



班主任必备丛书

BANZHURENBIBEICONGSHU

中学班主任 家校沟通智慧

毕亚丽 主编



ZHONGXUEBANZHUREN
JIAXIAOGOUTONG
ZHIHUI



吉林出版集团



吉林文史出版社



班主任必备丛书

BANZHURENBIBEICONGSHU

中学班主任 家校沟通智慧

毕亚丽 主编

ZHONGXUEBANZHUREN
JIAXIAOGOUTONG
ZHIHUI

 吉林出版集团

 吉林文史出版社

图书在版编目(CIP)数据

中学班主任家校沟通智慧 / 毕亚丽主编. — 长春 :
吉林文史出版社, 2012.12
(班主任必备丛书)
ISBN 978-7-5472-1357-5

I. ①中… II. ①毕… III. ①中学—班主任工作
IV. ①G635.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第307030号

班主任必备丛书

中学班主任家校沟通智慧

ZHONGXUE BANZHUREN JIAXIAOGOUTONG ZHIHUI

主编/毕亚丽

责任编辑/周海英 陆栎充

封面设计/小徐书装

出版发行/吉林出版集团 吉林文史出版社

地址/长春市人民大街4646号 邮编/130021

电话/0431—86037507

网址/www.jlws.com.cn

印刷/北京楠萍印刷有限公司

版次印次/2013年2月第1版 2013年2月第1次印刷

开本/710mm×1000mm 1/16

印张/16 字数/180千字

书号/ISBN 978-7-5472-1357-5

定价/32.00元

《教师继续教育用书》丛书编委会成员

主 任:

张 旺 徐 潜

副主任:

张胜利 张 克 周海英

编 委: (按姓氏笔画排序)

于 欢 于 涉 孙中华 刘春雷

李井慧 沈 健 孙道荣 陈学峰

陆栎充 赵慧君 高冰若 康迈伦





目 录

- 多元化的激励,多元化的喜报 田菁菁 / 1
- 如何做好家校沟通工作 巩洪涛 / 7
- 家校沟通,注重“朋辈”交流 李立国 / 14
- 家校交流现阶段问题剖析与突围尝试 陈思宇 / 22
- 家校关于高考报考信息方面的沟通探究 王 虹 / 29
- 信任 尊重 合作——构建和谐的家校关系 王讯飞 / 34
- 家校沟通的重要性 巩洪涛 / 40
- 家访——家校合作的连心桥 王 晶 / 48
- “家长学校”——构建一体化教育体系 田菁菁 / 53
- 将心比心,换位思考 李生宝 / 60



家校联系的有效方式——心理沟通 李春辉 / 66

找家长不是万能的——浅谈家校沟通的有效策略 肖 萍 / 75

拨开溺爱的迷雾 走出高压的阴霾

——浅谈家校沟通艺术 刘雪阳 / 82

沟通了解从文字入手 多彩生活从班刊开始 田菁菁 / 87

浅谈家校合作的必要性 吕艾静 / 94

浅谈班主任与单亲家庭孩子家长的沟通策略 孙晓宇 / 100

班主任与家长沟通技巧杂谈 李洪波 / 109

让家长会成为最有效的沟通方式 田菁菁 / 116

论家长参与在家校沟通中的作用与途径 刘家宜 / 122

运用心理技术,有效实现家校沟通 吕艾静 / 129



与家长沟通的正确方法和时机 付广娟 王宏伟 / 137

加强家校合作 实现互补共赢 吕艾静 / 144

家校沟通,刚柔并济——谈后进生的教育 张振宇 / 152

家校沟通之与家长的沟通技巧 刘 伟 / 158

寄宿制学校家校沟通存在的问题及解决策略 朱琳琳 / 162

搭建家校沟通的桥梁 谱写教书育人新篇章 王晓凤 / 168

班主任与家长沟通模式新探 石如玉 / 174

宽容与沟通 陈林一 / 181

用爱架起家长与班主任的桥梁 谢 菲 / 188

并肩作战的战友——谈班主任与家长的沟通技巧 郭艳华 / 194

班主任与家长沟通技巧之我见 谢 菲 / 208



与家长携手,助力学生规划人生 毕亚丽 / 214

浅谈如何进行家校沟通 刘禹含 / 219

家校携手,为孩子腾飞插上翅膀 陈思宇 / 225



多元化的激励,多元化的喜报

田菁菁



诚如德国著名教育家第斯多惠所言:“教学的艺术不在于传授的本领,而在于激励、唤醒、鼓舞。”每一个孩子都是在不断的激励中逐渐自信,不断自强,不断超越的。所以,作为老师,就很有必要用心去发现他们迈出的每一步,及时地给予认可,提出表扬,给出建议!能够集三点于一起,应运而生的,便是喜报!

