

唐卫民 彭万英 著

地方普通本科高校 学生专业满意度研究

中国社会科学出版社

唐卫民 彭万英 著

地方普通本科高校 学生专业满意度研究

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

地方普通本科高校学生专业满意度研究/唐卫民,彭万英著.

—北京: 中国社会科学出版社, 2017. 1

ISBN 978-7-5161-9710-3

I. ①地… II. ①唐…②彭… III. ①高等学校—专业设置

—研究—中国 IV. ①G649.28

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 010521 号

出 版 人 赵剑英

责任编辑 陈肖静

责任校对 牛 玺

责任印制 戴 宽

出 版 中国社会科学出版社

社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号

邮 编 100720

网 址 <http://www.csspw.cn>

发 行 部 010-84083685

门 市 部 010-84029450

经 销 新华书店及其他书店

印 刷 北京君升印刷有限公司

装 订 廊坊市广阳区广增装订厂

版 次 2017 年 1 月第 1 版

印 次 2017 年 1 月第 1 次印刷

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 19.5

插 页 2

字 数 283 千字

定 价 70.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社营销中心联系调换

电话: 010-84083683

版权所有 侵权必究

辽宁省教育科学规划重点研究基地第三批标志性成果选题资助项目成果
课题批准号【JG15JX01】

沈阳师范大学“教育学学科标志性成果建设工程”学术专著资助
项目成果



前 言

2014年3月，教育部等四部门联合印发了《关于地方本科高校转型发展的指导意见（征求意见稿）》，要求地方本科高校要向应用技术型大学转变，为地方经济和社会发展服务。自此，在全国范围内拉开了对地方普通本科高校转型发展的探讨与路径选择研究。

笔者认为，地方普通本科高校转型发展的关键在于专业的转型，而转型的前提是如何评价专业质量，其中满意度研究是一个非常好的评判标准。目前在世界范围内，很多国家已经开展了大学生满意度调查，并且使高校受益匪浅。我国很多高校也开始注重对学生满意度的调查研究，通过学生专业满意度研究有助于地方普通本科高校专业设置的转型。目前我国地方高校专业设置存在与社会需求相脱节的问题，如何设置适合地方需求和学校特色的专业，这也是地方普通高校转型发展面临的瓶颈问题。同时，作为地方普通高等学校有责任和义务为高等教育的利益相关者和消费者——学生提供优质的专业教育。可以说，本研究就是从高等教育重要的利益相关者——地方普通本科高校学生的视角去审视其对所在专业的满意程度和认知状况，从中发现存在的问题及影响学生专业满意度的要素，能够为科学、合理、有针对性地进行专业设置调整与改进，提高专业建设的质量，最终为促进地方普通高等学校的转型和发展提供决策参考。

目 录

前言	(1)
第一章 绪论	(1)
第一节 问题的提出	(1)
第二节 研究目的和价值	(6)
第三节 概念界定	(7)
第四节 文献综述	(10)
第五节 研究思路与研究方法	(23)
第二章 相关理论分析	(26)
第一节 利益相关者理论	(26)
第二节 顾客满意度理论	(31)
第三节 服务品质理论	(36)
第四节 地方普通本科高校转型	(37)
第三章 地方普通本科高校专业设置案例分析	(49)
第一节 普通高校专业设置目录(2012)变化分析	(49)
第二节 辽宁省普通本科高校专业设置概况	(57)
第四章 地方普通本科高校学生专业满意度调查设计	(91)
第一节 调查目的、调查内容及假设	(91)

2 地方普通本科高校学生专业满意度研究

第二节	调查问卷及访谈提纲的设计	(94)
第三节	调查对象与实施	(97)
第五章	地方普通本科高校学生的专业认知现状	(101)
第一节	人口学统计	(101)
第二节	专业的认知状况	(106)
第三节	课程的认知状况	(129)
第六章	地方普通本科高校学生专业满意度分析	(142)
第一节	公立普通本科高校学生专业满意度分析	(142)
第二节	民办普通本科高校学生专业满意度分析	(162)
第三节	教育学专业学生满意度个案分析	(179)
第七章	地方普通本科高校学生专业满意度构成要素分析	(192)
第一节	公立普通本科高校学生专业满意度构成要素分析	(192)
第二节	民办普通本科高校学生专业满意度构成要素分析	(202)
第三节	教育学本科专业学生满意度构成要素分析	(207)
第八章	影响地方普通本科高校学生专业满意度的因素	(217)
第一节	相关因素分析	(217)
第二节	更换专业的原因分析	(228)
第三节	影响学生选择就读专业可能因素的重要程度分析	(235)
第九章	研究结论与对策建议	(252)
第一节	研究结论	(252)
第二节	对策建议	(255)
结束语		(264)

