

浙江省社会科学院省情研究重大项目

# 浙江蓝皮书

## 2017年 浙江发展报告

(社会卷)

主编 杨建华

ZHEJIANG  
BLUE BOOK

浙江出版联合集团  
浙江人民出版社

浙江省社会科学院省情研究重大项目

# 浙江蓝皮书

## 2017年

# 浙江发展报告

(社会卷)

主编 杨建华

浙江出版联合集团  
浙江人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

2017 年浙江发展报告·社会卷 / 杨建华主编. —杭  
州 : 浙江人民出版社, 2017.1

(浙江蓝皮书)

ISBN 978-7-213-07756-2

I. ①2… II. ①杨… III. ①区域经济发展 - 研  
究 - 浙江 - 2017 ②社会发展 - 研究 - 浙江 - 2017 IV.  
①F127.55 ②D675.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 312701 号

**浙江蓝皮书：2017 年浙江发展报告·社会卷**

杨建华 主编

---

出版发行 浙江人民出版社(杭州市体育场路 347 号 邮编 310006)

市场部电话: (0571) 85061682 85176516

责任编辑 潘海林 吴玲霞

责任校对 姚建国

封面设计 厉 琳

电脑制版 杭州大漠照排印刷有限公司

印 刷 杭州嘉业印务有限公司

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张 13.5

字 数 256 千字

插 页 2

版 次 2017 年 1 月第 1 版

印 次 2017 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-213-07756-2

定 价 65.00 元

---

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

# 前 | 言

又是一个旧岁将尽新年即至的日子，每当这时，也是由浙江省社会科学院编纂的“浙江蓝皮书”即将付梓出版的时候。“浙江蓝皮书”至今已走过了第 21 个年头，这也是我们发布的第 21 部浙江社会蓝皮书。

2016 年是实施“十三五”规划、向高水平全面小康社会迈进的开局之年，是推进结构性改革的攻坚之年，浙江省委、省政府围绕供给侧与需求侧同时发力，坚持五大发展理念，推进产业结构、空间结构、社会结构和政府治理转型，以发展理念转变引领发展方式转变，以发展方式转变推动发展质量和效益提高。一方面着眼于发挥优势，另一方面着眼于补齐短板，社会事业不断推进，民生保障不断改善，社会治理不断完善，社会形势总体平稳向好。

2016 年，浙江以创新发展为引领，强活力、转动力、补短板、增优势，用足用好筹办 G20 峰会、第三届世界互联网大会、2022 年亚运会等重大机遇，深入推进“五水共治”“三改一拆”，实现了经济升级、城市升级、环境升级、公共服务水平升级。前三季度，全省生产总值(GDP)32234 亿元，同比增长 7.5%。其中，第一产业增加值 1251 亿元，增长 2.5%；第二产业增加值 14330 亿元，增长 6.2%；第三产业增加值 16653 亿元，增长 9.2%。前三季度，全部工业增加值 12598 亿元，同比增长 6.5%。浙江省的经济增量速度为 7.5%，高于全国 6.7% 的经济增速，呈现平稳增长、高于全国的态势。财政总收入增加 10%，地方财政收入增长 11.6%，税收增长 11.6%，企业利润增长 17.2%。从新增长动能这个角度来讲，新产业、新产品和新业态都呈现较好的态势，其中 2016 年工业新产品产值增长 11.8%，对全省工业增长的贡献达 86.2%。经济结构向好，第三产业对 GDP 的贡献达 60.7%。全省居民收入 29765 元，其中，城镇居民收入 36093 元，农村居民收入 18440 元。供给侧结构性改革的重点工作取得了新的进展，市场价格总体来说比较平稳，CPI、PPI 没有出现太大波动。

2016年,G20杭州峰会取得圆满成功。G20杭州峰会是杭州及浙江省在改革开放后举办的一次最高规格、最大规模的世界领导人峰会,是杭州乃至浙江拥抱世界、融入全球化的一次盛会,是浙江社会发展的一次重大机遇。G20杭州峰会落实了“西湖风光、江南韵味、中国气派、世界大同”的理念,向世界展示了中国精神、中国力量,在二十国集团进程中留下了深刻的中国印记。这次盛会,也形成了巨大的溢出与后续效应,借助G20峰会国际传播效应,杭州与浙江的整体知名度、美誉度迈上了一个新台阶。峰会的召开对改善杭州乃至整个浙江的环境、交通,提升城市生活品质都是一个有力的推进。

