

运输管理 应试指南 (第2版)

中国交通运输协会 组编

- 作者权威
- 脉络清晰
- 内容易记
- 与时俱进

全国高等教育自学考试物流管理专业·中国物流职业经理资格证书考试辅导丛书



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

运输管理 应试指南 (第2版)

中国交通运输协会 组编

全国高等教育自学考试物流管理专业·中国物流职业经理资格证书考试辅导丛书

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

运输管理应试指南 / 中国交通运输协会组编. —2 版. —北京: 电子工业出版社, 2011.9
(中国物流职业经理资格证书考试辅导丛书)
全国高等教育自学考试物流管理专业
ISBN 978-7-121-10038-3

I. 运… II. 中… III. 物流—货物运输—管理—高等教育: 自学考试—自学参考资料
IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 224419 号

策划编辑: 刘露明

责任编辑: 李光昊 文字编辑: 吴亚芬

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司

装 订:

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 720×1000 1/16 印张: 14.25 字数: 233 千字

印 次: 2011 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 28.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

组编前言

20 世纪 90 年代后半期,随着我国市场经济体制的初步建立,我国的物流业有了迅速发展。为促进我国物流业持续、健康的发展,解决目前物流人才不足的矛盾,多渠道、多层次、多方面加快复合实用型人才的培养,中国交通运输协会与全国高等教育自学考试指导委员会共同推出中国物流职业经理资格证书教育与认证。

中国物流职业经理资格证书分为初级、中级、高级三种证书,对应各级证书规定了不同科目或不同层次的考试课程,这三种证书的课程又分别对应于全国高等教育自学考试物流管理专业的课程(详见高等教育物流管理专业自考网·中国物流职业经理考试培训网 www.cplm.org.cn)。本着“培养理论知识够用、职业技能实用的物流管理应用型人才”的培养目标,中国交通运输协会与全国高等教育自学考试指导委员会共同组织编写了《物流基础》、《物流信息技术》、《物流案例与实践》、《库存管理》、《采购与供应管理》、《运输管理》、《仓储管理》、《物流企业管理》、《供应链管理》、《物流战略管理》等证书课程的考试大纲和教材(也是高自考物流管理专业指定教材),这些教材已经或将要陆续出版。

为便于考生系统学习证书课程知识,帮助考生自学成才,中国交通运输协会委托北京中交协物流人力资源培训中心(www.cltc.net)组织编写了中国物流职业经理资格证书课程系列辅导教材。在辅导教材的组编过程中,我们特聘请了一批既有教学经验又有物流实践经验的学者作为本套证书课程辅导教材的主编,其中大部分编者也是资格证书与高自考物流管理专业课程指定教材的主编。辅导教材

除了对课程的重点、难点进行讲解外，还补充了相关课程的习题内容，便于考生理解和掌握。为了编好证书课程系列辅导教材，有关专家、学者精心筹备，倾注了大量的精力和心血，在此谨向他们致以衷心的感谢。

由于时间仓促，书中难免有不足之处，欢迎读者提出意见和建议。

中国交通运输协会常务副会长、教授 王德荣

编者的话

本书作为全国高等教育自学考试物流管理专业和中国物流职业经理资格证书考试专用教材之一《运输管理》的应试辅导书，既为应试考生总结梳理了教材中考核的知识点，又提供了模拟题和案例分析供读者自我测试。

本书的特点是：

- 紧扣考试大纲的考核要求，对需识记的基本概念进行了描述，对需领会的基本原理和方法进行了讲解，着力剖析了教材中的重点和难点内容；
- 本书采用大量的图表归纳总结知识要点，便于考生理解和记忆；
- 对本书的练习题提供了详细的解答，并补充了一些典型练习题，使考生能够加深对考核知识点的掌握。

本书具有较强的针对性，希望能帮助读者在复习迎考阶段取得事半功倍的效果。本书由陈韬、陈芮娟负责编写。

需要注意的是，本书中加“*”的相应内容为二级考生需要掌握的内容。

编 者

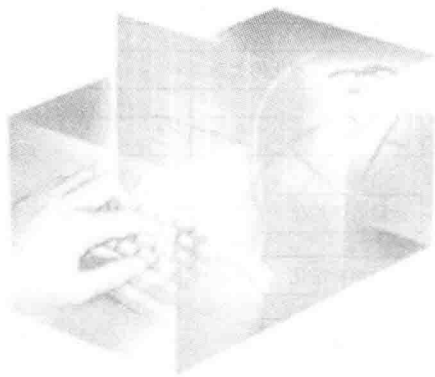
目 录

第 1 章 运输概论	1
本章学习导航图	2
内容综述及知识要点	3
重点、难点及易混点分析	5
典型习题分析与解答	7
第 2 章 运输基础	19
本章学习导航图	20
内容综述及知识要点	21
重点、难点及易混点分析	31
典型习题分析与解答	32
第 3 章 运输作业管理	43
本章学习导航图	44
内容综述及知识要点	45
重点、难点及易混点分析	57
典型习题分析与解答	66
第 4 章 物流配送作业管理	85
本章学习导航图	86

