

名院名科专科护理工作指南丛书



北京協和醫院
PEKING UNION MEDICAL COLLEGE HOSPITAL

风湿免疫科 护理工作指南

总主编 吴欣娟
主 编 张春燕

人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE

名院名科专科护理工作指南丛书

北京协和医院

风湿免疫科护理工作指南

总主编 吴欣娟

主编 张春燕

副主编 王 薇 兰 静
赵小学 孟 伟

编 者 (以姓氏笔画为序)

王 薇 兰 静 杨月杰 张春燕 陈 瑶
孟 伟 赵小学 茹新恒 潘金平

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

北京协和医院风湿免疫科护理工作指南/张春燕主编.
—北京:人民卫生出版社,2015
(名院名科专科护理工作指南丛书/吴欣娟主编)
ISBN 978-7-117-22938-8

I. ①北… II. ①张… III. ①风湿性疾病-免疫性疾病-护理-指南 IV. ①R473.5-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 176674 号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询, 在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导, 医学数据库服务, 医学教育资源, 大众健康资讯

版权所有, 侵权必究!

北京协和医院风湿免疫科护理工作指南

主 编: 张春燕

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmpm@pmpm.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 三河市博文印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710×1000 1/16 印张: 24 插页: 3

字 数: 444 千字

版 次: 2016 年 9 月第 1 版 2016 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-22938-8/R · 22939

定 价: 68.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmpm.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)



总主编简介

吴欣娟，女，主任护师/教授，研究生导师，国际红十字会第43届南丁格尔奖章获得者。现任北京协和医院护理部主任，北京协和医学院护理学院副院长；国家卫生标准委员会护理标准专业委员会副主任委员、中华护理学会副理事长、北京护理学会副理事长等职。同时担任《中华护理杂志》和《中国护理管理》杂志副主编。

主要研究领域为护理管理、临床护理。近5年以第一作者或通讯作者在核心期刊发表论文38篇，主编专业书籍15部，主持省部级等科研课题7项；并作为第一完成人有3项科研成果分别获2013年“第三届中华护理学会科技奖”一等奖、2012年“中国医院协会科技创新奖”三等奖和2009年“中华护理学会科技奖”二等奖。



主编简介

张春燕，北京协和医院风湿免疫科护士长，副主任护师。北京市高等学校教师资格认定教育教学能力测试学科评委。主编《实用风湿科护理及技术》；参编普通高等教育“十一五”国家级规划教材《临床护理技术操作规程》、《临床护理常规》、《临床护理诊疗指南》、《护理大全》、《临床护理症状学》、《护士手册》等。发表学术论文 50 余篇，涉及临床护理、教学及管理多方面，科研论文多次在院级、医科院级、学会等获奖，2009 年获得北京协和医院护理优秀论文三等奖，2012 年获得北京协和医院护理优秀论文一等奖，2013 年获得北京协和医学院护理优秀论文一等奖，并参加第一届“中日韩”国际护理研讨会的论文交流。

现任中华护理学会内科专业委员会副主任委员、北京护理学会内科专业委员会副主任委员、《中华护理杂志》审稿专家。



序

专科护理在疾病的预防、诊治和康复中发挥着不可替代的作用。特别是随着医学、护理学理论与研究的飞速发展，各专科护理领域不断涌现新观点、新技术、新方法，有力地推动着临床护理服务能力和服务质量的提升。

北京协和医院作为全国疑难重症诊治指导中心，一直以学科齐全、技术力量雄厚、专科特色突出、多学科综合优势强大等享誉海内外，护理工作也以严谨、规范、科学而著称。在长期的临床实践中，协和护理人坚持学习与思考相结合，探索与实践相结合，总结出大量宝贵的护理经验，专科护理水平居于全国前列，并成为首批国家临床重点专科临床护理专业建设项目医院。

