



全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材

# 药学服务实务

(供药学类、药品经营与管理、药品服务与管理专业用)

主 编 陈地龙 张 庆

副主编 姚晓敏 宋 梅

宋新丽 蔡连富

中国医药科技出版社



全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材

# 药学服务实务

(供药学类、药品经营与管理、药品服务与管理专业用)

主 编 陈地龙 张 庆

副主编 姚晓敏 宋 梅

编 者 (以姓氏笔画为序)

王桂平 (广州医科大学卫生职业技术学院) 李 娟 (山西药科职业学院)

陈地龙 (重庆三峡医药高等专科学校) 杜 彪 (重庆三峡中心医院)

何小霞 (重庆市万州区人民医院) 宋 梅 (江苏省徐州医药高等职业学校)

宋新丽 (黑龙江农业经济职业学院) 张 庆 (济南护理职业学院)

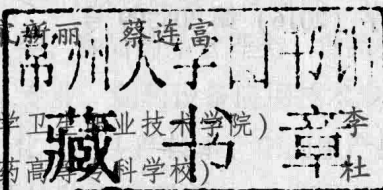
张 勇 (楚雄医药高等专科学校) 胡清伟 (重庆医药高等专科学校)

姚晓敏 (浙江医药高等专科学校) 钟雪梅 (成都市新都区中医医院)

黄 娇 (重庆三峡医药高等专科学校) 蔡连富 (廊坊卫生职业学院)

廖乃英 (广西卫生职业技术学院)

编写秘书 黄 娇



中国医药科技出版社

## 内 容 提 要

本书是全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材之一,系依据教育部“教发[2014]6号”“教职成[2006]6号”“教职成[2015]9号”文件要求并结合我国高等职业教育的发展特点,根据《国家执业药师资格考试大纲》及《药学服务实务》教学大纲的基本要求和课程特点编写而成。

全书分为5个模块,共14个项目,内容与医院药房及社会药房的工作岗位紧密联系,涵盖药学专业学生所需药学服务的知识与技能,包括认识药学服务、药师在药学服务工作中必备的职业素质、药学信息服务、用药咨询与健康教育、药品基础知识、药物相互作用及配伍禁忌、药物经济学、药品不良反应与药源性疾病、治疗药物监测与个体化给药、特殊人群用药、医院药品调剂的药学服务、社会药店的药学服务、常见症状的自我药疗、常见疾病的用药指导等内容,贴近药学服务岗位需要,使教学更具针对性。

本教材可供高职高专药学类、药品经营与管理、药品服务与管理专业教学使用,也可作为药学工作者学习和培训的参考用书。

### 图书在版编目(CIP)数据

药学服务实务/陈地龙,张庆主编. —北京:中国医药科技出版社,2017.1

全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材

ISBN 978-7-5067-8798-7

I. ①药… II. ①陈… ②张… III. ①药理学-高等职业教育-教材 IV. ①R9

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第305399号

美术编辑 陈君杞

版式设计 锋尚设计

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲22号

邮编 100082

电话 发行:010-62227427 邮购:010-62236938

网址 www.cmstp.com

规格 787×1092mm 1/16

印张 24 1/4

字数 557千字

版次 2017年1月第1版

印次 2017年1月第1次印刷

印刷 三河市潮河印业有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978-7-5067-8798-7

定价 52.00元

版权所有 盗版必究

举报电话:010-62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换



# 全国高职高专院校药学类与食品药品类专业 “十三五”规划教材

## 出版说明

全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材（第三轮规划教材），是在教育部、国家食品药品监督管理总局领导下，在全国食品药品职业教育教学指导委员会和全国卫生职业教育教学指导委员会专家的指导下，在全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材建设指导委员会的支持下，中国医药科技出版社在2013年修订出版“全国医药高等职业教育药学类规划教材”（第二轮规划教材）（共40门教材，其中24门为教育部“十二五”国家规划教材）的基础上，根据高等职业教育教改新精神和《普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录（2015年）》（以下简称《专业目录（2015年）》）的新要求，于2016年4月组织全国70余所高职高专院校及相关单位和企业1000余名教学与实践经验丰富的专家、教师悉心编撰而成。

