



机构养老的宁波模式

JIGOU YANGLAO DE NINGBO MOSHI



周国明 贾让成 著



机构养老的宁波模式

JIGOU YANGLAO DE NINGBO MOSHI

周国明 贾让成 著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

机构养老的宁波模式 / 周国明, 贾让成著. —杭州:
浙江大学出版社, 2016. 1
ISBN 978-7-308-15201-3

I. ①机… II. ①周… ②贾… III. ①养老—社会服
务—研究—宁波市 IV. ①D669. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 235655 号

机构养老的宁波模式

周国明 贾让成 著

责任编辑 田 华
责任校对 杨利军 仲亚萍
封面设计 春天书装
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)
排 版 浙江时代出版服务有限公司
印 刷 杭州日报报业集团盛元印务有限公司
开 本 710mm×1000mm 1/16
印 张 19.5
字 数 340 千
版 次 2016 年 1 月第 1 版 2016 年 1 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-15201-3
定 价 56.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心联系方式 (0571)88925591; <http://zjdxcs.tmall.com>



宁波学术文库

JD39.201402



序

宁波卫生职业技术学院周国明、贾让成牵头研究撰写的《机构养老的宁波模式》即将送印出版,请我作“序”。这是第一本关于宁波养老服务体系建设的专著,作为分管民政工作的政府负责人,为此书作序是我的义务,在细细研读书稿后,更觉得有话要说。

首先,这本专著的出版正当时机。

宁波市自1987年开始步入人口老龄化,近年来老年人口数以年均不低于4%的速度递增,2013年底宁波市人口老龄化系数达20.5%,进入中度老龄化社会,2014年底人口老龄化系数则提高到21.5%,分别比全国(15.5%)、浙江省(19.4%)的平均水平高出6个百分点、2.1个百分点,尤其是80岁以上高龄老年人口的增幅连续三年保持在5%以上,呈现出人口老龄化、高龄化、家庭空巢化等三种明显特征,这无疑使宁波市的养老服务体系的建设面临严峻的挑战。

宁波市从2003年开始着力推进养老服务体系的建设,不断完善和落实养老服务政策,尤其在推进养老服务机构的标准化、规范化建设过程中,进行了许多大胆的创新,逐步形成了自身的特点。截止到2015年底,宁波市养老机构数、床位数分别达到245家、46439张,每百名老年人养老床位数为3.6张,整体发展水平走在全省,乃至全国前列。尤其是2014年7月《宁波市人民政府关于进一步鼓励民间资本投资养老服务业的实施意见》出台后,民办养老机构得到蓬勃发展,目前其床位数已占总床位数的46.8%,成为宁波机构养老的重要力量。这本专著,一方面,面对过去的十余年,以机构养老服务模式的发展基础、组织架构及其运行体制机制为主线,率先对宁波市机构养老服务模式进行了全方位分析,以客观、冷静的态度对建设过程、取得成效以及面临的挑战进行全面总结和反思;另一方面,更面向即将到来的“十三五”,用理性的态度和科学的方法提出了宁波机构养老建设的观点和对策,应该说非常及时,非常有现实意义。

其次,这本专著的逻辑结构有特色。

逻辑结构的严密与否将直接影响专著的科学性。本专著作者先从“宁波机构养老理念和模式”、“宁波机构养老现状和挑战”、“宁波机构养老服务需求与供给”三大方面,全面梳理机构养老服务工作取得的成绩和存在的主要问题,客观分析面临的困难和机遇,总结概括出宁波机构养老服务的模式特征之一,即“以人为本”的一个理念和基于“理论、现实和政策”的三个发展基础。再以此为基础,结合宁波市“十三五”期间社会发展的新需求,借鉴学习国内外的典型案例经验,从运行制度化、建设标准化、人才专业化、管理现代化和医养结合等机构养老发展建设中最主要的问题,分别提出宁波机构养老服务发展建设的五个实现策略。这样的逻辑结构保证了本专著基础扎实、策略具体,使“宁波模式”既能具体呈现前期工作的特色,又能对今后的可持续发展提供可操作的工作路径。

