



“十二五”国家重点图书出版规划项目

国家出版基金资助项目

· 网络舆情与网络社会治理研究丛书（第一批）·

总主编 / 徐晓林 王国华

走向协同—— 互联网时代社会治理的抉择

骆毅 / 著



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>



“十二五”国家重点图书出版规划项目

国家出版基金资助项目

· 网络舆情与网络社会治理研究丛书（第一批） ·

总主编 / 徐晓林 王国华

◎ 骆 毅

著

走向协同—— 互联网时代社会治理的抉择



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

内 容 提 要

本书是系统研究互联网时代社会协同治理理论的专著,在理论分析框架、基本要素、机制体系框架的构建方面提出了若干观点和主张,提出了三个“协同模式”的理论。本书通过分析和研究,指出互联网时代中国社会协同治理创新的最终方向,应是政府在开放社会公共数据的改革前提下,推进基于“大众知识汇集与智慧贡献”的开放式社会协同治理。

本书为深入认识和把握中国社会协同治理的目标和主要措施提供了理论基础。可为政府部门或公共部门推动社会治理转型提供理论借鉴,也可为社会机构或管理机构运用互联网技术平台推进多元协同治理提供参考。

图书在版编目(CIP)数据

走向协同:互联网时代社会治理的抉择/骆毅著. —武汉:华中科技大学出版社,2017.1
(网络舆情与网络社会治理研究丛书)
ISBN 978-7-5680-2279-8

I. ①走… II. ①骆… III. ①互联网络-应用-社会管理-研究-中国 IV. ①D674.31-39
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 249951 号

走向协同——互联网时代社会治理的抉择

骆 毅 著

Zouxiang Xietong: Hulianwang Shidai Shehui Zhili de Jueze

策划编辑:钱 坤

责任编辑:封力煊

封面设计:刘 卉

责任校对:张汇娟

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

电话:(027)81321913

武汉市东湖新技术开发区华工科技园

邮编:430223

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:湖北恒泰印务有限公司

开 本:710mm×1000mm 1/16

印 张:14.5 插页:2

字 数:272千字

版 次:2017年1月第1版第1次印刷

定 价:48.00元



华中出版

本书若有印装质量问题,请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线:400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究

网络舆情与网络社会治理研究丛书

编委会

■ 主 编 徐晓林 王国华

■ 编 委 (按姓名拼音排序)

陈 涛 丁 煌 董天策 樊 博 高小平

黄本雄 荆学民 孟庆国 王国华 王红卫

王来华 夏征宇 徐晓林 张康之 张 昆

张 毅 赵 峰 钟 瑛

总 序

地球上每天都有人仰望星空,我们看到的是以恒星为主的“恒定”的星空。日升日落,月盈月亏,周而复始,亘古不变。假如,在太空中,有一群外星人也在观察地球,或者如中国美丽的传说,月亮之上的嫦娥在广寒宫思念她的地球故乡,千百年来日复一日地眺望着这颗让她伤心纠结、更让她魂牵梦萦的蔚蓝色星球,嫦娥看到了什么?嫦娥眼中的地球故乡,一如既往地浮在空中,飘在远方。从宇宙、太空的大尺度视角看地球,千百年来地球还是那颗地球,地球没变。但是,生活在地球上的我们,浩渺宇宙中这珍稀的几十亿个生灵,切切实实感受到,近几十年来,我们的地球在变,我们的时代在变,我们的社会在变,并且在迅速改变!这一切变化,是由于信息技术,是由于计算机、手机,特别是由于将计算机、手机连接起来的互联网和移动互联网。

我们已确定无疑地进入到互联网时代。根据“互联网女皇”Mary Meeker的报告,到2015年底,全球互联网用户超过30亿,互联网渗透率达到42%。发达国家互联网渗透率普遍在70%以上,发展中国家互联网也在快速普及,印度2014年和2015年互联网用户分别增加了33%和40%。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)的数据,截至2015年12月31日,中国网民总数为6.88亿,互联网普及率为50.3%。从网民数量、网站数量、域名数量、电子商务等规模和数量指标看,中国已经是世界第一网络大国。习近平总书记在2016年4月19日网络安全与信息化工作座谈会上的讲话中指出:我国有7亿网民,这是一个了不起的数字,也是一个了不起的成就。

