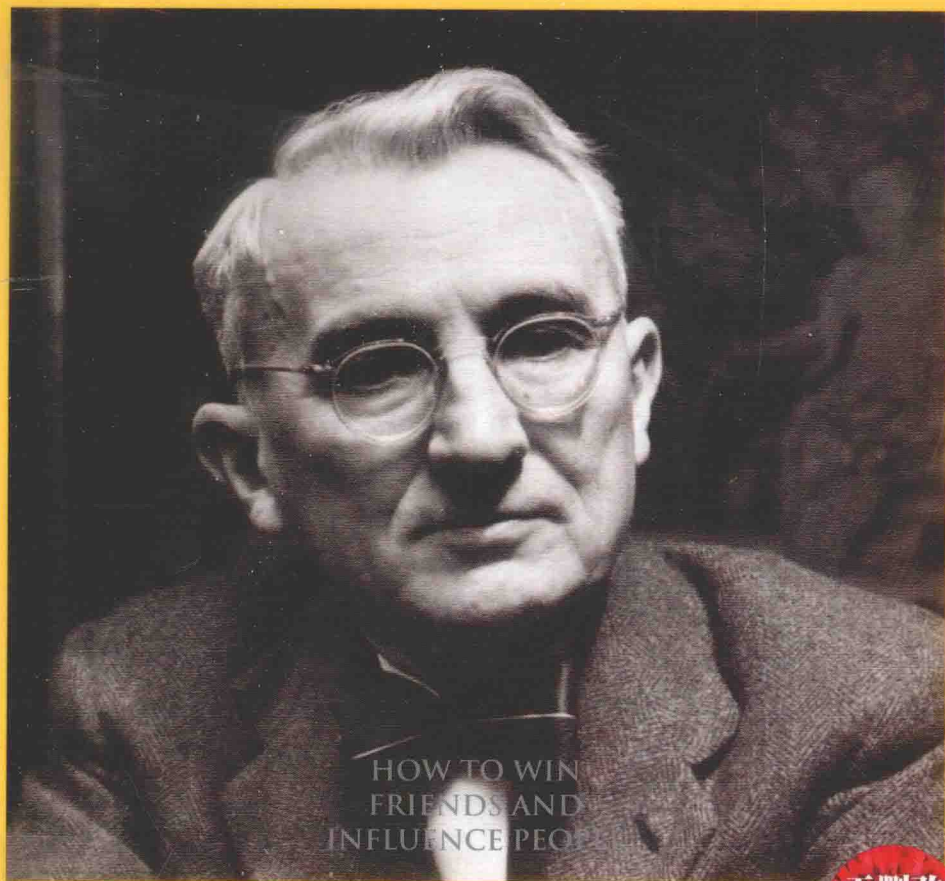




全球超级畅销书，首版于1937年
入选20世纪改变美国和世界的100本书

无删改
全译本

卡耐基的忠告永不过时，阅读本书，能让大家喜欢你

人性的弱点

[美] 戴尔·卡耐基◎著 云中轩◎译

美国总统、哈佛大学教授、500强企业总裁等政经圈高端人士推荐阅读



江西人民出版社
Jiangxi People's Publishing House
全国百佳出版社

人性的弱点

[美] 戴尔·卡耐基◎著 云中轩◎译



江西人民出版社
Jiangxi People's Publishing House
全國百佳出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人性的弱点/(美)卡耐基著;云中轩译. —南昌:

江西人民出版社, 2016. 2

ISBN 978-7-210-07954-5

I. ①人… II. ①卡… ②云… III. ①心理交往—通俗读物 IV. ①C912. 1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第282342号

人性的弱点

[美]卡耐基/著 云中轩/译

责任编辑 / 王 华 周泽任

出版发行 / 江西人民出版社

印刷 / 廊坊市华北石油华星印务有限公司

版次 / 2016年3月第1版

2016年3月第1次印刷

880毫米×1280毫米 1/32 9印张

字数 / 200千字

ISBN 978-7-210-07954-5

定价 / 32.00元

赣版权登字-01-2015-847

版权所有 侵权必究

如有质量问题, 请寄回印厂调换。联系电话: 010-64926437

学习卡耐基思想，就必须阅读这部《人性的弱点》。

这是一本关于行动的书。本书自 1936 年问世以来，在世界各地至少已译成 58 种文字，全球总销售量已达 9000 余万册，拥有超过 4 亿读者，成为人类出版史上最畅销的书籍之一。