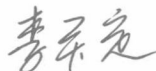
又次,这本专著提出的观点、对策有创新。

本专著第一次提出了机构养老的宁波模式,并把“宁波模式”概括为“一个理念、三个发展基础、五个实现策略”,这是对宁波机构养老建设过去工作的特色总结,也是对今后发展的展望设计。在五个实现策略中,提出了“完善养老机构事先管理、事中监督和事后评价奖惩的制度化策略”、“政府和机构两个层面的标准化建设的策略”、“从社会认同、职业发展、激励保障以及行业准入等方面的人才专业化保障策略”等具有创新性的观点,尤其在医养结合策略的研究中,从宏观的组织体系构架、服务机构格局和保障体系建设,到中观的服务能力建设、医养协同机制建设,以及微观的医养结合床位建设、医养结合工作路径设计等方面作了全面而有创新的设计。

这些策略观点或许不是最完善,但有创新、有思路,将为打造升级版的宁波养老服务业提供较好的理论支撑,对“十三五”期间的养老服务业发展具有重要的参考价值。

社会养老服务体系的建设和成为当下整个社会的重要的工作,在全社会都热情洋溢地投入到这个领域中时,我们更需要理性和冷静的思考。本专著恰在此时出版,无论对政府部门的工作,还是对行业的发展,都将是一件积极而有意义的事情。

以此为序!

宁波市人民政府副市长 

2015年12月

前 言

“老有所养、老有所医”是人类生存的最基本需求,老年人能否得到体面的照顾和健康关怀是衡量一个国家与地区经济社会发展水平与文明程度的重要指标之一。当前,我国经济发展进入新常态,人口抚养比逐步提高,人口老龄化明显加快,养老服务消费结构出现显著变化,需求呈现多层次特征。加快发展养老服务事业,已经成为各级党委政府关心、社会广泛关注、群众迫切期待解决的重大民生问题。党中央、国务院历来十分重视养老服务工作,党的十八大报告指出,“要在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居上持续取得新进展”,先后印发了《关于促进健康服务业发展的若干意见》、《关于加快发展养老服务业的若干意见》等文件。浙江省、宁波市也先后发布了深化完善社会养老服务体系建设和行动计划等一系列政策文件与保障措施,对社会养老服务工作提出明确要求和工作目标。

宁波市自1987年开始步入老龄化,近年来老年人口数以年均不低于4%的速度递增,到2103年,宁波市老龄化系数达20.47%而进入中度老龄化社会,老龄化系数分别比全国(14.90%)、浙江省(18.63%)高出5.6个百分点和1.8个百分点,呈现出人口老龄化、老年高龄化、家庭空巢化等三种明显特征。机构养老作为社会养老服务体系中的重要支撑部分,尤其对于保障“三无”、“五保”、高龄、空巢、失能和低收入老人等特殊老年群体的养老服务,其重要性更为明显。当前,宁波市正处于全面深化改革、加快创新转型、提前实现现代化、率先全面建成小康社会的关键时期,养老服务事业面临着全面转型升级的新形势、新情况,养老供需矛盾日益显现,特别是对于一些患有慢性病而需要专业护理照顾的老人,现行传统的机构养老和家庭养老方式已难以适应,明显不能满足日益增长的多元化养老需求。

近年来,宁波市不断完善和落实养老服务业政策,积极构建市、县(市、区)、街道(乡镇)、社区(村)四级养老服务体系,科学规划布局,着力培育机构养老服务市场,建立健全多元投入机制,进一步调动民间资本、社会力量进入养老服务领域的积极性,大力推进养老服务机构的标准化、规范化与现代化建设,加强养老服务专业队伍建设,逐步建立了宁波特色的机构养老服务模式,对稳增长、调结构、促改革、惠民生起到了较好的保障作用。

