

杭州研究

2015年第1期

HANGZHOU RESEARCHES

杭州市社会科学界联合会 杭州市社会科学院 / 编

杭州研究

HANGZHOU RESEARCHES

2015年第1期

图书在版编目(CIP)数据

杭州研究. 2015 年. 第 1 期 / 杭州市社会科学界联合会,
杭州市社会科学院编. —北京 : 社会科学文献出版社,
2015. 3

ISBN 978 - 7 - 5097 - 7242 - 3

I. ①杭… II. ①杭… ②杭… III. ①杭州市 - 研究 -
文集 IV. ①K925. 51 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 052944 号

杭州研究 2015 年第 1 期

编 者 / 杭州市社会科学界联合会
杭州市社会科学院

出版人 / 谢寿光

项目统筹 / 恽 薇 冯咏梅

责任编辑 / 冯咏梅

出 版 / 社会科学文献出版社 · 经济与管理出版分社(010)59367226

地址：北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编：100029

网址：www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367090

读者服务中心 (010) 59367028

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本：787mm × 1092mm 1/16

印 张：15 字 数：318 千字

版 次 / 2015 年 3 月第 1 版 2015 年 3 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 7242 - 3

定 价 / 45.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社读者服务中心联系更换

《杭州研究》投稿须知

(一) 基本要求

来稿字数，一般要求在 6000 ~ 15000 字范围内。文章标题下，按顺序分别为作者姓名、提要（200 字左右）、关键词（4 ~ 5 个），以及作者单位、职务（职称）和邮政编码。文后附通信地址、联系电话、电子信箱。

属杭州市规划课题或杭州市社会科学界联合会课题的文章，需注明项目全称及课题编号，并标注于文章首页下，前面加【基金项目】字样，标题右上角及页下说明均不加“*”。

(二) 正文标题序号

一级标题用一二三……，二级标题用（一）（二）（三）……，三级标题用 1. 2. 3. ……，四级标题用（1）（2）（3）……，一段文字内用①②③……。

(三) 图表

一篇文章内，图表一般不超过 4 幅。能用文字表述的，尽量不用图表，尤其是图。

制表要求：①左右开放（不加线封闭）。②上下线加粗。③表内数字个位数对齐；有小数点时，小数点对齐。

(四) 著录项目与著录格式

文章注释一律为尾注。采用电脑 Word 文档自动生成之序号，路径为：插入—引用—脚注和尾注—尾注（编号格式为①②③……），然后选择“插入”。

注释和参考文献著录项目的排列。①专著的顺序。示例，朱宏达、朱磊：《苏东坡与西湖》，杭州出版社，2004，第 153 页。②连续出版物的顺序。示例，徐宝余：《论两宋词对杭州诗性文化形象的建构》，《浙江学刊》2006 年第 5 期。请严格按照示例要求标注。③国别和朝代加在作者前。国别用〔美〕；朝代用〔唐〕。④参考文献置于注释之后，不编序号。⑤相关专著著录项目、专著中的析出文献著录项目、连续出版物著录项目、电子文献著录项目及著录格式等，须标注引用页码。参见杭州社科网，<http://www.hzsk.com>。

凡年份之间及数量、数值范围的表示，一律用波浪号“~”。年份后一律加“年”字。

(五) 投稿方式

文章一律通过电子邮件方式投稿。投稿后一个月内未见回复，可自行处理。

投稿信箱：hzyj85811580@163.com ; hzybjb@sina.cn。QQ 群：95723407。

投稿网址：<http://www.hzsk.com>，路径：杭州社科网—杭州研究—投稿箱，按要求操作。

编辑部地址：浙江省杭州市延安路 472 号杭州市政府综合楼 3 号楼 920 室（电话：0571 - 85811580；邮政编码：310006）。

《杭州研究》编辑部

2015 年 1 月

杭州研究

2015年第1期(总第134期)
Vol. 134, No. 1, 2015

编辑委员会

主任	沈翔	唐龙尧
副主任	周膺	黎青平
		何利松
		周建华
		黄菊火
		徐植
		徐晖
		许航
		吴健
		何俊
		许淑燕
		张小红
委员	周建富	朱宝华
	方晨光	王立嘉

主编 周膺

副主编 方晨光(常务)

