

云工作时代

科技进化必将带来的新工作方式

王建国 吴斌等 著



中信出版集团 · CHINA CITIC PRESS



云工作时代

科技进化必将带来的新工作方式

王建国 吴斌等◎著

图书在版编目 (CIP) 数据

云工作时代 / 王建国等著. -- 北京: 中信出版社,
2016.11
ISBN 978-7-5086-6802-4

I. ①云… II. ①王… III. ①互联网络-应用-企业
管理-研究 IV. ①F270.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 248062 号

云工作时代

著 者: 王建国 等

策划推广: 中信出版社 (China CITIC Press)

出版发行: 中信出版集团股份有限公司

(北京市朝阳区惠新东街甲 4 号富盛大厦 2 座 邮编 100029)

(CITIC Publishing Group)

承 印 者: 北京通州皇家印刷厂

开 本: 880mm×1230mm 1/32

印 张: 11.25

字 数: 220 千字

版 次: 2016 年 11 月第 1 版

印 次: 2016 年 11 月第 1 次印刷

广告经营许可证: 京朝工商广字第 8087 号

书 号: ISBN 978-7-5086-6802-4

定 价: 49.00 元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由销售部门负责退换。

服务热线: 400-600-8099

投稿邮箱: author@citicpub.com

《云工作时代》编委会

主编：

王建国

副主编：

李炳昆 王 胜 王 鹏 马 磊 江同飞 吴 斌

编委（按姓氏笔画）：

于郦名 马 磊 王建国 王 胜 王 鹏

牛建业 江同飞 朱 峰 任子莹 刘 玮

吕响亮 伍修宇 李炳昆 李耿南 吴 斌

严 华 陶象沁 唐 发 奚晓鹏

一切巧合的背后都是必然。

如果可以选择，你会选择什么样的工作方式？可以换句话问，生活离不开工作，工作更会影响人的生活，你想拥有什么样的生活？

如果将人生比作一艘航行在汪洋大海上的轮船，那么你最想在这艘轮船上担任什么职务？我想，只有极少数人愿意让别人担任自己的船长，将自己的人生交给别人去掌舵。在人性的深处，我们每一个人对自己的生活都有一个终极追求，那就是拥有更多自主权、掌控权和目的性。自主权是希望由自己来掌舵的欲望，掌控权是一定要把自己人生的舵掌好的欲望，而目的性则是要保证我们整个人生旅途具有价值和意义。

这种终极追求，表现在工作方式上，就是要求自己决定工作内容、工作同伴、工作时间、工作地点、工作收入和休息时间。毫无疑问，最完美的工作就是自己说了算的工作。这就是这本书

提出的全新工作方式——云工作。

所谓云工作，就是个人不再依赖公司，而是凭借自己的专业技能，突破时间和空间的限制，在互联网上承接并完成可以数字化的工作，最终通过互联网远程沟通传输，并且获得收入的工作方式。简单来讲，工作者将不属于任何一家公司，借助互联网和电脑，在全球自由寻找工作，不用朝九晚五去办公室，而是可以在家里、咖啡馆、图书馆等任何地方和时间工作，过上低成本、环保、自由的生活。在云工作方式中，工作成果是判断工作者能力的唯一标准。

公司或者创业者将会借助网络众包平台，在全球范围内寻找合适的人才，组织形式将如同电影剧组那样，临时搭建团队，在完成任务后随即解散，而不需要花费高昂代价租赁办公场所，雇用全职员工，承担员工的福利津贴。

在人们已有的经验之中，这种工作方式从来没出现过。然而，历史上不存在，不代表未来不会出现，进化的逻辑是未来一定要比过去拥有更多的选择。世界上存在两种不同的规则，一种是“上帝规则”：先给痛苦，然后给出路。另一种是“魔鬼规则”：制造麻烦，然后将其合理化。那么，对于工作方式，我们是采取魔鬼规则将朝九晚五的工作方式合理化呢，还是采用上帝规则找出完美工作方式的出路呢？毫无疑问，推进进步的永远是上帝的规则，我们不妨问自己一个问题：“需要具备什么条件，才能实现云工作？”

