



白衣天使的翅膀

医患关系

陈 佩 等著



技教育出版社

白衣天使的翅膀

医患关系

陈 佩 等著



上海科技教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

白衣天使的翅膀: 医患关系 / 陈佩等著. —上海:
上海科技教育出版社, 2015. 8

(生命的困惑丛书)

ISBN 978 - 7 - 5428 - 6256 - 3

I. ①白… II. ①陈… III. ①医院—人间关系—研究
IV. ①R197.322

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 147453 号

丛书策划 叶 剑 王世平
责任编辑 傅 勇 殷晓岚
装帧设计 杨 静

生命的困惑丛书

白衣天使的翅膀——医患关系

陈 佩 等著

出版发行 上海世纪出版股份有限公司
上海科技教育出版社
(上海市冠生园路 393 号 邮政编码 200235)

网 址 www.ewen.co www.sste.com

经 销 各地新华书店

印 刷 上海市印刷七厂有限公司

开 本 889 × 1194 1/32

字 数 75 000

印 张 3.75

版 次 2015 年 8 月第 1 版

印 次 2015 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5428 - 6256 - 3/N · 948

定 价 18.00 元

丛书序

克隆羊诞生了，“克隆人”会不会横空出世？基因图谱绘制出来了，基因隐私能否得到保护？人胚胎干细胞系培养成功了，如何对待人类胚胎？思考这些问题，你就已在不知不觉间进入到了伦理学的领域。

我长期从事白血病的研究，临床和实验室的实践使我深切感受到，当今生命科学和医疗卫生的发展变化之快实在令人震惊。克隆羊“多利”的问世，干细胞研究的突破，人类基因组的解码，这些标志性的成就之所以引起世人普遍关注，不仅在于它们展示了生命科学的深入，更重要的是它们展示了生命科学的力量。但力量越强，越要避免滥用，人们在寄希望于这些成就造福人类的同时，自然也免不了上述担心。

同样地，医疗技术的重大进展，例如器官移植、辅助生殖，也都提出了一些棘手的伦理问题。不断发展的“试管婴儿”技术及其越来越广泛的应用，把“谁是父亲，谁是母亲”这种似乎有悖常识的问题，真切地摆在了我们面前。移植的器官从何而来，怎样分配才合理等难题，至今仍有待我们去破解。另外，医院和医务工作者如何在市场经济的背景下，坚持医疗卫生的公益性，维护患者和受试者的正当权益，实现社会效益和经济效益的统一，是一个复杂的新问题。

我一直认为，传播生命伦理的理念和知识应该是科学普及的重要内容。但在目前，不仅广大公众，即使专业的生命科学工作者和医务人员，包括医学院校和生物系的在读学生，多数也相当欠缺生命伦理的理念和

陈赛娟



知识。上海科技教育出版社推出胡庆澧、沈铭贤主编的《生命的困惑丛书》，是一项很适时也很有价值的工作。我非常乐于推荐这套丛书。

国家人类基因组南方研究中心是我国最重要的生命科学研究机构之一，其伦理、法律和社会问题研究部云集了一批优秀的生命伦理学家。《生命的困惑丛书》的作者们，大多便出自其中，或是与该研究部有深入的合作交流。主编胡庆澧教授，更是国际生命伦理学界受人尊敬的长者。他们在这套书中，介绍了一系列生命伦理学前沿问题，内容充实，通俗易懂。希望能有更多的专家参与到生命伦理科普中来。

联合国教科文组织有一个重要的判断：生命伦理学已成为“一项社会运动”。既然是社会运动，那就必然关系到方方面面的人群、方方面面的利益，需要动员更多的人参与，而且必定会对社会发展产生影响。从目前我国的情况来看，也许还难说生命伦理学已然是一项社会运动。因此，做好生命伦理的普及工作，对于我们迎接这项社会运动，促其健康顺利发展，是必不可少的基础性环节。借《生命的困惑丛书》出版之机，我热切期盼有更多的人来关注生命伦理问题。