2016年,浙江社会建设取得进步,社会事业发展稳步推进,就业形势总体稳定,社会保障已基本实现法定人员全覆盖,社会救助体系不断健全,养老事业得到快速发展。城市发展空间布局、功能定位不断优化,特色小镇和新农村建设成效显著,2016年全省城市化率达到65%左右。志愿服务蓬勃发展,美丽浙江建设大力推进。社会领域改革不断深化,不断扩大民生改革红利普惠面,切实保障改善民生,构建公共服务均衡化、便民化体制机制。社会治理体系不断完善,着力构建社会治理体系化、多元化体制机制。制定实施社会治理创新重点项目建设行动计划,认真落实重大决策社会稳定风险评估制度。

目前,浙江经济发展已经进入新常态。经济结构加快调整,经济增速、财政收入增幅放缓,与此同时,城乡居民需求不断升级,人口结构调整,政府职能与社会治理方式加速转变,社会风险增加、科技应用快速发展,使全省社会建设面临新的形势与挑战。

根据这些新情况,2017年浙江发展需要更加注重改革与社会公正,深化社会领域体制机制改革,以改革促进社会事业发展、公共服务完善、社会保障水平提升、社会治理能力增强,推进城乡发展一体化、法治浙江、平安浙江和美丽浙江建设,以此推进浙江更高水平全面小康社会的建设。

浙江省社会科学院编纂的“浙江蓝皮书”坚持不懈地对浙江的社会发展进行全程的追踪评估,对浙江的社会发展形势进行全面而深入的分析思考。本卷就是以2016—2017年浙江社会发展为分析预测对象,以党和政府及社会公众关注的社会热点问题为研究重点,以科学、翔实的社会发展数据为分析预测基础,遵循理论与实践相联系、宏观研究与微观研究相结合的原则,真实、全面地分析浙江2016年社会发展

形势,及时、系统地总结浙江社会的发展经验,客观、准确地预测 2017 年浙江社会的发展走势,找出进步与差距,发现矛盾与问题,提出对策与建议。同时,本卷还更加突出了对浙江社会发展态势的深度分析。

本卷的研究、编纂,实行的是科研部门与实际工作部门相结合、紧密层研究人员与松散层研究人员相结合、专业研究与兼职研究相结合的方式。其作者基本上是浙江社科院和省内大学、党校及党委、政府部门从事社会发展研究的研究人员。我们提倡在学术上各抒己见、兼容并蓄。因此,我们愿意再次申明,本书各位作者的观点,只属于作者个人见解,并不代表其所在单位,也不代表课题组。

本书涉及大量统计和调查数据,由于来源不同,口径不同,调查时点不同,或者不是最终调整后的数据,所以可能存在前后不尽一致的情况。务请读者在引用时进行核对,并只作为参考。

本卷由浙江省社会科学院社会学研究所负责编纂,全书最后由杨建华统稿、定稿。

本课题研究得到浙江省财政厅的大力扶持,得到浙江省社会科学院的重点资助,并得到省政府咨询委、省发改委、省农办、省人事厅、省劳动与社会保障厅、省教育厅、省公安厅、省民政厅、省统计局、省环保厅、省体育局、省残联、浙江大学、省科技发展战略研究院、省环境保护科学设计研究院、省改革与发展研究所、省教育科学研究所等单位的热情支持。浙江出版联合集团、浙江人民出版社、浙江省社会科学院科研情报处、浙江省社会科学院出版发行中心等为本卷的出版做了大量工作,付出了艰辛劳动,在此一并深表谢意。

编 者

2016 年 12 月 19 日

## 综合篇

2016—2017 年浙江社会形势分析与评估 .....	3
2016 年浙江居民生活状况评估分析 .....	17
浙江农村基础设施建设状况分析与评估 .....	28

