诚信	135
67. 大成功来自小成就,小事情要做到高标准	137
68. 做员工时不懂服从,将来也不可能成为优秀的领导者	139
69. 员工是钢铁,制度是模具	141
70. 执行做到 9 段才算成功	143
71. 管理的一半是检查	146
72. 追求绝对成长	148
73. 今日事,今日毕	150
74. 流程畅通,执行有力	152
75. 自动自发——人人都是发动机	154

76. 执行零失误	156
77. 甘愿做, 欢喜受	158
78. 量大是成功致富的关键	160
79. 遇到问题马上干掉它	162
80. 把简单的事情重复做好就是不简单	164
81. 知道但做不到, 等于不知道	166
82. 像老板一样思考	168
83. 每天都要进行日结果承诺	170
84. 宁可把汗水流在训练场上, 也不能把血水流在战场上	172
85. 成长就是克服困难的过程	175
86. 我是公司一块砖, 哪里需要就往哪里搬	177
87. 执行型人才三大特质——坚守承诺、结果导向、永不言败	179
88. 合理的要求是训练, 不合理的要求是磨炼	181
89. 发火是无能的表现	183
90. 先处理心情再处理事情	185
91. 同理心就是你的痛在我心	187
92. 沟通不在于你说什么, 而在于你是怎么说的	189
93. 我就是公司的品牌形象代言人	191
94. 信任是团队合作的基石	193
95. 团队的士气比武器更重要	195
96. 凡事预则立, 不预则废	197
97. 分享可以让一个团队迅速成长	199
98. 可以成功, 可以失败, 就是不可以放弃	201
99. 不配合等于暗杀	203
100. 团队精神的最高境界是一种牺牲精神	205
101. 讲公司的坏话等于挡自己的财路	207
102. 把压力转化成动力	209
103. 每隔七天与你的人脉联系一次	211

104. 君子周而不比，小人比而不周	213
105. 客户是用来感动的，不是用来搞定的	215
106. 团队为荣誉而战，团伙为利益而争	219
107. 敬畏客户	221
108. 全心全意为客户服务	223
109. 服务客户就要超越客户的期望值	225
110. 永远超越领导的期望值	228
111. 让上司做选择题，而不是问答题	230
112. 你只要不是企业的资产就是企业的负债	232
113. 共赢思维	234
114. 管理者是企业的第一教练	236
115. 做一个高情商的人，才会有贵人相助	238
116. 做生意就是做顾客见证	240
117. 绝对的真诚是人际交往的秘诀	243
118. 上善若水，大道无形	244
119. 世界之大，诱惑之多，一生只需坚持做好一件事	245
120. 创新可以创造奇迹	247
121. 你的形象价值百万	249
122. 人类的智慧每天都在身边发生	251
123. 期望别人怎样对待你，就先怎样对待别人	253
124. 人与人之间不要比果，而要比因	254
125. 你所种的种子，创造了你周围的一切	256
126. 爱是一切的源泉	258
后 记	259

1. 感谢父母给我生命，感谢公司给我平台， 感谢客户养活我全家，感谢同事助我成长

感恩是一种正能量，只有懂得感恩的人才会成功。每天打开公司的门，和所有的同事站立整齐，把右手伸向右上方，之后再把右手的掌心放于胸口，让自己的能量与宇宙相连。然后，大家一起重复喊出：“感谢父母给我生命，感谢公司给我平台，感谢客户养活我全家，感谢同事助我成长。”

感谢父母给我生命！

在做培训师期间，有时会听到一些年轻人说：“为什么我的父母不是有钱人？为什么我的父母不是当大官的？”其实，我们每个人都要感恩父母。父母给了我们生命，这本身就是巨大的财富。如果你有健康的身体、健全的四肢，你更要感恩父母，因为这些已经足够了。

笔者的父母和所有人的父母一样，非常平凡，却也非常伟大，他们把所有的爱都给了我们三个孩子。因为父母都是工人，小时候家里的经济条件并不富裕，然而父母却教给了我们做人最基本的道理——要勤劳、诚信，不能占别人的小便宜，要争气。到现在，笔者还记得母亲从早到晚从不停忙碌的身影。