在人类文明和社会历史发展进程中,最先进、最突出、最有带动性、最有影响力的技术总是划分时代和社会的标准与标志。种植、养殖技术的应用让人类从蒙昧走向文明,人类历史进入农业时代,产生了埃及、中国等一批文明古国。蒸汽机和工业革命让人类进入工业时代,社会加速发展,产生了英国、德国、美国等一批工业强国。习近平总书记在2015年12月6日第二届世界互联网大会上的

讲话中指出:纵观世界文明史,人类先后经历了农业革命、工业革命、信息革命。每一次产业技术革命,都给人类生产生活带来巨大而深刻的影响。现在,以互联网为代表的信息技术日新月异,引领了社会生产新变革,创造了人类生活新空间,拓展了国家治理新领域,极大提高了人类认识世界、改造世界的能力。……可以说,世界因互联网而更多彩,生活因互联网而更丰富。

当今,以互联网为代表的信息技术正带领人类进入信息时代、互联网时代。互联网时代的中国,正在被互联网和信息技术快速且深刻地改变着,中国社会的经济、政治、文化以及社会本身正在发生巨大的变化,呈现出崭新的态势和特征。习近平总书记在2016年4月19日网络安全与信息化工作座谈会上的讲话中指出:现在,互联网越来越成为人们学习、工作、生活的新空间,越来越成为获取公共服务的新平台。

曾几何时,碰到未知的知识和不懂的问题,人们会去图书馆、资料室查阅,会翻字典、辞典和百科全书,会去询问和请教老师、同学、朋友。如今,“外事不决问谷歌,内事不决问百度”,谷歌、百度、维基、知乎等会告诉你一切你想要的知识和答案。互联网时代,人们的信息获取和知识学习主要来自甚至依赖互联网。互联网极大地方便和改变了人们的教育学习和信息获取方式。国外甚至有研究表明,因为互联网查阅知识和搜索答案的便利,人类的脑神经回路和记忆结构、知识结构等都在发生改变。信息前所未有的丰富,知识也不再是稀缺资源,人们从报刊书籍等印刷文字中获取知识的时代已经成为过去,从广播、电视等传统大众媒体获取信息的时代也正在成为过去,互联网成为知识和信息的主要来源。近年来,互联网向知识领域和教育领域扩展渗透,“互联网+”教育蓬勃发展,正在深刻改变人们教育和学习的方式与格局。

从烽烟报警、鸿雁传书到电报、电话,再到今天的微博、微信,人们的交流沟通方式不断发生着深刻的改变。互联网时代,人们通过电子邮件、贴吧、微博、微信、QQ等方式即时联系,五湖四海的人们通过互联网随时随地、每时每刻地联系、沟通、交流。即使你远在天边,你也近在咫尺,你的音容笑貌时刻可以生动地呈现在四面八方的亲友面前。作为社会化动物的人们,通过互联网的连接和频繁的沟通交流而更加社会化、组织化。原来分散的、弱小的个人,经由互联网的连接,成为一个个有组织、有力量的群体。千千万万的圈群将亿万网民时刻连在一起,形成一支崭新的社会力量——网民大军。社会的基础结构、组织方式和力量分布由此发生深刻的变化,国家与社会的关系也随之发生巨大的改变。在经由互联网连接起来的亿万网民面前,国家的权威和力量相对衰落,社会的力量兴起并日益强势,传统的权力配置、治国理政和社会运行方式因此而发生改变,面

临新的巨大的挑战。

现在,不管你是在繁华都市还是在穷乡僻壤,不论你是老是少、是穷是富、是学历高还是学历低,互联网已经在空间上覆盖了所有的区域,在社会上已经渗透到所有的人群。互联网的广泛存在和深入渗透,已经深刻改变了我们这个时代的人以及这个社会的经济、政治和文化。互联网信息技术是经济发展的引擎和火车头,与互联网相关的产业和企业呈现出蓬勃发展的势头和潜力,是最有活力、最有带动性的经济增长源,一批市值百亿级、千亿级甚至万亿级的企业在数年、十几年时间内成长起来,这在过去是不可想象的。互联网深刻改变着中国乃至世界的经济结构、经济面貌和经济未来。与此同时,中国乃至世界的政治基础、政治运行、力量分布也深刻改变。被互联网时刻联系、组织的亿万网民,蕴藏着巨大的社会政治能量,不但改变了当今的国际关系,改变了社会力量对比,改变了信息传播方式,还深刻改变甚至彻底颠覆了既有的媒体格局、舆论态势和话语权。草根的众声喧哗、亿万网民的声音改变了言论表达和舆论形成的格局与走势,互联网极大地赋予了人们言论表达的自由,赋予网民特别是草根网民、底层群众以表达权利和参与便利。民众经由互联网表达出来的态度、意见和行为倾向,形成无所不在的网络舆情,成为影响公共政策、司法行政、突发事件等公共事务乃至国家社会政治走向的重要因素。网上流动的信息,网络空间产生的态度意见、行为倾向和群体行动,改变着我国的舆论氛围和执政环境,对社会稳定、公共治理和国家安全带来巨大的挑战。

