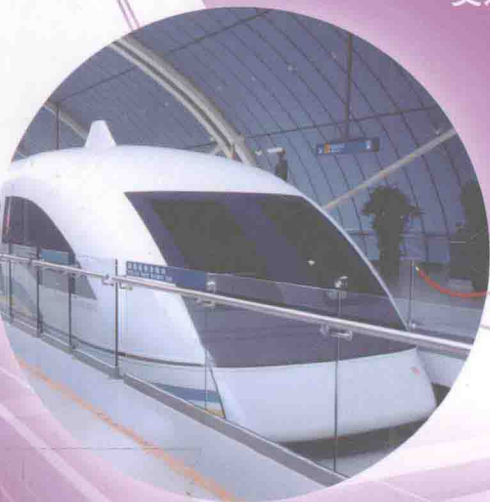


交通运输企业安全生产标准化考评丛书



城市客运企业安全生产标准化 考评指南

交通运输部安全监督司 编



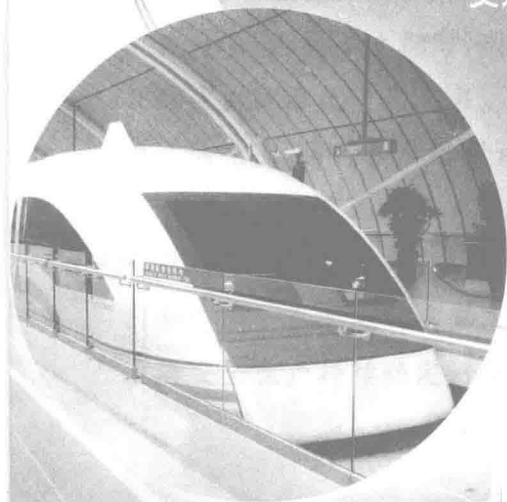
人民交通出版社
China Communications Press

交通运输企业安全生产标准化考评丛书



城市客运企业安全生产标准化 考评指南

交通运输部安全监督司 编



人民交通出版社

内 容 提 要

本书为城市客运企业安全生产标准化考评指南,阐述了城市公共汽车客运企业、城市轨道交通企业、出租汽车企业安全生产标准化考评的知识与方法。

本书适合城市客运企业安全生产管理人员学习参考,也可供城市客运企业安全生产标准化考评员学习使用。

图书在版编目(CIP)数据

城市客运企业安全生产标准化考评指南 / 交通运输部
部安全监督司编. --北京:人民交通出版社,2012.9
ISBN 978-7-114-10034-5

I. ①城… II. ①交… III. ①城市运输-旅客运输-
交通运输企业-安全生产-标准化管理-中国-指南
IV. ①F572.6-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第205488号

Chengshi Keyun Qiye Anquan Shengchan Biaozhunhua Kaoping Zhinan

书 名:城市客运企业安全生产标准化考评指南

著 者:交通运输部安全监督司

责任编辑:林宇峰

出版发行:人民交通出版社

地 址:(100011)北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址:<http://www.ccpres.com.cn>

销售电话:(010)85285969,85285966

总 经 销:北京金飞图书发行中心

经 销:各地新华书店

印 刷:北京市密东印刷有限公司

开 本:787×1092 1/16

印 张:40.5

字 数:1037千

版 次:2012年9月 第1版

印 次:2012年9月 第1次印刷

书 号:ISBN 978-7-114-10034-5

定 价:100.00元

(有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

近年来,党和国家越来越重视安全生产工作,把安全生产置于前所未有的高度。交通运输作为国民经济和社会发展的基础和先导性行业,其安全生产是我国安全生产的重要组成部分,直接关系到人民群众生命财产安全,关系到改革发展稳定大局,关系到党和政府形象及声誉。

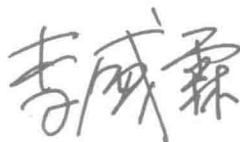
交通运输部一直高度重视安全生产工作,坚决贯彻党和国家关于安全生产一系列决策部署,坚持科学发展安全发展,坚持以人为本,坚持把安全生产工作放在首位,并作为推进现代交通运输事业发展的重要前提。