编辑 王立嘉

时间 每季末出版

地址 杭州市延安路472号
市人民政府综合办
公楼3号楼920室

邮编 310006

邮发代号 2-2982

电话 (0571) 85811580

传真 (0571) 85811580

网址 <http://www.hzsk.com>

信箱 hzyj85811580@163.com

QQ群 95723407

要论特刊

- 1 推动杭州职业教育与经济社会同步
发展的对策 课题组
12 以引资、引技、引智联动服务杭州智慧经济发展 陈玮

专家视点

- 20 信息经济发展中推进政府数据率先共享开放的建议——以杭州发展为例 课题组
27 深圳信息经济演进及其对杭州的借鉴意义 洪庆华/郑荣新/王理生
36 杭州智慧经济与智慧城市建设融合发展探析 朱文晶

杭州发展信息经济研究

- 50 电子商务背景下传统商业特色街区转型升级探究——以杭州武林路为例 应联行/王珏
57 互联网视域下杭州普惠金融发展路径探讨 吴金旺
68 杭州发展“智慧旅游”的实践与对策 毛燕武
81 杭州发展信息经济、智慧经济的路径探讨——基于杭州和深圳的比较 杜群飞
92 杭州中小企业电子商务模式与人才培养对接策略 沈蓓颖/张杰

杭州智慧城市建设研究

- 98 大数据时代提升政府统计服务的思考
——以杭州统计为例 陈小国
104 网络协同下网购食品安全风险监测模式
探究——以杭州市为例 课题组
118 移动互联网时代杭州动漫人才培养模式的提升 姜宾虹
128 杭州数字城管可持续发展的实践与探索 冯晔琳

- 134 杭州文化遗产数字化保护的技术演进与机制
创新——基于智慧城市视角 赵智慧/颜 鹰
- 143 移动开放式平台下高校图书馆个性化服务创
新模式与提升策略 张 真

经济经纬

- 155 杭州深化经济体制改革的任务与机制创新
课题组
- 168 杭州动漫 COSPLAY 文化的市场促进探究
杨 成
- 180 杭州市企业自主创新能力现状及提升对策
陈 娟/沈晓栋

城市发展

- 190 杭州环境污染损失及其外溢效应研究
殷宝庆/肖 文
- 202 杭州出租车运营管理改革的思考 羊芳芳
- 210 职业教育助推杭州特色产业发展探析
杨 强

社会文明

- 223 “西湖传说”的文化内涵与当代应用探析
——基于浙江价值观的视角 陶 琳/吴一舟

《杭州研究》投稿须知

汇聚全国研究智慧 构建杭州城市智库

启 事

《杭州研究》是为中共杭州市委、杭州市政府提供决策参考咨询的平台，地方特色浓郁，理论与实践紧密结合，是基础性、应用性研究成果转化的重要阵地。《杭州研究》以注重研究杭州为特色，主要刊登哲学社会科学领域的学术论文和调研报告。

《杭州研究》热忱欢迎国内外高等院校师生、科研院所科研人员以及行政、企事业单位工作人员踊跃投稿，尤其欢迎具有创新价值和以往研究未涉及领域的优秀稿件。《杭州研究》向在杭高校、政府部门或个人征集“主题专栏”稿件，有项目的单位或个人可主动联系，并接受委托组稿。

根据《关于做好杭州市哲学社会科学规划课题结题管理工作的通知》精神，凡在本刊发表杭州市哲学社会科学规划课题、杭州市社会科学界联合会课题等学术论文和研究报告，可免于鉴定，并申请结题。

《杭州研究》已加入中国集刊，并同时加入了中国知网、中国集刊网等体系，其文章也将在以上数据库中收录，文章著作权使用费与本刊稿酬一次性给付。

《杭州研究》已加入中国集刊邮政发行运营体系，相关单位和个人将会陆续收到征订函。需要《杭州研究》的读者，可直接根据征订函的要求订阅。

下期专题

杭州水文化资源保护与利用研究
杭州人才培养与就业促进研究

拟出专题

旅游法治与旅游治理研究
杭州社会治理转型研究

CONTENTS

Key Issues

Countermeasures Research on Promoting the Synchronous Development of Vocational Education, Economic and Social in Hangzhou / *Research Group* / 1

Linking the Attraction of Investment, Technology and Talent to Serve the Development of Hangzhou's Wisdom Economy / *Chen Wei* / 12

Specialists' Views

Suggestion on Promoting to Share and Open Firstly Government Data in the Process of Information Economic Development: Taking the Development of Hangzhou as the Case / *Research Group* / 20

Information Economic Evolution in Shenzhen and Its Reference for Hangzhou / *Hong Qinghua, Zheng Rongxin and Wang Lisheng* / 27

Research on Integration and Development of Wisdom Economic and Intelligent Urban Construction in Hangzhou / *Zhu Wenjing* / 36