为全面总结梳理宁波机构养老服务的发展趋势与特征,充分把握新常态下的人口老龄化问题,趋利避害做好下一步前瞻性发展策略研究,宁波卫生职业技术学院以宁波市现代健康服务研究基地为平台,成立了由周国明领衔的研究团队,历时一年,立足宁波实际,面向未来,政研结合,以机构养老服务模式的发展基础、组织架构及其运行体制机制为主线,在宁波市层面率先对机构养老服务模式进行了全方位探索,系统总结了宁波市近年来人口发展特点,预测分析了宁波市到2050年的人口老龄化发展趋势及其特点,系统梳理分析了宁波市“十二五”以来机构养老服务工作取得的成绩和存在的主要问题,客观分析了宁波市机构养老服务发展面临的困难和机遇,并紧扣宁波“十三五”时期经济社会发展的要求,从机构养老服务需求与供给的角度,全面研究并详细阐述了宁波机构养老服务现状、需求与供给状况。通过对机构养老理论的系统研究和宁波现实的梳理,总结出“以人为本,满足老年人需求、维护老年人权益、维护老年人尊严、肯定老年人价值”的宁波机构养老理念,以及宁波机构养老运行制度化、机构标准化、队伍专业化、管理现代化和医养融合等五个发展趋势特征。在此基础上,通过进一步的梳理,提出了宁波机构养老的制度化、标准化、专业化、医养融合和现代化等五个建设策略。机构养老的宁波模式既是对宁波机构养老服务事业发展特点的总结与提炼,也是对未来发展方向的建议,尤其是基于建设理念和发展基础的五个动态发展策略,不仅为宁波机构养老的可持续发展提供了可行路径,而且也为同类地区机构养老服务发展提供了有益的可复制的借鉴和启示,将为打造全面升级版的宁波机构养老服务事业提供较好的理论支撑和科学依据。

宁波机构养老模式有着丰富的现实基础和内涵特征。由于我们学识有限,水平不高,加之时间匆促,尚未能够全面系统总结出其发展趋势与特点,书中也难免有疏漏和不妥,敬请各位专家、读者和同道予以批评指正。我们将以宁波市现代健康服务研究基地为载体,继续追踪研究,以期进一步改进与完善。

目 录

第一章 绪 论	(1)
第一节 研究背景与意义	(1)
第二节 研究思路与方法	(4)
第三节 研究内容	(5)
第四节 研究主要创新点	(7)
第二章 宁波机构养老理念与模式	(9)
第一节 人口老龄化及其相关理论	(9)
第二节 养老服务模式相关研究	(23)
第三节 国内外养老服务模式实践及其启示	(29)
第四节 宁波机构养老模式选择	(34)
第三章 宁波机构养老现状与挑战	(48)
第一节 机构养老发展与分类	(49)
第二节 宁波机构养老资源分布与结构	(54)
第三节 宁波机构养老成效、问题和挑战	(79)
第四章 宁波机构养老服务需求与供给	(96)
第一节 宁波人口老龄化及发展趋势	(96)
第二节 宁波机构养老需求预测	(108)
第三节 宁波机构养老供给模式	(117)
第四节 宁波机构养老发展机制设计	(122)

第五章 宁波机构养老运行制度化建设策略	(137)
第一节 相关概念界定	(138)
第二节 机构养老准入制度建设	(141)
第三节 机构养老分类管理制度建设	(148)
第四节 机构养老监督评价制度建设	(153)
第五节 机构养老政府保障制度建设	(158)
第六节 机构养老风险保障制度建设	(166)
第六章 宁波机构养老标准化建设策略	(172)
第一节 机构养老标准化内涵	(172)
第二节 宁波机构养老标准化建设探索	(174)
第三节 国内外机构养老标准化建设实践与启示	(182)
第四节 宁波养老机构标准化建设策略	(188)
第七章 宁波机构养老队伍专业化建设策略	(194)
第一节 养老服务队伍内涵	(195)
第二节 宁波机构养老人才队伍现状	(201)
第三节 国内外机构养老服务人才专业化实践	(222)
第四节 宁波机构养老人才队伍专业化建设途径和保障	(225)
第八章 宁波机构养老医养融合建设策略	(233)
第一节 医养融合概念界定	(233)
第二节 宁波机构养老医养融合发展现状与存在问题	(237)
第三节 国内外机构养老医养融合实践及启示	(252)
第四节 推进机构养老医养融合建设策略	(255)
第九章 宁波机构养老管理现代化建设策略	(268)
第一节 宁波机构养老管理现代化现状	(269)
第二节 国内外机构养老管理现代化实践	(279)
第三节 宁波机构养老管理现代化建设策略	(286)
参考文献	(294)
后 记	(305)