为充分发挥国家临床重点专科建设项目医院的学科辐射作用，与全国同道共同分享心得、共同促进我国专科护理水平的提高，北京协和医院护理部组织医院临床一线的护理专家和护理骨干编写了《北京协和医院专科护理工作指南》丛书。本系列丛书涵盖了北京协和医院的特色护理专业，包括呼吸内科、消化内科、风湿免疫科、神经内科、内分泌科、基本外科、骨科、重症医学科、妇产科、皮肤科、急诊科、手术室等。并大胆突破以往专科类书籍的编写模式，紧密围绕以人为本的理念，在强调专科护理技术的同时，注重专科护理管理；在体现专科护理知识与理论的同时，贯穿协和现行的工作规范、管理要求，并结合实际病例，力求每一册书籍做到内容全面系统、实用先进，富有协和特点。我们期望，该丛书不仅能够方便广大读者阅读、理解与借鉴，成为业内同道的良师益友；而且能够展现我国当代专科护理的前沿水平，为加快我国专科护理事业发展的步伐作出应有的贡献。

本系列丛书在编写过程中参考了大量的相关文献，也得到了北京协和医院相关医疗专家的鼎力支持，在此表示衷心的感谢！各分册编写人员本着高度负责的态度，以协和“三基三严”的优良作风投入到这项工作中，但因时间仓促和水平有限，不当之处在所难免，欢迎各界同仁批评指正。

吴欣娟
2015年12月于北京



前　　言

风湿性疾病是一组慢性、系统性、反复发作性疾病,患者长期处于疾病恶化与缓解交替发生的状态。在我国,风湿性疾病学起步较晚,但经过30年的发展,已经总结出一套风湿性疾病常规诊疗和护理规范,对于风湿性疾病的重视和认识也在不断提高。但是,其中针对风湿性疾病患者中的疑难重症,对其发病机制、检查手段、护理方法还需进一步完善和规范。

北京协和医院早在20世纪七八十年代,即由“中国风湿病学之父”——张乃峥教授创建了中国第一个风湿病学科。30年风雨兼程,这里走出了张乃峥、董怡、唐福林等影响中国风湿免疫学科进程的奠基人及带头人。秉承着协和老院长提出的“追求真理的科学精神,忠于人民的奉献精神”,以及科室主任唐福林教授为科室发展定下的“科研为龙头,教学是基础,医疗是根本”的建科方针,北京协和医院风湿免疫科在疾病的诊断、治疗和护理方面均处于全国乃至国际领先水平,尤其在疑难病症的诊疗及护理方面积累了丰富的经验。

风湿性疾病作为一种慢性疾病,专科及日常护理尤其重要,协和医院作为风湿性疾病疑难重症患者的重要转诊中心,在多年实际临床工作中,风湿免疫科的护理人员不断引进新的护理管理理念及专科护理的新方法,形成了全面的、切实可行的护理风湿性疾病患者的理论及实践经验。她们以自己严谨求精的科研精神和全心为患者服务的奉献精神,筑起了保障风湿性疾病患者生命的最后一道防线。

本书的编者均是来自风湿免疫科的护理管理专家、专科护士或高年资护理人员。本书主要目的在于给风湿免疫科的护士、实习生、进修生等提供一本具有临床指导意义的风湿性疾病护理管理手册,以期为患者实施更为专业、全面、高质量的临床护理。全书分为5章,包括风湿免疫科护理管理、风湿免疫科护理技术与操作配合、风湿免疫科症状体征及疾病护理、疑难个案护理及护理展望。从科室管理、专科护理及操作、疾病管理及个案护理等多方面进行总结,并配有表格、图片,以通俗易懂、深入浅出的方式,对有关风湿性疾病的大众所关心的热点问题、难点问题,常见的认识误区,容易混淆的概念等,均做了明确的讲解,对风湿性疾病的护理具有较高的实用性和指导性。

本书得到北京协和医院领导和护理部的大力支持和指导，在此表示衷心的感谢！

本书在编著过程中，查阅了大量文献和书籍，几经修改最终整理成册。但由于时间所限，篇幅有限，一些有价值的图片或资料没有机会与读者见面，对此深感遗憾。欢迎广大医务工作者提供更多的资料，以便后续充实改进。本书疏漏之处恳请读者斧正。