从根本上讲，云工作需要技术和社会环境的支持。如果没有互联网和电脑，为了降低协调成本，工作者必须被集中在办公

室里。如果工作者不能满足安全和生存需求，就不可能摆脱对公司的依赖，实现自主。如果能够满足以上两个要求，那么实现云工作就会成为可能。现在看来，实现云工作的条件已经逐渐成熟。

云工作不是幻想的未来蓝图，而是科技和社会进化的必然趋势，是在不远的未来人们必将实现的新工作方式。事实上，云工作已经开始悄悄实现了，只是大部分人还未发现而已。在美国已经有 34% 的工作者实现了云工作，过上了拥有更多自主权、掌控权和有价值、有意义的生活。像 IBM（国际商业机器公司）、谷歌等大型公司已经普遍接受了这种工作模式。

云工作，对广大缺乏资金和人才的创业者来讲，更是一个好消息。《纽约时报》专栏作家托马斯·弗里德曼说：“现在，如果你拥有一个好点子，那么你可以在中国台湾找个设计师把它设计出来，然后你可以在中国大陆把它的原型制造出来，接着你就可以在越南进行批量生产了……现在你完全有机会成为这样的一个人：怀揣几千美金，一个人坐在房间里，利用信用卡支付，就能够创办一个价值数百万美元的公司。”

《云工作时代》这本书的导言和第 1 章，一直追溯到人类的起源，站在时间的角度，分析原始文明、农业文明、工业文明以及现在正在加速进入的互联网信息文明时期，人们工作方式的演化路径以及对人类家庭、生活观念带来的影响。

第 2 章，站在工作者的角度，探讨工作者在不同时期的需求变化，以及工作方式对工作者的要求变化，帮助工作者看清未来趋势，为迎接未来提前做准备。

第3章，站在公司的角度，探讨公司在管理、组织形式上的发展变化，指出未来公司的演化方向，并提出相应策略。

第4章，从科技进化的角度，以软件开发为例，详细阐述科技进化的逻辑。科技进化必然让人们拥有更多选择，而云工作是科技带来的结果。

第5章，从经济演化的角度，分析在共享经济中实现云工作要具备的三大基本要素，包括剩余资源、共享平台和个人影响力崛起。从稀缺经济到共享经济是科技发展带来物质富裕后必然进入的经济形态。

第6章，从工具的角度，介绍众包平台这一指数型工具为云工作提供的条件和便利，以及如何利用好众包平台的方法。

第7章，站在未来的角度，帮助人们看清互联网时代的规律以及要求，为企业和个人更好地适应新时代提供了十大策略。

自从有了人类，就有了工作，工作方式的进化从未停止过。从原始社会的采集狩猎到农业的躬耕田野，人类用了几十万年；从农业文明进入工业文明，人类用了大约1万年；而现在人们的工作方式，自瓦特发明蒸汽机以来，也仅仅存在了不到300年；互联网的发明到现在也只不过60多年。人类社会的进化是一条指数型曲线，经过前期漫长的积累，时至今日已经进入了增速拐点，那么，中国进入云工作时代的速度也许只需要50年、20年或者10年。

《异类》的作者马尔科姆·格拉德威尔发现，诸如洛克菲勒、卡耐基、盖茨、乔布斯等具有世界级影响力的企业家，无一例外恰巧生于时代转型时期，并且他们成功地抓住了机遇。因此，最

