

智障学生个别化 职业转衔服务实践

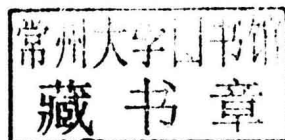
沈立等著



上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

智障学生个别化 职业转衔服务实践

沈 立 等著



上海交通大学出版社

内 容 提 要

全书分上下两篇。上篇主要辑录智障学生个别化职业转衔服务的八个个案报告,每个报告主要从案例背景、职业转衔服务支持方案、职业转衔服务支持过程、干预效果、案例反思五个方面记录智障学生个别化职业转衔服务的案例,具体而详细地展示了智障学生个别化职业转衔服务的实践。下篇分就业准备篇、就业适应篇、就业维持篇三部分收录了三位职业指导教师的叙事案例多篇,记录了他们为学生提供职业转衔服务的点点滴滴,原生态地展示了一线教师在职业转衔服务中的所思、所做、所感。希望此书可以帮助从事和关注智障学生职业教育的人士更好地了解智障学生职业转衔服务实践,为进一步提升特殊教育服务水平而共同努力。

图书在版编目(CIP)数据

智障学生个别化职业转衔服务实践 / 沈立等著. —
上海: 上海交通大学出版社, 2013
ISBN 978-7-313-10314-7
I. ①智… II. ①沈… III. ①智力迟钝-学生-特殊教育-职业教育-研究 IV. ①G764②G71
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 211114 号

智障学生个别化职业转衔服务实践

沈 立 等著

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话: 64071208 出版人: 韩建民

同济大学印刷厂印刷 全国新华书店经销

开本: 787 mm×960 mm 1/16 印张: 18 字数: 335 千字

2013 年 9 月第 1 版 2013 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-313-10314-7/G 定价: 46.00 元

版权所有 侵权必究

告读者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系
联系电话: 021-65982320

目 录

上篇 智障学生个别化职业转衔服务个案报告	001
熟能生巧 提高技能	003
未来掌握在自己手中	024
增强自信 突破自我	044
培养毅力与恒心	063
挑战自我 锻炼反应记忆力	080
做个有主见的人	101
通向成功之路	121
战胜惰性	137
下篇 智障学生个别化职业转衔服务叙事案例	159
第一部分 就业准备	161
第二部分 就业适应	204
第三部分 就业维持	248
后记	278



智障学生个别化职业 转衔服务个案报告

上海市教育科学研究项目“轻度智障学生个别化职业转衔服务计划编制与实施研究”(项目编号为 B10076)以上海市长宁区初级职业技术学校的个别化职业转衔服务实践为对象开展研究。该研究在 2012 届初职三年级学生中选取了 8 位轻度智障学生,为其制订个别化职业转衔服务计划(简称 IVTSP)。每位学生在就业过程中有着不同的问题呈现,通过制订 IVTSP,召开 IVTSP 会议,实施个别化职业转衔服务计划,促进学生从学校到社会的转衔。

通过 8 位轻度智障学生的个别化职业转衔服务计划的制订与实施,初步探索和验证轻度智障学生个别化职业转衔服务的内容、途径及成效,并对学校支持式学生课程体系的完善有一定的启示。

首先,学生专业技术能力的提升,一方面通过职业转衔准备期专业技术课程得到培养;另一方面在职业转衔服务中,特别是在关键期职业指导教师通过“一对一”跟踪指导、校企合作提供带教师傅等途径,能够帮助学生尽快掌握工作技能,提高工作效率,提高学生就业成功率。

其次,学生一般转衔能力的提升,主要是通过职业转衔准备期的职业指导课、“一人一岗”、职场演练、校外实践、关键期家校协同指导、“一对一”跟踪指导等途径,切实减少学生在金钱与生活管理、就业知识和问题解决方面的不足。

