

 当代教师教育智慧丛书

如何应对 问题学生与学生问题

丛书主编：孙 祥

本册编者：苗庆峰

教师



华文出版社
Sinoculture Press



当代教师教育智慧丛书

如何应对 问题学生与学生问题

教师

丛书主编：孙祥

本册编者：苗庆峰

编委会成员：陈劲涛 李冬梅 孙祥 赵翠霞
贾海龙 郝占成 李斌 苗庆峰 李丽 乔东升
郝春亮 白亚辉 吴秀贤 王绍华 白昊 孙伟
安丽丹 李玲 李音武



华文出版社
Sinoculture Press

图书在版编目(CIP)数据

教师如何应对问题学生与学生问题 / 苗庆峰编写. —北京: 华文出版社, 2010. 10
(当代教师教育智慧丛书 / 孙祥主编)

ISBN 978-7-5075-3292-0

I. ①教… II. ①苗… III. ①中学生: 后进生—教育 IV. ①G635.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 184167 号

教师如何应对问题学生与学生问题

作 者: 苗庆峰

责任编辑: 刘峰

出版发行: 华文出版社

社 址: 北京广外大街 305 号 8 区 2 号楼

邮政编码: 100055

电 话: 总编室 010-58336255 责任编辑 010-58336229

印 刷: 三河市航远印刷有限公司

开 本: 170×230 1/16

印 张: 12.5

字 数: 172 千

版 次: 2010 年 10 月第 1 版

印 次: 2010 年 10 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5075-3292-0

总 定 价(10 册): 580.00 元

版权所有, 侵权必究

本书若有质量问题, 请与发行部联系调换

序 言

教育真正的目的是让学生舒展心灵、放飞个性,其过程应该是完整而健康的师生互动,所以必须呼唤智慧的加盟。教育智慧,归根结底是教师的智慧,源于真爱、精于历练、出自博学。

真爱是一切教育智慧的源泉。没有爱就不会有真正意义上的教育。教育之爱首先应是尊重和信任,尊重和信任是开启教育智慧之匙。但在部分教师头脑中,“师长”、“尊者”的封建师徒伦常意识依旧残存,对教育“上施下效”原始内涵的理解还是那么根深蒂固。岂不知,这正是教育者智慧贫乏的表现,是教育者对智慧空虚的无力掩饰。也正是由于这种迂腐的严厉,阻断了师生之间的交流之路,划开了师生之间的情感纽带。久而久之,教育也就偏离了生命的原点。

历练是拥有教育智慧的关键。在教育行进的路上,成功和挫折往往是结伴而行的。成功可以给人带来荣誉和喜悦,而挫折或许能给人更多的思考,往往能够孕育超凡的智慧。经过挫折的历练,教育智慧才会生成。可以说,每一个成功者都曾经经过挫折的历练,他们的脚下也曾经泥泞不堪,然而正是不堪的“泥泞”,才滑出了他们的智慧灵光、丰盈了他们的智慧之库。

博学是汲取教育智慧的渠道。教育智慧源于点滴的学习和深厚的积淀。学习是生命的有机组成,学习和积淀后的博学是汲取教育智慧的渠道。我们不能总是习惯于抱怨没有时间读书学习,而应该从我们自身的状态深刻反省一下,把学习精神渗透到工作和生活中去,让教育智慧之河流淌于我们教育生活的一点一滴、每时每刻。

基于教育对教师教育智慧以上种种的呼唤,《当代教师教育智慧丛书》应运而生。

本套丛书着力打造智慧型教师,把智慧型教育模式应用到教学的每一个细节之中。将培养教师的教育智商,激发教师的教育激情,创新教育方法紧密结合在一起,用最有效、最人性化的智慧型教育方式来吸引

学生、带动学生,从而开发学生学习潜力,实现教师教育智慧的自我突破。

本套丛书针对教师教学中出现的所有问题,提供一整套科学实用的解决方案,努力将教育方式规范化、具体化、可操作化,是培养教师科学教育方式的绝佳教材。

全套图书针对教师教学工作的十个关键环节,按照智慧型教育方式的思路,结合大量优秀教师的教学实践分析,将各种教学技能的理念、功能、类型、策略进行整合创新,同时提出了相对应的智慧型教学解决方案,帮助教师形成个性化教学风格,实现教学技能的全面提升。