参考文献	(267)
------------	-------

附录	(274)
----------	-------

后记	(302)
----------	-------

第一章

绪 论

第一节 问题的提出

一 地方普通高等学校转型发展的需求

随着 1999 年开始的高校扩招，当下的我国高等教育已从精英阶段步入了大众化阶段，高等教育规模飞速发展。据统计，1998 年我国高等教育毛入学率仅为 9.8%^①，2002 年达到 15%^②，进入国际公认的大众化阶段，实现了高等教育的历史跨越。2015 年，全国各类高等教育在学总规模达到 3647 万人，高等教育毛入学率达到 40.0%。普通高等教育本专科共招生 737.85 万人，是 1998 年 108.36 万人的 6.8 倍；毕业生 680.89 万人，是 1998 年 82.98 万人的 8.2 倍^③。

但是，一个不容否认的事实是，在最初建构高等教育大众化的制

① 教育部：《1998 年全国教育事业统计公报》，http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_633/200407/842.html，2015 年 12 月 7 日。

② 教育部：《2002 年全国教育事业统计公报》，http://www.moe.gov.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_413/200408/1553.html，2015 年 12 月 7 日。

③ 教育部：《2015 年全国教育事业统计公报》，http://www.gov.cn/xinwen/2016-07/06/content_5088866.htm，2015 年 12 月 7 日。

2 地方普通本科高校学生专业满意度研究

度安排中,一种普遍的理解和预期就是以扩大适龄人口接受高等教育的机会为基本目标。因此,导致在我国高等教育大众化生成与发展的十几年进程中,尽管众多普通高等学校的新生录取人数、在校生人数和毕业生人数已经翻了几番,但在普通本科专业的设置、普通本科专业设置权的分配、普通高等学校本科专业的选择等方面,仍然延续着精英教育阶段的发展路径而没有多少变化,由此引发了诸多现实问题。

为了解决诸多现实问题,教育部在2010年颁布的《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》(以下简称《纲要》)中,明确提出了今后高等教育改革与发展的核心任务就是提高质量,提出“到2020年,高等教育结构更加合理,特色更加鲜明,人才培养、科学研究和社会服务整体水平全面提升,建设一批国际知名、有特色、高水平的高校……^①”,为实现这一目标,应“提高人才培养质量……优化学科专业、类型、层次结构,促进多学科交叉和融合。重点扩大应用型、复合型、技能型人才培养规模……促进高校办出特色。^②”可以说,《纲要》的公布与实施,为我国高校今后的发展与改革提出了明确的目标和方向。

2014年3月,教育部等四部门联合印发了《关于地方本科高校转型发展的指导意见(征求意见稿)》,要求地方本科高校要向应用技术型大学转变,为地方经济和社会发展服务^③。

教育部副部长鲁昕指出:“地方本科高校转型发展既是经济发展方式转变、产业结构转型升级的迫切要求,是解决新增劳动力就业结构性矛盾的紧迫要求,也是贯彻落实国务院关于加快发展现代职业教育部属,加快教育综合改革、建设现代教育体系的重大举措。当前,地

① 中华人民共和国中央人民政府:《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020)》, http://www.gov.cn/jrzq/2010-07/29/content_1667143.htm, 2015年12月7日。

② 同上。

③ 教育部:《关于地方本科高校转型发展的指导意见(征求意见稿)》, <http://zxb.xyc.edu.cn/news/HGTC/1451912281367KC7ADB8GH37G85152G.html>, 2014年5月21日。

方政府、教育行政部门、行业企业、高校和研究机构对地方本科高校转型发展形成了广泛共识,加快高等教育结构调整已势在必行。”^①

地方本科院校转型的目的是培养本科层次的职业技术人才,使毕业生既接受系统的理论训练,又有一定的技能。有了本科层次的应用技术人才,就连接了已有的中职、专科层次的高职和侧重应用性的专业硕士,构建起各个层次的技术技能型人才培养体系,为技术技能型人才打通上升通道,使职业教育的“断头路”格局得以打破。^②