本套教材共计57种，其中19种教材配套“爱慕课”在线学习平台。主要供全国高职高专院校药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类有关专业〔即：药学专业、中药学专业、中药生产与加工专业、制药设备应用技术专业、药品生产技术专业（药物制剂、生物药物生产技术、化学药生产技术、中药生产技术方向）、药品质量与安全专业（药品质量检测、食品药品监督管理方向）、药品经营与管理专业（药品营销方向）、药品服务与管理专业（药品管理方向）、食品质量与安全专业、食品检测技术专业〕及其相关专业师生教学使用，也可供医药卫生行业从业人员继续教育和培训使用。

本套教材定位清晰，特点鲜明，主要体现在如下几个方面。

### 1. 坚持职教改革精神，科学规划准确定位

编写教材，坚持现代职教改革方向，体现高职教育特色，根据新《专业目录》要求，以培养目标为依据，以岗位需求为导向，以学生就业创业能力培养为核心，以培养满足岗位需求、教学需求和社会需求的高素质技能型人才为根本。并做到衔接中职相应专业、接续本科相关专业。科学规划、准确定位教材。

### 2. 体现行业准入要求，注重学生持续发展

紧密结合《中国药典》（2015年版）、国家执业药师资格考试、GSP（2016年）、《中华人民共和国职业分类大典》（2015年）等标准要求，按照行业用人要求，以职业资格准入为指导，做到教考、课证融合。同时注重职业素质教育和培养可持续发展能力，满足培养应用型、复合型、技能型人才的要求，为学生持续发展奠定扎实基础。

### 3. 遵循教材编写规律，强化实践技能训练

遵循“三基、五性、三特定”的教材编写规律。准确把握教材理论知识的深浅度，做到理论知识“必需、够用”为度；坚持与时俱进，重视吸收新知识、新技术、新方法；注重实践技能训练，将实验实训类内容与主干教材贯穿一起。

### 4. 注重教材科学架构，有机衔接前后内容

科学设计教材内容，既体现专业课程的培养目标与任务要求，又符合教学规律、循序渐进。使相关教材之间有机衔接，坚持上游课程教材为下游服务，专业课教材内容与学生就业岗位的知识和能力要求相对接。

### 5. 工学结合产教对接，优化编者组建团队

专业技能课教材，吸纳具有丰富实践经验的医疗、食品药品监管与质量检测单位及食品药品生产与经营企业人员参与编写，保证教材内容与岗位实际密切衔接。

### 6. 创新教材编写形式，设计模块便教易学

在保持教材主体内容基础上，设计了“案例导入”“案例讨论”“课堂互动”“拓展阅读”“岗位对接”等编写模块。通过“案例导入”或“案例讨论”模块，列举在专业岗位或现实生活中常见的问题，引导学生讨论与思考，提升教材的可读性，提高学生的学习兴趣和联系实际的能力。

### 7. 纸质数字教材同步，多媒融合增值服务

在纸质教材建设的同时，本套教材的部分教材搭建了与纸质教材配套的“爱慕课”在线学习平台（如电子教材、课程PPT、试题、视频、动画等），使教材内容更加生动化、形象化。纸质教材与数字教材融合，提供师生多种形式的教学资源共享，以满足教学的需要。

### 8. 教材大纲配套开发，方便教师开展教学

依据教改精神和行业要求，在科学、准确定位各门课程之后，研究起草了各门课程的《教学大纲》（《课程标准》），并以此为依据编写相应教材，使教材与《教学大纲》相配套。同时，有利于教师参考《教学大纲》开展教学。

编写出版本套高质量教材，得到了全国食品药品职业教育教学指导委员会和全国卫生职业教育教学指导委员会有关专家和全国各有关院校领导与编者的大力支持，在此一并表示衷心感谢。出版发行本套教材，希望受到广大师生欢迎，并在教学中积极使用本套教材和提出宝贵意见，以便修订完善，共同打造精品教材，为促进我国高职高专院校药学类与食品药品类相关专业教育教学改革和人才培养作出积极贡献。