陈赛娟

中国工程院院士、中国科协副主席
发展中国家科学院院士

目 录

丛书序

- ① 导言：医患关系——一个五味杂陈的话题 / 1
- ② 医患关系的历史演变 / 5
- ③ 医患双方沟通之道 / 29
- ④ 当代就医艺术 / 59
- ⑤ 构筑和谐医患关系 / 101

主要参考文献 / 111

后记 / 113

1

SHENGMING DE KUNHUO

导言：医患关系——一个 五味杂陈的话题

医院,在许多人的心里,是一个充满了白色、充满了神奇,同时也充满了恐怖的地方。人们对它的感情可谓是既爱又恨。

当一个个婴儿呱呱坠地、一条条生命在医生手中被抢救回来的时候;当水火无情、天崩地裂、SARS 来临、禽流感猖獗的时候,人们会不由自主地把最真挚的感情、最崇高的敬意献给医务人员,称他们为“白衣天使”,甚至高呼“医生万岁!”千言万语也表达不尽他们对医务人员的感激之情。



凡·高的名画《加谢医生的肖像》,他以此画向自己的医生致敬

然而,医院的功能绝不仅仅是生命的接收站、健康的维护所,它还必然会担负起灵魂中转站的作用。斗转星移、沧海桑田,自然界的万事万物都运转不停,由细胞组成、无时无刻不在进行着新陈代谢的人亦不例外。俗话说,人吃五谷杂粮,难免生病。对此我们每个人在理智上虽能理解,但当真的有一天,目睹亲人在医院中医治无效不幸去世、怀孕9个月的产妇不幸在医院中母婴同亡、一个个重危病人在医院抢救每天需要花费天价药费的时候,作为亲人、家属或朋友,你的心情又会如何?

因此,医患关系是我们每个人都必须面对而无法逃避的,也是当今社会人们生活中的一个焦点问题。

医患关系是什么?简单地说,就是医者和患者建立的依从关系。医患关系与每个人休戚相关,从摇篮到坟墓,有谁能不与医院打交道?有谁能不求助于医生和护士而恢复健康?因此,医患关系决非一般意义上的人际关系。那么,该如何建立有效的医患沟通呢?医患关系的基本法则是以伦理、道德、法律为基础的,接下来就为你讲解如何建立和谐的医患关系。

医患关系的历史演变

今天的医患关系究竟怎么啦？它的过去如何，未来又会怎样？在人类文明发展的不同历史阶段，医患关系也伴随着社会政治、经济，以及人们思想道德观念、价值追求的变化而变化，表现出不同的历史特征。

- ◆ 医患关系及其特征 / 6
- ◆ 古代社会的医患关系 / 8
- ◆ 近代社会的医患关系 / 11
- ◆ 现代社会的医患关系 / 15
- ◆ 当今社会的医患关系 / 17
- ◆ 抓源头管理，完善就医环境，净化医患心灵 / 22
- ◆ 要让医患双方对几种传统观念说“不” / 25

医患关系及其特征

医疗服务过程解决或满足就医者需求时产生的人际关系（医方与患方）即称为医患关系。通俗地讲，医患关系就是医者与患者的关系，它是医学社会学中最重要的课题之一。医患关系的特征有：（1）医者用医学知识、高科技及人文关爱精



医患携手，共建和谐

神救治患者;(2) 医者尽力维护患者的身心健康;(3) 医患关系如“人”字结构,互相支撑并形成一体,缺一不可;(4) 医学是世界性学科,在一定程度上患者是医者最好的助手,患者是医者生存和医学科学发展的基础。良好和谐的医患关系对整个社会而言十分重要。医者绝不是患者的敌人,而是帮助患者战胜病魔的平凡人;患者更不是医者的敌人,而是在跟病痛对抗的普通人。医患双方本该站在对抗病魔的同一条战线上,如今却屡屡拔剑相向。因此,我们呼唤用爱消除误解、抚平创伤,让爱慢慢浸润在医患之间。爱医生、爱患者、爱生命,只要我们多一份理解与沟通,医患矛盾便可迎刃而解。

