



新型图书情报人员能力培训丛书

XINXING TUSHU QINGBAO RENYUAN NENGLI PEIXUN CONGSHU

图书馆新生培训手册

*TUSHUGUAN XINSHENG
PEIXUN SHOUCE*

张春红 张久珍 王 波 主编



海洋出版社

图书馆新生培训手册

张春红 张久珍 王波 主编

海洋出版社

2016年·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

图书馆新生培训手册/张春红, 张久珍, 王波主编. —北京: 海洋出版社, 2016. 7

(新型图书情报人员能力培训丛书)

ISBN 978 - 7 - 5027 - 9509 - 2

I. ①图… II. ①张… ②张… ③王… III. ①图书馆工作 - 中国 - 手册
IV. ①G259.2 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 141121 号

责任编辑: 杨海萍 张 欣

责任印制: 赵麟苏

海洋出版社 出版发行

<http://www.oceanpress.com.cn>

北京市海淀区大慧寺路 8 号 邮编: 100081

北京朝阳印刷厂有限责任公司印刷 新华书店发行所经销

2016 年 8 月第 1 版 2016 年 8 月北京第 1 次印刷

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 9.5

字数: 163 千字 定价: 38.00 元

发行部: 62132549 邮购部: 68038093 总编室: 62114335

海洋版图书印、装错误可随时退换

《图书馆新生培训手册》 编委会

主 编：张春红、张久珍、王 波

编 委：张坤竹、张 帆、贺易之、

卜宇超、姜勇俊

主编弁言

由海洋出版社出版的《新型图书情报人员能力培训丛书》历时一年多的策划、组织、撰写，终于与广大读者见面了！

近些年来，由于信息技术和信息环境的飞速变化，图书情报工作也面临着许多的困难、压力和挑战。读者到馆的人数在下降，图书外借和参考咨询量也在下降，图书情报人员的职业形象受到严重影响。图书情报机构似乎从未遭遇如此的寒冷期，似乎越来越被边缘化，甚至到了生存危机的程度。

同时，我们也应该看到，信息技术和信息环境的变革带来的冲击和影响不仅仅波及图书情报机构，而是整个社会，是对社会各行业提出了新的应变要求，也带来了全新的发展机遇和生存空间，图书情报机构同样如此。如果传统的图书情报工作模式、机制、能力不主动适应变革，那只能被边缘化，只能死路一条。相反，如果我们主动应变，敢于创新，大胆探索，将图书情报业务与新的技术、新的需求、新的能力紧密结合，就有可能走出一条新的道路，走向新的辉煌。

为此，《图书情报工作》杂志社自2012年开始每年组织“新型图书馆员能力提升培训班”，旨在动员业内学者专家的力量，通过系列培训的形式，根据图书情报工作新的业务生长点和当前与未来的发展要求，对图书情报人员在新的形势和环境所应具备的能力进行培养，在业内产生了良好的反响。同时，我们又感到，仅仅靠培训，影响的面是有限的，更需要系统地总结和凝练，编撰出版相应的专业教材，为从业人员提供自学的工具。

这一想法与海洋出版社一拍即合。出版社还专门成立了由我牵头的图情图书出版专家委员会。这套丛书就是通过专家委员会一起讨论、策划、组织的结果。第一辑共10本，于2014年陆续出版，第二辑也已初步策划完成，正在组织专家撰写，今后将陆续地推向市场。

这一丛书将涉及图书情报机构转型变革和图书情报工作创新发展的方

方面面,从理论到技术,从资源到服务,从实践到应用,从方法到案例,动员了全国多个图书情报机构的业务骨干和专家学者。我们力求注重丛书的实用性和前瞻性,理论联系实际,强调务实和可操作性,以便对当前各级各类图书情报机构的业务工作具有一定的指导和推动作用。

这是一项比较庞大的工程,自第一本出版到最后一本,也许不知要延续多少年。但我们坚信,凭借这些专家的专业智慧和对图书情报工作未来发展的领悟,对于图书情报机构转型和创新一定会起到应有的作用。图书出版并不是目的,我们的期望是通过图书出版,能为图书情报工作未来发展提供启迪和参考,对推动图书情报机构转型变革有所助益。

