

2015



机工建筑考试

全国物业管理师执业资格考试 历年真题 + 押题试卷

物业管理 综合能力

全国物业管理师执业资格考试试题分析小组 编

含2014年真题

免费赠送
考试题库软件

提高50%学习效率

4套近年真题

11套预测试卷 (书+盘)

考前押题

微信扫一扫，获赠考前押题试卷

考试软件

超值免费赠送，2台电脑使用

考试模式

软件自动计时，自动判卷

练习模式

做题后自动显示答案

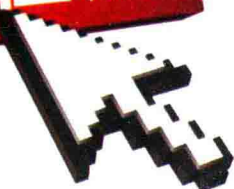
错题管理

自动记录模考错题，提高做题准确率

试题收藏

随时收藏经典试题，集中查看

超值版



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

2015 全国物业管理师执业资格考试
历年真题 + 押题试卷——

物业管理综合能力

全国物业管理师执业资格考试试题分析小组 编



机械工业出版社

本书是专门为广大参加全国物业管理师执业资格考试的考生编写的。本书共分五部分:第一部分为应试指导,为考生说明本科目知识体系和考试考点;第二部分为典型真题详解,主要是对历年真题进行了详细的讲解,并对重点、难点进行了深层次的拓展分析和思路点拨;第三部分为重要考点分类归纳,主要将同类型的知识点进行了归纳整理;第四部分为押题试卷,六套押题试卷充分体现了近几年来物业管理师执业资格考试制度的发展历程、命题思路和考题形式的发展趋势;第五部分为2012~2014年考试真题试卷,便于考生掌握考试题型的变化。

本书附赠超值考试题库软件,软件由专业团队精心开发,功能强大,预测试题命中率高。

图书在版编目(CIP)数据

2015 全国物业管理师执业资格考试历年真题+押题试卷. 物业管理综合能力/全国物业管理师执业资格考试试题分析小组编. —2 版. —北京:机械工业出版社, 2015. 1

ISBN 978-7-111-49266-5

I. ①2… II. ①全… III. ①物业管理-资格考试-习题集
IV. ①F293.33-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 023035 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:张晶 责任编辑:张晶

封面设计:张静 责任印制:刘岚

责任校对:刘时光

北京圣夫亚美印刷有限公司印刷

2015 年 2 月第 2 版第 1 次印刷

184mm×260mm·8.75 印张·211 千字

标准书号:ISBN 978-7-111-49266-5

ISBN 978-7-89405-681-8 (光盘)

定价:35.00 元(含 1CD)

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线:(010)88361066

机工官网:www.cmpbook.com

读者购书热线:(010)68326294

机工官博:weibo.com/cmp1952

:(010)88379203

教育服务网:www.cmpedu.com

封面防伪标均为盗版

金书网:www.golden-book.com

前 言

本套全国物业管理师执业资格考试历年真题 + 押题试卷是围绕“夯实基础，掌握重点，突破难点，稳步提高”的理念编写而成的。

押题试卷的优势主要体现在以下几方面：

一、预测准。本书紧扣“考试大纲”和“考试教材”，指导考生梳理和归纳核心知识。本书不仅是对教材精华的浓缩，也是对教材的精解精练。本书可以帮助考生掌握要领，提高学习效率，高效地掌握考试的精要。试卷信息量大，涵盖面广，对2015年全国物业管理师执业资格考试试卷的宏观把握和总体预测都具有极强的前瞻性。

二、权威性。本书是作者在总结经验，开创特色的宗旨下，按照2015年全国物业管理师执业资格考试大纲，针对2015年全国物业管理师执业资格考试的最新要求精心设计，代表着2015年全国物业管理师执业资格考试的最新动态和基本方向。

三、时效性。编写组用前瞻性、预测性的眼光去分析考情，在书中展示了各知识点可能出现的考题形式、命题角度和分布，努力做到与考试试卷趋势“合拍”，步调一致。本书题型新颖，切合物业管理师执业资格考试实际，包含大量深受命题专家重视的新题、活题。