## 专题篇

浙江市场化水平评估与分析 .....	45
浙江城市化水平评估与分析 .....	58
浙江人口变化对经济社会发展的影响分析 .....	68
2016—2017 年浙江科技进步分析评估 .....	81
2016—2017 年浙江教育发展状况评估与展望 .....	93
2016—2017 年浙江体育发展状况分析 .....	110
2016 年就业特点与趋势分析 .....	120
医疗保障：深化体制机制改革，助力健康浙江建设 .....	139
2016—2017 年浙江残疾人事业发展状况评估 .....	154
浙江志愿服务发展评估与分析 .....	165
浙江省“邻避项目”环境与社会风险防控对策建议 .....	183
2016—2017 年浙江治安态势评析与思考 .....	193

## 附录

浙江省社会经济发展主要指标统计表(2010—2015 年) .....	205
-------------------------------------	-----

# 综合篇

ZONG HE PIAN



# 2016—2017 年浙江社会形势分析与评估

杨建华 张秀梅

2016 年是实施“十三五”规划、高水平全面建成小康社会的开局之年,是推进结构性改革的攻坚之年,浙江省委、省政府围绕供给侧与需求侧同时发力,坚持五大发展理念,推进产业结构、空间结构、社会结构和政府治理转型,以发展理念转变引领发展方式转变,以发展方式转变推动发展质量和效益提高。一方面着眼于发挥优势,另一方面着眼于补齐短板,社会事业不断推进,民生保障不断改善,社会治理不断完善,社会形势总体平稳向好。

## 一、2016 年浙江社会形势分析与评估

2016 年,浙江以创新发展为引领,强活力、转动力、补短板、增优势,用足用好筹办 G20 峰会、第三届世界互联网大会、2022 年亚运会等重大活动的机遇,深入推进“五水共治”“三改一拆”,实现经济升级、城市升级、环境升级、公共服务水平升级。

### 1. 经济发展稳中向好

浙江省前三季度全省生产总值(GDP)32234 亿元,同比增长 7.5%。其中,第一产业增加值 1251 亿元,增长 2.5%;第二产业增加值 14330 亿元,增长 6.2%;第三产业增加值 16653 亿元,增长 9.2%。前三季度全部工业增加值 12598 亿元,同比增长 6.5%。浙江省的经济增长速度为 7.5%,高于全国 6.7% 的经济增长率,呈现平稳增长的态势。财政收入总收入增加 10%,地方财政收入增长 11.6%,税收增长 11.6%,企业利润增长 17.2%。从新增长动能这个角度来讲,新产业、新产品和新业态都呈现较好的态势,2016 年工业新产品产值增长 11.8%,对全省工业增长的

贡献达到 86.2%。经济结构向好,第三产业对 GDP 的贡献率达 60.7%。全体居民人均收入 29765 元,其中城镇居民 36093 元,农村居民 18440 元。供给侧结构性改革的重点工作取得了新的进展,市场价格总体比较平稳,CPI、PPI 指数趋稳,特别是 CPI 没有出现太大的波动,PPI 的降幅在逐步收窄,在往好的方向发展。

消费方式呈现多样化。随着生活水平的不断提高,浙江省消费者的消费方式日趋多元,消费结构更新较快。选择“购买各类生活用品(如衣物、化妆品、电子家电产品)”的消费者比例为 83.3%,选择“外出就餐”的比例为 69.4%,选择“休闲娱乐(如电影、游戏、书刊)”的比例为 63%,选择“旅游度假”的比例为 56.3%,选择“培训教育”的比例为 49.6%,选择“偿还贷款、信用卡、借款”的比例为 46.3%,选择“投资理财”的比例为 44.4%,另有 4.1% 和 0.5% 的消费者选择“没有剩余的钱”和“其他”。长假旅游消费较旺。同时,居民消费逐渐向“量入为出”的有预算消费理性模式转变。总体来看,随着前三季度浙江省经济保持平稳发展、持续向好的运行态势,消费者就业信心继续提升,收入信心稳中向好,消费意愿向上攀升,消费者信心整体走高。