中国医药科技出版社

2016年11月

# 教材目录

序号	书名	主编	适用专业
1	高等数学(第2版)	方媛璐 孙永霞	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
2	医药数理统计*(第3版)	高祖新 刘更新	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
3	计算机基础(第2版)	叶青 刘中军	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
4	文献检索 <sup>△</sup>	章新友	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
5	医药英语(第2版)	崔成红 李正亚	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
6	公共关系实务	李朝霞 李占文	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
7	医药应用文写作(第2版)	廖楚珍 梁建青	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
8	大学生就业创业指导 <sup>△</sup>	贾强 包有或	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
9	大学生心理健康	徐贤淑	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
10	人体解剖生理学* <sup>△</sup> (第3版)	唐晓伟 唐省三	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
11	无机化学 <sup>△</sup> (第3版)	蔡自由 叶国华	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
12	有机化学 <sup>△</sup> (第3版)	张雪昀 宋海南	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
13	分析化学* <sup>△</sup> (第3版)	冉启文 黄月君	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
14	生物化学* <sup>△</sup> (第3版)	毕见州 何文胜	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
15	药用微生物学基础(第3版)	陈明琪	药品制造类、药学类、食品药品管理类专业
16	病原生物与免疫学	甘晓玲 刘文辉	药学类、食品药品管理类专业
17	天然药物学 <sup>△</sup>	祖炬雄 李本俊	药学、药品经营与管理、药品服务与管理、药品生产 技术专业
18	药学服务实务	陈地龙 张庆	药学类及药品经营与管理、药品服务与管理专业
19	天然药物化学 <sup>△</sup> (第3版)	张雷红 杨红	药学类及药品生产技术、药品质量与安全专业
20	药物化学*(第3版)	刘文娟 李群力	药学类、药品制造类专业
21	药理学*(第3版)	张虹 秦红兵	药学类、食品药品管理类及药品服务与管理、药品质量 与安全专业
22	临床药物治疗学	方士英 赵文	药学类及药品经营与管理、药品服务与管理专业
23	药剂学	朱照静 张荷兰	药学、药品生产技术、药品质量与安全、药品经营与 管理专业
24	仪器分析技术* <sup>△</sup> (第2版)	毛金银 杜学勤	药品质量与管理、药品生产技术、食品检测技术专业
25	药物分析* <sup>△</sup> (第3版)	欧阳卉 唐倩	药学、药品质量与安全、药品生产专业技术专业
26	药品储存与养护技术(第3版)	秦泽平 张万隆	药学类与食品药品管理类专业
27	GMP实务教程* <sup>△</sup> (第3版)	何思煌 罗文华	药品制造类、生物技术类和食品药品管理类专业
28	GSP实用教程(第2版)	丛淑芹 丁静	药学类与食品药品类专业

序号	书名	主编	适用专业
29	药事管理与法规* (第3版)	沈力 吴美香	药学类、药品制造类、食品药品管理类专业
30	实用药理学基础	邱利芝 邓庆华	药品生产技术专业
31	药物制剂技术* (第3版)	胡英 王晓娟	药品生产技术专业
32	药物检测技术	王文洁 张亚红	药品生产技术专业
33	药物制剂辅料与包装材料 <sup>△</sup>	关志宇	药学、药品生产技术专业
34	药物制剂设备 (第2版)	杨宗发 董天梅	药学、中药学、药品生产技术专业
35	化工制图技术	朱金艳	药学、中药学、药品生产技术专业
36	实用发酵工程技术	臧学丽 胡莉娟	药品生产技术、药品生物技术、药学专业
37	生物制药工艺技术	陈梁军	药品生产技术专业
38	生物药物检测技术	杨元娟	药品生产技术、药品生物技术专业
39	医药市场营销实务* <sup>△</sup> (第3版)	甘湘宁 周凤莲	药学类及药品经营与管理、药品服务与管理专业
40	实用医药商务礼仪 (第3版)	张丽 位汶军	药学类及药品经营与管理、药品服务与管理专业
41	药店经营与管理 (第2版)	梁春贤 俞双燕	药学类及药品经营与管理、药品服务与管理专业
42	医药伦理学	周鸿艳 郝军燕	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
43	医药商品学* <sup>△</sup> (第2版)	王雁群	药品经营与管理、药学专业
44	制药过程原理与设备* (第2版)	姜爱霞 吴建明	药品生产技术、制药设备应用技术、药品质量与安全、药学专业
45	中医学基础 <sup>△</sup> (第2版)	周少林 宋诚挚	中医药类专业
46	中药学 (第3版)	陈信云 黄丽平	中药学专业
47	实用方剂与中成药 <sup>△</sup>	赵宝林 陆鸿奎	药学、中药学、药品经营与管理、药品质量与安全、药品生产技术专业
48	中药调剂技术* (第2版)	黄欣碧 傅红	中药学、药品生产技术及药品服务与管理专业
49	中药药剂学 (第2版)	易东阳 刘葵	中药学、药品生产技术、中药生产与加工专业
50	中药制剂检测技术* <sup>△</sup> (第2版)	卓菊 宋金玉	药品制造类、药学类专业
51	中药鉴定技术* (第3版)	姚荣林 刘耀武	中药学专业
52	中药炮制技术 (第3版)	陈秀媛 吕桂凤	中药学、药品生产技术专业
53	中药药膳技术	梁军 许慧艳	中药学专业
54	化学基础与分析技术	林珍 潘志斌	食品药品类专业用
55	食品化学	马丽杰	食品营养与卫生、食品质量与安全、食品检测技术专业
56	公共营养学	周建军 詹杰	食品与营养相关专业用
57	食品理化分析技术 <sup>△</sup>	胡雪琴	食品质量与安全、食品检测技术专业