最后,学生职业意识的培养是影响轻度智障学生就业的重要因素之一,因此在个别化职业转衔服务中,把帮助智障学生准确自我定位、提高自信心和就业积极性、增强意志力和耐挫力、学会自我决策和职业规划作为重要的个别化职业转衔服务目标,完善学校支持式学生课程体系,根据学生的个别化需求,通过各种支持途径,帮助学生顺利转衔。

熟能生巧 提高技能

——小姚的个别化职业转衔服务计划(IVTSP)案例

职业指导教师：金 花

本个案研究主要是根据小姚的特点,为其选择职业转衔服务方案,主要是通过培训其面试的技巧以及做比萨技能等,使其能面试成功,并能在单位中更快掌握技能,为其分阶段制订职业转衔目标,最终形成个别化职业转衔服务计划,帮助小姚解决各个时期遇到的困难,顺利转衔成功。

一、职业转衔案例背景

(一) 基本信息

小姚,男,20岁,微胖,智商60。该生在校期间,担任午餐管理员岗位。平时勤恳老实,为人忠厚善良,乐于助人,对待工作一丝不苟,任劳任怨,非常乐意为老师和同学服务。学习刻苦踏实,成绩优良,深受大家喜爱。但是做事动作较为缓慢,需要经常提醒,理解力较弱,因此专业技能的学习的速度较慢,需要较多的时间学习。

(二) 家庭背景

家庭生活条件一般,父母离异,与母亲、外公一起生活。

(三) 问题表现

小姚是个“慢性子”的人,遇到事情总是不紧不慢,在单位里学习比萨、小吃的时候,依然保持他的“一贯作风”,但是门店需要讲求效益,需要出成品,小姚自己也比较要强,一再学不好的他,也比较着急。

(四) 原因分析

1. 家庭原因

小姚母亲是一位私营业主,平时工作较为繁忙。其较多时间是与年迈的外公

相处。外公年纪较大,没有精力和小姚交流工作单位的事情,因此小姚虽然着急,但也无从下手改变什么,只能靠单位里师傅的指导。

2. 学校原因

由于学生前阶段一直在准备考证的事情,指导小姚面试前,才对小姚进行比萨拍制的技术指导,小姚又很快地进入单位工作,因此小姚的技术还不够成熟,还需要进一步练习。

3. 个人原因

小姚性格较为内向,不愿互动与人交流,是影响他更快学会工作技能的原因之一。他一般不主动向师傅讨教技术,因此学东西比较慢。

二、职业转衔服务支持方案

(一) 服务支持目的

根据小姚的职业理想,发现对于小姚目前的能力来说有些难度,因此我们通过商讨,最后建议,该生的就业方向为餐饮服务行业,第一目标为餐厅服务员,第二目标为点心师。再根据以上的目标,为小姚制订职业转衔服务计划,使小姚最终能够尽快掌握工作技能,适应工作,融入社会。

(二) 服务支持具体目标

在为小姚制订计划的过程中,小姚处在各个时期的问题也有所不同。下面分别从三个时期来说明各个阶段具体的支持目标。

1. 准备期

在准备期,由于小姚不太了解就业的一些信息,给自己的定位也不够正确,有些不切实际,也不知道自己定的餐厅领班的工作岗位要求是什么以及对一些面试技巧也不太了解。因此根据小姚的实际问题,首先需要纠正其职业意识,以达到正确定位,顺利通过面试,并且在今后的工作中能够保持良好的工作态度。

2. 关键期

学生在刚刚进入棒约翰的时候,还有些不能适应,工作速度较慢。学生的性格比较内向,不愿意主动交流,不能像原先在学校一样的应对自如,还需要一些时间慢慢适应整个门店的文化等。希望通过学校老师的指导,能够在经过一定时间的缓冲之后,掌握工作所需的技能,融入工作环境。