## 2. G20 杭州峰会取得圆满成功

G20 杭州峰会是杭州乃至浙江省在改革开放后举办的一次最高规格、最大规模的世界领导人峰会,是杭州及浙江拥抱世界、融入全球化的一次盛会,是浙江社会发展的一次重大机遇。在筹备与举办峰会期间,在党中央领导下,筹委会和各有关部门、地方统一思想、各司其职、精心组织。会议安排严谨有序,安全保障缜密稳妥,文艺演出精彩纷呈,后勤保障全面可靠,杭州峰会落实了“西湖风光、江南韵味、中国气派、世界大同”的理念,向世界展示了中国精神、中国力量,在 20 国集团峰会进程中留下了深刻的中国印记。

自峰会筹备以来,浙江认真贯彻落实中央指示精神,以最高标准、最快速度、最严作风、最好效果,精心做好峰会服务保障各项工作,全省各市、县(市、区)守土负责、守土尽责,心往一处想、劲往一处使,形成了完善的峰会服务保障体系。峰会在杭州的举办,促使政府职能转变,推动简政放权、放管结合,优化服务改革向纵深方向发展。为了方便居民办事,实行政府服务互联网化,各部门之间数据共享,使人民群众好办事,使政府更好地向着服务型政府转变。在峰会举办期间,数以万计的平安巡防队员共同守护着杭州的平安与和谐,“武林大妈”在“微笑亭”热情地为行人提供便民服务,志愿服务精神成为普遍共识。因峰会得到彰显、固化的文明细节,内化为杭州人的文明自觉。

## 3. 社会领域改革不断深化

牢固树立以人民为中心的思想,全面深化社会领域改革,从最广大群众的利益出发,着力破“冰点”,止“痛点”,不断扩大民生改革红利普惠面,切实保障改善民生,着力构建公共服务均衡化、便民化体制机制,让老百姓感受到既有速度又有温度的“获

得感”，进一步加强社会治理。

教育体制改革不断推进。全面深化普通高中和义务教育课程改革，积极推进义务教育教师校长交流工作，圆满完成教师资格定期注册制度试点，义务教育标准化学校覆盖率达到90%以上。义务教育公办学校教师校长交流制度有效实施，城乡区域教育差距不断缩小。率先实现全国义务教育基本均衡县全覆盖，学前教育、高中教育优质覆盖率不断提高，解决进城务工人员随迁子女入学问题的经验在全国推广。扎实推进特殊教育、职业教育改革发展，民办教育综合改革。率先破解法人登记的属性障碍，建立民办教育分类管理政策体系，在资产归属、财政扶持、税费、土地、教师社保等方面形成差异化的“1+14”政策体系。

医疗卫生体制改革深入推进。深化公立医院综合改革，公立医院综合改革试点取得突破，放开放活民营医院发展，民营医院床位占比达到20.9%。全面实施“双下沉、两提升”（人才下沉、资源下沉，支持基层医疗卫生机构服务能力提升、服务效率提升）工程，分级诊疗和优质医疗资源“双下沉、两提升”顺利实施。加快构建分级诊疗制度，完善城乡社区卫生服务体系建设，开展责任医生签约服务，打造高标准“20分钟医疗卫生服务圈”。扎实推进智慧健康服务，智慧医疗和医养护一体化走在全国前列，健康医疗信息惠民工程成为全国示范样例。平稳实施新的计划生育政策，社会资本办医得到发展。如温州市出台“1+11”政策文件，编制全国首个社会办医专项规划，全面破除社会资本进入医疗卫生领域的体制机制障碍。完善社会保险机制，健全社会保险财政资金预算和结算制度，起草社会保险财政资金管理办法，全面推进医保付费改革，建立不同医保制度双向转换机制，取消城乡差别、打破户籍身份限制、扫清制度障碍，实现城乡居民在职工医保与城乡居民医保之间可衔接、可选择、可转换。

