

PUBLIC Entrepreneurship
As The Boss

大众创业当老板

创业思路与团队组建

Entrepreneurial Ideas And Team Building

杨小丽 © 编著



专题精讲，创业起步必读知识全囊括

12个专题对创业思路和团队组建各个方面的知识进行细致讲解，帮助创业者理清创业思路，启发你的创业金点子

全程图解，精华内容直观展示学得快

穿插海量图片、表格、图示，全程图解枯燥的理论知识，帮助读者快速理解创业的准备、方向、模式、点子以及团队组建、管理

案例分析，用事实依据助读者轻松学习

采用正面和反面创业案例进行分析，让读者在轻松的环境下学习本书，借鉴和吸取前辈的经验及教训

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

PUBLIC Entrepreneurship
As The Boss

大众创业当老板

创业思路与团队组建

Entrepreneurial Ideas And Team Building

杨小丽 © 编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书是“大众创业当老板”系列中的《创业思路与团队组建》，为了避免内容过于单一，采用了理论知识与案例相结合的方式，对创业思路和团队组建各个方面的知识进行了全面细致的讲解。

全书共包括 12 章，具体包括创业需要了解的基础知识，准备创业需要了解的内容，大学生创业现状和注意事项，创业方向和模式有哪些，创业点子怎么产生，“互联网+”的创新创业思路介绍，创业团队的作用，创业团队的组建和管理，提升团队成员干劲儿，优秀团队的开发及创业风险介绍等。

通过本书的学习，让读者既能体会到创业方向和思路的重要性，又能启发创业者想出创业点子，以及教会创业者组建一支优秀的创业团队。

本书的读者针对的是小本创业人群，主要定位于创业的有志青年、自由职业人、职场新人、刚刚毕业的大学生、职场白领等，也适合正在经历创业的初期创客，或者已经经历了创业但是失败的创业者。此外，本书也可以作为创业教育的培训用书或参考书。

图书在版编目 (CIP) 数据

大众创业当老板. 创业思路与团队组建 / 杨小丽编
著. —北京: 中国铁道出版社, 2016. 10
ISBN 978-7-113-21987-1

I. ①大… II. ①杨… III. ①企业管理 IV.
① F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 149679 号

书 名: 大众创业当老板: 创业思路与团队组建
作 者: 杨小丽 编著

责任编辑: 张亚慧
责任印制: 赵星辰

读者热线电话: 010-63560056
封面设计: **MXK** DESIGN
STUDIO

出版发行: 中国铁道出版社 (北京市西城区右安门西街 8 号 邮政编码: 100054)
印 刷: 北京铭成印刷有限公司
版 次: 2016 年 10 月第 1 版 2016 年 10 月第 1 次印刷
开 本: 700mm×1000mm 1/16 印张: 16.5 字数: 216 千
书 号: ISBN 978-7-113-21987-1
定 价: 45.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书, 如有印制质量问题, 请与本社读者服务部联系调换。电话: (010) 51873174

打击盗版举报电话: (010) 51873659

前言

FOREWORD

大众创业当老板

李克强总理在 2014 年夏季达沃斯论坛会议上致辞表示，要破除一切束缚发展的体制机制障碍，让每个有创业意愿的人都有自主创业空间，让创新创造的血液在全社会自由流动。借改革创新的东风，在中国这个人口大国掀起了大众创业、草根创业新浪潮，开启了全民创业的新时代。

在全民创业的大浪潮下，很多有抱负的年轻人都希望通过创业来获得人生事业的成功，据某创业现状调研报告显示，称约有 75% 的在校学生对创业满怀期待，既羡慕创业者的勇敢和成就，也希望有这样的机会能成就自我。但是成功创业者毕竟是少数，每年新创办企业中，至少有 50% 的企业在半年之内倒闭，因此创业并不是一件容易的事儿，也不是一件随便说干就干的事儿。

