

找回医者最原始的初心

好医师 是这样炼成的

杜克医学院的8堂课

黄达夫医学教育促进基金会 / 著

丘美珍 / 整理

严长寿 公益平台文化基金会董事长

侯文咏 医师、作家

胡涵婷 美国麻州Holy Family Hospital 血液肿瘤科主任

杜克医学院拥有全美国顶尖的医师

带领有志于医学的你

学习医者不应错过的8堂课

热情 · 理解 · 坚忍 · 审慎

眼界 · 合作 · 承诺 · 希望

文推荐

青島出版社
QINGDAO PUBLISHING HOUSE

找回医者最原始的初心

好医师 是这样炼成的

杜克医学院的8堂课

黄达夫医学教育促进基金会 / 著
丘美珍 / 整理

图书在版编目 (CIP) 数据

好医师是这样炼成的 / 黄达夫医学教育促进基金会著 .

— 青岛 : 青岛出版社 , 2017

ISBN 978-7-5552-3330-5

I . ①好… II . ①黄… III . ①医学教育 IV . ①R-4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 298287 号

本书中文简体版由远见天下文化出版股份有限公司正式授权。

山东省版权局版权登记号: 图字: 15-2015-373 号

- | | |
|------|---|
| 书 名 | 好医师是这样炼成的——杜克医学院的 8 堂课 |
| 著 者 | 黄达夫医学教育促进基金会 |
| 整 理 | 丘美珍 |
| 出版发行 | 青岛出版社 (青岛市海尔路 182 号, 266061) |
| 本社网址 | http://www.qdpub.com |
| 邮购电话 | 13335059110 0532-68068026 (兼传真) 0532-85814750 |
| 责任编辑 | 傅 刚 E-mail: qdpubjk@163.com |
| 封面设计 | 润麟设计 |
| 选题优化 | 凤凰传书 (fhcs629@163.com) |
| 照 排 | 青岛双星华信印刷有限公司 |
| 印 刷 | 青岛双星华信印刷有限公司 |
| 出版日期 | 2017 年 3 月第 1 版 2017 年 3 月第 1 次印刷 |
| 开 本 | 16 开 (710mm × 1000mm) |
| 印 张 | 17 |
| 字 数 | 260 千 |
| 印 数 | 1-6000 册 |
| 书 号 | ISBN 978-7-5552-3330-5 |
| 定 价 | 39.00 元 |

编校印装质量、盗版监督服务电话 4006532017 0532-68068638

印刷厂服务电话 0532-86828878

目 录

序 亲身体验医学教育的典范文化·····	严长寿 / 1
序 见而能信·····	侯文咏 / 5
序 便利商店的实质与内容 ——谈中国台湾地区和美国的医疗体系差异 ·····	胡涵婷 / 9
序 杜克四部曲：如何选出到杜克的医学生 ·····	王金龙 / 13
序 改变，就在转角处！ ·····	赖其万 / 15
出版序 不忘初衷·····	黄达夫 / 19
致谢·····	/ 23
序曲 信仰 ·····	陈颀蓉 / 25

Lesson 1 热情 Passion

实习部门：心脏科照会

这样的学习，只有痛快两个字可以形容！ ·····	詹于慧 / 30
我遇见的主治医师·····	陈廷宜 / 42

Lesson 2 坚忍 Perseverance

实习部门：新生儿加护病房

凌晨四点半，也有主治医师的教学活动 ·····	张咏森 / 58
-------------------------	----------

实习部门：小儿感染科照会

终于见识到问题导向学习法的威力·····	陈珑方 / 64
----------------------	----------

实习部门：小儿神经科

来到小儿科的最后堡垒·····	顾文玮 / 70
-----------------	----------

实习部门: 新陈代谢科

每一位主治医师都不耻下问..... 赖峻毅 / 71

◆ Know-how 1

与病人的“第一线”接触 李国芬 / 75

Lesson 3 理解 Empathy

实习部门: 小儿肾脏科

教学就是一种沟通..... 詹于慧 / 80

实习部门: 肠胃科照会

主动出击,争取信任 李子豪 / 87

实习部门: 风湿免疫科照会

越是复杂的病例,越要从基本想起 林文萱 / 91

实习部门: 神经内科

查房的时候学得最多..... 何雅琦 / 93

Lesson 4 审慎 Prudence

实习部门: 放射影像科

烫屁股研讨会让我眼界大开! 黄柏豪(2004年) / 104

一眼看不透的X光片 / 109

重点分明、反复练习、个人化的课程,不怕你学不会!