民政综合改革走在前列。按照创建“全国社会组织建设创新示范区”要求，浙江制定出台社会组织改革发展系列政策，推进登记管理体制改革，健全社会组织服务体系，加快培育重点领域社会组织，推进政府职能转移工作，推动社会组织目录动态管理，社会组织、社工人才总量位居全国前列。开展养老机构分类管理、属地管理、备案制，解决小规模民办养老机构的身份和管理难题。推出“救急难”项目，系统化推进灾害救助。出台社区居家养老服务办法，大力推进政府购买服务，积极推广“本土养老”模式。全国养老服务业综合改革试点扎实推进。探索公办养老机构社会化运营，全省居家养老服务设施数、养老床位数、每百名老人拥有床位标准等均居全国前列。杭州养老服务业综合改革成为重点突破改革项目。

社会治理体系不断完善。着力构建社会治理体系化、多元化体制机制。制定实施社会治理创新重点项目建设行动计划，认真落实重大决策社会稳定风险评估制度，推行社会稳定“三色预警”机制，建立矛盾纠纷多元化处置平台，深化“法治信访”“阳光信访”建设，规范乡镇（街道）社会服务管理中心建设，加快社会组织培育发展，不断

提升社会治理水平。深化基层社会治理“一张网”建设，宁波建立了县、镇两级综合指挥平台，创新信息采集“以奖代补”和“微治理模式”等机制，综治网格化“以奖代补”和基层社会治理信息化建设在全省推行。完善平安创建体制机制，不断夯实“平安细胞”“一网三中心”基层社会治理信息体系作用明显，G20峰会中的联动排查、网格化巡防、平安志愿者（红袖章）等基层治理经验成为社会治理创新的重要内容，为营造平安和谐环境发挥了积极作用。圆满完成世界互联网大会乌镇峰会、G20峰会等重大维稳安保任务，群众安全感和满意度位居全国前列。

传统出租车行业改革率先突破。浙江多地出台《关于深化出租汽车行业改革的指导意见》，在出租车确权登记、退费、国企整合、同城一体化等方面改革走在全国前列，为国家出台出租车行业相关政策意见提供有益经验。

支持鼓励基层勇于改革、大胆创新，扎实推进地方差异化探索，形成不少富有地方特色的制度安排，使改革更加精准地对接发展所需、基层所盼、民心所向。宁海实行农村小微权力清单制度。2014年初，宁海、北仑等地针对村干部权力界定模糊、监管薄弱等问题，率先形成36条农村小微权力清单，规范基层权力运行。目前已在宁波全市施行，获民政部“2015年度中国社区治理十大创新成果”奖，中央组织部发文在全国推广。开展公共服务标准化改革。象山县从2015年开始开展公共服务质量第三方评估，在象山县探索的基础上，宁波市积极开展公共服务标准化改革，在全省推出第一个公共服务事项目录。运用PPP模式破解城市内河治理难题。宁波余姚、海曙、江北等地吸引社会资本参与内河整治养护，建立起水质市场化日常维护模式。目前中心城区159条河、约254万平方米水域实行水质日常维护提升机制，河道透明度提升6.8厘米，单位面积水域维护成本节省近20%。这一做法得到了中央领导的批示肯定。

#### 4. 社会事业发展稳步推进

“十三五”期间，浙江教育发展的主要目标：建立更加完善的教育体系，实现更高水平的普及教育，提供更全面的优质教育，形成更广泛的公平教育，构建更有效的教育技术支撑基础，健全更加多元开放的教育体制和机制，到2020年，在全国率先实现教育现代化，建成教育强省，教育主要发展指标达到发达国家平均水平。

2016年，全省义务教育中小学校5015所，其中小学3303所，初中1712所。专任教师31.5万人，比上年增长1.8%。义务教育入学率、巩固率分别为99.99%、100%，完成率为90.27%。全省幼儿园8908所，在园幼儿190.16万人（含托班），比上年增加4.41万人。全省学前三年毛入园率达到97.1%。全省幼儿园专任教师11.64万人，比上年增加0.41万人，幼儿教师学历合格率为99.8%，比上年提高0.2个百分点。

义务教育随迁子女在校生数为146.06万人，比上年增长1.5%，其中在公办学校

就读人数为 105.85 万人,占 72.5%。在小学就读的随迁子女 115.57 万人,比上年增长 0.97%;在初中就读的随迁子女 30.49 万人,比上年增长 3.5%。

