

文明寻思录

我们这个时代的
企业家精神和商业文明

秦朔◎著

第一辑

《南风窗》、《第一财经日报》原总编辑

中国商业文明研究中心发起人 秦朔

寻找中国商业文明的崛起之路，探索企业家精神的内在源泉

柳传志 张瑞敏 马明哲
马化腾 丁磊 刘强东

联袂推荐



GUANGXI NORMAL UNIVERSITY PRESS

广西师范大学出版社

文明寻思录

第一辑

秦朔◎著

我们这个时代的
企业家精神和商业文明



GUANGXI NORMAL UNIVERSITY PRESS

广西师范大学出版社

· 桂林 ·



WENMING XUNSILU

WOMEN ZHEGE SHIDAI DE QIYEJIA JINGSHEN HE SHANGYE WENMING

图书在版编目 (CIP) 数据

文明寻思录. 第一辑, 我们这个时代的企业家精神和
商业文明 / 秦朔著. —桂林: 广西师范大学出版社,
2017.1

ISBN 978-7-5495-9313-2

I. ①文… II. ①秦… III. ①商业文化—中国—
文集②企业家—企业精神—中国—文集 IV. ①F72-53
②F279.23-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 303359 号

广西师范大学出版社出版发行

(广西桂林市中华路 22 号 邮政编码: 541001)

网址: <http://www.bbtpress.com>

出版人: 张艺兵

全国新华书店经销

杭州钱江彩色印务有限公司印刷

(杭州市滨江区白马湖路 6 号 邮政编码: 310052)

开本: 880 mm × 1 230 mm 1/32

印张: 10.25 字数: 280 千字

2017 年 1 月第 1 版 2017 年 1 月第 1 次印刷

定价: 42.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

用希望连接生命与生命

2015年6月7日，因为同学吴晓波的一篇文章，我的名字在朋友圈被刷屏了。由于前一天晚上熬夜，我上午起得很晚。一开手机，里面跳出了数十条提醒微信和短信，我这才意识到，一个总在指挥报道别人的人也被别人疯转了一回。

事前我没有看过晓波的文章。他后来告诉我，那天上午他在讲课，也没想到这一篇文章会被到处转。

那时我已经决定告别传统媒体生涯，但我

没有晓波早早下海、驰骋市场化道路所练就的超然和洒脱。我怕争议，怕成为口舌是非的来源。坦白地说，“看门狗”的身份也高抬了我。很多人比我更具看家护院、守卫正义的勇气和坚韧。

6月7日，一位朋友给我发短信：“对于害怕飞翔的，笼子是归宿；对于渴望飞翔的，蓝天才是故乡。”其实，虽然起跳了，也有很多平台希望我跳过去，但究竟到哪里，我并没有真想清楚。我也怯懦过，也想有个安稳的鸟巢，远没有达到自由飞翔的高度。

想创业不难，说出来也不难，但真伏下身从头去做，还是有很多不适应。往往有冲动少行动，有方向缺计划。过去老说不喜欢天天开会。但现在真的天天坐在家中，事事从零做起，屋里只有夫人可以叫两声，不像在办公室想叫谁就叫谁，我还真有点不习惯。做小了觉得对不住“江湖地位”，做大了又“前怕狼后怕虎”，这个担心那个不放心，我也经历了思想的波折与精神的阵痛。辞职不是心血来潮，但没想到真辞了，很痛。

二

25年办报办刊，我一直还算顺利，没掉下来。我是个平面媒体人。因为曾在第一财经电视主持过节目，我这张中规中矩没特色的脸也被很多市民熟识。在上海这座有着浓厚投资文化的城市，我走到很多地方，都会有人招呼我。白岩松说：“一条狗只要经常上央视都会出名。”这是真的。

为什么要辞职创业？本质上，源于内心深处的悸动和不安。

作为一个60后，我基本经历了改革开放后的全过程。无论传奇辉煌还是困难挑战，无论向上提升的力量还是向下沉沦的景象，这波澜壮阔的时代都一直我有一颗永不磨灭的好奇心。我想把我所感知到的时代温度和脉动好好记录，哪怕只是个人视角。

而每当想到自己天天忙忙碌碌，会里来会里去，内心就会问：将来向马克思交卷时，你是准备拿一串职衔，还是准备拿一些精神产品？陈忠实在写《白鹿原》时说过：“要写一部死后可以放在棺材里当枕头用的大书。”管理未必是我最擅长的，而阅读、观察、交流、思考、写作、传播，却是不倦的偏好。既如此，何不放下一些东西开启真正想要的人生呢？