3. 稳定期

小姚已经稳步进入稳定期,单位同事对小姚的努力表示肯定,也都比较喜爱

小姚。

（三）服务支持依据

针对小姚的一些指导方法都是以轻度智障学生个别化职业转衔服务计划为载体进行的。通过职业转衔服务计划,科学、系统地为学生提供服务,分为三个时期进行跟踪指导,每个时期的指导方法各有所不同,并在过程中解决小姚在职业岗位上所遇到的一些问题与困惑。

（四）服务支持途径

对于小姚的情况在不同的时期通过不同的支持途径帮助小姚渡过各个时期的转衔。在准备期阶段,小姚除了参与学校统一的职业指导课程之外,另外,推荐小姚参加“一人一岗”,锻炼他的社交能力以及加强职业意识方面的训练,参与职场演练培训面试技能;而进入关键期后,主要是通过对小姚的“一对一”指导、家校合作的方法,为小姚解决进入职业环境所面临的问题与困惑;最后,小姚已经进入稳定期,但后续仍需跟进,慢慢减少对小姚的跟踪,尽量让其独立处理工作的问题。

三、职业转衔服务支持过程

（一）评估

为小姚制订职业转衔服务计划之前,对小姚进行了各方面的评估,这次综合评估包括了一般转衔技能评估和专业技能评估两个方面的内容。

1. 一般转衔技能评估

小姚一般技能评估的总得分率为 63%。评估的内容包括了他的个人生活、工作生活、教育与训练和社会生活四个方面。其中个人生活方面的居家自理和健康生活的能力方面较好,对于工作中应遵守的规章制度等也比较清楚。但是,对于职业准备方面的知识了解甚少,还有在社会化和解决问题方面较为弱些,需要在后期进行一定的培训。

2. 专业技能评估

根据小姚的职业理想,为小姚做了餐厅服务及点心师的技能评估,情况如下:

餐厅服务员技能的总得分率为 43%。专业知识基础得分率为 83%,说明学生仪表仪容等自身条件较好。专业基本能力得分率为 62%,说明基本具备了专业基本能力。专业操作技能得分率为 28%,说明对专业操作技能的掌握非常的欠缺。因为他没有参加过任何的专业培训,所以,对专业的操作技能了解、掌握得

比较少。因此,该生如果真有从事餐厅服务工作的设想,建议花一定的时间去进行餐厅服务技能的培训,特别是专业操作技能方面的学习和培训,才有从事该工种的可能。

另外,点心师的技能评估的总体得分率为 68%。专业知识得分率为 70%,说明学生专业知识良好。专业基本能力得分率为 92%,说明基本能力掌握良好。专业操作技能得分率为 44%,说明专业操作技能处于较弱状态。其中,膨松面团点心制作技能、油酥面团点心制作技能和面包、曲奇类制作得分率均为 50%;比萨制作技能得分率为 0。基于专业操作技能较薄弱的现状,建议学生进行中式面点膨松面团、油酥面团点心进一步地训练,以及西式面点的学习与相关训练,同时,鉴于没有学习过对比萨饼的制作,也建议进行专门学习与训练,以加强择业竞争力。从以上分析,该学生有从事该工种的可能。

(二) 资源分析

根据小姚的职业理想为其分析社会、学校及家庭的资源。

1. 社会

目前整个社会的餐饮行业就业形势良好,而且一些餐饮行业工作强度大,造成人员流失大,因此用人一直处于比较紧缺的状态。学生的可塑性比较强,是用人单位比较好的选择之一。目前,有很多面包房正在迅速发展,根据学生的理想,成为服务员或点心师都是可以达成的。

2. 学校

学校有一支专业的团队提供该生相关专业技能的培训,如餐饮、面点技能等;另有专职的职业指导老师可为学生提供职业转衔过程中遇到问题的解决与咨询等;目前,与学校有密切合作关系的餐饮行业单位 4 家、连锁面包房(甜甜圈店、85 度面包房)2 家,基本能根据该生具体就业意向进行推荐就业。

