

『十二五』国家重点图书

心理学经典理论

应用
书系

管理心理学

Management

Psychology

MANAGEMENT
PSYCHOLOGY

陈学军 余琛 林志红 著

浙江出版联合集团
浙江教育出版社

『十二五』国家重点图书

心理学经典理论

应用
书系

管理心理学

Management
Psychology

陈学军
余琛 / 著
林志红



浙江出版联合集团
浙江教育出版社·杭州

图书在版编目(CIP)数据

管理心理学 / 陈学军, 余琛, 林志红著. — 杭州: 浙江教育出版社, 2015. 12

(心理学经典理论应用书系)

ISBN 978-7-5536-4031-0

I. ①管… II. ①陈… ②余… ③林… III. ①管理心理学
IV. ①C93-05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 317243 号

责任编辑 吴颖华

责任校对 池 清

美术编辑 曾国兴

责任印务 陈 沁

心理学经典理论应用书系

XINLIXUE JINGDIAN LILUN YINGYONG SHUXI

管理心理学

GUANLI XINLIXUE

陈学军 余 琛 林志红 著

出版发行 浙江教育出版社

(杭州市天目山路 40 号 邮编: 310013)

激光照排 杭州林智广告有限公司

印 刷 浙江新华数码印务有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 16.75

插 页 1

字 数 240 000

版 次 2015 年 12 月第 1 版

印 次 2015 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5536-4031-0

定 价 32.00 元

联系电话 0571-85170300-80928

电子邮箱 zjy@zjcb.com

网 址 www.zjeph.com

过去的一个多世纪里,人类社会不仅在物质世界的探索之路上一路高歌猛进,在认识 and 了解人类自身的道路上也收获颇丰。曾经有研究者这样描述心理学发展的历史和前景:“两百年前的人类尚未拥有科学心理学这一探索内在世界的途径,但是人类探知精神世界的旅程却早已扬帆起航!两百年后的人类将以何种形式继续这一旅途尚未可知,但是我无比坚信,只要我们存在一天,这个脚步就绝不会停止。”心理学是探索人类行为及其心理规律的科学,尽管作为一门独立的学科,心理学的历史还十分短暂。1879年,德国著名心理学家冯特在莱比锡大学创建了世界上第一个心理实验室,标志着心理学从哲学中分化出来。科学心理学在短短的一百多年间迅猛发展,众多研究者对心理学的研究对象与理论体系进行长期的研究和争鸣,形成了各种不同的理论流派,呈现出百花齐放、万紫千红的局面。

人类社会的发展是希望构建一个美好和谐的家园,和谐家园离不开人自身的和谐、人与自然的和谐、人与社会的和谐。这就要求我们了解人类自身行为的规律和特点,发现人与自我、人与他人、人与社会和谐相处之道。作为人类社会的一分子,当我们在人类自身心理发展的规律越

了解,就越有可能与这个世界和谐相处。心理学研究的目的是深层次揭示和预测人的行为和心理的发生、发展规律,帮助人类提高自身的学习和工作效率,提高健康水平和生活质量,促进人类更幸福地生活,也有助于社会稳定和谐。“心理学经典理论应用书系”的出版,是我们回应社会发展和人类自身发展需要而做的有益探索和尝试。

当今社会,大众对了解心理学的需求和热情是以往任何时候都不可比拟的。2009年底,由北京师范大学校长董奇教授和我主编的“心理学经典实验书系”出版,该书系所带来的影响让我们始料未及:广大读者对“实验书系”的出版给予了很高的评价,书系中的《教育心理学》等多次重印,书系还获得了第三届中华优秀出版物奖图书奖。我们由衷地感谢社会大众对我们的厚爱,也愿意为大家做更多有意义的事。这次我们把视线转向心理学理论,是因为我们认为,要掌握心理学的精髓,让心理学更好地指导我们的生活,最快捷和有效的方法是学习在心理学发展史上留下浓墨重彩的经典心理学理论。我们可以从一个个心理学理论中了解人的心理规律,理解人类自身,指导自己的日常生活、工作和学习。事实上,我们身边有许多人也正是从对心理学理论的学习中了解和掌握心理学、获得有益的启迪的。当讲起教师角色对学生期待的巨大作用,我们可以引用皮格马利翁效应;当谈到为什么人们往往可以为自己的行为找到理由时,我们会说起认知失调理论;当和大家讨论人们究竟需要什么的时候,我们会说到需要层次理论……本书系对心理学几个主要领域的众多经典理论进行了系统梳理和总结,深入挖掘这些理论背后的深刻含义,让广大读者走近心理学,领悟心理学对人类社会和现实生活的重要作用。

