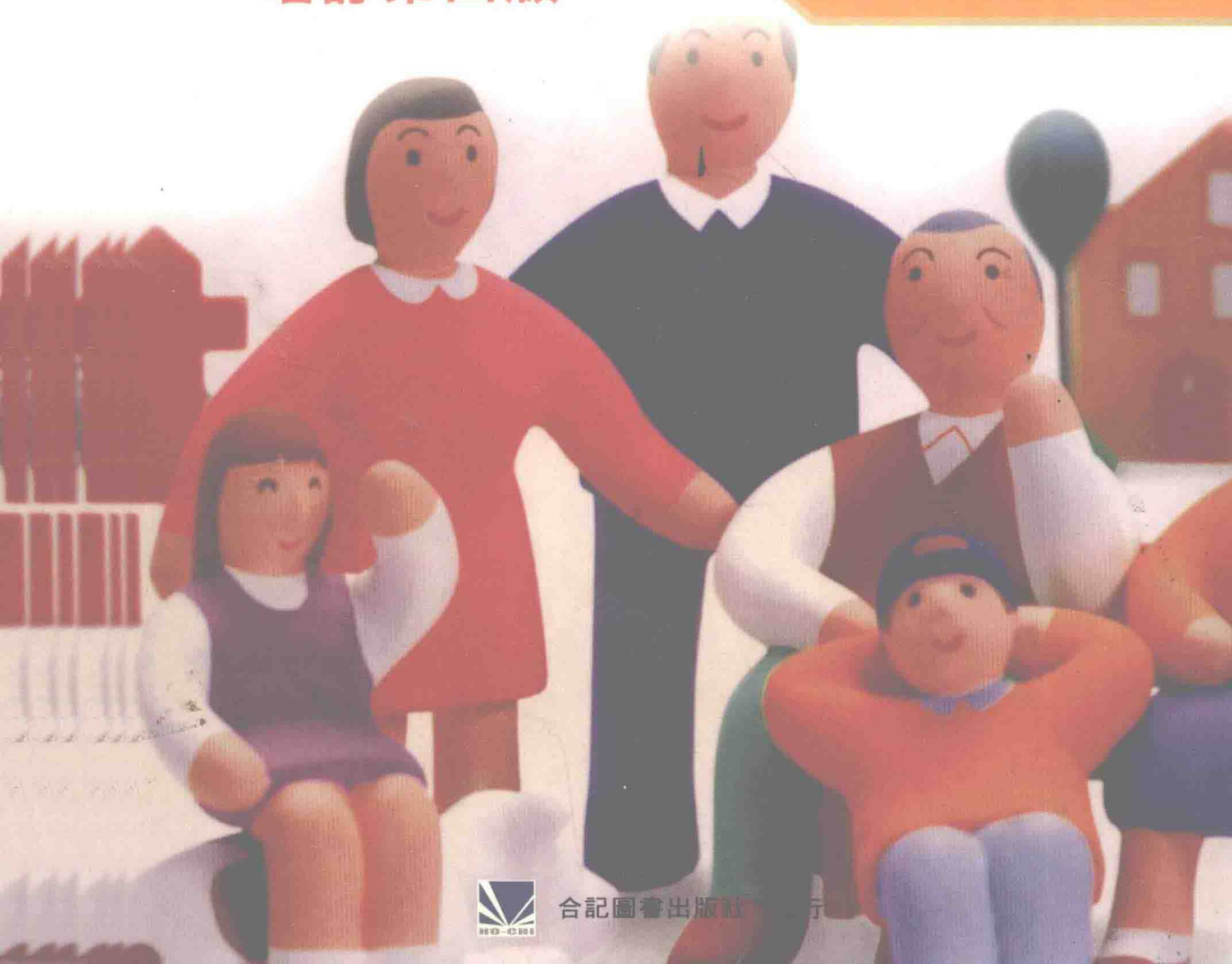


家庭醫學與 全民健保醫業管理

增訂第四版

李孟智 著



合記圖書出版社

增訂第四版

家庭醫學 與 全民健保醫業管理

李孟智◎著



合記圖書出版社 發行

國家圖書館出版品預行編目資料

家庭醫學與全民健保醫業管理 / 李孟智 著：

-- 四版. -- 臺北市：合記，2003 [民 92]

面：公分

含索引

ISBN 957-666-966-9 (精裝)