海洋出版社出版图情类图书已有多年的历史,对图情学科和实践一直有着重要的贡献。在此,特别感谢海洋出版社能再次慨允出版丛书,为图情理论与实践助力。感谢为丛书的策划与组织付出辛苦的多位专家学者。当然,特别感谢为每一本书撰写内容的每一位作者,他们所付出的汗水,我们作为读者也都能感受得到。

因为所有的作者都在从事教学、科研或图书情报实际工作,撰写图书都是在业余时间完成的。时间紧、任务急,而且很多方面都是探索性的,其难度也是很大的。如果有不足也在所难免,诚望专家和广大读者批评指正。

期待这套丛书在推动图书情报机构转型发展中发挥积极的作用。

初景利

《图书情报工作》杂志社社长、主编、博士生导师

前 言

大学新生是图书馆重要的用户群体之一，做好新生培训可以从一开始就让这些读者保持对图书馆的兴趣度与依赖性，因此近年来高校图书馆越来越重视新生培训工作，从大学新生接到录取通知书那一刻，图书馆的贴心服务就悄悄启动了。从新生入馆教育、到新生信息素养、再到新生心理辅导以及人生发展规划，每一项都开始进入图书馆的服务视野。

本书写作过程中，调研和分享了多家高校图书馆新生培训工作的案例，图书馆界的创新与实践是本书的动力之源；北京大学信息管理系张久珍老师和她的学生们，对国内外新生教育和新生培训工作的理论与实践进行了大量的调查与研究，使得本书能够在新生培训领域博采众长、学练兼修，期待能给国内各高校图书馆未来的新生培训工作提供参考和借鉴。

本书的写作分工如下：

张春红（北京大学图书馆）：第1章、第2章，并负责全书的组织、体例和统稿；

张久珍（北京大学信息管理系）：第3章、第5章、第6章、第7章；

王 波（北京大学图书馆）：第4章。

北京大学信息管理系的学生参与了书稿的前期工作，图尔顺江、赵怡然、彭秋雅、张莹莹、郑学明、崔印镐、姜龙云、魏一鸣、杨玉宇、李乐章、张歌、赵骁宇、申泳国、金灵杓、李东根、白寅山等同学在资料查找、内容整理方面付出了很多辛劳，在此表示感谢。

实践是理论的基础、也是其进一步发展的动力，正是图书馆界日益推陈、锐意求新的实践精神和实践成果才促成了本书的编撰，也因此诚意恳请业界同行指正。

张春红

2015年3月

目 录

第1章 绪论	(1)
1.1 图书馆新生培训的内涵与外延	(1)
1.2 图书馆新生培训的意义和价值	(4)
1.2.1 大学新生的心理特点和发展需求	(4)
1.2.2 大学新生信息素养现状和提升需求	(6)
1.2.3 图书馆工作的需要	(7)
第2章 图书馆新生培训的框架体系	(11)
2.1 图书馆新生培训的范畴	(11)
2.2 图书馆新生培训的形式和手段	(12)
2.2.1 图书馆参观导览	(13)
2.2.2 图书馆读者手册	(14)
2.2.3 新生互动活动	(18)
2.2.4 新生入馆培训	(21)
2.2.5 新生信息素养课程	(21)
2.2.6 新生阅读推荐	(22)
第3章 新生信息素养课程	(26)
3.1 信息素养课程概况及分析	(26)
3.1.1 国内信息素养课程开课情况	(26)
3.1.2 国外信息素养课程开课情况	(31)
3.1.3 国内外信息素养课程开课情况对比分析	(36)
3.2 在线信息素养课程	(38)
3.3 信息素养课程的开课原则和策略	(46)
3.3.1 开课原则	(46)
3.3.2 信息素养课开课策略	(48)
第4章 新生教育书目	(52)
4.1 校史校情书目	(52)
4.2 素质教育书目	(55)