全套图书分为十卷,分别从备课、说课、教学模式的选择与应用、课堂教学心理学、课堂设计与教学策略、问题学生与学生问题、课堂管理、因材施教、克服职业倦怠、师德修养等十个教学关键环节介绍了智慧型教育方式的应用。

本套丛书既是一套教育学学术专著;也是一套创新教育方法的通俗读物;既是一套解决教学问题的“医学宝典”;也是一套培养教师科学教育思维的培训教材。为教师教学量身定做一套计划,提供一整组的工具,致力于用最生动的故事、最巧妙的方法,教育出最优秀的学生。



目 录

理论篇

● 初航的小船难免偏离航线

——正确认识问题学生与学生问题/2

一、转换观念，正确认识学生的“问题”

——问题学生的界定/2

二、分门别类，究竟有多少“问题”？

——问题学生的分类/8

三、追本溯源，“问题”到底出在哪里？

——问题学生的成因/10

● 每块璞玉都需要精心打磨

——问题学生的教育方略/18

一、教学相长，解决的不只是“学生问题”

——问题学生的教育意义/18

二、有教无类，面对“问题”转化为上

——问题学生的教育原则/20

三、对症下药，方法总比“问题”多

——问题学生的教育方法/30

● 用爱领路

——问题学生教学中的教师角色定位/36

一、直视问题

——将问题学生教育作为教师工作的重中之重/36

二、担起责任

——做问题学生合格的领路人/40

三、提升素质

——以专业态度对待问题学生教育/42

实践篇

● 知识的小舟遭遇搁浅

——学习因素引发的问题及对策/49

一、学业困难问题

——内外结合，提升自我效能/49

二、课堂麻木问题

——深入了解，找到教育契机/54

三、偏科问题

——以强带弱，激发学生对“弱科”的兴趣/60

四、逃学问题

——让学生重回课堂/67

● 把“小皇帝”“小公主”扶下马

——家庭因素引发的问题及对策/74

一、唯我独尊问题

——帮助学生建立健康的人格/74

二、自私自利问题

——用爱与包容来感染学生/83

三、没有责任感问题

——让学生对自己的行为负责/90

● 驯服脱缰的野马

——行为因素引发的问题及对策/97

一、说谎问题

——正面引导，切勿简单粗暴对待/97

二、敌对情绪问题

——肯定优势，加强挫折教育是关键/101

三、哥们儿义气问题

——走出小圈子，树立正确的交际观/108

● 还孩子一片纯净的天空

——社会因素引发的问题及对策/117

一、盲目追星问题

——正确引导，利用学生的崇拜心理进行人生观教育/117

二、上网成瘾问题

——感化其心，约束其行/125

三、暴力问题

——以情突破，事半功倍/131

四、偷窃问题

——与家长联手，教育学生自尊、自爱是关键/139

● 走过多雨的花季

——成长因素引发的问题及对策/146

一、叛逆问题

——给学生发泄的渠道，培养他平和的心态/146

二、离家出走

——用师爱的阳光照亮他们的心/155

三、情感困惑问题

——敞开心扉，悉心教导/163

技巧篇

● 蹲下来，走进学生的世界

——师生交往技巧/171

一、跟随老师一起快乐地学习吧

——教学中的师生沟通技巧/171

二、知识的殿堂需要智慧的语言

——课堂中师生沟通的语言技巧/172

三、你的感受老师很理解

——向学生传递同理心的技巧/178

● 每一颗小树都需要耐心修剪

——学生管理技巧/183

一、让老师与你共同渡过难关

——对学生进行心理辅导的技巧/183

二、老师期待你最好的表现

——转化后进生的技巧/185

三、老师渴望更了解你

——与学生谈心的技巧/188

四、老师是你最能信任的人

——哪些是不能公开处理的学生问题/190

理论篇





初航的小船难免偏离航线

——正确认识问题学生与学生问题



转换观念，正确认识学生的“问题”