而地方本科高校的转型关键在于专业的转型。目前地方普通本科高校专业的现状如何?是否能够满足高等教育服务对象学生的需求?本研究将以辽宁省为个案,重点研究与分析地方普通本科院校学生满意度的问题。

应该说,早在迈入大众化门槛之前的2001年,教育部出台的《关于做好普通高等学校本科本科专业结构调整工作的若干原则意见》(教高[2001]5号)(以下简称《五号文件》),曾试图通过拓展普通本科专业设置、改革普通本科专业设置权的分配,进而为普通高等学校本科专业的开设提供多维的选择空间。

从普通本科专业的设置来看,《五号文件》不再拘泥于精英教育阶段专业设置的“学科依据”,而“要以主动适应我国经济结构战略性调整、人才市场需求和提高国际竞争能力的需要为出发点,以发展高新技术类学科专业和应用型学科专业为重点,全面进行学科专业结构调整。”以期在普通本科专业设置的价值向度层面注入行业 and 职业元素。

从普通本科专业设置权的分配来看,《五号文件》提出:“国家在建立和完善本科专业评估、提供招生就业信息服务和宏观调控制度的基础上,进一步扩大高校学科专业设置自主权。高校可根据《高校本科专业设置规定》,在《普通高等学校本科专业目录》外设置社会发展

① 教育部:《地方本科高校转型发展势在必行》, http://www.dzwww.com/xinwen/xinwenzhuanli/2008/ggkf30zn/201405/t20140508_9552485.htm, 2014年5月8日。

② 同上。

急需、已具备培养条件的本科专业。”以期“为“高新技术类”和“应用型”目录外专业的产生提供新的权力配置。

从普通高等学校本科专业的选择来看,尽管《五号文件》已指出问题所在,即“国家未来发展急需的高新技术类专业人才、高层次经营管理人才供给不足;面向地方经济建设的应用性人才培养薄弱;新兴、边缘、交叉学科的建设和发展重视不够;一些学校重专业外延发展、轻专业内涵建设的倾向严重;高校主动适应社会变革需要的自我发展、自我调整的专业管理机制有待形成。”^①但是,由于历史沿袭和路径依赖,十年过去了,并没有取得区别于精英教育阶段的实质性突破。可以说,本科专业建设中存在的上述问题,使得诸多良好的愿望没有收到预期的效果,而且日渐成为阻碍普通高等学校本科专业建设的瓶颈。由此而呈现的是千校一面、同质化竞争,凸显的是专业结构失衡、大量毕业生结构性失业。^②

为此,从地方普通高等学校应该主动适应社会发展的视角,在高等教育大众化的背景下,系统考察普通高校学生专业满意度问题,对实现地方普通高等学校的转型尤显重要。

二 高等教育利益相关者——学生发展的诉求

学生是高等教育的利益相关者,也是消费者,重视学生对高等教育质量的诉求也是“以学生为本”的办学理念的集中体现。高等教育质量集中反映在培养成效上,而培养成效的好坏又取决于培养条件、培养过程各个要素及环节的质量。其中专业质量是培养过程和培养条件中的核心要素。我国步入高等教育大众化阶段以来,一直把学生满意作为衡量培养质量和学校办学质量的一个重要考量要素。如,2004年教育部调整的《普通高等学校本科教学工作水平评估方案》(以下简称《方案》),一级指标“专业建设与教学改革”下的三个二级指标:

① 教育部:《关于做好普通高等学校本科学科专业结构调整工作的若干原则意见》,教高[2001]5号,2001年。

② 唐卫民:《地方高校应实现专业转型》,《光明日报》2007年7月11日第11版。

专业、课程和实践教学,而二级指标“专业”下有“专业结构与布局”这一主要观测点。针对这一主要观测点,《方案》就其A级水平的等级标准进行了如下说明:“专业总体布局与结构合理,有与重点学科相匹配的,有一定影响的优势专业;新办专业的设置满足社会需求,具有学科基础,教学条件好,教学质量有保证,学生满意。”^①而2013年公布的《教育部关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知》中,把“学生发展”单独作为一个独立的审核项目,其中涉及审核要点“学生对自我学习与成长的满意度”。可见,在我国高等教育大众化阶段,学生满意作为教学质量的一项硬性指标已得到国家教育评估机构的认可^②。