全省高中段教育共有学校 920 所,在校生 141.96 万人。高中段教育毛入学率为 96.5%,比上年提高 0.6 个百分点;高中段教育巩固率达 99%。其中,中等职业学校 357 所,在校生 64.62 万人。中职毕业生中获得职业资格证书的人数为 17.36 万人。完成农村预备劳动力培训 3.4 万人。

全省共有普通高等学校 108 所(含独立学院及筹建院校),其中大学 15 所、学院 21 所、独立学院 22 所、高等专科学校 2 所、高等职业学校 48 所。普通高考录取率为 87.7%,高等教育毛入学率为 57%,比上年提高 1 个百分点。在学研究生 63528 人。

加强以职工转岗、农民转业为重点的职业培训。全省共扫除青壮年文盲 15.11 万人。成人技术培训学校 4119 所,注册学员达 274.34 万人次,结业 291.8 万人次。全省特殊教育学校 86 所,特殊教育学校和普通学校招收残疾学生 2418 人。特殊教育在校生 16236 人,比上年增加 352 人。

民办教育稳步发展。全省共有独立设置的民办普通高校 13 所,独立学院 22 所。民办普通本、专科招生 8.46 万人,在校生 31.34 万人。全省有民办普通高中 178 所,在校生 17.11 万人;民办中等职业学校 59 所,在校生 7.09 万人;民办普通初中 220 所,在校生 22.74 万人;民办普通小学 184 所,在校生 48 万人;民办幼儿园 6676 所,在园学生 118.87 万人。

2016 年浙江省出台了《浙江省医疗卫生服务体系规划》(2016—2020 年),以控制总量、调整存量、优化增量、提高质量为主线,以深化改革、整合资源、多元办医为动力,合理布局医疗卫生资源,不断优化资源结构,提高资源利用效率,构建与国民经济和社会发展水平相适应、与城乡居民健康需求相匹配,体系完整、分工明确、结构合理、功能互补、密切协作的整合型医疗卫生服务体系,不断满足城乡居民日益增长的健康服务需求。

便民就医不断完善。浙江自 2010 年率先推出全国首个省级统一的预约诊疗服务平台以来,截至 2016 年 9 月,已拥有累计注册用户 607.58 万人。2016 年实行省市医保、市县医保定点医院、定点药店同城互认。同时,浙江省医保在全国率先实现了个人账户家庭互济共享,即配偶、子女、父母(以下简称“近亲属”)的医疗保障费用可共济互助,并且可为本人及其近亲属购买商业健康保险,只要相互绑定社会保障卡,就可以实现“家庭套餐”一卡通。医疗资源进一步下沉,2016 年实现责任医师全覆盖,重点人群签约率达 60%。全省百姓在乡镇卫生院、社区卫生服务中心,不仅可以签约责任医师,而且政府还将出台相应的经费标准,让百姓能够以较少的花费享受更好的健康管理服务。

就业形势总体稳定。城镇新增就业人数总量仍然可观。1—9 月,全省实现城镇

新增就业 87.61 万人,城镇失业人员再就业 30.28 万人,困难人员再就业 9.4 万人,分别完成全年目标的 105.76%、100.93% 和 117.5%;城镇登记失业率为 2.95%,失业率稳定在较低水平,全社会就业比较充分。

大众创业活力巨大。截至 7 月底,全省在册市场主体 500 万户,其中企业 158.1 万户,分别增长 12.0% 和 15.6%;1—7 月,新设企业和个体工商户分别为 17.8 万户和 37.1 万户,同比分别较上年同期增长 34.7% 和 13.8%。截至 6 月底,带动就业 124.07 万人;新增大学生创业 1.62 万人,带动就业 3.85 万人;扶持农村电商创业 1.19 万人,带动就业 7.69 万人。

电子商务的迅速发展带动了网络就业创业不断扩大。电子商务创业创新项目占浙江双创项目的 46%,电商直接就业人数达 210 万人,带动相关就业超过 500 万人。电子商务已经成为浙江创业创新的主渠道。