互联网带领我们进入到互联网时代,并将我们所处的社会改变为网络社会。如同蒸汽机不仅是机器和工具一般,互联网也不仅是技术工具和物理网络,互联网还是关键的社会政治因素。互联网所造就的网络社会,具有许多不同于农业社会和工业社会的新特点。互联网时代的中国,互联网自身的技术特点,加上中国独特的国情和网情背景,使得中国社会的技术基础、经济基础、思想文化基础、社会结构基础和社会力量基础都发生了深刻的改变。互联网时代的中国社会具有泛在化、虚拟化、离散化、极速化、圈群化的显著特征,成为一个变化极快、能量极大的“高能社会”。这样的社会,蕴藏并可能激发天文数字级别的社会政治能量,既有巨大的发展进步的动能与机遇,又有巨大的混乱倾覆的风险和挑战。正如习近平总书记所言,“古往今来,很多技术都是‘双刃剑’,一方面可以造福社会、造福人民,另一方面也可以被一些人用来损害社会公共利益和民众利益。”互联网社会既具备极速发展变化、推动万物互联、助力行业融合、加速社会变革等众多机遇,又蕴含极易组织和动员、不确定性与低可控性、能量颠覆式转化、社会动能和政治势能转换切变等诸多风险和挑战,需要正确认识和把握,有效防控风

险和应对挑战，维护好网络安全，实现网络社会的良好治理。

深刻认识互联网和互联网时代，正确理解和把握网络舆情和网络社会的特征规律，探索网络社会的有效治理之道，正是“网络舆情与网络社会治理研究丛书”的目标使命，也是我们研究团队的中心任务。近年来，华中科技大学非传统安全研究中心、舆情信息研究中心研究团队依托多项基金课题，围绕着互联网与公共管理和国家治理这个主题，就互联网与网络舆情、互联网虚拟社会风险、突发事件网络舆情演化、网民政治态度、网络社会治理等问题进行了探索性的研究，获得了若干研究成果。丛书所呈现的，就是这些探索和努力结晶。

当然，互联网技术和应用还在日新月异、突飞猛进地发展，互联网时代才刚刚拉开帷幕，互联网社会也才刚刚形成，还在快速演进中。对于互联网社会，对于网络舆情和网络社会的研究探索才刚刚起步，我们的研究还非常粗陋。本丛书的推出除了汇报我们所做的工作外，更是想作为引玉之砖，吸引更多的人对网络舆情与网络社会展开更全面、更系统、更深入、更专业的研究。

网络时代的大幕已经拉开，网络社会的航船刚刚起锚。我们庆幸生逢这个激动人心、深刻变化的网络时代。我们深知，互联网对社会的深刻影响才刚刚呈现，对网络舆情和网络社会的研究也刚刚起步，网络社会这个新大陆需要持续不断地进行探索。让我们搭乘这艘互联网的快船，一起探索，一起冒险，一起迈向未来！

王国华

2016年7月6日

序

我们生活的每一天,无不是与我们所身处的这个社会息息相关:出生、看病、上学、工作、社交、养老、临终……我们人生所能感知到的幸福与悲伤、希望与绝望、欣慰与无助、宽容与嫉妒,也无不是与我们所身处的这个社会紧密相连。从“蝴蝶效应”的理论看来,作为社会的一员,社会的公平与正义、邪恶与动乱,从来不能让我们置身事外。我们每一个人,都希望这个社会每天都充满温暖而和谐的阳光!