此书之所以永不过时，就在于卡耐基先生对人性的深刻认识，以及他为根除人性的弱点所开出的有效处方。

书名所指的“弱点”，主要是指人的性格、意志、品行等方面的精神特质，是就人的心理和精神等主观方面而言，而不是指客观的生理条件。

在书中，卡耐基以他对人性的独到洞察力，利用大量普通人不断努力获得成功的故事，唤起每个人内心蕴含的潜能，激励一代又一代人走向成功。卡耐基说：“我之所以受人欢迎，我之所以获得了快乐，我之所以经济收入有所增加，就是因为我懂得了如何处理人际关系的技巧。”就如何赢得朋友和如何影响他人而言，卡耐基在书中一再使用名人的生活经历来劝说读者：批评他人这种方式对处理人际关系没有什么好处。



人性的弱点

正如卡耐基所言：“一个人的成功，只有 15 % 归结于他的专业知识，还有 85 % 归于他表达思想、领导他人及唤起他人热情的能力。”只要你不断反复研读，它必将助你获取成功所必备的那 85 % 的能力。

第一章 为人处世的基本技巧 /001

不要批评、责怪或抱怨 /003

发自内心地赞赏别人 /015

知悉对方的想法 /026

学会关心和帮助他人 /041

第二章 让你处处受欢迎的 6 项法则 /051

让你到处受欢迎的实用方法 /053

如何给人好印象 /065

这样做，你就能避免发生麻烦 /072

如何养成优雅而获得好感的谈吐 /080

如何使人对你感兴趣 /091

如何使人很快地喜欢你 /095



第三章 获取信服的 12 种方法 /109

- 争论中没有赢家 /111
- 如何避免制造敌人 /117
- 如果不对就及时认错 /127
- 使你走上理智的大路 /134
- 苏格拉底的秘密 /144
- 处理一个抱怨者的安全手法 /150
- 让别人愿意跟你合作 /156
- 一个创造奇迹的公式 /163
- 同情对方的意念和欲望 /167
- 吸引所有人的魅力 /174
- 实行、推进，别停顿下来 /180
- 当你无计可施时，就试试这个吧 /183

第四章 说服别人的 8 种方法 /187

- 选好开始批评的方法 /189
- 如何批评才不致引起反感 /195
- 先说出你自己的错误 /198
- 让对方保住他的面子 /202
- 如何鼓励人们成功 /205
- 给狗取个好名字 /210
- 使错误看起来容易改正 /214
- 使人们乐意做你所建议的事 /217

第五章
创造奇迹的信
/221

奇迹是可以创造的 /223
请你帮我解决一项困难 /225

第六章
8 种方法打造幸福
的家庭
/231

你是否在自掘婚姻的坟墓 /233
爱他就给他多一些自由 /240
这样做你就快要离婚了 /243
使人快乐的方法 /247
对女人特别有意义的事 /251
如果你要快乐，就请牢记这些 /254
如何与女性相处 /258
如何与男性相处 /269

第一章

为人处世的基本技巧

不要批评、责怪或抱怨。

发自内心地赞赏别人。

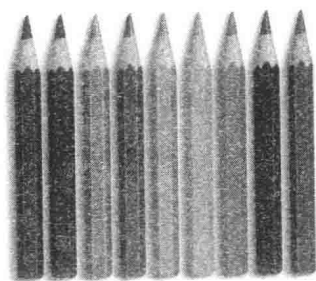
诚恳地赞赏他人，是待人成功的秘诀。

人类天性中最深切的冲动，那是“成为重要人物的欲望”。

表现自己，那是人性最主要的需要。

忘却自己，多对别人感兴趣。每天做一件能带给他人喜悦的事。

知悉对方的想法，学会关心和帮助他人。



人 性 的 弱 点

不要批评、责怪或抱怨

1931年的5月7日，纽约市民看到一次从未见到过、骇人听闻的围捕格斗！凶手烟酒不沾，有“双枪”之称，是名叫克劳雷的罪犯。他被包围，陷落在西末街——他情人的公寓里。

150名警方治安人员，把克劳雷包围在他公寓顶层的藏身处。他们在屋顶凿了个洞，试图用催泪毒气把凶手克劳雷熏出来。警方人员已把机枪安置在附近四周的建筑物上，经过一个多小时的时间，这个纽约市里原来清静的住宅区，就一阵阵地响起惊心刺耳的机枪、手枪声。克劳雷藏在一张堆满杂物的椅子后面，手持短枪，接连地向警方人员射击。上万的人，怀着激动而兴奋的心情，观看这幕警匪格斗的场面。久住纽约的人都知道，从来没有发生过这样的变故。

克劳雷被捕后，警察总监马罗南指出：这个暴徒是纽约治安史上，最危险的一个罪犯。这位警察总监又说：“克劳雷杀人，就像切葱一样……他会被判处死刑！”



人性的弱点

可是，“双枪”克劳雷认为自己又是什么样子的人呢？当警方人员围击他藏身的公寓时，克劳雷写了一封公开的信，写的时候因伤口流血，使那张纸上留下了他的血迹！克劳雷的信这样写着：“在我衣服里面，是一颗疲惫的心——那是仁慈的，一颗不愿意伤害任何人的心。”

