

中情局谎言甄别师、面试引导专家，30年经验神谋化力  
CIA掌控力的15堂实训课，教你拥有控制局面的强大气场！

GET THE TRUTH

# 掌控力

## 让所有人对你讲真话

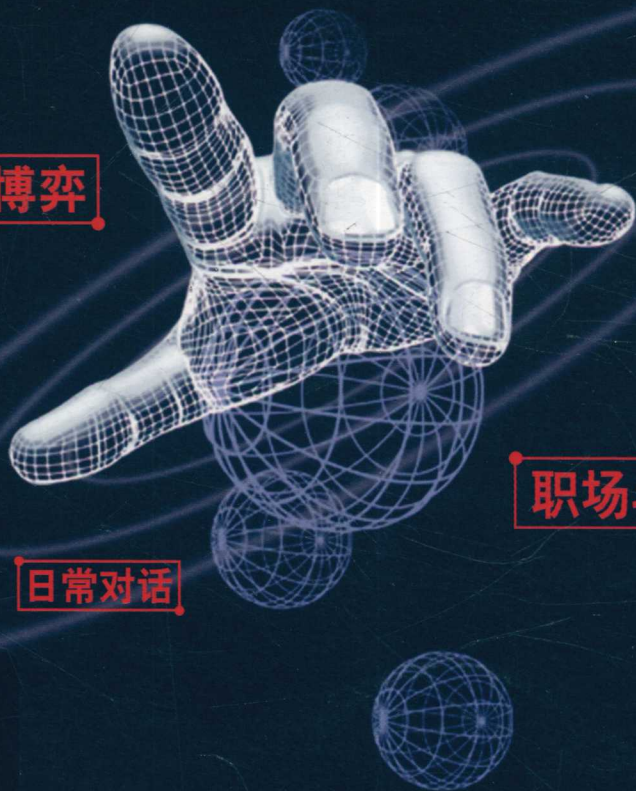
[美] 菲利普·休斯顿 迈克尔·弗洛伊德 苏珊·卡尼瑟洛◎著  
钱峰◎译

商战博弈

谈判交涉

日常对话

职场斗法



江苏凤凰文艺出版社  
JIANGSU PHOENIX LITERATURE AND  
ART PUBLISHING LTD

GET THE TRUTH

# 掌控力

让所有人对你讲真话

[美] 菲利普·休斯顿 迈克尔·弗洛伊德 苏珊·卡尼瑟洛◎著  
钱峰◎译



江苏凤凰文艺出版社

JIANGSU PHOENIX LITERATURE AND  
ART PUBLISHING, LTD

## 图书在版编目(CIP)数据

掌控力: 让所有人对你讲真话 / (美) 菲利普·休斯顿 (Philip Houston), (美) 迈克尔·弗洛伊德 (Michael Floyd), (美) 苏珊·卡尼瑟洛 (Susan Carnicero) 著; 钱峰译. — 南京: 江苏凤凰文艺出版社, 2017.2

书名原文: Get the Truth: Former CIA Officers Teach You How to Persuade Anyone to Tell All  
ISBN 978-7-5399-9768-1

I. ①掌… II. ①菲… ②迈… ③苏… ④钱… III. ①社会心理-通俗读物 IV. ①C912.69-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第271576号

江苏省版权局著作权合同登记: 图字10-2016-143号

Get the Truth  
Text Copyright © 2015 by Philip Houston, Michael Floyd, Susan Carnicero  
Published by arrangement with St. Martin's Press, LLC.  
through Andrew Nurnberg Associates International Ltd.  
Simplified Chinese edition copyright © 2017 Beijing Fonghong Books Co., Ltd.  
All rights reserved.