“创业的的目的是要赚钱，如果不赚钱，任何其他的‘高大上’都是扯淡。”赛富亚洲投资基金创始人及首席合伙人，有着中国创投之父之称的阎焱这样说道。

在正式创业之前，我们首先要做的就是理清创业的思路，找到一个好的创业点子。如果这个点子不赚钱，即使你付诸创业行动，最终结局也只有一个——创业失败。

此外，团队的组建也是创业过程中非常重要的一环，不要妄想一个人

独自打天下，因为创业过程中牵扯的面和事情太多，团队中的每一个人都能独当一面，是不可或缺的成员，合力打天下才能与成功更接近。但是对于初创者而言，团队的组建和管理也是一件难事。为此，我们在策划时，在本书的后半部分主要针对创业团队的相关内容进行了介绍。

本书共 12 章，大致可以划分为 4 个部分：

第一部分

第 1 ~ 3 章

主要包括创业前需了解的各项基础知识，需具备的各种能力以及各种注意事项，通过本部分的内容，主要是让创业者更清晰地认识自己将要踏上创业路到底是怎样一条路。

第二部分

第 4 ~ 6 章

主要介绍创业的形式和方向、创业模式、创业点子以及“互联网+”的创新思路等，通过本部分的内容，主要是让创业者了解创业思路的重要性，以及如何想出切实可行的创业点子。

第三部分

第 7 ~ 11 章

主要介绍团队的作用、团队的组建、团队的管理以及优秀团队的开发等，通过这部分内容，帮助创业者了解团队创业的优势，并学会组建和管理团队。

第四部分

第 12 章

主要介绍创业存在的风险和风险防范方法，告诫创业者要谨慎创业。

本书的优势在于从实用的角度出发系统地展示了创业思路和团队组建的各种实用知识，并利用丰富的故事、案例、表格和图示，降低枯燥感，让读者在一种轻松、有趣的阅读氛围中学习本书的知识。

本书的读者针对的是小本创业的人，主要定位于有志于创业的抱负青年、自由职业人、职场新人、刚刚毕业的大学生、职场白领等，也适合正在经历创业的期初创客，或者已经经历了创业但是失败了的创业者。此外，本书也可以作为创业教育的培训用书或参考书。

最后，希望所有读者能够从本书中受到启发，寻找到创业金点子，并组建一支优秀的创业团队，开启创业财富之路。

编者

2016 年 7 月

目 录

CONTENTS

大众创业当老板

第 1 章 大众创业你需要先了解这些

对于很多不安于现状、想要追逐自己梦想的年轻人，创业的愿望通常比较强烈。但是创业不是一件简单的事情，特别是一些小微企业的创业者更是艰难。要想创业成功，必备的理论知识必了解，而本书开篇第 1 章就带领大家来了解这些理论。

01 先来说说创业与创新

如何来理解创业 / 2

创业 & 创新，要认识清楚 / 4

02 成功的创业有哪些共性 / 8

创业成功是小概率事件 / 8

企业家精神到底是什么 / 9

成功创业的必要条件是什么 / 13

揭秘成功创业者的共性 / 14

03 互联网企业那点事儿 / 16

先了解一下什么是企业 APP / 16

谈谈什么是互联网企业 / 17

你知道互联网公司如何估值吗 / 19

第2章 准备前行的创业者必看

创业的人多,但是创业成功的人少,创业这条道路艰难异常。前人的经验、忠告和创业秘诀,对于创业者而言都是一笔不可多得的财富。因此,作为准备前行的创业者,一定要先了解这些内容,这里创业成功的前提。

01 每个创业者都需要大格局 / 24

格局决定命运 / 24

人生成就高不高,就看格局够不够大 / 25

放大格局,才能创业成功 / 25

02 是什么导致了创业失败 / 26

资金链断裂 / 26

产品没有竞争力 / 28

招聘人才不谨慎 / 29

03 创业者必备的素养和能力 / 33

为人处世要有魄力 / 33

超乎想象的忍耐力 / 34

多与员工沟通的习惯 / 34

协调各个部门的能力 / 35

解决冲突的应变能力 / 36

04 这些创业忠告,你知道吗 / 38

不要妄想单枪匹马闯天下 / 42

不要投入所有的资金 / 43

05 创业，你准备好了吗 / 45

不适合创业的人，有你吗 / 45

创业行业，如何抉择 / 49

小本创业成功的三字经 / 52

第3章 大学生创业更需谨慎

拥有一份自己的事业，是很多有志青年的梦想。对于大学生而言，创业对其充满了诱惑，我们并不是说拥有创业热情不对，但是如果忽略了创业现实，就很难成功，因此，大学生在创业前，需要了解清楚各种现实问题，切勿冲动创业。