Research on Developing Information Economy in Hangzhou

Inquiry of Transformation and Upgrading Traditional Business Featured Block in the Context of E-commerce: Taking Wulin Road, Hangzhou as the Case / *Ying Lianhang and Wang Jue* / 50

Research on Development Path of Hangzhou's Inclusive Finance in the Field of Internet / *Wu Jinwang* / 57

Practices and Countermeasures for Developing Wisdom Tourism in Hangzhou / *Mao Yanwu* / 68

Path to Develop Information Economy and Wisdom Economy in Hangzhou: Based on the Compare between Hangzhou and Shenzhen / *Du Qunfei* / 81

Research on E-commerce Models of Small and Medium-sized Enterprises and Tactics for the Cultivation and Docking of Talents in Hangzhou / *Shen Beiyang and Zhang Jie* / 92

Research on Hangzhou Constructing Wisdom City

Thinking to Enhance Government Statistical Services in the Big Data Era: Taking Hangzhou's Statistics as the Case / *Chen Xiaoguo* / 98

Research of Online Shopping Food Safety Risk Monitoring Mode in the Context of Network Coordination: Taking Hangzhou as the Case / *Research Group* / 104

Upgrade Training Mode of Animation Talent in the Mobile Internet Era / *Jiang Bin-hong* / 118

Practice and Exploration on Sustainable Development of the Digital Urban Management in Hangzhou / Feng Yelin / 128

Research on Technological Evolution and Mechanism Innovation of Digital Protection for Hangzhou's Cultural Heritage: Based on the Perspective of Wisdom City / Zhao Zhihui and Yan Ying / 134

Innovative Model and Upgrade Strategy of University Library Personalized Services on the Mobile Open Platform / Zhang Zhen / 143

Economic Views

Research on Tasks and Mechanism of Deepen Reform of the Economic System in Hangzhou / Research Group / 155

Research on Promote Hangzhou's Anime COSPLAY Cultural Market / Yang Cheng / 168

Research on Status Quo and Promotion Countermeasures of Enterprises' Independent Innovation Ability in Hangzhou / Chen Juan and Shen Xiaodong / 180

Urban Development

Research on the Cost of Pollution and Its Spillover Effect in Hangzhou / Yin Baoqing and Xiao Wen / 190

Thinking about Reform of Taxi Operations Management in Hangzhou / Yang Fang Fang / 202

Exploration and Analysis on Vocational Education Boosting Characteristic Industrial Development in Hangzhou / Yang Qiang / 210

Social Civilization

Exploration and Analysis on Cultural Meaning and Contemporary Application of "The Legend of West Lake": Based on the Values of Zhejiang / Tao Lin and Wu Yizhou / 223

Instructions for Submitting Papers in *Hangzhou Researches*

推动杭州职业教育与经济 社会同步发展的对策

◎ 课题组

提 要：职业教育是提高劳动者素质的基础工程，关系到经济转型升级和地方产业竞争力提升，是重大的民生问题和经济问题。近年来，杭州市出台了一系列政策措施，促进了职业教育事业发展，培养培训了一大批高素质劳动者和技术技能人才，为促进就业和推动杭州经济社会发展做出了重要贡献。但是，还存在以下问题：重普通教育、轻职业教育；高素质劳动者和技术技能人才总量不足、结构不合理；产教融合、校企合作难以深度推进；职业院校教师队伍素质有待提升；部分职业院校办学条件较差、办学水平不高；等等。本文通过总结杭州市职业教育发展的主要做法、成效以及存在问题、困难和原因，提出了相应的对策建议。

关键词：职业教育 经济社会 人才结构 同步发展 杭州

课题组组长徐苏宾，杭州市人大常委会副主任。成员钟玮，杭州市人大常委会教科文卫工委主任；奚国强，杭州市人大常委会教科文卫工委副主任；陈伟民、王翔、来国祥，杭州市人大常委会教科文卫工委办公室工作人员（邮政编码 310006）。

加快发展现代职业教育是党中央、国务院做出的重大战略决策。为了进一步推动杭州职业教育与经济社会同步发展，杭州市人大常委会以问题为导向组织开展了专题调研，先后听取了教育、人力社保、交通、农业、财政等部门及3个开发区管委会、12所职业院校的情况汇报，实地考察了1所高职、2所职高、3所技校、1家企业，并召开有关部门、校长、教师、教育专家、企业负责人和员工座谈会11个。

共发放并收回调查问卷 1074 份，其中区、县（市）主管部门 11 份，职业院校 20 份，职校学生 271 份，职校学生家长 171 份，初二年级学生家长 536 份，校企合作企业员工 2 份，职校毕业的企业员工 63 份。