企业安全生产标准化是通过建立安全生产责任制,规范生产行为,健全长效管理机制,使各生产环节中的人、机、物、环处于良好状态,并持续改进,从而不断提升企业本质安全生产水平。

为更好地指导和推动全国交通运输企业安全生产标准化建设工作,按照国务院相关部署,交通运输部相继出台了交通运输企业安全生产标准化建设实施方案、考评管理办法、考评发证实施办法、考评机构管理实施办法和考评员管理实施办法,制定了达标考评指标。并组织有关单位和专家编写了交通运输企业安全生产标准化考评丛书。该丛书共13册,主要供各级交通运输主管部门、交通运输企业、考评机构和考评员学习使用。

希望全国交通运输系统各部门、各单位和从事安全生产标准化考评工作的人员按照交通运输部的统一部署,把加强企业安全生产标准化建设工作作为当前和今后一个时期的重要工作任务,抓好抓细抓实、抓出成效,进一步推进交通运输安全生产持续稳定好转。

交通运输部部长



2012年7月27日

交通运输企业安全生产标准化考评丛书

审 委 会

主 任：王金付

副主任：张宝晨

委 员：阮瑞文 张树森 梁雄耀 田文彪 李科浚 李维双

编 委 会

主 任：翁 垒

副主任：彭付平

委 员：杜永东 李海义 陈光斌 侯建宇 张立承 徐开金 李望斌

李玉辉 周陈慈 王桂付 杜 强 张新财 白 靖

本书编写组

赵旭光 许书英 岳跃军 宋宏图 任 晓 宋佳森 赵 岩

陈佳元 曹文生 汪 彤 杨云超 吕良海 戴广超 代宝乾

张 赫 王培怡 褚冠全 白 光 马云飞

鸣 谢

北京市交通委员会

湖北省交通运输厅

重庆市交通委员会

江苏省交通运输厅

山西省交通运输厅

福建省交通运输厅

江西省交通运输厅

河南省交通运输厅

长江航务管理局

交通运输部水运科学研究院

中国船级社

中国交通建设集团

中远集团

中国外运长航集团

中国交通企业管理协会

北京交运安全卫生技术咨询中心

目 录 MULU

上篇 基础知识

第一章 概述	3
第一节 企业安全生产标准化的背景与意义	3
第二节 企业安全生产标准化的工作原理	6
第三节 交通运输企业安全生产标准化的工作任务	9
第二章 综合法律法规	12
第一节 企业安全生产标准化法律法规体系架构	12
第二节 企业安全生产标准化主要法律法规	13
第三节 企业安全生产标准化相关规定	74
第四节 交通运输部《安全生产“十二五”规划》的基本思路	90
第三章 安全管理内涵与基本方法	95
第一节 安全管理概述	95
第二节 安全隐患排查与治理	129
第三节 危险源分析与辨识	137
第四节 应急预案与管理	149

中篇 专业知识

第一部分 城市公共汽车客运企业

第四章 法律法规	161
第一节 城市公共汽车客运企业安全生产法律法规概述	161
第二节 城市公共汽车客运企业安全生产相关法律法规与规章	163
第三节 城市公共汽车客运企业安全生产相关标准规范与要求	174
第五章 城市公共汽车客运企业安全系统分析	185
第一节 城市公共汽车客运企业运营的特点	185
第二节 城市公交安全影响因素分析	187
第六章 安全管理概述	190
第一节 企业资质管理	190
第二节 安全管理机构与目标	191
第三节 安全生产责任制管理	193
第四节 安全生产管理制度	197
第五节 安全教育培训管理	202