书 名	掌控力: 让所有人对你讲真话
著 者	[美] 菲利普·休斯顿 迈克尔·弗洛伊德 苏珊·卡尼瑟洛
译 者	钱 峰
责任编辑	孙金荣
特约编辑	贾浩楠 曹红凯
版权支持	张晓阳
文字校对	郭慧红
封面设计	仙境书品
内文设计	张颖颖
出版发行	凤凰出版传媒股份有限公司 江苏凤凰文艺出版社
出版社地址	南京市中央路165号, 邮编: 210009
出版社网址	<a href="http://www.jswenyi.com">http://www.jswenyi.com</a>
经 销	凤凰出版传媒股份有限公司
印 刷	三河市金元印装有限公司
开 本	700毫米×1000毫米 1/16
印 张	17.5
字 数	174千字
版 次	2017年2月第1版 2017年2月第1次印刷
标准书号	ISBN 978-7-5399-9768-1
定 价	35.00元

(江苏凤凰文艺版图书凡印刷、装订错误可随时向承印厂调换)

我不喜欢那个人。所以，我必须更好地了解他。

——亚伯拉罕·林肯

## 前 言

外面依然漆黑一片，再过几个小时，太阳才会升起。此刻，你正站在一扇笨重的安全防护门前，门后是一个小房间，有些发霉的味道，没有窗户；我们已经离开了美国，这是一个秘密据点里的一栋毫不起眼的建筑。大门另一侧有名男子，数小时前被带到这个房间，他是被美国军方和情报人员秘密逮捕的。此人涉嫌策划“9·11”恐怖袭击，如你所知，这一袭击改变了我们的生活。

美国政府将此入界定为“高价值嫌犯”，不仅因为他掌握了有关策划和实施“9·11”恐怖袭击的宝贵信息，更由于他可能了解其他正在策划中的恐怖袭击，后者可能更为恶劣。此时此刻，在反恐战争中，没有什么比从此人口中获取信息更加重要的了。可能有上万甚至数十万的无辜生命——男人、女人和孩子——命悬一线。你的任务就是要让这个入知无不言、言无不尽。似乎没有什么比这项工作更加令人望而生畏、胆战心惊了。当你走进那扇门，有什么方法和技巧能给你最大的取胜把握？

本书将回答这个问题。

从本质上说，这本书是关于掌控力的。它讲述如何对某个掌握重要信息（通常情况下这个信息会关乎人命）却守口如瓶的人施加影响，让他最终吐露真相。在此过程中使用的若干技巧，近年来在美国乃至整个世界引发了激烈的讨论，特别是当这些讨论聚焦于一个关系到我们的职业，甚至很多时候关系到我们生命的组织：中央情报局。

在我们的世界中，这个过程通常被称为审讯。当然，把审讯和中情局放到一句话中，通常都有预设画面出现。你可以想象，在当今这个反恐和反间谍任务很重的世界中，审讯过程意味着什么，所以怀有此类偏见是情有可原的。自从2001年9月11日“恐怖主义战争”爆发以来，媒体披露了大量审讯手段，证实了很多人的合理推测。“强硬审讯技巧”是其支持者内部使用的委婉用语。但这仅仅是一个委婉用语。

有时，当你的任务是描述某样东西是什么时，一种有效的方式是，描述出它不是什么。本书并不是针对中情局或其他机构或部门所用审讯手段的意见书。它不是表达某种观点的媒介，也不是一种申辩，更没有企图扼杀一切异议。以国家之名、以保护国家安全为目的而使用的审讯技巧引起的争议会在本书之外延续下去。简言之，这与我们的论题无关。

我们所能做的，是从自身经历出发，从职业的角度，争取达成单一、可量化，却非常具有挑战性的目标：让人们吐露真相。几十年来，我们一直在工作中追求这个目标，我们从彼此身上学习，将我们的个人经历熔铸成一种复杂的、联结性很强的工作机制。正因如此，我们才能像个团队一样展开活动，具体来说，我们查找真相的方法论才得以建立。