\*为“十二五”职业教育国家规划教材，<sup>△</sup>为配备“爱慕课”在线学习平台的教材。



# 全国高职高专院校药学类与食品药品类专业

## “十三五”规划教材

### 建设指导委员会

**主任委员** 姚文兵 (中国药科大学)

**常务副主任委员** (以姓氏笔画为序)

王利华 (天津生物工程职业技术学院)

玉潮临 (广西卫生职业技术学院)

龙敏南 (福建生物工程职业技术学院)

冯连贵 (重庆医药高等专科学校)

乔学斌 (盐城卫生职业技术学院)

刘更新 (廊坊卫生职业学院)

刘柏炎 (益阳医学高等专科学校)

李爱玲 (山东药品食品职业学院)

吴少祯 (中国健康传媒集团)

张立祥 (山东中医药高等专科学校)

张彦文 (天津医学高等专科学校)

张震云 (山西药科职业学院)

陈地龙 (重庆三峡医药高等专科学校)

郑彦云 (广东食品药品职业学院)

柴锡庆 (河北化工医药职业技术学院)

喻友军 (长沙卫生职业学院)

**副主任委员** (以姓氏笔画为序)

马波 (安徽中医药高等专科学校)

王润霞 (安徽医学高等专科学校)

方士英 (皖西卫生职业学院)

甘湘宁 (湖南食品药品职业学院)

朱照静 (重庆医药高等专科学校)

刘伟 (长春医学高等专科学校)

刘晓松 (天津生物工程职业技术学院)

许莉勇 (浙江医药高等专科学校)

李榆梅 (天津生物工程职业技术学院)

张雪昀 (湖南食品药品职业学院)

陈国忠 (盐城卫生职业技术学院)

罗晓清 (苏州卫生职业技术学院)

周建军 (重庆三峡医药高等专科学校)

咎雪峰 (楚雄医药高等专科学校)

袁龙 (江苏省徐州医药高等职业学校)

贾强 (山东药品食品职业学院)

郭积燕 (北京卫生职业学院)



委

员

曹庆旭 (黔东南民族职业技术学院)  
葛虹 (广东食品药品职业学院)  
谭工 (重庆三峡医药高等专科学校)  
潘树枫 (辽宁医药职业学院)

(以姓氏笔画为序)

王宁 (盐城卫生职业技术学院)  
王广珠 (山东药品食品职业学院)  
王仙芝 (山西药科职业学院)  
王海东 (马应龙药业集团研究院)  
韦超 (广西卫生职业技术学院)  
向敏 (苏州卫生职业技术学院)  
邬瑞斌 (中国药科大学)  
刘书华 (黔东南民族职业技术学院)  
许建新 (曲靖医学高等专科学校)  
孙莹 (长春医学高等专科学校)  
李群力 (金华职业技术学院)  
杨鑫 (长春医学高等专科学校)  
杨元娟 (重庆医药高等专科学校)  
杨先振 (楚雄医药高等专科学校)  
肖兰 (长沙卫生职业学院)  
吴勇 (黔东南民族职业技术学院)  
吴海侠 (广东食品药品职业学院)  
邹隆琼 (重庆三峡云海药业股份有限公司)  
沈力 (重庆三峡医药高等专科学校)  
宋海南 (安徽医学高等专科学校)  
张海 (四川联成迅康医药股份有限公司)  
张建 (天津生物工程职业技术学院)  
张春强 (长沙卫生职业学院)  
张炳盛 (山东中医药高等专科学校)  
张健泓 (广东食品药品职业学院)  
范继业 (河北化工医药职业技术学院)  
明广奇 (中国药科大学高等职业技术学院)  
罗兴洪 (先声药业集团政策事务部)  
罗跃娥 (天津医学高等专科学校)  
郝晶晶 (北京卫生职业学院)  
贾平 (益阳医学高等专科学校)  
徐宣富 (江苏恒瑞医药股份有限公司)  
黄丽平 (安徽中医药高等专科学校)  
黄家利 (中国药科大学高等职业技术学院)  
崔山风 (浙江医药高等专科学校)  
潘志斌 (福建生物工程职业技术学院)

