

工·匠·品

月薪丰厚的人具有的共同点
把工作落到实处

见微知著

「认真做事 见微知著」

只有先改变自己的态度，才能改变人生的高度；
只有先改变自己的工作态度，才能有职业高度。
职场中，你靠什么立足？高薪的条件你满足几条？
珍惜工作的每一分钟

工
·
匠
·
品
匠人精神

金
岩

柴
钰·
著

图书在版编目(CIP)数据

工匠品：把工作落到实处 / 金岩，柴钰著. — 北京：中华工商联合出版社，2016.5

ISBN 978-7-5158-1648-7

I. ①工… II. ①金… ②柴… III. ①企业—职工—职业道德—通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第 084441 号

工匠品：把工作落到实处

作者：金岩 柴钰

特约策划：韩双桥

责任编辑：胡小英 邵桃炜

封面设计：周源

责任审读：李征

责任印制：迈致红

出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司

印刷：三河市宏盛印务有限公司

版次：2016年5月第1版

印次：2016年5月第1次印刷

开本：710mm×1020mm 1/16

字数：180千字

印张：14

书号：ISBN 978-7-5158-1648-7

定价：32.00元

服务热线：010-58301130

销售热线：010-58302813

地址邮编：北京市西城区西环广场A座
19-20层，100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题，请与印务部联系。

联系电话：010-58302915



首要思考：你在为谁工作？

每个人都曾经问自己这样一个问题：我到底是为谁在工作？

这个问题，也是职场哲学的终极命题。

很多人会回答是为了老板工作。毫无疑问，老板是给我们发工资的那个人，但这并不是标准答案。老板可以给你很多，比如平台、薪酬、团队、尊重，但老板永远无法给予你对工作的感知。你对工作持有什么样的感情，在一开始就可以决定你在这份工作中到底能够走远。

如果不能从事你喜欢的工作，那就去喜欢你正在从事的工作。真正优秀的工作者，永远是在和自己的工作谈恋爱。

惠普中国区前总裁孙振耀有一次谈到工作与生活关系时，提出了一个十分敏感的问题，“你清楚你的人生到底想要什么吗？”

孙振耀说：“外企公司里随便换个中国区总经理，并不会给业绩带来什么了不起的影响。但是当这些经理人四十多岁了，他们的薪资要求变得很高，而他们的才能其实又不是那么出众，作为外企公司的老板，你会怎

么选择？现在有的是只要不高薪水的备选。精明强干、精力充沛的年轻人有的是，为什么还要用你？”由此反过来问自己，如果自己处在一个随时都可以被替代的位置上，当有更具有性价比的新员工出现时，我们该如何从老板的手中保住这份工作？

其实根本没有必要绞尽脑汁地去想这个问题的答案。虽然人们都说职场如战场，是一个满地都是心机的混乱之地，但请不要忽略最重要的一点，攻城略地的浩大战争永远有一个大前提，那就是：先提升自己的能力并在自己最擅长的地方发挥出优势。如果你不能和工作产生密不可分的感情，那成功就与你丝毫无关。

人的本性决定了我们只会去关注那些能够对自己产生影响的事情，一件你不爱的工作，丢失了又何妨？但如果这正是你所看重的工作，那又为何不拼尽全力去做到最好，做到无可替代？

关键点最终还是落在“你正在为谁工作”的问题上。在利益取舍上，人性的自私展露无遗。如果是为了老板工作，你永远都在考虑如何用最偷懒的方式来挣到固定的工资。如果是为了自己工作，你可能就会一直在考虑如何用最大的劳动量来取得最大的报酬。二者有着本质的区别。

公司只能给你提供可以帮你实现价值的平台和氛围，但是否能够在这个平台上以一己之力发光发热，首先取决于你工作的态度和目的。为了钱并没有错，只是千万不要在为谁挣钱的天平上摇摆。当你挣钱的对象是自己时，那工作也一定是为自己而做。