第六节	安全生产投入	204
第七节	安全文化建设与科技创新	205
第七章	人员安全管理	208
第一节	专职安全管理人员管理	208
第二节	公交车驾驶员、乘务员安全管理	210
第三节	车辆维修、加油加气站工作人员安全管理	218
第四节	乘客安全管理	219
第五节	人员职业健康管理	222
第八章	营运安全管理	224
第一节	车辆驾驶	225
第二节	快速公交系统	228
第三节	公交行车调度管理	231
第四节	物联网技术在公交安全管理中的应用	235
第九章	设备设施安全管理	238
第一节	营运车辆安全管理	238
第二节	车站设施安全管理	244
第三节	车辆维修安全管理	246
第四节	加油、加气站安全管理	249
第五节	特种及辅助设备	251
第十章	预防预控方法与应对措施	262
第一节	安全生产预防预控要点与方法	262
第二节	事故隐患排查管理	263
第三节	危险源界定与监管	264
第四节	事故应急救援体系	266
第十一章	事故调查与处理	270
第一节	事故等级划分	270
第二节	事故信息报告	271
第三节	事故处理	272
第二部分 城市轨道交通企业		
第十二章	法律法规	275
第一节	城市轨道交通企业安全生产相关法律法规与规章	275
第二节	城市轨道交通企业安全生产相关标准规范与要求	319
第十三章	城市轨道交通企业安全系统分析	356
第一节	城市轨道交通运营的特点	356
第二节	国内外城市轨道交通典型事故案例分析	357
第三节	城市轨道交通运营系统主要事故类型以及危险因素分析	361
第四节	城市轨道交通运营系统安全分析	368
第十四章	城市轨道交通企业安全管理概述	371

第一节	企业资质管理	371
第二节	安全生产管理机构与目标制管理	372
第三节	安全生产责任制管理	374
第四节	安全生产管理制度	380
第五节	安全生产投入	385
第六节	安全教育培训管理	386
第七节	安全文化建设与科技创新	388
第八节	安全检查管理	392
第九节	事故隐患管理	397
第十节	安全作业规程	400
第十五章	城市轨道交通人员安全管理	408
第一节	安全管理人员管理	408
第二节	车站人员安全管理	409
第三节	行车人员安全管理	410
第四节	乘客安全管理	412
第五节	城市轨道交通人员职业健康管理	413
第六节	城市轨道交通人员安全影响因素分析	414
第十六章	城市轨道交通行车组织安全管理	420
第一节	列车运行图	420
第二节	行车调度工作	422
第三节	列车运行组织	427
第四节	行车规章	433
第十七章	城市轨道交通设备设施安全管理	436
第一节	车站设备安全管理	436
第二节	车辆安全管理	438
第三节	供电设备安全管理	442
第四节	线路设备安全管理	450
第五节	通信信号安全管理	453
第六节	消防与应急设施设备	467
第七节	防护器材与设备	475
第十八章	预防预控方法与应对措施	476
第一节	安全生产预防预控要点与方法	476
第二节	危险源辨识与监管	479
第三节	事故应急救援体系	483
第十九章	事故调查与处理	490
第三部分 出租汽车企业		
第二十章	法律法规	494
第一节	出租汽车企业安全生产相关法律法规	494