本教材是全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材之一，其贯彻落实职业教育“以应用为目的，满足岗位需求，培养行业需要的高素质技术技能型人才”精神。本教材的编写理念是突出理论与实践相结合、知识技能拓展与岗位应用相对接，紧密呼应职业标准，务求体现新时期药学专业教育特色，适应当今药学教育模式，紧跟药学教育改革步伐，更好地满足当前药学人才培养的教学需求。

《药学服务实务》是药学类、药品经营与管理、药品服务与管理专业的一门专业课。本课程以药学类相关专业的人才培养目标为依据，围绕药师在日常工作中针对不同药学服务对象、不同工作岗位所需要掌握的各种专业知识与技能以及人文素养等展开阐述，为学生毕业后进入医院药房、社会药房等开展处方调剂、用药咨询、用药指导、合理用药及药物不良反应监测等药学服务工作奠定基础，让学生学会运用专业知识与技能为患者提供“药学服务”，培养学生的“药学服务”意识。

本教材注重体现“三基”（基本理论、基本知识、基本技能）、“五性”（思想性、科学性、先进性、启发性、适用性）和“三特定”（特定对象、特定要求、特定限制）的原则，兼顾理论性与实践性。本教材可供高职高专药学类、药品经营与管理、药品服务与管理专业教学使用，也可作为药学工作者学习和培训的参考用书。本教材突出了以下特点。

**1. 对接职业标准，课证融合** 根据全国卫生专业技术资格考试（药学）大纲和指南进行内容选择，同时与国家执业药师资格考试、医药商品购销员国家职业资格证书相关内容有效衔接，力求做到课证融合。

**2. 对接岗位要求，强化技能** 根据实际工作岗位对技能型人才的要求，编写中逐步渗透职业岗位所需能力，贯穿教材始终。实训内容的编写依托在零售药店、医院药房的真实工作过程，从而使学生在零售药店和医院药房岗位工作的核心能力，相关内容保证与理论内容的衔接和对应，理实一体，强化技能。

**3. 案例导入，任务驱动** 每个任务以“案例导入”的模式进行任务驱动化教学，引导学生学会理论知识的同时拓宽思维，使其逐步形成和发展独立解决问题的技能。

**4. 知识更新，易教易学** 结合药学知识最新进展，穿插“拓展阅读”“课堂互动”“重点小结”等内容，增加了教材的实用性、可读性和信息量；同时每个任务后配有“目标检测”，使“教、学、练”一体化，从而使学生在学习知识的过程中得以巩固。

全书分为5个模块，共14个项目，内容与医院药房及社会药房的工作岗位紧密联系，涵盖药学专业学生所需药学服务的知识与技能。全书由陈地龙（项目一、实训一）、张庆（项目十和实训八）、姚晓敏（项目三、项目十三的任务一和实训三）、宋梅（项目二、项目五和实训二、实训六）、宋新丽（项目十三的任务四、项目十四的任务一、实训十六）、蔡连富（项目十四的任务二、任务三和实训十七、实训十八）、王桂平（项目十三的任务二、任务三和实训十五）、李娟（项目十四的任务四、任务五和实训十九、实训二十）、杜彪（项目七）、何小霞（项目四、实训四）、张勇（项目十一和实训九、实训十、实训十一）、胡清伟（项目十四的任务七、任务八和实训二十二）、钟雪梅（项目六、项目八和实训七）、廖乃英（项目十二和实训十二、实训十三、实训十四）、黄娇（项目九、项目十四的

任务六和实训五、实训二十一)编写。

本教材是全体编者辛勤劳动的结晶。我们汲取和借鉴了相关成果,得到了各编者所在单位的大力支持,在此表示诚挚地感谢。由于编者学术水平、知识阅历及编写时间有限,编写中的疏漏实属难免,恳请各位专家和读者批评指正,以便总结经验,修订完善。

