

和谐社区学

程凤山 著



吉林人民出版社

和谐社区学

程凤山 著

吉林人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

陈凤来散文集/陈凤来著-长春:吉林人民出版,2006.11

ISBN 7-206-05113-9

I.和… II.程… III.论坛-作品集-中国-当代

IV.1267

中国版本图书馆CIP数据核字 (2006) 第133464号

书名: 和谐社区学

著者: 程凤山

责任编辑: 于二辉 马文龙 王立昌 封面设计: 金星

吉林人民出版社出版 发行 (长春市人民大街7548号 邮政编码: 130022)

印刷: 金星印刷厂

开本: 850mm×1168mm 1/32

印张: 9

字数: 210千字

标准书号: ISBN 7-206-05113-9

版次: 2006年12月第1版

印次: 2006年12月第1次印刷

印数: 1-1000册

定价: 20元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

前言

进入21世纪,党和国家相继制定了“十五”和“十一五”两个五年计划发展纲要,把推进城市社区建设和新农村建设作为新时期我国经济建设和社会发展的重要内容,而且把它提高到密切党和政府同人民群众的关系,巩固党的基层政权和党的执政地位的高度来认识。得到社会各界的普遍关注,受到广大居民的真诚欢迎。

改革把城市社区建设和新农村建设推到了历史舞台。随着社会主义生产力和经济的高速发展,城市基层社会的组织形式、管理体制、管理办法、人文关系和思想观念,已难以适应市场经济和社会进一步发展的需要。居民的素质及心态变异,成为社会和谐和社会进一步发展的瓶颈。

在计划经济体制下,城市居委会发挥了积极作用,在巩固政权、稳定社会、服务居民方面做出了贡献。但居委会存在着责权利不统一、管理跟不上、工作条件差、人员老化等问题,已不能完全适应建立社会主义市场经济体制的要求。首先,表现在不适应社会流动性人口加剧。随着市场经济的发展,社会成员的“单位”属性逐渐减弱,固定的“单位人”,变成了非固定的“合同人”,临时性的“聘用人员”,或者“下岗”、“买断”、“提前退休”变成“社会人”。社会人口流动性加剧,迫切需要一种新的管理模式。其次,不适应体制改革的需要。随着国有企业深化改革、转换经营机制和政府机构改革、转变职能、企业剥离社会职能,家属大院、子弟学校、退休职工、下岗职工谁来承接,谁来管理?需要建立一个独立于企事业单位之外和政府之外的社会保障体系和社会化服务网络,而居委会

难以承受。否则,就会引发严重的社会问题。第三,居委会难以满足居民日益增长的物质文化需求。随着群众生活水平的提高和住房、医疗、养老、就业等制度的改革,居民已不满足于劳动、吃饭、睡觉的生活模式了,对居住环境、生活服务、文化娱乐、医疗卫生等方面提出多层次、多样化的要求,需要新的载体来承接。

1999年,江泽民总书记在天津市视察社区建设时强调指出:加强社区建设是新形势下坚持党的群众路线,做好群众工作和加强基层建设的重要内容。2000年,召开了全国城市社区建设工作会议。这是党中央、国务院为适应经济体制改革,加强城市工作的一项重大战略决策,白塔区委、区政府根据省、市会议精神,在跃进办事处进行了试点,尔后在全区六个办事处全面积极推进,各级党组织坚持改革创新的精神,坚持体制创新、机制创新、观念更新,区机关把工作重心放到社区、落实到社区、服务到社区,创建全新的适应市场经济需要的民主自治的、坚持党的领导、依法自治、实现自我管理、自我教育、自我服务和自我监督的和谐社区。六年过去了,白塔区的社区建设取得了可喜的成绩和进步。

社区建设是一项全新的事业,又是一项综合性的系统工程,在构建社会主义和谐社会中如何加强社区建设?成为社区工作者和志愿者极为关心的问题。为此,白塔区老科协根据全区和谐社区会议工作总体要求发起和组织了“创建和谐社区理论研讨会”,白塔区和谐社区理论探索就是研讨的成果,它从理论与实践的结合上探索了什么是和谐社区,为什么要建设和谐社区,影响社区和谐的因素是什么,怎样化解矛盾促进和谐,对社区和谐的特色进行了质与量的探讨,如文化繁荣、环境优美、管理有序、服务完善、关系和谐、治安良好等,不仅研讨了是什么和为什么,还研讨了怎么做,怎样达到标准,达到那些标准才能实现和谐社区,提出了和谐社区创建的考核办法和标准。