——问题学生的界定

(一) 问题学生是一种普遍现象

2001年6月25日《北京青年报》在一则报道中指出，在我国现有的3亿多中小学生中，有5000万之众的青少年被现行的评价标准划入了“差生”行列。这个数字相当于一个法国、十个瑞士、一百个卢森堡的人口。有的研究认为，学业不良学生在所有学生中占有相当大的比例，约为8%~12%。

早在2004年11月，国内第一条“问题学生拯救热线”开通。主办方说，热线的服务对象是“学习成绩差和思想品德差”或“有思想心理等方面问题”的学生。开通首日热线被打爆，平日里每天更有全国各地近200个电话打入，热线电话从一部增加到三部。据悉，在热线开通的同时，深圳第一个“问题学生”矫治中心正在组建，全国不少专家正在陆续加入。同时向社会征集30个“问题学生”进行矫治。据加盟热线的中国社会调查所研究员何华彪介绍，当时争先恐后打入电话的家长，除咨询“问题学生”如何矫治外，更多的是报名，使孩子成为30名参与矫治的“问题学生”之一。一位心急火燎的家长甚至单刀直入地问：“我出10万元，能改造我的儿吗？”

2005年初江西省九江的庐山脚下成立一个“择差教育”中心。何谓“择差教育”？顾名思义，选择“差生”进行教育。不到一年的时间，这个中心就已接收了除海南、西藏外，来自其余32个省（市）、自治区的102名学生。与这个中心类似的教育机构已不是什么新鲜事，湖南邵阳青少年教育训练学校、江苏徐州东郊阳光教育培训中心、湖北宜昌的徐向洋教育训练工作室、河北石家庄的向阳教育训练华北营、吉林松原市择差教育学校，都是这类教育机构。

2006年11月29日的英国《每日电讯报》报道，保守党若在明年的大选中胜



出，就将在英国设立 150 所特殊学校，即在每一个地方教育局设立一所专门针对“问题学生”的学校，以帮助他们改过自新、取得进步。这种学校将为全日制，招收从 5 岁至 16 岁的“问题学生”。学校主要负责纠正孩子的不良品行，教授他们基本的礼貌言语，以及如何成为合格公民，同时也为其开设阅读、写作和数学等基础课程。学校还将专门聘请心理学家来研究这些“问题孩子”的心理教育。”

对于问题学生，心理学家早在上个世纪八十年代就已开始关注。索里等人认为，这类“偏离了文化常模”的学生大约占全部学龄儿童的 10%~20%，甚至超过了 20%。在日本有所谓的“差生七五三”（指七成高中生、五成初中生、三成小学生为差生）之说，法国小学的留级生高达 20%。

不论是媒体披露的现象还是心理学家们研究的结果，都从不同的角度说明了问题学生是当今世界各国教育中存在的一种普遍现象。问题学生的这种普遍性从两个方面给我们以启示：一方面，如何教育问题学生是世界各国教育面临的共同课题。不论是发达国家还是发展中国家，不论是东方还是西方，只要有学生存在，就有问题学生存在。而如何对待问题学生是对一个国家、一个社会、一所学校教育民主的一种检验。因为教育民主最根本的是一种平等，每一个学生都有相同的受教育的机会，更重要的是每一个学生都能受到相同的教育。另一方面，每个教师都应该以平和的心态看待问题学生。没有问题学生的教育只是一种良好的愿望，但却不是真实的教育，真实的教育一定存在着问题学生。因为，摔跟头是初学走路的必然，好的教育的前提是尊重差异。问题学生同样是我们的学生，一个教师的教育生涯有时会因为问题学生而精彩，正如苏霍姆林斯基所说：“从我手里经过的学生成千上万，奇怪的是，留给我印象最深的并不是无可挑剔的模范生，而是别具特点、与众不同的孩子。”

（二）问题学生的“问题”