在为三十多年来中国经济社会所取得高度成就而赞叹的同时,我们也不得不直面社会转型过程中所产生的特定事实:特定人群仍然处于贫困或需要被救助的边缘,社会贫富差距造成的失衡心态对社会稳定构成隐患,为推动经济发展而实行的旧城拆迁、土地征用等城镇化运动造成了一定的社会冲突,政府部门在制定社会公共决策过程中由于单方面“说了算”而导致的社会不满的现象也存在……

一个更为严峻的事实是,社会发展得越快,就越加凸显出公共部门在社会治理方面能力的不足:一方面无法满足社会治理需求的日益多样性,而另一方面在人力、物力以及治理手段等方面显得单一和乏力。

中国人民崇尚的一句话就是“团结力量大”。我们的社会,能否团结起来,走向社会治理的协同呢?

我们正在走进一个新的时代——互联网时代。互联网时代的变革意义不同于我们所经历过的任何一个时代,它所产生的革新意义要巨大得多,也深远得多——不仅是我们已经切身感受到它已带给我们的变革力量。作为一个仅仅才发展了几十年的后起之秀,互联网还将带来更多的惊喜,它值得我们期待。当然,互联网的众多值得期待之处,我们已经或多或少地感知或预测到了,移动化、泛在化、智能化……当我们的社会与互联网深度融合的时候,“互联网+”带给我们的变革,或许还将远远超出我们的想象。

在中国,互联网在发展时间不长的情况下就实现了大规模的人群覆盖率,人们的生活方式、交往联系方式、获取信息的方式发生了天翻地覆的变化……然而,变化还远远不止这些,互联网带来了前所未有的治理工具、治理方式和治理理念:社会个体之间联系得更紧——任何人、任何时间、任何地点,我们分析和管理社会的方式更加多样——众包、众筹,我们拥有更具创新的治理理念——互联网思维。在互联网思维看来,社会资源及社会的基本运作,应该共通与共享,交互、联络与(社会)网络会让我们的社会更美好。

互联网将如何改善我们的社会治理?

诚然,正如我们所切身感受到的那样,我们早已发现互联网在传播信息、加强联系、促进互动等方面具有极大的技术优势。但社会内部零碎存在的这种信息公开、信息沟通与人际互动,无论从形式上看还是从规模上看,都不能算作真正意义上的社会协同治理。社会协同治理有其自身运作的特征形式和内在机理,因此,考察和研究社会协同治理的基本形态和内在机理,成为必要的学术需求。

近十年来,从西方传来的治理理论不断进入中国,并在各个领域实现了本土化改造。中国的社会治理理论,正是在治理理论的基础上不断延伸和发展起来,并形成了一定的理论体系。与此同时,同样源自西方的协同理论,不仅在自然科学中得到较大应用,也在中国的社会科学中不断得到认知和认可。本书力图有机结合这两个理论,考察互联网时代背景下,社会治理理论与协同理论在社会协同治理方面的具体体现与应用。

在论述的内容框架上,本书立足于两个原则:聚焦与发散。

一方面,全书立足于协同模式的研究。中国地域广阔,社会问题复杂,在不同地方和不同部门的情境下,社会协同治理的创新实践不尽相同。单一地研究某种协同实践,会漏掉其他协同实践所代表的形态,而从一而终地研究所有的协同实践,又是不现实和不可能的。因此,为系统建立中国社会协同治理理论体系,就要聚焦中国社会协同治理的典型性实践,通过运用归纳法,可以从整体上概括若干种具有相对固定形态的协同模式。从这个意义上说,协同模式的研究,是社会协同治理理论研究的关键与根本,它不仅是社会协同治理实践的基本套路,同时也是指导协同机制构建的出发点和落脚点。本书所提出的三个协同模式理论,为进一步认识和指导中国社会协同治理的目标和主要措施提供了理论基础。