4.3	心理健康书目	(65)
4.4	余论	(73)
第5章	新技术/新媒体环境下的新生培训	(75)
5.1	基于图书馆 App 服务的新生培训	(75)
5.2	新生培训视频	(79)
5.3	社交网络	(84)
5.4	新生空间	(90)
第6章	图书馆新生培训工作的典型案例	(93)
6.1	Penn State University 图书馆新生培训	(93)
6.2	加拿大特伦特大学图书馆新生培训	(99)
6.3	印度 Dyal Singh college 新生培训	(104)
6.4	Oxford University 线上新生指导	(107)
6.5	武汉大学图书馆新生培训	(109)
6.6	案例分析与总结	(112)
第7章	新生培训效果评估	(121)
7.1	图书馆新生培训效果评估简述	(121)
7.1.1	培训效果评估方式	(121)
7.1.2	培训效果评估指标	(122)
7.1.3	培训效果评估要素	(125)
7.1.4	培训效果评估影响因素	(126)
7.1.5	培训效果评估流程	(127)
7.2	国内高校图书馆新生培训效果评测系统示例	(127)
7.2.1	北京大学信息素养能力测试平台	(128)
7.2.2	武汉大学图书馆新生游戏	(131)
7.3	韩国高校图书馆新生培训评测系统	(133)
7.3.1	中央大学图书馆	(133)
7.3.2	成均馆大学图书馆	(135)
7.3.3	韩国信息素养能力评测系统综评	(136)
7.4	我国新生培训效果评估发展策略	(137)
7.4.1	新生培训效果评估面临的问题	(137)
7.4.2	发展策略	(138)

第1章 绪 论

对于高校图书馆而言,读者的需求总是在不断地发生变化,大学新生则是这种需求变化最直接的代表者和展现者。一届又一届的新生以他们特有的时代烙印和成长背景给大学和图书馆带来新的考验和契机,大学图书馆因此越来越重视新生培训工作。新生培训从哪里入手?到底有哪些内容和形式?培训的效果如何?这些问题都是图书馆需要不断探索和实践的。

1.1 图书馆新生培训的内涵与外延

图书馆新生培训是新生教育的一部分。新生教育是指除了专业教育以外,以大学一年级新生为对象开展的所有活动。^[1]新生教育的主要目标是帮助新生完成从高中生到大学生的角色转变,实现个体意识培养和个人发展。概括而言,新生教育应该包括以下方面。

(1) 适应性教育

适应性教育也称环境适应教育。大学新生离开原来的学习生活环境,进入大学以后需要积极进行角色转换以及心理和行为习惯调整,以便快速适应新的环境。环境适应教育包括学习环境适应、人际环境适应和生活环境适应,^[2]通常也被概括为“五大适应”,即学习适应、观念适应、心理适应、交往适应和生活适应。^[1]

适应性教育是心理层面的教育,重点就是解决新生的适应性问题。适应性问题一般是因环境改变、职务变迁或生活中某些不愉快的事件,加之个人不良个性,而出现的一些情绪反应、及生理、心理功能障碍,并导致学习、工作、生活及交际能力的减退。^[3]解决大学新生的这一心理问题,是新生教育的首要任务。学习适应是指大学新生应能在较短的时间内,适应大学的专业教育体系,包括课程设置、评测方法和学习习惯等,要能结合自身情况,快速进入大学的专业学习领域,要掌握自我学习的技巧,为专业学习和发展奠定良好的基础;观念适应是指大学新生应该树立正确的价值观和学术观,遵守道德和学术规范、以期将来成为社会有用之才;心理适应是指大学新生要

克服压力、孤独感、迷茫和懈怠等情绪,努力培养健全人格,保持阳光健康的心态;交往适应是指大学新生应该快速适应集体生活,学会与同学、老师和谐相处,并能够与老师同学以外的各种社会关系保持良好的互动,能够掌握人际交往的方法和手段;生活适应是指大学新生能够适应高校的生活管理制度以及人文氛围,适应作息时间和能够快乐健康地学习、就餐、娱乐等等,能够面对和解决生活中的种种问题,能基本适应学校及周边地区的人文气息、自然环境、饮食习惯、地方语言、天气状况和人情世故等基本社会生活。^[2]

(2) 校史校风暨人文精神教育

大学是最富于人文精神的场所,无论文理工农医哪一类大学、也无关大学的级别或者规模;大学生是一个最朝气蓬勃的群体,是社会发展的希望所在。每所大学都应该、也一定会将正确的价值观和道德取向传达给自己的学生,最能体现这一点的就是每所大学的校史校风了。