3. 家庭

学生家庭本身无任何资源可以为其提供就业,需要学校推荐。

(三) IVTSP 会议

在为小姚做好各方面的准备之后,开始着手酝酿召开 IVTSP 会议。出席会议的人员包括了学校行政、小姚的正副班主任、专业课教师、职业指导教师以及小姚本人和他妈妈。在会议中,需要确定会议商讨的结果,包括明确了小姚的职业方向、支持目标以及三阶段的支持计划,并在与会的所有人员达成一致后,签名认可下结束了整个会议。

（四）三个阶段的实施

1. 准备期

在准备期阶段,首先小姚要参加学校统一的职业指导课程,通过学校内系统的学习,使小姚正确认识自我、认识职业、认识社会,开展职业理想、职业道德和职业意识教育,使他了解就业形势、需求形势、岗位职业素养要求等,为其走上就业道路做好铺垫。

通过职场演练,为小姚模拟面试情景,训练小姚的面试技巧,如填写简历、应对问答等。学生在接受一段时间的培训后,再参加接下来的面试。

职业指导叙事:面试失败之后的思考

一直没有接到小姚麦当劳面试的结果,从原本笃定的心情,到现在有些惶惶不安,有些担心,开始怀疑,不那么肯定学生面试的事情了。果然,怀着忐忑的心情,我终于打通了麦当劳人事经理的电话,得知这次小姚没有通过面试,当时有些气馁。无独有偶,本周在兴华宾馆的面试,由于该宾馆是市委常委直属下的单位,招待市委领导、政府官员及外宾较多,对员工的要求较高,因此,此次的面试也以失败告终,这次面试只能说是一次对小姚的试练。

对于这两次的面试作了一些思考:

1. 原因分析

(1) 外因:第一,麦当劳面试中,其他的来面试的人员能力较之小姚来说更好,优胜劣汰单位自然选择能力好的人做员工;另外,本次面试的兴华宾馆属于市委常委旗下,经常招待政府官员,因此对于员工招聘的要求比较高,小姚的能力水平不能达到招聘要求,因此没有录用。

(2) 内因:履历表的填写存在一定问题,有些项目不会填写。比如,身高和体重的表述错误、家庭成员关系、个人经历不会填写等;在面试过程中,还需要注意保持仪容仪表整洁,比如头发过长、油腻,服装搭配不合时宜或有些脏污等;在面试过程中不懂随机应变,很刻板,有时候甚至答非所问。

2. 改进措施

(1) 总结面试失败原因。让小姚自己回忆在面试过程中的细节,查找有哪些是自己疏忽的,需要改进,有则改之,无则加勉,各方面给自己提醒。

(2) 改进职业指导课。虽然面试失败,但依然拥有一次较特别的面试经历,对今后小姚其他的面试有借鉴作用,学校亦可以通过一些面试的小游戏,一方面测试学生的反应能力,另一方面可以让学生再遇到类似测试的时候,可以从容应对,而非一脸惊讶、意外或扭捏等;还有,在面试的前一阶段,需要加强履历表填写的指导

与训练,需要对小姚进行一些面试的情景演练,确保小姚在下次面试过程中能够顺利进行。

(3) 挑选更合适的面试单位。挑选一些符合小姚实际能力的单位,带他去面试,面试的成功率可能会有所提升。例如,面包房等一些对用人要求相对低一点单位,对于小姚来说,可掌握的技能相对较容易一些。

(4) 相关技能培训。对小姚有针对性地进行培训,给予和面试单位相关性较多的一些方面的知识的进行一定的讲解,让小姚对所掌握的技能有一些概念性的认识。考证已经结束,可以在课上加入一些相关的技能操作于训练,让小姚对所掌握的技能可以有些初步的认识。