编者  
2016年9月

## 模块一

药学服务  
与咨询

项目一	认识药学服务	1
任务一	药学服务的概念和产生背景	1
任务二	药学服务的发展现状	6
项目二	药师在药学服务工作中必备的职业素质	11
任务一	药学服务的道德和礼仪	11
任务二	药学服务中的沟通	19
项目三	药学信息服务	29
任务一	药学信息	29
任务二	药学信息服务	38
项目四	用药咨询与健康教育	42
任务一	健康教育与用药咨询	42
任务二	用药依从性和用药指导	52

## 模块二

药学服务  
基本理论

项目五	药品基础知识	60
任务一	药学计算	60
任务二	药品说明书	66
项目六	药物相互作用及配伍禁忌	72
任务一	体外药物相互作用	73
任务二	体内药物相互作用	76
项目七	药物经济学	86
	药物经济学概述与应用	86

## 模块三

## 用药安全

项目八	药品不良反应与药源性疾病	95
任务一	药品不良反应的概述	95
任务二	药品不良反应监测报告与药源性疾病	103
项目九	治疗药物监测与个体化给药	112
任务一	治疗药物监测	112
任务二	个体化给药	121
项目十	特殊人群用药	125
任务一	儿童的用药	125

	任务二 老年人的用药 .....	132
	任务三 妊娠期和哺乳期妇女用药 .....	139
	任务四 肝、肾功能不全患者合理用药 .....	145
	任务五 驾驶员、运动员的用药 .....	150
模块四 药学服务 技能	项目十一 医院药品调剂的药学服务 .....	155
	任务一 处方认知 .....	155
	任务二 医院药房的药学服务 .....	163
	任务三 静脉用药调配中心的药学服务 .....	181
	项目十二 社会药店的药学服务 .....	196
	任务一 药品陈列 .....	196
	任务二 药品贮存和养护 .....	204
	任务三 药品的零售 .....	211
模块五 常见病症 和疾病的 用药指导	项目十三 常见病症的自我药疗 .....	216
	任务一 发热 .....	216
	任务二 头痛 .....	224
	任务三 咳嗽 .....	228
	任务四 消化不良 .....	232
	项目十四 常见疾病的用药指导 .....	237
	任务一 缺铁性贫血的用药指导 .....	237
	任务二 支气管哮喘的用药指导 .....	243
	任务三 高血压的用药指导 .....	255
	任务四 高脂血症的用药指导 .....	271
任务五 糖尿病的用药指导 .....	278	
	任务六 消化性溃疡的用药指导 .....	288
	任务七 骨质疏松症的用药指导 .....	298
	任务八 帕金森病的用药指导 .....	305
	实训一 社会药房药学服务情况调查 .....	312
	实训二 药学服务沟通技巧训练 .....	312
	实训三 药学信息宣传窗的制作 .....	315
	实训四 用药咨询 .....	315
	实训五 药膳与合理进补的健康咨询 .....	317
	实训六 正确阅读药品说明书 .....	319

实训七 药品不良反应/事件的收集与上报 .....	319
实训八 社区老年人用药指导实践 .....	323
实训九 处方调配模拟实训 .....	323
实训十 处方分析 .....	325
实训十一 静脉用药集中调配实训 .....	327
实训十二 非处方药的推荐和介绍 .....	329
实训十三 药品储存与养护技能实训 .....	331
实训十四 药店 POP 的制作和药品陈列 .....	332
实训十五 咳嗽的用药指导 .....	333
实训十六 缺铁性贫血的用药指导 .....	335
实训十七 支气管哮喘的用药指导 .....	337
实训十八 高血压的用药指导 .....	338
实训十九 高脂血症的用药指导 .....	339
实训二十 糖尿病的用药指导 .....	340
实训二十一 消化性溃疡的用药指导 .....	341
实训二十二 骨质疏松症的用药指导 .....	344
附录: 常用实验室检查指标参考值 .....	346
参考文献 .....	357
目标检测参考答案 .....	358
教学大纲 .....	364

## 模块一

# 药学服务与咨询

### 项目一 认识药学服务

#### 任务一 药学服务的概念和产生背景

##### 学习目标

- 知识要求
1. 掌握 药学服务的定义、服务的对象以及工作内容。
  2. 熟悉 药学服务的产生背景。
- 技能要求
1. 熟知药学服务的重要人群。
  2. 会运用所学知识开展药学服务工作。