为了使本书尽早与考生见面，满足广大考生的迫切需要，参与本书策划、编写和出版的各方人员都付出了辛勤的劳动，在此一并表示感谢。

编写组专门为考生配备了专业答疑教师解决疑难问题。

本书在编写过程中，虽然几经斟酌和校阅，但由于作者水平所限，书中难免有不尽如人意之处，恳请广大读者一如既往地对我们的疏漏之处给予批评和指正。

编 者

目 录

前言

第一部分 应试指导	1
本科目知识体系	1
重要命题知识点归纳	3
2012~2014年《物业管理综合能力》考题分值统计	7
历年考试题型说明	11
备考复习方略	11
答题技巧	12
第二部分 典型真题详解	14
第三部分 重要考点分类归纳	43
第四部分 押题试卷	53
押题试卷(一)	53
参考答案	61
押题试卷(二)	62
参考答案	70
押题试卷(三)	71
参考答案	79
押题试卷(四)	80
参考答案	89
押题试卷(五)	90
参考答案	98
押题试卷(六)	99
参考答案	107
第五部分 近三年真题试卷	108
2012年度全国物业管理师执业资格考试试卷	108
2012年度全国物业管理师执业资格考试试卷参考答案	116
2013年度全国物业管理师执业资格考试试卷	118
2013年度全国物业管理师执业资格考试试卷参考答案	125
2014年度全国物业管理师执业资格考试试卷	126
2014年度全国物业管理师执业资格考试试卷参考答案	135

第一部分 应试指导

本科目知识体系

《物业管理综合能力》的知识体系包括十一部分:经济学基础知识与应用、管理学基础知识与应用、心理学知识与应用、公共关系基础知识与应用、法律基础知识与应用、统计学基础知识与应用、保险基础知识与应用、社会学基础知识与应用、建筑工程基础知识与应用、物业设备基础知识与应用、物业管理信息系统与新技术在物业管理中的应用。

经济学基础知识与应用

特点:该章为全书的第一章,主要介绍经济学基础知识。重点是生产理论、成本理论、市场失灵,考生必须掌握。另外,本章关于需求、供给与局部均衡价格理论等内容,也需要理解掌握

管理学基础知识与应用

特点:本章为本书的重点章节,所占比重很大且考点密集。本章考点主要涉及管理原理、管理的基本职能、市场营销管理、服务营销、企业经营战略、品牌战略的内容。考生熟练掌握这些内容,本章的重点、难点便可迎刃而解

心理学知识与应用

特点:本章重点介绍情绪状态的分类、个性心理特征、人际交往理论、人际沟通的条件、现代激励理论。考生应熟悉掌握,避免丢分

公共关系基础知识与应用

特点:本章重点主要有公共关系基础知识、人际关系的功用、维持和发展人际关系的原则和方法。其他内容稍作了解即可

法律基础知识与应用

特点:本章在历年考试中,占较多分值,为必考内容。本章的重点是法律基础知识、民法基础知识、合同法基础知识、物权法基础知识及行政法与行政诉讼法在物业管理中的应用。其中,民法基础知识、合同法基础知识、物权法基础知识的相关内容重中之重,考生应注意把握

统计学基础知识与应用

特点:本章是考点较少的章节,重点是物业统计的职能、总量指标、相对指标、平均指标,考生应作为重点掌握

保险基础知识与应用

特点:本章的重点是保险的基本原则、保险的分类、物业管理服务涉及的主要险种。其他内容考生应做到熟悉与了解

社会学基础知识与应用

特点:本章内容较多,在历年考试中,占较多分值。本章的重点是社会学的研究特点、文化的特点、文化冲突、文化融合、社会化的基本特征、社会化的类型、社会组织的基本要素、社会组织的分类、社会组织的功能、社会组织的结构、社会组织的运行与管理、社会群体研究的基本范畴、社区的分类,注意掌握并理解

建筑工程基础知识与应用



特点:本章在历年考试中,占较多分值,为必考内容。本章的重点是建筑物的分类与分等、材料的基本性质、建筑材料、建筑识图基础知识。其他内容了解即可

物业设备基础知识与应用



特点:本章在历年考试中,占较多分值。本章的重点是建筑给水设备、排水设备、通风设备、空气调节设备、供暖设备、建筑供电系统设备、建筑配电系统设备、建筑电气照明设备。其他内容考生应做到熟悉与了解

物业管理信息系统与新技术
在物业管理中的应用



特点:本章为全书的最后一章,但内容较多,不容忽视。重点是物业管理信息系统特征、分类、功能、应用价值、发展趋势、建筑节能新技术及应用、建筑环保新技术及应用、绿色物业管理、智慧社区技术在物业管理中的应用,注意掌握并理解