内容综述及知识要点	87
重点、难点及易混点分析	96
典型习题分析与解答	102
第5章 成本、绩效和价格管理	116
本章学习导航图	117
内容综述及知识要点	118
重点、难点及易混点分析	126
典型习题分析与解答	128
第6章 运输商务管理	139
本章学习导航图	140
内容综述及知识要点	141
重点、难点及易混点分析	153
典型习题分析与解答	155
第7章 运输政策与法规	169
本章学习导航图	170
内容综述及知识要点	171
重点、难点及易混点分析	176
典型习题分析与解答	177
模拟试卷一	186
模拟试卷二	198
模拟试卷三	209
参考文献	218

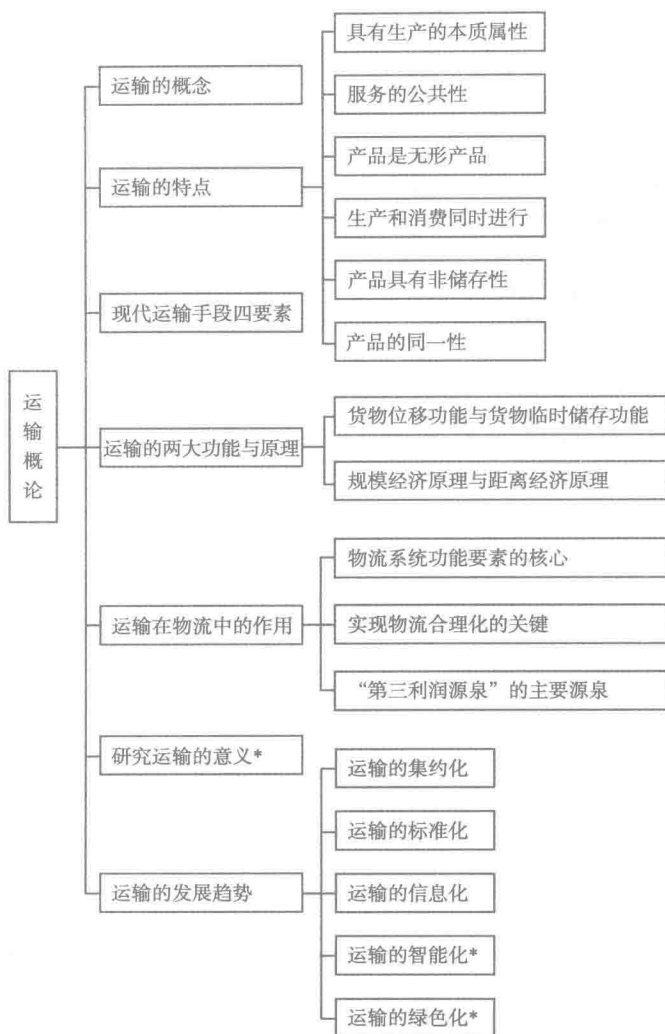
第 1 章

运输概论





本章学习导航图





内容综述及知识要点

内容综述

本章是全书的基础，主要介绍了运输的基本概念及其特点、运输的功能和原理等基本概念和内容。在此基础上阐述了运输在物流系统中的作用，研究运输的意义及其发展趋势。充分理解并掌握本章的内容，将对学习后面章节的内容有所帮助。

知识要点

本章的知识要点可以归纳为如本章学习导航图所示。

一、运输的概念

运输是指人或货物借助运输工具和运输基础设施在空间产生的位置移动。

二、运输的特点

运输的特点主要有以下六个方面：

- 运输具有生产的本质属性。
- 运输服务的公共性。
- 运输产品是无形产品。
- 运输生产和运输消费同时进行。
- 运输产品具有非储存性。
- 运输产品的同一性。