古代社会的医患关系

在人类历史的早期,人们认为疾病是由神灵或魔鬼造成的,被动地祈祷和驱邪是维护健康、治疗疾病的主要手段。约2500年前,人类对健康的认识产生了第一次质的飞跃,来源于实践的经验医学模式取代了长期统治人类的神道医学模式。但那时医疗还没有成为一种特殊的社会职业,医患之间还处在一种不稳定、不明显的状态,反映在医患关系上,往往表现为医者高高在上、患者则对替自己解除病痛的医者充满了崇敬和感激。“不为良相,即为良医”、“医者,父母心”,这些名言反映了当时医者在社会上的声誉及在人们心目中的地位。古代社会医患双方的关系主要表现为:

(1) 以经验医学为基础。医者从了解病情、提出诊断意见到实施治疗,往往只能靠自己的诊察,没有辅助诊疗仪器。医患双方直接交流,逐步形成了以“望、闻、问、切”四诊为主要手段的诊疗方法。这样的诊疗方法能使医患关系比较密切。

(2) 医者对患者全面负责。这时医学才刚刚起步,没有从其他科学中分离出来,更不存在医学的各种分科。在这一历史阶段,医者需要通盘考虑患者的所有疾病,单独地承担起诊治患者的全部医疗责任,而不像如今医院中某个科室的大



古人就诊场面

夫只负责治疗自己专业范围内的疾病,其他疾病则由其他大夫负责。那时的患者往往把自己的生命和健康寄托在某一位医者身上,这样就比较容易形成稳定、单一的医患关系,有助于患者对医者产生信赖和交托感,更有助于和谐医患关系的产生与发展。

(3) 医者有着崇高的人生价值观。在古代伦理思想的规范下,医者崇高的社会地位引领着他们将“美德论”、“义务论”作为人生的价值观。医者能把“仁爱救人”作为行医的宗旨,把防病治病作为应尽的义务和美德。如东汉末年著名医学家张仲景在《伤寒杂病论》序中所说,奉行精研医学之目的就是“上以疗君亲之疾,下以救贫贱之厄,中以保身长全,以养其生”。这种思想道德观念成为医者积极主动医治患者的内在动力,也成为患者放心交托生命于医者的根本所在。这是和谐医患关系的动力源泉,也是我们应当永远继承并发扬光大的。

古代的医患关系虽然是和谐的,但却处在和谐医患关系



张仲景

的初级阶段,它仅仅建立在患者的无知或少知,以及医者的良心、爱心与社会公德的认可基础之上。此后,医患关系随着社会的进步和文明的发展而不断向前推进。

近代社会的医患关系

到了近代,医学从自然哲学中逐步分离出来。大约在欧洲文艺复兴运动以后,医学已发展成为了一门独立的学科。医生的社会职业地位逐步形成,理性的生物医学模式也随着19世纪自然科学的迅猛发展开始出现,医患关系逐步发展成为一种平常的社会关系。

应当指出的是,近代医学科学的发展,使人们在认识疾病和战胜疾病中获得了有力的武器,它对于促进人类健康、推动社会发展的确起到了积极作用,这是不容置疑的。但是,对于医患关系的发展来说,它犹如一把双刃剑,带来了一系列的负面作用。

我们知道,近代医学以“分解人体自身”作为基本特征,人体被分解成为相互独立的器官和组织,而不再是一个完整的人。同时,随着医学科学的发展,医院中各项实验研究的成功开展为诊治患者提供了物质条件,也使得医生的诊疗方式逐渐置于实验科学基础之上,逐步形成了以生物医学为基础的生物医学模式,即从人的生物属性来看待健康和疾病,把医学研究的对象仅仅视为人体,而不是一个与各方面有着联系的“人”。