



WEIBO  
WEN  
ZHENG

刘维忠 / 著

# 微博问政

WEIBO  
WEN  
ZHENG

飞天出版传媒集团  
甘肃文化出版社



WEIBO  
WEN  
ZHENG

# 微博问政

WEIBO  
WEN  
ZHENG

刘维忠 / 著

飞天出版传媒集团  
甘肃文化出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

微博问政 / 刘维忠著. — 兰州: 甘肃文化出版社,  
2015.6

ISBN 978-7-5490-0876-6

I. ①微… II. ①刘… III. ①互联网络—传播媒介—  
应用—医疗保健事业—研究—甘肃省 IV. ①R199.2-39

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第125405号

## 微博问政

刘维忠 | 著

责任编辑 | 周乾隆

装帧设计 | 陈晓燕

出版发行 |  甘肃文化出版社

网 址 | <http://www.gswenhua.cn>

投稿邮箱 | [press@gswenhua.cn](mailto:press@gswenhua.cn)

地 址 | 兰州市城关区曹家巷1号 | 730030(邮编)

营销中心 | 王 俊 贾 莉

电 话 | 0931-8454870 8430531(传真)

印 刷 | 甘肃新华印刷厂

开 本 | 787 毫米×1092 毫米 1/16

字 数 | 370 千

印 张 | 24

印 数 | 1-2000

版 次 | 2015 年 6 月第 1 版

印 次 | 2015 年 6 月第 1 次

书 号 | ISBN 978-7-5490-0876-6

定 价 | 48.00 元

版权所有 违者必究 (举报电话: 0931-8454870)

(图书如出现印装质量问题, 请与我们联系)

## 140 字的言说与行走

陈菊红

刘维忠，瘦，人很精神，脸颊上是西北人特有的红，说话有点口音。我第一次见他，是在杭州的首届政务微博与社会管理创新高峰论坛。他上台发言，谈自己对于微博平台的想法和做法，讲完话，一笑，像很多很多西北人一样，透着朴实坦诚。

再见他，是甘肃政务微博矩阵线上发布。那个时候，他已经在腾讯微博上很“火”了，网上问诊被质疑，“猪蹄厅长”事件又惊动了卫生部，听说他压力很大。没有时间交谈，见面一笑，还是那个样子。

然后过了不少日子，就在邮箱中看到了这本书稿。

这是一本扎扎实实的微博工作笔记。它的出现，打消了我所有的疑虑。它摊开了一个卫生厅厅长的思考、顾虑、压力、修正、坚持。从我们做新闻的角度说，是提供了一个很有研究价值的文本。

如果没有微博，大多数人无法在一年多的时间里，从看似碎片的记录和回应中了解到他是怎么用自己以及组织的力量进行网上健康指导，调动全系统上万名医生在微博矩阵上答疑解惑，缓解看病难，又是在如何在医院推行“四排队”“八排队”制度来减少医生乱用抗生素、拿回扣的问题。他说，做这些事，就是“让老百姓，让我们的纳税人知道我们每天在干什么”。

140个字，细细密密地，他和他的同行们，把这些工作一字一字地织在网上，行在网下。

这世上很多的事，没有绝对的正确或错误，更多的是在一个基本框架里摸索前进。微博这个新生互联网产品，它的演进优化便是如此，一个在微博上说话的公务人员，更是如此。这一年多7000多条微博，对于刘维忠而言，积累的是他的且言且行，而不是坐而论道谈如何与民众沟通。这，弥足珍贵。

左宗棠一句“陇中苦脊甲天下”，道尽了中国西部省份甘肃的贫穷。我在这片土地上长大，质朴、善良的家乡人经历过的一切也流在我的血液里，刻在我的记忆中。如今的甘肃也已经有了很大的变化，但看病就医和供孩子上学仍是甘肃农民最大的开支。因为贫穷，多数农民群众得病后很难得到及时治疗，尤其是得了重病，那就意味着希望的破灭和生活的崩溃。正如刘维忠在《微博问政》中提到的：“很多家庭可能会因为家庭成员得病而短短几天内花光多年的积蓄，甚至是一夜之间走向贫穷。而一些贫困农村家庭，一旦有家庭成员得重病，更是雪上加霜，不堪重负”。疾病面前的平等问题是如此触目，刘维忠行走在甘肃的县市、乡镇和村落，背着争议，听取建议，做着他认为最紧迫的事。