让人懊恼的事，莫过于抱残守缺、死守存量，直至无路可走，而错过了时代转型带来的无限增量。

无论是企业还是个人，有谁愿意错过这次互联网信息技术带来的时代机遇呢？

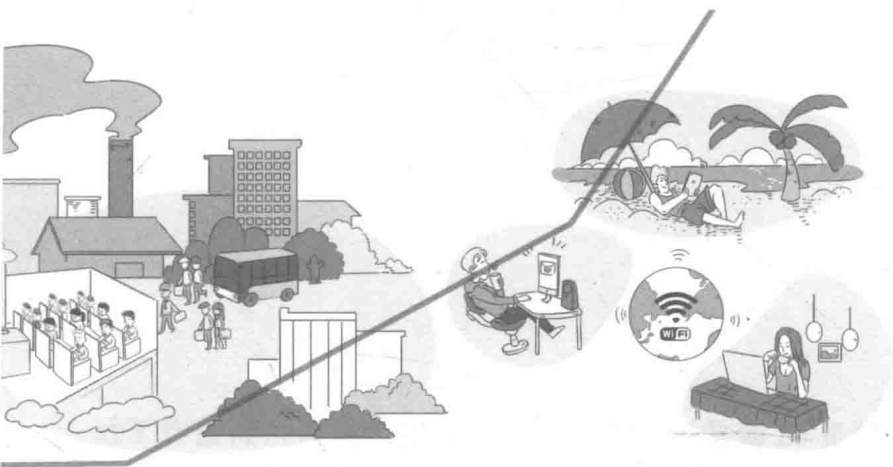


原始社会（200 万年前 ~1 万年前）

工作地点:	随季节迁徙
工作组织:	部落
组织权力:	松散联盟
工作需求:	生存与安全
工作时间:	无固定时间
工作技能:	多面手
工作工具:	石器
工作性质:	体力劳动
工作动力:	驱动力 1.0
工作身份:	采集狩猎者
管理方式:	神话故事

农业社会（1 万年前 ~17 世纪）

固定农田
大家庭
等级集权
基础生活需求
日出日落
初步分工
铁器农具
体力劳动
驱动力 2.0
种地农民
强权压制



工业社会（17 世纪 ~20 世纪）

工厂、办公室
公司
等级集权
基础生活需求
朝九晚五
精细分工
工业大机器
机械性重复劳动
驱动力 2.0
公司职员
激励与惩罚

互联网社会（21 世纪）

任意地点
云工作平台
个人崛起
自我实现
自由支配
超级专家 / 通才
互联网、计算机
复杂创意性工作
驱动力 3.0
自由职业者
引导赋能

目录

序 // V

导 言

云工作前传：人类工作简史（从 200 万年前到 20 世纪）

采集狩猎的原始社会 // 002

躬耕田野的农业社会 // 007

朝九晚五的工业社会 // 014

工作遇到了大麻烦 // 032

第 1 章

云工作时代：全新的工作模式已经悄然到来

互联网改变了一切 // 046

一切坚固的东西都将烟消云散 // 053

重新思考为什么工作 // 068

自由职业者：我为自己工作 // 072

第2章

工作者请全面升级到驱动力3.0

你属于哪种类型的工作者 // 094

云工作者必备的六大素质 // 096

超级专家的美好时代 // 103

通才的价值渐露曙光 // 112

第3章

公司唯一的出路在于自我颠覆

公司权力开始衰落 // 126

未来，该如何管理公司 // 139

公司组织结构将发生逆转 // 157

第4章

科技才是一切变革幕后的推手

软件开发：从Windows到Linux // 180

唯有科技，会给人类带来自由 // 201

第5章

没有共享经济，就没有云工作

新经济逻辑：从稀缺到富足，从占有到共享 // 222

共享平台：让分享更简单 // 230

个人崛起：再小的个体，也有自己的世界 // 238

第6章

群体力量驱动商业未来——以云沃客软件众包为例

软件企业解不开的痛 // 252

众包：群体力量驱动商业未来 // 256

云沃客，看得见的未来 // 274

第7章

适应未来必须掌握的10种策略

去中心化，依靠群体智慧 // 286

回报递增，成功会获得更大成功 // 291

以多为贵，越多越有价值 // 298

成功之后，要回退 // 304

地理已死，占领空间 // 311

乱流涌入，失衡是常态 // 314

增进联系，建立信任 // 318

解决老问题，不如寻找新机遇 // 324

发展网络，带来成员繁荣 // 329

追随免费，才能在网络中制胜 // 332

后 记 // 337

参考书目 // 339

| 导言 |

云工作前传：人类工作简史（从 200 万年前到 20 世纪）

自从有了人类，就有了工作。无论在哪个时代，工作都是生存的必要条件，只不过工作的性质和方式会不断发生改变，而且这种变化的速度越来越快。

很久很久以前，有一头母猿产下了两个女儿，一头成了所有黑猩猩的祖先，另一头则成为所有人类的祖奶奶^①，从此人类的祖先开始过上了采集狩猎的生活。在大约 1 万年前，人类进入了农业革命时代，历史开始加速前进。大约在 300 年前，以蒸汽机为标志，人类进入了工业革命时代，人类社会开始了爆发式发展。