01 毕业就创业，这些事你考虑了吗 / 56

是否制定了一个完整的创业计划 / 56

是否储备了创业基金 / 58

是否有人支持自己创业 / 59

是否做足了创业准备 / 59

大学生创业，最缺什么 / 60

02 这些方向更有利于大学生创业 / 63

高科技领域 / 64

智力服务领域 / 65

连锁加盟领域 / 65

开店创业 / 66

03 大学生创业须注意的事项 / 66

要先学会吃苦耐劳 / 66

要有从屡次挫败中爬起的勇气 / 68

多学多问，虚心请教 / 69

做事前要仔细分析，请教前辈 / 70

要有大局意识，不能只顾眼前 / 71

第4章 你该知道的创业方向和模式

创业是一条九死一生的艰难之路。在正式创业之前，你还需要清楚创业的方向、经营模式是什么，等等，不要等到创业已经开始，才发现方向错了，模式不合适，从而导致财务周转不灵，客户找不到……此时再来调整，为时已晚。

01 认清创业形式，正确抉择 / 74

创业形式一：创办新公司，一切从零开始 / 74

创业形式二：购买现成生意，快速营业 / 75

创业形式三：特许经营，低风险创业 / 75

选择合适创业形式的依据是什么 / 78

02 创业者应该往哪个方向去 / 78

创业方向一：薄利多销好赚钱 / 78

创业方向二：凸现个性独占市场 / 80

创业方向三：健康消费蕴藏大商机 / 82

创业方向四：情倾女性，赚钱容易 / 84

创业方向五：瞄准孩子，“钱”景商机多 / 86

创业方向六：加盟店，高门槛对应高回报 / 87

创业方向越大越好吗 / 88

03 细说最容易成功的创业模式 / 89

创业模式一：网络创业 / 89

创业模式二：兼职创业 / 91

创业模式三：团队创业 / 92

创业模式四：内部创业 / 92

创业模式五：孵化器创业 / 93

创业模式六：概念创业 / 94

第5章 创业起步的点子怎么寻找

创业难，但是最难还是没有好的想法，缺少想法，就没有创业项目。如果你准备创业，先看看你是否有好的创业点子，如果没有创业点子，那么本章将为你介绍如何寻找创业金点子，助你完成创业梦想。

01 创业点子，成功创业的关键 / 96

好的创业点子是怎么产生的 / 96

另类创业点子，创业的新思路 / 100

02 这样的创业点子更容易成功 / 102

从自己熟悉的地方入手 / 102

从小事情上入手 / 103

让众人公投 / 105

个性化概念很受顾客欢迎 / 106

第6章 创新的思路更能促使创业成功

“互联网+”是知识社会创新2.0推动下的互联网形态演进及其催生的经济社会发展新形态。在“互联网+”时代，这种与互联网结合的创新思路更能促使创业成功。

01 说说“互联网+”那点事儿 / 110

“互联网+”到底是什么 / 110

- 读懂“互联网+”的未来趋势 / 111
- 02 互联网化经营有哪些商业模式 / 114
 - O2O——线上到线下 / 114
 - C2B——消费者到企业 / 116
 - P2P——个人对个人 / 118
 - 其他互联网商业模式 / 120
- 03 “互联网+”的重要发展方向 / 121
 - 互联网+工业 / 121
 - 互联网+商贸 / 122
 - 互联网+金融 / 124
- 04 不得不说的互联网营销策略 / 125
 - 开启互联网营销与传统营销融合新趋势 / 125
 - 怎样更好地进行互联网营销 / 127
 - 互联网营销的错误理念有哪些 / 128
 - 互联网创业，我们应该怎么做 / 129

第7章 团队组建对创业也很重要

我们在创业中，都是以团队的形式出现，而且也需要团队的共同努力来完成既定的任务和目标。在本章中，我们将会介绍一些团队组建的基本的实用技能知识，帮助用户更好地组建和带领团队，从而为创业服务。