或许，对于这种方法论的形成及其复杂性，最好的描述方式是用团体体育运动项目作比。其中，菲利普扮演的是球员和教练的双重角色。在中情局长达 25 年的职业生涯中，菲利普任职安全办公室高管，大部分同事以及一些政府高层都认为他是中情局历史上最优秀的审讯员之一。确实，他的履历中包括中情局历史上最受瞩目的一些案件的成功记录。而迈克尔·弗洛伊德则是全国最权威的测谎大师之一，这为他的履历和声誉都增添了砝码；他不仅是中情局内访谈和审讯领域的关键人才，也是国家安全局的一个法宝。苏珊·卡尼瑟洛在中情局的职业生涯始于行动指挥处（现改称“国家秘密行动处”），最初，她是行动处的一位潜伏探员。苏珊的独特技能，包括她在犯罪心理学方面的专长，帮助她成为中情局最优秀的审讯和侦查专家之一。

我们的团队，是实打实的精英团队，能力超群；现在我们的团队正准备迎接一位理想的新成员。他就是彼得·罗马利，一名经验丰富的审判律师、教育从业者以及享有国际声誉的谈判和仲裁专家。彼得的职业生涯，说到底也符合我们团队一致追求的目标：让人们吐露真相。

团队介绍完毕，下面，我们就来分享我们的故事，包括我们做什么、怎么做，我们的经验对于你在任何情境下想从别人口中探寻真相有何借鉴意义。

我们的前一本书《侦测谎言：前美国中情局官员教你如何检测谎言》<sup>[1]</sup>也是采用了类似的方式，创作团队是原班人马：菲利普、迈克尔和苏珊。那本书中，我们讲述了如何判断某人是否在撒谎，以及如何将这

---

[1] 在国内出版时名为《看人看到骨子里》。——编者注

一技术运用到日常生活中去。那些技巧虽然非常宝贵，但是，你并不需要以此为前提来理解并应用本书中让别人吐露真相的方法。换言之，虽然好处很多，但阅读《侦测谎言》并非阅读《掌控力》的必要前提。最后，需要说明的是，《侦测谎言》的读者会在本书中发现一些熟悉的人物，因为我们曾在该书中讲述如何检测那些人物的谎言。而本书中，故事将围绕我们如何让这些人吐露真相而展开。

还有一点值得说明一下。《侦测谎言》中，我们消除了一些谬见，挑战了广为流传的谣言，而那些都是人们长久以来用以侦测谎言的要点。简言之，我们分享了实际生活中的经验，事实表明，人们所依赖的很多鉴别谎言的技巧，并不是他们想象中那么可信。本书中我们即将分享的审讯方法，似乎更是对传统智慧的匪夷所思的批判。在很多人的想象中，审讯，从定义上看，几乎就是一种严酷的、对抗型的沟通。事实上，如果那样操作，很可能意味着审讯的失败。或许一个比较恰当的类比是战争和外交的区别：你可以通过蹂躏敌人达到目标，也可以选择用谈判施加影响的艺术手段。我们发现，后者往往比前者要有效得多。

多年来，我们必须有一些令人精神高度紧张的环境下捍卫我们的立场。但是，有一点是我们无须回避的：我们从不需要编织一个社会或政治意义上的委婉说辞，来掩护我们所从事的工作。接下来的内容将解释原因。更重要的是，你将从下文了解到，任何人，不论能力几何，只要探寻真相的目标明确，应用我们的方法，都能非常有效地达成目的。