其实,随着世界高等教育理念的发展,世界各国已将高等学校提供的教育视为一种服务,并且提供的这种教育服务已由“以提供者为中心”向“以服务者为中心”转变。学生作为高校的服务对象、利益相关者之一,应该享受到优质的教育。在高等教育服务理念倡导下,顾客满意理论已被引入高等教育领域中。众所周知,顾客是企业生存的基础,满足顾客需求是顾客满意理论的中心理念,通过顾客满意度调查,可以了解顾客的需求,为企业发展提供依据。目前在世界范围内,很多国家已经开展了大学生满意度调查,并且使高校受益匪浅。我国很多高校也开始对学生满意度的调查予以重视。因此,作为为学生提供教育服务的高等院校,也同样应该重视学生满意度研究,尤其要重视专业满意度的研究,以便了解学生对学校各专业的满意程度,发现问题,及时改进,以促进人才培养质量的全面提升,最终促使高校的可持续发展。

① 教育部办公厅,《教育部办公厅关于印发〈普通高等学校本科教学工作水平评估方案(试行)〉的通知》,教高厅[2004]21号。

② 韩玉志:《现代大学管理:以美国大学学生满意度调查为例》,浙江大学出版社2008年版,第5页。

第二节 研究目的和价值

一 研究目的

本研究属于辽宁省教育科学规划课题《辽宁省普通高校专业学生满意度研究》的后期研究成果,获辽宁省教育科学规划重点研究基地标志性成果选题资助,旨在通过对学生专业满意度的研究,挖掘地方普通本科高校专业设置存在的主要问题,为地方普通本科高校专业转型提供基础。

通过本研究能够系统了解地方普通本科高校专业设置的现状和专业质量好坏,其中,学生最具有发言权。学生的满意度是对专业教育服务的反馈,通过调查了解专业教育的现状,监督检验专业教育教学的效果。

通过本研究,全面系统地了解学生对所在专业的满意程度及认知状况,从而判断学生需求的被满足程度,从而为地方普通本科高校的专业转型提供改革依据和思路。根据调查结果,学生满意度低的项目就是急需改革之处,从而使高等院校寻求有效方式、进行有针对性地改革,以期达到通过提高学生专业满意度,加强专业建设,提高教学质量,增强其竞争力,最终促进地方普通本科高校的可持续发展和有效转型。

二 研究价值

本研究具有重要的实践价值。通过学生专业满意度研究有助于地方普通本科高校专业设置的转型。大众化背景下,高校的发展需要致力于专业建设,专业建设的根本在于专业设置。而目前我国地方普通本科高校专业设置存在与社会需求相脱节的问题,如何设置适合地方需求和学校特色的专业,这也是地方普通本科高校转型发展面临的瓶颈问题。同时,作为地方普通本科高校有责任和义务为高等教育的利益相关者和消费者——学生提供优质的专业教育。学生通过在校进行

专业学习获得知识、能力,获得自身素质的全面提高,而专业教育服务的过程如何、质量如何?学生们最有发言权。因此,理应将学生作为评价教育服务质量的主体,将学生专业满意度作为评价专业教育质量的依据。通过全面系统地研究学生对所在专业的满意程度和认知状况,从中发现存在的问题及影响学生专业满意度的要素,进而科学、合理、有针对性地进行专业设置调整与改进,提高专业建设的质量,最终为促进地方普通本科高校的转型和发展提供决策参考。

第三节 概念界定

一 学生满意度

(一) 满意度

在社会生活中,满意度就是一个人的心理感受程度,如果某种产品或服务能够“满足自己的愿望;符合自己的心意^①”,则人们就会满意。正如美国市场营销学家菲利普·科特勒所说:“满意是指一个人通过对所得感受的效果与其期望值相比较后,所形成的愉悦或失望的感觉状态。^②”

(二) 学生满意度

学生满意的定义最早产生于20世纪60年代^③。正所谓“一千位读者就有一千位哈姆雷特”,学者们对学生满意概念的界定也是各有千秋。比较有代表性的定义主要可以分为两种:一是学生对在大学期间各种经历的一种感受状态;二是学生对这种感受的期望值与实际感受值之间的差距。学生满意度即学生对学校提供的各方面服务的满意程度,在本研究中,笔者倾向于将它定义为“学生满意度是学生对学校