重要命题知识点归纳

	重要命题知识点	考试要点归纳
经济学基础知识与应用	市场需求和供给理论	市场需求、市场供给、市场均衡、需求弹性与供应弹性
	生产理论	生产及相关概念、生产函数、可变比例与边际收益递减规律、生产规模与规模报酬
	成本理论	成本的含义、成本分析
	市场失灵理论	市场失灵的含义、市场失灵的原因、政府干预
管理学基础知识与应用	管理与管理学	管理的概念、管理的基本特征、管理的基本任务、管理者的基本作业、管理的原理
	管理的基本职能	决策、计划、组织、指挥、协调、控制
	市场营销管理	市场调查、市场细分、目标市场选择、市场营销策略、物业管理市场营销
	服务营销	服务营销的概念、服务营销组合、服务营销的特点、服务营销的原则、物业管理服务营销
	企业经营战略	企业经营战略的概念、企业经营战略的类型、企业经营战略管理的基本过程
	品牌战略	品牌与品牌忠诚度、品牌策略的类型、品牌战略的概念、物业管理品牌建设
心理学知识与应用	心理学的概念与分类	心理学的概念、心理学的分类、心理学在物业管理中的主要应用领域
	情绪与心理	情绪与情感、个性心理特征、心理健康
	人际交往与人际沟通	人际交往、人际沟通、人际吸引
	社会行为与社会心理	社会认知、社会态度、社会行为、社会心理
	现代激励理论	基本概念、现代激励理论
公共关系基础知识与应用	公共关系的基本含义	公共关系的定义、公共关系状态、公共关系活动、公共关系意识、公共关系的特征
	公共关系的基本要素	公共关系的主体——社会组织、公共关系的客体——公众、公共关系的中介——传播
	公共关系的职能界定	公共关系与宣传、公共关系与广告、公共关系与市场营销、公共关系与庸俗关系、物业管理与社区关系
	人际关系	人际关系的含义与功用、影响人际关系的心理效应
	人际交往的原则和方法	人际交往的原则、人际交往能力、人际关系维持的方式

(续)

	重要命题知识点	考试要点归纳
法律基础知识与应用	法学基础知识	法的概念及特征、法的分类、法律体系
	民法基础知识	民法的基本原则、民事主体、民事行为、民事权利、民事责任
	合同法基础知识	合同法概述、合同的订立、合同的效力、合同的履行、合同的担保、合同的变更和解除、合同责任、主要的合同类型
	物权法基础知识	物权法的基本原则、所有权、用益物权、担保物权
	劳动合同法	劳动合同的订立、劳动合同的内容、劳动合同的履行和变更、劳动合同的终止和解除、工资形式
	行政法与行政诉讼法	行政法概述、行政处罚、行政复议、行政诉讼
统计学基础知识与应用	总论	统计的含义、职能、统计工作过程、统计学的基本概念
	统计调查	统计调查的形式、统计数据资料的来源、统计调查方案设计
	统计数据的整理	统计分组、分布数列、统计表
	总量指标和相对指标	总量指标、相对指标
	平均指标和变异指标	平均指标、变异指标
	时间序列分析	时间序列的概念、分析指标
保险基础知识与应用	Excel 在统计中的运用	编制分布数列 绘制统计图 计算平均指标和变异指标 SPSS 专业数据统计软件简介
	保险概述	保险的定义、特征、形成条件、主要职能、基本原则、主要分类、索赔与理赔
	保险合同	保险合同的定义、主要特征、主体与客体、主要内容、订立与成立、生效、变更、终止
	物业管理服务涉及的主要险种	企业财产保险、家庭财产保险、公众责任保险、物业管理责任保险、职业责任保险、雇主责任保险、建筑工程一切险、社会保险
社会学基础知识与应用	社会学基本概念	社会学的定义、研究对象、研究方法、研究特点、社会学理论
	社会化	社会化的定义、基本特征、条件、基本内容、类型
	社会组织	社会组织概述、结构、运行和管理
	社会群体	社会群体概述、集合行为

(续)