另一方面,本书立足于从更广阔的视角认识和分析社会协同,对于协同的认识与理解,应该运用系统的视角。首先,关于协同的内涵,可以从更宏观的层面

来理解。在本书看来,首先,社会多元主体在治理方面的协同,既体现为治理行动上的协同,也体现为思想共识上的协同。其次,关于协同的对象,也应从更广泛的对象上来看。从社会系统的角度看,协同的对象可以分为三类人群:愿意主动加入协同的主体、怀有敌对情绪的主体以及处于游离地位的主体。例如,互联网时代出现了一大批热心于知识贡献的网友,他们在百度百科、大众点评等互联网应用中,为社会公共服务的改善提供了支持基础。而一批对公共政策不满甚至是怀有敌对情绪的人,他们同样是应该协同的对象。从转化的观念来看,只要能“化干戈为玉帛”,他们也同样能够参与协同。而那些处于游离状态的主体,他们要么是需要在信息能力或信息资源方面进行帮扶,要么是需要社会相应的政策进行鼓励和激发。最后,关于协同的机制构建,应立足于体制性、制度性的现实基础。对于社会协同治理实践的认识,需要用动态的眼光来看。某种取得了成功实效的社会协同治理实践,并不能从整体上作为中国社会协同治理理论的参考——互联网时代社会主体的跨地域、跨阶层性质,使得我们对那些制约协同因素的认识,不能仅仅停留在某个案例本身,而应从更广的视角,更全面、更深入地去理解和分析那些制约协同治理的潜在性和根本性障碍,尤其要更多地关注那些体制性、机制性的障碍因素。

鉴于此,本书单列一章,重点分析这些体制性、机制性的障碍因素,以期更广泛地推动中国社会协同治理的改革实践提供理论指导。当然,在这个分析的过程中,有必要结合公共管理改革的有关理论成果和主张,如转变政府职能、法治化、协商民主等等。本书将结合这些理论范式,具体地运用到社会协同治理的理论分析中。

对于互联网时代社会协同治理这个前沿的研究课题,该如何寻找一条合适的研究路径呢?本书采取了以下两个原则:

一是将国际经验与中国国情相结合,二是将改革实践与有关理论相结合。寻找他山之石,既要放眼世界,又要立足中国国情;实现知行合一,既要善于提炼和总结社会协同治理的理论,从理论中寻找策略和方法,又要立足实践,多从实践中总结经验教训,不断深化和完善现有的理论体系。对于互联网时代社会协同治理这个全新的课题,我们应该遵循的原则,就是不断地汲取实践经验,丰富社会协同治理的理论体系;另外,我们也要不断地用理论成果进一步指导我们的社会协同治理实践。

从这个意义上,我们可以进一步看到,社会协同治理的机理与协同机制之间所存在的辩证关系:“机理”的实质是理论认知,而“机制”的实质是探索实践。因此,对于互联网时代社会协同治理的研究,需要从现有的理论和改革实践两个方

面入手,分别分析和归纳社会协同治理的机理与机制——两者互为一个有机整体,缺一不可。

这两个部分,也自然地构成了本书研究的两个主要方面:互联网时代社会协同治理的机理是什么?如何通过机制构建促进社会协同治理的常态化和长效化?

本书针对应该怎样推动社会协同治理改革的问题提出了一系列看法和主张,为从国家层面推动新一轮改革提供了理论上的对策建议,并对实践中可能存在的问题进行了思考与解读。需要阐明的是,本书在论述社会协同治理改革的过程中,始终强调政府所应发挥的主导作用和推动作用。中国改革实践的关键,应坚定不移地贯彻这一点。

社会协同治理事关国家的政治愿景。和谐社会、国家治理体制与治理能力的现代化、中国梦等政治目标,反映了中国致力于社会建设与推动社会繁荣的坚定决心。如何将这些政治愿景生根落地,变成一个从国家到地方的有计划、有层次、有步骤的社会改革路线图?在新形势下,推动社会协同治理的转型与创新是一个绕不过去的必经路径。这条路径,是国家政治愿景与每一个普通中国人之间所连接的改革纽带。我们的最终目的,就是要实现社会的善治,实现和谐社会,实现中国梦。

近些年来,一些中国学者就协同理论在某些特定社会领域方面应用的机理,提出了不少见解。但遗憾的是,国内关于中国社会协同治理的理论成果比较稀少,而基于互联网时代背景的社会协同治理研究则几乎为空白。

本书是国内较早系统研究互联网时代社会协同治理理论的专著,在理论分析框架、基本要素、机制体系框架的构建方面进行了初步研究,提出了一些观点和主张。本书关于互联网时代社会协同治理的若干理论研究成果,如基本要素、协同模式、机制体系框架、相应的对策建议等问题,仍然是探索阶段的理论研究,不能作为固定统一的结论。期待本书为国内同类研究做抛砖引玉之贡献。不足之处,欢迎同行以及读者朋友们批评指正。