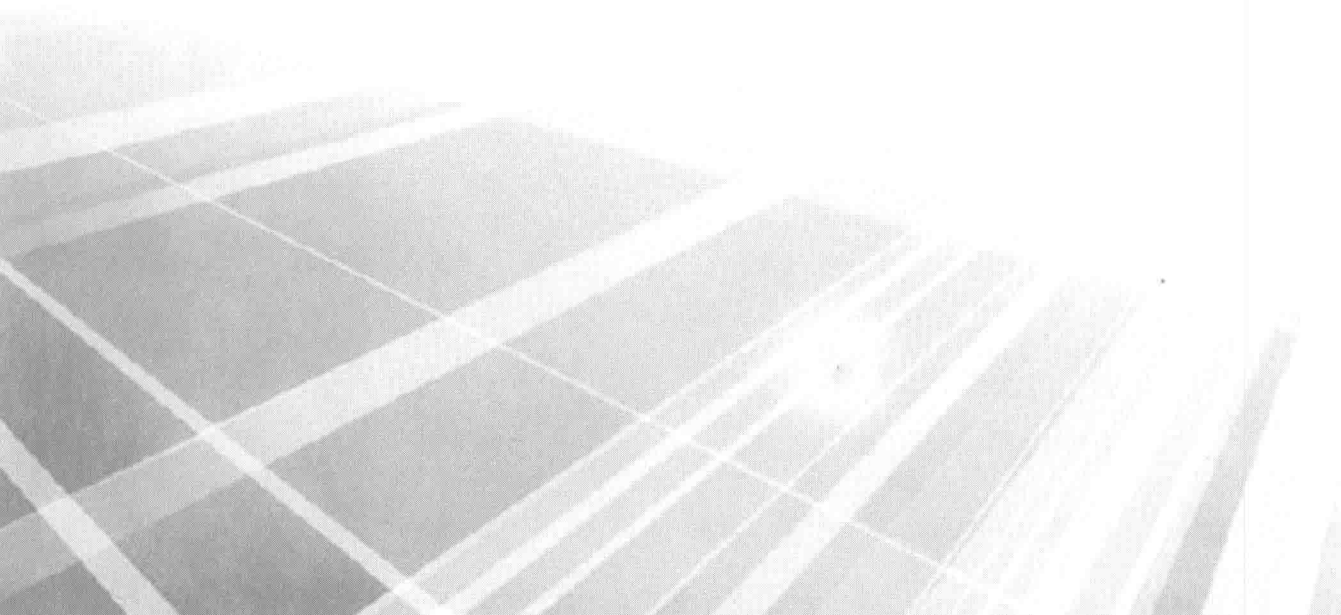
第二节	出租汽车企业安全生产相关部委行政规章	494
第三节	出租汽车企业安全生产相关技术标准	502
第二十一章	企业安全管理概述	505
第一节	我国出租汽车企业经营模式	505
第二节	出租汽车经营资质要求	507
第三节	出租汽车企业安全管理与责任制度	508
第四节	出租汽车企业应急预案体系	511
第五节	出租汽车企业安全管理机构	518
第六节	出租汽车企业安全资金投入与科技创新	519
第七节	出租汽车企业安全教育与文化建设	522
第二十二章	从业人员安全管理	526
第一节	出租汽车企业职业健康管理	526
第二节	安全管理人员职责	528
第三节	现场管理人员职责	535
第四节	作业人员安全管理	536
第五节	应急救援人员职责	553
第二十三章	设备设施安全管理	555
第一节	营运车辆安全管理	555
第二节	特种及辅助设备安全管理	558
第三节	营运设施安全管理	559
第四节	消防、环保与应急设施设备安全管理	560
第二十四章	现场作业安全管理	562
第一节	车辆营运及维修流程	562
第二节	作业现场安全要求	563
第三节	现场作业安全管理	565
第四节	驾驶员现场作业特别规定	565
第二十五章	预防预控方法与应对措施	567
第一节	安全生产预防预控要点与方法	567
第二节	隐患排查治理方式与措施	578
第三节	危险源界定与监管	582
第二十六章	事故调查与处理	585
第一节	事故信息报告	585
第二节	事故处理	586

下篇 考评知识

第二十七章	考评员执业规范	591
第一节	概述	591
第二节	考评员的职业道德	592

第三节	考评员的权利与义务	596
第四节	考评员的培训、考核与办证	597
第五节	考评员的注册制度	598
第六节	考评员的执业规范	599
第二十八章	城市客运企业安全生产标准化达标考评指标	601
第一节	概述	601
第二节	考评指标构成与特点	601
第三节	考评评分基本原则与要点	604
第二十九章	考评流程与监督管理	607
第一节	考评管理	607
第二节	考评流程	607
第三节	考评申请与发证	609
第四节	后期监督与管理	611
第三十章	现场考评	617
第一节	考评机构和考评员的资质	617
第二节	现场考评内容与方法	621
参考文献	634

上篇 基础知识



第一章 概 述

第一节 企业安全生产标准化的背景与意义

企业安全生产标准化就是依据国家、行业的法律、法规、规程、规章和标准制定本企业安全生产方面的规章、制度、规程、标准、办法,使企业的各项活动、工序及各个环节、岗位都规范化、制度化、标准化、科学化和法制化。安全生产标准化包括企业安全管理标准化、安全技术标准化、安全装备标准化、现场(环境)安全管理标准化和岗位作业安全标准化五大方面,重点是把握企业安全管理标准化、现场安全管理标准化和岗位作业安全标准化。