重要命题知识点		考试要点归纳
社会学基础知识与应用	社区	社区的含义及基本要素 社区治理
	社会文化	文化的定义及特点 文化冲突和文化融合 社区文化与社区文化建设
建筑工程基础知识与应用	建筑和建筑物	建筑的基本概念、构成要素、分类、分等
	建筑材料	材料的基本性质、建筑木材、建筑玻璃、砌筑材料、无机胶凝材料、金属材料、防水材料、绝热材料、吸声材料与隔声材料
	民用建筑构造	地基及基础、墙体、楼地层、阳台及雨篷、楼梯、台阶与坡道、门、窗、屋顶
	建筑施工图	建筑制图、建筑施工图的识读
	建设过程	建筑规划、工程建设标准、施工图审查、建筑质量控制、工程验收、工程竣工图、工程保修
物业设备基础知识与应用	给水、排水设备	给水系统 排水系统 给水排水系统常见故障 中水系统
	通风、空气调节及供暖设备	通风设备 空气调节设备 中央空调设备 供暖设备
	强电设备系统	供配电系统 供配电设备 照明设备 避雷装置 强电设备常见故障 强电设备异常情况应急处置
	建筑智能化(弱电)系统	通信网络系统(CNS) 安全防范系统(SAS) 火灾报警及消防联动系统(FAS) 信息网络系统(IMS) 楼宇自动控制系统(BAS) 综合布线系统
	电梯系统	电梯的分类、基本结构 日常检查与周期保养 电梯常见故障、原因及处理方法 电梯紧急情况处置 自动扶梯和自动人行道

(续)

	重要命题知识点	考试要点归纳
物业管理 信息系统 与新技术 在物业管 理中的应 用	物业管理信息系统及功用	物业管理信息系统概述 物业管理系统的功能 物业管理系统的发展趋势
	建筑节能环保新技术与 绿色物业管理	建筑节能技术及应用 建筑环保技术及应用 绿色物业管理
	智慧社区与物业管理	智慧社区的概念 智慧社区的价值 智慧社区的框架组成与相关技术

2012 ~ 2014 年《物业管理综合能力》考题分值统计

知识点		2013 年			2012 年		
		单项选择题	多项选择题	案例题	单项选择题	多项选择题	案例题
经济学 基础知识与应用	需求、供给与局部均衡价格理论	1			1		
	弹性理论	2			1	2	
	生产理论	3			1		
	成本理论		2				
	市场失灵		2		1	2	
	经济学基础知识在物业管理中的应用				3		3
管理学 基础知识与应用	管理与管理学				1		
	管理的基本职能	1			2		
	市场营销管理	2			1		
	企业经营战略	1					
	创新管理	1	2		1		
	管理学基础知识在物业管理中的应用					2	
心理学 基础知识与应用	梅奥的霍桑实验及人群关系理论						
	现代激励理论	2			2		
	劳动者心理与群体心理	2	2		1	2	
	个性心理差异与管理		2		1		
	心理学基础知识在物业管理中的应用						
公共关系 基础知识与应用	公共关系基础知识	1	2		3	2	
	人际关系概述	2			1	2	
	建立、维持和发展人际关系的原则和方法						
	公共关系基础知识在物业管理中的应用	1					
行政管理 学基础知识与应用	行政管理概论	2			1		
	工商行政管理概论	1			1		
	物业管理的行政管理		2				
法律基础 知识与应用	法学基础知识				3		
	民法基础知识	2	2		2	4	10
	合同法基础知识	1				2	1
	物权法基础知识	2	2				6
	法律基础知识在物业管理中的应用	1		16			
统计学 基础知识与应用	物业统计概述				1		
	物业统计数据的搜集和整理		2		1	2	
	统计指标	3			2	2	

(续)

知识点		2013年			2012年		
		单项选择题	多项选择题	案例题	单项选择题	多项选择题	案例题
保险基础知识与应用	概述	2			2		
	保险的类型	1					
	保险合同	1				2	
	保险险种及保险公司的选择		2		1		
	物业管理中的保险事务	1			1		
社会学基础知识与应用	社会学基本概念	1					
	社会文化	1			1		
	个人社会化	1			1		
	社会组织				1		
	社会群体与社区		2		1		
	社会学在物业管理中的运用	1					
建筑工程基础知识与应用	建筑和构成建筑的基本要素	2			1		
	建筑材料		2		2	2	
	建筑识图基本知识						
	建筑构造	2			1		
	建筑工程基础知识在物业管理中的应用			4			
建筑设备基础知识与应用	建筑给水、排水设备	3	2		3	2	
	通风、空气调节及供暖设备						
	建筑供、配电系统设备	1			1	2	
	建筑电气照明设备	1			1		
	建筑设备知识在物业管理中的应用						
建筑智能化基础知识与应用	建筑智能化系统概述						
	火灾自动报警控制系统	1			1		
	保安监控系统		2				
	照明控制系统						
	给水排水控制系统						
	热交换系统						
	空调控制系统				1		
	集成控制系统						
建筑智能化基础知识在物业管理中的应用							
合计		50	30	20	50	30	20

(续)