骆毅

2016年1月

前言

一、本书的创新之处

本书创新点体现在以下四个方面：

1. 提出了一个互联网时代社会协同治理的理论分析框架

全面深入地认识 and 了解互联网时代社会协同治理的各个方面，需要一个系统、科学的理论分析框架构成研究的主线。对于互联网时代社会协同治理这一颇具理论性和实践性的前沿问题，本书从两条主线展开研究：一条主线是理论分析，另一条主线是实践分析。

一方面，根据社会治理和协同理论的现有理论基础，本书从宏观和微观层面建立了分析框架：首先研究互联网时代协同治理面临的新形势，然后从技术平台、民主范式和合作形态三个层面，进一步分析社会协同治理的主体、组织形式、协同动机、基本条件、障碍因素等在互联网时代的具体体现。这些研究，构成进一步分析互联网时代协同治理形态的理论基础。

另一方面，本书从美国和中国的治理改革实践出发，由实践到理论，进一步完善和丰富上述研究形成的理论，探究互联网时代社会协同治理的模式理论。通过总结美国“开放政府”改革中多元主体协同治理的一般性机理及协同机制构建的经验，为研究中国协同治理的规律提供参考和借鉴。实践分析的落脚点是研究中国社会协同治理的模式，为进一步认识、把握和指导中国社会协同治理的创新实践提供了理论支撑。

在此分析框架下，本书综合运用了多种研究方法，以加强研究的严密性和科学性：一是运用了比较政治学的研究方法，分析和总结美国“开放政府”改革的经验和理论启示，为进一步理解和分析中国协同治理的形态和机制构建提供借鉴

和参考;二是运用了案例分析法,包括深入分析美国“公众专利评审”项目,以及中国的三个案例(“山西运城阳光农廉网”“上海闵行区法宣微博联盟”“北京交管局‘我爱北京’维基政务”),揭示互联网时代政府应如何利用技术平台对多元主体进行信息公开、如何激励、如何组织协调、如何制定规则等机理,阐释互联网时代协同治理的规律和协同模式,指出机制构建的一般性框架。

2. 总结和归纳了互联网时代中国社会协同治理的三种模式

机制框架设计的前提就是首先确定基于一个什么样的协同模式。当前,部分学者对如何加强基于互联网平台的协同治理进行了一些学术研究。^① 一个亟待解决的理论问题是,互联网时代的中国,究竟有哪些协同模式?^② 是否可以从理论上更加全面系统地总结和概括中国的协同模式?

本书选择了三个有代表性的典型案例,总结和归纳了三种中国社会协同治理模式,即公开模式、互动模式和开放模式,并指出了三种模式之间的差异性、关联性、阶段性及适应性,讨论了当前中国应如何选择协同模式,并指出开放模式是未来中国社会协同治理的发展趋势。此外,还讨论了协同模式与互联网技术平台之间的关系。本书对协同模式的总结归纳,对于理解和研究当前中国其他的协同案例,以及科学合理地进行协同模式的选择和协同机制的构建,具有重要意义。

3. 设计了一个社会协同治理机制体系的一般性框架

目前,国内研究中关于协同机制的设计往往过于宽泛,缺乏针对性和适用性,如协同机制的层级关系指向不明^③,协同机制的社会特征指向不明^④,协同机制的主体关系也指向不明^⑤。

本书基于开放模式,结合当前中国存在的若干障碍性因素,从长期、短期和现时阶段三个角度出发,分别在培养阶段、准备阶段、运行阶段设计了相应的机制环节,并着重强调“规则制定”和“网络安全”在机制构建不同阶段的重要保障作用,设计了一个系统而全面的机制体系架构。

另一方面,本书还从机制构建的实践出发,提出了若干具有参考价值的对策建议,为政府加强协同机制的顶层设计和推进改革提供了理论依据和决策参考,

① 宋刚,万鹏飞,朱慧.从政务维基到维基政府:创新2.0视野下的合作民主[J].中国行政管理,2014(10):60-63.

② 本研究的关注点是基于互联网平台的社会协同治理,其他形式的社会协同治理,如通过传统行政命令或传统通信方式开展的协同,不在本书的讨论范围内。

③ 范如国.复杂网络结构范型下的社会治理协同创新[J].中国社会科学,2014(4):119-120.

