

全国计算机等级 考试三级教程

——软件测试技术 (2016 年版)



教育部考试中心

高等教育出版社

全国计算机等级考试三级教程

——软件测试技术

(2016 年版)

Quanguo Jisuanji Dengji Kaoshi Sanji Jiaocheng
——Ruanjian Ceshi Jishu

教育部考试中心

主编 殷人昆

参编 张 路 何智涛 金茂忠

高等教育出版社·北京

内容提要

本书根据教育部考试中心制订的《全国计算机等级考试三级软件测试技术考试大纲(2013年版)》编写而成。主要内容包括软件测试的基本概念、软件测试技术、软件测试过程和管理方法,此外,本书还讨论了软件自动化测试技术及有关工具,介绍了我国软件测试的现行标准和测试文档规范,最后结合软件测试过程管理平台 QESuite 和软件分析与测试工具 QESAT/C 介绍了软件测试工程的实践经验。

本书内容丰富翔实,理论和实践并重,实用性强,不仅可供报考全国计算机等级考试三级软件测试技术的考生使用,而且可用作普通高等学校计算机与软件工程专业的教材,也可作为软件测试人员实用的培训教材和技术参考书。

图书在版编目(CIP)数据

全国计算机等级考试三级教程:2016年版. 软件测试技术 / 教育部考试中心编. --北京:高等教育出版社,2015.12

ISBN 978-7-04-044304-2

I. ①全… II. ①教… III. ①电子计算机-水平考试-教材②软件-测试-水平考试-教材 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 273418 号

策划编辑	何新权	责任编辑	柳秀丽	封面设计	杨立新	版式设计	于 婕
责任校对	胡美萍	责任印制	毛斯璐				

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 三河市骏杰印刷有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 25.25
字 数 610 千字
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landracom.com>
<http://www.landracom.com.cn>
版 次 2015年12月第1版
印 次 2015年12月第1次印刷
定 价 60.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 44304-00

积极发展全国计算机等级考试 为培养计算机应用专门人才、促进信息 产业发展作出贡献

(序)

中国科协副主席 中国系统仿真学会理事长
第五届全国计算机等级考试委员会主任委员
赵沁平

当今,人类正在步入一个以智力资源的占有和配置,知识生产、分配和使用为最重要因素的知识经济时代,也就是小平同志提出的“科学技术是第一生产力”的时代。世界各国的竞争已成为以经济为基础、以科技(特别是高科技)为先导的综合国力的竞争。在高科技中,信息科学技术是知识高度密集、学科高度综合、具有科学与技术融合特征的学科。它直接渗透到经济、文化和社会的各个领域,迅速改变着人们的工作、生活和社会的结构,是当代发展知识经济的支柱之一。

在信息科学技术中,计算机硬件及通信设施是载体,计算机软件是核心。软件是人类知识的固化,是知识经济的基本表征,软件已成为信息时代的新型“物理设施”。人类抽象的经验、知识正逐步由软件予以精确地体现。在信息时代,软件是信息化的核心,国民经济和国防建设、社会发展、人民生活都离不开软件,软件无处不在。软件产业是增长快速的朝阳产业,是具有高附加值、高投入高产出、无污染、低能耗的绿色产业。软件产业的发展将推动知识经济的进程,促进从注重量的增长向注重质的提高方向发展。软件产业是关系到国家经济安全和文化安全,体现国家综合实力,决定 21 世纪国际竞争地位的战略性的产业。

为了适应知识经济发展的需要,大力促进信息产业的发展,需要在全民中普及计算机的基本知识,培养一批又一批能熟练运用计算机和软件技术的各行各业的应用型人才。

1994 年,国家教委(现教育部)推出了全国计算机等级考试,这是一种专门评价应试人员对计算机软硬件实际掌握能力的考试。它不限制报考人员的学历和年龄,从而为培养各行业计算机应用人才开辟了一条广阔的道路。

1994 年是推出全国计算机等级考试的第一年,当年参加考试的有 1 万余人,2012 年报考人数已达 549 万人。截至 2013 年年底,全国计算机等级考试共开考 38 次,考生人数累计达 5 422 万人,有 2 067 万人获得了各级计算机等级证书。

事实说明,鼓励社会各阶层人士通过各种途径掌握计算机应用技术,并通过等级考试对他们的能力予以科学、公正、权威性的认证,是一种比较好的、有效的计算机应用人才培养途径,符合我国的具体国情。等级考试同时也为用人单位录用和考核人员提供了一种测评手段。从有关公司对等级考试所作的社会抽样调查结果看,不论是管理人员还是应试人员,对该项考试的内容和