笔者 8 岁的时候，母亲因工作头部受伤，造成脑震荡后遗症，需要长时间治疗和调养。从那时开始，笔者就学会了自己洗衣服、做饭、洗碗，并且帮助爸爸妈妈做生意和干家务活。每逢寒假和暑假，笔者都会去做些小生意赚学费，卖青菜和水果、在路边烤玉米和毛蛋、捡废铁……由于寒假和暑假都是笔者的老家黑龙江省最冷或者最热的季节，我的脸不是被冻得通红，就是被晒得像黑土豆一样，每年开学的时候，总会引来一些“纨绔子弟”的嘲讽。但是，能自己赚学费上学，笔者心里是很高兴的。如今想来，真的要感谢父母对我的教育，感谢我从小成长的环境，正是父母的坚强与勤劳才培养了笔者自立和自强的性格。

斗转星移，当年的苦孩子大学毕业步入工作岗位了，你要结婚，要买房子、买车、买家用电器。你有了自己的妻子、丈夫、孩子……在你去挣这些钱的过程中，突然有一天，你发现这些钱再也无法花出去了，你的父母已经不需要了，他们或许已经不能再吃海鲜、已经不能再去旅游、已经不能再坐起来看电视，甚至他们已经走了，永远地离你而去。

有一种痛永远无法弥补，有一种伤口永远无法愈合。人生三大乐事之一就是：父母兄弟健在。可是，树欲静而风不止，子欲养而亲不待！钱是没有挣够的时候，人的生命却有尽头，有些事情不要再给自己找等候的理由了，应该及时行孝！

一个孩子，事业上遇到瓶颈，没有办法突破。有一个潜在的原因就是，他与父亲之间心灵层面的沟通不够好；一个孩子，婚姻情感上遇到问题，人际关系遇到瓶颈，有一个潜在的原因就是，他和母亲之间心灵层面的沟通不够好。所以，一定要孝顺父母、赡养父母，并且要加强与父母的沟通。不能把父母送进养老院，更不能不赡养父母。

在这个世界上，卓有成就之人都是大孝之人。在我的家族中，也有两位表哥是优秀的企业家，他们都非常孝顺父母。

何为感恩父母、孝顺父母呢？

第一，不逆父母而行之，不逆父母而言之。

第二，孩子是一棵树，要想长高、长壮，必须要滋养树根。每个月主动给父母钱，就是在滋养树根。

第三，每周都要给父母打一通电话，倾听父母的唠叨。

第四，保持心灵层面的交流与沟通。孩子和母亲之间心灵层面沟通的好坏，决定了孩子的人际关系和婚姻情感的好坏；孩子和父亲之间心灵层面沟通的好坏，决定了孩子的事业成功与否。

感谢公司给我平台！

大河有水小河满，大河没水小河干！很多员工看到老板赚钱心中不平衡，整天找公司的不足，工作没有敬业精神，不懂得感恩公司、感恩老板；很多人抱着打工的心态，每天都在应付工作，认为自己是在给张老板、李老板、王老板打工。实际上，给你发工资的人并不是老板而是客户。要感谢老板为

我们搭建了公司这个平台，让每个人发挥了自己的能力。

有一位连锁企业的老板在酒桌上讲出了自己的心里话，他说：“当老板真的很累，下辈子再也不当老板了，这辈子还得接着干，不是为我自己。说实在的，我今天赚的钱早就够我自己花了，但是我必须为跟着我的这些兄弟们着想。必须给他们提供事业的平台和舞台，让兄弟们跟着我过上好日子。”

离开了公司这个大平台，即使你的能力再强，也是无法获得成功的。工作中，我们都会犯各种各样的错误，而老板仍然给你机会，给你发展的平台和空间，这一切你是否感恩过呢？

感谢客户养活我全家！

既然给我们发工资的人不是老板而是客户，那么任何一个员工都必须服务好我们的客户。首先，要纠正一种思想。很多人经常说，我“搞定”了一位客户，做成了多少钱的生意。那我要问了，你是否愿意被其他公司的业务员“搞定”呢？答案肯定是“不愿意”！己所不欲，勿施于人！客户不是用来“搞定”的，是用来感动的！

经销商打来电话要订货，公司服务人员说：“今天休息，你明天再打来吧！”因为这名员工的态度冷漠，客户再也没有打来电话。

从我个人来讲，我真的非常感激这么多年来找我做培训的客户和客户公司听我课程的员工，以及正在读这本书的读者。我要发自内心地感激你们，如果没有你们的支持与厚爱，又何来我的今天？

感谢同事助我成长！

企业团队是由各类不同的人组成的，每个人的成长背景不同，自然性格也就不同，人际交往的模式也不同。与他们沟通是每个人都要学习的部分，很多人总是看某位同事不顺眼、不习惯。根据镜面反射原理，其实你看不惯别人的地方，你自己也恰是如此。