我萌发了从商业文明角度切入，做一些更为长远的研究与著述的想法，特别是当我看到中国经济规模越来越大，宏观负债越来越高，财富积累不断上升，企业家精神未见提升，新的需求蓬勃而起，旧的供给无法出清，长期积存的结构问题、低效问题、治理问题不断涌现的时候。我隐约觉得，我们正处在一个失衡年代。尽管“经济不平衡”已开始校正，但整个社会心理的失衡还在加剧。

2015年六七月间，中国资本市场演绎了一场令人瞠目结舌的大变局。从“乱花渐欲迷人眼”的集体高烧，到“高天滚滚寒流急”的凄凄惨惨，变化和导致变化的因素如此复杂，政府和市场的关系如此纠结，以至于我们已经很难把故事说得清清楚楚，把脉络理得明明白白。

从4月14日到6月3日，我在《第一财经日报》头版先后写过5篇文章，主题全是提示风险。6月我不再负责报纸内容，此时的市场让我觉得更加畸形。从2015年初到6月2日，创业板涨了170%，中小板涨了120%，上证综指涨了51%，深证成指涨了58%。这还是在2014年A股牛冠全球的基础上发生的。2014年底上证综指冲过3200点，市场上有不少提示风险的声音，而4500点后，看好冲到6000点、8000点的声音却越来越大。

资本市场从来都是人性的放大器。在中国，它还是制度性、结构性问题的放大器。如果以为抓住一批“害群之马”就会市场大吉，这等于又放弃了一次反思机会。索罗斯曾说：“要面对现实，体认错误是其中最重要、也最困难的一步……但实际上，只要能体认‘不完美

的理解’是人类的常态，就不会觉得认错有什么好丢脸的。”

我们与其四处找“罪魁祸首”，不如回归本源深刻自省。在我看来，中国资本市场虽然规模很大，却仍有不少“蒙昧与野蛮”。我们有交易处理能力堪称世界第一的计算机系统，但整个市场的进入与退出、监督与管理，往往自相矛盾，让人无从预期。我们有数千万的散户，买菜会挑挑拣拣，为几毛钱还价，买股却常靠消息就去博傻。

我曾经想把公司和公号都叫“文明+”，希望一切都能更加文明。“文明”一直无法注册，但没有文明的支撑，任何成就都是暂时的，都不会持久，正如天津滨海新区的那座危险品仓库，爆炸之前没有谁觉得会有隐患。

三

如果说股市让我看到太多无奈的眼神，“瑞海”让我意识到太多潜在的风险，那么在另一些场景，我看到的是希望、梦想和奋斗的力量。

每天凌晨3点，71岁的王正华会准时醒来。1981年，37岁的他辞官下海。34年过去了，他生命中又多了两个“儿子”：一个是春秋旅游，一个是春秋航空。

王正华起床后就工作，而工作的入口是手机。他点进“企业驾驶舱”，可以清楚地看到前一天春秋航空的各种数据，收入、成本、利润、上座率等，核算出从每个座位到每个航班、每条航线、每个区域以及整个公司的数据，还能看到今天和昨天、上周、上个月的各种对比。王正华说：“到夜里一两点，没航班飞了，数据就齐了。我3点钟开始看，边看边了解，然后提出一些改进的意见。”

王正华是春秋航空董事长，不是CEO，从公司成立就不是。“一线工作一直是我们的CEO张秀智在管，但有了‘企业驾驶舱’后，我

对公司一些情况的了解比她还多。她不像我，早上可以花一个小时看手机。”

开发出“企业驾驶舱”的是春秋航空的信息技术部。2015年9月28日，为了录制电视节目，王正华陪我走进一间办公室，指着一个20多岁的女孩子说，“企业驾驶舱”就是她带着五六个人开发的。在一次内部演讲会上，这个叫鲍尔珍的90后喊出了一句口号：“年轻人不狂妄，怎么能改变世界！”

办公室一角，是几张折叠起来的行军床，上面搭着被子。

看着40后的王正华和90后的鲍尔珍，我觉得有一种精神跨越了时间，有一种技术贯通了代际，把他们连在一起。今天最重要的矿藏不是油田，而是人与新技术结合起来的创造力。

而这样的场景，我相信每天都在中国的各个角落和中国人所到达的每个地方出现。从20后的褚时健、30后的冯根生到80后、90后的创业者，中国的企业家精神薪火相传、绵延不绝。

