

全国社会工作者职业水平考试指导教材

SHEHUIGONGZUO
ZONGHENENGLI

社会工作 综合能力

中级

全国社会工作者职业水平考试教材编写组·编写



 中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

全国社会工作者职业水平考试指导教材

SHEHUIGONGZUO
ZONGHENENGLI

社会工作 综合能力

中级

全国社会工作者职业水平考试教材编写组·编写

 中国社会科学出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作综合能力：中级 / 全国社会工作者职业水平考试
教材编写组编写. —北京：中国社会科学出版社，2016. 1

全国社会工作者职业水平考试指导教材

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5256 - 3

I. ①社… II. ①全… III. ①社会工作—中国—水平考试—
教材 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 322396 号

书 名：社会工作综合能力（中级）
编 者：全国社会工作者职业水平考试教材编写组

出 版 人：浦善新
终 审 人：李 浩
策划编辑：杨 晖 张 杰
责任编辑：杨 非 张 迟 朱赛亮 薛丽仙 孙武斌
责任校对：潘 瑜 高 文 张 雪

出版发行：中国社会科学出版社 邮政编码：100032

通联方法：北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话：编辑室：(010) 58124815

销售部：(010) 58124853

(010) 58124849

网 址：www.shcbs.com.cn

 中国社会科学出版社官方旗舰店
社会工作师考试教材 新华书店

印刷装订：中国电影出版社印刷厂

开 本：185mm × 260mm 1/16

印 张：22

字 数：620 千字

版 次：2016 年 3 月第 5 版

印 次：2016 年 3 月第 1 次印刷

定 价：60.00 元



社工图书专营店

全国社会工作者职业水平考试 指导教材丛书编写委员会

丛书编写委员会

主任委员：顾朝曦

副主任委员：吕晓莉 浦善新 王思斌

委员（按姓氏笔画排序）：

马凤芝	王长胜	王建新	卢宗让	史柏年	冯呼和	冯建国
刘立松	关信平	许启大	孙邦平	李小荣	李长训	李政
李浩	李清皓	李震	杨景云	吴秋鸿	邹志强	李俊章
闵建华	张世通	张贞德	张恩迪	张清玲	陈武	陈佳克
陈超英	范高净	罗平恩	周瑛	赵强	夏建新	郭华峰
郭莲玉	郭健生	黄志江	黄胜伟	戚锡生	梁军	梁星心
鲁锋	谢延智	甄燕驰	薛维栋	魏峰		

丛书编写委员会办公室

主任：吕晓莉

副主任（按姓氏笔画排序）：

马凤芝 王思斌 史柏年 关信平 许启大 李浩 贾维周
黄胜伟

成员（按姓氏笔画排序）：

万敏 马青城 王兴友 王兴福 尤慧林 邓明国 田开胜
权玲 朱志明 任晓林 向军 刘东升 刘华磊 刘智勇
关笑丹 祁晨 孙莹 孙家南 严峻 李仁利 李红梅
李进民 李勇 杨晖 杨福志 张庆 张杰 张静
张静（沪） 陈树强 林健 和丽川 周乃强 周建军
周恒新 郑章树 孟宪申 赵增寿 胡前义 费梅苹 袁绍志
顾东辉 郭石浩 黄江萍 黄晓燕 曹文龙 隗新旺 彭荣军
蒋德生 程杰 舒渠丰 童敏 雷朝晖 廉月胜 蔡强

序

发展社会工作，加强社会工作专业队伍建设，是党中央为创新社会治理，加快构建社会主义和谐社会做出的一项重要战略部署。2006年以来，在各级党委政府的大力推动和社会力量的积极参与下，我国社会工作政策制度不断健全、人才队伍渐趋壮大、平台载体逐步夯实、专业服务日益深入，社会工作在化解社会矛盾、舒解社会问题方面发挥了切实有效的作用。

在社会工作政策创制和实务发展过程中，社会工作者职业水平评价制度起了关键作用。这项制度于2006年由人力资源和社会保障部、民政部共同建立，经过十年实施，有力地保证和促进了专业社会工作发展：一是发挥了人才选拔作用，选拔了20多万名社会工作专业人才，进一步壮大和优化了社会工作专业队伍。二是发挥了专业导向作用，引导社会工作教育培训向能力为本转型，进一步强化了社会工作从业人员的学习成效。三是发挥了形象提升作用，将通过考试的社会工作者纳入专业技术人员管理范畴，进一步提升了社会工作者的专业地位、职业声望和薪酬待遇水平。四是发挥了能力促进作用，广大社会工作从业人员通过备考、参考，知晓、熟悉和掌握了社会工作专业理念、知识和方法，并在实践中深入应用，不断提高了能力素质。