曾经，有位学员问我：“高老师，我们公司的××，我看他就是不顺眼，他自私又自以为是。”我说：“你不觉得，你也是如此吗？否则你看不到别人是这样的。”

要知道，身边的同事是来帮助你、磨炼你的。跟形形色色的人打交道，团结一致、共同合作，达成企业团队的奋斗目标，本来就是我们奋斗的方向。

为什么不去感激他与我们的不同呢？为什么不允许别人与我们有差异呢？不要戴着有色的眼镜看别人，更不要一厢情愿地期望别人都与自己一样！

记住：

子欲养而亲不待！有些事情不要再给自己找等候的理由了，应该及时行孝！

走进一家企业，成为企业的一员，应有感恩老板、感恩企业的心态！给我们发工资的人并不是老板，而是客户。

同事之间不应该勾心斗角，而应相互激励，感激同事的性格与你性格的不同。

2. 心量决定命运

心量指的是：一个人心中能装多少东西，这个人心里的爱就有多大。

一个人的心量越大，成就也就越大；如果心量的等级最低，就会连自己都不爱，都不在乎，乃至连自己的生命都觉得无所谓，甚至会伤害自己。

有个青年，三年没有回家，也没给父母打过电话。他的理由是，要等他成功了再回去。看似很有志气，其实，他的心量等级不够高！心量等级高一些的人，心中就能装有小家庭，装有他的同事，能够愿意为他人付出；心量等级再高一些的人，就懂得为整个部门考虑；心量等级再高一些的人，心中真正装有公司，为公司利益着想，然而这样的员工在企业里已经不多了，如果确实有，他的未来也会不同；心量等级再高一些的人，心中就能够装有家族，能帮助家族成功……

哲人说：“你的心态就是你真正的主人。”

伟人说：“要么你去驾驭生命，要么生命驾驭你。你的心态决定谁是坐骑，谁是骑师。”

艺术家说：“你不能延长生命的长度，但你可以扩展它的宽度；你不能改变天气，但你可以左右自己的心情；你不可以控制环境，但你可以调整自己的心态。”

佛说：“物随心转，境由心造，烦恼皆由心生。”

60 多年前，福建漳州某贫穷山村，有兄弟俩不甘于穷困的生活，决定各自到海外去谋发展。大哥好像幸运些，被奴隶般地卖到了富庶的旧金山，弟弟则被卖到了比中国更穷困的菲律宾。

60 多年后，兄弟俩又幸运地聚在了一起。他们已今非昔比，哥哥当了旧金山的侨领，拥有两家餐馆、两家洗衣店和一家杂货铺，子孙满堂。

弟弟呢？居然成了一位享誉世界的银行家，拥有东南亚相当分量的山林、橡胶园和银行。经过几十年的打拼，他们都成功了。但为什么兄弟两人在事

业上的成就，却有如此大的差别呢？

兄弟相聚，不免谈些分别以后的遭遇。哥哥说，华人到了白人的世界，没有什么特别的才干，唯有用一双手煮饭给白人吃，为他们洗衣服。白人不肯做的工作，我们华人统统顶上了，生活是没有问题的，但事业却不敢奢望。例如，我的子孙，书虽然读得不少，但也不敢妄想，唯有安安分分地去担任一些技术性工作。至于进入上层社会，相信很难办到。

看见弟弟这般成功，哥哥不免有些羡慕。弟弟却说，幸运是没有的，初去菲律宾的时候，我也做一些低贱的工作，但我发现，有些当地人比较愚蠢和懒惰，于是便顶下他们放弃的事业，慢慢地不断收购和扩张，生意便逐渐做大了。

可见，影响我们人生的绝不仅仅是环境，心态控制了个人的思想和行动，也决定了自己的视野、事业和成就。

一个人能否成功，关键在于他的态度！成功者与失败者的差别在于：成功人士始终用最积极的思考、最乐观的精神和最辉煌的经验支配和控制自己的人生。失败者则刚好相反，他们的人生是受过去的种种失败与疑虑所引导支配的。

如果想改变命运，首先就要提高你的心量！请看下表：

次第心量级别	境界领袖能级创造利润
第九级/世界级别	心中装有万物众生 整合能级 200 亿元以上
第八级/社会级别	心中装有全世界/人类品牌 能级 20 亿~200 亿元
第七级/生命级别	心中装有国家/民族战略 能级 2 亿~20 亿元
第六级/基业级别	心中装有城市/行业经营 能级 2 千万~2 亿元
第五级/共生级别	心中装有公司/团体/家族经理 能级 200 万~2000 万元
第四级/拓展级别	心中装有小部门/小家庭主管 能级 20 万~200 万元
第三级/谋划级别	心中装有他人同事助理 能级 2 万~20 万元
第二级/配合级别	心中装有自己的 能级 2000~20000 万元
第一级/负责级别	不负责任不合格员工