^① [以] 尤瓦尔·赫拉利.《人类简史：从动物到上帝》. 北京：中信出版社，2014 年，第 5 页。

采集狩猎的原始社会

智人是现代人类的祖先。在大约 200 万年前到大约 1 万年前，整个世界可能存在着多种不同的人，比如直立人、尼安德特人、智人。但是，到了大约 1 万年前，智人成为地球上唯一还存在的人种。为什么？

在那个洪荒的原始时代，严寒、饥饿、猛兽是所有人种都面临的基本生存问题。寻找食物、预防寒冷、躲避猛兽就是这个时期人类的工作。根据马斯洛的需求层次理论，这个时期人类是为寻求安全而工作。显然，智人在这方面的工作，技高一筹，更能适应环境的变化，所以才有了我们现在的人类。

智人与其他动物相比，因为脑容量更大，所以更有智慧，但是人类也要为智慧付出代价——大脑耗能惊人。大脑只占身体总重量的 2% 左右，但在身体保持静止的状态下，大脑要消耗总能量的 25%，而其他猿类只需要 8%。因为能量消耗更快，所以智人需要花更多时间去寻找食物。

狩猎和采集，是智人获得维持生命能量的唯一办法，也是智人最重要、最基本的工作。整个原始时代，智人所有的行为都是围绕着狩猎和采集这两种工作而产生的。

狩猎和采集的工作时间，根据所处地区的环境、气候、季节而不同。与现在的上班族相比，智人采集狩猎的时间更少，也更自由。现在，一个按时上下班的上班族，一周需要工作 40 个小时，但不加班是不可能的，所以很多人的上班时间每周能达到 60~80 个小时，在竞争激烈的投资银行上班，每周工作 100 个小

时也常常是标配。但是，对于采集狩猎者来说，即使是住在最贫瘠的地区，平均每周工作时间也只需要 35~45 个小时。他们每三天打一次猎，每天采集 3~6 个小时就可以养活整个部落了。

在工作空间上，采集狩猎者与现在的上班族不同，可以根据需要和活动能力自由选择，而不会被限制在办公室的固定格子间里。远古时代的黄河和长江流域之所以能孕育出璀璨的华夏文明，就是因为这一地区土壤肥沃，植被茂盛，更容易获得食物。如果一个地区的环境恶化，找不到足以维持生存的食物，原始智人完全可以迁徙到食物丰美的地方重新安营扎寨。一般来讲，他们会随着季节的变化、动物的迁徙、植物的生长周期，从一个地方迁移到另一个地方。和现在草原上的游牧部落一样，他们会在一个面积几十或者几百平方公里的区域里来回迁徙。

只要有工作，就会存在分工。采集的工作一般由小孩和女性完成，也不排除男人。捕猎的工作需要肌肉更发达、奔跑速度更快的男人来做，如果遇到大型动物，就需要一群男人协作完成。但是这种分工是非常不明确的。

人是环境的产物，工作也会塑造人。男人与女人之间的区别，可能就是来源于这种最早的分工。一个准备采摘的女人，来到一棵结满果子的大树下，她要采集到更多的果子，就要眼观六路，手里抓住一个的同时，眼睛就要寻找下一个目标，久而久之，女性的思维就变得琐碎和发散，她们用余光就能扫视目标。

相反，男人在追捕猎物时，需要集中精力盯着猎物，然后趁其不备偷袭。有时猎捕猛犸象或者野牛这种凶猛的大型动物时，难免与其发生正面搏斗，此时就更要集中精力，稍有分神就