在发生这件事不久前，克劳雷驾着汽车在长岛一条公路上，跟一个女伴调情。那时突然走来一名警察，来到他停着的汽车旁边，说：“让我看看你的驾驶执照。”

克劳雷不说一句话，拔出他的手枪，就朝那名警察连开数枪，那名警察终于倒地而死。接着克劳雷从汽车里跳了出来，捡起警察的手枪，又朝地上这具尸体开了一枪。这就是克劳雷所说：“在我衣服里面，是一颗疲惫的心——那是仁慈的，一颗不愿意伤害任何人的心。”

克劳雷被判死刑坐电椅。他走进受刑室，你想他会说：“这是我杀人作恶的下场？”不，他说的是：“我是因为要保卫我自己，才这样做的”。

这段故事所指的含意，是“双枪”克劳雷对自己没有一丝的责备。

那是罪犯中一种常见的态度？如果你是这样想，再听听下面这些话：

“我将一生中最好的岁月给了人们，使他们获得了幸福愉快，过着舒服的日子，而我所得到的只是侮辱，一个遭人搜捕的人。”

这是卡邦所说的话。他是美国的第一号公敌，横行在芝加哥

一带，一个最凶恶的匪首。可是，他认为自己是一个有益于人们的人——一个没有受到赞许，却被人误会的人。

休士在纽约被枪弹击倒前，也有过这样的表示。他接受新闻记者采访时说，他是一位有益于人们的人。其实，他在纽约是个令人发指的罪犯。

我曾经和星星监狱负责人华赖·劳斯，有过一次有趣的通信。

他说：“在星星监狱中，很少有罪犯承认自己是坏人，他们的人性就跟你、我一样，他们有这样的见解、解释。他们会这样告诉你，为什么要撬开保险箱，或是接连的开枪伤害人，甚至为他们自己辩护反社会的行为，因此坚持不应该把他们囚禁起来。”

如果卡邦、“双枪”克劳雷、休士，和在监狱中的暴徒，完全不自责，归咎在自己身上……那你我所接触的人又如何呢？

已故的华纳梅格，有一次这样承认说：“30年前我就明白，责备人是愚蠢的事，我即使不抱怨上帝没有将智能均匀的分配，可是我对克制自己的缺陷已感到非常吃力了。”

华纳梅格很早就学到这一课，可是我在这古老的世界里，盲目地行走了30多年，然后才幡然醒悟……

100次中有99次，没有人会为了任何一桩事情来批评他自己，无论错误到何种程度。

批评是没有用的，因它使人增加一层防御，而且竭力地替自己辩护。批评也是危险的，它会伤害了一个人的自尊和自重的感觉，并激起他的反抗。



人性的弱点

德国军队里的士兵们，在发生某一件事后，不准许立即申诉、批评。他需要怀着满肚的怨气睡去，直到他这股怨气消失。如果他立即申诉，会受到处罚。在我们日常生活中，似乎也有这样一个规律的必要——就像嘀咕埋怨的父母，喋喋不休的妻子，斥责怒骂的老板……和那些吹毛求疵，令人讨厌的人。

从上千年的历史中，你可以找出很多很多，对“批评”毫无效果的例子。罗斯福和塔夫脱总统那著名的争论：这争论分裂了共和党，而使威尔逊进了白宫，使他在第一次世界大战中留下了勇敢、光荣的史迹，而且还改变了历史的趋势。

让我们快速地追叙出当时的情形：

1908年，罗斯福离开白宫的时候，他使塔夫脱做了总统，然后自己去非洲狩猎狮子。他回来的时候，情形就发生了，他指责塔夫脱守旧，想要自己连任第三任总统，并且组织了“勃尔摩斯党”。这几乎毁灭了共和党。就在那次选举的时候，塔夫脱和共和党，只获得两州的赞助——“夫蒙”和“雨脱”，这是共和党一次最大的失败。

罗斯福责备了塔夫脱，可是塔夫脱有没有责备他自己？当然没有。塔夫脱两眼含着泪水，说：“我不知道该怎么样做，才能和我已做的有所不同。”

究竟是谁做错了？这情形我不知道，也不需要去关心。不过我所要指出的一点，就是罗斯福所有的批评，并没有使塔夫脱自己觉得不对，那只能使塔夫脱尽力替自己辩护。眼中含着泪水，反复地说：“我不知道该怎么样做，才能和我已做的有所不同。”