全省的社会保障已基本实现法定人员全覆盖。2016 年,进一步加快推进各类养老保险制度衔接,健全多缴多得、长缴多得的基本养老保险激励机制。2016 年,企业和机关事业单位退休人员首次同步调整待遇,采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法:定额调整为每人每月 60 元,体现社会公平;挂钩调整与缴费年限、基本养老金水平等因素挂钩,体现“多工作、多缴费、多得养老金”的激励机制,在上述调整基础上,对高龄退休人员予以适当倾斜。

建立灵敏有效的社会救助体系。努力打造省、市、县三级社会救助信息资源互通共享平台,构建社会救助机制。2016 年出台《浙江省临时救助办法》,对遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境,其他社会救助制度暂时无法覆盖或救助之后基本生活暂时仍有严重困难的家庭或个人,给予应急性、过渡性救助。临时救助对象包括本省户籍人口、持有《浙江省居住证》人口和困难发生在本省的流动人口,包括家庭对象与个人对象。

留守儿童救助取得实效。经排查统计,全省共有农村留守儿童约 11.18 万人,占全省儿童总数的 1.43%。近 78% 的留守儿童集中在义务教育阶段。2016 年,浙江省政府办公厅下发《建立留守儿童关爱保护工作联席会议制度的通知》,建立由省政府分管领导担任召集人、相关单位分管领导为成员的留守儿童关爱保护工作联席会议制度。由北京师范大学中国公益研究院制作的《中国儿童福利政策报告》正式发布。报告显示,浙江儿童政策进步指数全国第一,困境儿童保障标准全国最高。2012—2014 年,浙江在中国儿童政策进步上,连续三年蝉联全国第一。全国目前已有浙江、重庆、山东、天津、江苏 5 个省份出台了省级困境儿童分类保障政策。浙江省事实无人抚养儿童基本生活费参照社会散居孤儿的养育标准发放,每月达到 980 元/人,为最高省份,其余四省依次为:江苏省 842 元/人,重庆市 600 元/人,山东省 660 元/人,天津市 255 元/人。

养老事业得到快速发展。近年来,浙江省建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的城乡养老服务体系。完善养老政策、服务设施和项目,加快养老服务队伍建设。同时,积极推进政府购买养老服务工作,不断创新养老服务供给模式,较好地满足了人民群众的养老服务需求,取得了良好的效果。

截至 2015 年末,全省 60 岁及以上老年人口 984.03 万人,占总人口的 20.19%,比上年同期增加 38.95 万人。全省人口老龄化呈现四大特点:一是老年人口增长快、规模大。“十二五”期间,全省老年人口净增 195 万人,年均增长率近 4.6%。二是高龄、失能老人增长快。“十二五”以来,80 岁及以上老人净增 34.74 万人,人口高龄化发展明显快于老龄化发展的速度。全省现有失能、半失能老年人口 69.55 万人,占老年人口总数的 7%。三是老年人家庭空巢率持续保持高位状态。2015 年底,全省纯老家庭人口数为 234.16 万人,占老年人口总数的 23.8%。四是老年人口发展不平衡。全省老年人口呈现东北高、西南低的区域差异。2015 年底,浙北和浙东的杭州、宁波、湖州、嘉兴等市老龄化程度均超过 20%,而浙西、浙南地区的金华、丽水、台州、温州老龄化程度相对较低,平均为 18% 左右。

2016 年,浙江继续深化政府购买养老服务改革试点工作,并且制定了具体的实施方案,从购买主体、承接主体、购买内容、购买方式和程序等方面建立健全政府购买养老服务机制。同时,还制定了《浙江省民政厅关于推进养老机构公建民营规范化的指导意见》和《浙江省社区居家养老服务机构综合保险试点方案》,鼓励引导社会力量参与发展养老服务事业。此外,还积极探索智慧养老,即“互联网+社区居家养老服务”,利用现代科技手段和物联网技术,为老年人提供快捷、高效、智能化的养老服务。如青田县与一家企业合作,将青田县第一敬老院和社会福利院交企业运营和管理。