我想，他心里装着老百姓。

我也知道，他一定有着不为人知的压力。在引起巨大风波的“真气厅长”事件后，他在微博上沉寂了一些日子。我对于自己没有研究的事情，不会发言。也不知那段时间，他是不是在思考自己看世界看医学的角度问题，或是思考他作为一个在职卫生厅厅长的可为和不可为。后来看到他在微博上再度活跃，我想，微博带给他的一切，必定让他这一两年与以往不同。然而他每天六点多就开始发表的微博上，就这样公开着，透明着，书写着他的工作、得失、足迹。

这一年多来，因着腾讯微博，我看到很多政府工作人员在微博问政的路上探索。他们在温州动车事故、广东小悦悦事件、校车事故中的言行，使得百姓更近距离地了解了他们。我也看到一些人坚持不下去放弃了微博这个沟通平台。今天早上，因为这篇序，我跟刘维忠厅长通了个电话，我

问他，每天坚持一早就上微博，写这写那，还有新东西写吗？

他说：“我忙着咧。没啥厌倦。”

当2011年5月，甘肃省新闻办主任梁和平把微博这个东西介绍给刘维忠时，他曾问：“微博能干啥？” 现在我手头这本书稿，已是一份答案。我心中期望，他的言说和行走，因着这本书的记录，更加笃定。

(作者系腾讯公司副总裁，腾讯网络媒体总编辑)

## 前 言

我有点恨微博，也有些爱微博。在腾讯网和新浪网开个人微博快4年了，4年来微博不仅给我带来了欢乐，也带来了痛苦，但更多的是对我工作上的帮助和启迪。从省人口和计划生育委员会到省卫生厅和现在的省卫生计生委工作8年了，这几年有个体会，在一个新的单位里一个人的智慧2~3年就基本用完了。这几年由于工作忙，进修培训机会少，微博实际成了我大脑“充电”的地方，成了我工作的智库。我工作中不少新的思路都是受网民启发形成的，有些是直接采纳了网民的建议，还有些甚至是在反思网民批评过程中，为了弥补制度缺陷而形成的工作思路。

我还有些感激微博。甘肃省委要求开展联村联户活动，每个干部直接联系一名老百姓，在为民服务中创先争优，通过微博我联系了一大批老百姓，老百姓有什么诉求也不用客套，直接就给我说了。比如我曾经协调在省三院治疗过的古浪县尘肺患者给我发微博说种的土豆滞销了，要求我转发宣传，我不仅转发了，还动员下属单位买了一些。通过微博为老百姓办了事，弥补了制度缺陷，老百姓满意了。老百姓满意，省委、政府都高兴。2011年，甘肃卫生厅在全国医改会、全国中医工作会、全省党风廉政建设会、全省组织工作会、全省人才建设会等多个会议上发言介绍经验，其中不少经验来自网民微博建议。我自己也被健康报和中国卫生杂志评为2011年全国医改十大年度人物，被人民日报主办的健康时报评为“健康中国2011十大年度人物”，被腾讯授予微博创新奖。被民间组织北京武医堂授予发展民间中医特别贡献奖。这些荣誉都是采纳网民微博建议后带来的。

实际上，我已经离不开微博。工作中一些决策拿不定主意时，除开会讨论外也拿到微博上寻找最佳解决方案。网民问到我一些回答不上的问题，也经常转发请其他网民回答。工作中需要社会理解、支持的事放在微博上请大家转发达成共识。甚至家人有病时也把症状发在微博上寻找治疗方法。微博给了我丰厚的回报，三个微博上近 600 万人的粉丝成了我忠实的朋友，我离不开他们。