张春燕

2016年3月



目 录

第一章 风湿免疫科护理管理	1
第一节 风湿免疫科概况	1
一、科室基本情况	1
二、专科设置及特点	5
第二节 风湿免疫科的科室管理	8
一、环境管理	8
二、药品及物品管理	16
三、人员管理	25
第三节 风湿免疫科护理岗位及能级管理	33
一、岗位设置	33
二、岗位职责及任职条件	34
三、能级管理	40
第四节 风湿免疫科护理工作制度	45
一、病房管理制度	45
二、分级护理制度	45
三、危重患者抢救及报告制度	48
四、健康教育制度	48
五、消毒隔离制度	49
六、不良事件上报制度	51
七、交接班制度	55
八、查对制度	56
九、执行医嘱制度	57
十、输血安全制度	57
十一、病房安全制度	58
十二、探视陪伴制度	59



十三、财产物资管理制度	60
十四、仪器设备管理制度	60
第五节 风湿免疫科护理内容	61
一、基础护理	61
二、危重患者的护理	73
三、患者的安全管理	81
四、并发症及其预防	82
五、康复	83
六、健康教育	85
第二章 风湿免疫科护理技术与操作配合	99
第一节 护理操作	99
一、生物制剂的输注护理	99
二、特殊皮肤黏膜护理	103
三、肢端坏疽的护理	105
四、关节功能锻炼方法	108
五、甲泼尼龙静脉冲击治疗的护理	112
六、环磷酰胺冲击治疗的护理常规	114
第二节 诊疗技术与配合	116
一、漂浮导管术的护理配合	116
二、腰椎穿刺术的护理配合	118
三、肾脏穿刺术的护理配合	120
四、万他维雾化吸入给药法	123
五、六分钟步行试验的护理配合	124
六、皮肤组织活检术的护理配合	126
七、肌肉活检术的护理配合	127
八、唇腺体活检术护理配合	128
九、颞动脉活检护理配合	129
十、胰岛素笔注射(以诺和笔为例)	130
十一、血糖监测	132
十二、胸腔穿刺护理配合	134

十三、经外周插管的中心静脉导管护理技术	137
十四、关节腔穿刺护理配合	142
十五、腹膜透析护理	143
十六、肝脏活体组织穿刺术护理配合	149
第三章 风湿免疫科症状体征护理及疾病护理	151
第一节 风湿免疫科症状与体征的护理	151
一、皮疹	151
二、黄疸	156
三、溃疡	157
四、光过敏	160
五、脱发	161
六、雷诺现象	162
七、肌无力	164
八、关节痛、颈肩痛、腰背痛、足跟痛	167
九、口眼干	170
十、呼吸困难	172
十一、多浆膜腔积液	173
十二、发热	175
十三、吞咽困难	178
十四、腹痛	180
十五、贫血	181
十六、水肿	184
十七、腹泻	186
十八、抽搐	189
十九、昏迷	191
二十、呕吐	192
二十一、呕血与便血	194
二十二、尿量异常	197
第二节 风湿免疫科常见疾病护理常规	198
一、系统性红斑狼疮患者的护理	198



二、关节病变患者的护理	209
三、多发性肌炎和皮肌炎患者的护理	229
四、系统性硬化症患者的护理	235
五、干燥综合征患者的护理	241
六、系统性血管炎患者的护理	245
七、原发性痛风患者的护理	271
八、复发性多软骨炎患者的护理	275
九、混合性结缔组织病患者的护理	278
第四章 疑难个案护理	283
第一节 SAPHO 综合征患者的护理	283
第二节 系统性硬化症合并慢性弥散性血管内凝血的 观察及护理	290
第三节 POEMS 综合征患者的护理	295
第四节 复发性多软骨炎患者气管切开护理个案分析	301
第五节 腹膜后纤维化患者的护理	308
第六节 抗磷脂综合征妊娠患者的护理	313
第七节 视神经脊髓炎(NMO)患者的护理	317
第八节 系统性红斑狼疮合并肺动脉高压患者的护理	321
第九节 系统性红斑狼疮合并毛霉病患者的护理	326
第十节 IgG4 相关疾病的护理	331
第十一节 嗜酸粒细胞增多症的护理	336
第十二节 结节性多动脉炎合并白色萎缩的护理	341
第五章 护理展望	347
一、风湿免疫性疾病的治疗新进展	347
二、风湿免疫性疾病的护理新进展	349

