



讓愛灑人間

結核防治

Directly Observed
Treatment
Short - Course

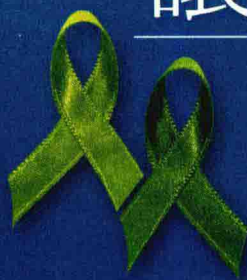
都治關懷員真心案例

讓愛灑人間

結核防治

Directly Observed
Treatment
Short - Course

都治關懷員真心案例

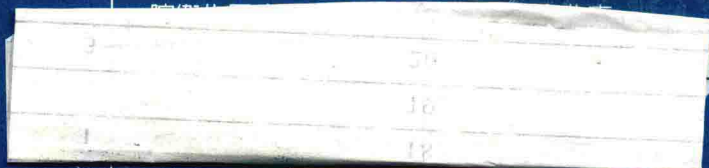


行政院衛生署疾病管制局 編著

行政院衛生署疾病管制局 出版

中華民國96年5月

讓愛灑人間：結核防治都治關懷真真心案例 =
Directly Observed Treatment Short-course / 行政



1. 肺結核-防制-文集 2. 防癆-文集

412.44

96004441

讓愛灑人間

結核防治

Directly Observed
Treatment
Short-course

都治關懷真真心案例

出版機關

行政院衛生署疾病管制局

編者

行政院衛生署疾病管制局

地址

台北市林森南路6號

電話

(02) 2395-9825

網址

www.cdc.gov.tw

出版年月

中華民國96年5月

版次

第一版

定價

新台幣200元

設計

左右設計股份有限公司

地址

台北市濟南路三段17號2樓

電話

(02) 2781-0111

網址

www.randl.com.tw

經銷

台北 國家書坊 台北市八德路三段10號 (02) 2578-1515轉643

台北 三民書局 台北市重慶南路一段61號 (02) 2361-7511

台中 五南文化廣場 台中市中山路2號 (04) 2260-0330

彰化 新進圖書廣場 彰化市光復路177號 (04) 725-2792

高雄 青年書局 高雄市青年一路41號 (07) 332-4910

網路書店

國家書坊網路書店 <http://www.govbooks.com.tw/>

GPN

100960059

ISBN

978-986-00-9032-1 (平裝)

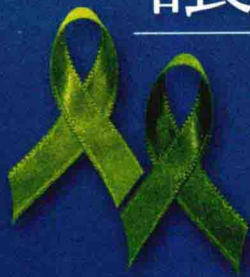
請尊重智慧財產權，欲利用內容者，需徵求本局同意或書面授權

讓愛灑人間

結核防治

Directly Observed
Treatment
Short - Course

都治關懷員真心案例



太陽底下，有些人追逐花叢，
在名利的奢華中，撰寫自己的人生劇本。

另一群人
默默耕耘自己的福田
在辛苦中
甘之如飴

悠然累積自己的福慧資產，
都治關懷員即是這樣的代表之一。

傳染病中排列前茅的結核病，其實並不可怕，
只有具傳染性的結核病患，才具有傳染威脅，
而染病的病患只要定時吃藥，完成療程，就可以治癒。

為了提高完治率與減少結核病患因中斷藥物造成抗藥性等問題，
疾病管制局大力推動世界衛生組織推薦的方法——

短程直接觀察治療法

Directly Observed Treatment, Short-Course，DOTS音譯為「都治」

DOTS

「都治計畫」藉由經過訓練客觀的關懷員（非家屬擔任），

執行 **「送藥到手 → 服藥入口 → 吃了再走」** 的任務，

關懷患者，並監督每個結核病個案服藥治療過程，
確保每一個病人真正服下每一顆藥。

而在治療的漫長歲月中，

「都治關懷員」扮演病患身心靈的守護天使，

傾聽他們的心聲：

幫助病人重拾健康，重拾信心，

也協助社會減少一個傳染源。

透過六位「都治關懷員」的經驗體驗，

讓我們充份了解到這份工作所需要的慈悲與勇氣，

也因為他們的毅力與堅持，

我們才能生活在健康、無慮的環境中，

傲然生存。





從拒絕中 挖掘 希望



■ 宜蘭關懷員 | 蕭小姐

50歲的蕭小姐，民國94年11月加入「直接觀察治療計畫」執行工作至今，照顧的病患將近20位，工作無分日夜，卻安於這份辛苦，她表示，這份工作可以維持生計，又可以幫助別人，雖然繁忙，但當看到病患因自己的定時照顧而痊癒，內心深處湧出的喜悅，是旁人無法參透的。