我把这几年来的微博生活写出来，与朋友们共享。有些从事行政工作的同志已经有了很深的微博阅历，有不少从事行政工作的同志准备开微博，也有一些从事行政的同志还有些害怕微博。我想通过这本书把我这几年的微博经历展示给大家，与已经开了微博的朋友交换意见，共享经验和教训，给即将开微博的朋友提个醒，以便少走我已经走过的弯路，也使不敢开微博与百姓交流的同志打消顾虑，参加到微博行列里来，共享微博带来的苦乐生活，造福更多百姓，为我们党搭起更多与民沟通的桥梁，化解更多的社会矛盾。这就是我刚刚写完《欠发达地区医药卫生体制改革实践与研究》（人民卫生出版社出版）和《欠发达地区医改的中医之路》（中国中医出版社出版）后，又写这本书的真实想法，权作本书的前言吧。

应该说，这本书是甘肃卫生计生委班子和卫生计生系统干部职工集体智慧的结晶，也是广大微博网民朋友的智慧结晶，是大家共同创造了甘肃卫生计生微博世界的辉煌业绩，我感谢大家。我还要感谢金中杰、张云、夏飞、敬国雷、李硕、夏冬帮助我收集、下载、编辑有关微博资料等，还要感谢为这本书提出宝贵意见的同志。

## 初涉微博

开设初衷：推广中医药 / 003

微博收获：丰富了我的工作和生活 / 007

面对质疑：我选择了坚持 / 010

## 微博问诊

“微博问诊”前的思考 / 015

“微博问诊”风波始末 / 025

万名医师、千万粉丝共“织”微博矩阵 / 030

为推“微博问诊”我运用了行政权力 / 032

名老中医的无私奉献是我坚强的后盾 / 034

“微博问诊”做了些什么？ / 036

## 微博风浪

小悦悦“灌中药”事件 / 059

艾滋病风波 / 060

尘肺病风波 / 067

“任督二脉”风波 / 076

“猪蹄厅长” / 087

## 微博救援

庆阳校车事件 / 095

岷县、漳县地震 / 104

## 微博问政

- 架起爱心桥梁——微博献血服务平台 / 121
- 卫生服务绿色通道“甘肃卫生 12320”热线及微博 / 125
- 中医特色新亮点——中医药生态养生旅游 / 129
- 带不走的医生——健康文化墙和健康沙龙 / 137
- 卫生服务新平台——甘肃寻医问药服务平台 / 146
- 建立和谐医患关系——甘肃患者权益维护工作平台 / 147
- 为了未来和希望——科学预防“儿童白血病” / 150
- 微博带来的帮扶——赋予“双联”行动新内容 / 152
- 微博与医疗政务公开 / 159

## 微博医改

- 治理滥用抗生素和过度医疗 / 165
- 微博与卫生人才队伍建设 / 176
- 微博促进甘肃医改 / 188
- 甘肃医改成效及经验 / 199
- 群众通过微博了解和监督卫生工作 / 210

## 微博与甘肃中医药事业

- 中医药发展的危机 / 225
- 中医的优势 / 231
- 甘肃为什么要发展中医药 / 235
- 甘肃中医药做了哪些工作 / 241

## 杏林觅宝

- 内科单验方 / 277
- 妇科 / 302

五官科单验方 / 304

针灸按摩法 / 306

其他 / 308

## 附 录

甘肃医疗卫生系统开微博的实践与探索 / 331

对甘肃省医疗卫生发展道路的思考 / 338

利用华夏文明保护传承创新示范区平台，打造世界中医医疗旅游目的地  
的初步设想 / 343

甘肃医改这五年——在国家行政学院讲课讲稿 / 356

跋：“微博厅长”刘维忠 / 371

# 初涉 微博





2011年5月，我的老朋友、甘肃省新闻办主任梁和平给我说：“你开个微博吧。”我当时还没有听说过“微博”，就问：“微博是啥？”他回答说：“与博客差不多，短一点，只能写140个字，你不是重视中医吗，微博可以帮你宣传中医。”我说那就开吧。第二天他发短信告诉了在腾讯网给我开的微博账号。6月份，他又给了我一个在新浪网上开的微博账号。我问：“怎么又开一个？”他说风格不一样。我问：“微博里发什么内容？”他说：“把你的想法发上去就可以了。”