附录 351

附录 1	护理给药缺陷报告单	351
附录 2	护理给药缺陷追踪评价表	352
附录 3	医疗护理风险防范(堵漏)报告表	354
附录 4	皮肤压疮护理报告单	355
附录 5	皮肤压疮追踪评价表	358
附录 6	防范患者压疮记录表	359
附录 7	跌倒(坠床)事件报告单	360
附录 8	跌倒(坠床)事件追踪评价表	362
附录 9	防范患者跌倒(坠床)评估记录表	363
附录 10	管路滑脱报告单	364
附录 11	管路滑脱追踪评价表	366
附录 12	意外伤害事件报告单	367
附录 13	意外伤害事件追踪评价表	368
附录 14	护理投诉记录表	369

参考文献 371

目

录

第一章 风湿免疫科护理管理



第一节 风湿免疫科概况



一、科室基本情况

北京协和医院是集医疗、教学、科研于一体的大型三级甲等综合医院，是北京协和医学院的临床学院、中国医学科学院的临床医学研究所，是卫生部指定的全国疑难重症诊治指导中心。而风湿免疫科始终坚持“科研为龙头，教学为基础，医疗是根本”的办科方针。既注重学科建设，又强调学术创新，历经30年潜心钻研，勤奋务实地进行了大量工作，终于使我院风湿免疫科从一个不为人知的边缘学科长成参天大树，成为中国风湿学界的执牛耳者。

我院风湿免疫科是国家教委重点学科，是首个风湿病学博士学位授予点，风湿免疫科博士后流动站点、卫生部住院医师培训基地、国家级风湿免疫专科继续教育基地、国家级风湿药物临床药理基地、教育部重点实验室；实验室成为国内最大最强的自身抗体检测实验室。获得国家“十一五”科技支撑计划风湿免疫疾病领域三项中的两项，并成为国内唯一获得自身免疫病药物研究平台项目单位，与全国风湿病同道一起建立了系统性红斑狼疮和干燥综合征的国家级网络注册数据库，进一步使风湿免疫科成为较有社会影响的专科。

（一）风湿免疫科注重人才培养和学科建设

1. 学科建设 北京协和医院风湿免疫科作为我国风湿病学专业发展与人才培养的最早基地之一，自1980年建科以来历经31年风雨，集医疗、科研、教学为一体，不断提高风湿病学诊断治疗水平，推动国内风湿病学的发展。该科树立了以科研为龙头，教学为基础，医疗为根本的发展理念开展工作。自1985年成立中华医学会风湿病学分会以来，张乃铮、董怡、唐福林、张奉春、曾小峰历任主任委员。目前年门诊量近10万人次，为全国各地危重疑难风湿病患者服务。同时为了促进中国风湿病的普及与提高，自建科以来，坚持每年举办形



式多样的风湿病学讲习班和学术会议,编著多部风湿病学专著,同时结合风湿病学临床的需要开展科学研究,取得了极大的成绩,为全国培养了大量风湿病学的专业人才。在 2010-2014 年连续 4 年在复旦大学医院管理研究所公布的“中国最佳医院排名榜”中风湿专科蝉联榜首。2012 年北京护理学会及 2013 年中华护理学会相继成立风湿免疫学组,护士长张春燕先后任中华护理学会内科专业委员会副主任委员兼风湿免疫学组组长、北京护理学会内科专业委员会副主任委员兼风湿免疫学组组长、中华护理杂志审稿专家。