1. 什么是问题

揭示问题学生的内涵，首先要搞清什么是问题。英国心理学家朱莉娅·贝里曼等人曾指出：“什么样的幼稚举动预示着可能存在某种行为异常，应该引起我们的警惕与关注？心理问题是否表现出某种能够透露原因的迹象或症状，需要得到专家的指导？要回答这些问题，我们首先应明确在儿童行为中‘问题’一词的含义是什么，不过我们可以看到，这个问题并不存在任何简单答案与明确公式。‘问题’一词是一个非常含糊、难以把握的术语，人们经常出于各种不同的理由



教师如何应对问题学生与学生问题 ●

（而且是明显不合理的理由）将它应用于不同儿童身上。”这段话明确地告诉我们，人们对问题的理解并非是一致的。

2. “问题”的问题

人们对“问题”一词的理解往往是含糊的，甚至是有误的。比较有代表性的偏差主要有三种：

一是成人认知的偏差。首先是标准的主观性。同样是一个孩子，同样的一个问题，在不同的教师和家长心目中，有的认为是问题，有的则认为不是问题。例如，孩子攀比穿名牌衣服，在有的教师和家长看来是孩子身上衣现出来的虚荣心，而有的教师和家长则认为这是时代进步、物质繁荣的必然，没什么可大惊小怪的。可见，成人心中对事物认知的标准是不同的。这就告诉我们，对问题的判断首先要明确判断的标准是否具有客观性。其次是标准的固定性。对问题学生判断的标准是成人设立的，其特点是可测、可控、可预知的。一旦呈现在成人面前的是不可测、不可控、不可预知的事情，那就是问题。这种认知有其合理的一面，因为问题行为是较少出现的；但较少出现的行为不一定是问题行为。否则，那些表现出来各种“另类”、“怪异”行为的天才少年就都成了问题少年。再次是问题归属的错误。实际上一些被教师和家长确认为问题的是教师和家长自身的问题。例如，一个5岁的男孩有了抚摸生殖器的行为，被母亲看见，母亲非常害怕，她非常不解，小小的孩子为什么会有自慰行为。于是训斥甚至打骂，但是男孩的抚摸行为一直到9岁也未停止。实际上，这种行为是孩子的一种非常正常的行为，在一个生殖器官尚未发育成熟的儿童身上，根本不存在自慰行为。相反，是母亲的过度关注强化了孩子的行为。

二是情境特异性，情境特异性是指青少年的行为不是任意随机地表现出来的，某些问题的发生是因情境而异的。情境特异性是群体社会化理论的重要概念，群体社会化理论的基本假设是：社会化具有情境特异性。即在一种情境中学到的东西不一定会表现在另一种情境中。例如，有的孩子在学校表现得特别勤快听话，而到了家里却懒惰任性。与其说是问题学生，不如说他们是因问题情境而有所不同。

三是代际之间的“鸿沟”。一般地说，判定问题的标准是依据常模。常模具有一般性，常模培养的是普通者，而不容纳“另类”。而“另类”往往是个性突出者，这种个性突出者往往是创新人才。常模是与时俱进的，不同的时代常模是不同的，上一代人的常模与下一代人的常模显然是不同的，这就形成了代际之间



的差异，这就是所谓的“代沟”。常模并不反映文化的全貌，不同的亚文化常模是不同的。常模是就一般而言，并不代表特殊，个体的发展并非整齐划一，这就是机体成熟的差异。

3. “问题”的客观标准

衡量问题学生的标准应该是客观的，要从发展的角度对学生加以评价。问题与发展是相伴而生的，问题的不断解决，促进了个体的不断发展。

首先，问题具有普遍性。每个学生都是一个矛盾的统一体，都面临着、存在着不同的问题，但这并不等于每个学生都是问题学生。问题人人都有，但不等于人人都是问题学生。

其次，问题具有社会性。问题是相对而言的，社会以常态为常模，偏离了常态的、不合常模的就是问题。常模有两种形态，一种是社会性标准，这是一种人为的标准与规则；一种是统计学的量化标准，它是以测量所得的关于不同年龄儿童应以何种频率表示某种行为和特征。问题是相对的还表现在个体自我发展的不同方面的比较。人的发展是多方面的，问题只是表现在某一方面或某些方面，不可能是所有方面。之所以是问题，也是与自身其他方面的发展相比较，出现了扭曲和极度的不平衡。常态是动态的、可变的，因此，常模也是动态的、可变的。