每所学校的历史和传统都是宝贵的精神财富和育人的沃土,通过学习校史、参观校史馆、课堂教育以及校园文化活动等形式了解学校的历史,并以此为主线适当穿插和结合爱国主义教育内容,培养大学新生对学校及国家的自豪和热爱,是新生教育的主要形式和重要任务之一。^[1]大学生们都很向往美国的常青藤名校,这些学校确实有着深厚的传统和独特的校风,让浸润其中的学子们深受教益。哈佛大学的校训是“真理(Veritas)”;耶鲁大学的校训是“光明和真理”(Lux et Veritas);斯坦福大学的校训是“自由之风永远吹拂(Die Luft der Freiheit weht)”……。有人说,如果哈佛和耶鲁大学代表着美国传统的人文精神的话,斯坦福大学则是21世纪科技精神的象征。哈佛大学以崇真为办学宗旨,崇尚自由竞争和个人奋斗,崇尚冒险和创业,崇尚对事业的追求与高度负责的工作态度;强调生活的富有应来自勤奋与努力,强调个人的智慧、毅力、能力和自信心是事业成功的关键因素;注意理性分析,讲求实际和办事成效。这样的校风和教学传统使得哈佛群英荟萃、人才辈出,对美国社会的经济、政治、文化、科学和高等教育都产生了重大影响,对世界各国的求知者具有极大的吸引力;耶鲁大学的学风自由,学生思想活跃,拥有世界一流的人文科学系,拥有众多杰出的校友,并诞生了三位美国总统;斯坦福大学学术信息浓厚、校风开明,融合了美国西部文化、乐观主义和高科技精髓,学生们都有言论自由和崇尚个人自由至上的精神,拥有为数众多顶尖级的科学家、企业家和学术界名人校友,在科研和学术领域成绩骄人。^[4]

大学新生接受校史校风和人文精神教育,对于强化大学生的认同感、荣誉感有重要意义,也是大学生未来发展的基石。

(3) 信息素养

大学新生入校后开始专业知识的学习,提升新生的信息素养,为其未来的学习和研究发展奠定基础就成为新生教育的首要任务之一。信息素养的概念是美国信息产业协会主席保罗·泽考斯基于1974年提出,主要包括文化素养(知识层面)、信息意识(意识层面)和信息技能(技术层面)三个方面。美国高等教育研究协会(ACRL)认为信息素养能力标准包括五个方面:具有信息素养能力的学生能决定所需要信息的种类和程度;具有信息素养能力的学生能有效而高效地获取所需信息;具有信息素养能力的学生能批判性地评价信息及其来源,并能把所遴选出的信息与原有知识背景和评价系统结合起来;具有信息素养能力的学生,无论是个体还是团体中的一员,能有效地利用信息达到某一特定目的;具有信息素养能力的学生能懂得有关信息技术的使用所产生的经济、法律和社会问题,并能在获取和使用信息中遵守公德和法律。^[5]美国图书馆协会(ALA)认为信息素养包括:能够判断什么时候需要信息;懂得如何去获取信息;如何去评价和有效利用所需的信息。

(4) 个人发展教育

大学是人生最重要的转折期之一,大学新生需要结合自身的专业培养目标、个体志趣和条件等考虑个人的未来发展,包括学业规划与职业生涯设计、个体心智和道德成长等等。有些大学将思想政治、心理健康和安全防范教育;专业思想和学习方法教育;自我意识、适度挫折教育等也纳入新生教育,这些应该也都属于个人发展教育的范畴。

大学新生非常需要引导和指导,对于个体的未来发展,大学不仅需要帮助学生设定目标,还需要为其实现目标提供各种实质性的帮助,包括提供必要的技能培训、实践机会。

大学新生教育的主体是大学,可以由专门的统一机构实施,也可以由各院系单位分头实施,图书馆主要负责新生入馆教育,也就是信息素养部分。但随着新生读者需求的不断变化以及图书馆服务范畴的不断延伸,图书馆新生培训不仅在提升新生信息素养方面有着不容置疑的权威地位,还在新生心理适应、观念适应等适应性教育方面、大学传统和校史教育方面、学术规范和职业发展教育等方面也发挥着巨大的作用。综合而言,图书馆新生培训是大学新生教育的重要组成部分,其主要范畴包括:图书馆介绍/营销(帮助新生利用图书馆资源和服务、并进而掌握自主学习方法和科研手段)、信息素养和阅读推荐(通过阅读推荐实现大学新生心理辅导、大学传统教育和适应性教育等),详情参见本书第2章。