一个优秀的舞者生来不是为了舞台、不是为了观众，而是为了舞蹈本身。工作，是一个人施展自己才能的最好舞台。无论做什么工作，只要脚踏实地沉下心来做总会有收获，这是不变的真理。因为工作而获得薪水，因为薪水而更加努力工作，这是一个神奇的、没有终点的乌比斯环。在不断循环

的路上要认清一点，薪水只是工作的一种回报方式，应该看到工作教会了我们什么、锻炼了我们什么，给我们的意识带来了哪些新元素……工作中真正的回报是这些无形的财富，而非老板每个月定期发给你的有限薪水。

因为只有你自己，才是值得自己效忠一生不离不弃的老板。

别人都成功了，你呢？

不渴望成功的员工永远做不成一位好老板。

然而回头看看四周，仿佛发现所有奋斗和不奋斗的人们都在通往成功的路上狂奔，而自己却一直在原地踏步。

永远不要把一事无成的现状推脱给各种借口，真正的借口只有一个，那就是你的工作做得还不够优秀。优秀的人能够获得更具有价值的回报，这是这个世界上最公平的法则之一。不是不报，也不是时候未到，而是你为了工作的付出还远远不足以撑得起成功的骄傲。

细数不成功的因素，总免不了以下几条：

第一，做事情粗枝大叶。在最细微的地方犯错，伟大的成功也难免被微小的失败细节掀下马。

“细节决定成败”，这句话说了几千年，各人也都能悟出各种不一样的道理。那此时要针对自己去提问，究竟什么才是细节，到底如何做才算是注重细节。把细节的问题做好，不等于事无巨细。细节做得到不到位，

关键在于执行者有没有去做好细节的态度和行动。成功从来不是一蹴而就，细节也永远不可能尽善尽美，但我们从来都不应该停止对美的追求，这才是所有成功且伟大着的人们一直在做的事情。

第二，做事拖沓。

时间虽然不是金钱，但效率却能创造更多金钱带不来的价值。所有失败者都有一个共同的问题——拖沓。不要把今天的事情拖到明天去做，因为你无法确定明天是不是有更紧急的事情在等待你。在最优质的时间里完成最优质的工作内容，这是工作中最重要的法则。当下的工作就是紧急事件，不要试图挑三拣四地工作。把工作做好的重点，在于有逻辑地去排序工作内容，而不是去挑选哪一件更容易做、哪一件更适合做。等你挑来拣去，最后才发现其实根本就不存在是否适合这一说法，只存在做或不做的两种可能。

第三，把实现目标当成成功的唯一标准。

不一定非要把实现目标当成成功的标准，但只有达到了某些标准才可以称之为成功。所有成功学中都不少了“标准”的概念。在机器大生产的年代，不符合标准的员工首先应学会的一点就是接受被淘汰。成功的履历上只存在对与错的问题。不到标准便是错，不存在一定程度上的正确性。在达到标准的基础上再加上锲而不舍的专注，你迈向成功的脚步才会越来越坚定。

第四，对标准与创新之间的关系缺乏辩证思维。

在标准中加入一些创新的成分，会给你的工作内容增分不少。创新虽然是十分值得提倡的工作态度，但却并不能因此而代替了标准的定义。在没有达到标准之前，所有的创新都是不值得提倡的；在创新的道路上，所有按部就班的标准都是应该打破的。参透这个辩证的道理，不但可以把工作落到实处，更能让你手中的工作见光彩。

第五，工作中遇到问题互相推诿，缺乏责任意识。

失败没有借口，责任需要担当。没有人能够完全避免工作中出现的错误，但我们都应勇敢承担起属于自己的那份职责。在错误和责任面前能够站出来的人，才是值得托付的人。工作的要义在于，不论何时何地，每个人都能对自己手上的任务负责。当整个工作团队都把这一理念当成核心要义时，才会杜绝“踢皮球”的现象，才有资本去讨论标准、创新及效率和薪酬的概念。