坦率地说，初涉微博，我对它并不了解，甚至不知道微博是什么。我之所以选择开微博，是缘于朋友的建议。我只是想通过微博来宣传中医、推广中医，让更多的人相信中医，支持中医药，继而推动中医药事业的发展。对于一个完全的陌生的网络世界，我的进入也许有些轻率，甚至一度掀起了轩然大波。但我始终坚信，只要出发点是好的，就一定会得到社会的认可，也就值得我去尝试。

2011年5月16日晚上，我在腾讯上发布了只有两个字微博——“中医”。我总想利用一切可以利用的媒体来支持、宣传和发展甘肃的中医药事业，我希望微博能成为一个新的宣传平台。没有人转发这条微博，但一位叫杨涛的网友评论道：“中医是中华文化的瑰宝，我们必须大力推广，让它具有新的生命力，让它更好地为民众服务。对中医的人才培养与扶持刻不容缓，对祖国中医文化的整理挖掘发展更为重要。”

## ■ 开设初衷：推广中医药

甘肃历史悠久，被誉为“河岳根源，羲轩桑梓”，是华夏文明的发祥地之一，也是中医药的发源地之一。相传，8000年前的伏羲生于甘肃天水，他曾“味百药而制九针”；5000年前的医祖岐伯是甘肃庆阳人，他与黄帝的对话被后人整理成《黄帝内经》，是我国医学宝库中现存成书最早的一部医学典籍，开启了中医药发展的历史；三国时期的名医封衡是甘肃陇西人；晋朝针灸鼻祖皇甫谧是甘肃灵台县人，著《针灸甲乙经》。此外，

甘肃出土的汉简、敦煌的医学文献等，是我国中医药文化资源的重要组成部分。

甘肃境内有着丰富的中草药资源，目前查明的中药材资源包括植物、动物、矿物种类共达 1500 多种，其中药用植物 1270 种。驰名中外的甘肃地道中草药有当归、党参、黄芪、红芪、大黄等，不但种植面积居全国首位，而且品质优良。

现如今，甘肃有很多名中医，如周信有、刘宝厚、裴正学、刘东汉、王自力、刘国安、宋贵杰、郭先章、张士卿、廖志峰、许自成、赵建勋、丁立君、何天有、王建平、曹玉山、张志明、谈升、魏清琳、张洪涛、夏小军、武权生、刘树华、赵继荣、张晓刚、靳锋、田旭东等，以及很多在一线默默奉献的中医师，还有甘肃这片热土上钟爱中医的各界人士和群众，他们一直致力于甘肃的中医药事业。他们是甘肃中医发展坚实的力量。

正如我在接受记者采访时说：“甘肃的西医，在全国来说还很薄弱，但在省内来说，中医更薄弱。就像一个家长，哪个孩子更弱势，就得扶持哪个孩子。我不喊西医不等于不干西医。我喊中医，是因为中医太弱，再不喊就消亡了。”2013 年国家和省上卫生投资共 74 亿元，其中中医投资不到 4 亿，其余基本都投入了西医，甘肃每年派 500 名西医到国外进修，1500 名西医到省外进修，国务院两次医改会，甘肃副省长在大会介绍经验。我本人被评为“十大医改人物”。

“甘肃经济总量小、人均水平低、农村人口多、财政收入少、自然条件差、医疗服务能力弱”的省情实际，决定了甘肃医疗卫生不能走发达国家和省份对高新技术和昂贵检查、药物无限追求的路子，必须探索“用尽可能少的费用维护居民健康”的医改之路。那么，怎样才能用尽可能少的费用维护居民健康呢？我想到了中医和中医药。众所周知，中医具有简、便、验、廉的特点，这就决定了甘肃省必须走发展中西医结合发展的路子。这一点，甘肃省委、省政府也是认同的，并就发展陇药连续出台了很