..... 游铠蔚 / 114

实习部门: 神经放射科

看到少见的病例是很珍贵的经验..... 吴孟辑 / 119



实习部门：精神科照会

身体与心理，真是息息相关 庄宜芳 / 124

◆ Know-how 2

当病人在杜克 李国芬 / 126

Lesson 5 眼界 Vision

实习部门：皮肤科

每个门诊跟到的，都是非常权威的医师 张咏森 / 130

实习部门：感染科照会

以前很害怕的微生物学，竟然变成非常有趣的课！
..... 陈廷宜 / 136

有辩论也有猜谜——每周，我都期待各种讨论会的到来
..... 陈伟挺 / 140

实习部门：耳鼻喉头颈外科

外科修炼三部曲：了解细节、解释病情、知错能改 叶奕廷 / 145
看到令人惊艳的微创手术 纪宛婷 / 150

◆ Know-how 3

如何诊断 李国芬 / 153

Lesson 6 合作 Collaboration

实习部门：一般外科

终于，来到传奇外科大师的地盘 欧阳志佩 / 160

实习部门: 进阶外科

能遇到契合的老师真是幸运..... 曾千方 / 165

实习部门: 创伤外科

各种专业的人都能发挥所长..... 纪宛婷 / 168

实习部门: 一般内科

对病人的完整照护,也包含非医学的层面 蔡依伦 / 172

实习部门: 肾脏科会诊照会

整个医疗团队一起找到答案,让人充满成就感 游铠蔚 / 178

Lesson 7 承诺 Commitment

实习部门: 胸腔科照会

在被太阳融化之前,看看我们能飞得多高和多远吧!

..... 张咏森 / 182

胸腔照会科 Q & A 赖峻毅、顾文玮 / 192

实习部门: 心脏移植部

奇迹,在这里发生了 纪宛婷 / 199

Lesson 8 希望 Hope

实习部门: 心脏科

谢谢你,让我看到了生命的希望与坚强 姚启元 / 208

实习部门: 急诊部

这里的急诊室是个充满故事的地方..... 欧阳志佩 / 212

实习部门: 血液肿瘤科

期待一个没有癌症的世界..... 康钰玫 / 220

◆ Know-how 4

互相信任的医患关系·····	李国芬 / 227
----------------	-----------

杜克之后

因为梦想,我们彼此相连·····	张咏森 / 232
我经历了一场学习态度的革命!·····	庄宜芳 / 234
对于未来,我只有更加忧心·····	吴昭庆 / 237
我重拾了“做中学习”的热诚与快乐·····	顾文玮 / 239
做个有点不一样的医生·····	曾千芳 / 241
希望能为中国台湾医界带来优质的改变·····	王新骁 / 242
杜克典范,效果依然持续至今·····	陈伟挺 / 243
我的国际观因此拓展·····	何怀德 / 244

附录

如何营造学习临床医学的良好环境·····	赖其万 / 246
阅读学生报告的省思·····	王金龙 / 249
美国的月亮很大,故乡的月亮很圆·····	胡涵婷 / 252
精致文化能不能导向精致医疗? ——从“社会大学”看医疗文化·····	胡涵婷 / 256

序

亲身体验医学教育的典范文化

严长寿

自 1999 年起,“黄达夫医学教育促进基金会”每年都会选派三至五位优秀的医学生到美国杜克大学医学院(简称“杜克医学院”)实习,拓宽医学生的视野,并带回珍贵的临床经验,至今持续已十四年之久,受惠的五十位学生也已开枝散叶,遍布中国台湾地区各医学领域。

我常想,当一个善的理念或使命感在一个人的心头牢牢扎根,无论遭遇任何困境都不为所挫且坚持不懈,这种人我们称之为典范。但是当一个人能够把他的理念对一个群体或组织持续产生影响力,且能连绵不断地深入每一位组织成员,形成共同的信念与价值观,这时我们就称之为组织文化。在本书中,即深刻描绘了一种彻底实践“以病人福祉为第一优先”的医患文化!

书中提及一位在新生儿加护病房值班超过二十四小时没休息的学生,在凌晨四点半,遇到一位同样经过长夜忙碌而双眼充血,却仍坚持着热情为实习生现场教学的值班主治医师,且不分眼前的学生是否为自己科系的学生,依旧在乎着他们到底懂不懂、会不会,这样的医者风范,实在让人震撼!这一篇篇的点滴小故事,无不呈现出,每位前去杜克医学院实习的学生都亲身感受到大师级权威医师的谆谆教诲,而当他们在面对实习生专题报告时,又能以极富耐心、极具谦卑与极度认真的态度细细聆听,让学生彻底感受到自己是被重视、自己是很有可塑性的,因而启动强烈的探索与学习欲望。这种老师与学生易位

学习、相互尊重的文化,让人深深体会到,在日新月异的医学教育领域里,实在不应存有任何一丝的傲慢!