第六，用应付的心态对待工作。

把务实工作当作一种习惯，把所有习惯当成一种工作方法，一旦坚持下去，你会发现工作其实是一种值得享受的人生。用简单的数学计数来算算，人的一生大约有40年的时间在工作，这足以占据人生中大部分的光阴。如果把工作仅仅当成应付的差事，你可能会因为这种态度而应付了自己的整个人生。相反，让自己去喜欢工作，并且努力做好它，就等于是在用心经营自己整整一生的岁月。正如很多心灵鸡汤中写的那样：岁月本就不易，为何不给自己一份积极乐观的心态去生活？

当你尝试着把以上六点慢慢地从自己的工作和生活中剔除，或许你的工作并不会因此产生突发的飞跃，但你一定可以在日常的点滴中逐步发现成功的真谛。羡慕别人，不会给自己带来任何改变，只有从当下做起，才有可能让自己成长为他人的楷模。与其临渊羡鱼，何不一起退而结网？

京桥基业建设集团董事长

2016年3月



《工匠品——把工作落到实处》乍听上去有点儿像工具书，可是转念细想，“把工作做到实处”实在是一个太好的话题。多少最佳实践企业是赢在了流程赢在了执行，多少曾经的成功企业是输在了细节、输在了战略落地……

员工是否明白每一个决策背后的意义？是否对这个决策心服口服？是否知道如何把这个决策落实到细节，以得到预期的结果？……这些问题都关系到高层的战略决策能否获得成功。

记得看过一个德国企业制定的迟到管理制度：

（1）员工初次迟到，由他的部门主管和他谈话，了解迟到原因，如果是可以理解的客观原因而非员工主观意愿，那么请他计算出从他的家到公司至少需要的路程时间，包括那些可能导致他发生迟到的情形在内，确保不再发生迟到；

（2）员工再次迟到，由分管部门的副总与他谈话，再听其陈述理由。若属借口，应严肃指出已经不存在可迟到的因素。若属意外，给予善意提醒；

（3）员工第三次迟到，由人力资源部主管找他谈话，指出他的行为已经违约，给予口头警告。

(4) 员工第四次迟到，由总经理找他谈话，给予最后一次改正机会，并通知他没有机会再一次迟到；

(5) 员工第五次迟到，表示已经无可救药，直接到人力资源部，解除雇佣合约。

对比我们很多企业现行的迟到罚款方法，请大家想一下哪种制度更有效？准时上班，貌似事小，但细究起来，这是每一个员工对公司的尊重和承诺。承诺无小事，罚款意味着员工可以用钱买回他的工作时间，那么是否其他合约也都可以妥协或者用钱做交易呢？

在2016年政府工作报告中，李克强总理提出，鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产，培育精益求精的工匠精神，增品种、提品质、创品牌。

“工匠精神”首次登上政府工作报告，引发社会各界热议。

工匠精神实际上是一种敬业精神，工匠品格本质上是一种“把工作落到实处”的承诺，是每个人对自己当下所从事的工作锲而不舍，对质量的要求不断提升，对每一个工作岗位上的每一件事都不能放松。工匠精神和工匠品格的培育，首先是教育的结果，在德国，哪怕是商店的一名售货员也要进行如包盒子、做礼品等培训，都有一个系统的教育。工匠精神提升责任意识，工匠品格铸造金字品牌，所以“工匠品”要从教育抓起，这对培养专业性人才的工匠精神十分重要。

我们愿这本书能够为您抛砖引玉，给您的工作或生活带来一点点启发。

金 岩

柴 钰

2016年3月

目录
Contents

第一章 |
细节，是最妙的杠杆原理 001

做好小事情，敲响大成功	002
细节做得好，执行才到位	004
简单的事情不等于容易做	007
用99%的努力完成1%的细节	009
细节是最成功的笨功夫	011
成功源于累积	014
十个小细节，成就大职场	016