1. 家庭醫學 2. 全民健康保險 3. 醫療服務－管理

410.46

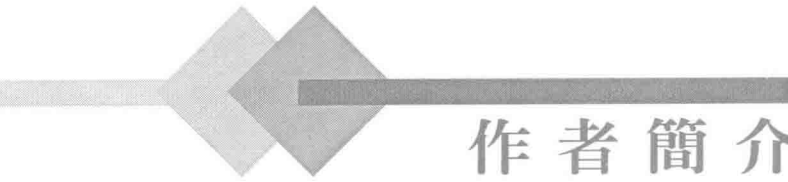
92007514

書 名 家庭醫學與全民健保醫業管理
著 者 李孟智
發行人 吳富章
發行所 合記圖書出版社
登記證 局版臺業字第 0698 號
社 址 台北市內湖區 (114) 安康路 322-2 號
電 話 (02) 27940168 (02) 27940345
傳 真 (02) 27924702

總經銷 合記書局
北 醫 店 臺北市信義區 (110) 吳興街 249 號
電 話 (02) 27239404
台 大 店 臺北市中正區(100)羅斯福路四段 12 巷 7 號
電 話 (02) 23651544 (02) 23671444
榮 總 店 臺北市北投區 (112) 石牌路二段 120 號
電 話 (02) 28265375
台 中 店 臺中市北區 (404) 育德路 24 號
電 話 (04) 22030795 (04) 22032317
高 雄 店 高雄市三民區 (807) 北平一街 1 號
電 話 (07) 3226177

郵政劃撥 帳號 19197512 戶名 合記書局有限公司

西元 2003 年 5 月 10 日 四版一刷



作者簡介

李孟智

學歷

- 中山醫學院醫學系畢業
- 美國明尼蘇達大學公共衛生碩士
- 日本東京醫科大學醫學博士

經歷

- 台大醫院家庭醫學科住院醫師、兼任主治醫師
- 美國明尼蘇達大學家庭醫學科研究員
- 中山醫學院家庭醫學科講師、副教授兼附設醫院家醫科主任
- 衛生署「青少年保健門診計畫」主持人
- 大陸首都醫科大學客座教授暨西安醫科大學社區醫學顧問
- 日本自治醫科大學、川崎醫科大學訪問學者
- 英國國務委員會訪問學者

現職

- 中山醫學大學醫學系教授兼系主任
- 中山醫學大學附設醫院總院副院長兼醫教會主委
- 台灣家庭醫學醫學會理事
- 台灣家庭醫學教育研究學會常務理事



本書再版榮獲
教育部八十年度青年研究著作獎

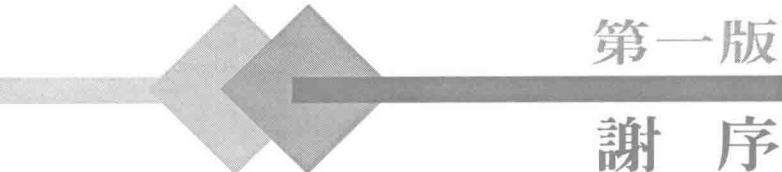
本書增訂第三版榮獲
中山醫學院八十二年度
教師著作獎勵



謹以此書

獻給

含辛茹苦撫育我長大的父母



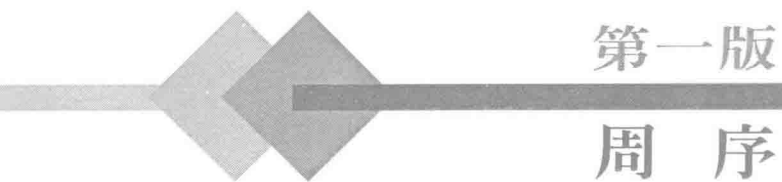
第一版

謝 序

自 1960 年代起，家庭醫學在美國開始生根發展，經過 20 年的成長與試鍊，迄今已成為醫學領域中一門成熟的學科，並公認為基層醫療照顧之最佳模式。影響所及，家庭醫學已蔚為當今醫學的時代潮流，於世界各國積極地推展。我國自民國 68 年由台大醫院首先開辦「一般科住院醫師訓練」以來，家庭醫學在政府單位及熱心人士積極推動下，已呈現欣欣向榮的景象，例如各種繼續教育課程陸續開辦、教學醫院之住院醫師訓練計畫的數目逐年增多，而中華民國家庭醫學醫學會現已有各類會員達 2690 人之多。

