

LIECHE CHENGWUYUAN JIJUSHOUCE

《列车乘务员急救手册》编委会 编著

列车乘务员 急救手册

(插图版)



中国铁道出版社

CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

北京科学技术出版社

列车乘务员 急救手册

(插图版)

《列车乘务员急救手册》编委会 编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

北京科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

列车乘务员急救手册:插图版/《列车乘务员急救手册》编委会编著. —北京:中国铁道出版社:北京科学技术出版社,2017.2

ISBN 978-7-113-15134-8

I. ①列… II. ①列… III. ①急救—手册 IV.

①R459.7-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 010998 号

书 名: 列车乘务员急救手册(插图版)
作 者: 《列车乘务员急救手册》编委会 编著

策划编辑: 罗桂英
责任编辑: 郑媛媛 王 藏 宋玉涛 电话: 010-51873698
封面设计: 崔丽芳
责任印制: 郭向伟

出 版: 中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)
北京科学技术出版社(100035,北京市西城区西直门南大街16号)
发 行: 中国铁道出版社
印 刷: 三河市兴达印务有限公司
版 次: 2017年2月第1版 2017年2月第1次印刷
开 本: 880 mm×1 230 mm 1/32 印张: 8 字数: 151 千
书 号: ISBN 978-7-113-15134-8
定 价: 22.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。

电话:(010) 51873174

打击盗版举报电话:(010) 51873659

《列车乘务员急救手册》

编委会

主 编 蔡建良

编写人员	王 征	王淑华	何 冰
	刘 航	刘亚男	张海英
	李金良	郑文霞	曾庆伟
	王晓梅	王志琦	许文山
	张华斌	张福生	徐宝瑞
	徐 森	黄文利	张 瑶
	刘 萍	程志斌	赵 洁
	朱玉静	吴海洋	杨远帆

前 言

铁路是国民经济的命脉，是社会化大生产的生力军。客运段是铁路客运生产的基层单位，是铁路系统的重要组成部分之一，作为铁路旅客运输组织的重要组织结构，在客运组织中发挥着关键性的作用。客运段的工作，以乘务为中心，安全为重点，服务为宗旨。作为旅客列车乘务组的列车乘务员，在列车长的领导下，除了履行严格执行安全制度和作业过程，了解旅客情况，做好安全宣传，组织好旅客乘降，维护车内秩序，认真执行车容卫生标准等本岗位职责之外，还提出了更高的要求。因为随着新建高铁里程不断增加，旅客出行的随机性和频次增多，列车上遇到旅客突发急症的情况时有发生，因此，了解和掌握一定的应急急救知识，对于解决和处理列车上的突发状况是非常有必要的。为了使列车乘务员具有应对常见急症、创伤救护、心肺复苏、产妇分娩等

2 列车乘务员急救手册（插图版）

多种突发情况的紧急救护能力，我们组织从事医学工作的人员编写了这本针对列车乘务员的急救手册，旨在帮助列车乘务员掌握基本的急救知识和理念，通过科学、有效的急救方法，帮助乘客、自己及家人应对突发疾病和事故造成的伤害，保护我们生活和生命的安全。

本书针对列车乘务员编写，从认识应急救护、人体结构简述、生命体征的判断、应急救护程序、现场心肺复苏、现场创伤救护六个方面，深入浅出地讲述了站、车上可能遇到的各种突发急症的应对方法，突出了行业特点和实用性，图文并茂、力求手把手教会列车乘务员有效的急救技能，例如现场心肺复苏技能，创伤止血、包扎，骨折人员搬运，特殊损伤现场处理方法等，使本书具有科学、通俗、可读和可操作的特点。

希望本书能够帮助列车乘务员掌握正确的急救方法，在行进的列车中，拥有救助乘客和自救的能力，促进社会的和谐、文明与安康。

《列车乘务员急救手册》编委会

目录

第一部分 认识应急救护

第一节 应急救护基本原则	3
知识链接 什么是“生命链”	5
“生命链”的五个环节	5
第二节 应急救护特点	9
知识链接 救护人员的基本职责	11
第三节 把握“救命的黄金时间”	12
知识链接 终止心肺复苏的条件	14
心肺复苏术的重要性	15
第四节 救护的三个阶段	16
知识链接 救护人员应具备的素质	17

第二部分 人体结构简述

第一节 运动系统	21
----------------	----

知识链接	铁路交通事故报告	25
第二节	呼吸系统	27
知识链接	铁路交通事故的等级	28
第三节	消化系统	30
知识链接	救援医疗服务(EMS)系统	32
第四节	心血管系统	33
知识链接	认识循环系统	36
第五节	神经系统	37
知识链接	现场急救常见误区	40
第六节	女性生殖系统	41
知识链接	如何应对孕妇突然分娩	44
第三部分 生命体征的判断		
第一节	意识的判断	51
知识链接	伤患程度由生命指征决定	53
第二节	呼吸的判断	54
知识链接	如何拨打急救电话	55
第三节	脉搏的判断	56
知识链接	救护人员的个人防护	59
第四节	瞳孔的判断	60
知识链接	掌握检伤分类的方法	62