第二章 |
效率：在最优的时间里做最优的事 019

高效率做事，高标准做人	020
别让“最后期限”成为“死亡线”	022

别把小问题拖成“大老虎”	025
给工作加上“ING进行时”	026
把时间变成时光永动机	028
工作最佳完成时间——昨天	030
效率是工作，快感在自己	033
立即行动	036
用小团队撬动大效率	039

第三章 |

完美，不达标非好汉	043
------------------	-----

拒绝做“差不多先生”	044
把优质工作当成一种习惯	046
专心一件事，专注一辈子	049
别让完美停留在概念上	051
为什么你的工作还不完美？	053
符合标准的才是符合利益的	056
没有标准，就去创造标准	059

第四章 |

创新，开启好工作的永动机	063
---------------------	-----

积攒小灵光，爆发大创造	064
创新不等于零缺陷	067

改变不适应，或者改变不可能	069
拓展做得好，末节也开花	072
放弃是种智慧，回头依然是“岸”	075
重在参与，更重在收获	078
关于工作创新，你应该知道的事	081

第五章

责任，匠心的终极制胜力 085

优胜劣汰是一切行业的法则	086
失败源于错误，而非借口	088
戳破自以为是的“借口”	091
化压力为成功的起跑线	094
改变压力，先要改变心态	096
不相信“下一次”谎言	099
工作需要更主动地去做	102
执行是对自己的负责	105
勇敢担责才能勇于成功	108

第六章

习惯，当下决定未来 113

好习惯等于竞争力	114
工作中被忽略的好习惯	117

坏习惯是成功的寄生虫	120
患一种“主动强迫症”	123
训练三周半，成功变习惯	126
多做一点点，得到也会多一点	129
三个团队故事	132
做不可或缺的螺丝钉	135
走一步棋，看全局的招	138

第七章 | 目标，前进的动力之源 141

比方法更重要的事	142
逆向思考：走反方向的钟	145
时间掌控：时间也需要挣回来	148
心理制胜：战胜对问题的恐惧	150
标靶战术：目标到底是什么	154
V型思维：人人都是创造者	157
利益至上：当一个赤裸的趋利者	160
奖惩有别：考核是一场战争	163
人脉突围：臭皮匠也能胜过诸葛亮	166
简单工作：剥去心态上的繁杂	169
比方法更重要的是行动	172

第八章 |

定位，享受你的工作 175

成功需要一双“毒”眼睛 176

先相信自己，再喜欢工作 179

该出手时要出手，错过没有后悔药 182

每一次遭遇难题都是打怪升级 185

好工作更需要好定位 188

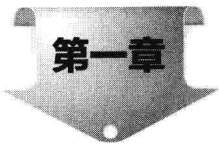
比工作更重要的是沟通 191

不让自己成为“笨小鸭” 194

工作即人生，何不好好享受！ 196

给“不喜欢”创造一个机会 199

结语：你若不做，永远是0 203



第一章

细节，是最妙的 杠杆原理

- 做好小事情，敲响大成功
- 细节做得好，执行才到位
- 简单的事情不等于容易做
- 用99%的努力完成1%的细节
- 细节是最成功的笨功夫
- 成功源于累积
- 十个小细节，成就大职场

做好小事情，敲响大成功

先来讲个故事：

东汉时，有一个叫陈蕃的小男孩，为了要做出一番惊天地泣鬼神的大事业，每天都闭门苦读。一日，他父亲的朋友薛勤来访，却只看到满园荒芜碎屑遍地。薛勤不解，问陈蕃：“你为什么不打扫一下庭院，好接待客人？”陈蕃骄傲地回答说：“大丈夫处世，应当治国平天下，区区一个院子有什么好打扫的呢？”薛勤叹气，留下一句千古名言——“一屋不扫，何以扫天下！”

这个小故事看似老套且平淡，但在我们的日常生活中，陈蕃式的人物大有人在。很多所谓有志青年，每天都在信誓旦旦地畅想着未来的成功，希望能做一场轰轰烈烈的大事。眼下烦琐且卑微的工作被他们认为是憋屈，是大材小用，他们认为做这样的小事根本无法和自己那份广博的胸怀