旁人往往好奇，還是盛年的蕭小姐為何會接受這樣一份忙碌的工作，其實，一切皆緣於蕭小姐在擔任衛生所「健康檢查業務」工作時，努力、認真，希望幫助別人的心態，贏得衛生所主任的肯定，進而推薦她成為關懷員的候選人。經過疾病管制課層層面試後，在四人中脫穎而出。

蕭小姐指出，當初要從事關懷員的工作時，心裡就暗暗發誓：「不只是把這當做一份朝九晚五的工作，而是會盡我所能達成任務。」因為這樣的決心，從民國94年11月接觸衛生所的「都治計畫」至今，蕭小姐對負責訪談區內的病患，都抱著「搶救每個生命」的初衷，盡力解決病患呈現的問題；大部分結核病患者經過她的勸導，已經會主動至醫院取藥、定時服藥。

然而在與病患訪談過程中，也屢屢遭遇許多不為人知的甘苦，有些聽來令人鼻酸、心痛，當然也有令人為之動容的地方。

Directly
Observed
Treatment
Short-Course

化解冷漠 了解病患所需

身為關懷員，最怕結核病患者對服藥之事冷漠以對，根據蕭小姐的經驗，從患者的角度設想，找出阻撓的原因，才可以對症下藥。

50多歲的吳先生，因病聽不見，無法自食其力而生活貧苦；原本還可以仰賴大哥幫助度日，去年大哥過世後，全家經濟頓失依靠，唯一的親人大嫂靠著女兒資助，不僅無法接濟他，更常常嫌棄他好吃懶做。當吳先生知道自己罹患開放性肺結核後，開始自暴自棄，送去的藥都被他暗中丟棄，像是對自己的人生給予無言的抗議。丟藥之事一直在進行中，直到蕭小姐送藥兩個月後，X光顯現吳先生的結核病依然嚴重，才讓此事曝光。

為了說服吳先生服藥，她日夜都在思考，詢問自己該用甚麼方法與他溝通，他最需要的又是什麼？她的誠心，果然喚得機會女神的眷顧。

有次她正要去拜訪吳先生，無意中聽到他跟大嫂借錢卻被拒絕之事。她在現場見到年屆高齡，身上有病又找不到工作的吳先生黯然離去的眼神，看在眼裡心中十分不忍，就尾隨其後，塞幾百塊錢給他。蕭小姐本身家中也是食指浩繁，看到吳先生的落魄與貧困，在送藥過程中，仍然自掏腰包買食物、水果給他滋補養身。

來回幾次後，或許吳先生體會到她對自己的關心，也從原來的拒人於千里外，化身為乖寶寶，安靜地在她面前吃藥。現在不必再聲聲催促，吳先生已經會主動吃藥，藥吃完後，也會自動跑到衛生所補藥，或是詢問甚麼時候要去醫院再做檢查。這個個案前後花了她許多心思，開始時面對病患毫無進展，還會夜裡乾著急，以至於一夜無眠，令人欣慰的是，吳先生也已經接近完治期，快要成為健康寶寶，總算有所獲。

而70歲的李奶奶則是另一個不合作的個案。

看似安靜，其實反抗性超強的李奶奶，非常不願意服藥，只要任何人想叫她吃藥，她還會大發脾氣趕人罵人。但她並不氣餒，也仔細觀察這個家有哪些人可以幫她。事情的轉機是有回在與李奶奶有一搭沒一搭的談話中，發現李奶奶很怕篤信佛法的丈夫，為了說服李奶奶定時服藥，她就以跟李爺爺聽經學佛為由，每天去她家聽經念佛。