一 杭州市职业教育发展的主要做法和成效

近年来，杭州市出台了一系列政策措施，促进了职业教育事业发展。2013 年，全市共有中职、高职院校 79 所，在校学生 23.62 万人。其中，中职学校（职业中学、中等专业学校、技工学校）59 所，在校学生 10.52 万人；高职院校 20 所，在校学生 13.10 万人。在高职院校中，市属高职院校 4 所，在校学生 2.94 万人；省属高职院校 16 所，在校学生 10.16 万人（见表 1）。这些职业院校培养培训了一大批高素质劳动者和技术技能人才，为促进就业和推动杭州经济社会发展做出了重要贡献。

表 1 在杭职业院校基本情况汇总

单位：所，人

学校类型	隶属关系	学校数量	2013 年毕业生数	2013 年招生数	在校学生数	教职工数	
						合计	其中：专任教师数
职业中学	市属	8	5006	4947	15026	1318	1020
	区县市属（其中：民办 5 所）	27	18292	17662	53865	3933	3388
中等专业学校	部省属	3	991	813	2796	146	91
	市属	2	224	258	860	244	67
成人中专（全日制）	3	3022	1617	6023	650	351	
技工学校	人力社保部门办	7	3319	3086	10629	748	566
	行业办	3	1723	3997	10930	797	450
	企业办	3	755	1082	3609	199	141
	民办	3	367	492	1465	72	72
中职小计		59	33699	33954	105203	8107	6146
高职院校	市属	4	8417	10892	29410	1890	1266
	省属	16	30935	35672	101556	8058	5143
	高职小计	20	39352	46564	130966	9948	6409
中职及市属高合计 (不含省属高职)		63	42116	44846	134613	9997	7412
中职、高职总计		79	73051	80518	236169	18055	12555

注：表内数据截至 2013 年 12 月。

资料来源：杭州市教育局。

（一）经费投入不断增加，优质资源得到扩张

近年来，杭州市严格落实城市教育费附加安排用于职业教育的比例不低于30%的政策，逐步将中职生均专项经费预算标准提高到普通高中的1.5倍以上，将免学费政策扩大到公办中职学校全日制正式学籍一、二、三年级所有在校学生。据杭州市财政局统计，2013年全市财政投入职业教育26.21亿元，比上年增长20.2%。杭州市政府在杭州职业技术学院投入3亿元建成了市级公共实训基地，杭州职业技术学院还成为百所“国家骨干高职院校建设单位”；杭州科技职业技术学院、杭州万向职业技术学院分别建成了新校区并投入使用。杭州市教育局直属的中策职校、人民职校、旅游职校、开元商贸等学校新建了实训基地，改造了内部设施，淳安、桐庐、富阳等地投入上亿元资金新建或扩建了职业学校（职业教育中心），萧山、余杭等地也对区内职校进行了全面的改造或扩建。

（二）专业结构调整改善，技能教学得以强化

杭州市按照“做强骨干专业、拓展新兴专业、改造传统专业”的思路，启动了市属高职院校重点专业、特色专业、重点实训基地和精品课程建设项目，并对高职院校人才培养模式进行改革。持续推进中职教育专业现代化建设进程，建成国家级示范专业3个、实训基地5个、中央财政支持实训基地建设项目11个，建成省级示范专业46个、骨干专业9个、特色（新兴）专业5个、实训基地38个，初步形成了“品牌+特色”的专业建设格局。承担了省中职教育专业课程改革1/3的教学指导方案研发任务，在课程中注重强化技能教学，直接提升了学生的实际操作能力。杭州市中职学生在“2014年全省中职学校学生技能大赛”中拿到的金牌数量占总数的2/3。

（三）校企合作已有基础，人才互通得以推进

杭州市制定了《关于促进中等职业教育校企合作工作的若干意见》《市属高校产学对接工作实施意见》等一批含金量较高的文件，组建了21个行业性职业教育集团、16个专业指导委员会，评选出88家优秀职业教育校外实习基地，32家企业组成了“杭州市企业参与职业教育协作联盟”，并开通了“杭州市职业教育校企互通网络平台”。通过“学校教师进企业锻炼、企业技师进学校授课”等办法，促进校企人才互通，仅2013年全市职校就外聘兼职教师近500人，484名学校教师平均在企业挂职锻炼60天以上，“双师型”教师中涌现了一批在行业企业中有一定知名度的专业教师和省市技术能手。

