

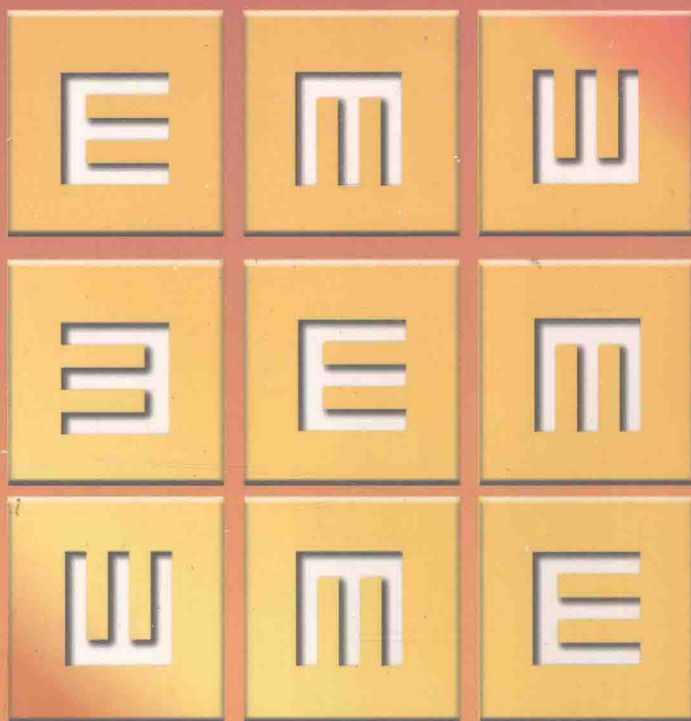
光碟內容含94~93年試題詳解

高點VICTOR題庫2008最新版

★投考各大學企管所、管科所必備用書★

管理學

96~93年試題詳解 上



↓ 高點連年囊括各校所最多錄取名額，王牌名師鄭重推薦！

高
點

管 仲 編著

光碟內容含94~93年試題詳解

高點VICTOR題庫2008最新版

★投考各大學企管所、管科所必備用書★

管理學

96~93年試題詳解 上



↓ 高點連年囊括各校所最多錄取名額，王牌名師鄭重推薦！

高

點

管仲編著

《高點致勝叢書系列》

管理學歷屆試題詳解（上）

編著者：管 仲

出版者：高點文化事業有限公司

郵 撥：15834067高點文化事業有限公司

電 話：(02)2381-5766

傳 真：(02)2388-0876

網 址：www.get.com.tw

E-mail：publish@mail.get.com.tw

2007 年 11 月 17 版

行政院新聞局出版事業登記證局版臺業字第4833號

建議售價 500 元

著作權所有・翻印必究

51MM520417

ISBN 957-9202-05-0

優質推薦－企研所



林玉堂
(台科大資工系畢)

96年：台大商研（乙組）
台大國企（甲組）
政大企研（乙組）
成大企管（丁組）

科學與藝術孰重？

管理學是一門科學加藝術，而在考題上：是非、選擇、解釋名詞、問答、申論這些題型，也是由科學與藝術成分所組成，科學成分較重的前段，可以藉由此本考題大量的演練，瞭解自己對管理學基礎的廣度。大量的演練之下，在面對藝術成分較重的後段，可以藉由在申論題練習，培養自我如何將同一題目，以不同理論或觀點切入，闡述出有深度的論點，進而呈現出既深且廣的答案。

一份考題就像老師與學生間的對話，同學如何清楚的瞭解老師的問題，有組織邏輯的構思，使閱卷老師清楚瞭解你／妳要表達的論點，就如同管理學中的（Input→Prosee→Ouypu）。如何在考場上快速且正確的回答？這需要練習，而此本歷屆試題詳解，提供你／妳建議的答案，指引出面對題目時，如何思考的既深又廣且能既快且正確的有組織邏輯構思。

林玉堂

2007.10



優質推薦－企研所



黃婷鈺

(政大英語系畢)

96年：台大國企（乙組）
政大企研（甲組）
成大企研（丙組）
中山企研（甲班乙組）
中正企研（甲組）

管理學在研究所入學考試中，出題方式越來越靈活，且理論常與時事配合，並要求考生在短短的考試時間中，串連所知的理論，分析或解釋某個現象。因此，用傳統「背多分」的準備方式，已經無法於激烈的競爭中脫穎而出。

所以，在熟讀管理學課本後，再補上成功的臨門一腳——勤練考古題，是這本「各校歷屆試題詳解」能夠提供考生更多元的思考方向，來解決一味背誦的傳統錯誤觀念；因此，本書的解題內容豐富，因為同一題目有不同的思考點，向外或向下延伸，往往可以得到創新的結論，不需侷限在既有的框架中，秉持清楚的因果邏輯，來跳脫思緒的陷阱，就可以與其他考生突顯出差異化，寫出讓主考官驚艷的答案，進而獲得高分。