时至今日,随着心理学研究的深入和拓展,心理学自身不断分化,衍生出了众多的心理学分支学科。本书系涉及心理学中七个与现代社会

和生活关系最密切的主要领域,共七册:《教育心理学》《儿童发展心理学》《管理心理学》《经济心理学》《健康心理学》《社会心理学》《传播心理学》。

本书系努力追求以下几点:一是所选理论的经典性和权威性;二是分析研究的科学性和学术性;三是写作风格的趣味性和通俗性;四是丛书构成的完整性和实用性。每册书均从各自领域的体系出发,较完整地反映该领域经典的、权威的、影响深远的理论。每个理论一般包括引言、理论介绍、研究支持、理论应用、应用案例和点评。“引言”部分阐述该理论提出的背景和现实意义,帮助读者认识理论的价值;“理论介绍”部分介绍理论的主要思想和观点,让读者了解该理论的含义;“研究支持”部分呈现支持该理论的研究成果,让读者了解心理学的科学研究思路;“理论应用”部分根据理论的含义提出切实、有效、科学的实践指导意见,帮助读者理解该理论的实际意义;“应用案例”部分分享运用该理论的实践案例,并进行简单的点评,帮助读者将理论运用到实际生活中。为了拓展读者的视野,书中还加入了知识拓展阅读内容,通过有序衔接,不仅完整、科学地介绍心理学经典理论,而且提供了丰富的研究支持证据和拓展资料,以期让读者进一步明晰理论的含义,实现科学严谨、轻松有趣、实用具体的结合。因此,本书系不仅适合广大心理学工作者,也适合所有热爱心理学、希望了解人类自身心理奥秘的社会大众阅读。希望本书系的出版,能让大家在运用心理学经典理论促进个人发展、提高生活质量、促进社会和谐方面有所助益。

本书系从选题提出、写作到正式出版历时三年多,每册书的作者为此付出了辛勤的劳动,作为主编,我对每位作者表达真诚的感谢。当然,由于种种原因,本书系也一定存在许多不足之处,敬请广大读者批评指正。本书系的出版得到了浙江教育出版社的大力支持,相关人员为此付

出了艰辛的努力,反复与我们沟通、讨论,倾注了大量心血,在此向他们表示衷心感谢。最后,我们还要感谢本书系中所收录的理论的创造者们,感谢这些先贤的大智大慧!我们能从他们的思想和智慧中获得启迪,是何等的幸运!



2015年8月

01 个性与价值观

认识每个人

——卡特尔 16PF 个性类型 / 002

习惯的做事方式

——MBTI 个性类型 / 013

工作中的先天优势

——大五个性理论 / 024

兴趣的原动力

——霍兰德职业个性理论 / 030

价值观可以分类吗

——罗克奇的价值观理论 / 038

02 态度与能力

发扬主人翁精神

——组织承诺 / 046

主动勤勉做事

——敬业度 / 053

培养胜任能力

——胜任力理论 / 061

保持成功信念

——自我效能感 / 071

03 知觉与判断

在他人面前表现自己

——印象管理 / 080

先入为主的影响

——第一印象 / 090

以小人之心度君子之腹

——投射效应 / 095

得与失的认识差距

——展望理论 / 101

04

动机与激励

人们究竟需要什么

——需要层次理论 / 108

并不是越多越好

——双因素理论 / 118

成就是人的最高激励

——成就动机理论 / 127

绩效与奖酬的逻辑

——期望理论 / 134

05

群体心理与行为

从个体到团队

——塔克曼的群体发展五阶段理论 / 142

每个人都在群体中扮演

——贝尔宾的团队角色理论 / 149

群体冲突管理策略

——托马斯冲突解决模型 / 158

群体会思考吗

——詹尼斯的群体思维理论 / 167

06

领导与领导力

天赋成就领导

——魅力型领导理论 / 176

领导就是管人管事

——管理方格理论 / 183

领导力需要灵活应变

——费德勒权变理论 / 190

怎样领导不成熟的员工

——领导生命周期理论 / 199

07

组织与文化建设

以“最合适”取代“最好”