前 言 / 001

PART ONE 掌控力大师班：叫 ta 知无不言

第一章 他为什么要说谎

恐惧支配下的谎言 / 002

忘了情况有多糟吧：带他进入瞬时思维 / 007

破敌之道：抓住瞬时思维的 4 个要素 / 009

第二章 预先设计，才能让谈话更有效

分清“最好的”和“最坏的” / 013

发现“谎言中的真相” / 016

第三章 访谈结束，现在是审讯时间

转守为攻，有时只需说对一句话 / 026

从 DOC 到 DOG，由弱至强的进攻手段 / 032

#### **第四章 先让对方听你说：用独白方式化解对抗**

有时独白比咆哮更管用 / 035

开场：放慢语速、建立联系、降低音量 / 046

让你的每一句话都与意图紧密相连 / 053

孩子会把想象当成事实 / 064

#### **第五章 见招拆招：如何应对各种谎言类型**

被他说服了？只是策略需要 / 075

当他开始打情感牌，你就离胜利不远了 / 077

把抵赖扼杀在萌芽状态 / 079

#### **第六章 收集信息“金块”，准备最后一击**

适时奖励对方的合作行为 / 085

充分利用“悬崖时刻” / 090

做个演技派审讯官 / 095

牢记“远离伤害”原则 / 102

#### **第七章 一次改变两个人命运的访谈**

当未成年少女遭遇“万人迷”警察 / 111

获取额外信息，尽可能离真相更近一些 / 123

## 第八章 如果一切重来，辛普森可能面临的另一种结局

美国司法史上最臭名昭著的冤假错案 / 129

重回 1994 年 6 月的那一天 / 131

结 语 我们到底是解决了一个难题，还是出了一个难题

## PART TWO 真相方法论：掌控力无处不在

### 第一章 寻找通往真相的桥梁

生活就是战场，交锋无处不在 / 158

让自己成为专家，而不是依赖专家 / 159

### 第二章 无论多残酷，都请直面现实

间谍、黑客、赌徒、出轨者……他们的共同点是什么 / 165

心理测试结果中隐藏的玄机 / 169

### 第三章 如何让他对你吐露真相

高效、有说服力、有影响力的会谈的五个步骤 / 176

“喜欢”的力量 / 179

把“你们”变成“我们” / 186

#### **第四章 运筹帷幄、掌控全局之术**

规则一：认知失调——利用对方的心理不适 / 192

规则二：前后一致——愧疚感的作用 / 195

#### **第五章 最后一步，要稳扎稳打**

谨慎使用虚构独白 / 201

无论何时都要学会释放善意 / 203

抵达真相前，请小心通过“雷区” / 208

迟到了 13 年的正义 / 211

#### **结 语 更有可能接近真相的方式**

#### **附录**

O.J. 辛普森访谈实录 / 216

测谎专业词汇表 / 246

关于作者和撰稿人 / 255

致谢 / 260

# GET THE TRUTH

PART ONE

掌控力大师班：叫 ta 知无不言

## 第一章

# 他为什么要说谎

## 恐惧支配下的谎言

多年来，位于弗吉尼亚州兰利市的中央情报局总部已经发生了巨大变化。20世纪80年代初，菲利普·休斯顿开始在安全办公室测谎部担任一名测谎师，当时的总部大楼还是一栋巨大的混凝土结构建筑。设计这栋大楼的，正是曾经设计纽约联合国总部的一家纽约建筑公司。中情局的模块化办公模式，使得很少有雇员出现在自己部门之外的其他工作区域，只有一个地方例外，几乎所有雇员都会时不时造访，那就是测谎部。

出于工作性质需要，中情局测谎师的工作是非常繁重的。除了常规的应聘者审查、中情局员工再调查，偶尔还有失当或犯罪行为嫌疑调查，所以他们的工作很少有闲下来的时候。而对于菲利普来说，这样的节奏

和工作本身一样令人兴奋。早年，当他还是相对初级的 GS-8 测谎师时，他就发现，虽然没有终身聘任，但他对这项工作很在行，也热爱每次让他锻炼技能的机会。

一天早上，他接到一项任务，是对某位中情局员工进行常规再调查，我们权且称她为“玛丽”。正如其他任务一样，他欣然接受了这项安排。这项任务似乎没有什么特别之处，不过这没关系，菲利普认为，处理这些常规案例也是工作的一部分。