而本書在96年部分，新增「流程圖」的部分，將解題時，方向與因果邏輯以表格及圖像方式呈現；如此一來，面對各種題型解題將更有組織架構，且觀念是層層相扣，具有明顯邏輯關係。

最後，希望此本能夠成為學弟妹的助力，順利進入理想學府的大門。

黃婷鈺

2007.10



優質推薦－企研所



丁維志

(台大經濟系畢)

96年：政大企研
台大國企
中山企研

在研究所考試中，管理學與其他科目重要的差異在於，其命題內容的範圍廣泛，且出題趨勢的變動性較高，容易令考生有無所適從之感。本書的誕生，針對解決考生的困境，經由精心討論和整理解題的觀念與表達模式，幫助考生在面對管理學試題的解題上，能更加得心應手。以下是我個人學習的體會與心得，對於「如何解題」提出程序上的建議：

一、閱讀題目

通常看到一題選擇題或申論題時，若是本身之前在讀書時的編碼系統已建立完全，則可試著從題目中找出關鍵字或關鍵句，將相似或相關的觀念，與本身原有的知識架構結合，找出下筆的思考點。

二、擬定思考流程圖

在申論題的寫作上，找出下筆的思考點之後，便可再對問題進行拆解，從問題的「環境或背景」、「理論或觀點的前提假設」、「解決方案的適用性或可行性」等面向來思考，提出更深刻的問題，以建立思考流程圖。

三、寫作內容

解題時，須注意：

- (一)引用到相關理論或名詞時，所依據的學者觀點是否清楚，名詞的定義是否有寫出本質。
- (二)注意句子結構的合理度與順暢度，包括詞性與修辭問題。

(三)推論過程中，句與句的連接是否關係清楚，如：因果關係、條件關係……。

(四)段與段之間的連接是否符合思考流程圖。

(五)答題盡量以圖表方式呈現，較為簡潔明瞭。

四、個人檢討

解題後，當進行個人檢討的動作，檢討的項目包括以下三點：

(一)思考點是否已將題目要問的觀念與本身知識架構正確的結合；亦或根本不懂題目，而是用自己有限的知識架構去硬套題目。

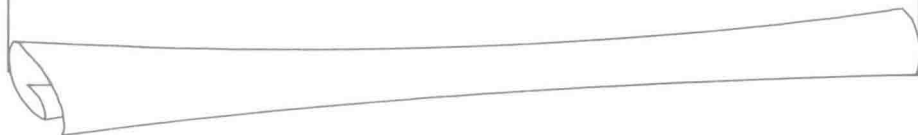
(二)思考流程圖是否思路清晰？是否產生盲點？

(三)解題內容有無符合題目注意事項。

如果檢視自己和同儕的知能水準和讀書態度，如果水平相當，大家又對拿高分有強烈意圖，建議可互相審閱解答與討論，並練習「聆聽」、「摘要他人發言重點」及「比較個人意見異同」，進行在寫作觀念和技巧上的分享與整合。如此的練習，可幫助之後寫題目時，思考更為嚴謹，進而產生更多樣或更有創意的解答。

丁維志

2007.10



優質推薦－企研所



吳應非
(台大地質科學系畢)

96年：政大企研（乙組）
台大商研（甲組）

在研究所的考試中，管理學的準備常常是最令同學頭痛的一科，看來看去，常常沒辦法知道自已的問題在那裡。其實管理學的準備不外乎：多看、多想、多做等三個部分。多看不侷限於教科書的內容，其實很多其他的讀物以及雜誌，都能增加自己的背景知識以及行文能力；多想，則是希望看書時，不要一味的被書裡的內容牽著鼻子走，多去想想其中的道理、為什麼作者這麼寫，探討其中的邏輯，這樣，或許看書才有真正的學習，而不只有背書；至於多做，則是最後一個階段的工作。藉由題目的練習，來試圖發現自己的弱點，進而可以針對自己的弱點在最後有限的時間內進行重點式的補強。而本書，可以幫助學弟妹更有效率的來完成管理學的準備。裡面有許多時事的補充和課本以外的知識的探討，讓同學能多多閱讀，補充自己的背景知識；今年度更新增了思考流程圖，讓學弟妹們能夠知道，面對問題，老師是怎麼切入去看這個問題；而本書所提供的考題，更足夠讓學弟妹們能夠多多練習，找出自己的弱點。

本書內的考題解答是老師花了很多的時間和精神完成的，因此同學在參讀時，不免有種：我那可能在考場中寫出這樣的解答的感覺，這是很正確的。因為，這本考題的解答力求提供同學各種不同角度的觀點，以及盡可能有深度的解答。因此學弟妹在閱讀時，不妨抱持著觀摩的心態，以本書的解答為模範解答，發揮自己的思考力，讓自己能夠盡量朝這個方向來努力即可。希望學弟妹能夠善加利用本書，完成管理學的準備，進入心中理想的學府進修。

