

2014 上海服务业发展报告

REPORT ON DEVELOPMENT OF SERVICE INDUSTRY IN SHANGHAI

上海市发展和改革委员会
上海市信息中心



 上海社会科学院出版社

2014 上海服务业发展报告

REPORT ON DEVELOPMENT OF SERVICE INDUSTRY IN SHANGHAI

上海市发展和改革委员会
上海市信息中心



上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

2014 上海服务业发展报告/上海市
发展和改革委员会,上海市信息中心主编. —上海:上海
社会科学院出版社,2014

ISBN 978-7-5520-0718-3

I. ①2… II. ①上… ②上… III. ①服务业-
经济发展-研究报告-上海市-2014 IV. ①F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 228825 号

2014 上海服务业发展报告

著 者:上海市发展和改革委员会 上海市信息中心

责任编辑:王 勤

封面设计:闵 敏

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.org.cn> E-mail: sassp@sass.org.cn

照 排:南京理工出版信息技术有限公司

印 刷:上海新文印刷厂

开 本:787×1092 毫米 1/16 开

印 张:20.25

插 页:1

字 数:430 千字

版 次:2014 年 10 月第 1 版 2014 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5520-0718-3/F·276

定价:79.80 元

版权所有 翻印必究

编辑委员会

主 编 俞北华

副主编 张素心

编 委(按姓氏笔划排名)

毛大立	叶 森	叶鹏举	朱要武	华 源	刘忠定	许兴莉	李正明	余文凯
李瑞阳	李耀新	吴星宝	马兴发	李瑞阳	郑 杨	贺寿昌	赵江清	袁白薇
沈山州	瞿介明	毛大立	李 政	洪涌清	钟 民	王 协	庞 元	陈 丽
季晓烨	杨庆云	陈钟宇	王德宏	李晓红	马诗经	陈永亮	袁宏燕	叶鹏举
金从力	李正明	黄胜利	叶 森	施 方	许兴莉	陆继纲	俞红辉	俞熙铭
吴立新	朱正伟	欧阳斌	陈海英	戴宏辉	宋汉忠	丁振新	张 林	

编审小组成员

张丽虹 陈 杰 叶东晖 贺志锋 陈莉莉 赵 磊 魏红光 熊桃蓉 袁 伟
冯春晓 刘婧敏 汤仲夷

参加编写单位

市发改委	市商务委	市经信委	市交通委	市科委	市教委
市金融办	市文创办	市统计局	市财政局	市旅游局	市卫计委
市人力资源社会保障局	市民政局	市知识产权局	市工商局		
市司法局	市住房保障和房屋管理局	市新闻出版局	市质量技术监督局		
世博发展集团	虹桥商务区管委会	国际旅游度假区管委会			
自由贸易试验区管委会	上海前滩开发建设指挥部				

浦东新区发改委	徐汇区发改委	静安区发改委	黄浦区发改委
长宁区发改委	闵行区发改委	普陀区发改委	虹口区发改委
闸北区发改委	杨浦区发改委	宝山区发改委	嘉定区发改委
松江区发改委	金山区发改委	青浦区发改委	奉贤区发改委
崇明县发改委	上海市信息中心		

主要撰稿人员(按姓氏笔划排名)

彭 勃	郭笑捷	殷淑雯	陈宇先	杨 珞	陈琦芳	罗志伟	杨立哲	肖 榕
屠爱华	陈天琛	王占勇	陶昌盛	陈海波	王建军	顾宏祥	翁长茂	李 晨
杨 阳	周 文	张 凡	蒋奇磊	罗秀凤	孙晓霞	陈 颖	俞文静	唐忠义
陆以威	何晓微	傅张杰	邵 岚	毛翔宇	李洪彦	宰 浩	张 穗	邵时婕
李文漪	苏振彪	葛学敏	臧 馨	戴耀艳	祝 捷	刘 波	汪怡菊	钱俊杰
黄 琦	赵小红	田程程	朱 韵	王 悦	周 德	张晓庆	黄嘉其	