2. 人才培养 北京协和医院对引进人才制定了相关政策,包括引进人才给予科研所需启动经费、实验室,配备助手,提供住房补贴等。根据学科发展需求,培养造就长江学者 1 名,国际兼职教授 3 名,培养高水平人才(项目首席专家)3 名,学术权威带头人 3 名,增列博士生导师 3 名,杰出青年基金获得者 2 名;在探索风湿免疫病发病机制和病理生理基础,风湿免疫病治疗方案筛选、新治疗靶点寻找与新药临床研究,发现、验证、转化与应用风湿免疫病生物标志物等方面培养 6 名基础研究人才。依托单位对青年人才培养制定了一系列相关政策,包括专门设立“青年基金”,鼓励、扶持中青年人才从事基础与临床研究;设立奖励机制,鼓励青年人才在高水平的国外学术期刊发表论文;依托北京协和医院“百人计划”等项目,选拔数名博士出国做博士后研究工作,同时选拔数名实验室技术人员出国深造,及时掌握和学习国际最新生物技术的发展动态,并在返回实验室后将学到的新方法和新技术应用于我们的科研工作,使我们的研究水平上升到更高的层次。此外,同时选拔 4 名护士出国深造,掌握和学习国际最新护理理论、技术和发展动态,并在返回临床后将学到的新方法和新技术应用于我们的护理工作,使我们的护理及研究水平继续提高。目前科室具有研究生学历的研究人员比例达到 90% 以上,其中 60% 以上具有博士学位;培养造就具有国内权威地位的学术带头人;优化人才梯队:培养博士后研究人员 10 名,博士生 60 名,硕士生 30 名,从中择优引进部分优秀人才,形成一支中外专家结合,以及老、中、青结合、优化组合的人才梯队。我们还将积极创造良好条件,鼓励优秀中青年人才独立申请国家级课题。

(二) 科室概况及现有规模

现有正高级职称医师 6 名,副高级职称医师 9 人,主治医师 9 人;研究技术人员 8 名;副主任护师 1 名,主管护师 6 名,护师 16 名,护士 5 人,护理助理 4 人(图 1-1-1)。风湿免疫科现有病房 2 个,床位 68 张,为全国各地的危重疑难风湿免疫病患者服务。

(三) 医疗及护理工作实力

风湿免疫科是全国疑难重症诊治中心,疾病几乎涉及临床各个科室,需要多科间密切协作,患者才能获得及时准确的救治。近年来,风湿免疫科一如既

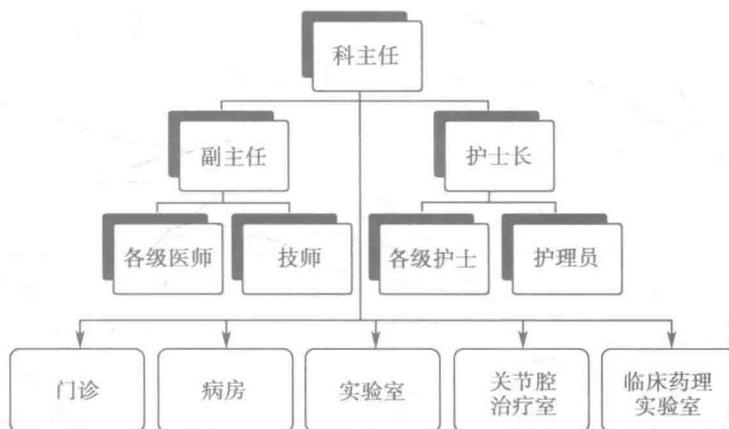


图 1-1-1 科室人员分布

往地积极与各科室协作，并将研究领域拓展到多个交叉学科。从本学科建立 30 年以来，在临床方面与国际发展水平同步，某些临床研究已处于国际前沿。护理也不甘落后，齐头并进，在护理方面积极进取，钻研创新专科护理理论和技术，为医疗护理工作正常高效运转提供了坚实的保障。