本书立足于白塔区的实践而进行总结和理论探讨,以本区的现实实例为依据进行论述,就是本着“先有后好”的精神,不怕起点低,就怕发展慢。在区委、区政府领导支持下,区老科协以本书第二稿,组织十人讲师团,分别到社区讲授,汲取各方面的意见,进一步丰富和修改。市社科联主席萧景琦、市委党校夏来郁教授、市职业技术学院沙继纯副教授认真看了讲稿,提出了很中肯的意见,又修改为第三稿。广大理论工作者既参加社区实践活动,又进行理论探讨,一定能建立起科学的、有特色的、能推进和谐社区建设的和谐社区学。

三、城市社区的外在因素

四、社区内在因素

第二节 和谐社区模式研究

一、政府主导社区模式

二、中介组织社区模式

三、社区“一会两站”政社分离模式

第三节 和谐社区学

一、什么是和谐社区学

二、和谐社区学研究的几种方法

三、和谐社区学的使命

第二章 和谐概论

第一节 和谐与和谐社会

一、和谐是辩证的统一

二、科学和谐观的内涵

三、和谐社会

第二节 社会主义和谐社会

目 录

第一章 和谐社区学

第一节 社区及其性质	1
一、社区是社会在一地域的缩影	2
二、社区的总体特征	5
三、城市社区的外在困惑	8
四、社区内在难题	10
第二节 和谐社区模式探索	13
一、政府主导社区模式	13
二、中介性社区模式	15
三、社区“一会两站”政社分离模式	16
第三节 和谐社区学	17
一、什么是和谐社区学	18
二、和谐社区学研究社区的方法	20
三、和谐社区学的使命	22
思考题	26

第二章 和谐概论

第一节 和谐与和谐社会	28
一、和谐是对立的统一	28
二、科学和谐观的形成	31
三、和谐社会	32
第二节 社会主义和谐社会	34

一、社会主义由空想发展为科学	34
二、共产主义是人类最理想的和谐社会	36
三、实现共产主义社会的基本条件	37
第三节 构建社会主义和谐社会	40
一、中国社会主义初级阶段和谐社会	40
二、构建社会主义初级阶段和谐社会是完全可能的	42
三、清醒认识构建社会主义初级阶段和谐社会不利因素和困难	43
四、如何构建社会主义和谐社会	46
思考题	50

第三章 居民素质

第一节 人的两种属性	51
一、人的社会本质是共产主义学说的基石	52
二、人的自然属性	53
三、人的社会属性	55
第二节 人的行为纳入规范之中才和谐	58
一、礼仪规范是社会秩序的基石	58
二、道德规范是约束个人行为 and 相互关系的准则	62
三、法律是调整人们外部行为的规范	71
第三节 构建和谐的人际交往	74
一、人际交往与人际关系	75
二、人际交往在人生中的作用	76
三、社区人际交往的原则	78
思考题	82

第四章 婚姻家庭

第一节 恋爱、婚姻、家庭	83
一、恋爱是社会现象,不只是个人行为	84
二、两性结合是人类延续的基本方式	86
三、再婚是老年活力、幸福的源泉	91
第二节 家庭和睦是社区和谐的基石	94
一、家庭是婚姻缔结的结果	95
二、当前社区的家庭形式	96
三、家庭的功能	97
第三节 家和万事兴	100
一、正确处理婆媳关系	101
二、正确处理夫妻矛盾	103
三、正确处理代沟矛盾	104
思考题	107

第五章 邻里关系

第一节 邻里及其特点	108
一、邻里是个很重要的社会群体	109
二、城市邻里关系变异	110
三、邻里悲剧与类型	111
第二节 改善邻里关系从我做起	113
一、重视自然环境,忽略人文环境	114
二、重视物防技防,忽视和睦邻里保平安	115
三、处理邻里矛盾往往看重经济利益,忽视情义	117
第三节 把邻里组织起来	119
一、举办邻里节或邻里相见日	119

二、建立邻里联系卡,疏通邻里关系	120
三、构建楼道邻里一家亲	121
第四节 化解邻里矛盾,促进社区和谐	126
一、诚实守信是邻里亲情的基础	127
二、理解宽容是邻里和睦相处的连心桥	128
三、公正、公平和人性化处理,才能化解邻里矛盾	130
思考题	132
附:关系和谐型社区量化考核标准	132
 第六章 社区文化	
第一节 社区文化	136
一、文化有广义和狭义之别	137
二、社区文化	138
三、构成社区文化要素	140
第二节 社区文化的性质与功能	142
一、用先进文化引领居民	143
二、坚决抵制腐朽文化	147
三、社区文化的融合	148
第三节 科学策划,人人参与	151
一、从行政目标转向居民需求为导向	151
二、从跳“单人舞”转向各种组织“共舞”	152
三、从居民围绕电视机看转向主动参与文化教育活动	154
四、从机制上以管为主转向以激励为主	155
思考题	156
附:文化繁荣型社区量化考核标准	157