前言

在严峻复杂的国内外大环境中,上海以加快转变经济发展方式为主线,坚定不移地推进创新驱动、转型发展,服务业对推动产业结构调整和稳定经济增长的贡献逐步增强。2013年,上海服务业占生产总值的比重提升至62%,服务业对上海经济增长的贡献率超过70%,以服务经济为主的产业结构进一步优化完善。

现代服务业综合试点三年多来,上海在工作机制建立、项目推进,以及模式探索和政策创新等方面均已取得初步成效,营造了良好的现代服务业发展环境。2013年,上海市服务业增加值达到13445.07亿元,增长8.8%,比国内生产总值增速高出1.1%。其中,金融、航运物流、商贸、信息服务、文化创意产业等重点领域加快发展;上海服务贸易规模位居全国首位,对上海开放型经济的贡献程度进一步加强;虹桥商务区、世博园区、国际旅游度假区、前滩国际商务区、上海自由贸易试验区等重点区域开发有序推进,东西轴线、黄浦江和中环三条现代服务业集聚带持续繁荣。下一步,上海将以中国(上海)自由贸易试验区建设为契机,努力在新起点上取得新突破,进一步发挥服务业引领、拉动全市经济转型升级的作用,为推动全国服务业发展发挥示范带动作用。

《2014上海服务业发展报告》是上海市发展和改革委员会组织编撰的年度系列报告,对2013年国内外服务业发展特点和趋势进行了分析,回顾了上海服务业发展概况,并展望2014年发展重点,全面梳理了国家和本市出台的服务业相关政策,科学反映了上海服务业发展总体情况。本报告按照《上海市服务业发展“十二五”规划》提出的“大力发展七大支柱产业、积极培育六大新兴服务业、着力发展四大社会服务业”的主要任务,构建产业篇框架,在上海市服务业重点布局部分增加了自由贸易试验区和前滩国际商务区两个重点板块,力求更加科学、全面地反映上海服务业的发展态势,为相关政府部门、科研院校和社会公众提供参考。

本报告撰写得到了上海市委、市政府相关部门,各区县以及各相关单位的大力支持和配合,顺致诚挚的谢意!由于编写时间仓促,编者水平有限,书中难免有疏漏之处,敬请广大读者见谅指正!

编者
2014年8月

目 录

前言	5
第一篇 综合篇	
第一章 国际服务业发展概况	18
一、2013 年国际服务业运行基本情况	18
二、重点领域服务业发展情况	19
第二章 国内服务业发展情况	23
一、2013 年国内服务业发展总体情况	23
二、2013 年国内服务业重点领域发展情况	24
三、2013 年国内主要省市服务业发展情况	27
第三章 2013 年上海服务业发展情况	29
一、2013 年上海服务业发展概况	29
二、2013 年上海服务业重点布局发展情况	34
三、2013 年上海服务业地区发展情况	39
四、2014 年上海服务业发展重点	41
第二篇 产业篇	
第一章 金融服务业	44
一、2013 年上海金融服务业发展概况	44
二、自贸区金融改革推进情况	46
三、金融业促进经济社会发展举措	46
四、2014 年上海金融服务业展望	47
第二章 航运物流业	49
一、2013 年航运物流服务业发展概况	49
二、重点领域发展情况	49
三、航运服务业重点区域分析	52

四、航运服务业重点企业发展情况	56
五、2014 年航运物流服务业发展趋势及工作重点	57
第三章 现代商贸业	61
一、现代商贸业为全市经济增长作出新贡献	61
二、上海区县商业对经济增长贡献增加	62
三、批发零售业规模扩大,住宿餐饮业增速回升	63
四、上海市场繁荣,销售稳步增长	64
五、上海商业实到外资快速增长	64
六、上海商业投资保持“三个领先”	65
第四章 文化创意产业	67
一、2013 年文化创意产业发展概况	67
二、上海文化创意产业发展的亮点	68
三、2014 年文化创意产业发展趋势分析	70
第五章 信息服务业	74
一、2013 年上海信息服务业发展概况	74
二、信息服务业重点领域分析	76
三、信息服务业发展布局分析	76
四、信息服务业部分重点领域企业发展情况	77
五、信息服务业发展举措	78
六、2014 年上海信息服务业发展趋势	79
第六章 旅游会展业	81
一、2013 年旅游会展业发展概况	81
二、旅游会展业重点领域分析	85
三、2014 年旅游会展服务业发展趋势分析	88
第七章 房地产业	90
一、2013 年房地产业发展概况	90