再次，问题具有发展性。问题学生的一些问题是随着某一年龄阶段的到来而出现的，同时，也随着这一年龄阶段的结束而逐渐消失。因此，衡量问题的标准应该具有发展性。所谓发展性标准是依据不同年龄阶段儿童的成长与变化特点来判定其行为和问题的性质。用发展性标准判断问题学生的问题，可分为发展性问题和障碍性问题。

发展性问题是伴随着学生的发展而出现的问题，主要表现为不适应。例如，一些学生拒绝接纳自我就是一种发展性问题。障碍性问题是发展性问题演变而来的，属于心理疾病。青少年学生障碍性问题主要有感觉障碍、记忆障碍、思维障碍、情绪和情感障碍、人际交往障碍和人格障碍。

（三）问题学生的内涵

关于问题学生的概念目前还没有一个统一的界定。比较有代表性的观点有：

①问题学生一般是指学习成绩较差、经常不遵守纪律、具有许多不良习惯和缺陷的学生。

②问题学生是指那些在学习、思想或行为方面存在偏差的学生。



教师如何应对问题学生与学生问题 ●

③所谓问题学生是指有学习障碍、有不良行为或心理发展不健康等特点，并需要他人帮助才能解决问题的学生。

④问题学生也叫后进生，《中国精神疾病分类方案与诊断标准》将其定义为品行障碍少年。他们在学习和品德上暂时存在一些问题，跟不上班级的整体要求，完不成课程标准规定的起码目标，在思想品德和心理品质上存在问题和障碍，反复出现违反与其年龄相应的道德准则和纪律、侵犯他人或公共利益的行为。

⑤问题学生并非指那些已构成犯罪或精神上已经发生了严重疾病的学生，而是指那些品德行为偏常、不思进取甚至经常违反校规校纪的学生。

⑥问题学生从心理学角度而言，是指人在社会化过程中，由于自我心理因素和外条件的影响，性格发生偏差，情感意志和思维方面存在偏差的学生。

上述定义尽管认识的角度不同，但存在以下两点共识：一是问题是指偏离常态的行为或表现；二是问题主要表现在学习、行为、心理等方面。当然，这些观点也存在着差异。观点①和②是通过对问题学生的外在表现的描述界定问题学生；观点③强调需要他人的帮助；观点④与⑥是从心理学的角度对问题学生加以界定；观点⑤强调问题学生并非已构成犯罪或患有严重心理疾病的学生。

综合上述观点，我们认为问题学生是指那些与同年龄段学生相比，在学习、行为、心理等方面偏离常态，需要在他人帮助下才能解决问题的学生。

这个界定包含以下几层含义：一是问题是相对而言的，具有发展性。问题学生的问题是是同一年龄阶段的学生相比较而言的，多数问题又都是学生在不同的年龄阶段随着发展出现的问题。因此，问题学生是一个历史的范畴，并不是一成不变的。二是问题主要表现在学习、行为和心理方面，而不是品德方面。我们认为，品德是一种相对稳定的心理品质，而青少年学生正处于品德形成时期，他们身上表现出来的问题基本上是行为方面或心理方面的问题。具体到问题学生身上，只是在某一方面或某些方面存在严重缺陷与不足，并非一无是处。三是只有在他人的帮助下才能解决问题。问题具有普遍性，但多数学生身上的问题只要自己意识到就能得到较好的解决。而问题学生的问题是他们自己意识不到，也是无力解决的，必须有他人的帮助。