四

过去的100多天，从平台到平地，从一到零，再从零到一。我来晚了，可我还是来了。

今天，蓝天已是我的新故乡。

不再有纠结，不再有名利心。很幸运能和年轻的团队一起，开始职业生涯的第三个阶段，和正向的态度连接，和价值的创造连接，和朋友连接，和未来连接。我深深意识到，一定要和年轻人在一起，和鲜活的未来在一起，而不是沉溺于过去，无论它有多辉煌还是多迷茫。沉溺在过去，永远没有向前跨出一步有意义。年轻更是一种精神状态，我愿拿47年的经历、经验和资源做“对价”，去换年轻人的活力和想象力。

在精神波动的时候，我偶然看到过一个故事。传说当年成吉思汗西征，途径天山深处，风雪弥漫，寸步难行。他指着山那头激励将士，说翻过去就是水草肥美的草原，然后策马前行。当将士一鼓作气翻过山岭，看到莽莽草原，繁花织锦，流水淙淙，艳阳高照，他们大叫：“那拉提！那拉提！”——意思是“阳光照耀的地方”。

我不崇尚成吉思汗，但我喜欢那拉提的故事。当人以为自己强大的时候，他并非没有卑微的弱点，只不过弱点被藏在了某个地方。同样，当人陷入卑微的时候，他其实也比他以为的卑微要强大得多，只要他心怀希望。如果不是一个人，而是一个众志成城的团队都能用希望燃着自己，暖着别人，用希望、责任和爱与一切连接，纵有千难万险，千辛万苦，也能逢凶化吉，苦尽甘来。人如此，家如此，公司如此，民族亦如此。

“秦朔朋友圈”（Chin@ Moments）是移动互联网上的一个新媒体和服务品牌，“用希望连接生命与生命”是我们的愿景。我祈愿在这个新平台上延续自己的精神生命力，更希望尽最大努力让各种朋友连接起来，通过连接创新价值，让知识流动，让信心流动，让沮丧的开朗，让封闭的开放，让美好的更美好，让坚强的更坚强。让希望把我们连接起来吧！让希望的连接把我们生命中最美好的一面激发出来。天音袅袅，海声浩浩，人生最大的力量，就是希望的力量。

100多天，我克服了很多，收获的更多。10月13日凌晨4点多，我醒了，心如此平静，像刚刚经历过一场风暴终于停歇下来的海面。

我知道自己终于走出了过去，走向了未来。未来是未知，更是新希望的摇篮。

代序 用希望连接生命与生命	1
---------------	---

我们需要怎样的企业家精神

企业家精神到底是什么?	003
反思中国富豪十大错	009
悲情不是中国富豪的宿命	027
我的朋友王石,以及善与大意的代价	041
再谈我的朋友王石,以及商业文明视野中的“宝万之争”	051
当你看到王石的背影你是怎样的心情	065
——致傅育宁书	
“万宝华之争”:中国商业何时能够走出迷局	074
万达式扩张狂飙该歇歇了	085
——兼论中国企业家的“最大”文化	
上海滩为何难产“王者”	095
深圳敲门,对上海是阴影还是动力?	104

失衡时代的忧思

房价涨得再高,人民也不会给你发奖的	119
——北京、上海、深圳房价暴涨反思录(上)	
用怎样的社会主义约束资本狂潮中的房价	130
——北京、上海、深圳房价暴涨反思录(下)	
亲爱的爸爸妈妈,你们在哪儿?	142
——关于中国老人的忧思	
中国经济为何博大而不精深	150
钓鱼还是赋能,将决定金融危机离我们有多远	159

迈向未来的路上

奋斗中国说	171
“双创”经济学与中国的未来	179
中国“四创”:新资本十大趋势	185
不必为失速而叹息,要为原则而坚持	195
——我所认同的经济价值观(上)	
常识也许是中国经济最好的指引	205
——我所认同的经济价值观(下)	
风动,幡动,心动不动?	215
——从“权威人士”谈中国经济说起	
别太在乎GDP增速,能生活得更幸福就好	229

迎接新商业文明时代

从富兰克林看美国的“根文明” ——文明寻思录(上)	241
从四十年的路找五千年的根 ——文明寻思录(中)	250
怎样寻找中国的“根文明”? ——文明寻思录(下)	262
历史的风口与无法打捞的“文明” ——来自开封的启示	274
共创海商文明 再也不能回头的远航 ——大航海时代与新航海心态	287
人的觉醒与中国的再出发	295
后记 一切都已改变,一切又都未变	305

「我们需要怎样的企业家精神」

企业家精神到底是什么？

牺 牲

2015年10月16日晚，在“秦朔朋友圈”上线庆祝会上，我请老中青三代8位企业家共同探讨什么是企业家精神。当晚有两个说法最触动我。一个是万得资讯董事长陆风所说，“天天有操不完的心就是企业家精神。”一个是喜马拉雅FM的联席CEO陈小雨所说，“企业家精神就是牺牲——我创业后所有的生活只有一件事，就是工作。”