中国人不善于把一个行业做大做强，而善于把一个行业做滥。这些问题

不能不引起我们的反思。老板的心量决定了一个企业的兴衰，个人的心量也决定着个人的成败。

不要说现在的境况是别人造成的。说到底，如何看待人生、把握人生由我们自己决定。那么心态是由什么决定的呢？心量决定心态！

记住：

决定一个企业兴衰成败的关键不是公司的实力、财力、硬件设施，而是老板的心量！

3. 为使命工作，而绝非金钱

马克思曾经说过，人生下来就是有使命的。从出生直到生命的结束，老天派你来成就一些事情，成就一些人，帮助一些人，这就是使命。可惜大多数人活了一辈子也不知道自己的使命到底是什么。

使命是一个人的灵魂，拥有使命感的人会把自己同一个伟大的事业联系在一起，并在工作中释放出自己全部的激情与潜能。工作是一种心灵契约，从你加入公司的第一天起，你就和企业签订了这个心灵契约。

南京一家台资企业的董事长对员工说：“如果你进入我们公司并认同我们的使命和文化，愿意和我们一起奋斗，那么欢迎你留下来；相反，如果你不认可我们的使命和文化，请你离开！”可见，这家企业是多么重视员工的使命感。作为企业的员工，如果能够遵循工作的心灵契约，即便在平凡的岗位上也能做出不平凡的业绩。

军人的使命是保家卫国，教师的使命是教书育人……每个行业每个人都应该找到自己的使命。15 年前，刚进入培训行业的时候，我的老师陈安之告诉我：“要为使命而工作，而绝非金钱。讲师的使命就是帮助学员，你想成为一名优秀的讲师，就去免费帮助企业讲 100 场，找到自己的使命感。”

当时的我很不理解，但是我仍然听话照做，发自内心地讲。结果，回来以后，我才真正明白，使命感与金钱没有关系，那是一个人的职业态度、职业素养，是一份真诚的心；更是工作的价值与意义。并且，当你为钱工作的时候，你追钱就很累；当你为使命工作的时候，钱追你就很容易。

记住：

使命感与金钱没有关系，是一个人的职业态度、职业素养，是一份真诚的心；更是工作的价值与意义！

4. 人因梦想而伟大，因学习而改变，因行动而成功

李嘉诚说：“经验是负债，学习是资产，过去曾经成功的经验，有可能是今天失败的原因。”很多人认为，自己的学历太低了，学了也没有用。其实，学历不等于学习能力，一个人后天的学习能力更重要。没有低水准的人，只有低水准的观念。

一个 5 岁的孩子坐在院子里望着天空出神，妈妈叫他吃饭，他没有听到。妈妈走到孩子面前耐心地问：“亲爱的宝贝，你在看什么呀？”

孩子兴奋了，问妈妈：“妈妈！你看天上的月亮多漂亮啊，我要到月亮上去。”妈妈回答说：“好啊，你当然可以去，只是要记得回来吃饭哦！”孩子高兴极了。

之所以说这位妈妈伟大，是因为她的回答并没有限制孩子的思维。对 5 岁的孩子来说，妈妈的话是非常重要的，妈妈说可以到月亮上去，那就一定可以。从那以后，“到月亮上去”竟然成了孩子的梦想。这个孩子是谁呢？他就是后来第一个登上月球的人——阿姆斯特朗。

我问过很多人，你儿时的梦想是什么？有人回答说：医生、警察、老师、科学家、考清华……实现了没有呢？当然没有！所以，很多人再也不去梦想了。其实，我认为，对于一个成年人来说，确实应该思考一下我们的梦想到底是什么。

关于梦想，我有这样一个定义，它指的是深藏在人们内心深处的、最深切的渴望。梦想不是梦幻，它可以转化成长期目标、中期目标和短期目标；梦想是可以达成的，可以实现的。

大脑分为左脑和右脑，左脑是知识司令，它的职责是以分析思维为主进行智力开发，左脑又可称为数学家的脑。右脑是创造司令，它的职责是以想象、直觉思维和扩散思维为主进行智力开发，右脑又可称为艺术家的脑。