知识点		2014年		
		单项选择题	多项选择题	案例分析选择题
经济学基础知识与应用	市场需求和供给理论	4	2	
	生产理论			
	成本理论	1	2	
	市场失灵理论	1		
管理学基础知识与应用	管理与管理学	3		
	管理的基本职能			
	市场营销管理	2	2	2
	服务营销			
	企业经营战略			
	品牌战略			
心理学知识与应用	心理学的概念与分类			
	情绪与心理	1	2	2
	人际交往与人际沟通	1	2	
	社会行为与社会心理			
	现代激励理论	2		2
公共关系基础知识与应用	公共关系的基本含义	1		2
	公共关系的基本要素	2	2	4
	公共关系的职能界定			
	人际关系	1		
	人际交往的原则和方法			
法律基础知识与应用	法学基础知识			
	民法基础知识	1		
	合同法基础知识	1	2	
	物权法基础知识			
	劳动合同法	2		
	行政法与行政诉讼法	2	2	
统计学基础知识与应用	总论	1		
	统计调查			
	统计数据的整理			
	总量指标和相对指标	2		
	平均指标和变异指标	1	2	
	时间序列分析			
	Excel 在统计中的运用			

(续)

知识点		2014 年		
		单项选择题	多项选择题	案例分析选择题
保险基础知识与应用	保险概述	2	2	
	保险合同			
	物业管理服务涉及的主要险种	2	2	
社会学基础知识与应用	社会学基本概念	1		
	社会化	1		
	社会组织	2	2	
	社会群体			
	社区			4
	社会文化			
建筑工程基础知识与应用	建筑和建筑物	1	2	
	建筑材料	3	2	
	民用建筑构造			
	建筑施工图			
	建设过程	2		
物业设备基础知识与应用	给水、排水设备	2		
	通风、空气调节及供暖设备			
	强电设备系统	3		
	建筑智能化(弱电)系统		2	
	电梯系统			4
物业管理信息系统与新技术在物业管理中的应用	物业管理信息系统及功用	1		
	建筑节能环保新技术与绿色物业管理	1		
	智慧社区与物业管理			
合计		50	30	20

历年考试题型说明

《物业管理综合能力》考试包括单项选择题、多项选择题和案例分析选择题。

其中,单项选择题每题1分;多项选择题每题2分。对于单项选择题来说,备选项有4个,选对得分,选错不得分也不倒扣分。而多项选择题的备选项有5个,其中有2个或2个以上的备选项符合题意,至少有1个错项(也就是说正确的选项应该是2个、3个或4个);错选,本题不得分(也就是说所选择的正确选项中不能包含错误的选项,否则得0分);少选,所选的每个选项得0.5分(如果所选的正确选项缺项,且没有错误的选项,那么,每选择1个正确的选项就可以得0.5分)。因此,建议考生对于单项选择题,宁可错选,不可不选;对于多项选择题,宁可少选,不可多选。

案例分析选择题共10题,每题2分。每道题中各有4个备选项,每题有1个或1个以上备选项符合题意,至少有1个错项(也就是说正确的选项应该是1个、2个、3个);错选、本题不得分(也就是说所选择的正确选项中不能包含错误的选项,否则得0分);少选、所选的每个选项得0.5分(如果所选的正确选项缺项,且没有错误的选项,那么,每选择1个正确的选项就可以得0.5分)。

备考复习方略

一是依纲靠本。考试大纲将教材中的内容划分为掌握、熟悉、了解三个层次。大纲要求掌握的知识点一定要花时间多看,大纲未要求的知识点不必花很多时间去了解,通读即可。根据考试大纲的要求,保证有足够多的时间去理解教材中的知识点,考试指定教材包含了命题范围和考试试题标准答案,必须按考试指定教材的内容、观点和要求去回答考试中提出的所有问题,否则考试很难过关。

二是循序渐进。要想取得好的成绩,比较有效的方法是把书看上三遍。第一遍最仔细地看,每一个要点、难点决不放过,这个过程时间应该比较长;第二遍看得较快,主要是对第一遍划出来的重要知识点进行复习;第三遍看得很快,主要是看第二遍没有看懂或者没有彻底掌握的知识点。为此,建议考生在复习前根据自身的情况,制订一个切合实际的学习计划,依此来安排自己的复习。尽量在安排工作的时候把考试复习时间也统一有计划地安排进去。有些考生每次考试总是先松后紧,一开始并不在意,总认为时间还多,等到快考试了,突击复习,造成精神紧张,甚至失眠。每次临考之时总有一丝遗憾的抱怨,再给我一周时间复习,肯定能够过关!在这里,给参加考试的考生提个醒儿,与其考后后悔,不如笨鸟先飞,提前准备。