我们何其有幸,也拥有这么一位良医良师的医界典范——黄达夫院长。当年他在美国完成极高的医学成就与历练后,怀着高度的使命感,将其在美国所学到、看到并做到的这个美好医患文化带回中国台湾。这样的文化目前不仅已深化到整个和信医护的团队,形成集体的共识与文化,黄院长更是观察到台湾地区整体医患关系教育的不足,因而进一步以其个人的影响力成立“黄达夫医学教育促进基金会”,于是本人才得以借此一路伴随,见证基金会与“和信治癌中心医院”双轨并行、互相支持且日渐成长与茁壮的历程,内心实在深感荣幸且无限地钦佩。

基金会成立迄今,一直努力对台湾地区医学界做出许多有形与无形的贡献,不但邀请国际医师典范来台湾地区指导医学教育,同时更大量借用黄院长在美国长年耕耘积累的人脉关系,进行更多的国际交流。个人认为光是从1999年起争取到杜克医学院的支持,能够持续让未来将成为医师的中国台湾地区的医学生到美国亲身体验此种医学教育的典范文化,即是基金会最大的成就之一。

我相信在整个漫长的医学道路上,医学生通过在杜克医学院的亲身见证,已为台湾地区的医学教育埋下极深的希望苗种。我也相信此书将为所有医学院的学子带来身临其境的感受,同时也希望通过此书的分享,能够唤醒所有从事医学教学的医院,以及岛内医学权威们重新拾回从医这份神圣工作的初心。其实,此种对医患关系的尊重与信任,以及对医学教育的专研与热情所显现出来的文化欠缺,又岂仅限于台湾地区医界,这应该是所有教育政策的主导者及未来的掌舵者,甚至是全台湾地区在为下一个阶段的未来定位时,都应该具备的普世价值。

回想台湾在经济最匮乏的时刻,庆幸能有像黄院长这般的医界苦行僧,愿

意远离家乡在外只身奋斗、深耕苦修,更佩服的是当他学有所成时却愿意重归故里,无期无求,只愿能将所学所知灌溉这块哺育其成长的土地,而今对照功利化社会严重影响青年人价值观的当下,如此台湾之典范几希矣。在这几十年当中,因为有黄达夫院长与杜克医学院医界权威的身教典范,让我看到一种真实的可能,那就是在每一个面对生死的时刻里,作为一位医者的全然无我,怀抱全心奉献的使命感。而这样的精神也是台湾地区民众、身为文明社会的一分子,所应该追寻、学习的方向!

(严长寿先生,现任公益平台文化基金会董事长。著有《总裁狮子心》《御风而上》《我所看见的未来》《做自己与别人生命中的天使》《你可以不一样》《教育应该不一样》《为土地种一个希望:严长寿和公益平台的故事》等书。)

序

见而能信

侯文咏

辞去医院的工作后,接到黄院长的邀请,担任黄达夫医学教育促进基金会的董事,我毫不犹豫就答应了。黄院长不遗余力地为基金会募款,不但办了许多与医学教育相关的训练、演讲、讨论,从 1999 年开始,更是争取到杜克医学院的支持,每年都送中国台湾地区的医学生到美国去接受训练。

每年开董事会,我们都要讨论、审核这些甄选出来的医学生。送台湾地区医学生、医师到美国受训的必要性,我从来没有怀疑过。但老实说,一直到读了这些医学生的手记之后,我才第一次深刻感受到,这件事对台湾医学界的重要性,其实比我理解想象的更加迫切。

我在被公认为台湾地区最好的教学医院(包括台大)当过实习医师、住院医师、主治医师,甚至担任过学生、医师的讲师、副教授。因此,看到书中描述的学习环境,不管是学习的方法、教学的文化,还是师生之间的关系,学习的热情,追求证据、真理的氛围……我很明白这和台湾地区的教学与学习环境有多大的差距。

过去,我的许多同事觉得美国之所以能创造出这么好的学习环境,是因为他们有钱、有时间。但这本书里,医学生们的第一手观察,让我们看到,杜克医学院医师的生活,其实并不比台湾地区的医师轻松。但尽管医师再忙碌、再疲惫,他们从来也没有失去过对教学的热忱。书中的许多例子都让我不断反思:

在美国,为什么教学不是额外的负担?为什么医师的时间那么宝贵,医院高层还乐于让医师花费时间从事教学?为什么在沉重的临床工作负担下,每个医师都愿意花更多的时间去找论文、查数据?为什么资深医师和医学生的关系,更接近志趣相投的前辈、后辈,而不是上下层的阶级关系?这些在台湾地区的医疗环境很奇怪的事情,到了杜克医学院,为什么变得那么理所当然?