（四）积极服务地方发展，职业教育形象得到改善

按照“学校对接地方产业、专业对接行业企业、教师对接企业岗位”的办学思路，大力提升人才培养与经济社会需求的吻合度，中职毕业生一次就业率多年保持在95%以上，对口就业率达80%以上。加强中职、高职人才一体化培养的研究和探索，2014年五年一贯制、“3+2”招生数达到5000余人。2013年全市职业中学、技工学校开展社会培训分别达到87415人次、96942人次。调查问卷显示，171名职校学生家长、63名职校毕业的企业员工、271名职校在读学生、536名初二年级学生

家长在对杭州市职业院校整体办学质量的评价选项中，选择“非常好”及“比较好”的分别占95.9%、88.9%、79.3%、56.2%。

二 杭州市职业教育发展存在的问题、困难及原因

杭州市的职业教育起步比较早、基础比较好，也非常注重内涵建设和质量提升，2002年还获得过“全国职业教育先进集体”称号。但是从当前的情况来看，横向与国内职业教育发达的城市相比，杭州的职业教育优势已经不太明显；纵向与义务教育、高中阶段教育相比，职业教育在杭州整个教育事业中仍处于薄弱环节。

（一）观念有偏差，待遇不公平，重普通教育、轻职业教育现象普遍存在

1. 从成才观念和招生制度来看

社会上占主导地位的成才观念和标准的成才路径仍是“初中—高中—大学”，往往将职业院校当成考不上普通高中和大学本科的“备胎”选择。“宁做低薪的办公室白领，不做高薪的车间蓝领”“只愿在空调房里坐，不想在生产线上站”是不少“90后”及其家长的共同心态。536份对初二年级学生家长的调查问卷显示，在孩子可以考上普通高中的情况下，67.9%的家长不愿意让孩子就读中职学校，选择“愿意”“无所谓”的分别只占19.2%、12.9%。在中考、高考招生时，职业院校的招生批次往往被排在最后，这使社会上认为职业院校只能录取成绩差、素质低的学生。

2. 从学历层次和人事待遇来看

我国前些年曾将从业人员划分为干部、工人，社会上普遍不将技术工人视为人才，职业院校毕业生似乎天生“低人一等”。受传统观念影响，各级机关、事业单位包括国企的招聘及薪酬制度都存在“唯学历”倾向，大多数部门招聘的门槛就是本科毕业，职校生无法参加招聘。浙政发〔2005〕41号文件关于“高级技工学校和技师学院的毕业生，并取得高级职业资格证书的，其学历与大学专科同等”的规定也未能得到有效落实。例如，杭州的几所技师学院，高级工学制5年，技师学制6年，职业能力相当于大专毕业，但学历还是中职。学校为解决学历问题，只能组织学生参加成人高考、套读大专。由于学历等原因，在工资分配制度方面，技能型人才的工资及福利待遇一般也不如智力型人才，人们学技术普遍缺乏动力。

3. 从主管部门和管理方式来看

职业院校政出多门，多头管理，资源缺乏整合。职高由教育部门管理，中专由主管部门和教育部门共同管理，技校由人力社保部门管理，高职院校由省教育厅管理。由于管理部门不同，经费标准、教师配备也不相同。例如，杭州市教育局直属的8所中职学校，2013年预算内教育事业费生均拨款达到19314元，而部分区、县（市）的中职学校生均拨款只有13000元左右，生均拨款最低的技工学校只有8400

元。再如，在教职工与学生的比率方面，市教育局直属的职业中学是 1:11.4，而归口于人力社保部门的技工学校是 1:14.7。同类学校不同政策，产生了许多矛盾，也出现了重复办学、学校难整合、教育资源浪费等问题。

（二）高素质劳动者和技术技能人才总量不足，结构不合理

1. 人才总量不足

从存量来看，根据《杭州市“十二五”人才发展规划（2011~2015）》，杭州市“十一五”期末专业技术人才为 59.4 万人，高技能人才为 18.1 万人；到 2015 年，全市要达到专业技术人才 85 万人、高技能人才 36 万人的目标。但是据统计数据，截至 2012 年底，全市专业技术人才为 68.63 万人、高技能人才为 23.43 万人，距 2015 年目标差距较大。从增量来看，职业院校是高素质劳动者和技术技能人才的主要来源，但是在升学导向下，职校学生就业意愿不足。271 份对职校学生的调查问卷显示，毕业后选择升学的占 71.6%，选择就业和创业的只占 28.4%。171 份对职校学生家长的调查问卷显示，毕业后选择希望孩子升学的占 66.1%，选择希望孩子就业和创业的只占 33.9%。即便是在杭职业院校的毕业生，也有部分流动到外地就业，还有部分因家庭条件较好或觉得工作太辛苦而不愿就业，职校学生的供应量满足不了企业的用人需求。部分开发区管委会反映，企业目前最缺一线技术工人，但是在本地面临招聘不足甚至无人可招的局面。