二、房地产业重点领域分析	92
三、房地产业发展举措	94
四、2014 年房地产业发展趋势分析	96
第八章 科技服务业	98
一、2013 年科技服务业发展概况	98
二、科技服务业重点领域分析	101
三、科技服务业发展布局分析	104
四、科技服务业重点企业发展情况分析	105
五、科技服务业发展举措	107
六、2014 年科技服务业发展趋势分析	108
第九章 设计产业	110
一、2013 年上海设计产业发展情况	110
二、企业发展典型案例	112
三、《上海市设计之都建设三年行动计划(2013—2015 年)》主要内容	114
第十章 电子商务	117
一、2013 年全市电子商务发展特点	117
二、2013 年上海推进电子商务发展的主要工作	118
三、上海重点电子商务园区发展主要情况	119
第十一章 数字出版业	124
一、2013 年上海数字出版业总体情况	124
二、2013 年上海数字出版业结构分析	125
三、2014 年上海数字出版业发展重点	134
第十二章 专业服务业	135
一、2013 年专业服务业发展概况	135
二、2013 年专业服务业重点领域分析	137
三、2013 年专业服务业发展举措	142

第十三章 节能环保服务业	149
一、2013 年节能环保服务业发展概况	149
二、2013 年节能环保服务业发展举措	149
三、2014 年节能环保服务业展望	150
第十四章 教育与培训服务业	151
一、2013 年上海教育服务业发展概况	151
二、教育服务业重点领域分析	151
三、教育服务业 2014 年发展展望	154
第十五章 医疗保健服务业	155
一、上海医疗卫生基本情况	155
二、上海医疗服务业发展重点	155
三、上海支持医疗服务业的政策和具体举措	156
四、上海医疗服务业下一步发展举措	159
第十六章 家庭服务业	160
一、2013 年家庭服务业发展概括	160
二、2014 年社区服务业发展趋势	164
第三篇 区县篇	
第一章 浦东新区	170
一、2013 年浦东新区服务业发展概况	170
二、服务业重点领域发展情况	172
三、服务业发展布局	176
四、服务业重点企业发展情况	179
五、服务业发展措施	180
第二章 黄浦区	182
一、2013 年黄浦区服务业发展概况	182

二、服务业重点领域发展情况	183
三、服务业发展布局	185
四、服务业重点企业发展情况	188
五、服务业发展措施	189
第三章 徐汇区	190
一、2013 年徐汇区服务业发展概况	190
二、服务业重点领域发展情况	191
三、服务业发展布局	194
四、服务业重点企业发展情况分析	196
五、服务业发展措施	197
六、2014 年服务业发展趋势分析	198
第四章 长宁区	200
一、2013 年长宁区服务业发展概况	200
二、服务业重点领域发展情况	200
三、服务业发展布局	201
四、服务业重点企业发展情况分析	204
五、服务业发展措施	204
六、2014 年长宁区服务业发展趋势	205
第五章 静安区	206
一、静安区服务业发展概况	206
二、服务业重点领域发展情况	207
三、服务业发展布局	208
四、服务业重点企业发展情况	211
五、服务业发展措施	211
六、2014 年服务业发展趋势	212