社会工作者职业水平考试指导教材作为普及社会工作知识、引导考生备考的重要参考资料，在帮助考生梳理理解社会工作专业理念、方法和技巧，提升社会工作者能力素质方面一直发挥着重要辅助作用。这套教材由民政部主导，组织国内社会工作专家学者编写，本着遵循职业水平评价的专业性、本土性和能力为本原则，经过了数次修订、

完善和改版，充分体现了国家推进社会工作发展的政策和实务方向。

当前，我国已进入全面建成小康社会的决胜阶段。各级民政部门要积极落实党中央、国务院的决策部署，在履行民政职能中着力促进社会治理精细化、社会服务专业化，做好基本民生保障和社会治理创新工作。社会工作专业人才培养要立足现有好的基础，用好职业水平评价这个重要抓手，进一步做好社会工作专业队伍数量扩充、能力素质提高等工作。希望各级民政部门进一步加强相关政策创制落实力度，为社会工作从业人员掌握专业知识、提升能力素质、参加职业水平评价创造更多的机会、营造更好的环境。期望广大社会工作从业人员真正把学习当成一种生活态度、工作责任和精神追求，在参加培训、准备考试和开展工作过程中不断充实、提高、完善自己。通过持续深入的思考、实践和探索，将社会工作专业理念、知识、技巧与中国本土实践有机结合，发展好体现中国特色、符合中国实际的专业社会工作，用不断增强的专业本领满足社会服务需求、解决社会矛盾问题，为全面建成小康社会做出新的更大的贡献！

此序。

李立国

前 言

2006年，党的十六届六中全会做出了“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署。为贯彻落实中央精神，构建中国特色的社会工作知识和能力体系，推进我国社会工作职业化、专业化进程，2007年，全国社会工作者职业水平考试教材编写组编写了《社会工作综合能力》（初级）、《社会工作实务》（初级）、《社会工作综合能力》（中级）、《社会工作实务》（中级）和《社会工作法规与政策》五本指导教材。

近年来，随着我国社会治理创新的深入推进，专业社会工作新政策不断出台、新模式不断探索、新经验不断涌现、新成果不断积累，对社会工作从业人员的能力素质提出了新的更高要求，也对社会工作者职业水平评价和教育培训工作提出了新的更高要求，因此，迫切需要进一步增强教材的时效性、适用性、专业性和本土性。基于此，社会工作者职业水平考试教材重编工作于2014年5月正式启动。

新教材定位于助理社会工作师、社会工作师职业水平考试指导教材与专业社会工作知识和方法普及读本，严格按照2015年新修订考试大纲编写，并重新整合、梳理和吸纳了我国专业社会工作新政策、新模式、新经验和新成果。

为确保重编工作能够按时、保质、保量完成，专门成立了全国社会工作者职业水平考试指导教材丛书编委会（下设办公室），具体负责教材的框架论证、人员组织和审稿编辑等工作。编委会确定由中国社会工作教育协会会长、北京大学王思斌教授任总主编，各分册主编、副主编如下：《社会工作综合能力》（初级）和《社会工作综合能力》（中级）由王思斌任主编，孙莹（中国青年政治学院教授）、顾东辉

(复旦大学教授)任副主编;《社会工作实务》(初级)由马凤芝(北京大学教授)任主编,童敏(厦门大学教授)任副主编;《社会工作实务》(中级)由史柏年(中国社会工作教育协会副会长兼秘书长、中国青年政治学院教授)任主编,费梅苹(华东理工大学教授)任副主编;《社会工作法规与政策》由关信平(中国社会工作教育协会副会长、南开大学教授)任主编,陈树强(中国青年政治学院教授)、黄晓燕(南开大学副教授)任副主编。

在本套教材出版之际,我们要感谢为本次重编提供了研究成果的国内外学者和提供案例经验的实务工作者,是他们的知识丰富了本书内容。感谢积极参与教材修订的各位编者,是他们的辛勤劳动保证了教材重编的按时完成。