差不多晚上12点，我连续收到了小雨发来的三条微信：“刚在院子里散步，想了想您今天讨论的主题。我旁观了自己每天的真实状态：整天琢磨最多的就是怎么能让用户更爽，怎么满足用户需求。我觉得能活出来的创业者，最具共性的就是这点。所以如果我们算是企业家，那企业家精神中第一条应该是：为人民服务。”“这种为人民服务的精神，不是因为道德水平高、天生具有自我献身的觉悟，而是被残酷的市场竞争逼出来的。不竭尽全力替用户着想、为他们服务，就没有发展和壮大

的机会。”“按这个动因深挖下去,企业家精神中还必然存在着比多数人更强烈的对成功、对自我价值实现的执着。为了这份执着,承受比普通入更多的压力和辛苦,这应该是创业者的真实写照。另外,我见证了证大从小到大的历程(注:陈小雨创业前担任戴志康创办的证大集团的投资总监)。在戴总身上,我注意到当企业家逐步成长、掌控的资源和财富达到相当的能级后,他的心态发生了变化:从原发的纯粹个人价值奋斗,到逐渐拥有更多的社会责任、理想和抱负。”

我想:这可能就是企业家的精神状态吧。心中一旦种下了那颗种子,它就会一直生长,哪怕深夜散步,思绪还在脑海里萦绕不散。

欲 望

没有企业家的经济,就像《王子复仇记》的舞台上少了哈姆雷特。如同一部马力强劲的汽车需要性能优良的发动机,一个优秀的企业家必然拥有强劲的、从内心源源不断涌出的驱动力。

1997年前后,我在《南风窗》发表了一组独家策划,总题为“文化就是力量”,报道了一些最具文化竞争力的企业,包括华为、平安和万科。20年过去了,这三家企业依然是同业中的佼佼者,而作为创始人的任正非、马明哲和王石依然是企业的领导人。他们用自身的精神带动了整个组织文化的形成。这种力量犹如不熄的篝火,风越吹反而越旺。

乔治·吉尔德在《企业之魂》开篇写道:“精神和信仰才是企业家的生活方式。”任正非非常推崇克劳塞维茨的《战争论》的观点:战争打到一塌糊涂的时候,高级将领的作用,就是要在茫茫黑暗中,用自己发出的微光,带领你的队伍前进。就像高尔基笔下的英雄丹柯一样,企业家要把心拿出来燃烧,照亮后人前进的路。1988年创办华为以来,任正非几乎隔一两年就有一些惊动企业界的文章发表:《华为的冬天》,《让听得见炮声的人来决策》……他很少谈具体业务问题。他谈得最多的都

是思想观念、文化和队伍。

2009年3月,为了写博士论文,我给几百位中国企业家发了相关的调查问卷。后来某一天,我收到一封写了好几百字的邮件,是马明哲写的。他认为企业家状态的核心有三个要素:欲望(激情)、正向思维和动手能力。

马明哲写道:“企业家取得一时的成功,可能是靠运气。取得长期持续的成功,他们的内心往往有非常强烈的欲望。一个成功的企业家内心深处,一定有某种强烈程度超过常人的极大热情在支配、驱使他。企业家创业面临的挑战和压力是巨大的,有时会是孤独、无助的,只有当他的欲望大大超过了对压力和挑战的恐惧,他才会有持续的动力,才会有源源不断的创造力。”

所有创业者、企业家都会面对挑战和压力。2008年的金融危机,让平安集团收购比利时富通集团的努力化为泡影,平安集团损失惨重。我不知道马明哲是怎么走出危机的。在我看来,不是上市成功,而是走出危机的历程,才是平安历史上最值得汲取的财富。那段日子,马明哲从每天晚上吃三片安眠药,减少到吃两片、一片,慢慢才不再服药。后来我问他,他淡然地说都过去了,“我去普陀山,大法师告诉我,人生的路就像海滩上的脚印,看起来很深,但只要你的脚抬起来、往前走了,海水很快就把过去的脚印冲没了”。

价 值

由于工作上的便利,我有机会接触很多企业家。也有看走眼的时候——由于自己不愿意去了解他们,“错过”了深入研究的机会。其中最突出的例子,是京东的刘强东和融创的孙宏斌。

大概10年前,有一次我去参加国美的论坛。送我去机场的朋友说,其实京东的3C产品卖得很便宜,比国美还便宜。我第一次听到京东这