综上所述,失败并不可怕,重要的是能够及时纠正自己,发现问题的所在,及时改进,取长补短,充分准备,相信总会有个好结果。

通过竞聘校内设立“一人一岗”岗位体验劳动,加强小姚在职业意识方面的训练,具体实施情况见表 1-1。

表 1-1 “一人一岗”岗位实践活动记录

学生姓名	小 姚		岗位名称			午餐管理员			
记录情况 周 次	考勤记录			劳动态度			岗位实践效果		
	迟到	请假	到岗	端正	较端正	不端正	好	较好	不好
周 一			√	√				√	
周 二			√	√			√		
周 三			√		√			√	
周 四			√	√				√	
周 五			√		√			√	
岗位检查 员评价	小姚每天能够按时到岗上岗,做事情认真,但速度比较慢,有时候与搭档的同学间会有些小矛盾,但不影响工作积极性。								
职业指导 老师评价	小姚同学的劳动态度较好,能完成岗位劳动任务,做到不迟到、早退,但是有时候工作较为缓慢,影响了下午的上课,需要进一步改进。对于批评会有一定程度的“小脾气”,但不影响整体工作,希望通过在今后的“一人一岗”劳动中注意克服以上的小缺点。								

2. 关键期

在此阶段,主要是以“一对一”的指导以及家校合作的方式进行协调。每周去

小姚单位了解情况,与他建立了网络聊天的习惯,运用QQ、MSN等聊天工具与小姚联络,鼓励他,从而使他增强自信。

通过谈心、讨论、家校沟通等方式帮助他去寻找产生问题的原因,并使他深信,只要通过教师和自己的努力,即使自己某方面能力较差,也完全可以提高能力,学会做比萨。

职业指导叙事:等明年再来看我!

“小姚,你明天上班吗?金老师来看看你呀。”

“你不要过来了,明年再来看我。”看到小姚的短信,我一惊,不知道学生是什么意思,难道他做得很糟糕吗?所以才不想我去看他,免得我听到一些不好的信息。乍看之下,还真的挺让人担心的。

“没关系,我明天会来的,我们见面聊好了。”

“我还没有学好,你明年来吧,明年你来的时候,你就会看到我会做很多小吃了,所以你还是明年来吧。”

“没关系小姚,你很有上进心,金老师很开心啊,让老师来看看你,不是很好吗,再说金老师还想认识认识你们店长和经理呢。”

“那好吧。”

其实,从小姚的话里还是看得出他是一个比较要求上进的学生,他很在意自己的表现好坏,是不是影响一直以来在老师心目中的形象。因此,他不希望在自己还没有准备好的时候,让老师看到自己不好的一面。事实上,小姚在带教师傅、其他同事以及店长、经理眼里各方面的表现还是比较好的。在我现场了解情况的时候,得知大家对小姚的表现基本是满意的,对于小姚的特殊情况他们也能理解,对小姚还是非常包容的。现阶段,小姚已经开始学习制作小吃,效果也算不错。

由于学生刚刚进入工作岗位中,比较敏感,在职场更多的是挫败感,他还处在尚未适应与磨合的阶段,对于这样的学生,在日常的职业指导中,需要多给予这些学生鼓励与信心,让他们觉得自己的努力大家都看到了。刚刚进入工作状态,可以对自己的要求降低一点点,不要让自己紧绷,这样反而会影响自己的状态,不容易学会师傅的方法,放轻松去学习,效果可能会更好。

另外,经常与家长保持联系,多方面了解学生的实际情况,有助于对学生的问提出更具有针对性的建议。有些时候学生不一定愿意在单位里把自己的一些问题直接告诉老师,会隐瞒老师,但有些事情或者问题演变到最后很有可能会变得一发不可收拾,隐患很大,很难解决,最后只能非常遗憾。因此,除了去学生单位指导外,还需要保持与家长的联系,家长是学生最亲密的人,很多真心话会对家长讲。可以通过侧面了解学生的一些情况,把有些还处于萌芽中的问题,以最快的速度解