## 5. 城市发展不断优化

优化城市发展空间布局、功能定位。2016 年,继续突出四大都市区的主体地位,同时进行市域改革试点,支持湖州市规划建设内河水运转型发展示范区、嘉兴市加快县域经济向都市经济转型、绍兴市创新高新技术企业培育机制、衢州市深化循环经济试点、台州市规划建设湾区经济发展试验区、丽水市深化农村金融改革。深化杭州、宁波、湖州、丽水 4 个国家级生态文明先行示范区建设。加快规划建设舟山自由贸易港区、义甬舟开放大道,积极推进开发区、特殊监管区整合提升。加快杭州、宁波跨境电子商务综合试验区建设,支持各地大力发展战略电子商务,探索建立国际贸易新体制。统筹城市规划建设管理。2016 年,浙江发布《关于推进全省城市地下综合管廊建设的实施意见》,推进城市地下综合管廊建设。

## 6. 特色小镇和新农村建设成效显著

2015 年的《政府工作报告》提出特色小镇创建,并公布《关于加快特色小镇规划建设的指导意见》,明确特色小镇概念,以及规划建设的总体要求、创建程序、政策措施

施和组织领导。2015年公布了首批37个特色小镇名单,2016年公布了第二批42个特色小镇名单。特色小镇承载着创新发展的大战略,一年来,特色小镇建设成效显著,在2016年中国特色小(城)镇建设经验交流会上,浙江的8个镇入选住建部公布的第一批中国特色小镇名单。

以杭州为代表的特色小镇经验在全国推广。特色小镇已成为新常态下创新驱动发展的新载体、推进供给侧结构性改革的新亮点。目前,杭州市共有梦想小镇、云栖小镇等省级特色小镇19个,占全省总数的1/4。

浙江中部的诸暨大唐袜艺小镇位于大塘镇西北角,东西向以冠山溪文化休闲长廊为轴心,南北向以三环线为轴,总规划面积2.96平方千米,小镇重点规划建设“智造硅谷、时尚市集、众创空间”三大区域,预计到2017年,可实现产值150亿元,税收3.6亿元,年接待游客30万人次。浙江南部的莲都古堰画乡特色小镇历史悠久、生态优良、人文艺术气息浓厚。2016年上半年接待游客70.9万人次,同比增长42.4%。古堰画乡在完成《国家5A级景区评定细则》规范动作的同时,2016年,小镇全面践行打造“一个捡不到烟头的城市、一个吃不到地沟油的城市、一个零投诉的旅游城市”的目标。

2016年,浙江省继续加强新农村建设,深化“千村示范、万村整治”工作。深化“三权”改革,依法做好确权登记颁证工作,加快“三位一体”改革,健全农业服务体系,培育一批电商专业村。加强村庄规划设计和农房设计,凸显“浙派民居”特色,同时,加大传统村落民居和历史文化名镇名村、古树名木保护力度,出台了《关于加强传统村落保护发展的指导意见》。完成2万户农村困难家庭危房改造,改善70万名农村人口饮水条件,新增1000个农村文化礼堂,提升6000千米美丽乡村公路,建成3000个港湾式停靠站。

## 7. 志愿服务蓬勃发展

浙江于1993年启动了青年志愿服务行动,截至2015年3月,全省共有注册志愿者322万余名,“志愿浙江”综合服务网络平台和“志愿浙江”手机客户端也得以开发、建立和使用,使得浙江志愿服务队伍的信息化建设水平也得到了很大的提升。2016年,浙江省共16个先进典型人物和集体获全国志愿服务“四个100”称号,获奖数量在全国各省(区、市)中位列第三。

## 8. “互联网+”打造“网上政府”

浙江政务服务网的方向是“网上政府”,经过两年的持续运营和不断迭代,浙江政务服务网已经成为浙江省深化政府自身改革的重要抓手,连续两年被中国社会科学院等研究机构评选为中国“互联网+政务”最佳实践省级第一,在国家行政学院开展的2015年省级网上政务服务能力评估中位列全国第一。先后获评2015年智慧城市服务最佳实践奖、支付宝政务服务人气大奖等。