吳應非

2007.10



優質推薦－企研所



童世程

(政大財政系畢)

96年：台大國企（乙組）
中山企管（甲班乙組）

管理學和一般研究所考試科目有很大的不同，它沒有標準答案，因此最能測驗出考生的思考組織能力。經由申論題的練習，可以看出你對於題目瞭解的深度與廣度，在加上管理理論上的應用與延伸，來架構出整個思考邏輯。

此書的用法在於提供一個多方觀點、看法的參考解答，來讓你去練習、思考題目的深度與廣度，經由這本書的練習、瞭解答題的重點後，再用自己的話來回答每一個問題，這樣才是創造優勢的最佳方法！希望這本書對於同學準備管理學，能提供很大的助益。

童世程

2007.10



優質推薦－企研所



李佳安
(政大公行)

96年：政大企研（甲組）
中山企研（甲班乙組）
元智企管

很多學弟妹在準備管理學時，總認為管理學似乎不著邊際難以捉摸，管理學沒有標準答案與固定範圍使準備時顯得格外吃力。會有這種疑惑，實為管理學本質與其他考科有所不同，它沒有唯一解，也沒有絕對的考試範圍，考試則著重於檢驗出考生對「管理知識」的整體的瞭解與如何運用邏輯思考的能力來解決問題。因此，學弟妹在準備此考科時，除了要奠定良好的基礎－熟悉所有名詞與理論之內容（Content），此外，亦要能對各理論的時空脈絡、因果邏輯都能融會貫通，瞭解其背景（Context），才能真正領會管理學的精神，考試時始能精準的回答問題。

而本書的答案完整，以期能給所有考生對於考題足夠的資訊，而思考流程圖（Flow Chart）部分，則提供給一個思考的指引，畢竟要在考試有限時間內鉅細靡遺的答題是非常困難的，如何能精簡地跟出題教授藉由答案來「溝通」您對考題的邏輯思考與判斷能力，才是能脫穎而出的關鍵。

李佳安

2007.10



優質推薦－企研所



劉宜昀

(輔大企管系畢)

96年：政大企研（甲組）

管理學的準備並非一蹴可幾，而是需要時間不斷反覆咀嚼、消化，然後吸收。在考科準備上，管理學看似容易，但實際上它不同於其他科目。因為管理學沒有標準答案，即使將所有的管理名詞熟記，但若是沒有加以整理、組織、吸收，則會很難切入重點回答問題。

本書的重點在於提供學讀者下筆時的思考邏輯與答題的架構，答案內容可供參考，並非要全部背誦下來。畢竟，管理學的題目十分廣泛，背誦的答案無法應付千變萬化的問題。重點是，老師其實是想從考生的答案中，觀察考生的思考能力以及藉由論述的過程測驗考生對於管理的瞭解的程度。因此考生應抱持正確的態度準備管理學，訓練自己的思考能力，將管理學融會貫通，如此必能在考場上脫穎而出。

劉宜昀

2007.10



優質推薦－企研所



黎裕元

(北大應外系畢)

96年：政大企管（甲組）

準備管理學其實是個不斷累積與內化的歷程。從老師上課的內容到課外參考資料的補充，除了每個基礎觀念都要釐清本質和概念外，還要建立各觀念間的邏輯思考關係。

在熟悉管理學的內容後，歷屆試題扮演著參考工具書的角色。一方面，藉由目標學校的題目，瞭解該命題趨勢，與演練上考場的情形；另一方面，藉由不同學校的考題，訓練思考邏輯，從其中累積時事與新趨勢在管理學中的應用。

因此，無論在準備的階段或是在模擬演練的階段，都要以釐清觀念與建立思考邏輯為主，切勿囫圇吞棗。將所有資訊內化為知識，就有金榜題名的機會！

黎裕元

2007.10



一種從相信發展而來的關係

當你翻開這本書，開始體會高點的用心與誠懇，
你就已走進高點的大門，成為我們的朋友……
從這一刻起，我們的未來已經緊緊結合在一起。

不是對自己的未來深思熟慮的人，不會選擇報考研究所；同樣的，不是具備獨立思考判斷能力的人，不會選擇高點。因為“高點”的成立，不僅打破了補習班市場原本寡占壟斷的局面，更在同業之間引起不小的震撼！我們扭轉了過去補習班「生產者導向」的觀念，由「消費者導向」的理念出發，提供這個市場一項完全嶄新的產品，從每一間教室桌椅的安排、燈光的規劃、空間及音效的設計，到每一套課程的排定、每一本書籍的編印，甚至字體大小、清楚的選擇，都是以「你的權益」為主要的考慮。我們最大的期望，便是這個市場中的消費者——考生們，能夠擺脫過去受制、忍氣吞聲的狀況，真正找到一個可以託付未來、並肩作戰的伙伴。