④ 邵静野.中国社会协同治理机制建设研究[D].长春:吉林大学,2014.

⑤ 郁建兴,任泽涛.当代中国社会建设中的协同治理——一个分析框架[J].学术月刊,2012(8):23-31.

也为今后中国社会协同治理的转型指明了方向。

4. 提出了若干协同治理及机制构建的重要观点

本书通过研究形成了一些具有独创性的理论观点,主要包括以下几点:

(1) 社会治理的转型方向及协同治理面临的趋势。

笔者认为,互联网时代中国社会治理应向网络化、平等化和开放性转型。由此,社会协同治理面临着技术平台、民主范式和开放合作三个层面的新形势。以上这些论断,是对治理理论和协同理论在互联网时代的进一步发展,也是当前对中国社会治理理论在互联网时代的进一步完善和深化,对指导新时期中国社会协同治理实践具有重要的理论意义。

(2) 社会协同治理的组织形式及协同机制构建原则。

指出互联网时代的协同组织形式,是一种新的基于互联网平台的“民主合作”,认为应从政策上进一步鼓励和促进多元主体的参与兴趣和热情——这是协同机制构建的前提条件。协同机制的构建,应围绕协同的基本条件来设计和制定政策措施,首先要破解制约协同的若干因素。协同机制的构建应该遵循三个原则,即立足实际,立足国情,尊重改革的客观规律。

(3) 协同模式的选择。

强调应根据实际情况选择特定的模式,指出开放模式将成为今后中国社会协同治理形态的主旋律;认为合适的互联网技术平台也同样重要,技术平台的选择应因地制宜。

(4) 政府在社会协同治理转型中的作用。

提出应重视和发挥政府在社会协同治理转型中的重要推动作用。建议政府充分利用互联网平台,大力实施公开社会公共数据、汇聚公共大数据、利用有价值的社会大数据,增进多元主体间的组织和协调,不断推动法律体系的建设。同时还应注意,对多元主体进行协同激励时,应基于互联网平台特点和虚拟社会多元主体的特点。

二、写作思路

为全面、深入地研究互联网时代社会协同治理面临的变化,应从宏观层面和具体层面分别进行考察:一方面,考察互联网时代社会治理转型的趋势下,社会协同治理面临的新形势是什么;另一方面,考察在新形势下,社会协同治理的基本元素具体将面临什么变化。

上述宏观层面的考察,需要研究互联网时代社会的总体特征,分析社会治理

转型的趋势,并由此考察社会协同治理面临的新形势。

上述具体层面的考察,将一一分析协同的主体、客体、组织形式、动力、基本条件等在互联网时代的具体表现形式。这些分析将是进一步分析和研究协同治理形态的理论基础。

上述两个层面的考察和分析,将构成互联网时代社会协同治理的理论基础。接下来,需要转入对社会协同治理改革创新实践的分析,从实践中进一步丰富和完善以上初步建立的理论成果。一方面,通过研究和分析国外的改革实践,分析和归纳一些规律性的协同治理机理,包括多元主体协同治理的运行形态、机制构建的经验等;另一方面,通过研究中国协同治理的改革实践,从理论上进一步系统地认识和分析互联网时代中国社会协同治理的模式,即研究协同模式具体有哪几种,每种模式的主要目的是什么,主要措施是什么,适用于什么情景,应如何合理地选择协同模式,等等。对国外和中国改革实践的研究,为从理论上深入研究互联网时代社会协同治理的机理提供了事实支撑,也为初步分析和归纳互联网时代协同治理机制的一般性框架提供了借鉴参考。

正如本书在序言中所强调的,对于社会协同的理解和认识,应从更广阔的视角来看。为了将协同模式在更广阔和更一般性的社会情境下应用,需要正确地认识和分析当前中国若干制约协同治理的潜在性和根源性的障碍是什么,尤其要重点探究那些机制性和体制性因素。对协同障碍的讨论和分析,构成了互联网时代社会协同治理理论体系的重要补充。

在充分讨论互联网时代社会协同治理的一般性机理后,另一个重要的问题就是设计和构建协同治理的机制,即如何通过法律、法规等制度形式确立社会协同治理的良好运作形态,真正实现社会的“善治”。机制的设计和构建应该考虑三个方面:第一,要顺应互联网时代协同治理面临的新形势,发挥促进互联网时代协同模式的积极因素;第二,机制的设计和构建应与协同模式的选择关联起来,不同的协同模式应有与之相对应的协同机制;第三,要克服不利于协同治理形成的障碍因素。