（这部分内容是本章学习的重点，将在“重点、难点及易混点分析”中详细讲述。）

三、现代运输手段四要素

- 运输工具和装卸设备。
- 运输动力。
- 运输线路。
- 通信设备。

四、运输的两大功能与原理（见表 1-1）

表 1-1 运输的两大功能与原理

运输的 两大功能	货物位 移功能	通过运输转移货物的空间位置，随着货物在价值链中的不断移动和运输时间的推移，货物的价值不断得到提升
	货物临 时储存功 能	利用运输工具上存放货物的空间对货物进行临时储存。将货物在运输工具移动过程中的状态称为动态储存，将运输工具作为存放货物的场所静止不动的状况称为静态储存
运输的 两大原理	规模经 济原理	随着运输工具装载规模的增长，每单位载重量运输成本下降。其主要原因是，与货物运输有关的固定费用分摊到每单位载重量的费用随着每票货物的运量增加而降低
	距离经 济原理	每单位运输距离的成本随着运输距离的增加而减少。原因在于，随着运输距离越长，与运输有关的固定费用和装卸费用分摊至每单位距离的费用越低

五、运输在物流中的作用

运输是物流系统的重要组成部分，起着举足轻重的作用，主要表现在：

- 物流系统功能要素的核心是运输。
- 实现物流合理化的关键是运输。
- 运输是“第三利润源泉”的主要源泉。

（这部分内容将在“重点、难点及易混点分析”中详细论述。）

六*、研究运输的意义

与发达国家相比，目前我国物流水平还存在较大差距。而运输在物流系统中处于中心环节的地位，因此不断研究运输组织技术，学习借鉴国外先进经验，对

发展我国物流事业具有重要意义。具体表现在以下方面:

- 提高运输服务水准。
- 提高运输的现代化水平。
- 降低物流全过程的总费用。
- 实现物流过程的一体化管理。
- 促进运输经营观念和组织方式等的变革。

七、运输的发展趋势（见表 1-2）

表 1-2 运输的发展趋势

运输的集约化	依靠提高科技水平增加运输业的科技含量,加强科学管理和建立合理的运输体制,通过提高运输效益来达到运输发展
运输的标准化	指以交通运输为一个大系统,制定系统的技术标准,各类作业标准和信息标准,并形成与物流其他环节及国际接轨的标准化体系
运输的信息化	就是充分运用先进的信息技术手段实现交通运输大系统的目标
运输的智能化*	就是将先进的信息技术、数据通信技术、电子控制技术,以及计算机处理技术等有效地运用于整个运输管理体系,从而将道路使用者、交通管理者、汽车、道路及其相关的服务部门有机地联结起来,使交通运输的运行功能进入智能化阶段
运输的绿色化*	指在运输过程中抑制运输对环境造成危害的同时,实现对运输环境的净化,使运输资源得到充分利用



重点、难点及易混点分析

一、运输的特点

随着社会生产力的增长、社会分工的不断扩大和科学技术的发展,交通运输也随之发展,并逐渐形成一个行业。因此,运输作为一种劳动类型,具有独特的属性和特点。

1. 运输具有生产的本质属性

运输生产过程(货物或旅客的位移)与一般生产过程一样,是借助于活的劳

动（运输者的劳动）和物化劳动（运输工具设备与燃料的消耗）的结合而实现的。不同的是运输生产过程不改变劳动对象原有属性或形态，只实现劳动对象的空间位移。

2. 运输服务的公共性

运输服务的公共性是指运输服务在全社会范围内与公众有利害关系特性。运输业的公共性主要表现在：（1）为社会物质在生产和流通过程中提供运输服务；（2）为人们在生产和生活过程中的出行需要提供运输服务。

3. 运输产品是无形产品

运输业的劳动对象是货物或人，他们在运输过程中只发生空间位置和时间位置的变化。运输生产是为社会提供效用而不是生产实物形态的产品，因此，运输生产属于服务性生产，其产品可称为无形产品。

4. 运输生产和运输消费同时进行

运输生产必须在用户需要时及时进行，并且只能在生产的同时即时消费，运输业创造的使用价值依附于它所运输的商品的使用价值已有的固定形态上，与运输过程同始同终。因此，运输产品的生产过程与消费过程是不可分割的。

5. 运输产品具有非储存性

运输业的生产和消费都是不可分离的，也就是说运输产品不可能被储存用来满足其他时间和空间发生的运输需求。

6. 运输产品的同一性

在运输业中，各种运输方式生产的是同一产品——运输对象的位移。运输产品的同一性使得各种运输方式之间可以相互补充、协调、替代，并形成有效的综合运输系统。

二、运输在物流中的作用

运输是物流系统中的功能要素之一，需要从以下三方面理解运输在物流中的作用。

1. 物流系统功能要素的核心是运输

物流系统中的三大功能是运输、仓储和流通加工。运输创造了货物的空间效用,随着经济全球化的发展,生产和消费在空间位置上距离也越来越大。这种发展趋势造成对运输的依赖性越大,无形中突出了运输功能在物流系统中的主导作用。随着信息化程度、管理水平和生产技术的提高,企业普遍采用柔性化、按订单生产和计划采购等方式缩小商品生产、流通与消费者时间上的差异,弱化了储存功能的作用。而流通加工功能需要运输的紧密配合才能得以最终实现。综上所述,运输是物流系统的核心功能要素。