1.2 图书馆新生培训的意义和价值

北京航空航天大学、北京科技大学、北京林业大学、华南理工大学、中山大学、西安科技大学、长春工程学院、黑龙江科技学院等多所院校针对新生进行的调研显示：一方面大学新生的成长特点和发展需求决定他们需要大学图书馆开展基于适应性教育的各项培训；另一方面大学新生的信息素养现状决定他们迫切需要图书馆开展信息素养培训。而从图书馆的角度而言，新生培训是图书馆的重要工作任务之一，有利于图书馆文献资源的有效利用以及图书馆服务的有序开展。

1.2.1 大学新生的心理特点和发展需求

大学新生经历高考进入大学以后，离开原来熟悉的环境开始全新的生活，他们需要面对与高中截然不同的学习方式、需要融入集体实现人际交往、需要独立思考处理各种生活问题、需要建立未来规划，这些问题难免使他们陷入迷茫和焦虑，他们迫切需要指导和培训。

调查显示大学新生、尤其是 90 后新生的普遍特点和发展需求表现如下：^{[5][6]}

(1) 不适应大学的学习方式，未掌握正确的学习方法

由于受基础教育阶段应试教育的影响，大学新生自主学习的能力普遍不强，习惯于被动接受教育，对于大学阶段的学习模式和学习方法容易产生适应不良的状况。对北京航空航天大学 2009 届部分本科生的适应性调查显示，大学新生在学业方面出现的不适应症状主要有三方面：第一，缺乏学习技术，对大学的教学方式不适应；第二，学习动力不足，学习目标模糊；第三，专业认同感较强但对所学专业缺乏充分认识。

不同的大学和院系对于新生的课程安排有很大差异，有些学校和专业会安排一年级新生只学习基础类/通识类课程，有些则直接进入专业领域学习，不管哪种状况，都要求新生能够独立制定自己的学习计划，并按照计划独立自主地完成规定的课程。大学尤其重视学习和科研能力的培养，新生需要快速掌握学习方法，以便适应专业学习的要求，但这一过程需要不断摸索、提升，很多新生需要较长时间，迫切需要学长、老师或其他专门机构的指导。

(2) 容易出现各种心理问题，未形成普适价值观和完整人格

大学新生容易出现的心理问题包括如下几个方面：

① 优秀群体的落差压力：大学新生常常是从自己的学校甚至省市地区以非常优异的成绩考入大学的，但进入大学以后会发现身边都是这样的成绩优异者，比自己优秀的人比比皆是；尤其由于地域的差别，各地的教育水平、录取分数等都有很大不同，来自偏远地区、或录取线较低地区的新生更容易产生心理压力。从一校一区甚至一市一省的佼佼者到成为班级里最普通的一员，很多新生难以适应巨大的心理落差，容易出现忧虑、焦躁、自卑情绪等。

② 人际关系的落差压力：新生进入大学之前，一般都受到父母家庭的妥善照顾，虽然90后高中生比80后受到更多的精英教育，因而在自信心、自我表现力、创新思维和开放视野等方面都有不俗的表现，但也正由于他们受到的众多照顾与关注导致他们容易出现自我约束能力薄弱、生活自理能力差、缺乏忍让精神、不适应集体生活等问题。离开父母和熟悉的环境带来的孤独感、和同学老师之间的关系落差及人际交往的压力容易困扰90后新生。

③ 理想实现的落差压力：大学新生在进入大学之前，常常对于自己的未来发展和专业领域有独特和美好的想象——为了实现理想而选择某个专业，但发现所选专业不是自己所喜欢的；甚或由于分数的限制以及其他各种意外原因，没能选择自己心仪的专业；就算能够再次调整专业，可也不知道到底哪个专业才是自己最喜欢或者最适合自己的。不仅对于专业学习，而且对未来大学新生更容易感到迷茫，从前单纯的理想在大学时代要切实为之奋斗，从哪里做起、到底要做哪些事、就算做了就能实现理想吗？这些问题其实不仅困扰大学新生，很多学子甚至临近毕业、很多人甚至在社会上打拼多年以后仍会受到困扰。

大学新生的心理压力既是其特定成长期的产物，同时也是其价值观、人生观未能完整形成的必然表现之一，大学新生阶段需要通过阅读经典、参加讲座、接受辅导、独立思考等多种途径不断提升自我、完善人格。