第一章 绪论

本书系 2014 年度宁波市社会科学研究基地课题立项项目(项目编号: JD14JF)。课题组自 2014 年 4 月至 2015 年 4 月历时一年,围绕宁波机构养老模式的发展基础、组织架构及其运行体制机制,对宁波机构养老模式进行了全方位探索,系统总结了宁波市近年来人口发展特点,预测分析了宁波市到 2050 年的人口老龄化发展趋势及其特点,研究分析了人口老龄化对宁波经济社会发展带来的挑战和机遇;梳理了宁波市近年来机构养老服务工作已取得的成绩和存在的主要问题,客观分析了宁波市机构养老服务发展面临的形势和机遇,研究掌握了宁波机构养老服务现状、需求与供给状况,并参考发达国家(地区)机构养老服务模式建设经验,结合当前新常态下宁波市全面转型升级、率先全面建成小康社会的总体目标和国家养老服务业、健康服务业发展的要求,研究提出了宁波机构养老模式内涵、功能、责任及其实现路径和保障机制。

第一节 研究背景与意义

人口老龄化是当今经济社会发展和科学技术进步的必然趋势。宁波市自 1987 年步入老龄化社会,近年来呈现出加速发展的态势,户籍老年人口总数从 2006 年的 84.08 万人上升到 2013 年的 118.75 万人,增加了 34.67 万人,增幅为 41.23%,年均增长率为 5.06%,平均增长率为全市同期总人口平均增速(4.9‰)的 10.3 倍;相应地,宁波市户籍老年人口数占人口总数

比例从 2006 年的 15.00% 上升到 2013 年的 20.47%，从而进入中度老龄化社会，2013 年老龄化系数分别比全国（14.90%）、浙江省（18.63%）高出 5.6 个百分点和 1.8 个百分点，呈现出人口老龄化、老年高龄化、家庭空巢化等三种明显特征。

当前，宁波市处于“未富先老”状态，人口老龄化持续加速，养老服务需求的快速释放，养老供给还远远不能满足老年人养老实际需求，不仅表现在数量上的不足，还存在着服务质量上的缺陷。一方面，宁波市养老机构床位不足，需要护理和日常照顾的老年人比例相当大，现有的机构养老设施，只能满足有限的一部分需要。按宁波市失能老年人占比 3.04%、半失能老年人占比 4.80% 计算，宁波市 2013 年需要得到生活照料、医疗护理、康复保健和心理慰藉的失能（半失能）老年人口总数至少为 9.31 万人，并呈现出逐年增加的趋势。截至 2013 年底，宁波市养老机构床位总数虽已达 37934 张，但也仅占全市 60 岁以上人口总数的 3.20%。其中，全市内设医疗机构的养老机构数仅为 21 家，占全市养老机构总数的 9.01%，护理康复型床位“一床难求”现象十分普遍。^① 另一方面，现行有限的养老设施，特别是长期照护机构设施使用率不高，养老院入住率较低，其中一个很重要的原因就是缺乏具有专业照护水平的服务提供者，以及缺乏政策支持下的有效规范机制。^②

目前，随着宁波第一代独生子女的父母陆续进入老年期，多数新增老年人口将只有一个孩子，家庭代际结构不断向一对夫妻同时负担四个老人和一个孩子的“4-2-1”家庭模式转变，家庭日趋小型化、核心化，空巢老年人家庭日益增多，家庭养老功能明显弱化，养老供需矛盾日益显现，特别是对于一些患有慢性病而需要专业护理照顾的老人，现行传统的机构养老方式已难以适应，明显不能满足当今日益增长的多元化养老需求。人口老龄化的快速发展，社会各界对养老服务需求的深刻变化，对养老服务工作提出了更多、更高的要求，养老服务业在新的起点上面临新的发展机遇和挑战。如何满足数目庞大的养老服务需求，积极探索建立全覆盖的基本养老服务保障机制，建立一套与宁波市人口老龄化趋势相适应、与经济社会发展水平相