第六章 普陀区	213
一、2013 年普陀区服务业发展概况	213
二、服务业重点领域发展情况	215
三、服务业发展布局	218
四、服务业重点企业发展情况分析	220
五、服务业发展措施	221
六、2014 年服务业发展趋势分析	221
第七章 闸北区	223
一、2013 年闸北区服务业发展概况	223
二、服务业重点领域发展情况	225
三、服务业发展布局	226
四、服务业重点企业发展情况分析	229
五、服务业发展措施	229
第八章 虹口区	231
一、2013 年虹口区服务业发展概况	231
二、服务业重点领域发展情况	233
三、服务业发展布局	234
四、服务业重点企业发展情况	236
五、服务业发展措施	236
第九章 杨浦区	237
一、2013 年杨浦区服务业发展概况	237
二、服务业重点领域发展情况	238
三、服务业发展布局	240
四、服务业重点企业发展情况分析	242
五、服务业发展措施	243

六、2014 年服务业发展趋势分析	244
第十章 宝山区	246
一、2013 年宝山区服务业发展概况	246
二、服务业重点领域发展情况	248
三、服务业发展布局	250
四、服务业重点企业发展情况分析	252
五、服务业发展措施	252
六、2014 年服务业发展趋势	253
第十一章 闵行区	254
一、2013 年闵行区服务业发展概况	254
二、服务业重点领域发展情况	256
三、服务业发展布局	263
四、服务业重点企业发展情况	266
五、近年来服务业发展扶持政策措施	267
六、2014 年服务业发展重点	268
第十二章 嘉定区	269
一、2013 年嘉定区服务业发展概况	269
二、服务业重点领域发展情况	271
三、服务业发展布局	272
四、服务业重点企业发展情况分析	275
五、服务业发展措施	276
六、2014 年服务业发展趋势分析	276
第十三章 金山区	278
一、2013 年金山区服务业发展概况	278
二、服务业重点领域发展情况	280

三、服务业发展布局·····	281
四、服务业重点企业发展情况·····	285
五、服务业发展措施·····	285
第十四章 松江区 ·····	287
一、2013 年松江区服务业发展概况·····	287
二、服务业重点领域发展情况·····	288
三、服务业发展布局·····	293
四、服务业重点企业发展情况·····	296
五、服务业发展措施·····	297
第十五章 青浦区 ·····	298
一、2013 年青浦区服务业发展概况·····	298
二、服务业重点领域发展情况·····	299
三、服务业发展布局·····	300
四、服务业重点企业发展情况分析·····	304
五、服务业发展主要措施·····	305
第十六章 奉贤区 ·····	306
一、2013 年奉贤区服务业发展概况·····	306
二、服务业重点领域发展情况·····	307
三、服务业发展布局·····	309
四、服务业重点企业发展情况分析·····	312
五、服务业发展措施·····	313
六、2014 年服务业发展趋势·····	314
第十七章 崇明县 ·····	317
一、2013 年崇明县服务业发展概况·····	317
二、服务业重点领域发展情况·····	318

三、服务业发展布局	319
四、服务业重点企业发展情况	321
五、服务业发展措施	322
六、2014 年服务业发展趋势分析	322

第四篇 政策篇

一、2013 年国家层面服务业发展政策概览	324
二、2013 年上海市层面服务业发展政策概览	325

2014 上海服务业发展报告

REPORT ON DEVELOPMENT OF SERVICE INDUSTRY IN SHANGHAI

上海市发展和改革委员会
上海市信息中心



上海社会科学院出版社

图书在版编目(CIP)数据

2014 上海服务业发展报告/上海市
发展和改革委员会,上海市信息中心主编. —上海:上海
社会科学院出版社,2014

ISBN 978-7-5520-0718-3

I. ①2… II. ①上… ②上… III. ①服务业-
经济发展-研究报告-上海市-2014 IV. ①F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 228825 号

2014 上海服务业发展报告

著 者:上海市发展和改革委员会 上海市信息中心

责任编辑:王 勤

封面设计:闵 敏

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.org.cn> E-mail: sassp@sass.org.cn

照 排:南京理工出版信息技术有限公司

印 刷:上海新文印刷厂

开 本:787×1092 毫米 1/16 开

印 张:20.25

插 页:1

字 数:430 千字

版 次:2014 年 10 月第 1 版 2014 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5520-0718-3/F·276

定价:79.80 元

版权所有 翻印必究