慢慢我理解了黄达夫院长一直试图倡导但却不见得能被大部分人理解的事实,那就是——关键不是钱,而是文化与信念。

我们看到,在以病人为中心的医疗体系里,医疗团队一切的学习、努力,都是为了踏实解决病人的问题而存在的。医学固然是知识,但是检验这样的知识,最后也是唯一的标准,来自病人是否得到改善,而不来自任何权威。这样的价值一旦确立,教学、讨论就不再是一种测试、竞赛,而是为了用更有效的方式,训练出更能解决病人问题的团队。

由此,治愈病人的“成就感”以及“利他”,就成为推动医疗、教学、研究最重要的动力。这么一来,医疗团队所有的成员便会乐于分享、教导、学习,没有人会满足于现有的知识,每个人都愿意认真对待病人的问题,追求更多的证据,好更确切地为病人解决问题——就像我们在书中看到的那样。

反过来,当医学有了比病人更重要的目的——诸如医院的经营数字,医师、教授的荣耀或者晋升的追求时,教学自然成了一种时间、资源的浪费。恶性循环的结果,成就感只好来自更多的报酬和地位。这么一来,没有人愿意为了更高的经营数字,或是别人的晋升、待遇,做出哪怕是多一点点点的付出。

完全可以想象,两种不同的思维之下,病人的医疗质量、权益(甚至是医师的热情)会有多大的差别。可惜这些我在这本书中体会到的差距,大部分的民众以及医界的成员是体会不到的。或许正是这样,黄达夫院长才这么不遗余力,要送更多的医学生、住院医师出去受训。黄院长长期在最看不到,却是最迫切、最重要的地方付出,试图从最根本的地方改变台湾地区的医疗环境,是我

最佩服他的地方。

很多人以为送这些医学生去美国,最重要的目的是为了学习最新的、最好的知识、技术。但我在这本书里面看见的,却是不一样的文化、信念对医学生所造成的冲击。我在读这本书的许多章节段落时,几度感动掩卷,几乎落泪。

我记得黄院长有一次对我说:“侯医师,很可惜你没有去杜克医学院受过训练。如果你曾去那里受过训练的话,我相信你现在一定还是一位医师,而且是一位很不一样的医师。”

医师与作家之间转换,尽管我自己也说不上来算是遗憾还是不算,但读完这本书之后,我忽然多少有点理解这句话背后的含义。

不过,从这些医学生身上看到的感动与改变,却让我看见了更大的改变的可能。见而能信,信而能行。我相信这些冲击,一定能给医学生们带来不一样的价值。我也相信,当这些医学生变成资深的医师时,他们一定会变成很好的老师,教导出更多不一样的学生。我相信改变的力量来自教育,更坚信黄院长这些年来为台湾地区医疗界默默的付出,终有被清楚看见的一天。

(侯文咏医师,台大医学院临床医学博士,曾任台大医院和万芳医院麻醉科主治医师、台北医学大学医学人文研究所副教授。目前专心于文学创作,著有《七年之爱》《白色巨塔》等10余部小说,《亲爱的老婆》《大医院小医师》《离岛医生》等散文集。)

序

便利商店的实质与内容

——谈中国台湾地区和美国的医疗体系差异

胡涵婷

美国和中国台湾地区的教育体系、社会动态趋势，乍看之下有许多相似之处。美国有杜克大学，我们有台湾大学，同样都是汇集社会精英的机构。同样的精英，两样的心情。仔细观察考量，并不难体会两者社会文化微妙的差异，可作为引为借鉴的他山之石。

每次回台湾，我总是想去 7-11 便利商店逛逛。明亮整齐的店容，应有所的日常用品，尤其是吃的东西，冷的、热的，令人叹为观止，让我流连忘返。虽然我回台湾总是行程匆匆，去 7-11 倒是不难，因为每个街角都有 7-11，真是名副其实的便利商店。我特别怀念随时供应的热包子、茶叶蛋，这些是美国的便利商店所没有的。我一时痴性大发，拿手机拍了好多照片，要回来美国炫耀。除了好吃的东西之外，我也见识到 7-11 精致的服务内容，包括买高铁车票、买临时手机号码，以及许多我还来不及了解的服务项目。

很多美国的便利商店也叫做 7-11，却跟台湾地区的 7-11 很不一样。美国的便利商店多半是加油站附设的小店，并不是到处都有的。乍看之下也是商品琳琅满目，却不如台湾商品的精致。它们卖一些简单的零嘴、冷三明治、饮料，唯一热的东西是咖啡。

每次长途开车，停车加油，肚子饿了，找不到引人食欲的东西，就撩起浓浓