^① 周国明：《宁波市医养结合养老服务发展政策路径研究》，《中国农村卫生事业管理》2014 年第 34 卷第 11 期，第 1316—1319 页。

^② 林艳：《为什么要在我国构建长期照护服务体系？》，《人口与发展》2009 年第 15 卷第 4 期，第 52—64 页。

协调的养老服务体系,妥善解决“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”是宁波市目前面临的迫切而又艰巨的重大社会问题和今后较长时期内的一项重大战略任务。加快发展养老服务事业,已经成为各级党委政府关心、社会广泛关注、群众迫切期待解决的重大民生问题。

党中央、国务院历来重视养老服务工作,近年来先后出台了一系列政策文件和保障措施。党的十七大确立了“老有所养”的战略目标,十七届五中全会提出了“优先发展社会养老服务的方针”,党的十八大报告指出,“要在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居上持续取得新进展”;先后印发了《关于促进健康服务业发展的若干意见》(国发〔2013〕40号)、《关于加快发展养老服务业的若干意见》(国发〔2013〕35号)等文件,明确提出:到2020年,全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的,功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。浙江省先后发布了《关于深化完善社会养老服务体系建设的意见》(浙政发〔2011〕101号)、《关于促进健康服务业发展的实施意见》(浙政发〔2014〕22号)等文件,宁波市出台了《关于深化完善社会养老服务体系建设的意见》(甬政发〔2012〕85号)、《宁波市社会养老服务体系三年行动计划》(甬政办发〔2012〕187号)、《宁波市生命健康产业三年行动计划(2013—2015年)》等一系列政策文件,对社会养老服务工作提出明确要求和工作目标。

机构养老作为社会养老服务体系中的重要支撑部分,尤其是对于保障“三无”、“五保”、高龄、独居、空巢、失能和低收入老人等特殊老年群体的养老服务,其重要性更加明显。因此,积极做好养老机构的科学规划布局,实现养老机构标准化、规范化建设,不断提高机构养老设施资源利用率,在当前新常态下显得尤为重要。近年来,宁波市不断完善和落实养老服务业政策,积极构建市、县(市、区)、街道(乡镇)、社区(村)四级养老服务设施网络,科学规划布局,着力培育机构养老服务市场,建立健全多元投入机制,进一步调动民间资本、社会力量进入养老服务领域的积极性,大力推进养老服务机构的标准化、规范化和现代化建设,加强养老服务专业队伍建设,养老机构数量不断增加,服务规模不断扩大,逐步建立了宁波特色的机构养老服务体系,对稳增长、调结构、促改革、惠民生起到了较好的保障作用。

但是,总体上来说,健康服务业作为我国的一个新兴产业,其发展体制机制尚不很成熟;同时,国家养老保障制度设计中存在着一些内在不足、养老服务体系运行机制不完善、养老资源数量不足与机构设施使用率不高并存等问题,相比欧洲、美国、日本等发达国家和地区,宁波的机构养老服务发

展相对还比较滞后,还不能完全满足广大老年人日益增长的多元化养老服务需求,在养老机构设施建设、社会保障、经费投入、政策保障等方面存在着一定的问题与不足。因此,全面总结梳理宁波机构养老服务的发展趋势与特征,充分把握新常态下的人口老龄化问题,积极探索建立满足区域经济社会发展需求的机构养老模式和行业发展路径,加强机构养老模式的创新、规范化、专业化、标准化建设,建立完善相应的保障机制,对于促进地方养老服务事业规范化与可持续化发展,建立完善覆盖城乡的养老服务体系 and 制度建设,趋利避害做好下一步前瞻性发展策略研究,进而有效破解人民群众“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”等社会热点问题具有重要的现实意义,有利于宁波市社区居民幸福生活以及社会和谐稳定,有利于宁波“发展质量好、民生服务好、城乡环境好、社会和谐好”示范区建设,对稳增长、调结构、促改革、惠民生,率先全面建成小康社会具有重要作用。

第二节 研究思路与方法

一、研究思路

本书以宁波市为研究样本,主要采用定性分析与定量分析相结合的方法,系统分析“十五”以来宁波人口老龄化变化趋势,以人口年龄移算模型预测分析“十三五”时期及到2050年的人口发展趋势及其特点,研究人口老龄化给宁波经济社会发展带来的挑战和机遇,研究机构养老服务需求及发展趋势;参考现代人类发展观和健康养老观内涵特征、国内外关于养老服务工作的有关文献资料,结合当前新常态下宁波市全面转型升级、率先全面建成小康社会的总体目标和国家养老服务业、健康服务业发展的要求,全面调查宁波市机构养老服务资源分布规律,总结分析宁波市近年来机构养老服务工作已取得的成绩和存在的主要问题,研究宁波机构养老服务现状、需求与供给状况,研究提出宁波机构养老服务模式内涵、功能、责任及其实现路径和保障机制。

二、研究方法

主要采用定性分析与定量分析相结合的问题—成因—对策的公共政策逻辑分析方法,研究分析宁波市机构养老模式的发展现状及其实现路径。

(一)文献研究法

以文献复习与系统检索方法,收集国内外机构养老服务发展政策目标,绩效评价、标准、方法及其运行机制,保障措施和实施效果,未来改革方向的研究文献,并进行系统比较分析。

(二)定性分析法

现场社会问卷调查、焦点组深入访谈,以及专家咨询讨论及论证。

1. 调查对象

从不同经济社会发展地区中,以分层随机抽样法选择政府、民政、卫生行政部门、社会保障、医疗保险、财政、养老服务机构等部门负责人和有关专家 30 名,以随机拦截法选择 2416 名老年人。

2. 调查内容

调查养老服务利益相关者对机构养老服务体系影响因素方面的心态、期望认知及其评价情况,调查宁波市机构养老老年人对经济、生活照护、医疗护理与精神文化娱乐等需求及其意愿情况,探讨分析机构养老服务模式、评价体系 and 保障机制的认知因素及主要影响因素。

(三)定量分析法

系统总结宁波市近年来人口发展特点,预测分析宁波市到 2050 年的人口老龄化发展趋势及其特点,全面调查宁波市“十二五”期间机构养老服务资源分布现状、已取得的成绩和存在的主要问题,调查研究宁波机构养老服务需求与供给状况,研究提出现代机构养老服务模式保障机制政策模型构架及其实现路径。

第三节 研究内容

本书主要围绕宁波机构养老模式的发展基础、组织架构及其运行体制机制,对宁波机构养老模式进行全方位探索,研究提出了宁波机构养老服务的一个理念(以人为本),总结分析了宁波机构养老服务的三个发展基础(理论基础、现实基础、政策基础),系统提出了实现宁波机构养老服务的五个策略措施(制度化、标准化、专业化、医养融合、现代化),共包括绪论、宁波机构养老理念与模式、宁波机构养老现状与挑战、宁波机构养老服务需求与供给、宁波机构养老运行制度化建设策略、宁波机构养老标准化建设策略、宁

波机构养老队伍专业化建设策略、宁波机构养老医养融合建设策略、宁波机构养老管理现代化建设策略等九章。各章主要内容分别为：

第一章，绪论：主要介绍机构养老的宁波模式的研究背景与意义、研究思路与方法、研究内容、创新点与推广应用价值。

第二章，宁波机构养老理念与模式：主要介绍机构养老等相关概念界定、内涵、类型、组织形式与特征，总结回顾欧洲、美国、日本、新加坡等国家和地区机构养老服务模式及其运行状况和特点，分析其启示及借鉴作用，介绍国家、浙江省、宁波市现有的机构养老服务政策内容、运行特点，分析现有政策对构建宁波机构养老模式的支撑基础及其作用，提出宁波机构养老模式总体理念，提出宁波机构养老模式架构逻辑图，为宁波市机构养老工作奠定理论基础。

第三章，宁波机构养老现状与挑战：主要围绕宁波市机构养老的分布、服务模式、服务能力等方面，调查分析了宁波机构养老服务的现状、存在的不足和问题，介绍宁波机构养老模式的典型案例运作特点与发展状况，并结合宁波市社会养老服务体系建设和目标，探讨宁波市机构养老发展的前景以及面临的机遇与挑战。

第四章，宁波机构养老服务需求与供给：主要结合宁波市近几年人口普查数据，调查分析宁波市现有的人口结构及发展趋势，分析宁波市机构养老服务的需求现状、特点及其发展趋势预测，从需求与供给的对接、投入及成本、服务供给的有效性等几个方面，提出针对不同群体的机构养老服务举办主体及其供给模式，探讨宁波市养老供需对接及发展中存在的机制问题和解决方案。

第五章，宁波机构养老运行制度化建设策略：主要围绕政府在事前把关、事中监督和事后惩戒各环节的重点制度，即养老机构准入制度、养老机构分类管理制度、养老机构监督评价制度、政府保障制度和风险保障制度等方面展开探讨，梳理已有机构养老运行制度化建设的现状，分析存在的问题与不足，并结合国内外机构养老运行制度化建设经验，提出推进宁波机构养老运行制度化建设及其保障机制的对策措施。

第六章，宁波机构养老标准化建设策略：主要以宁波开展养老机构标准化建设的相关探索与实践为切入口，剖析宁波市现阶段建设中存在的地方政府部门和养老机构两个层面的问题，并结合国内外实践经验对宁波养老机构标准化建设的借鉴与启示，提出宁波机构养老标准化建设策略。

第七章，宁波机构养老队伍专业化建设策略：主要分析宁波机构养老服

务岗位群及人才需求状况,分析存在的问题与差距。结合宁波市人口发展趋势预测规模分析,按高需求、中需求、低需求等三种不同的养老服务需求水平,分别建立宁波市机构养老服务需求模型,提出宁波市不同群体的机构养老服务需求模式及其发展趋势预测,从养老机构服务设施(养老床位数)与人力资源(养老护理员)等两个方面的需求,分别提出机构养老服务资源配置要求,并结合国内外养老服务人才队伍建设经验,提出了加强宁波机构养老人才队伍专业化建设的途径及其保障机制。

第八章,宁波机构养老医养融合建设策略:主要介绍机构养老医养融合相关概念界定、内涵、类型与特征,调查分析宁波市机构养老医养融合发展现状与存在的问题,介绍美国、日本、欧洲等国家和地区的机构养老医养融合运行状况和特点及借鉴作用,提出宁波机构养老医养融合建设对策措施。

第九章,宁波机构养老管理现代化建设策略:主要介绍目前宁波机构养老管理现代化中存在的问题和面临的困惑,分析原因及影响因素,分析了美国、加拿大、日本等国家在发展机构养老服务管理现代化方面积累的经验与启示,提出宁波机构养老管理现代化建设策略措施。

第四节 研究主要创新点

一、研究成果的理论创新

“老有所养、老有所医”是人类生存的最基本需求,事关社会稳定,以及和谐社会和小康社会的顺利建设。当前,随着宁波市人口老龄化加速发展,随之而来的养老问题日益严重,养老服务投入与资源配置已难以满足广大老年人日益增长的多元化养老服务需求。构建在人口老龄化、高龄化与失能化背景下的机构养老服务模式及其保障机制与以往计划经济下有很大不同,国际上一些发达国家的体制机制也不适应中国的实际情况。本书以宁波机构养老模式及其保障机制为研究主线,开展了机构养老模式及其服务规范和技术标准、养老服务队伍专业化、医养融合养老服务发展政策等方面的系列研究,研究提出了基于一个理念、三个发展基础和五个实现策略的宁波机构养老模式,是一种理论上的创新,对稳增长、调结构、促改革、惠民生,全面建成小康社会具有重要的现实意义。