（四）几个相近的概念

关于问题学生，有几个相近的概念需要加以辨析



1. 差生

在英国，有的研究者把差生称为“学习困难生”，指与其同龄的大部分学生相比，这类学生在学习上有明显的困难，需要特殊教育措施给予补偿。法国学者把差生概念界定为：智力正常但学习成绩差、学习有困难的学生。国内学者有的认为差生即“后进生”，其含义是思想品德发展上距离教育目标的要求较远，在思想行为上存在较多的缺点，落后于一般同学的学生。有的学者认为差生即“学习困难生”。刘以林等人认为，根据我国目前的教育方针规范，即德、智、体等几个方面，有某一方面严重欠缺者，即可被视为差生。差生是个经验性的概括，是从性质上对学生进行评定。“差”是相对于“好”、“优秀”而言。差生这个概念具有明显的消极性，一个学生一旦被称为差生，不论是其本人还是家长都会蒙上一层心理阴影，产生一种压抑，自觉低人一等。差生这个概念最大的问题在于学生因一时的表现而被判断为“差生”有失公允。

2. 学习困难生

学习困难也称“学习失能”（Learning Disabilities）或学习不良，是由美国学者柯克（S. Kirk）在二十世纪六十年代提出来的，指那些智力正常而学业成绩长期滞后的学生。这是从学习状态的角度对学生加以评定的。国内比较普遍的看法是，学习困难生一般指那些智力正常，没有感官障碍，但在知识、能力、品格、方法、体质等要素的融合方面存在着偏离常规的结构缺陷，智力得不到正常开发，不能达到教学大纲规定的基本要求，需要通过有针对性的教育措施或医疗措施给予补救或矫治的学生。学习困难生与差生这一概念相比，更容易让人接受，但并不能涵盖全部的问题学生，因为问题学生不全是学习困难生。

3. 学业不良

日本心理学家羽生义正认为，“学业不良这个概念的一般含义是：尽管具备基本的学习能力和有关学科的基础知识，但是没有取得与之相应的学习成绩。”学业不良是从学习结果的角度对学生加以评定的。学业乃学习的功课和作业，学业不良表现为成绩不佳。钟启泉认为，学业不良大体可以分为三种：一是未达基本标准（standard）者。这里的标准是指在各自的年龄或年级，各门学科或领域可以期待学生达到的水平，体现了“绝对学业不良观”。二是低学力（under-achiever）者，是指学生实际的学力测查结果低于根据智力测验结果所推定的学力测查的得分，体现了“相对学业不良观”。三是未能充分发挥自身拥有的潜能，



因身心障碍而导致学业迟滞，体现了“个人学业不良观”。实际上学业不良与学习困难是密不可分、互为因果的。

上述三个概念都未触及问题学生的实质，问题学生实质上是个体对环境的适应性不良。个体与环境之间不能和谐，表现为某些问题的存在。



分门别类，究竟有多少“问题”？

——问题学生的分类

（一）问题学生分类的意义

问题学生的分类是问题学生研究中的一个重要课题。正确地进行问题学生分类有利于提高教育干预的针对性和诊断的准确性。问题学生是一个复杂的群体，不同类型的问题学生存在着明显的差异。同一类型的问题学生，由于其所处的年龄阶段不同、年级不同，其表现也是各有不同的。随着学生年龄的增长，他们在发展的各个阶段问题的焦点是不同的，教育干预的侧重也要有所不同。即使是同一类问题，其行为特征也是不同的。例如行为问题有社会适应不良行为与反社会行为之分，社会适应不良行为又有外部行为失调和内部情绪失调之分。只有搞清不同类型的问题学生的差异，才能有效地进行教育。

（二）问题学生的分类

由于认识和研究的角度不同，因此，对问题学生类型的划分的结果也不同。

1. 从问题特征的角度进行划分

一位学者对 55 项因素分析研究的结果进行综合分析，提出了 7 个行为维度，每个维度聚合了一些相关特征。这些问题归结起来是两大类：

（1）行为障碍。表现为攻击行为、破坏行为、不负责任、不服从、恶劣的人际关系等。

（2）情绪问题。表现为恐惧和害怕、抑郁、社会性抑制等。

由此，问题学生被划分为行为障碍类和情绪问题类。

2. 从问题所在领域的角度进行划分

从问题所在领域的角度进行划分，可将问题学生分为以下四类：

（1）品行不端型。这类学生养成了强横霸道、好逸恶劳等恶习，在校内常常滋事生非、欺凌他人，不服管教。这类学生在问题学生中所占比例很小，但转化