家庭醫學之推展，須先由教育及訓練著手，俟基礎穩固後，應加強家庭醫學的研究。教育訓練的層次包括醫學生教育、住院醫師訓練、及執業醫師之繼續教育，這些都有賴充足的師資和教材為基礎。欣見李孟智醫師於學成返國後，將所收集的資料，參酌我國的現況，編撰此一兼顧理論與實務的專書，常可提供各界參考，共同為我國家庭醫學之發展而努力。

謝維銓 識於
台大醫院家庭醫學科
中華民國 78 年 3 月

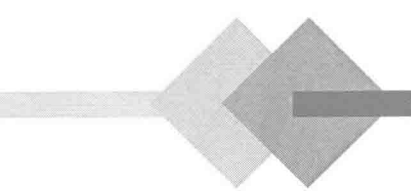


第一版 周 序

我國家庭醫學的發展歷史，若由民國 68 年台大醫院開始辦理「一般科住院醫師訓練計畫」算起，已邁入了第十個年頭。在此期間，無論是政府單位、醫學界，亦或社會大眾，都已逐漸體認到家庭醫學的重要性與可行性。也由於各界共同參與的程度日趨熱絡，欣見家庭醫學在國內由生根期邁入了成長期。綜觀家庭醫學之發展關鍵，除了政府政策之配合，醫學界和民眾之認同外，還須有大量的年輕醫師加入家庭醫師的陣容。因此，如何充實家庭醫學的師資及訓練教材，已成為當前最重要的課題之一。

李君自本校畢業後，在台大醫院完成家庭醫學科住院醫師訓練，並負笈美國明尼蘇達大學深造。以其身兼中、西經驗，復又熱衷家庭醫學之發展，於公餘完成本書，當可提供醫界同仁參考，共策家庭醫學之發展，故余樂之為序。

中山醫學院附設醫院副院長
周明智 謹識
中華民國 78 年 3 月

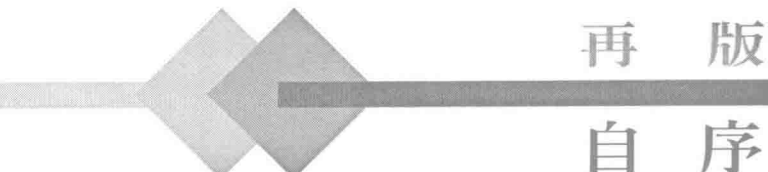


第一版 自序

近年來，欣見家庭醫學在國內發展迅速，並逐漸受到政府、醫學界、及民眾之重視，冀望在不久的將來，家庭醫業能成為我國基層醫療照顧之主要模式。正值家庭醫學快速成長階段，各界普遍感到相關師資及教材欠缺，筆者乃不揣淺陋，將旅美進修時所蒐集的資料，佐以實際工作的經驗，完成本書共八章。前四章主要在探討家庭醫學的發展史、理論、及內涵，後四章則注重家庭醫業管理的相關事宜，這部份內容在一般家庭醫學的叢書中較少出現。本書寫作力求簡明扼要、適合國情，及因應需求，雖兢兢業業，甚而日以繼夜，恐誤謬在所難免，祈望各界先進不吝指正為懇。

本書得以順利出版，有賴昔日師長之教誨，院內同仁之協助，及未婚妻淑杏之持續鼓勵，自將永銘在心，並鞭策自己不斷進步。

李孟智 謹識
於中山醫學院附設醫院
中華民國 78 年 5 月



再 版 自 序

「家庭醫學與家庭醫業管理」一書自今年5月出版以來，廣受各界踴躍採用，在三個月內初版印書銷售一空。筆者戒慎恐慌之心情尤勝欣喜，然時間因素不容多做增添與匡正，僅得就少許錯誤加以校正並略做補充，即行再版問世。筆者自不敢懈怠，當廣泛收集資料，虛心接納各界指正，以期下一版時能呈現更好的內容。