第七章 社区环境

第一节 什么是社区环境	159
一、社区天然环境	160
二、社区人工环境	161
三、社区人工环境与天然环境关系	163
第二节 社区环境与社区人	165
一、谁给社区环境带来污染	165
二、外部环境对社区环境的影响	167
三、社区居民是推动社区环境建设的主要动力	171
第三节 自然环境社会化	173
一、社区环境文化化	173
二、社区环境管理系统化	174
三、监护社区环境群众化	175
思考题	177
附：环境优美型社区量化考核标准	178

第八章 社区治理

第一节 社区组织与结构	181
一、什么是社区组织	182
二、社区组织体系	183
三、社区组织体系的结构	184
第二节 完善党组织为核心的社区治理机制	186
一、社区党建工作的新格局	187
二、构建社区群体组织新网络	190
三、始终坚持居民自治的方向	192
第三节 治理社区关键在核心一班人	195

一、摆正位置	196
二、素质要求	196
三、提高个人素质途径	200
四、培养与考核促进素质提高	202
思考题	203
附：治理有序型社区量化考核标准	204

第九章 社区服务

第一节 社区服务的必然性	207
一、社区服务是我国经济体制改革的必然要求	208
二、社区服务是现代化城市建设的需要	209
三、社区服务是适应解决劳动力分流和再就业的需要	210
四、社区服务是适应社会主义市场经济发展的需要	211
第二节 不同性质的社区服务	211
一、社区服务是福利性服务和产业化服务的总和	212
二、社区服务本质上是福利性服务	213
三、社区服务的产业化进程	216
第三节 构建社区公德服务网络	219
一、构建社区志愿者互助互动爱心养老系统	220
二、构建和完善社区青少年服务体系	223
三、构建社区残疾人服务系统	227
第四节 完善社区服务人员管理机制	231
一、强化社区服务人员招聘考核机制	231
二、强化社区服务人员职业道德教育机制	232

三、强化社区服务人员专业知识和服务技能培训机制	233
四、建立和完善社区服务人员评估和激励机制	234
思考题	235
附：服务完善型社区量化考核标准	235

第十章 社区治安

第一节 平安是社区和谐的基础	239
一、什么是社区治安	239
二、社区治安的内容	240
三、社区治安的特点	244
第二节 构建群防群治网络	246
一、社区民警为主导	247
二、以社区治保为依托	248
三、充分发挥社区老年组织的治安作用	251
第三节 完善社区化解矛盾机制	252
一、什么是越轨行为	252
二、强化社区对严重越轨行为的控制	255
三、要做好监管和帮教矫正工作	257
第四节 社区治安的原则	259
一、坚持思想教育为基础，以人的社会化为本的原则	259
二、坚持公正、公平、公开执法处罚的原则	260
三、坚持人性化感化教育的治理原则	261
四、坚持群防群治，“自治整合”的社区治安原则	263
思考题	265
附：治安良好型社区量化考核标准	266

附 录

主要参考文献	270
后记	273

附录 第十章

一、基层经济组织与县安办	274
二、县安办与县金井	275
三、县内的安办组织	276
四、县内的安办组织	277
五、县内的安办组织	278
六、县内的安办组织	279
七、县内的安办组织	280
八、县内的安办组织	281
九、县内的安办组织	282
十、县内的安办组织	283
十一、县内的安办组织	284
十二、县内的安办组织	285
十三、县内的安办组织	286
十四、县内的安办组织	287
十五、县内的安办组织	288
十六、县内的安办组织	289
十七、县内的安办组织	290
十八、县内的安办组织	291
十九、县内的安办组织	292
二十、县内的安办组织	293
二十一、县内的安办组织	294
二十二、县内的安办组织	295
二十三、县内的安办组织	296
二十四、县内的安办组织	297
二十五、县内的安办组织	298
二十六、县内的安办组织	299
二十七、县内的安办组织	300
二十八、县内的安办组织	301
二十九、县内的安办组织	302
三十、县内的安办组织	303
三十一、县内的安办组织	304
三十二、县内的安办组织	305
三十三、县内的安办组织	306
三十四、县内的安办组织	307
三十五、县内的安办组织	308
三十六、县内的安办组织	309
三十七、县内的安办组织	310
三十八、县内的安办组织	311
三十九、县内的安办组织	312
四十、县内的安办组织	313
四十一、县内的安办组织	314
四十二、县内的安办组织	315
四十三、县内的安办组织	316
四十四、县内的安办组织	317
四十五、县内的安办组织	318
四十六、县内的安办组织	319
四十七、县内的安办组织	320
四十八、县内的安办组织	321
四十九、县内的安办组织	322
五十、县内的安办组织	323