2. 人才结构不尽合理

从调研情况来看，杭州市已有的技术技能人才大多集中于传统产业领域，在战略性新兴产业及现代服务业等领域集聚的技能人才较少。另外，职业院校的人才培养结构与当前经济社会的发展需求也不匹配。从全市职业中学 68891 名在校学生的分科情况来看，人数较多的是：财经商贸类 17111 人，占 24.8%；旅游服务类 10178 人，占 14.8%；加工制造类 9957 人，占 14.5%；信息技术类 9019 人，占 13.1%；交通运输类 5064 人，占 7.4%；文化艺术类 4444 人，占 6.5%。资源环境、休闲保健、体育健身、司法服务等专业人数都在 500 人以下，新能源、新材料、生物医药专业人数为 0。这一分科组成，造成杭州市技术技能人才的结构性短缺。

3. 就业准入和职业资格证书制度执行不力

一些企业尤其是中小企业和民营企业，为了降低成本，将招工准入门槛降到最低。而流动人口的大量涌入，也提供了大量文化程度较低的廉价劳动力。据杭州市流动人口办提供的数据，目前全市流动人口约 400 万人，其中 20~49 岁的劳动力占 82.03%；务工人员约 326 万人，占流动人口的 81.5%。在 400 万名流动人口中，文化程度以初中为主，占 63%，小学占 10%，文盲半文盲占 1%，高中（中职）占 18%，大专以上只占 8%。74% 的流动人口文化程度在初中及以下，劳动技能缺失，只能“栖身”于技术含量较低、劳动密集型的低端产业，挤占了高技能人才的就业空间，也制约了企业乃至地方的经济转型升级。

（三）产教融合、校企合作难以深度推进

1. 企业参与职业教育积极性不高

调研中有 20 所职业院校反映，目前的校企合作中企业与学校的责、权、利不够明确，处于“学校热、企业冷”的境地。虽然《职业教育法》对企事业单位接纳职业院校师生实习有明确规定，但是在实际操作中，企事业单位要腾出岗位、配备专门的指导教师来接纳实习师生，工作的质和量可能会受影响。另外，还要承担学生因技术不熟练而生产出不合格产品、损坏机器设备、发生安全事故乃至技术外泄等风险。企业费人、费时、费设备、费耗材，而政府对企业支持职业教育的税收优惠、经费补偿和制度保障不够完善，企业在核算效益、成本后失去了积极性。虽然杭州市近年来制定了校企合作相关政策，但是据职业院校和企业反映，部分举措操作性不够强，难以落地。

2. 学校的实训设施设备使用效率较低

目前杭州的职业院校或多或少都有实训设施设备，部分职校的设施设备还比较先进。但是，设施设备的正常运转需要大量的耗材和水、电、油、气等能源，而这部分经费仅靠财政投入远远不够，要引企入校又面临国有资产使用等政策瓶颈。因为学校不得以赢利为目的，而企业的目标又是追求利润最大化，如何平衡校企双方的合理诉求，成为亟待研究的课题。

（四）职业院校教师队伍素质有待提升

1. 教师队伍结构不合理

职业院校教师主要从师范院校等普通高校招录，刚出校门又进校门，普遍缺乏企业工作经验和实际操作技能，存在“重学历轻技术、重理论轻实践”的现象。而企业里具有丰富实践经验的技术技能人才进入学校却受到制度的制约，校企之间人才互通因编制、学历、待遇等方面差异而很难实现。

2. 教师积极性较难调动

绩效工资制度在贯彻执行中没有充分发挥激励导向作用，教师额外的劳动并不能得到相应的报酬。职业院校教师职称评定和收入分配没有单独的序列，往往是按普通学校的规定和标准执行，没有反映出职业教育的特点。部分学校虽有编制空缺，但是由于各种原因而未能满编。为了弥补教师不足，只能外聘教师，但是对于其工作经费，政府没有保障或按编外临时工的标准核拨，同工不同酬，影响了教师队伍的积极性。

（五）部分职业院校办学条件较差，办学水平不高

1. 场地不足制约学校发展

部分中职学校缺少场地、设备，严重制约了学校的发展。交通职高因为场地紧张，不得已把教师办公室、自行车棚改为基础实训室，部分教学设备也只能长期露天堆放。江滨、交通等职校新校区建设因征地拆迁问题进展缓慢。汽车高级技校主校区有 35 个教学班，占地仅 40 亩，生均教学场地面积远低于国家标准。因场地不