——权变理论 / 208

用系统的观点看组织

——系统组织理论 / 215

企业健康七大要素

——麦肯锡的 7S 理论 / 222

有效的企业文化测量

——奎因的竞争价值模型 / 229

探寻组织文化的本质

——沙因的组织文化模型 / 238

参考文献 / 247

后 记 / 256



01 个性与价值观

认识每个人

——卡特尔 16PF 个性类型

个性是人们在遗传素质的基础上，通过与后天社会环境相互作用而形成的相对稳定的、独特的心理行为模式。个性让我们每个人变得独一无二，拥有别人无法模仿的特殊品质。

个性一旦形成就相对稳定，它贯穿于人生整个心理过程，是人的独特性的整体写照。对于管理者来说，个性特质很重要，因为它渗透到管理者的所有行为之中，影响管理者的活动方式、工作风格和工作绩效。大量研究和实践表明：某些个性特质和管理活动有着特定的关系，不同个性特质所适宜的管理环境也不同。因此，利用有效的个性测验方法对人们的个性进行分析，可为人事配置、调整和合理利用人力资源提供建议。卡特尔的 16PF 个性类型及评价工具就具有这样的功能，能为人力资源管理提供帮助。

理论介绍

美国伊利诺伊州立大学个性及能力测验研究所雷蒙德·卡特尔(R. B. Cattell)教授受化学元素周期表的启发，用因素分析法对个性特质进行分析，提出了一个基于 16 种个性特质的理论模型——16PF 个性模型，并开发了相应的个性评价量表(16PF 测验)。卡特尔是个性特质理论的代表人物，对个性理论的发展做出了很大的贡献。要介绍 16PF，不能不提到特质理论，因为 16PF 是伴随着卡特尔的个性特质理论而发展的，二者可谓相辅相成。

卡特尔经过长期的研究和大量的量化分析，确定了理论模型，该模型分成四层：个别特质和共同特质；表面特质和根源特质；体质特质和环境特质；动力特质、能力特质和气质特质。表面特质是指通过外部行为能够直接观察到的特质；根源特质是指那些相互联系、以相同原因为基础的行为特质。表面特质和根源特质既可能是共同特质，也可能是个别特质。它们是个性层次中最为重要的一层。在根源特质中可以再分为体质特质和环境特质两类。体质特质由先天的生物因素决定；而环境特质则由后天的环境决定。动力特质是指具有动力特征的特质，它使人趋向某一目标；能力特质是指表现在知觉和运动方面的差异特质，包括流体和晶体智力；气质特质则是决定一个人情绪反应速度与强度的特质。

卡特尔进一步确定出 16 种个性特质因素，并据此编制了测验量表。这些因素的名称和符号如下：

- | | | | |
|---------|---------|---------|-----------------------|
| (A) 乐群性 | (F) 兴奋性 | (L) 怀疑性 | (Q ₁) 实验性 |
| (B) 聪慧性 | (G) 有恒性 | (M) 幻想性 | (Q ₂) 独立性 |
| (C) 稳定性 | (H) 敢为性 | (N) 世故性 | (Q ₃) 自律性 |
| (E) 恃强性 | (I) 敏感性 | (O) 忧虑性 | (Q ₄) 紧张性 |

每个因素可分为高分和低分特征两个极端，通过分析这些个性特质与情境的关系，可以预测个体在具体情境中的行为。

这 16 种个性因素是各自独立的，相互之间的相关度极小。每一种因素的测量，都能获得对被试某一方面的个性特征清晰而独特的认识，通过对被试个性的 16 种不同因素的综合性的了解，可全面评价其整体个性。



卡特尔 16PF 测验

卡特尔在这 16 种个性因素的基础上设计出一种自陈式问卷，通过问卷调查的方式测量个体的个性倾向。

该测验结构明确，每一题都备有三个可能的答案，被试可任选其一。在两个相反的选择答案之间有一个折中的或中性的答案，使被试有折中的选择（例题如，我喜欢看球赛：a. 是的，b. 偶尔，c. 不是的；或如，我所喜欢的人大多是：a. 拘谨缄默的，b. 介于a与c之间的，c. 善于交际的），避免了在是否之间必选其一的强迫性，所以被试答题的自发性和自由性较好。为了克服动机效应，尽量采用“中性”测题，避免含有一般社会所公认的“对”或“不对”、“好”或“不好”的题目，而且被选用的问题中有许多表面上似乎与某种个性因素有关，但实际上却与另外一种个性因素密切相关。并且，不同题目的评分标准是不一样的，也无内在规律，有的题目选A得最高分，有的题目选A得最低分。因此，被试不易猜测每题的用意，也不能迎合分数去回答，这有利于据实作答。从测题的排列上看，采取了按序排列的方式，这既能使被试保持作答的兴趣，又有利于防止其凭主观猜测题意作答。测验的名称是直接的，被试知道这是个性测验，或许有时会发现某一道题目的意义，但在多数情况下，测验题目和个性特质之间的关系不明显。