多政策措施，对甘肃发展中医药给予大力支持。在甘肃大力推广中医药产业，也有对甘肃经济发展的考虑，因为中医药产业链在国内。

尽管国家近年来不断加大对西部地区的扶持力度，但因甘肃省经济不发达，甘肃省人均可获得的卫生资源有限。在这种情况下，想用最简单、最便宜的方法满足人民群众的医疗需要，中药无疑是最佳选择。比如舟曲泥石流后用黄花菜熬水治疗群体性抑郁症，人均成本一毛钱，算上一毛钱的纸杯，人均才两毛钱的成本，这是用任何西医手段都无法替代的。

当然，从另一个角度讲，随着人们的健康观念转变，人们进一步认识到西医大量的检查、高昂的费用及西药物的耐药性和毒副作用，在国际医药市场中传统药物的用途和影响不断扩大。2011年，屠呦呦（中国中医研究院终身研究员兼首席研究员）获得美国拉斯克奖，针灸成为世界非物质文化遗产，《本草纲目》《黄帝内经》被列为《世界记忆名录》，这说明国际社会对中医药价值的高度认可。中医药迈出了走向世界的坚实一步。

近几年来，国家越来越重视中医的发展，我国“第十二个五年规划纲要”更是首次将支持中医药发展单节列出，作为“完善基本医疗卫生制度”六项重点任务之一，中医药在经济社会发展中的地位得到进一步提升。

深厚的中医药文化底蕴、丰富的中医药资源，加之甘肃省委、省政府的大力支持，以及甘肃中医人的不懈努力，应该说甘肃中医药工作做不好，上对不起祖先，下对不起后代。

从甘肃这几年发展中医药的实践来看，中医发展缓慢，最大的问题是人们对中医的信心在减弱，相信中医的人越来越少。造成这一问题的根本的原因就在于：长期以来，我们对中医的学习、研究、继承、宣传、实践、推广的力度很不够，对中医药丰富的文化内涵更是缺乏全面深刻的理解和研究。

针对这一问题，甘肃省近年在发展中医上进行了积极的改革和实践，通过“中医学经典、西医学中医”“中医五级师承教育”等活动，采取大

力推进中医药单位基础设施建设、完善基层和医疗机构中医科室设置、加强临床基地建设等措施，大力发展中医药事业，现已取得了良好的成效。虽然有争议，但人们对中医药的信心在提升，中医人发展中医的信心也在不断提升。甘肃名中医刘宝厚曾在微博上说：“由于刘维忠厅长对中医事业的大力扶持，我省中医迎来了发展的良好机遇，这是非常难得的机遇，我们中医人一定要珍惜这个机遇。我认为发展中医（首先）要从疗效（上）突破，只要疗效好，副作用少，广大患者就能接受，就能信任，这是硬道理。其次要发展、规范中草药的生产和炮制，降低中药的成本，让病人少花钱，治好病。”

甘肃中医药事业的稳步发展坚定了我支持、发展中医的信心和决心。在发展和实践的基础上，我于2010年撰写了《欠发达地区医改的中医之路》一文，对加快发展甘肃中医药事业进行了深入的思考，这既是我在发展中医上的一些思路，也是今后工作的重点。

但是，发展中医药事业不可能一蹴而就。要振兴中医，我们必须付出长期而艰辛的努力。在这个过程中，中医需要人们更多的了解、认识和支持。那么，怎样才能更好地宣传中医的疗效、支持中医的发展呢？事实证明：通过电视、报刊是远远不够的。

这时候，微博走进了我的视野，我把微博当做宣传推荐中医药的一个窗口和开展中医健康知识推广的一个平台，在微博上发了（包括转发）很多中医药验方、健康知识，以及一些中医治疗疾病的实例，希望能通过微博传播更多的中医知识，为中医的发展赢得更多的支持。

2011年5月17日22点以后，我连续发了近10条微博，内容是甲型H1N1防治、舟曲泥石流灾害伤员救治过程中运用中医药治疗的案例，如：

**刘维忠** 2009年甲型H1N1流感，美国死亡12000人，而中国只有800人，中医发挥了大作用。（2011年5月17日）

**刘维忠** 舟曲17岁的小女孩苏凤蕾的脚在泥石流中压了十几个小时，脚上的肉全烂掉了。西医专家决定截肢。老中医宋贵杰主张保