① 中国社会科学院语言研究所词典编辑室编:《现代汉语词典》,商务印书馆2014年版,第870页。

② 刘秋、朱海峰:《从教学效果增强学生满意度》,《科技信息》2008年第33期。

③ 韩玉志:《现代大学管理:以美国大学学生满意度调查为例》,浙江大学出版社2008年版,第40页。

提供的教育服务质量,与他们对学校期望相比较后所形成的心理上的感觉体验。”^①

二 学生专业满意度

(一) 专业

关于专业的定义很多,各有不同,目前较有代表性的主要有以下几种:《辞海》中的解释为:“专业是高校或中等专业学校根据社会专业分工的需要而设立的学业类别。”^② 顾明远主编的《教育大辞典》相关词条解释为:专业是“根据社会职业分工、学科分类、科学技术和文化发展状况及经济建设与社会发展需要划分,高等教育培养学生的各个专门领域”。^③ 潘懋元、王伟廉认为,专业是“根据学术门类划分或职业门类划分,将课程组合成不同的专门化领域。”^④ 周川认为,应该从三个层面理解专业的含义。从广义角度看,专业即某种职业不同于其他职业的一些特定的劳动特点。狭义的专业,主要是指一些特定的社会职业。特指的专业即高校中的专业,它是依据确定的培养目标设置于高校(及其相应的教育机构)的教育基本单位或教育基本组织形式。^⑤《教育管理辞典》将专业定义为教学计划,以体现本专业的培养目标和要求。^⑥ 谢安邦认为:专业是高校或中等专业学校根据社会分工需要而划分的学业门类^⑦。

归纳起来,从专业的划分依据来看,有的认为应按社会分工需要或职业门类划分,有的认为应按学科分类或门类来划分,也有的认为应两者兼顾。从专业的形式来看,有的认为是课程的一种组织形式,有的视为教学计划。从专业的功能指向来看,有的认为是学业类别或

① 卫魏:《高校学生满意度研究》,《玉溪师范学院学报》2008年第3期。

② 《辞海》编辑委员会编:《辞海》,上海辞书出版社1999年版,第2259页。

③ 顾明远:《教育大辞典》,上海教育出版社1998年版,第2128页。

④ 潘懋元、王伟廉:《高等教育学》,福建教育出版社1995年版,第127页。

⑤ 周川:《“专业”散论》,《高等教育研究》1992年第1期。

⑥ 李冀:《教育管理辞典》,海南人民出版社1989年版,第10页。

⑦ 谢安邦:《比较高等教育》,广西师范大学出版社2002年版,第159页。

学业门类,有的认为是培养学生的各个专门领域,也有人认为是教育基本单位或教育基本组织形式。

综合上述各家之言,本研究中把专业定义为:专业是高校根据学科分类和社会分工所划分的学业门类。它反映出专业与学科分类、社会分工的关系,专业与学科分类、社会分工是既相互区别又相互联系的两对概念。

所谓学科是科学领域的划分制度,即科学的分支或部门。按照不同的基础与标准,科学可以分为不同的类别。一般科学分为自然科学、社会科学和人文科学三大类,每类下面再分为若干类别。学科分类是专业的基础,专业的设置与划分必须考虑学科分类的内在逻辑。当然,学科分类与专业并不是完全对等的,有的专业对应于一种学科,有的专业涉及两种或两种以上的学科,即所谓交叉学科;有的专业也可能只是某一学科之中的分支学科。之所以专业和学科分类并不是一一对应的关系,就在于专业的设置必须考虑到社会分工的需要。实践证明,许多交叉学科的产生,并非是学科分化的结果,而是社会分工的发展要求使然。

社会分工体现在经济、社会领域就是职业。职业是近代工业化社会及其社会职能分工的产物。随着社会的不断发展,知识技术不断更新,对从业人员的素质要求也不断提高。当然,职业的数量远远多于专业,但并非每一种职业的从业人员都需要受过高等教育,其中有相当一部分的职业需要受过高等教育的人来承担。对于知识技术含量较高的职业,需对应于一种专业甚至多种专业,而有的专业也可以覆盖多个职业。因此,面对职业,有的可以培养通才,有的则需要培养专才。

(二) 学生专业满意度

学生专业满意度是指高等院校学生在接受专业教育过程中,将自己接受到的专业教育服务与自己预期相比较,对专业培养目标、课程体系和专业人员等专业要素所产生的愉悦或失望的心理感受。^①

① 李红玫:《辽宁省普通高等院校学生专业满意度研究》,沈阳师范大学硕士学位论文,2011年。