2. 实现物流合理化的关键是运输

物流合理化是根据系统原理,合理优化各子系统并相互协调产生结构效用,从而达到功能最优,成本最低。运输是物流系统中的大动脉,发挥着中心环节的作用,而且运输费用在全部物流费用中占较大比重。因此,只有运输合理化,才能使物流系统更加合理,总体功能更优,成本更低。

3. 运输是“第三利润源泉”的主要源泉

运输费用所占整个物流过程中的费用比例相对于物流系统的其他环节来说是最高的,是影响物流成本的重要因素。因此,在物流各环节中,通过组织合理化运输,不断降低物流运输费用,对提高经济效益和社会效益均起着重要作用。所以说,运输是物流“第三利润源泉”的主要源泉。



典型习题分析与解答

典型习题(含教材课后复习题)

一、单项选择题(在备选答案中选择1个最佳答案,并把它的标号写在题后的括号内)

1. 配送是指()。

A. 生产领域内的运输

- B. 城市间运输
 - C. 国际间运输
 - D. 从物流网点到用户的短途、末端运输
2. 运输与搬运功能相似，它们之间的区别仅仅在于（ ）。
- A. 服务范围不同
 - B. 时间范围不同
 - C. 空间范围不同
 - D. 形质范围不同
3. 下列哪一项不属于运输业的特点？（ ）
- A. 运输产品是无形产品
 - B. 运输生产和消费同时进行
 - C. 空间范围不同
 - D. 运输产品具有非储存性
4. 下列哪一项不是运输业的发展趋势？（ ）
- A. 运输的集约化
 - B. 运输的绿色化
 - C. 运输的标准化
 - D. 运输的产业化
5. 企业内物流包括原材料、在制品、半成品和成品的运输，是直接为产品生产服务的，也称为（ ）。
- A. 配送
 - B. 运输
 - C. 物料搬运
 - D. 传送
6. 关于运输功能和原理的表述错误的是（ ）。
- A. 运输通过创造“空间效用”和“时间效用”来提高货物的价值
 - B. 每单位运输距离的成本随着运输距离的增加而降低
 - C. 利用运输工具对货物进行临时储存是一项权宜之计
 - D. 随着运输工具装载规模的增长，每单位载重量运输成本增加
7. 使得各种运输方式之间可以相互补充、协调、替代，形成一个有效的综合运输系统的运输的特点是（ ）。
- A. 运输产品是无形产品
 - B. 运输产品的非储存性
 - C. 运输服务的公共性
 - D. 运输产品的同一性
8. 将小宗货物从物流网点到用户的短途、末端运输是（ ）。
- A. 货物装卸
 - B. 货物位移
 - C. 货物搬运
 - D. 货物配送

9. 将运输工具作为静态储存设施存在的明显问题是 ()。
 - A. 动力部分的极大浪费
 - B. 载货部分的极大浪费
 - C. 运输时间的极大浪费
 - D. 运输效率的极大浪费
10. 运输在物流中的作用不包括 ()。
 - A. 运输是“第三利润源泉”的主要源泉
 - B. 运输是实现物流合理化的关键
 - C. 运输是物流系统功能要素的核心
 - D. 运输具有生产的本质属性
11. 关于运输的特点,说法正确的是 ()。
 - A. 运输服务的对象仅局限在某一范围内
 - B. 运输产品可以储存,也可以调拨
 - C. 运输生产与运输消费同时进行
 - D. 运输属于服务行业,不具有生产的本质属性
12. 利用运输工具静态储存货物所需费用是昂贵的,但有时会出现利用运输工具储存货物的现象,其主要原因是 ()。
 - A. 为了节省劳力
 - B. 受仓库储存能力等条件的限制
 - C. 减少中转环节
 - D. 节省库存费用
13. 假设管理一票货物的费用为 100 元,如果这票货物是 1 000 吨,则每吨货物所分摊的固定成本是 ()。
 - A. 0.1 元
 - B. 100 元
 - C. 1 000 元
 - D. 10 元
14. 各种运输方式生产的同一产品是 ()。
 - A. 运输工具
 - B. 运输能力
 - C. 运输动力
 - D. 货物的位移
15. 产生运输规模经济的主要原因是 ()。
 - A. 变动成本增加
 - B. 变动成本减少
 - C. 固定总成本降低
 - D. 单位运量所分摊的固定成本降低