- 01 团队创业更容易成功 / 132
 - 先来了解一下团队 / 132
 - 团队精神的重要作用 / 134
 - 团队建设五要素 / 135

创业团队离不开 6 种人 / 138

02 团队领导必备的素质和能力 / 140

团队领导必备的素质 / 140

团队领导必备的能力 / 142

03 合伙创业，初期创业者首选方式 / 143

合伙创业，六件事必知 / 143

合伙创业，这些细节要注意 / 145

第 8 章 组建和加入创业团队你清楚吗

在组建创业团队时，不仅要有正确的方向和目标，同时，也要注意组建团队中的一些要点、原则和各种“坑”。在本章，将会详细介绍组建团队的相应规则和注意事项，以及对团队目标方向的把握，同时补充加入他人团队的相关知识。

01 说说团队组建那点事儿 / 148

团队组建的误区 / 148

创业团队的组建原则 / 150

组建初创团队常掉的致命“坑” / 154

如何选择创业团队的队友 / 156

让好队员打心底里想加入团队 / 161

怎样做好企业的团队建设 / 161

加入创业团队要了解的六大细节 / 163

02 搞好团队建设的 9 项要点 / 165

经常和团队成员开会 / 165

充分了解成员的目标、压力和需要 / 166

团队成员之间要明确责、权、利的划分 / 166

团队成员之间要能够互相帮助 / 167

明确的奖惩制度 / 168

被认同的团队流程和制度 / 170

尊重团队成员的意见 / 170

团队成员能分享团队成果 / 171

信任团队成员 / 172

第9章 创业团队怎么管才好

我们在组建团队后，必须对其进行管理，使其成为一个真正具有“战斗力”的整体和单位，从而帮助团队来实现目标。在本章中我们将会具体介绍一些常用和实用的管理团队的方法和技巧，从而帮助那些新创业者来管好团队。

01 团队领导人的4种领导方式 / 176

领导方式1：命令式 / 176

领导方式2：教练式 / 177

领导方式3：支持式 / 178

领导方式4：授权式 / 178

02 团队也要遵循纪律 / 180

没有规矩，何以成方圆 / 180

铁的纪律铸就铁的战斗力的战斗力 / 181

无视领导者将会遭受淘汰 / 182

03 制度——管理团队的标尺 / 183

人情是制度的大敌 / 184

制度建设没有旁观者 / 185

避免使公司的规定流于形式 / 186

制度建设要抓要点 / 187

管理者是制度的坚决执行者 / 189

04 团队成员问题如何处理 / 190

不要当众撕破团队成员的面子 / 190

领导者要敢于承认自己的错误 / 192

在谈判中，不要随便道歉 / 193

不要轻易否定每个团队成员的想法 / 194

第 10 章 成员干劲儿足才能促进企业发展

我们的团队是用来“战斗”，用来实现各种任务目标和克服各种困难的，所以，这就要求领导者或管理者充分开发成员的干劲儿。在本章中，我们将会讲解和介绍一些开发和挖掘团队成员干劲儿的知识和技能，帮助新创业者来实际操作和应用，从而提升团队的整体工作效率。

01 给成员的干劲儿点一把火 / 196

让团队成员安心，不可背后说人是非 / 196

点燃队员的激情 / 197

让团队成员觉得被重视 / 198

即使成员失败了，也要给他们机会 / 200

02 这么安排工作，团队能干好 / 201

积极地请求，并描绘愿景 / 201

向成员说明好处 / 202

以情动人 / 203

03 建立淘汰机制 / 204

末位淘汰法则 / 204

平等对待就是抹杀杰出者的贡献 / 206

制定事件紧急处理系统 / 207

第 11 章 优秀的创业团队如何开发

团队的整体素质、生产加工效率和完成任务目标的能力，完全取决于团队的管理、经营和打造。在本章中，我们将介绍一些非常实用的打造优秀创业团队的方法和技巧，创业者可直接借鉴和使用，从而增强团队的整体生产加工效率，高效地完成目标任务。