最后一个任务是,针对本书设计的协同机制,提出具体实施的对策建议。

三、本书结构

本书研究思路,可以进一步在更简明的逻辑框架中清晰概括出来,如图 1-1 所示。

如图 1-1 所示,本书从 8 个章节展开论述,分为以下几大部分:

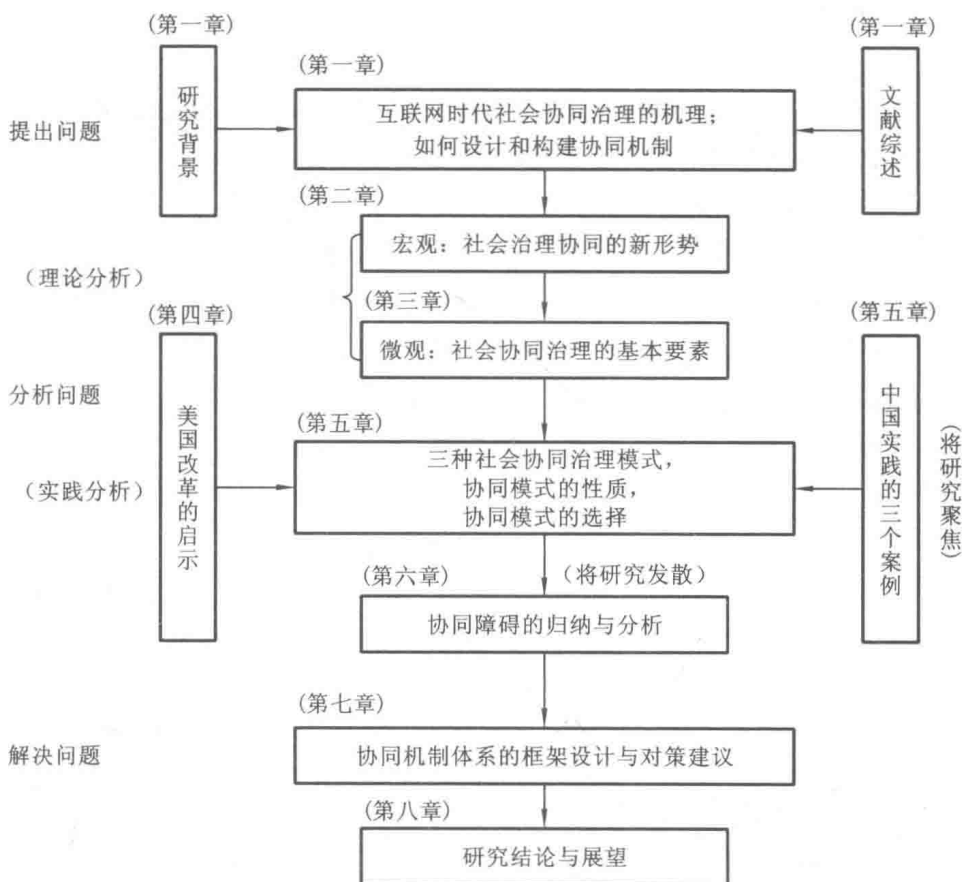


图 1-1 本书的研究逻辑框架

第一部分包含第一章,为绪论部分,为“提出问题”部分,阐明研究的主题。本部分主要介绍研究背景、研究意义、国内外相关研究等,阐明本书研究的主题:互联网时代社会协同治理的机理是什么?促进社会协同治理的机制应如何构建?

第二部分包含第二、三、四、五、六章,为“分析问题”部分,构成本书的主体,从现有理论和现有实践方面,全面构建互联网时代社会协同治理的理论体系。本部分从两条主线展开研究:一条主线是理论分析,另一条主线是实践分析。其中,第二、三章为理论分析部分,即从宏观和微观层面探讨建立社会协同治理的基本理论;第四、五章为实践分析部分,即从美国和中国的治理改革实践总结协同治理的一般性机理,重点研究中国社会协同治理的协同模式理论。第六章与第三章形成呼应,并为第七章内容铺垫。

第二章,通过讨论社会治理的理论范式、互联网时代的基本内涵、互联网时