第五节 血压	63
--------------	----

知识链接 细菌和病毒的区别	65
---------------------	----

第六节 体温	68
--------------	----

知识链接 如何冷敷	71
-----------------	----

第四部分 应急救护程序

第一节 现场救护特点	77
------------------	----

知识链接 救护设备的分类与管理	79
-----------------------	----

第二节 现场急救的一般步骤	81
---------------------	----

知识链接 失血量与主要症状	83
---------------------	----

第三节 国际救助优先排序	84
--------------------	----

知识链接 胸外心脏按压	86
-------------------	----

第四节 旅客列车救护工作程序	87
----------------------	----

知识链接 遇到铁路交通事故怎么办	89
------------------------	----

第五部分 现场心肺复苏

第一节 心肺复苏程序	94
------------------	----

知识链接 气道梗塞及表现	112
--------------------	-----

第二节 自动体外除颤器(AED)的应用	114
---------------------------	-----

知识链接 气道梗塞救治法(一)	117
-----------------------	-----

第三节 比较成人、儿童、婴儿的心肺复苏	121
---------------------------	-----

知识链接	气道梗塞救治法(二)	122
------	------------	-----

第六部分 现场创伤救护

第一节	创伤止血技术	125
-----	--------	-----

知识链接	创伤出血的种类	139
------	---------	-----

第二节	创伤包扎技术	140
-----	--------	-----

知识链接	创伤止血及其操作步骤	148
------	------------	-----

第三节	现场骨折固定	150
-----	--------	-----

知识链接	包扎	155
------	----	-----

	加压包扎止血法	155
--	---------	-----

第四节	伤员安全搬运	157
-----	--------	-----

知识链接	伤病员的转送	162
------	--------	-----

第五节	特殊损伤的现场处理	163
-----	-----------	-----

知识链接	遇到雷电怎么办	169
------	---------	-----

	遇到沙尘暴怎么办	170
--	----------	-----

附 录 一

铁路红十字药箱的配备标准及使用原则	175
-------------------	-----

旅客列车急救药箱管理办法(暂行)	182
------------------	-----

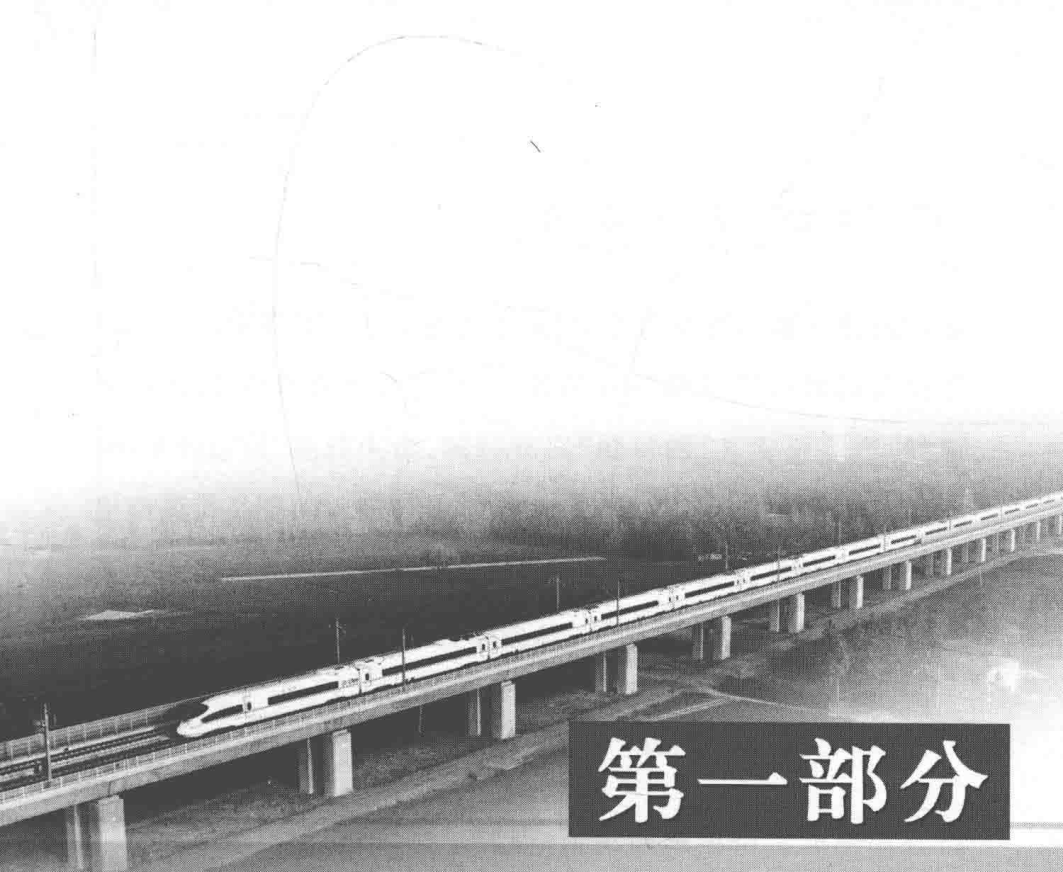
铁路站车突发公共卫生事件应急处置原则	185
--------------------	-----