感恩 常躍心頭鼓舞她

幾次上課後，有回李爺爺提起人應該多做善事積功德，她一聽靈光乍現，馬上暗示地問，幫助奶奶吃藥算不算積功德呢？李爺爺是聰明人，聽後馬上體會到她的用心，加上其不斷勸導服藥的重要性，便開始主動幫忙定時叮嚀李奶奶服藥。

另一方面，李奶奶罹患傳染性肺結核後，兒子、媳婦、孫女等家人全都避之唯恐不及，只有爺爺陪在她身邊。無法享受兒孫繞膝之樂，讓李奶奶心情鬱卒，蕭小姐便常常帶著奶奶喜歡吃的水果去陪她聊天。李奶奶看到帶著一堆水果的蕭小姐，有些不好意思，蕭小姐卻笑著解釋說：「這是我孝敬您的，是您給我工作做，我才有飯吃，所以我要謝謝您。」兩人的互動漸趨良好，李奶奶也乖乖的服藥。

漸漸地，她的行為感動了李奶奶身邊的家人，連奶奶的兒子也轉變態度，並對她說：「這麼多護士中，只有你最關心我媽媽，真的把她當成自己的媽媽一樣。」現在，李奶奶的老公、兒子也會主動載她去醫院檢查，李奶奶從此臉上常掛著開心幸福的笑容。從民國94年11月開始吃藥，李奶奶在隔年1月檢查後已經轉為不具傳染性了。

蕭小姐承認這份工作很辛苦，就連颱風天都還要去送藥，但是整體來說，這份工作可以維持生計，又可以幫助別人，日子雖然很忙，卻很快樂。如果問她什麼是最快樂的事，就是不合作的病人願意配合，規則服藥，完成治療。

蕭小姐用關心，了解病患心中的痛，用愛心撫平病患的傷口，在病患與關懷員間建立互信的橋樑，才能一步一步的帶領結核病患者走出心中的陰影。

結核病剋星 完成不可能的 任務



基隆關懷員 | 李先生

李先生是一位充滿愛心的志工，民國93年11月接觸關懷員的工作後，深深感覺這是一件非常有意義的工作，從此樂於協助結核病患者。目前在他手中都是難度比較高的結核病個案，他卻從中越挫越勇，越做越起勁，成績也比旁人佳。從開始擔憂被感染，轉而尋求健康資訊，卻意外累積保健身體的常識，現在身體反而比以前更健康、更開朗。

送藥到手



步驟一

服藥入口



步驟二

吞下再走



步驟三



退休後原本就是愛心志工的李先生，看到報章雜誌的報導後，內心深受感動，從民國93年11月起，也加入關懷員的工作，進入打擊結核病的行列。然而，雖然有著滿腔的愛心，剛接觸結核病患時，也跟其它不明白此病的人一樣，心內總是浮著一層不安。幸運的是，由於過去也有類似訪談經驗，所以能很快克服內心的障礙，無懼的面對結核病患者，找出恰當的溝通模式，進而成為他們的麻吉好友。

當然，還是有挫折的時候，許多造成阻礙的關鍵因素甚至來自病患本身。由於坊間對結核病傳染的誤解很多，間接造成病人與其周遭親友生活上的困擾。病人更擔心一旦病情被曝光，會遭到家人排擠，所以配合的意願很低。在他看來，結核病患這樣抗拒的心態，往往錯失最佳醫治時機，讓他非常惋惜，因此每個個案，他都視為一種挑戰，積極介入輔導，有時也會動員長官，運用團隊力量對病患動之以情，在他眼中，每個患者都有機會治癒，不可輕言放棄，務必讓每一個病患，都能按時服藥，恢復健康。

69歲的楊伯伯，原本有個幸福圓滿的家庭，卻在一次感冒中，檢查出自己得到肺結核，一切宛如晴天霹靂衝擊整個家庭。由於全家對結核病具有歧見與誤會，一致認為此病是絕症，而紛紛選擇躲避與離開。老先生眼見原本廣達70坪、人聲沸騰的豪宅，只因自己生病，一瞬間家人全部消失，絕望與孤獨的情緒排山倒海湧來，老先生幾乎不想活下去。