（3）缺乏自我约束和规划，未形成未来发展目标

调查认为，90后大学新生受到独生子女的家庭结构和传统的“应试教育”模式的影响，具有认知选择能力不强、价值观容易模糊、道德意识不够坚定等集体特征，这些特征使部分新生出现对于学业和生活的过度放松状态、导致沉迷和懈怠。新生初尝“自由”，面对大量自主时间，容易丧失自我约束，沉迷于网络、游戏或其他耗时耗力的爱好中，例如有的新生热衷于奔波在数个社团活动中，有的沉迷于结交新友的人际关系网中，还有的沉溺于贴吧、刷微博、追星或休闲类小说等。

大学新生在其经历过的中考、高考等时期常常面临巨大的学业压力，也

常常被家长和老师灌输到了大学就轻松了的想法,因此进入大学都有“解放”的感觉,好像为学业而奋斗的日子一去不复返了,其实经历过大学的人都知道,大学只是人生征程的第一步,专业学习的压力以及未来进一步升学就业的竞争异常激烈,如果不能在大学新生阶段就确定未来发展目标,无疑是错失了先机。大学新生缺乏自我约束,对大学生生活的理解容易产生偏差——认为大学生活应该是无拘无束、丰富多彩的,应该以业余活动为主,不能再像高中时代那样只读书学习了,甚至要抛弃书本、以学习为耻了。大学生活固然应该开阔视野、结交新友、培养兴趣、参与课余活动,过得多姿多彩,但也必不能虚度年华,要认真规划自己的未来并应为这一规划而努力实践。

1.2.2 大学新生信息素养现状和提升需求

据2007年以来北京、广东和黑龙江等地高校对大学新生信息素养状况的调查与研究,^{[5][7]}显示大学新生的信息素养现状水平为:

① 大学新生获取信息的能力较强:能够知道信息获取的主要途径并能掌握基本的信息获取技巧,当需要信息时,可以有效地获取一部分信息;

② 大学新生评价和处理信息的能力相对较差:不能批判性地评价信息及其来源,以及将信息与原有知识背景和评价系统结合起来;

③ 大学新生利用信息的能力较强:大学新生在收集信息后能够较好地利用这些信息;但信息创新能力不足,这主要是新时期大学新生没有很好地利用信息技术、学习相关技术,提高动手能力和创新能力;

④ 大学新生部分了解信息利用中的经济、法律和社会问题:大学新生的信息伦理道德修养比较高,有正确的人生观、价值观,能够自觉清除垃圾信息,避开有害信息,抵制不良信息的侵蚀和干扰;大学新生了解信息使用需要遵守社会公德和法律,但如何树立良好的学术道德和学术规范还需要进一步引导和培训。

从上述调查与研究结果可以看出,大学新生中部分具有了信息素养能力——按照ACRL和ALA的标准,在信息获取、利用、遵守公德等方面较好,而在“判定所需信息的种类和程度”、“批判性地评价信息”、“在信息使用中遵守法律”等方面需要加强;按照保罗·泽考斯基的标准,在信息技能的层面较好,而在文化素养和信息意识层面还需要加强。

具体到大学新生对于图书馆的信息需求以及图书馆信息素养教育的认识,黑龙江科技学院^[7]的调查显示:

① 新生对图书馆的定位(基本需求)是借还书:调查显示,新生来图书

馆的主要目的中借还书占 86.6%，查阅期刊占 22.8%，查阅报纸占 16.4%，上网占 11.9%，查阅电子文献占 5.5%，其他占 8.9%；新生最想了解图书馆的内容是文献布局、图书馆借阅规定和图书馆的布局，说明新生学习目的明确以及想利用图书馆的心情十分迫切。

② 新生对图书馆的信息需求还停留在文献层面：新生经常使用的文献类型，纸质图书占 92.5%，电子文献占 14.9%，期刊占 33.8%，报纸占 13.4%，其他占 5.9%，可见新生主要常用的资源类型是印本资源，纸质资源中使用率最高的是图书，报纸和期刊次之。电子文献的使用频率较低，既和新生的学习背景及需求有关，也与电子资源的使用方法有关，而电子资源的检索与利用技巧正是图书馆信息素养教育的重要内容之一。