决掉。

3. 稳定期

小姚已经进入稳定期,无论是从单位,还是家长等各个方面了解的情况,都是令人欣慰的。

职业指导叙事:一切顺利的背后

“我们都很喜欢小姚的,他很努力的,也很好学的,老师你不用经常来的,放心好了。”

“呵呵,那就好,那我们老师也比较放心了。”

“没关系的,老师,你们放心,小姚真的很好的,非常肯干,也很努力的。”

“是呀,他很能吃苦的,是愿意做事情的人。”

小姚现在的情况令人开心,小姚本身为人忠厚老实,之前还有些担心他在单位能否尽快适应陌生的环境呢,现在看来我是有些多虑了。

学生有这样的情况,很高兴,也应该要让他们家长知道、了解自己的孩子在工作单位的工作情况。在与小姚妈妈的交流中,发现其实小姚能在单位受到喜爱,也是离不开他自己的努力的。

根据以往职后跟踪的经验,在单位能受到同事、领导好评的学生,往往本身也是比较努力、好学的,只有用自己的实际行动感动别人,才能得到别人的尊重。联想到其他的学生,觉得平时在单位里应该做到以下几点,就能保持良好的人际关系,并受到单位同事的尊重:

(1) 做好自己分内的工作。不要因为自己是新的员工,就觉得自己可以慢慢来,慢慢适应环境。我们应该积极地应对一些新的情况,积极地面对工作中提出的要求,把困难当作挑战。有不明白、不懂的事情就应该主动请教、询问同事,而不是一味地躲在属于自己的角落里,自哀自怜,抱怨不断。

(2) 不把情绪带到工作中。不要把发生的不愉快带到工作中来,而对同事施以眼色。要知道没有谁天经地义的该受你不良情绪的干扰。我们在生活、工作中或多或少会遇到麻烦、困难,不要遇到麻烦,就迅速把自己放到受害者的位置上,认为全世界的人都亏欠自己很多。明明是自己做得不够好,却总是推卸责任。在生活中、工作里要弘扬团队协作精神,要学会包容、宽容。多站在别人的角度想想,多和同事进行善意理智的沟通,把出现的问题选择最佳方法解决好。

(3) 乐于助人。如果遇到同事工作繁忙,需要帮忙的话,应该主动帮助正在忙碌的同事做些力所能及的工作。主动询问同事是否需要自己的帮助,这样可以获得大多数同事的好感,认为你是个乐于助人的人。相对的,那些曾被你相助的同事

亦会心存感激,在你今后的工作中也必会伸出援助之手。

每个步入新工作岗位的学生,都希望尽早能够适应工作环境,与同事相处融洽。相信只要充分掌握以上几点,就能与同事建立一种美好和谐的人际关系,这不仅有益于工作水平的提高,还会令人心情愉快舒畅。

四、职业转衔干预效果

通过师生、家长的共同努力,目前小姚已经在棒约翰工作,受到同事的赞许,在师傅的带领下,做小吃已经完全没有问题,比萨也做得越来越好了,报废率越来越小了,能够渐渐跟上繁忙时段营业的工作量了。

“老师你不用一直过来看我的,等我学会更多东西的时候,你再来看我,我做东西请你吃,你过一段时间来看我的话,我到时候就学会做更多小吃了。”

“老师你放心吧,他很好的,小姚这个孩子还蛮要强的,多给他一点时间,应该会好的,他肯定能学会拍饼,做比萨的。”

“我会尽量去看看他,反正单位比较近,和他们单位的吴经理沟通的,他现在做得还挺好的,金老师你放心,没问题的。”