李孟智 謹識
中華民國78年9月

增訂第三版

戴 序

家庭醫學稱得上是國內近十年來發展最迅速的專業醫學領域。「中華民國家庭醫學醫學會」於中華民國 75 年 3 月創立時，僅會員約 150 人，而民國 81 年 3 月已有各級會員 4,535 人。有關家庭醫學教學方面，全國各醫學院均為醫學生開設家庭醫學課程，住院醫院訓練計畫數目也高達 58 個，每年可招收住院醫師數超過 150 名；至於繼續教育方面，經學會認可之課程及時數以民國 81 年為例，分別為 88 個課程及 1,333 時數，已成為全國各醫學會中辦理繼續教育最活躍的單位。

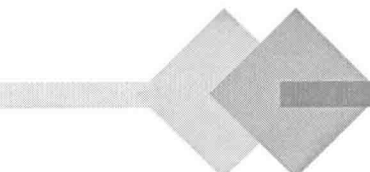
服務方面，學會擁有家醫專科醫師資格者已逾 2,300 人，約佔全國基層醫師之 25%，他們多能秉持家庭醫學的理念，發揮家庭醫師的角色與功能；有關家庭醫學研究方面，學會自民國 80 年 3 月出版「中華民國家庭醫學雜誌」以來，提供了有志家庭醫學研究者相互砥礪和發表的園地，當可帶動研究的風氣。

綜觀以上家庭醫學的進展，全有賴政府當局、學會理監事，及全體會員共同努力之成果，而教育訓練尤為一切成就之基礎，然國內有關家庭醫學之參考書籍尚感不足。李醫師自中山醫學院醫學系畢業後，在台大醫院接受家醫科住院醫師訓練，並赴美國深造，為國內家醫界非常優秀的學者，其大作「家庭醫學與家庭醫業管理」一書，自出版後，洛陽紙貴，廣為各界所採用，如今增訂第三版，欣見內容多有增添及創見，敝人深信此一大作對國內教學訓練必有莫大助益，故欣然為序。

中華民國家庭醫學醫學會理事長

戴東原 識於台大醫院

中華民國 81 年 12 月 24 日

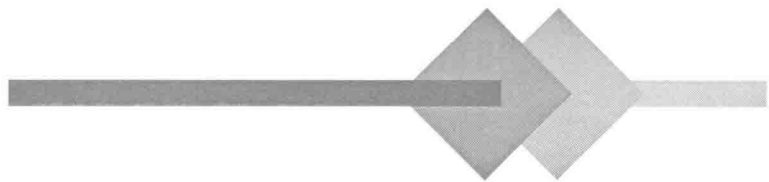


增訂第三版

自序

「家庭醫學與家庭醫業管理」自民國78年5月出版，同年9月再版，迄今已三年餘，承蒙師友及各界讀者之關愛，本書得以銷售數千冊，除廣為引用外，民國81年3月並獲頒教育部研究著作類佳作獎。此外，筆者蒙中華民國家庭醫學醫學會推薦及世界家庭醫學會組織之邀，於民國81年1月至3月受聘為北京首都醫學院之全科醫生培訓中心客座教授，並於訪問大陸衛生部、中華醫學會、北京醫科大學、協和醫科大學、西安醫科大學、青島市衛生局、浙江省金華衛校等單位時，引介本書，成為中國大陸現今推展家庭醫學工作之教材藍本。

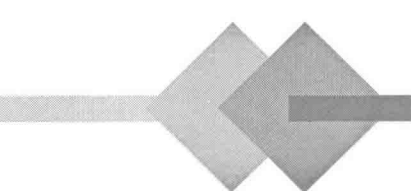
然筆者何敢稍存自滿，茲茲不忘者乃如何充實內容，接納各界賢達指正與建議，期使本書確能符合醫界潮流及實際需求，故簡明而不失義、充實而不繁瑣、時尚而不失原則、窮理而不失實用，乃成為本書增訂之指導原則。本版增訂除就前版不足或偏差之處加以補正外，另於第一章中增添各國家庭醫學現況簡介及全民健保對家庭醫業之影響，第二章中增添從家庭生活週期提供醫療保健照顧，第三章增添家庭醫師的臨床策略和家庭醫學的研究步驟，第四章增添流行病學和社區醫學，第五章增添家庭醫師應有之法律認識、家庭醫業的品質管理等內容，本書附錄亦根據最新資料全面更新。筆者三年來無日不在收集及考證相關資料，然考量精簡實用之宗旨，內容頗有割愛之憾，加以筆者縱熱忱有餘，實則才疏學淺，恐有誤謬及不盡師友滿意之處，謹此致意並盼鞭策。