所以，只要你稍作觀察，一定不難體會：高點的每一個細節，都只有一個目的——讓你的努力發揮最大的效率。這套叢書，也是如此！！

●關於這套叢書

如何準備競爭激烈的研究所考試，每個人都有不同的意見，有人偏好考古題的歸納、整理，有人著重各科整體內容的研讀；高點以為，只有兼重理論基礎與實戰演練，才是最適當的方法，這套叢書從各科重要定理的整理說明，到近年重要考題的詳解以及未來命題趨勢的分析，鉅細靡遺，循序漸進的安排方式，讓你輕鬆著手，有系統地學習，我們相信，它會是你準備考試的最佳工具。

相信你是經過自己的判斷，才決定相信高點，
我們也歡迎你提醒你的好朋友，讓他們自己來親眼看看，親身體會，
然後，再自己決定要不要相信高點！

目

錄

考情篇

本書精華要點導引

「管理學」準備要領

各校（所）命題趨勢暨歷屆試題比重分析表

台灣大學

■國際企業研究所

96年管理學（乙組）試題暨精解..... 96-1

95年管理學（乙組）試題暨精解..... 95-1

94年管理學（乙組）試題暨精解..... 94-1

政治大學

■企業管理研究所

96年管理學（甲組）試題暨精解..... 96-15

95年管理學（甲組）試題暨精解..... 95-15

94年管理學（甲組）試題暨精解..... 94-18

台北大學

■企業管理研究所

95年企業管理（甲組）試題暨精解..... 95-185

94年企業管理（甲組）試題暨精解..... 94-188

東華大學

■企業管理研究所

96年管理學試題暨精解..... 96-32

95年管理學試題暨精解.....	95-26
94年管理學試題暨精解.....	94-27

嘉義大學

■管理研究所

96年管理學（甲組）試題暨精解.....	96-49
95年管理學（甲組）試題暨精解.....	95-45
94年管理學（甲組）試題暨精解.....	94-37

■行銷與流通管理研究所

96年管理概論試題暨精解.....	95-60
95年管理概論試題暨精解.....	95-55
94年管理概論試題暨精解.....	94-50

彰化師範大學

■人力資源管理研究所

96年管理學試題暨精解.....	96-67
94年管理學試題暨精解.....	94-59

■行銷與流通管理研究所

95年管理概論試題暨精解.....	95-62
-------------------	-------

東吳大學

■企業管理研究所

96年管理學試題暨精解.....	96-76
95年管理學試題暨精解.....	95-178
94年管理學試題暨精解.....	94-202

淡江大學

■企業管理研究所

96年管理學試題暨精解.....	96-83
------------------	-------

95年管理學試題暨精解 95-74

94年管理學試題暨精解 94-68

■國際貿易研究所

94年管理學（A組）試題暨精解 94-78

■管理科學研究所

96年管理學（B組）試題暨精解 96-91

95年管理學（B組）試題暨精解 95-86

94年管理學（B組）試題暨精解 94-86

中原大學

■企業管理研究所

96年管理學（甲組）試題暨精解 96-101

95年管理學（甲組）試題暨精解 95-94

94年管理學（甲組）試題暨精解 94-96

■國際貿易研究所

95年企業管理（甲組）試題暨精解 95-103

94年企業管理（甲組）試題暨精解 94-108

長庚大學

■企業管理研究所

95年管理學試題暨精解 95-113

94年管理學試題暨精解 94-119

銘傳大學

■管理、資訊管理、國際企業研究所

96年管理學試題暨精解 96-109

95年管理學試題暨精解 95-124

94年管理學試題暨精解 94-129

台北科技大學

■商業自動化及管理研究所

96年管理學試題暨精解	96-116
95年管理學試題暨精解	95-132
94年管理學試題暨精解	94-147

雲林科技大學

■企業管理研究所

94年管理概論試題暨精解	94-157
--------------------	--------

高雄第一科技大學

■行銷與流通管理研究所

96年管理學（乙組）試題暨精解	96-128
95年管理學（乙組）試題暨精解	95-148
94年管理學（乙組）試題暨精解	94-167

朝陽科技大學

■企業管理研究所

96年企業管理（甲組）試題暨精解	96-139
95年企業管理（甲組）試題暨精解	95-158
94年企業管理（甲組）試題暨精解	94-178

高雄應用科技大學

■人力資源發展所

96年管理學（甲、乙、丙組）試題暨精解	96-149
95年管理學（甲、乙、丙組）試題暨精解	95-167