铁路职工健康知识应知应会 30 题	192
-------------------	-----

附录二 常见急症的应急处置

1. 鼻出血	201
2. 牙齿脱落	203
3. 梅尼埃病	204
4. 晕厥	206
5. 脱水	207
6. 虚脱	209
7. 休克	210
8. 猝死	212
9. 癫痫	213
10. 心绞痛	215
11. 心肌梗死	217
12. 冠心病	219
13. 脑卒中	221
14. 脑出血	223
15. 高血压急症	225
16. 低血糖症	227
17. 高渗性非酮性糖尿病昏迷	229
18. 急性腹痛	230

19. 急性腹泻	231
20. 急性胃穿孔	232
21. 中暑	233
22. 意外分娩	235
23. 旅行性精神障碍	237
24. 高原反应与高原病	240



第一部分

认识应急救护

第一节 应急救护基本原则

第二节 应急救护特点

第三节 把握“救命的黄金时间”

第四节 救护的三个阶段

应急救护又称为现场急救,指在事发现场以基本的医学原则为基础,对患者实施及时、有效的初级救护和心理救助的活动,从而达到“挽救生命、减轻伤残”的目的,为安全生产、健康生活提供必要的保障。应急救护不能单纯地等待医护人员或专业人员到现场抢救,遇到紧急情况,乘务员应该快速寻求帮助和进行合理地自救、互救和他救。

第一节 应急救护基本原则

人们在旅途中,会发生疾病,甚至偶遇包括交通事故在内的意外伤害,及各种突发事件,如地震、水灾、火灾等。所以,乘务员在服务工作中面临的不仅仅是日常生活中的危重急症,还有各种意外伤害和突发事件。遇到意外伤害,应遵循以下救护原则。

1. 安全原则。乘务员在镇定、观察、评估的基础上,要确保在第一时间对患者实施救护,迅速启动救援医疗服务系统,使患者尽快得到专业人员的救治,并以最快的速度将患者送至沿线车站附近的医疗机构。

2. 急救与呼救并重。呼救求援要及时,尤其遇到成批伤患者时,要充分利用可支配的人力、物力协助救护。急救与呼救要同时进行。

3. 先救命,后治伤。在现场,命与伤的救治过程中,以救命为优先,果断实施救护措施。即在大量伤患者出现时,有的伤患者有危及生命的体征,如呼吸或心跳停止、大出血、开放性气胸等,要首先实施抢救。

4. 先止血,后包扎,再固定。先对伤患者进行止血,尤其是大出血的伤患者,然后进行包扎和固定。

5. 先重后轻,先近后远。遇到危重的和较轻的伤患者时,优先抢救危重者,后抢救病情较轻的伤患者。伤情相当的,先救助相近的,再救助较远的,不要舍近求远而耽误了抢救时间。

6. 先急救后转运。遇到伤患者,要先救后送。在送患者的途中,不要停顿抢救措施,时刻观察患者病情变化,使伤患者快速平安到达目的地。

7. 救命治伤和心理救助相结合。由于突发疾病和意外伤害,伤患者往往没有足够的心理准备,可能出现紧张、恐惧、焦虑、忧郁等各种心理反应。此时,乘务人员应该保持镇静,这样可以使伤患者产生一种心理慰藉和信任,同时进行疏导,尽量减轻伤患者的身心痛苦。

★ 知识链接

什么是“生命链”

“生命链”是指以现场“第一目击者”开始,经专业人员到达进行抢救,至综合治疗的一系列环节所组成的“链”。危及生命的急症、伤害等发生时,从发病及受伤害开始,到获得有效的医学处理,存在着一系列有规律的步骤,这个抢救序列就是“生命链”。

“生命链”的五个环节

“生命链”主要包括立即识别心搏骤停并启动急救系统、尽早进行心肺复苏并着重于胸外按压、快速除颤、有效的高级生命支持及综合的心搏骤停后治疗五个环节,如图 1-1 所示。“生命链”中的所有环节进行得越及时、充分,急救效果就越好。

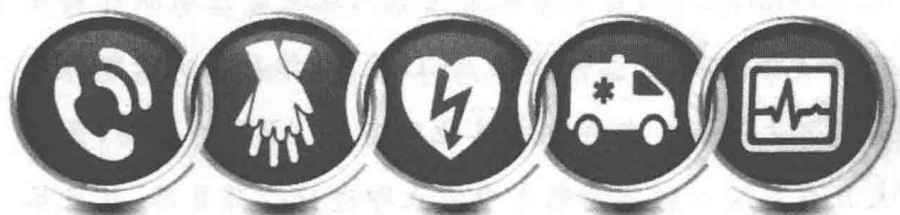


图 1-1 “生命链”的五个环节