药物作为当今人类治疗疾病的最主要手段，对全人类的健康发展、种族繁衍发挥着巨大的作用。伴随着新药品、新剂型、新制剂的不断涌现以及人类疾病谱的变化，药物的临床应用也越来越复杂，加之人们对医药卫生保健和用药安全的需求不断增加，这也从客观方面促进了临床药学学科的产生和发展，并对药学专业人员的药学服务水平提出更高要求。“药学服务”这一概念一经问世，就在全世界医疗行业中引起了广泛地关注。药学服务现已成为全球药师共同追求的目标，实施全程化、立体化的药学服务是广大药学技术人员的神圣使命和共同责任。

##### 案例导入

案例：门诊大厅药房窗口排了很长的队伍，一位老年患者拿了许多药，其中有一种是新开具的药品。老先生：“这药有什么不良反应，你和我说一下？”药师：“说明书里都有，您回去自己看看。”老先生：“我眼神不好，看不见。”药师：“那您就回去戴上眼镜慢慢看！”……

- 讨论：
1. 此药师的做法对吗？
  2. 药师对老先生进行了药学服务吗？
  3. 你知道什么是药学服务吗？以前是否听说过这一概念？
  4. 你知道药学服务应该如何实施吗？

## 一、药学服务的概念

药学服务（pharmaceutical care）是指药学人员应用药学专业知识和技能向社会公众（包括医护人员、患者及其家属和普通公众）提供直接、负责任、与药物使用相关的服务，以提高药物治疗的安全性、有效性、经济性和适宜性，从而改善和提高人类的生命质量。

“药学服务”一词起源于20世纪70年代，其理念源自“为药物使用负责（drug-use control）”的思想，与传统的药学基础服务（供应、调剂）有很大区别。药学服务于1990年由美国学者 Hepler 和 Strand 等人提出，我国是在20世纪90年代初引入这一概念，虽然翻译的词汇不同（包括药学保健、药学监护、药疗保健、药疗服务、药师照顾、药学关怀等），但其含义是一致的。而药学服务在我国真正付诸实践，是从20世纪90年代后期开始。经过广大药学工作者的不懈努力，药学服务的理念已经得到广大药学技术人员的认同和接受，药学服务工作已在各级医疗机构和社会药房逐步展开。

## 拓展阅读

### 药师的古义

药师者，即吾人日常所诵之消灾延寿药师佛。药乃世间治病之物，如药店中所陈列之药品。但以佛法言之，不唯人于得病时方吃药，凡世界众生无时不浸在惑业苦之病中，身心充满诸病。若身病，则有世俗药物可治；若心病，则须以法药对治之。在药之意义上说，药是治病之物，若无病则非药，故从无病非药之反面，而显有种种治病之药。

药者，即世间治身病之药。中国自神农尝百草制药以来，为物药之发源。但物药非唯草木等植物，即金土炭石等矿物，飞禽走兽等动物，皆为制药之原料。

师者，正显其能以物药、法药善治众生身心之病，谓之为师。古谓药师，义兼医师。

药学服务最基本的要素是“与药物使用有关”的“服务”。这种服务，主要是以提供专业知识和信息的形式满足患者在药物治疗上的特殊需求，包括药物的选择、给药途径与给药方法、不良反应监测、疗效评估、健康教育等。药学服务是全程化的服务，涵盖药物使用的整个过程，包括用药前的教育、用药过程中的咨询、用药后的监测与评价等；药学服务还必须落实到药物的使用效果上，即以改善和提高患者的生命质量作为目标。

药学服务中的“服务”不同于一般意义上的行为功能，还包含药学服务工作人员对患者的关怀和责任。药学服务的服务中心是患者，涉及全社会所有用药的患者，包括住院、门诊、社区和家庭患者，是一种以患者为中心的主动服务。因此，药学服务具有很强的社会属性。药学服务的社会属性不仅表现在服务于治疗性用药，还包括关注预防用药和保健用药，即向公众宣传合理用药知识、开展健康教育指导。