在第一次接觸中，李先生察覺到此事，心裡十分著急，他發覺老人家喜歡跟人說話，就常常去探望他，聊天話家常，透過不斷接觸、勸導，慢慢導入正確的觀念，經過一段時間後，才適時化解楊伯伯的恐懼與疑慮，轉而接受按時服藥，現在楊伯伯正在慢慢恢復健康中，對未來有著很大的期許。



透過共同語言 激發病患求生意志

另一位遊民蔣伯伯的親身經歷，也是李先生高難度的個案之一。

遊民的生活條件差，抵抗力弱，如果一個得病，很容易迅速擴展，將細菌散布在城市四周，而遊民如吉普賽人般四處遊晃，成了結核病防治工作的死角，很難處理。

蔣伯伯的生活本來就不規律，生活品質差，加上得了傳染性肺結核後，猶如雪上加霜，更是痛苦不堪。最糟的是，自從其它遊民知道他得病後，也開始指指點點並排擠他，甚至將蔣伯伯驅趕離開，不讓他參與活動，讓害怕孤獨的蔣伯伯萬念俱灰，一心只求解脫，堅持不肯服藥。

李先生深知要根治此病，一定要讓生活規律化，定時服藥才能解決問題。蔣伯伯居無定所，為了掌控蔣伯伯的一切，他像狗仔隊一樣跟著蔣伯伯跑，再根據觀察，找出幾個蔣伯伯會出現的定點，要求蔣伯伯一定要每天定時出現服藥。另一方面他也不斷好言相勸，帶東西給蔣伯伯吃，跟他交心談心，蔣伯伯才慢慢聽話，確實服藥。現在蔣伯伯的結核病，已經逐漸在復原中。

病患安心的臉最好看

最喜歡看到病患化憂為喜，從知道自己罹病驚恐的神態，因為李先生的努力，轉為願意配合的心情轉折，讓他充滿成就感。

譬如有一位才18歲，年紀非常輕的林先生，也是生病後，透過檢查才知道自己罹患傳染性肺結核。年輕的他剛開始不能接受這個事實，心裡非常驚恐，一直抗拒服藥。他知道後，馬上與地段護士過去開導林先生，給予適當的支持與衛教，也許是年輕，願意接受對自己有利的資訊，經過一、兩週後的輔導，林先生開始接受治療，並定時服藥，到民國95年6月已如期痊癒。

處理超過二十多個案例，身為資深關懷員的李先生有許多的心得。

從事關懷員的工作，李先生滿臉笑意的說，他從惶恐、害怕到現在信心十足，覺得這是一件很有意義的事。在工作期間，因為積極蒐集醫學資訊，更懂得如何保護自己，因此，從事關懷員的工作後，身體比以前更健康。

李先生騎著機車勇敢的繼續前行，對未來更多的挑戰，他無懼無畏，充滿愛心的他說再辛苦也很「值得」，他要繼續走下去。

使命必達 病患眼中的 「宅急便」



苗栗關懷員 | 賴先生

喜歡禱告，同時也是虔誠教會長老的賴先生認為，為結核病患服務是上天給予的使命，也是老天給他的考驗，民國94年10月開始參與都治計畫。身為山地鄉的關懷員，他每天騎著機車，在寬闊、崎嶇不平的山上，追著病人服藥。從一開始的有點害怕，到最後與這些病患成為朋友，種種的辛苦，他已義無反顧地全拋到身後。