玛丽是一名中层管理人员，至少在国外行动过一次。她相貌平平，从未婚嫁，很可能在那次行动中换过好几个身份。她以前接受过测谎训练，所以非常熟悉整个流程，对于菲利普例行询问的一系列标准问题都应对自如。但是，这种自如是短暂的。当菲利普问到一个必答题，她是否曾为某个国外情报部门工作过，玛丽的行为却表明，这个问题某种程度上对她产生了困扰。没错，当菲利普在测谎过程中问她这个问题时，似乎出现了一些不畅。

很显然，面对一个需要快速回复的问题，玛丽的反应是有问题的。当时的的问题是“你是否为敌人工作过？”虽然情况紧急，但是菲利普的直觉告诉他，玛丽在回答这个问题时的隐隐不安并不代表什么了不得的事。毕竟，与其说玛丽是那种魅惑男人的女间谍，不如说她更符合保守的未婚女人形象。菲利普天生是低调、随性的北卡罗来纳人，所以开始直击问题的根源。

“玛丽，我访谈过的很多人都有类似情况，因为他们脑袋里一直想着一些小事，但是出于某种理由，想得越多，干扰越多，”菲利普告诉她，“有时是一个无害的疏忽，也有时是一个小的判断失误，但我们往往夸大其词，以为问题严重，因为我们太在意要把事情做对。”

玛丽点点头。“没错，确实有个违反国家安全规定的事情。”她说。

接着，玛丽讲述了她在国外出勤时，曾经在未经授权的情况下利用政府资源为一名当地人提供便利。在听她讲完事件细节后，菲利普舒了一口气。毫无疑问，玛丽的行为是违反规定的，但是，菲利普知道，这种情况并不罕见，只是鲜有美国政府的海外雇员愿意承认。当然，这件事还是需要妥善解决。

“我明白，”菲利普点头安慰她，“你不是第一个这么做的人，”他笑着说，“让我们来谈一谈，这样才能将它从你心里释放出去，好吗？这名当地人是你的熟人吗？”

“对，是个熟人。”玛丽承认。

而且不仅如此，内情还很多。在对话进行过程中，玛丽透露了更多信息，让菲利普很吃惊。

这个熟人，我们称之为“魅力先生”，是为当地政府工作的。随着访谈继续，玛丽向菲利普透露，其实，魅力先生是当地政府的情报官。随着时间一分一秒过去，事情的真相似乎变得严重多了。第二天问讯结束时，玛丽又承认，她和魅力先生是一对情侣。



菲利普现在意识到，对面坐着的这位中情局中层管理人员曾和一名外国情报官员发生亲密关系。在柔情蜜意之时，她对魅力先生透露了多少情报呢？菲利普清楚，必须让玛丽把可能暴露给对方的信息全部讲出来。当时，玛丽显然已经非常不安，甚至开始抽泣。菲利普能做的就是尽己所能减轻她的痛苦。

“玛丽，”菲利普温柔地说，“让我们正视当下的情形。并不是说你成了间谍，也不是说你把一切都告诉了他。即使有一些枕边细语，我们也需要谈一谈，这样才能解决问题。”

突然，玛丽停止了哭泣，抬头看着他说：“菲利普，你不明白，”她轻声说，“我确实把一切都告诉他了。”

这些话如当头一棒，一时间菲利普心中百感交集，他感觉自己好像第一个出现在悲剧现场的目击者。但毕竟手头的任务已经非常危急，情感反应退居其次，本能占据了上风，安全问题成为重中之重。菲利普的工作要求他具备心理学家所谓的“概念流动力”（ideational fluency），即在情况允许时立即转移某人思维方向的能力。而菲利普的流动力貌似是与生俱来的。

“好吧，那么，我们来谈一谈。”菲利普说。

他开始了长达数天的审讯过程，而玛丽坦白的内容也越来越多。她确实对魅力先生全盘托出了。她点出了每个情报站长官，透露了每次行动，并交出了整个情报站的分布图。同时，她还给了他每个与她相