我國家庭醫學之發展成效，舉世矚目，已成為世界發展中國家推展家庭醫學之典範，不但「中華民國家庭醫學醫學會」各類會員數已逾4500人，評鑑合格的住院醫師訓練計畫數目也增至58個，且基層醫師之地位與待遇正逐年提昇當中，此皆歷年學會賢達及會員們團結合作，以及政府政策支持所致。冀望在政府更多的支持，醫界尤其是家庭醫學界之前輩和同仁的持續努力下，透過強化以家庭醫業為主要模式的基層醫療保健照顧，及以預防醫學為導向的家庭醫業模式，奠立我國全民健康保險制度的堅實基礎，和促成人人享有健康的目標能早日達成。筆者深感教育訓練為家庭醫學成功發展之關鍵，吾人需要更多的師資及教材，投入家庭醫學之醫學生、住院醫師、開業醫師、廣大民眾的教育工作中，本書若得拋磚引玉之效，則於願足矣！

本書增訂出書得以完成，全賴師友之持續關愛，家人尤其吾妻淑杏及小女嘉蕙之心靈支持，各界讀者之熱心回饋，以及哈佛企業公司總經理洪良浩先生及編輯同仁之大力協助，筆者感激萬分，而筆者之責任心與使命感早已將日以繼夜之勞頓，化為無窮之快樂與希望矣！

李孟智 謹識
中華民國82年4月1日



增訂第四版

自序

「家庭醫學與家庭醫業管理」自民國七十八年五月初版，經二刷後同年九月即修訂再版，又經二刷於八十二年六月增訂三版，十年來經歷數刷，終能增訂四版出書，承蒙哈佛企管公司無條件轉移版權給作者，並改由合記圖書出版社出版發行。個人內心充滿著感恩、喜悅與期待。感恩眾師長、家人、各位讀者、及同仁，尤其是中山醫大家醫科友愛的同仁們，對我的支持與指正，喜悅的是本書得再度以新的面貌問世，最後期待大家不吝指正，使本書的未來更好。

十年來醫療保健環境驟變，全民健保造福了廣大的群眾，並制約了醫療從業人員的行為，可惜卻未藉此良機將以家庭醫業為基層醫療保健照顧體系主要模式之制度全盤建立。本書因應時代之變遷與需求，除了原有章節之增訂外，特邀旅美 UCLA 顏裕庭教授及中央健保局中區分局蔡淑鈴經理分別撰寫「全民健康保險與家庭醫業」及「全民健康保險與基層醫療」供各界參閱，至於各章節的內容和參考資料也大幅更新，全書末之附錄資料並依現行規章重新編列。本書因應修訂，更名為「家庭醫學與全民健保醫業管理」。

十年似在轉瞬間卻又刻骨銘心，繼長女嘉蕙之後，嘉庭、嘉恩出生。我摯愛的父親過世而慈母年老多恙。雖我在諸師長提攜下，由副教授順利升等教授並交卸家醫科主任而轉任醫學系主任，然自忖待提昇處仍多，除吾妻淑杏持續支持外，盼各界多予鞭策與指正為懇。