(四) 教学工作及风湿病学推广普及

1. 教学工作 风湿免疫科从创立开始，一直坚持“教学为基础”的理念，历届科室主任均非常重视教学工作。科主任挂帅，并设教学主任、教学秘书、教学带教老师等岗位，确保教学工作的顺利开展。严格执行教师的准入制度，采取预讲制。每年举办中英文授课大赛，中英文情景剧的比赛。

(1) 在职教育：护理人员每年完成继续教育学分任务，做到有计划，有培训，有考核。按护士能级逐项完成护理部要求的理论和技术操作培训及考核。风湿免疫的教学对象包括北京协和医院临床医学专业八年制医学生、硕士和博士研究生、见习和实习医师、住院医师和进修医师、护理系本科和专科学生等不同层次的人群。

(2) 进修医师、进修护士和学生教育：根深方能叶茂，自 1978 年来，在医疗方面共培养了博士后 3 名，博士生 53 名，硕士生 41 名，现已接收来自全国各地风湿病科进修医师 373 名；在护理方面培养护理学院硕士 5 名，接收来自全国各地风湿病科进修护士 50 人，并坚持每年组织形式多样的风湿病学讲习班以及风湿病学学术会议、健教会、患教会、沙龙、义诊活动，为全国培养大量风湿病学的护理专业人才，为促进中国的风湿病护理推广普及和提高做出了重要贡献。

(3) 进修技术人员教育：建立风湿免疫病诊疗的基本实验室检查制度。构建风湿免疫病诊断相关自身抗体临床检测推广应用及检测质量保证体系，促



进自身抗体临床检测推广应用,解决风湿免疫病临床诊断技术平台问题,全面提高国内风湿免疫病诊疗水平,使目前国内省市级医院风湿免疫病诊断率由60%~70%,提高到90%;病情控制率由60%~70%,提高到95%;风湿免疫病患者医疗成本降低三分之一。

2. 普及

(1)成功主办风湿病学高级研讨班,学员均为全国各省级医院的风湿科带头人和业务骨干。此外,风湿免疫科还定期举办自身免疫病实验室诊断技术学习班、全国风湿性疾病实验室进展学习班等,为普及风湿性疾病的诊治知识,长期以来进行了不懈努力。

(2)3年内在全国范围举办相关自身抗体检测及临床应用培训班64次,培训3000~3500名实验室检验师,使全国1000家医院开展自身抗体检测,提高风湿免疫病诊疗水平。

(3)在护理方面培养护理学院硕士5名,接收来自全国各地风湿病科进修护士50人,并坚持每年组织形式多样的风湿病学讲习班以及风湿病学学术会议、健教会、患教会、沙龙、义诊活动,为全国培养大量风湿病学的护理专业人才,为促进中国的风湿病护理推广普及和提高做出了重要贡献。

(五) 科研工作及成果

作为最早成立的风湿免疫病专科,我们所开展的科研工作均指向临床热点、难点,旨在为风湿病学科的发展助力,为推动国内风湿免疫病诊疗事业的进步添砖。结合本学科已有工作基础,确立研究方向为:①探索疾病发病机制;②筛选治疗方案、寻找药物靶点及研究临床新药;③生物标志物的探寻与临床应用。

1. 风湿免疫科实验室 与临床研究相结合的为临床准确诊断治疗及进行相关研究打下坚实基础,不断开展自身抗体检测项目。

2. 临床研究中心 近三年来风湿免疫科不仅获得几十项国家、卫生部、教育部和北京市等科研基金:主持新立项国家级以上基金项目3项,金额共达3652万元;主持新立项省部级以上基金项目18项,金额共达4461万元;被SCI收录的论文及在核心医学期刊公开发表的论文共45篇,影响因子最高8.354;目前在研的国家级科研项目21项,经费金额4478万元;编写医学教材及医学专著8部,而且接连获得国家科技部“十一五”支撑项目与重大专项3个课题。

3. 护理科研 院级立项2项,共发表核心期刊护理文章30余篇,主编护理专科书籍2部,参与编写护理专科书籍10余部。

(六) 支撑科室

北京协和医院放射科及超声诊断专业组,检查包括腹部、小器官、血管、妇