三是把握重点。考生在复习时常常可能会过于关注教材上的每个段落、每个细节,没有注意到有些知识点可能跨好几个页码,对这类知识点之间的内在联系缺乏理解和把握,就会导致在做多项选择题时往往难以将所有答案全部选出来,或者由于分辨不清选项之间的关系而将某些选项忽略掉,甚至将两个相互矛盾的选项同时选入。为避免出现此类错误,建议考生在复习时,务必留意这些层级间的关系。每门课程都有其必须掌握的知识点,对于这些知识点,一定要深刻把握,举一反三,以不变应万变。在复习中若想提高效率,就必须把握重点,避免平均分配。把握重点能使我们以较小的投入获取较大的考试收益,在考试中立于不败之地。

四是善于总结。就是在仔细看完一遍教材的前提下,一边看书,一边做总结性的笔记,把教材中每一章的要点都列出来,从而让厚书变薄,并理解其精华所在;要突出全面理解和融会贯通,并不是要求把指定教材的全部内容逐字逐句地死记硬背下来。而要注意准确把握文字背后的复杂含义,还要注意把不同章节的内在内容联系起来,能够从整体上对考试科目进行全面掌握。众所周知,考试涉及的各个科目均具有严谨性、务实性的特点,尽管很多问题从理论上讲可能会有不同的观点和看法,需要运用专业判断,但在考试时,考试试题的答案都具有“唯一性”,客观试题尤其如此。

五是精选资料。复习资料不宜过多,选一两本就行了,多了容易眼花,反而不利于复习。从某种意义上讲,考试就是做题。所以,在备考学习过程中,适当地做一些练习题和模拟题是考试成功必不可少的一个环节。多做练习固然有益,但千万不要舍本逐末,以题代学。练习只是针对所学知识的检验和巩固,千万不能搞什么题海大战。

在这里提醒考生在复习过程中应注意以下三点:

一是加深对基本概念的理解。对基本概念的理解和应用是考试的重点,考生在复习时要对基本概念加强理解和掌握,对理论性的概念要掌握其要点。

二是把握一些细节性信息、共性信息。每年的考题中都有一些细节性的考题,考生在复习过程中看到这类信息时,一定要提醒自己给予足够的重视。

三是突出应用。考试侧重于对基本应用能力的考查,近年来这个特点有所扩大。

答题技巧

既然已经走进了考场,那就是“箭在弦上,不得不发”了。所以,此时紧张是没有意义的,只能给考生带来负面的影响。既然如此,倒不如洒脱一下,放下心理的负担,轻装上阵为好。精心准备的考前复习,都是为了一个最终的目的:取得良好的考试成绩。临场发挥是取得良好成绩的重要环节,结合多年来的培训经验,我们给考生提出以下几点要求:

第一个要求就是要做到稳步推进。单项选择题掌握在每题1分钟的速度稳步推进,多项选择题按照每题1.5分钟的速度推进,这样下来,还可以有一定的时间作检查。单项选择题的难度较小,考生在答题时要稍快一点,但要注意准确率;多项选择题可以稍慢一点,但要求稳,以免被“地雷”炸伤。从提高准确率的角度考虑,强烈希望大家,一定要耐着性子把题目中的每一个字读完,常常有考生总感觉到时间不够,一眼就看中一个选项,结果就选错了。这类性急的考生大可不必“心急”,考试的时间是很合理的,也就是说,按照正常的答题速度,规定的考试时间应该有一定的富余,你有什么理由着急呢?

第二个要求就是要预留检查时间。考试时间是绝对富余的,在这种情况下如何提高答题的准确度就显得尤为重要了。提高答题准确度的一个重要方法就是预留检查时间,建议考生至少要预留15~20分钟的时间来作最后的检查。从提高检查的效率来看,建议考生主要对难题和没有把握的题进行检查。在考场上,考生拿到的是一份试卷,一份答题卡,试卷可以涂写,答题卡不可以涂写,只能用铅笔去涂黑。建议大家在试卷上对一些拿不准的题目,在题号位置标记一个符号,这样在检查时就顺着符号去一个个找。

第三个要求就是要做到心平气和,把握好节奏。这点对考场心理素质不高的考生来讲十分重要。不少考生心理素质不高,考场有犯晕的现象,原本知道的题目却答错了,甚至心里想