足，无法开设新专业，部分学生还需长期乘坐接送车到分校区参加实训教学，既增加成本，也不安全。

2. 经费不足影响学校运转

目前杭州市尚无统一的中职学校生均经费标准，举办者根据自身财力状况拨款，额度不一。部分区、县（市）还以免学费经费来抵消生均经费拨款。部分县（市）的技校和民办、企业办中职学校因为投入不足，基本处于停滞状态。

3. 少数职校办学水平有待提升

在升学率的导向下，少数中职学校并未以职业技能为重，而是效仿普通中学以文化知识学习为主，注重应试教育，目的是提高升学率，让学生考上高职或大学，违背了职业教育以就业为导向强化学生专业技能的初衷。

另外，根据目前的教育体制，中职学校由市级及以下教育部门管理，高职的管理权限在省教育厅，因此在中职、高职的衔接上还存在制度上的障碍，未能真正形成中职、高职人才一体化培养的有效模式。

三 杭州市职业教育发展的对策和建议

要以贯彻落实习近平总书记“对于职业教育，必须高度重视、加快发展”的重要指示和全国职业教育会议精神为契机，着力推动杭州职业教育与经济社会同步发展，当前重点做好以下四件事。

（一）各级政府要积极营造有利于职业教育发展的社会环境

加大宣传力度。各级政府要牢固树立职业教育在人才培养体系中的重要位置，大力宣传“抓职业教育就是抓经济、促发展，就是抓民生、促就业”“大批量的高素质劳动者和技术技能人才主要依靠职业教育就地进行培养”“在推进‘四换三名’特别是‘机器换人’过程中，重点是要推进‘以人换人’”等理念。各行业主管部门要定期举办本行业的职业技能大赛，为各类技术能手提供展示自身精湛技艺的舞台，积极倡导“职业有分工，地位无高下”“三百六十行，行行出状元”的社会风气，营造“人人皆可成才，人人尽展其才”的良好环境。各级媒体要大张旗鼓地宣传杭州市职业教育事业发展成就和技术技能人才在经济社会发展中的突出贡献，大力弘扬“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的时代风尚，让社会各界了解到“技术技能同样可以改变命运”，从而形成“崇尚一技之长，不唯学历凭能力”的社会氛围。各级教育部门要打开职业院校大门，让中小学生提前接受职业体验教育，着力提升职业院校的吸引力。

强化组织领导。市政府要按照国务院文件要求，充分发挥职业教育工作部门联席会议制度的作用，强化教育、人力社保、发改、经信、国资、科技、财政、机构编制、交通、建设、旅游、贸易、农业、文化创意、金融及工青妇等相关部门责任，形成工作合力，克服目前政出多门、多头管理的体制机制弊端。联席会议要立足杭

州实际，定期研究阶段性目标举措，统筹协调解决改革发展中的重大问题，让职业教育改革发展成为全市“一盘棋”。要定期对本地的产业结构和人才需求进行分析，编制和发布人才需求目录，建立行业人力资源需求预测和就业状况定期发布制度，为职业院校办学提供“风向标”。

落实有关政策。市和区、县（市）政府要根据自身财力状况，制定区域内职业院校生均经费标准和逐步增长机制。要求各级党政机关落实国务院文件规定，消除城乡、行业、身份、性别等一切影响平等就业的制度障碍和就业歧视，鼓励用人单位降低学历门槛。党政机关和企事业单位招用人员不得歧视职业院校毕业生。要求各类用人单位认真执行就业准入制度和职业资格证书制度，对从事涉及公共安全、人身健康、生命财产安全等特殊工种的劳动者，必须从取得相应学历证书或职业培训合格证书并获得相应职业资格证书的人员中录用。对其他岗位，采取先在国资企业、较大较强的民营企业试点，再逐步分类分层推进的办法，切实改变目前无证上岗和缺乏就业准入标准的状况。

（二）充分发挥企业在校企紧密合作、产教深度融合中的主体作用

要求企业积极履行社会责任。鼓励企业通过订单班、冠名班、捐资或出资等方式参与举办职业教育，引导企业主动在职业院校培养目标制定、专业设置、课程改革、实训基地建设、教师培养等方面发挥作用。有关主管部门要将企业开展职业教育的情况纳入企业社会责任报告，要求全市规模以上企业有机构或人员组织实施职工教育培训、对接职业院校，设立学生实习和教师实践岗位，主动接纳师生实习，主动参与校企合作。要求企业按规定提取职工教育培训经费，开展职业继续教育，建立制度化的岗位培训体系，更好地为企业职工适应产业转型升级、个人职业生涯发展创造条件。