五、职业转衔案例反思

小姚目前在棒约翰工作的状态是属于比较好的,工作得到了同事、领导的肯定,妈妈也比以前更关心小姚了,他自己也越来越适应工作。在跟踪指导的过程中,发现家长的参与使小姚更快更好地融入了工作环境。家长参与学生就业指导的过程是很重要的,一是老师可以从家长角度了解学生在工作单位的情况,也明白家长真实的想法,在处理问题时也比较好沟通;二是也可以让用人单位明白我们对这份工作的重视,有些需要家长了解的事情,可以直接和家长沟通,避免由于沟通不畅而产生误会。

附: IVTSP 计划

姚×× 个别化职业转衔服务计划

一、学生职业理想

1. 我想做餐厅领班,因为我喜欢这份工作。
2. 我想做点心师,最好能自己开家点心店,我喜欢做老板的感觉。

(续表)

二、学生基本信息			
学生姓名: <u>姚××</u> 性 别: ☒ 男 ☐ 女 出生日期: <u>19××</u> 年 <u>×</u> 月 <u>×</u> 日 身 高: <u>17×</u> cm 体重: <u>××</u> kg 身份证号码: <u>××</u>		学生照片(生活照/全身照)	
户籍地址: <u>××</u> 区(县) <u>××</u> 路 <u>××</u> (弄) <u>××</u> 号 <u>××</u> 室 邮编: <u>××</u>			
通讯地址: <u>××</u> 区(县) <u>××</u> 路 <u>××</u> (弄) <u>××</u> 号 <u>××</u> 室 邮编: <u>××</u>			
家庭电话: <u>××</u> 移动电话: <u>××</u>			
电子邮箱: <u>××</u>			
家庭经济状况: ☐ 良好 ☒ 一般 ☐ 差			
是否是低保家庭: ☐ 是 ☒ 否			
[学校表现]			
该生勤恳老实,为人忠厚善良,乐于助人。对待工作一丝不苟,任劳任怨,非常乐意为老师和同学服务。学习刻苦踏实,成绩优良,深受大家喜爱。			
[主要家庭成员]			
姓 名	关 系	联 系 电 话	工作单位及岗位
陈××	父 子	×××	×××
姚××	母 子	×××	×××
紧急联络人	陈××		
三、综合评估			
[医学评估]			
智商 60 两眼视力 5.0 身体运动功能正常			
[一般转衔技能评估]			
总得分率: 63%			

(续表)

个人生活	居家自理	得分率: 90% 35(满分 39), 该生这方面能力较好。只是在整修房舍与生活用品上, 以及对物品商标等检验上因日常接触较少, 因此有一定的困难。
	金钱与生活管理	得分率: 38% 8(满分 21), 该生这方面能力一般。在金钱的储存、计划、使用中还比较模糊, 还不会妥善进行管理。
	健康生活	得分率: 80% 12(满分 15), 该生这方面能力较好。主要在就医技能上还比较被动, 对于自己的病痛较多的依赖家长, 而不会主动的提出。
工作生活	就业知识	得分率: 49% 28(满分 57), 该生这方面能力较弱。主要对于求职具体过程不熟悉, 对于求职与工作中的问题还不知道应变, 较多的为接受已安排的内容。
	职业技能	得分率: 89% 16(满分 18), 该生这方面能力较好。对于工作中应遵守的规章制度等比较清楚。基本能力的掌握较好, 但在安全操作上可能还不够完全熟悉。
教育与训练	读写算技能	得分率: 53% 8(满分 15), 该生这方面能力一般。主要在书写短文与填写表格上还有些困难。对于阅读与计算还有一定的困难。
社会生活	社会化	得分率: 63% 34(满分 54), 该生这方面能力一般。说明该生已初步具有社会生活能力。但是在与他人处理矛盾时, 无法保证自己的安全, 对于转述留言、表达自我情绪还有一定的困难, 不能很好地处理。
	问题解决	得分率: 48% 10(满分 21), 该生这方面能力稍弱。主要是对于出现的问题不会自己主动解决, 对于自己的权利与义务还不清楚, 并对于自己的今后生活还未形成具体的计划与目标。

[一般转衔技能评估结果折线图]