一、企业安全生产标准化建设的背景

安全生产事关人民群众生命财产安全,事关改革开放、经济发展和社会稳定大局,事关党和政府的形象和声誉。党中央、国务院一直高度重视安全生产工作,新中国成立后,特别是改革开放以来,采取了一系列重大举措加强安全生产工作,颁布实施了《中华人民共和国安全生产法》(2002年颁布)等法律法规,明确了安全生产责任,初步建立了安全生产监管体系,对重点行业和领域集中开展了安全生产专项整治,我国安全生产状况持续稳定好转。

早在新中国成立初期,我国就开始了安全生产标准化的研究和建设工作。2004年,国务院发布《关于进一步加强安全生产工作的决定》(国发〔2004〕2号),提出“在全国所有的工矿、商贸、交通、建筑施工等企业普遍开展安全质量标准化活动”。为了贯彻落实国发〔2004〕2号文件,国家安全生产监督管理局下发了相关指导文件,并陆续在煤矿、金属非金属矿山、危险化学品、烟花爆竹、冶金、机械等行业开展了安全生产标准化创建活动,有效地提升了企业的安全生产管理水平。

与此同时,组织和制度建设也在同步进行。国家安全生产监督管理局于2004年在政策法规司设立了标准处。在国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会的大力支持下,多年来安全生产标准一直没有代号的难题终于得以解决,安全生产标准化的领域逐步确定,为安全生产标准化工作的开展打下了良好基础。安全生产各领域都开展了卓有成效的工作,制定了大量的安全生产标准,在保障生产经营单位安全生产中发挥了重要作用,也为政府部门进行安全生产监督监察提供了重要的技术依据。

在国家标准化管理委员会的领导和支持下,经过国务院各有关部门、协会以及各标准化技术委员会的共同努力,我国制定了一大批安全生产国家标准和行业标准,基本涵盖了各有关生产领域和作业场所。安全生产作为“十一五”期间国家标准化工作的重点领域,纳入了国家《标准化“十一五”发展规划》和《安全生产“十一五”规划》。为了进一步加强安全生产标准化工作,国家标准化管理委员会会同国家安全生产监督管理局组织编制了《全国安全生产2007—2010年标准化发展规划》(后根据安全工作实际需要更名为《2008—2010年全



国安全生产(主要工业领域)标准化发展规划》)。

近年来,全国生产安全事故逐年减少,安全生产状况总体稳定、趋于好转,但生产安全形势依然十分严峻,事故总量仍然很大,非法、违法生产现象严重,重特大事故多发频发,给人民群众生命财产安全造成重大损失。同时,暴露出一些企业重生产轻安全、安全管理薄弱、主体责任不落实,一些地方和部门安全监管不到位等突出问题。

为进一步加强安全生产工作,全面提高企业安全生产水平,2010年国务院印发了《国务院关于进一步加强企业安全生产工作的通知》(国发[2010]23号),其中要求“全面开展安全达标,深入开展以岗位达标、专业达标和企业达标为内容的安全生产标准化建设,凡在规定时间内未实现达标的企业要依法暂扣其生产许可证、安全生产许可证,责令停产整顿;对整改逾期未达标的,地方政府要依法予以关闭”,同时,要求“安全生产监管监察部门、负有安全生产监管职责的有关部门和行业管理部门要按职责分工,对当地企业包括中央、省属企业实行严格的安全生产监督检查和管理,组织对企业安全生产状况进行安全标准化分级考核评价,评价结果向社会公开,并向银行业、证券业、保险业、担保业等主管部门通报,作为企业信用评级的重要参考依据”。同年,国家安全生产监督管理总局发布了行业标准《企业安全生产标准化基本规范》(AQ/T 9006—2010),在形式要求、基本内容、考评办法等方面进一步规范了企业安全生产标准化工作。