③ 新生对图书馆信息素养教育有明确需求：调查显示，66.5% 的新生在中学期间没有接触过图书馆，94.4% 的新生在上大学以前没有接受过图书馆教育；他们大多习惯于把教室做为获取知识的主要场所。而大学阶段与中学最大的不同在于学习方式的变化，大学课内学时大幅减少的同时，信息量却又明显增加，利用图书馆查找信息资源及信息识别成为新生面临的首要难题；但对中学期间不前往或少前往图书馆的新生进行原因调查时，18.7% 的新生选择不需要，53.4% 的新生选择不了解，21.7% 的新生选择需要但没有时间，6.2% 的读者选择其他。可见新生对图书馆了解的程度还有待进一步加强，尤其需要加强了解大学图书馆，大学图书馆在藏书量和服务功能等方面都是中学图书馆完全不能相比的；对新生信息获取途径的调查结果显示直接浏览图书报刊占 68.7%，请教老师和同学占 52.1%，上网查询占 22.3%，书目查询占 6.6%，其他为 3.1%。说明新生非常需要信息意识的培养及信息行为的引导，专门的信息素养培训机构如图书馆、信息管理系以及专业的信息素养培训人员如图书馆员、检索课教师应该承担这一任务。

1.2.3 图书馆工作的需要

新生培训是图书馆工作的重要组成部分，可以提高文献利用率和保障图书馆服务秩序，保障后续的读者培训等工作的进行，让馆员的劳动得以体现；新生培训也可以促进图书馆业务流程的调整，提升图书馆员的业务素质；新生培训还可以提升新生信息素养，为新生的未来发展奠定扎实基础，使图书馆的社会教育职能和价值得以实现。^[7-11]

(1) 提高馆藏资源利用率

新生培训有助于读者更好地了解图书馆馆藏资源的特色与布局，了解各

类型资源查找与利用的途径与方法, 有效提高资源的利用率。

新生培训主要培养学生利用纸质文献和网络信息资源(也称电子资源)的能力、引导学生阅读和建立良好的学术道德以及学术规范。大学新生的专业学习和日常活动都离不开信息的支持, 新生培训使他们会想到、敢于和善于利用图书馆, 一旦新生形成了对于图书馆的粘性, 则图书馆的资源就获得了更多、更长期的使用者, 这对于提高图书馆各类型资源的利用率都是至关重要的。

尤其对于网络信息资源——图书馆新生培训和信息素养课程更多是教会读者使用数据库和电子期刊等, 它们是网络信息资源的一部分, 但新生从小学到高中一路走来的过程中, 对于网络信息资源的理解常常就是百度、谷歌那些搜索引擎和一些大型门户网站, 根本不了解大量的学术资源虽然也以网站的形式展现, 但其访问是需要许可的, 其资源的下载、引证等是需要遵守法律和学术规范的。参加过图书馆或其他机构举办的有关电子资源利用方面的系统培训的读者, 包括大学新生, 会对电子资源的类型、特色、检索功能和全文获取、版权限制等有明晰的认识, 对于资源的利用也就更加游刃有余。近年来图书馆不断面临读者流失、纸质文献借阅率大幅下滑的情境, 但电子资源的利用率却一直上扬, 这也与读者(包括新生读者)的使用习惯和图书馆的读者培训(包括新生培训)有关。

(2) 保障图书馆服务秩序

大学新生由于不了解图书馆运作, 未按照要求借阅、归还图书, 损毁图书等问题, 会给高校图书馆带来损失, 新生培训可以有效解决这一问题。

对于采取开架式管理模式的图书馆或其阅览室, 加强新生培训以便他们了解图书的排架规律、了解图书馆的规章制度, 对于维护图书馆或阅览室的正常阅览秩序、保障读者服务、减轻图书馆员工作量都有明显的作用——有的读者为求自己方便, 从书架上多取、多占图书, 阅后随处乱放等; 有的读者漠视图书馆的管理制度, 在书上乱写乱画, 撕页毁书等——新生培训的目标是与新生读者有效互动, 让读者了解图书馆的运作流程和规章制度, 以便获取新生读者的配合、支持和理解, 尽早形成守规章、爱图书的好风气。

(3) 提升馆员业务素质

新生入馆培训可令新生充分了解图书馆内的各个部门和各项工作流程以及图书馆员在为他们提供优质的借还书、信息检索等服务时付出的辛苦劳动, 同时令新生充分了解创造和谐的图书馆环境对于良好发挥图书馆职能的重要性。对于图书馆而言, 对新生培训内容的梳理、新生培训形式的调整以及新