“喜报”这种表扬形式作为一种教育学生的手段,比“三好学生”的这样表扬形式更具有“广泛性”。“三好学生”评定多以学生间的横向比较、综合评定为标准而产生。而“喜报”是以学生个人某一方面的纵向比较为标准产生的。这种形式能使学生的点滴进步得到及时的表扬和鼓舞,使较落后的学生逐步建立起自信心,同时,家长也会通过喜报,迅速得知孩子在校的最佳表现信息,从而调动了家长积极参与教育教学的兴趣和责任心,也为家长与教师之间打开了相互融合、相互交往的窗口。

还记得三年前,我所在的秦皇岛市第一中学收到了北京大学发来的喜报,“感谢贵校多年来一直为北京大学输送优秀高中毕业生。希望贵校未来有更多优秀学子能走进北大!祝贺贵校在今年的高考中再创辉煌!”这是北京大学第一次以这样的方式来表达对学校的肯定。毫无疑问,北大这一做法更大的作用是对高中在校生起到鼓励作用。学长们优秀的表现、优异的成绩,很容易成为学弟、学妹们努力的目标和方向,激励他们取得更多更好的成绩。喜报对于秦皇岛一中而言,是一种认可!对于北京大学而言,无疑是招生的最好宣传,体现了一所大学对人才发展的一种长期关注!而对于三个年级的在校学生而



言是最好的激励方式!

(一) 喜报——表扬的方式

真是因为这样的鲜活的例子,我才意识到自己的表扬方式太单一了。以往的表扬中,虽然也是当面表扬,只靠嘴来说的确有一定的效果,但是并不够正式!而且在影响力上也缺乏持久性和连续性!于是,照葫芦画瓢,新的学期开始,我也设计了几份喜报的模版,给那些在成绩、参与班级活动、发言等方面有了明显进步和提高的孩子发喜报,而且采用直接寄给孩子的家长这种方式。例如:

喜 报

_____家长:

您的孩子_____在本次考试(化学)单科成绩进步150名,表现出色,是他刻苦努力的结果,也与您的关心与督促分不开,非常感谢您培养了这么有进取意识的孩子!希望在未来的日子里,我们共同努力,收获更大的进步!

班主任:

“哇,我儿子的成绩单变成红色喜报了!进步这么大!太让我骄傲了……”一位家长在月考考试结束收到我寄去的喜报后高兴地说。家长的高兴,不仅有对学生成绩的高兴,还有对学生成绩单“变脸”的满意与肯定。而孩子也是喜不自禁,有的孩子小心翼翼地把它放在书包里,有的还特地用纸把它包了起来,有的甚至直接用手拿回了家。有一天,一个孩子还特地跑来跟我说:“老师,谢谢您!谢谢您让妈妈看到了我的进步,没有什么比这更让我期待了,而且还是由您亲自告诉她的!”其实,我只是在学生成绩单上做了文章:把学生考试成绩单粘在了一张红色的打印纸上变成了“喜报”,只是喜报上的内容也发生了变化。具体表现在以下方面:一、由单一的成绩变成了对学生的鼓励与肯定。二、向家长汇报了学生每次考试的详细情况。三、对家长提出了希望(希望家长和学校一起共同关注学生的成长与发展)。学生成绩单的大“变脸”,深受学生和家称赞。

其实,孩子们的身上总有各种各样的缺点,大多数时候我们对待后进生



的常规武器是批评,而在实际工作中我发现此举往往失效。心理学家告诉我们赏比罚更有力量。作为老师不应该抓住学生的缺点不放,应该时常关注学生的优点和长处。要从积极的方面、从好的角度去审视学生,努力发掘学生身上细微的闪光点,给予表扬,让学生体会到被尊重、被信任的温暖,给他们表现特长的机会。

老师表扬的目的是为了强化学生良好的行为模式,当看到学生良好行为发生时,只要抓住机会及时地给予表扬,那就找对了突破口。否则,事过境迁,表扬就失去了意义。老师的表扬应非常注意观察学生的具体行为,抓住具体的事例给予适当的表扬,使得学生对自己的行为有一个清醒的认识,那么就能督促学生自觉培养良好的行为品质。而且表扬需要多次强化。转化后进生是一个长期的过程,一次两次表扬往往不一定收到良好的教育效果,需要做长期复杂的教育工作。每次表扬的内容都不一样,要求要越来越严格,表扬是逐步升级的。而每一个收到喜报的孩子,他们心中的那股甜蜜劲,也会不知不觉流进你的心坎……由此让你去认识一个全新的他。