第一章 和谐社区学

和谐社区学就是运用和谐理念，从理论与实践的结合上，揭示影响和谐社区的因素、矛盾和问题，探索创建和谐社区的规律、特点、过程、举措以及如何化解矛盾的方法，从理论上统一社区领导者、工作者、志愿者和居民的思想认识，自觉积极地参加构建和谐社区建设。

和谐社区学是以社区为研究对象的。那么，什么是社区？和谐社区学怎样研究社区呢？

第一节 社区及其性质

社会是众多社会因素按照一定的规律和秩序逐级结合而成的有机整体。这种有机体是由许多能够满足人们各种生存和发展的基本需要、具有相对完整意义和相对独立的共同体所构成的。在现实生活中，人类共同经营社会生活组织形式的社会生活共同体和体现人类群体空间分布、生存格局的聚居场所是结合在一起的，形成一个个“微观社会”。这种微观社会就是我们讲的社区。各种社会关系、社会现象的产生、发展和变迁，都是同这些“微观社会”的社区紧密地联系在一起的，它是构成社会的基础。因此，探讨构建宏观的和谐社会就要从探讨微观开始。

一、社区是社会在一地域的缩影

社区一词最早是 1887 年德国社会学家 F·滕尼斯提出的，他认为社区是指由那些具有共同价值趋向的同质人口组成的、关系密切、守望相助、疾病相扶、富有人情味的社会团体。德国社会学家只注重关系，注重亲情，而不注重社区的地域性。美国社会学家 R·帕克，则注重社区的地域性，到 20 世纪 30 年代对社区的界定有 140 多种，归纳起来不外乎两大类，一类是功能主义的社区，认为社区是由共同目标和共同利害关系的人组成的社会团体。汉语辞典就是这种观点，讲“以某种特征”，就是讲的共同利害关系，举的例子就是“旧金山华人社区”；另一类是地域性观点，社区是一个地区内共同生活的有组织的人群。家庭是社区的细胞，一个家庭的成员与其他家庭的成员在一起进行的共同活动，这样集合起来的人群构成了另一些集体，这就是工厂、学校、机关，统称为社会组织。这些社会联系是发生在人与人之间，必然限于一定的空间内，所以人们的集体离不开具体的联系。所以认为，聚集在一个不论多大的区域里，在生活上相互联系，具有一定社会关系的人群就是一个社区。一切社会功能都在一定的具体的社区里进行，社会普遍存在的一切现象都可以在某一社区内反映出来。因此，又称社区是社会的缩影、“微观社会”。

加强城市微观社会的基层组织建设是党中央领导全国人民夺取政权后十分关注并积极探索和实践的一个重要方面，解放初期组织街委会，在“一化三改造”时期，组成城市合作社、人民公社，在“十年动乱”时期，把居民归入“单位”，实行企业办社会，政企合一。改革开放后，将政企分离，组织“居民委员会”，通过了《居民委员会组织法》。2000 年，召开全国城市社区建

设工作会议。会后，中办、国办下发了在全国推进城市社区建设的文件，给社区下的定义是“居住在某一地方的人们结成多种社会关系和社会群体，从事多种社会活动所构成的社会地域生活共同体。”

社区作为一种区域性的社会系统，把大多数社会学家对社区所作的各种解释概括起来，我们可以把社区的要素归结为以下五点：

首先，社区要具有一定范围的稳定的自然环境和生活居住的地域空间，即社区的地理位置、地势、资源、植被、气候、水源、住宅等。人类寻求比较理想的居住场所和各种活动的基地，是自身生存、发展的需要。从事着社会活动的人们总是要占据一定的地域空间，与自然界进行物质与能量的交换，实现人与自然的具体的统一，并且与共同生活在这一地域中的人们产生这样或那样的联系。社区大小不同，但每个社区都有明显的地理界限，它是界定社区大小的重要标准。

其次，社区要具有一定数量相对稳定的社会关系和生活方式的人口。人是构成社区的主体，是构成社会生产力第一的和活的要素。一定规模的人口，是社区存在和发展的前提，没有一定数量和质量的人口，人与人之间没有结成一定的社会关系，就不能形成社会生产与人群的活动，也就不可能形成社区。社区人口的数量、质量和结成的经济关系，是社区生活和发展的决定性因素。

第三，社区要具有一定规模和相对稳定的生活环境和生活设施。社区是人们参与社会生活的基本场所。它是社区成员生产与生活所必需的物质条件，它既包括生活设施，也包括生产经营设施；还应包括文化娱乐设施、体育设施；还应包括交通通讯设施、集会、教育设施。这些设施不仅为社区成员生活服务，还为社区发展提供物质基础。

第四，社区还要具有一定形式的社区组织和规范。社区里的每