01 优秀的创业团队应该是怎样的 / 210

知己知彼的团队成员 / 210

创业团队必须有胜任的带头人 / 211

核心成员要有相应的实践经验 / 212

02 打造高效的创业团队 / 213

确保每一位员工都发挥作用 / 213

不要因人设事，要因事设人 / 214

用好有能力的员工 / 215

提高团队的意志力 / 216

要有效地培训员工 / 218

03 如何塑造团队的向心力 / 221

授予员工荣誉头衔 / 221

“乐在工作”的管理境界 / 222

有效激励是塑造向心力的源泉 / 223

给员工披上一件美德的外衣 / 225

相信团队的力量 / 226

04 如何激励团队的士气 / 227

激励团队要讲究策略 / 227

激励员工常用方法 / 228

增强团队凝聚力的小游戏 / 229

第12章 创业有风险，成败皆自负

创业通常被认为是自己为自己打工，是一种非常“自由”的赚钱方式，但创业之路上充满各种风险，而且一直不断。所以，为了保证创业的顺利和成功，创业者必须了解、认识和防范这些风险，从而做出相应的对策。在本章中我们将会带领大家一起来探究这些创业风险。

01 创业风险知多少 / 234

说说风险与创业风险 / 234

创业风险有哪些类型 / 235

创业风险的共同特征 / 237

02 如何识别创业风险 / 238

树立风险识别的基本理念 / 238

了解识别风险的方法和步骤 / 239

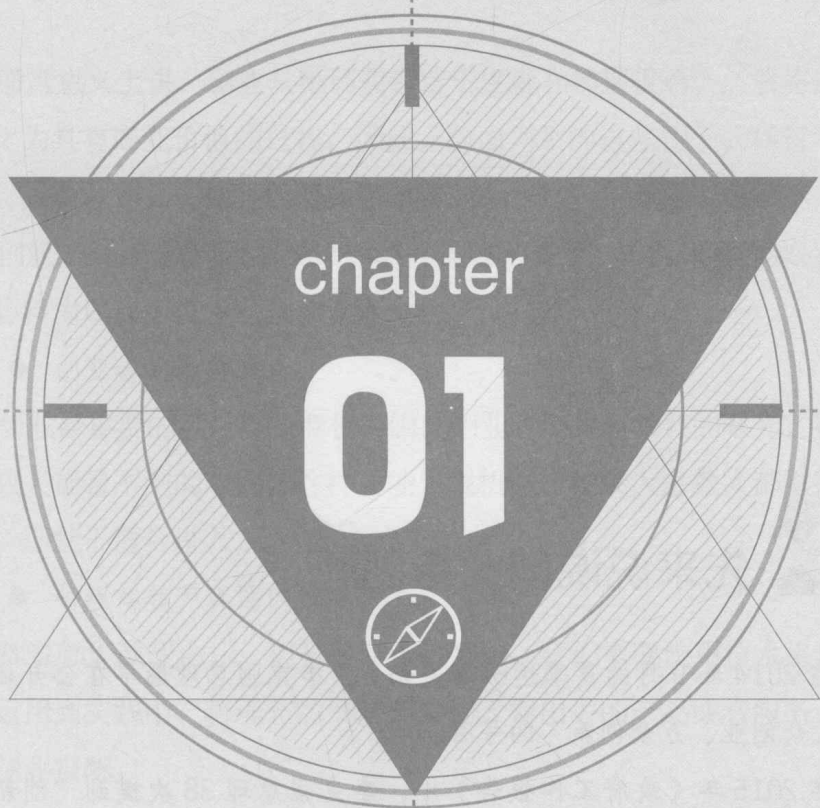
了解识别风险需要注意的问题 / 242

03 创业各阶段的风险防范 / 242

创业前期的主要风险与防范 / 243

创业过程中的主要风险与防范 / 244

创业后期的主要风险与防范 / 244



大众创业你需要先了解这些

大众创业必知的理论基础

对于很多不安于现状。想要追逐自己梦想的年轻人，创业的愿望通常比较强烈。但是创业不是一件简单的事情，特别是一些小微企业的创业者更是艰难。要想创业成功，必备的理论知识必须了解，而本书开篇第1章就带领大家来了解这些理论。