2011年5月,国务院安全生产委员会发布了《关于深入开展企业安全生产标准化建设的指导意见》(安委[2011]4号),阐明了深入开展企业安全生产标准化建设的重要意义,提出了总体要求、目标任务、实施方法和工作要求。

为贯彻落实国务院《关于进一步加强企业安全生产工作的通知》(国发[2010]23号)精神和国务院安委会《关于深入开展企业安全生产标准化建设的指导意见》(安委[2011]4号)的总体要求,全面推进交通运输企业安全生产标准化建设工作,2011年7月,交通运输部印发了《交通运输企业安全生产标准化建设实施方案》,明确了交通运输企业安全生产标准化建设的指导思想、工作目标,确定了实施范围、管理分工和工作内容,提出了具体工作要求。

2011年11月,国务院出台了《关于坚持科学发展安全发展促进安全生产形势持续稳定好转的意见》(国发[2011]40号),明确要求“推进安全生产标准化建设。在工矿商贸和交通运输行业领域普遍开展岗位达标、专业达标和企业达标建设,对在规定期限内未实现达标的企业,要依据有关规定暂扣其生产许可证、安全生产许可证,责令停产整顿;对整改逾期仍未达标的,要依法予以关闭。加强安全标准化分级考核评价,将评价结果向银行、证券、保险、担保等主管部门通报,作为企业信用评级的重要参考依据”。

为规范交通运输企业安全生产标准化考评及其管理行为,2012年4月,交通运输部印发了《交通运输企业安全生产标准化考评管理办法》,对交通运输企业安全生产标准化达标等级分类、形式、考评机构与考评员条件、考评、发证、换证等做了规定;同时,印发了《交通运输企业安全生产标准化达标考评指标》,给出了5大类、共计16类企业的考评指标。另外,交通运输部还制定了《交通运输企业安全生产标准化考评发证实施办法》、《交通运输企业安全生产标准化考评机构管理实施办法》、《交通运输企业安全生产标准化考评员管理实施办法》等。至此,企业安全生产标准化建设及达标考评工作在交通运输领域全面展开。

二、交通运输行业安全生产标准化的现状及存在的问题

据统计,现行的企业安全生产国家标准有近 1500 项,内容涉及许多行业。除国家标准外,还有数千项有关安全生产的行业标准,其中涉及交通运输安全方面的标准有 50 多项,针对交通运输基础设施、交通运输工具、交通运输驾驶和操作人员、交通运输环境与条件、交通运输营运管理等多个领域。

交通运输安全法律法规的贯彻实施迫切需要交通运输安全生产标准作为支撑。交通运输安全法律法规多为原则性规定,要付诸实施,必须有更为具体、更为详尽的技术性标准和规程予以支持。交通运输安全生产标准具有交通运输安全技术性法律规定的作用,是交通运输安全法律规定的延伸。交通运输安全评价需要以交通运输标准作为依据。认定交通运输企业是否具备安全条件,交通运输产品设备等是否符合安全要求,也需要交通运输标准规范和技术规程为依据。交通运输安全标准是交通运输市场准入的必要条件。标准化是交通运输社会化国际化的要求,是社会生产力发展水平的反映。

在党和政府有关部门的支持和领导下,我国交通运输企业安全生产标准化工作取得了很大的成绩,在规范交通运输生产经营单位安全生产和安全生产监管监察中发挥了重要作用,但是仍然存在如下一些问题:

(1) 交通运输安全生产标准的种类太过庞杂、系统性差,缺少部分安全生产标准,如安全监管监察部门装备配备标准、安全生产应急救援装备配备标准等,而且很多标准与其他行业的安全生产标准体系之间存在着内容重复、交叉等问题。

(2) 部分交通运输安全生产标准老化、内容过时。目前,我国仍存在部分标龄超过 5 年甚至 10 年以上未修订的安全生产标准。

(3) 国际化程度低,采用国际标准和国外发达国家标准的交通运输安全生产标准的比率较低。

(4) 交通运输安全生产标准化体系、方法和技术等基础理论研究不足,在标准制定之前没有进行足够的、系统的研究。许多标准的体系混乱,方法也欠科学,缺乏逻辑性,技术上也不太成熟,导致实施起来有困难。