还记得曾经赫赫有名的煤油舞弊案吗？它使舆论愤怒了好几年，震动了整个国家！在任何人的记忆里，美国公务历史上，从没有发生过这类的情形。

这里是这件舞弊案的事实经过：

哈尔信脱·福尔，是哈丁总统任上的内政部长，当时委派他主事政府在“爱尔克”山和铁泡脱油田保留地出租的事。那块油田，是政府预备未来海军用油的保留地。

福尔是不是公开投标？不，不是那回事，福尔把这份丰厚的合约，干脆给了他的朋友图海尼。图海尼又如何呢？他把自己愿意称为“债款”的10万美元，给了这位福尔部长。

福尔接着用他高压的手段，命令美国海军进驻那一地区，把那些竞争者赶走，因为他们的邻近油井，吮吸爱尔克山的财富。保留地上那些竞争者，在枪杆、刀光下给赶走了，可是他们不甘心，跑进法庭，揭发了铁泡脱1亿美元的舞弊案。这件事发生后，影响之恶劣，几乎毁灭了哈丁总统整个的行政组织，全国一片哗然，一致痛恨；共和党也几乎垮台，而福尔也被判入狱。

福尔被斥责得焦头烂额——在公务生活中，很少有人被这样的谴责过！他后悔了？不，根本没有！

那是几年后，胡佛在一次公共演讲中暗示，哈丁总统的死，是由于神经的刺激和心里的忧虑，因为有一个朋友曾经出卖了他。当时福尔的妻子也在座，听到这话后立刻从座椅上跳了起来。她失声大哭，紧紧握着拳头，大声说：“什么……哈丁是给福尔所出卖的？不，我丈夫从未辜负过任何人。即使这间屋子已经堆满



人性的弱点

了黄金，也不会诱惑我丈夫做坏事。他是被别人所负，才走向刑场，被钉十字架的。”

这情形你可以明白，人类自然的天性，是做错事只会责备别人，而绝不会责备自己，我们每个人都是如此的。所以你我当明天要批评别人的时候，就想想卡邦、克劳雷和福尔这些人。

批评就像饲养的鸽子，它们永远会飞回家的。我们需要了解，我们要矫正或谴责的人，他也会为自己辩护，而反过来谴责我们的。就像温和的塔夫脱，他要这样说：“我不知道该怎么样做，才能和我已做的有所不同”。

1865年4月15日，星期六的早晨，林肯躺在一个简陋的公寓的卧室中。这个公寓就在他遭到狙击的福特戏院对面。林肯瘦长的身体，躺在一张短而往下沉的床上，靠床的沿壁挂着一幅朋汉·马群展览会的复制画，一盏煤气灯散发出幽暗、淡淡的光亮。

林肯躺着行将离世的时候，陆军部长斯坦顿说：“躺在那里的，是世界上最完美的元首。”

林肯待人成功的秘诀是什么？我曾费了10年左右的时间，研究林肯的一生，同时我整整费了3年的时间，撰写了一部有关他的书，我替这部书取名叫《人们对林肯尚未清楚的一面》。

我相信自己详尽地研究有关于林肯的人格和他的家庭生活，已到任何人所能做到的极限。我又找出有关林肯待人的方法，做特殊的研究。林肯是否有过放任批评他人？是的，当他年轻的时候，在印第安纳州的鸽溪谷，他不但批评，而且还写信作诗去讥笑人，他把写好的东西扔到一定会被人捡到的路上，其中有一封

信，引起人们对他终身的恶感。

林肯在伊利诺伊州的春田镇挂牌做了律师后，他还在报纸上发表他的文章，公开攻击敌对他的人，但是像这样的事他只做了一次。

1842年秋季，林肯讥笑一个自大好斗的爱尔兰政客，这人叫西尔滋。林肯在春田的报上，刊登出一封匿名的信讽刺他，使全镇的人哄然大笑。西尔滋平时敏感而自豪，这件事激起他心头的怒火。当他查出是谁写这封信时，跳上马，立即去找林肯，要和他做一次决斗。

林肯平时不愿意打架，反对决斗，可是为了自己的面子又不能避免。对手西尔滋让他自己选用武器。林肯两条手臂特别长，就选用了马队用的大刀，他同一位西点军校毕业生学习刀战。到了指定的日期，他和西尔滋在密西西比河的河滩上，准备生死一战，就在最后一分钟，他们双方的朋友赶到才阻止了这场决斗。

这次对林肯来讲，是件最惊人、最恐怖的事，在林肯待人的艺术上却给了他一个极宝贵的教训。从那以后他永远不再写凌辱人的信，永远不再讥笑他人，几乎从不为任何事而批评任何人。

美国内战的时候，林肯屡次委派新将领，统率“波托麦克”军队，可是一个一个都遭到沉痛的惨败……林肯怀着失望而沉重的心情，单独一个人在屋子里踱步。全国几乎有半数的人，哗然指责这些不能胜任的将领，可是林肯保持着他和平的态度。他最喜欢的一句格言，就是——“不要评议人，免得为人所评议”。

当林肯的妻子和有些人刻薄地谈论南方人时，林肯总是这样