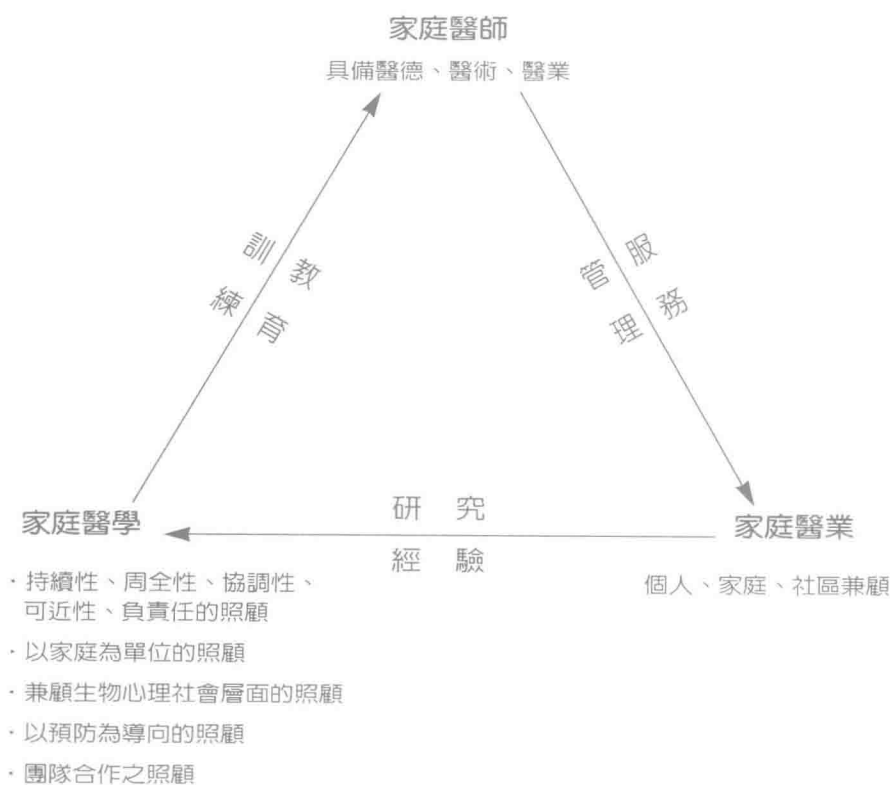
李孟智

謹識于中山醫學大學

中華民國 92 年 3 月 15 日

第一篇

家庭醫學



• 李孟智，1993 年 •

- ▶ 第一章家庭醫學的過去、現在及未來
- ▶ 第二章家庭醫業、家庭醫師及家庭醫學
- ▶ 第三章家庭醫學的教學、服務及研究
- ▶ 第四章預防醫學、流行病學及社區醫學

目 錄

第一篇 家庭醫學

- 第一章 家庭醫學的過去、現在及未來 1
 - 壹、美國的家庭醫學史 1
 - 貳、美國的家庭醫學現況 4
 - 參、美國家庭醫學的未來 6
 - 肆、英國全科醫學簡介 6
 - 伍、亞洲國家之全科／家庭醫學現況 10
 - 陸、世界家庭醫學會組織簡介 20
 - 柒、我國的家庭醫學發展史 21
 - 捌、我國的基層醫療與家庭醫學現況 23
 - 玖、我國家庭醫學的未來 28
- 第二章 家庭醫業、家庭醫師及家庭醫學 31
 - 壹、家庭醫業 31
 - 貳、家庭醫師 32
 - 參、家庭醫學的原則 34
 - 肆、家庭醫學與相關領域的關係 59
 - 伍、總結 61
- 第三章 家庭醫學的教學、服務及研究 65
 - 壹、家庭醫學的教學 65
 - 貳、家庭醫學的服務 83
 - 參、家庭醫學的研究 94
- 第四章 預防醫學、流行病學及社區醫學 109
 - 壹、預防醫學 109
 - 貳、流行病學 133
 - 參、社區醫學 134

第二篇 全民健康保險

- 第五章 全民健康保險與家庭醫業 151
 - 壹、全民健保概論 151

貳、各國醫療保險制度	169
參、全民健保與家庭醫業	178
● 第六章 全民健康保險與基層醫療	189
壹、台灣的全民健保	189
貳、台灣的基層醫療	198
參、全民健保與基層醫療	205

第三篇 家庭醫業管理

● 第七章 家庭醫業之作業及設備	209
壹、家庭醫業之作業	209
貳、家庭醫業之空間及設備的配置	217
參、電腦在家庭醫業之運用	222
肆、家庭醫師應有之法律認識	229
伍、醫業目標及品質管理	233
● 第八章 家庭醫業之人事及財務管理	237
壹、家庭醫業之人事管理	237
貳、家庭醫業之財務管理	241
● 第九章 家庭醫業中之人際關係	251
壹、處理人際關係的基本原則	251
貳、家庭醫業中對外的人際關係	254
參、溝通的技巧	261
肆、家庭醫業中對內的人際關係	272
● 第十章 家庭醫業之病歷記錄及管理	277
壹、病歷記錄的方式	277
貳、家庭醫業病歷記錄的內涵	284
參、家庭醫業病歷之管理	291
● 附錄	301
一、家庭醫學科專科醫師訓練課程綱要	301
二、家庭醫學科專科醫師訓練醫院認定標準	305
三、家庭醫學科專科醫師甄審原則	319
四、台灣家庭醫學醫學會繼續教育積分認定辦法	325
五、全民健保法	331
● 複習題	349
● 英中文索引	369