三、企业安全生产标准化建设的重要意义

企业安全生产标准化建设对于进一步规范我国企业安全生产行为,改善安全生产条件,强化安全基础管理,有效防范和坚决遏制重特大事故的发生,具有十分重要的意义。

(1) 落实企业安全生产主体责任的必要途径。国家有关安全生产法律法规和规定明确要求,要严格企业安全管理制度,全面开展安全达标工作。企业是安全生产的责任主体,也是安全生产标准化建设的主体,要通过加强企业每个岗位和环节的安全生产标准化建设,不断提高安全管理水平,促进企业安全生产主体责任落实到位。

(2) 强化企业安全生产基础工作的长效制度。安全生产标准化建设涵盖了增强人员安全素质、提高装备设施水平、改善作业环境、强化岗位责任落实等各个方面,是一项长期的、基础性的系统工程,有利于全面促进企业提高安全生产保障水平。

(3) 政府实施安全生产分类指导、分级监管的重要依据。实施安全生产标准化建设考



评,将企业划分为不同等级,能够客观真实地反映出各地区企业安全生产状况和不同安全生产水平的企业数量,为加强安全监管提供有效的基础数据。

(4)有效防范事故发生的重要手段。深入开展安全生产标准化建设,能够进一步规范从业人员的安全行为,提高机械化和信息化水平,促进现场各类隐患的排查治理,推进安全生产长效机制建设,有效防范和坚决遏制事故发生,促进全国安全生产状况持续稳定好转。

第二节 企业安全生产标准化的工作原理

一、企业安全生产标准化的内涵

标准化是指通过制定、实施国家及行业等标准,来规范各种生产行为,以获得最佳生产秩序和社会效益的过程。它是一个有目的的过程,是现代化大生产的必要条件。

安全生产标准化是指通过建立安全生产责任制,制定安全管理制度和操作规程,排查治理隐患和监控重大危险源,建立预防机制,规范生产行为,使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求,人、机、物、环境处于良好的生产状态,并持续改进,不断加强企业安全生产规范化建设。它涵盖了企业安全生产工作的全局,是企业开展安全生产工作的基本要求和衡量尺度,也是企业加强安全管理的重要方法和手段。

安全生产标准化的目的是严格落实企业安全生产责任制,加强安全科学管理,实现企业安全管理的规范化。加强安全教育培训,强化安全意识、技术操作和防范技能,杜绝“三违”。加大安全投入,提高专业技术装备水平,深化隐患排查治理,改进现场作业条件。通过安全生产标准化建设,实现岗位达标、专业达标和企业达标,实现各行业(领域)企业的安全生产水平明显提高,安全管理和事故防范能力明显增强的目的。

企业开展安全生产标准化工作,遵循“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,以隐患排查治理为基础,提高安全生产水平,减少事故发生,保障人身安全健康,保证生产经营活动的顺利进行。

企业安全生产标准化工作采用“策划、实施、检查、改进”动态循环的模式,依据相关要求,结合自身特点,建立并保持安全生产标准化系统;通过自我检查、自我纠正和自我完善,建立安全绩效持续改进的安全生产长效机制。

企业安全生产标准化工作实行企业自主评定、外部考评的方式组织实施。

二、企业安全生产标准化的基本原理

企业安全生产标准化是科学系统的目标管理模式和管理体系建设模式,它要求生产经营单位分析生产安全风险,建立预防机制,健全科学的安全生产责任制、管理制度和操作规程;各生产环节和相关岗位的安全工作符合法律法规、规章规程和标准,并持续改进,控制生产安全风险,始终处于安全生产的良好状态。安全生产标准化建设,从内容上看,是具有战略性系统整合能力的动态管理过程,是全面开发企业安全管理潜能、提高企业安全管理全水平、促进企业建立安全生产长效机制的有效途径。

企业安全生产标准化管理工作包括四大基本内容: