

PEARSON

破解提升群体效率的秘密
掌握有效群体创建的钥匙

JOINING TOGETHER

Group Theory and Group Skills

合作的力量

群体工作原理与技巧

[美] 戴维·W.约翰逊 弗兰克·P.约翰逊◎著

David W. Johnson Frank P. Johnson

崔丽娟 王鹏◎等译

第10版

戴维·W.约翰逊、弗兰克·P.约翰逊兄弟重磅力作，
再现当下几乎所有群体的动力学特征。

英文版JOINING TOGETHER再版11次，
是群体动力学领域最广为人知的著作之一。

上海人民出版社

JOINING TOGETHER

Group Theory and Group Skills

合作的力量



群体工作原理与技巧

[美] 戴维·W.约翰逊 弗兰克·P.约翰逊◎著 崔丽娟 王鹏◎等译
David W. Johnson Frank P. Johnson

图书在版编目(CIP)数据

合作的力量:群体工作原理与技巧:第10版/
(美)戴维·W.约翰逊(David W.Johnson),(美)弗兰克·P.约翰逊(Frank P.Johnson)著;崔丽娟等译.—
上海:上海人民出版社,2016

书名原文:Joining Together: Group Theory and
Group Skills

ISBN 978-7-208-13871-1

I. ①合… II. ①戴… ②弗… ③崔… III. ①群体社会学-研究 IV. ①C912

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 133642 号

责任编辑 周 峥

封面设计 零创意文化

合作的力量(第10版)

——群体工作原理与技巧

[美]戴维·W.约翰逊 [美]弗兰克·P.约翰逊 著

崔丽娟 王 鹏 等 译

世 纪 出 版 集 团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路193号 www.ewen.co)

世纪出版集团发行中心发行 启东市人民印刷有限公司印刷

开本 720×1000 1/16 印张 34 插页 2 字数 725,000

2016年9月第1版 2016年9月第1次印刷

ISBN 978-7-208-13871-1/B·1189

定价 98.00 元

译者序

本书的作者约翰逊兄弟——戴维·约翰逊(David Johnson)和弗兰克·约翰逊(Frank Johnson)是群体研究方面的专家,他们出生在一个有着七个孩子的家庭,弗兰克·约翰逊排行老大,戴维·约翰逊排行中间,他们从小的经历引起了他们对群体心理研究的兴趣。戴维·约翰逊无疑是约翰逊七兄弟里成就卓著的一个。他于1962年毕业于博尔州立大学,随后分别用两年的时间在哥伦比亚大学取得了硕士和博士学位。1966年博士毕业之后,任教于明尼苏达大学的教育心理学学院,并与之后进入明尼苏达的兄弟罗杰·约翰逊(Roger Johnson)一起开创了合作学习领域的研究,并建立了合作学习中心。戴维·约翰逊教授主要关注合作性、竞争性和个体的努力,建设性争论,冲突解决和同伴调解,以及体验式学习这几个方面的研究,在由他和哥哥共同出版的这本《合作的力量》一书当中也囊括了他在这几个方面的很多研究。

群体这个词,我们并不陌生。我们每一个人都生活在群体当中。我们总是不自觉地使用各种各样包含群体的信息来定义自己,会在不同的群体中扮演不同的角色,会在各种各样的群体中进行各种各样的活动……群体是我们社会生活中不可分割的一部分,没有人可以完全脱离群体而存在。正因为群体在人们的生活中有着举足轻重的地位,而有关群体的各种特征和属性深深地影响着群体成员的一言一行,所以随着人们对群体重要性认识的加深,对群体的研究也就越来越受到关注和重视,也有越来越多的心理学研究者参与到群体研究的行列中。《合作的力量》这本书在某种程度上就是对庞大的有关群体的研究和理论的总结,广纳和综合了有关群体动力学方面的知识和研究发现,向读者介绍了如何使群体变得有效的理论和方法,以及如何将这些理论和研究运用于实践所需的技能。本书正是试图向读者展示对这些知识和技能的掌握是如何为每个个体创造选择、机遇和成功的。内容涵盖面广并包含大量的实践练习是本书的一大特色,在这一点上,群体动力学领域的出版物中很少有能与此书媲美的。本书从出版以来一直深受读者的喜爱,这一最新修订版是在之前版本的基础上加入了新近几年的研究发现,内容可谓更加充实和完善,也更具有时代性。

本书一共有14章,第一章是群体动力学的概述,主要介绍了群体的性质、类型和群体的发展阶段等。第二章着重介绍了体验式学习的相关知识内容,同时也体现本书的目的就是希望读者通过体验式学习来了解和吸纳本书所呈现的知识。正如作者在第一章中所提到的那样,“本书的目的是将群体动力学的相关理论,检验这些理论的各种研究和结构化的练习这三者有机结合起来,目的在于构建可实践的群体技能,以及指明所呈现的理论和研究的意

义。”为了实现这一目的,约翰逊教授将每一章的重点放在回顾有关本章主题的最重要的理论和研究,分析群体动力学理论的基本问题,提供结构化的技能塑造练习和其他指导性帮助。之后的第三章到第十三章分别探讨了社会互赖、沟通、领导力、决策、冲突管理、带领咨询治疗小组等方面的内容,这其中大部分章节都以一个讨论本章相关概念的任务为开端。每一章的开头都会提供一个小型的诊断工具来帮助读者了解自己目前在所讨论领域的行为状态。另外,大部分章节包含了辩论练习,读者可以和同伴就本章所述核心问题的不同方面展开辩论,老师也可以按照指示来带领学生一起进行练习。大部分章节最后,会有一个环节来检测读者知识和技能的变化。相信阅读完全书之后就像身临其境般地经历了一场旅行,会有别样的收获和体验。

最后,译者郑重感谢参与翻译和校对的所有成员,正是由于大家的辛勤付出和良好的团队配合,才使得这本书的翻译得以实现,这本身也是将《合作的力量》一书中的一些理论得以付诸实践的具体体现,感谢这样一种使我们学习本书知识和自我成长的方式。

翻译的工作并不是很简单,我们作为心理学领域的学习者和研究者,要将另一种文字以贴切的中文表达形式呈现给大家,不失为一种挑战,很高兴我们团队接受了这个挑战。在翻译的过程中,我们尽可能地保证每一章都是由一名成员翻译,之后由另一人校对,最后再由一人统合,以期本书的翻译尽可能完善和统一。由于每个人的翻译习惯不同,有些地方的表达方式难免会有出入,但我们尽可能地使全文中所涉及理论和研究的关键词都保持一致。

本书由崔丽娟教授和王鹏副教授带领的团队共同完成,团队成员是任冰洁、石晶、郝振、丁沁南、戚玮、单铭明、徐晶、吴银河、徐博。全书翻译后,首先由任冰洁在初稿的基础上,进行了第一次统稿与校稿,然后由王鹏、任冰洁进行了第二次统稿与校稿,最后由崔丽娟、任冰洁最后校稿与定稿。一年半来,我们本着认真、踏实的态度,进行了翻译与一再的统稿与校稿,但错漏之处在所难免,希望读者批评指正。

译者 2014 年元旦于丽娃河畔

前言

我们是戴维和弗兰克，作为本书的作者，我们对群体有着非常多的了解。我们成长于同一家庭群体。我们家一共有七个孩子，其中弗兰克排行老大，而戴维则排行居中，两人整整差了5岁。尽管弗兰克小时候非常霸道，并且认为戴维应该帮他整理房间，但我们的关系并没有因此而破裂。作为七个孩子中的一分子，我们相互扶持，并在许多类似群体决策的情景中学习到了有关群体动力学的知识，比如谁应该得到多出来的那块蛋糕、谁能坐在车里靠窗的位子上、谁来决定大家一起玩什么游戏、谁来扫地、谁来拖地以及我们睡觉的时候是应该开着灯还是关着灯。

家庭并不是唯一的群体情境。在各式的组织和社会系统中，在生活的方方面面中，群体都是事情得以完满解决的关键所在。让群体动力学的知识和技能成为小群体中的一部分，这个需求比起以前已经变得越发重要了。因此，本书的初衷一来是向读者介绍有关有效群体如何形成的相关理论和研究发现，二来是向读者介绍将这些知识应用于实践所需的技能。将这些知识和技能很好地综合起来可以使我们获得从事群体活动的专业知识。《合作的力量》并不仅仅是一本有关小规模群体现有知识理论的回顾，也不仅仅是一本技能塑造训练的书籍，它将这些理论和训练融入调查和实验，从而学习有关小群体的动力学的相关知识。纵观人的一生，群体动力学的知识以及将他们运用到实际中所需的技能将给他带来选择、创造机遇乃至成功。

我们都知道群体的运作是动态的而非静止的。随着各种新观点的不断产生，对于群体行为的理论解释也随之不断得以修正，新的研究也层出不穷。因此，在这一领域一直有着重大的进展。自1975年本书的第一版问世至今，这一领域的理论和研究已经有了很大的变化。在这些年间，有一些理论被证明是不正确的，而另一些理论得到了改善或被归入新的概念体系之中。本书将为大家展现这些新的理论和研究，从而帮助我们重新审视和了解群体动力学的相关内容。尽管本书的读者可能来自不同的群体，但《合作的力量》所关注的是几乎在所有群体当中都存在的动力学特征。书中所选取的事例也来自生活的方方面面。由于本书是作为一本介绍群体动力学的入门读物，我们将会在对所有的理论和研究进行平衡综

合的基础上为大家介绍。

作为本书的作者,我们要感谢那些在写书和筹备原稿时给予我们帮助的人。在此要特别感谢那些对我们的理论有所影响的社会心理学家,以及配合我们进行了许多各种各样实验室研究的大学生。我们已经尽可能地在书中所谈及的理论和研究中标注了原始资料的来源。由于有些实验被广泛地引用,所以原始资料无法找到。如本书存在由于我们疏忽没有标明来源的地方,我们在此深表歉意。另外,还要向我们两人的妻子琳达·马尔霍兰和简·米利表示感谢,她们在本书的撰写过程中为我们提供了很大的支持。

最后,还要特别感谢佛罗里达大学的苏珊·洛斯彻,西密西根大学的加里·马修斯以及本尼迪克特大学的朱利安·沙巴兹为本版的编辑所作出的贡献。

目 录

译者序	001
前 言	001
第一章 群体动力	001
本章涵盖的基本概念	002
群体动力和我	002
什么是群体?	006
群体的重要性	011
群体结构	014
创造生产群体	018
如何建立一个有效群体	024
群体随时间的发展	027
群体动力学领域	033
本书的性质及使用方法	039
总结	041
第二章 体验式学习	042
本章涵盖的基本概念	043
程序性学习	043
行动理论	044
从体验式学习中积累经验	046
体验式学习和动机	049
学习群体技能	050
角色扮演	052
学习如何成为一个参与式观察者	053
进行技能训练的练习	056

体验式学习的伦理道德	060
总结	062
 第三章 群体目标、社会互赖和信任	063
本章涵盖的基本概念	064
介绍	064
什么是目标?	067
初始目标	070
目标的清晰度	073
可操作的目标	073
群体目标和抱负水平	074
处理幕后动机	074
帮助群体设定有效目标	076
群体目标和成员的社会互赖	084
社会互赖的结果	089
努力成功和生产	091
三种成果的互惠关系	097
中介变量:合作的基本要素	099
合作的稳定性	105
目标结构和群体成员间的利益分配	105
混合动机情境	107
发展和维持信任	115
总结	120
 第四章 群体内沟通	121
本章涵盖的基本概念	122
介绍与定义	122
群体沟通	124
信息的传递和接收	126
问题解决群体内的沟通	137
相互作用分析	137
沟通网络	145
权力等级下的沟通模式	146
影响群体沟通有效性的因素	151
合作与竞争对沟通的影响	151

物理因素对沟通的影响	153
座位排次	153
幽默	154
总结	154

第五章 领导力	156
本章涵盖的基本概念	157
什么是领导力	157
领导力特质理论	167
领导风格理论取向	173
领导力的影响力理论取向	175
领导力角色定位/群体结构理论取向	176
领导力的情境理论	180
组织化领导力	187
你有多么不想成为领导?	190
总结	202

第六章 权力的使用	203
本章涵盖的基本概念	204
介绍	205
什么是权力?	208
权力的动态相互依赖理论视角	210
调动权力以实现目标	214
权力的特质因素理论取向	216
权力的基础	219
社会影响的冲突模型	221
权力和问题解决	224
不平等权力	228
群体规范:间接权力	240
群体心理	244
个体观点和人际观点	247
总结	247

第七章 决策	249
本章涵盖的基本概念	250

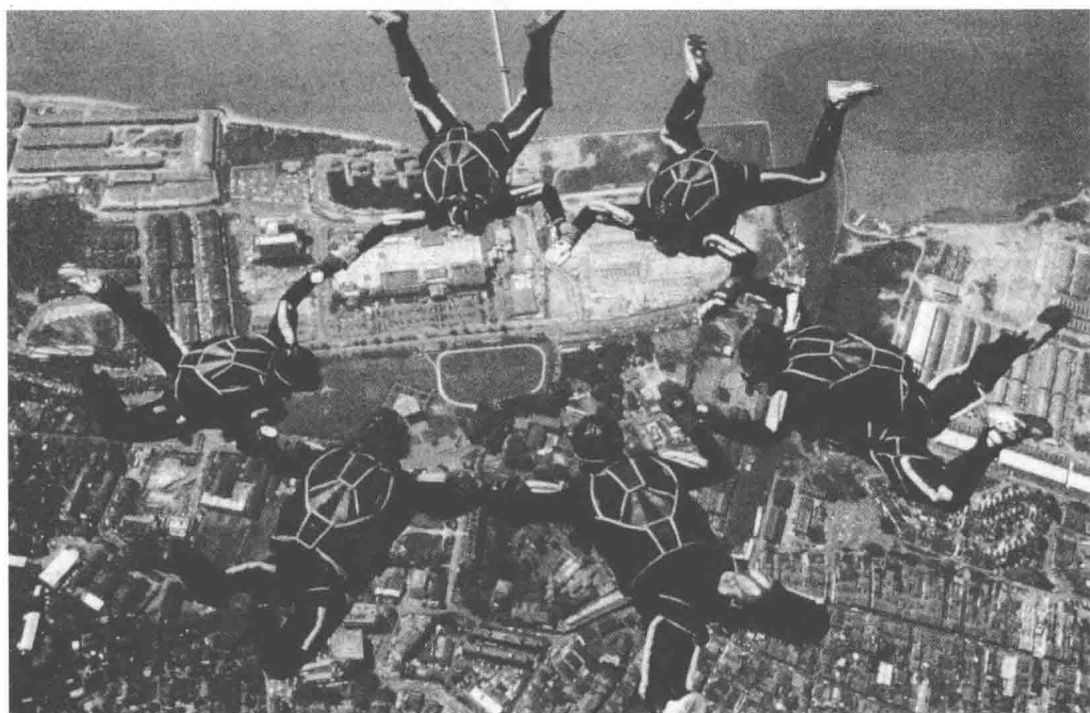
有效决策	250
个体决策和群体决策	253
群体决策方法	266
增强群体决策有效性的因素	272
阻碍群体决策有效性的因素	273
周全的决策	287
决策的理论化存在的问题	293
总结	299
第八章 争论和创造力	300
本章涵盖的基本概念	301
争论和决策	305
避免争论	309
争论的结果	319
创造力	320
争论的过程	322
建设性争论的适用条件	325
少数人影响、争论和制定决策	327
构建建设性争论	328
成为一个民主体制下的公民	330
创造性地解决问题	332
发展和培养创造力	334
开放和封闭的信念系统	336
头脑风暴	338
总结	342
第九章 利益冲突管理	344
本章涵盖的基本概念	345
积极冲突群体	345
利益冲突的本质	346
冲突可能是破坏性的也可能是建设性的	347
冲突和攻击性	348
冲突管理策略:你喜欢什么?	351
控制冲突的发生	354
谈判的本质	355

两种谈判类型	361
整合谈判步骤	365
定义冲突为共同问题	368
尝试, 尝试, 再尝试	379
诚信谈判	382
拒绝的技巧: 这个问题没商量	382
群际冲突	390
第三方调解	403
总结	404
 第十章 多样化的价值	 406
本章涵盖的基本概念	407
介绍	409
多样化的来源	410
多样化管理的重要性	411
多样化的价值	412
与不同同伴进行互动的障碍	417
使成员多样化成为优势	424
总结	428
 第十一章 课堂中的合作学习	 435
本章涵盖的基本概念	436
合作学习的实质	436
正式的合作学习: 从旁指导	440
教学前决策	441
任务与合作结构的解释说明	444
监控与干预	446
评估学习和加工互动	448
非正式的合作学习群体	450
使用非正式的合作学习	451
基群	452
三种目标结构的综合运用	453
合作型学校	455
总结	456

第十二章	带领成长和咨询小组	457
	本章涵盖的基本概念	458
	介绍	458
	治疗小组的类型	458
	群体体验的独特力量	463
	表露情绪的重要性	467
	带领成长小组	468
	概念框架、情感和直觉	472
	成长小组和参与者焦虑	473
	成长和治疗小组的成本	473
	相对有效性	473
	总结	474
第十三章	团队发展和团队训练	475
	本章涵盖的基本概念	476
	介绍	476
	什么是团队?	477
	组织情境	480
	创建生产式团队	486
	评估工作质量	489
	在培训项目中运用团队	496
	总体质量管理	496
	处理团队中的问题行为	498
	总结	500
第十四章	结语	501
	创造有效群体的指南	502
	学习群体技能	504
	总结	505
附录		506
	练习答案	506
术语表		519

第一章

群体动力



本章涵盖的基本概念

在这一章,我们会阐释并探讨一些基本的概念。下表罗列了本章所涉及的主要概念。学生首先两两分组完成以下两项任务:(1)对每个概念进行阐释,并标注这一概念是在哪一页被阐释和讨论的;(2)保证两个同学都理解每个概念的含义。接下来,再以小组为单位合并为四人一组,比照一下两小组讨论的结果。如果意见有分歧,在本章内容里查找并明确这些概念直到所有成员达成共识并理解所有的定义。

概念

- | | |
|----------|------------------------|
| 1. 群体 | 8. 组织发展连续阶段理论 |
| 2. 群体动力学 | 9. 组织发展循环阶段理论 |
| 3. 群体效力 | 10. 原始群体 |
| 4. 相互依赖 | 11. 参照群体 |
| 5. 角色 | 12. 群体进程 |
| 6. 规范 | 13. 动作研究 |
| 7. 地位 | 14. 库尔特·卢因(Kurt Lewin) |

群体动力和我

尽管开展有关群体工作这方面的科学研究的历史并不算长,但我将毫不犹豫地指出有关这方面的研究很快将成为最为重要的理论和实践领域之一,因为人们并不是以单独个体的形式存在的,他们是存在于社会群体环境中的……如果我们不能科学、深入地对群体生活的本质进行探究,那么我们就无法创建一个更加美好的世界。

库尔特·卢因(Kurt Lewin, 1943)

群体中的成员关系是普遍存在,不可避免的。我们整天与一个个不同群体中的成员产生互动。我们的家庭生活、我们的空闲时间、我们的友谊和我们的事业都由这些形形色色的群体构成。实际上,如果一个外星人要对我们地球上的人进行研究,群体成员关系将很可能成为他所关注的主导特征。我们出生在一个称为家庭的群体里,若脱离了这一群体中的成员关系,我们将无法度过我们生命中的头几年、头几周,甚至头几分钟。我们在家庭和同辈群体中进行着社会化,我们按照一定的方式行为和思考、接受教育、被教会用一定的方式看待我们自己和周围的世界。我们的个人认同的形成是源于我们所属群体中其他成员看待和对待我们的方式。我们的学习、工作、做礼拜以及玩乐都是在群体中进行的。作为人类,我们有着一个先天的社会性本质:从出生的那一刻直到死亡,我们的生活被各式各样的群体所包围。

群体动力学(group dynamics)是社会科学中的一个研究领域,它主要致力于推进有关群体生活本质的知识,是关于群体本质、群体中的行为、群体的发展、群体与个体或其他群体以及群体和更大群体之间的内在关系的科学研究。群体动力学的知识将有可能改变我们对群体的认识,从而改变我们在群体中的行动方式。因此,本书的目的是帮助你理解有关群体动力学的理论和研究,并提升你在小群体中行为的能力。

在开始本书的介绍之前,图 1.1 为我们非常好地总结了群体动力学涉及的内容。接下来在本章以及之后的部分我们将要讨论的概念和内容都罗列在了图 1.1 中。现在表格里介绍的只是围绕群体动力学展开的一些不同类型的概念。在看过图 1.1 的信息之后,请仔细思考自我诊断表中的每一条陈述。这些陈述是用来帮助你具体地思考目前你对于群体的理解以及你是如何参与到群体中的。

群体的重要性	群体的性质	群体类型
我们是小群体成员 我们生活在群体中 群体和生活质量	群体取向 个人取向	虚假群体 传统群体 有效群体 高绩效群体
群体结构	群体发展阶段	有效性的基本要素
角色 规范	阶段序列理论 形成/组建期 动荡期 规范期 执行期 解散期	积极互赖 个人绩效 促进式互动 社交技能 群体历程
	阶段重现理论 任务和情感表达 依赖、组对、斗争或者逃离 喜爱、包含、控制	群体动力学领域 群体动力学的性质 群体动力学的历史 库尔特·卢因 本书的特性
	促进式互动的动力学特点	
	制定群体成员承认的清晰的、可操作的共同目标 准确而清楚地交流想法和感受 分配参与和领导关系 根据专业知识和获取信息的渠道来决定权力分配 决策程序能够灵活地适应情境的需要 争论往往可以促进问题的解决和批判性思维的产生 能够面对冲突、鼓励冲突并建设性地解决冲突	

图 1.1 群体动力学

自我诊断

以下七项表述都是和群体效力有关的行为,根据你的实际情况,参照下列评分标准为每个表述打分:

- | | |
|-------------|---------------|
| 5 如果你总是这样行为 | 2 如果你很少这样行为 |
| 4 如果你经常这样行为 | 1 如果你从来没有这样行为 |
| 3 如果你偶尔这样行为 | |

当我是一个群体的成员时:

- _____ 1. 我能清楚地知道群体的目标是什么,并确保很好地规划目标使得所有成员都能“共同进退”并承诺实现这些目标。
- _____ 2. 我能够通过建立良好的收发信息的能力来促进交流,并确保在所有成员中的交流是分散的、双向的。
- _____ 3. 作为群体中的领导者,我能够采取任何有助于群体目标实现的行动,并能和成员保持良好的工作关系,而且我还鼓励所有的成员都这样做。
- _____ 4. 我利用自己的专业经验和知识来影响其他群体成员,激励他们更努力地实现我们的共同目标,同时我也愿意接受其他有专业经验和知识的组员的影响。
- _____ 5. 我认为采取的决策方式(例如多数人决定或者共识决定)应该由以下几个因素决定:a. 时间和资源的可用性;b. 决定的规模和严重性;c. 执行决定所需的成员承诺的数量。
- _____ 6. 为了制定出高质量、有创造性的决策,我支持自己的观点并敢于反对他人的观点。
- _____ 7. 我正视自己和其他成员之间的冲突,并将其视为需要共同解决的问题。如果矛盾双方自己不能很好地解决,我将会求助于其他成员建设性地解决这些冲突。
- _____ 总分

练习 1.1

你的个人活动

1. 请列举你的代表性的一天中从早上起床开始到晚上睡觉为止的所有行为。
2. 把你和群体中其他成员一起进行的活动从列表中删除掉,看看还剩下哪些活动。
3. 组成三人小组,讨论上面的结果。