## 二、药学服务的产生背景

随着社会经济的发展，人们对安全、合理用药的要求和期望不断提高，享受药学服务已成为所有药物使用者的权利，实施全程化、立体化的药学服务是社会发展的必然。

**1. 社会公众对医药卫生服务的需求** 随着人们的物质、文化和生活水平的提高，人们对生命质量和健康水平的期望越来越高，自我保健、自我药疗的意识也逐步增强。现今的老龄化社会，心脑血管疾病、代谢性疾病、神经系统疾病等慢性非传染性疾病（简称“慢病”）已成为常见病和多发病。这些疾病一般病程较长，甚至伴随患者终生，患者必须长期依赖于药物治疗。随着慢病患者率的上升，如何保证更加安全、有效、经济地使用药品越来越受到人们关注；随着新药的研发、用药复杂性的增加、药价的虚高、虚假药品广告的蔓延、药品不良反应和药源性疾病等药害事件的频频出现，同时社会医疗保险支付体系能力有限；综上所述，致使社会公众出于对药品使用安全性的需要，其对药师的要求已不再



满足于仅仅是为他们提供安全、有效的药品，而且要求提供与药物治疗有关的全方位药学服务。因此，社会公众的迫切需求是实施药学服务的社会基础。

**2. 医药科技的进步和药理学学科的发展** 随着现代生命科学的发展和医药科技的进步，药理学学科得到了快速地发展。随着药物作用机制及靶向作用位点的详细阐明，药物治疗方面的知识也越来越完善，再加之药物基因组学、治疗药物监测（TDM）促进了个体化给药方案的实施；药理学信息学对合理用药进行了解释和设计，药物经济学对药物治疗的成本-效果提供了比较和选择，循证药理学为研究药品疗效、不良反应的发生等提供了重要方法和依据。因此，临床药理学、临床药物治疗学、药物经济学、药理学信息学、循证药理学等学科的发展为药学服务奠定了坚实的理论基础。

**3. 药学技术人员素质的提高** 药师是药学服务的主体，药师的专业技能与素质是“药学服务”实施成功与否的关键。为了适应现代药学事业的发展，满足公众对药学服务的需求以及药学服务岗位对药学技术人才培养的要求，许多医药院校和高职院校药理学、药品经营与管理等专业的课程体系构建中，增加了《临床医学概论》、《临床药物治疗学》、《药学服务》等课程，这些课程改变了传统药理学专业学生的知识结构体系，促进了学生知识、能力和素质的提升，使其能够更好地胜任药学服务岗位的需求。此外，从2015年起国家执业药师资格考试大纲进行了改革，在考试中逐渐加强对药理学实践技能和综合知识应用的要求，使药学技术人员能够更好地服务于临床，这为开展药学服务创造了条件。这些举措使药学技术人员的综合素质不断提高，为有效实施药学服务提供了最重要的技术保障

**4. 药品分类管理制度的建立** 药品分类管理是发达国家对药品采取的一种管理模式，最早起源于美国。美国国会在1951年通过了由一位药师参议员提出的《Durham - Humphrey Amendment》（即《处方药修正案》），规定了处方药与非处方药的分类标准，在世界上首创了药品分类管理制度。我国于1999年颁布了《处方药与非处方药分类管理办法（试行）》，此后相继颁布了第1~6批《国家非处方药目录》名单，并建立了一整套管理法规。上述药品分类管理制度很好地确立和深化了处方药与非处方药的合理使用，增强了社会公众自我保健、自我药疗的意识，致使药师在自我药疗与保健中的作用更加突出，满足了公众对药学服务的需求，促进了我国社区药学服务工作的开展。因此药品分类管理制度是实施药学服务的制度保障。

### 三、药学服务的意义

1. 协助医护人员制订适宜的药物治疗方案，指导患者正确用药，对治疗过程进行监测，提高药物的疗效、减少不良反应，最终改善和提高患者的生命健康质量。

2. 进行健康教育，促进公众采取健康生活方式、合理饮食、适量运动，正确保健、积极预防疾病，减少和降低疾病的发病率、复发率、并发症和死亡率，提高公众的健康生活水平。

3. 通过对药物的利用研究与评价，对药物使用情况进行监测，合理配备资源，为医疗卫生政策的调整提供技术支持，节约有限的医药卫生资源。

4. 获得社会的尊重与认可，从而实现药师的自身价值。

5. 可以改善医院或零售药店的用药管理，增强其核心竞争力。

### 四、药学服务的对象

药学服务的对象是社会公众，包括患者及其家属、医护人员、药品消费者和健康人群。药学服务的重点对象主要是：①用药周期长的慢性病患者，或需要长期甚至终生用药者；②患有多种疾病，需要同时应用多种药品者；③特殊人群，如小儿、老年人、妊娠期和哺