全国社会工作者职业水平考试指导教材编委会

目录 | directory

第一章 社会工作的目标、要素及主要领域	(1)
第一节 社会工作的含义、目标与功能	(1)
第二节 社会工作的发展	(9)
第三节 社会工作的构成要素	(14)
第四节 社会工作者的角色	(17)
第五节 社会工作的领域	(25)
本章小结	(30)
第二章 社会工作价值观与专业伦理	(31)
第一节 文化传统与社会福利思想对社会工作价值观的影响	(31)
第二节 社会工作价值观	(35)
第三节 社会工作专业伦理	(42)
第四节 社会工作专业伦理守则	(48)
本章小结	(53)
第三章 人类行为与社会环境	(54)
第一节 人类行为	(54)
第二节 社会环境	(58)
第三节 人类行为与社会环境的理论基础	(67)
第四节 人生发展阶段及其主要特征	(73)
本章小结	(86)
第四章 社会工作理论	(88)
第一节 社会工作理论的含义与类型	(88)
第二节 精神分析取向的社会工作理论	(91)
第三节 认知行为理论	(95)
第四节 系统理论和生态系统理论	(100)
第五节 人本主义和存在主义理论	(104)
第六节 增强权能理论	(107)
第七节 社会支持理论	(110)
第八节 优势视角理论	(112)
本章小结	(116)



第五章 个案工作方法	(117)
第一节 个案工作的基本概念	(117)
第二节 个案工作的主要模式	(120)
第三节 个案工作各阶段的工作要求	(136)
第四节 个案工作的常用技巧	(144)
第五节 个案管理	(152)
本章小结	(158)
第六章 小组工作方法	(159)
第一节 小组工作的概念、类型与特点	(159)
第二节 小组工作的模式	(167)
第三节 小组工作的过程	(173)
第四节 小组工作技巧	(184)
本章小结	(195)
第七章 社区工作方法	(196)
第一节 社区工作的特点和目标	(196)
第二节 社区工作的主要模式	(201)
第三节 社区工作各阶段的工作重点	(218)
第四节 社区工作的技巧	(230)
本章小结	(245)
第八章 社会工作行政	(246)
第一节 社会服务计划	(246)
第二节 社会服务机构的类型与运作	(252)
第三节 社会服务机构的领导	(256)
第四节 社会服务机构的人力资源管理与志愿者管理	(260)
第五节 社会服务机构的财务与筹资管理	(263)
第六节 社会服务机构的公信力和公共关系管理	(267)
第七节 我国的社会福利行政体系	(271)
本章小结	(275)
第九章 社会工作督导	(277)
第一节 社会工作督导的含义和对象	(277)
第二节 社会工作督导的功能和内容	(279)
第三节 社会工作督导的原则与方法	(288)
本章小结	(294)

第十章 社会工作研究	(295)
第一节 社会工作研究的含义与功能	(295)
第二节 社会工作研究方法论和研究范式	(301)
第三节 社会工作研究的一般过程	(305)
第四节 社会工作研究的具体方法	(315)
第五节 社会工作的项目评估	(333)
本章小结	(336)
参考文献	(337)
后 记	(338)

第一章 社会工作的目标、要素及主要领域

社会工作是现代社会的产物，是一种有鲜明价值理念、强调专业方法、以助人为目的的专业和职业。社会工作的领域十分广泛，它对有困难、有需要的人实施有效的服务，而要做到这一点需要社会工作者具有良好的专业素质。

第一节 社会工作的含义、目标与功能

社会工作首先是在西方发达国家发展起来的，至今已经成为一种应对社会问题的制度化的方法，也是社会建设的重要手段。本节先说明社会工作的含义，然后说明社会工作的目标与功能。

一、社会工作的含义

（一）社会工作的概念

社会工作最早产生于英美等发达国家，随着工业化、城市化的发展和向现代社会的转型，这些国家的城市贫困、失业、犯罪和人际关系疏离等问题越来越严重。为应对这些问题，19世纪末20世纪初英美等国家出现了运用专业方法帮助有困难的群体解决其基本生存问题的职业活动，这就是社会工作。

这里所说的“社会工作”是英文 social work 的翻译语。social 一词的基本含义是“社会的”或“社会性的”，它与营利的、经济性的、利己的等含义相对应。由此可以看出，社会工作基本上是指非营利的、服务于他人和社会的职业活动。在一些国家和地区，这类活动还被称为社会服务（social service）或社会福利服务（social welfare service）。20世纪上半叶，我国学者曾把 social work 这一类的活动称为社会服务或社会事业。

社会工作是一个世界性的概念，它指的是一个专门的职业领域，是一种职业的、专业化的助人活动，也是一个学科。从事社会工作的人被称为社会工作者。

（二）社会工作的定义

由于社会工作在不同国家和地区面对的主要任务不同、解决问题的具体方法不完全相同，所以社会工作在世界各地可能具有不同的形态。



有的学者强调社会工作是一种服务,有的强调它是一个助人过程,也有的认为它是一种艺术。例如,弗瑞德·兰德(Fried Lander)认为,社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。芬克(Fink)认为,社会工作是一种艺术和科学,它通过提供助人的服务来增强个人和团体的人际关系和社会生活的功能。联合国1960年出版的《国家社会服务方案的发展》指出,社会工作是协助个人及其社会环境,以使其更好地相互适应的活动。2014年7月,国际社会工作者联合会对社会工作作出了新概括:社会工作是以实践为基础的职业,是促进社会改革和发展、提高社会凝聚力、赋权并解放人类的一门学科。社会工作的核心准则是追求社会正义、人权、集体责任和尊重多样性。这是根据社会形势的发展作出的新概括。

为了阐述和理解上的方便,这里尝试给社会工作一个一般性定义:社会工作是以利他主义价值观为指导,以科学的知识为基础,运用科学方法助人的职业化的服务活动。这一定义指出了如下几点:

第一,社会工作是以帮助他人(服务对象)为目的的活动。人们的行动有利己和利他之分。社会工作是以帮助有困难、有需要的人为出发点的,是利他的而非出于利己动机的,虽然社会工作者通过提供服务也会得到社会所认可的报酬。

第二,社会工作是以科学知识为基础的活动。社会工作所要解决的问题十分复杂,需要以多种科学知识为基础。

第三,社会工作是一套科学的助人方法。面对复杂的、需要解决的问题,要有科学的、系统的方法,它们是人们在助人实践中积累起来并得到实践检验的。

第四,社会工作是职业化的助人服务活动。社会工作是帮助人,特别是帮助在社会生活中遭遇困境的人的活动,这种服务活动是职业化的,它是一种社会分工。

以上定义和解释可以将社会工作同人们之间的互助、一般的慈善活动区别开来,同偶尔的公益活动区别开来,也同以管理人、控制人为特点的管理活动区别开来。

(三) 我国社会对社会工作的理解

社会工作在我国并不是一个完全陌生的概念,因为在我国特别是在城市及工作单位中也存在着社会工作的说法。我国对社会工作有三种不同的理解:普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。

普通社会工作是人们在本职工作之外承担的,不计报酬的思想政治教育性或公益服务性的活动。如工作单位内部的工会委员等兼职,社会上的关心下一代委员会成员的活动等。这些被认为是在本职工作之外、在社会上开展的、服务于社会的活动。

行政性社会工作是指在政府部门和群众团体中专门从事职工福利、困难人群救助、思想工作等类型的助人活动。这些活动有的面向本单位成员,有的面向全社会,但它们基本上都是助人解困的活动。由于我国长期实行计划经济体制,整个社会又充满政治色彩,所以这一类社会工作不但在指导思想上,而且在工作方法上常常带有较强的政治或行政色彩,从事这类工作的人员较少受过助人方面的专业训练,它是非专业化的。

专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。改革开放以来,随着我国社会工作教育的发展,一些受过社会工作教育和训练的人员开展了一系列职业化的社会服务。这些主要针对困难人群的专业化服务比较多地秉持了国际上通行的社会工作理念,并运用了社会工作的专业知识和方法,在我国是一种新型的社会工作。

上述三种社会工作有明显的差异,也有一些相通之处。它们在不同的经济、社会背

景下，在各自的经济 - 政治 - 社会系统架构中发挥着各自的作用。

2006年10月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》（以下简称《决定》），提出“建设宏大的社会工作人才队伍”的战略部署。按照《决定》的精神，结合国内外经验，有关部门对社会工作作出如下解释：社会工作是社会建设的重要组成部分，是一种体现社会主义核心价值理念，遵循专业伦理规范，坚持“助人自助”宗旨，在社会服务、社会管理领域综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区，整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。这一解释从基本要素、工作方法及功能的角度对社会工作进行描述，比较具体地说明了社会工作的内涵。它指的主要是专业社会工作，也是本书要介绍和分析的社会工作。

二、社会工作的目标

社会工作是现代社会应对纷繁复杂的社会问题而形成的职业活动。虽然各国政府与民间组织推动、发展社会工作的出发点有一些差异，但是社会工作还是有其共同的目标。以下从服务对象、社会和文化三个层面来说明社会工作的目标。

（一）服务对象层面的目标

1. 解救危难

危难是指因社会或个人原因，个体的身体受到严重损伤、基本生活能力受到严重削弱，致使其自身生存受到严重威胁以致生命遭遇危机的状态。人的生命是宝贵的，当人的生命受到威胁、基本生活受到严重危害时，社会有责任去帮助他们解除危机，帮助他们生存下来、生活下去。在这方面，社会工作负有职业上的责任。危难涉及的是人的正常生活乃至基本生存问题，面对这种境况，社会工作的基本目标就是寻找资源，支持他们，帮助他们走出危难。社会工作者在解救危难中的角色是多方面的：在受助者生命处于危机时，社会工作者要施以援手为其提供物质支持，包括衣、食、住条件；同时，社会工作者要发挥自己的专业特长，对处于危难的人给予心理支持。在中外历史上，社会工作者救人于危难之中的活动十分普遍，从救护战场伤员到救援灾民、难民，社会工作都发挥了重要作用。在当代社会，救人于危难的任务依然存在。例如，某些极度贫困者，因经济破产、家庭关系破裂而精神崩溃者，有自杀倾向者及吸毒成瘾者等都可能陷入危险境地而不能自拔，需要他人救援。社会工作的目标之一就是帮助这些人走出生命危机状态。

2. 缓解困难

人类所遇到的困难是多种多样的，这里把困难视为人们的正常生活受到比较严重的影响但尚未达到危及生命的状况。每个社会成员都会遇到诸多困难，在某种意义上可以说，人生就是不断克服困难、继续前行的过程。人们在不同发展阶段有不同的任务，会遇到不同的困难。有些困难是一般性的，是人们在人生过程中都会遇到的，常常由当事人及其家庭、亲友自行解决。但是，也有一些困难比较严重，由于当事人应付和解决问题的能力有限，所以需要别人帮助才能解决。它们既包括物质方面的困难，也包括精神方面、个人与社会环境关系方面遇到的困难和压力。在这种情况下，当事人一般需要政府、工作单位、非营



利组织(其中包括社会工作机构)来帮助。因为社会工作机构的专业性及其对受助者的尊重、保密等承诺,所以它在解决有关个人困境,特别是人们不希望他人知晓的问题方面发挥着重要作用。例如,社会工作在帮助青少年走出迷恋电子网络困境、协助解决家庭问题、帮助单亲家庭走出困境、促进就业困难者就业、帮助老年人适应退休及老年生活等方面都扮演着不可替代的角色。社会工作的基本目标之一就是帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难,恢复其正常生活。

3. 激发潜能

社会工作尊重人,认为人是有潜能的,并把充分挖掘个人潜能、解决个人生活困难、增进个人幸福当作工作目标。潜能是指人们所具有的、尚未表现出来的解决问题的能力。社会工作坚持“助人自助”的理念,而这一理念的一个重要方面就是通过向服务对象提供服务和帮助来促进其潜能的发挥。社会工作的目的之一就是发现和激发人的潜能,使服务对象在得到帮助的同时也增加自己面对困难的能力和勇气,以更好地面对困难、走出困境、面对生活。

4. 促进发展

人类发展理论指出,随着人的成长和变化,人们总在试图克服困难,实现自己的发展目标。这种目标就是要实现人与社会环境的相互协调,使个人和社会都能更好地发挥功能。当一个人或一个群体遇到困难时,社会工作者施以援手,通过增加知识、学习技能等方式使个人得到发展,实现自己的人生目标。比如,小组工作中的成长小组就是以成员发展为目的的,对进城务工人员子女的学习辅导也是帮助其发展。在现代社会,增加人们的知识和技能、增强个人克服不利因素的能力、提高个人与社会协调的能力都在发展之列。可以说,帮助个人、社会群体乃至社区更好地发展是社会工作的重要目标。

(二) 社会层面的目标

社会工作不仅要对有困难、有需要的人和群体进行服务,而且承担着重要的社会责任。社会工作在社会层面的目标是解决社会问题、促进社会和谐及推动社会进步等。

1. 解决社会问题

人们对社会问题的理解有两种:社会学认为,社会问题是指社会上的大多数人遇到某种影响他们的正常生活而需要改变的社会状况。它强调了该问题较大的影响范围和对人们正常生活较深程度的不利影响。当某一个问题的影响面比较大而且对人们正常生活的影响比较严重时就会成为社会问题。社会工作认为,社会问题是指那些非纯生理性的问题,即与社会因素有关的问题。这样的社会问题就是社会性问题,包括因经济、政治、文化、社会关系等各种原因而在个人、群体那里产生的困难。社会问题不但是一种客观存在的与人们的希望相违背的现象,而且与人们对它的认定有关。社会问题被认为是一种消极现象,它是人们不希望看到的、对人们的正常生活有危害的社会现象。

社会工作是因为社会上存在众多复杂的社会问题而出现的,没有社会问题就不需要社会工作。因此,社会工作的重要任务和目标就是要解决各种社会问题。社会工作者秉持专业价值观,用自己的专业方法介入社会生活,就是要解决个人、家庭、社区方面的问题,帮助服务对象增强自身功能,修复社会的机制,解决和预防社会问题。社会工作相信社会问题的产生有个体方面的原因,但更重要的是社会方面的原因,如社会资源有限、社会资源分配不公、

社会制度不健全、制度运行扭曲等。因此，社会工作者在解决社会问题的过程中，既要增强服务对象的能力，也要解决社会制度安排方面的问题。解决了社会问题，消除了不利因素和影响，在某种意义上就是增加了人们的社会福利。

2. 促进社会公正

社会公正也称社会正义，是指一个社会根据自己的价值观念，在经济、政治等资源分配方面所具有的正当性状态。公正包括机会公正、程序公正和结果公正等内容。社会公正是现代社会的主要特征，也是社会主义制度的本质特征。追求和实现社会公正是社会主义制度的发展目标，也是社会工作的基本目标。

在现实社会中，由于多方面的原因，社会公正并没有得到充分的保障，其主要表现为社会在财富分配上两极分化严重，有些人合法的政治权利被侵害等。在经济、政治方面，合法权利受到伤害的基本上是困难群体，他们被排斥、被边缘化，从而生活于困境之中。大量困难群体的存在是社会不公正的表现，一个负责任的政府和社会就是要消除严重的不公正现象，促进社会的公平正义，给人们创造一个良好的、平等的、积极向上的社会环境。

社会工作的基本价值观念之一就是追求社会公正。社会工作者认为，不论年龄、性别、种族、职业如何，人与人之间应该是平等的，人们应该公平地享受社会发展、社会进步的成果。为了促进社会公正，社会工作者从多个方面介入社会生活，对不公正现象进行干预，包括：为困难群体提供帮助，增强他们参与社会生活的能力；促进不公正制度的改变，为困难群体参与社会生活提供更多的机会和制度保障。

（三）文化层面的目标

文化是人们在长期、共同的社会生活实践中形成的，该群体成员共享的价值观念、行为规范和其他制度安排。文化指导着人们的行为，调节着他们之间的关系，从而维护着社会共同体的生活。社会工作的一个重要目标就是促进形成相互关怀的社会文化。

1. 弘扬人道主义

在社会急剧转型的过程中，利己主义不断膨胀，共同体意识受到伤害，一些弱者的生活处于困境之中，这不符合人类的理想。社会工作竭诚为困难群体服务的精神和行动可以帮助困难群体解决问题，同时也是向社会宣传和倡导一种互助和助人精神，弘扬人道主义。人道主义是产生于欧洲文艺复兴时期的一种思想，它提倡关怀人、尊重人，主张人格平等、互相尊重，后来演变和具体化为“自由”“平等”“博爱”等价值观。在当代社会，极端利己主义侵蚀着人们相互关怀的意识，社会关系冷漠，这不是健康社会所应具有的。对此，社会工作者应以人为本、不为私利、提倡相互关怀、扶助弱小，体现和弘扬当代人道主义精神，这也是我国建设和谐社会所要求的。

2. 促进社会团结

社会团结是相对于社会疏离、社会排斥而言的。在社会学中，社会团结是指建立在不同社会分工模式上的人们之间的连带方式。在社会工作和社会福利领域，社会团结被认为是人们之间因为利益和价值相关而形成的相互亲和、相互包容、协商共事、共同发展的状态。这个概念不是价值中立的，而是指人们所期望的社会状态。在现代社会，由于社会迅速变化和物质利益竞争明确化。一方面社会上出现严重的个人私利化现象，个人为了自己