高二的时候,班里转来一个孩子,行为习惯不好,对于学习也没有任何兴趣,经过一段时间的观察,我找来这个学生谈话,在了解他的想法之后进行了思想上的引导,虽然有了一点点改观,但是效果并不大。但是我抓住了这一点改观,为他发了一份喜报,肯定了他短时间内的变化,并鼓励他说,“你的可塑性非常强,如果能坚持下去,你一定会成为更加优秀的孩子!”在同学们的羡慕目光中,他接喜报的手都有些颤抖。没想到,下个阶段他不仅没有懈怠,反而更加严格要求自己,从一点点的改观到一个良好的习惯的形成。高二一学期,我陪着他找到了他的目标,为他自己的人生做了一个大致的规划,高考结束后,他如愿地考入军校。还记得毕业后他来看望我,说道:“老师,非常感谢您当年对我的鼓励,其实,我都怀疑自己能不能做好,也没有很用心地去做,可是您却很用心地发现了我,及时唤醒了我。以前过得太随意,太茫然了,今后的日子我一定会认真地学习和生活!”谁能说这不是小小喜报带来的巨大影响呢?后进生的转化关键是抓住契机,抓住他们来之不易的闪光



点,及时地给予肯定和鼓励,我认为单有口头的表扬是不够的,在实践中,喜报对后进生的转化作用是不可低估的。很多后进生从此有了较大的改观。从长期心理的阴暗中解脱出来,久违的阳光般灿烂笑容再次浮现在脸上。

既然发现喜报的力量如此巨大,我就把这一手段应用到小集体、大集体中去。一日,我批改完50份随堂测试卷之后,全班同学没有一人出现错误,而且书写都很端正。我就给全班同学发了一张喜报:二(4)班全体同学:今天你们的随堂测试做得特别认真,老师很高兴,希望你们继续努力不松懈。我在班中读完喜报后,把它贴在教室后墙的班级宣传栏里。我想让喜报时时激励孩子们认真面对每一道试题,处处为二(4)班这个大集体着想,为她争光。

孩子们在鼓励中更加具有集体荣誉感,因此,在后来的班级活动中,每当我们班取得了优异的成绩,我都会以喜报的方式奖励那些在活动中突出的个人和集体。

这种方法对于低中年级确有成效,但在奖励的过程中,有些情况很难把握,就像上面所说,有时达到获奖标准的孩子很多,但教师不可能一下子发那么多的小喜报,不然就失去了鼓励的意义了。这时只能靠教师随机性,用言语来讲明原理,让学生乐于接受。至于小喜报的用处能持续多久,还要靠教师长久的尝试和摸索才能知道答案。而且对于高年级的学生来说,这种方式又略显幼稚!所以,何时何地采用喜报的方式是最恰当的,还要由老师们充分考虑到学生的情况后再进行。

(二) 喜报亦是一种工作的总结

以今年为例,高考结束后,我将班级的成绩做了一个整理,设计了一份喜报,用来发给每位家长,让家长在收到学生的高考成绩单的同时,也能对我们班今年的高考情况做一个最基本的了解。应该说,这也是教师与家长的一种沟通方式,三年的交流与协助,我们也有必要给每一位家长一个交代,让家长们更了解并肯定我们的工作与付出!

喜报,作为激励、唤醒孩子不断前进的一种形式,其价值和影响是不容忽视的,它不仅是对学生的努力给予的一个肯定,也让这份肯定激励更多的



孩子去努力和拼搏,让家长为自己的孩子而骄傲,当然,孩子也自然会为了父母的骄傲而更加的奋进与拼搏。它所促成的无疑是一个教育的良性循环。

《人民教育》杂志社的任小艾老师说:“正如医生不可以对病人说‘你怎么得这种病?’一样,我们教师也不能对学生说‘你怎么这么笨?怎么人家学好了,你学不好呢?’”世界上没有两片完全一样的树叶,何况是活生生的人。学生学不好,表现差,不能怪学生,只是我们老师和家长还没有找到适合他们的教育方法和策略。作为班主任,我们只有不断学习、不断实践、不断反思、不断研究,不断创造出班级管理的新方法,为学生的成长撑起一片晴空,才能让学生在老师们阳光雨露般的滋润下走得更好、走得更稳,走得更高。

(三) 喜报——招生宣传的策略

同时,喜报在一中招生宣传方面也是一种独特的方式。秦皇岛一中作为一所省重点学校,却也面对着河北省其他市的重点中学抢夺生源的问题,每年流失的生源不在少数。基于此,在中考后的招生宣传就显得尤为重要。参考北京大学的喜报方式,一中也在中考招生的宣传中采用了喜报的方式,将最近几年在高考中的市文理状元或是考入北大、清华的学生进行了生源调查,分别向这些学生毕业的初中学校送去了喜报,例如:

喜 报

_____中学:

贵校培养的_____级学生_____在我校20_____年高考中总分_____分,成绩优异,被清华(北京)大学录取!

特发此报,以示祝贺!

秦皇岛市第一中学

发出的这些喜报,一方面是感谢这些初中学校为一中提供了优质的生源,另一方面,也向这些学校介绍了他们的学生在我校取得的可喜可贺的发展。为我校的中考招生做了充分的宣传!而当小升初招生开始,这些初中兄弟校非常自豪地把这些喜报挂出去,也成了他们招生时响当当的招牌!

不难看出,虽说是一份小小的喜报,所带来的收益却是无穷大,但是我



们在给学生发喜报的同时,也要从表扬、激励的特点出发,既不能有所偏颇,也不能滥发而无效。所以我认为在这个问题上,要考虑一下几个方面:

其一,激励评价要考虑到全体,不能有所偏颇

无论是公开表扬,还是发喜报的形式都应该面向全体学生,为了全体学生的发展服务是教育的重要目标之一。教育学、心理学以及赏识教育、成功教育的研究成果无不告诉我们:赏识与激励能使人由无意识行为走向有意识行为,由自卑走向自信,也能使人的心灵由灰暗走向光明。而小喜报有着不受人数限制,既可以面向单一同学,又可以面向一个团队或是面向全体学生进行激励的特点。无论是老师、家长心目中形成定势的优等生,还是老师、家长认定了的所谓无可救药的差生,只要你有着关爱每一位学生健康成长的心,去寻找每一位学生的闪光点,相信一个月、一学期、一学年,每位学生总会有可圈可点之处,总会有可报之喜,我们常说:“没有不成功的学生,只有不成功的教育!”只有实现教育的良性循环,才能形成万花齐放春满园的喜人愿景!

其二,激励评价应具有多样性,让每一个孩子的闪光点都得到关注

俗话说“金无足赤,人无完人”。很多时候,只要考试分数高就能一白遮百丑的现象在我们的校园里屡见不鲜,甚至有些家长会在好成绩的背后而忽略了孩子人格的发展。成绩好我们当然应当给予肯定和激励。那么,主动关爱帮助别人,在校园中有主人翁意识,在某次活动或竞赛中具有团队合作意识,面对成绩的失利和人生的困境可以自强乐观的面对,对于别人的求助能够毫不迟疑的帮助等诸多事情,如果我们用固有的观念和目光来审视当属微不足道,但正是这些看似微不足道的小事,在人格形成过程中起着不可轻视的作用。特别是当“小悦悦事件”“药家鑫事件”发生后,我们不能忽略对孩子人格发展的关注。反之,我们如果都能及时、全面地用小喜报的形式向家长报喜,并通过喜报上的“家长回音壁”栏目反馈家长的心声,增强了老师与家长的沟通,促进了全体学生的全面成长。况且学生某一方面的品行得到激励与加强;也能迁移和引发其他方面良好德行的形成,建立自信,向着我们所



期待的方向发展。

所以,喜报的发放不应该仅仅局限于成绩的优异和进步,更多的应该关注学生人格发展,道德的提升和其他诸多单项特长的发展!

其三,低门槛,高效率的喜报才能真正实现激励的作用

在喜报的发放的过程中,很多老师为了更好地鼓励学生可能会走向乱发滥发喜报,导致喜报贬值,亦或者把喜报门槛设得太高,让学生感到可望而不可即,从而丧失夺取的信心,两者均不利于学生身心的发展。

喜报当然是学生竞争优胜的结果表现,也可以是对学生付出努力和取得进步的鼓励,对此要给予积极的引导,让学生有个正确的认识,防止学生间不正当的竞争和恶性竞争,如谎报成绩,伪造进步等,减小负面的影响,促使学生健康发展。所以,要让学生树立正确的荣辱观,这至关重要。如果为了获得喜报而迫使学生走向虚荣、功利的路径,这绝对是教育的失误!希望每一位乐于表扬和激励的老师都能在用心发现孩子们闪光点的基础上,还能拿捏好尺度,为孩子们未来的发展起到关键而积极的推动作用!

其实,无论何种喜报,也无论何种表扬形式,我们只是需要做到“用心”二字!

如何做好家校沟通工作

巩洪涛



做好家校沟通工作,对于住宿制学校的班主任来说的确是个难题。一个班级五十多个学生,一百多个家长,所谓众口难调,无论班主任怎么努力,家长总会有不满意的,久而久之,难免产生矛盾、积怨,甚至产生对立,这就会影响班级工作的正常开展和家校关系的和谐。加上学生长期住校,家长不能随时掌握学生的学习和生活的动态,但是迫切的愿望往往会给老师和家长



之间带来摩擦。因此,要求我们住宿制学校的班主任去思考切实有效的教育策略,提高处理问题的层次与境界,以先进的科学思想和方法应对千变万化的矛盾。

进行家校沟通的原则

一、了解家庭状况是第一要务

父母是孩子的第一任教师,也是孩子的终身教师。一个学生在什么样的家庭环境中成长,就会有怎样的性格,这就是说每一个孩子都是其所在家庭或是其父母的缩影。在住校期间,学生表现出来的性格,往往也都和家庭的因素和家庭的状况有着密切联系。因此,了解学生家庭情况,了解学生父母职业、文化程度,家庭结构等,是班主任与家长沟通的前提,有助于我们与家长沟通时对症下药,采取针对性的措施。只要家长是重视孩子学习的,那么我们就有沟通的机会和希望,所以我在家长会上跟家长说:“孩子是你们的未来,是你们这一生最重要的作品,我们奋斗一辈子,其实就是为了孩子,在校时间我会尽心尽力地教育好孩子,在家时间请你们尽力而为,但你们一定要在思想上重视孩子的成长。”笔者在进行家校沟通之前,都会通过各种途径去了解学生的家庭背景。这样才有助于在沟通时,不至于瞎摸乱撞,有的放矢,也不至于在沟通时触及家长最脆弱的神经。因此,在了解家庭背景时,我一般采取填写家长联系表格的形式,在开学伊始就尽可能充分地去了解学生的家庭情况,把自己想要掌握的信息以表格的形式出现。其次,我还尝试过开学每个学生写一篇作文,来介绍自己的家庭情况的日记。当然,这样的日记,一定要保密。

二、沟通时要以尊重家长为前提

教师是我们的职业角色,生活中我们也是孩子的家长,或未来是孩子的家长,我们在工作的时候一定要换位思考,许多教师是爱学生的,但在“恨铁不成钢”的时候,说话会不选择用词,有的时候说出来的话很伤害家长的自



尊心。“如果你想得到一个人的认同和好感就夸他的孩子吧；如果你想最大限度地伤害一个人，使你们的关系中止就责骂他的孩子吧。”这一句直白的话揭示了人际交往的原则。另外，随着社会的进步，现在很多学生家长世面见得多，虽然学历不高，但理论一套一套，很有自己的个性和特色，比如发张告家长书，这样就能征求到很多学生家长的意见。如果有个别的小情况，我会通过短信个别交流，这会让家长感觉到我们当班主任的责任心、民主、诚实可信感，有利于班主任和家长的联系沟通。

三、用真心诚意和家长进行沟通

对学生家长要像对待同事、朋友一样平等友好，和家长谈话，发短信要客气，要注意礼节，不起高调，不发火。要有包容心，以平常心对待学生的冒失和错误，与学生家长沟通，讲究一个“诚”字。只有诚心诚意，才能打动家长的心，使他愉快地与你合作，班主任应用诚心架起与家长沟通的桥梁。我觉得只有家校一体，共同努力，你就不会为教育所累，而是能切实享受教育。交流、信任是班主任实现与学生家长良好沟通的基础，这样常联系的一个好处是：你在与家长交流时，就能让他感觉到老师对他的孩子特别关心、重视，留下你工作细致、认真负责的好印象，家长也会提升其责任心；另一个直接好处是，有助于达到效果。这样从情感上容易迅速沟通。构筑信任，就要充分发挥“爱”在教育中的特殊而奇妙的功能。“教育植根于爱”，爱是班主任工作的根本，只有爱学生的教师，他才可能教育好学生。“爱”主要体现在关心学生、爱护学生、帮助学生解决学习和生活中的困难，消除学习心理障碍，为学生创造一个舒适的学习环境。班主任在与学生家长沟通中，若能流露出对学生的爱，往往会迅速、有效地缩短家长与班主任的心理距离，“亲其师而信其道”，大大增强家长的信任感。班主任对学生的真心实意的关怀，要体现诚恳的态度。教师与家长谈话时，千万要避免只“告状”，除将孩子的问题告诉家长，对孩子的进步也要实事求是地谈。在谈孩子的缺点时，教师还应主动、坦诚地检视自身在工作中的失误，商讨纠正、改进的措施。让家长觉得你是在真心实意地爱护他们的孩子，从而接受你的意见并积极合作。