该量表重测信度较高，分半信度不高。在效度方面，测试结果表明16种因素之间的相关较低，这意味着各因素之间是独立的。量表项目的因素负荷在0.73到0.96之间，同一因素中各题的反应有高度一致性。

卡特尔的16PF测验适用范围很广，凡是有相当于初中以上文化程度的青年、壮年和老年人都适用。16PF属于团体施测量表，当然，也可以个别施测。

卡特尔的16种个性特质如表1-1所示。

表 1-1 卡特尔的 16 种个性特质因素

因素	特质名称	低分者特征	高分者特征
A	乐群性	缄默孤独	乐群外向
B	聪慧性	迟钝、学识浅薄	聪慧、富有才识
C	稳定性	情绪激动	情绪稳定
E	恃强性	谦逊、顺从	好强、固执
F	兴奋性	严肃、审慎	轻松、兴奋
G	有恒性	权宜敷衍	有恒心、负责
H	敢为性	胆怯、畏缩	勇敢、冒险
I	敏感性	理智、注重实际	敏感、感情用事
L	怀疑性	信赖、随和	怀疑、刚愎
M	幻想性	现实	幻想
N	世故性	直率、坦白	世故、遮掩
O	忧虑性	自信、沉着	忧虑、紧张
Q ₁	实验性	保守	激进
Q ₂	独立性	随和、依赖	专断、自主
Q ₃	自律性	不拘小节	自律严谨
Q ₄	紧张性	心平气和	紧张、困扰

根据卡特尔的 16 种个性因素，对一名 24 岁的女研究生的个性进行分析，测验结果如图 1-1 所示。从图中可看出，该被试的性格外向，一般社会交往效果较好，人际交往态度积极，支配性强；情绪不稳定，周期性情绪起伏较大，情感要求较高，敏感，易感情用事，在最亲近的人面前易情绪失控；但由于社会经验丰富，自我同一性较好，善于印象管理，外部社会适应效果较好，有安全感。其个性层

次的心理健康水平一般，聪明、有主见，好遐想，易接受新事物，遇事不退缩，但也不冒尖，社会责任感不强。不适合从事理科性质的精密细致工作，较适合从事文艺、艺术或其他对人不对事的工作。

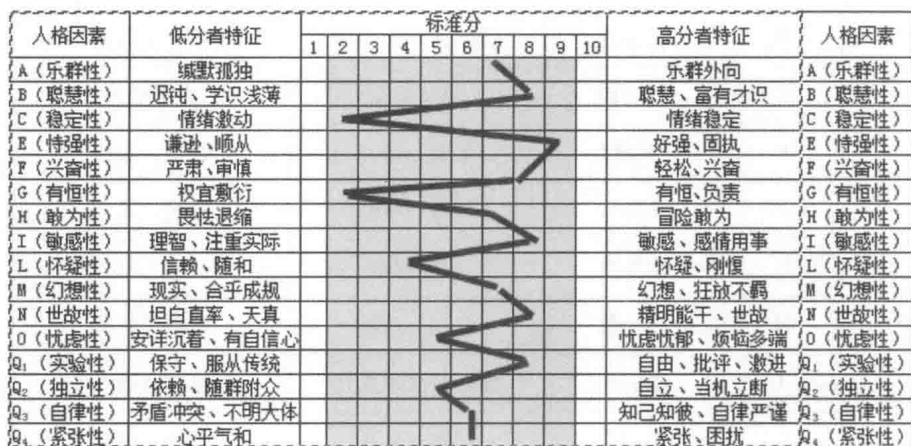


图 1-1 卡特尔 16PF 个性测验结果

研究支持

为了检验卡特尔 16 种个性测量问卷(16PF)在中国军人群体中的信度和效度，杨国愉、张大均、冯正直等以中国军人为样本，验证了该测量在中国背景下的有效性。

研究者从全国 30 个省、直辖市、自治区的驻军中，采用分层随机抽样的方法，调查了 13450 名军人，用戴忠恒和祝蓓里 1993 年修订的卡特尔 16 项个性因素问卷对他们进行了测评。研究结果表明：

(1) 卡特尔 16PF 测验的测验项目具有很好的区分度。绝大多数项目与总分之间的相关系数在 0.41—0.69 之间($p < 0.01$)。

(2) 测验具有较好的信度。同质性信度在 0.511—0.829 之间，斯皮尔曼分半信度在 0.541—0.838 之间，重测信度在 0.553—0.842 之间。