加大力度支持企业参与职业教育。市和区、县（市）政府要研究制定促进校企合作办学的激励政策，通过补贴、减税、奖励等政策来激发企业兴办和支持职业教育的内生动力。各级财政要落实校企合作专项资金，财政投入向企业倾斜，通过政府购买服务、给予资金补助等方式支持企业参与校企合作。要在引企入校中打通政策瓶颈，鼓励企业租赁使用学校的实训设施设备，促成企业把实验室和生产线搬进校园。税务部门对企业因接受实习生所实际发生的与取得收入有关的、合理的支出，应按现行税收法律规定在计算应纳税所得额时扣除。发改、经信、科技、建设、旅游等部门在制定企业相关扶持政策的过程中，应将实训基地建设、接纳师生实习、技术技能人才占职工比重等作为享受政府扶持政策的必备认定条件。

充分发挥行业组织作用。各行业主管部门可以通过授权委托、购买服务等方式，把适宜行业组织承担的职责交给行业组织，给予政策支持并强化服务监管。由行业主管部门或行业组织牵头，分行业成立“校企合作指导委员会”，将职业教育和产教融合、校企合作列入本行业发展大局，对政府部门、行业协会、企业、职业院校的具体职责进行分工，为行业可持续发展提供技术技能人才支撑。要在职业院校和企业之间

搭建人才供需双方对接平台，企业提出详细准确的人才需求信息，学校提供人才培养的目录清单，定期举办行业人才专场招聘会，开设网上行业人才招聘平台。

（三）优化职业教育布局结构，以就业为导向提高职业院校办学质量

优化布局结构。市和区、县（市）政府要加强对职业教育发展的总体规划、统筹协调和分类指导，结合编制区域经济社会发展“十三五”规划纲要，同步规划职业教育发展。在各个产业规划和相关专项规划中，要将技术技能人才培养作为重要内容和支撑优先进行布局。鼓励优质职业院校通过兼并、托管、合作办学等形式，整合办学资源，优化布局结构，形成规模效应、品牌效应。根据资源集约利用要求，可按照“一个行业、部门及一个区、县（市）集中办好一所中职学校”“推倒围墙搞调整，打破界限抓重组”的思路，借鉴杭州市中小学“名校集团化”的做法，将原先较分散、规模小、专业重复且薄弱、办学效益不高的中职学校按照合并同类项方式进行整合，调整完善区域布局，科学合理设置专业，形成“一校一特色”。例如，市和区、县（市）教育部门可对辖区内的中职学校进行资源整合，集中力量办好与本地区域经济结构匹配度较高的重点学科和特色专业；市交通运输局可对所属的杭州技师学院与杭州汽车高级技工学校进行整合；市人力社保局可对所属的杭州第一技师学院与杭州轻工高级技工学校进行整合。市和区、县（市）教育及相关主管部门要加快职业教育基础设施的标准化建设，在校园校舍面积、实训场所及设备等方面尽量缩小校际差距。要扩大职业院校的专业设置自主权，让学校根据社会需求自主设置专业目录外专业，及时淘汰就业形势不好、师资力量不强的专业。另外，市和有关区政府还要进一步加大征地拆迁工作力度，支持教育部门尽早建成江滨职校新校区、交通职高新校区并投入使用。

深化校企合作。大力推进校企一体化合作，积极探索并强化引校进厂、引厂进校、前店后校等形式，建工厂式学校、办产业式专业、开技能式课程，切实推动学校把实训实习基地建在企业，企业把人才培养和培训基地建在学校，保证校内外实训基地和实训设施设备的正常运转。可根据《职业教育法》规定，允许职业院校举办与职业教育有关的企业或者实习场所，尽量盘活职业院校目前已有的设施设备并加强使用效率的考核，使之最大化发挥作用。在场地允许的情况下，鼓励学校大规模地引进企业设施设备，并在校内设置这个行业所有的典型岗位。引导职业院校强化实习实训，真正以就业为导向，突出实战和应用，采取顶岗实习、现代学徒制等方式，加大实习实训在教学中的比重。可以推广杭州技师学院与企业建立的校企互动机制，要求职业院校坚持面向行业办学，将校企合作放在教学突出位置，积极拓展校企合作伙伴，开设校内实训基地、校企合作特色班，实行订单式培养。

建立人才培养“立交桥”。在杭中职学校、高职院校要以打通中职学生的升学通道为目标，主动贴近地方本科院校转型为应用技术型大学的实际，发挥好自身专业、师资、设施设备等优势，通过“3+2”“3+2+2”“3+4”等模式，建立中职、高职人才培养“立交桥”。努力探索职业教育国际交流合作途径，引进国际先进职