▲花蓮縣衛生局提供

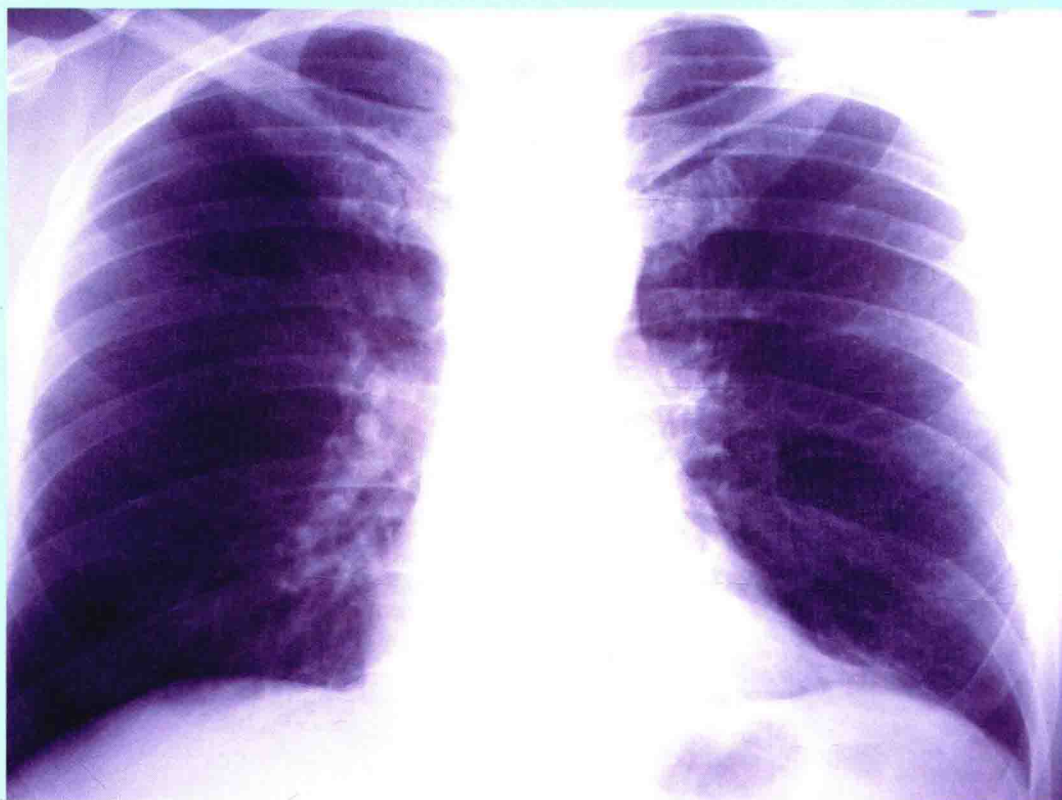
目前擔任教會長老的賴先生，是苗栗的關懷員，他有著一顆熱誠的心，從民國94年10月開始送藥。苗栗又稱「山城」，民風樸實，結核病個案在此地，也遭遇空前的困難。賴先生負責的區域以原住民居多，目前手上有八個個案，結案者已經有五個，是最勤勉也是結案率最高的關懷員之一。

強風豪雨 藥必送達：結核病患眼中的「宅急便」

剛開始加入關懷員行列時，賴先生會配合地段護士，定時去衛生所開會，研習。

民國95年4月開始，關懷員的工作開始運作，為了讓病患定時服藥，便要隨著病患所在四處奔波送藥。他負責泰安鄉之中興、大興、清安、錦水及八卦村等五村的病患，每一村都在遙遠的山頭，賴先生常常得獨自一人翻山越嶺，騎著機車到處拜訪患者。有些病患喜歡喝酒，喝醉了就倒地睡覺，不管是在山巔，還是路邊小徑，讓他的送藥工作困難重重。

他說若非自己身為教會長老，體認熱心服務是自己的使命，一定早早就放棄了。賴先生說：「我也是有個性的，一旦碰到病患拒絕，有時也會很挫折。」但為了堅守崗位，賴先生還是不放棄。因為服用治療結核病的藥物只要中斷，極可能產生抗藥性，以後將更難處理，因此即使遇颱風天，他也要在強風豪雨中騎著摩托車，將藥送達，所以病患都戲稱他為「宅急便」。為了怕危險，他隨身會帶著一把刀，一路砍除路上的障礙物，以便達成任務。



身段要軟 口說好話

他認為身為關懷員，最困難的部份是需要配合病患時間讓他們服藥。他手上追蹤的病患，年齡有30歲、40歲，也有50歲及80歲的，都是在外地工廠工作，肺結核發病後回來家鄉。

他說，面對病患，你不能拒絕，即使病患脾氣不好，也不能起衝突，要好言相勸，盡力安撫，自己的身段一定要放軟，另外要有責任、耐心、愛心，這樣才能將關懷員的工作做好。