形式都给予了充分肯定。

计算机技术日新月异。全国计算机等级考试大纲顺应技术发展和社会需求的变化,从 2010 年开始对新版考试大纲进行调研和修订,在考试体系、考试内容、考试形式等方面都做了较大调整,希望等级考试更能反映当前计算机技术的应用实际,使培养计算机应用人才的工作更健康地向前发展。

全国计算机等级考试取得了良好的效果,这有赖于各有关单位专家在等级考试的大纲编写、试题设计、阅卷评分及效果分析等多项工作中付出的大量心血和辛勤劳动,他们为这项工作的开展作出了重要的贡献。我们在此向他们表示衷心的感谢!

我们相信,在 21 世纪知识经济和加快发展信息产业的形势下,在教育部考试中心的精心组织领导下,在全国各有关专家的大力配合下,全国计算机等级考试一定会以“激励引导成才,科学评价用才,服务社会选材”为目标,服务考生和社会,为我国培养计算机应用专门人才的事业作出更大的贡献。

前 言

软件产品的质量是软件企业生存和发展的关键,而软件测试是保证软件产品质量的控制、管理和检测最重要的手段。随着软件功能需求的日益复杂和软件规模的日趋庞大,软件测试技术的重要性也更显突出。由于软件产品在开发过程中不可避免地会产生缺陷和不足,所以软件测试的深度与广度,将决定软件产品乃至软件企业的前途和命运。

据有关统计数据,目前我国软件从业人员缺口在 40 万人以上,如果按照软件开发工程师与测试工程师的常规比例计算(后者至少是前者的一倍以上),我国对软件测试工程师的需求量将达数十万人,而在未来 5~10 年中,我国软件企业对软件质量保证和软件测试人员的需求数量将继续增大,因此,软件测试工程师已成为我国软件产业最紧缺的人才之一。

为了适应国内急需培养大量合格的软件测试人才的需要,教育部考试中心 2007 年推出了计算机等级考试四级软件测试工程师考试科目,一方面向社会普及和推广计算机软件测试的专业知识和应用技能;另一方面,提供软件测试技术知识和应用能力水平之证明,为用人单位录用和考核软件测试技术人员提供一个客观依据。

教育部考试中心在设计实施这项考试中,得到了有关计算机专家的热情支持和大力帮助。专家们对考试大纲、内容及考试的组织实施都进行了认真研究和精心设计。为便于考生学习和考试,教育部考试中心在 2008 年组织编写了《全国计算机等级考试四级教程——软件测试工程师(2008 年版)》一书,并在全国范围内每年举行两次相应的考试。

根据全国计算机等级考试委员会的规划,今后要取得全国计算机等级考试四级软件测试工程师证书需通过三级“软件测试技术”以及四级“软件工程”和“操作系统”的考试。为此我们在原四级《软件测试工程师》教程的基础上进行了较大篇幅的增补和修订,编写了这部三级《软件测试技术》教程。

本书内容全面,取材丰富、新颖,除了涵盖当前软件测试领域的各项实用技术以外,并加入了软件测试工程实践的内容。新版三级《软件测试技术》保持了原教材中绝大部分章节的内容,而在软件需求获取与分析阶段的测试,程序插桩技术,基于有向图的测试用例设计和基于正交实验设计法的测试,基于 UML 的面向对象软件集成与系统测试,基于数据库的 Web 应用软件的性能测试,测试策划管理,测试设计与实现管理,主流软件工具介绍以及软件测试文档格式与模板等方面增加了许多新内容。

参加本书编写的人员有:殷人昆(第 1~7 章),张路(第 8~10 章),何智涛(第 12、13、15 章),金茂忠(第 14、15 章)。

鉴于编者水平和编写时间仓促,书中难免有疏漏、不当之处,敬请读者提出宝贵意见,以便修订时改进。

编者

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人进行严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话 (010)58581897 58581896 58581879

反盗版举报传真 (010)82086060

反盗版举报邮箱 dd@hep.com.cn

通信地址 北京市西城区德外大街4号 高等教育出版社法务部

邮政编码 100120

购书请拨打读者服务部电话:(010)58581114/5/6/7/8

特别提醒：“中国教育考试在线”<http://www.eduexam.com.cn>是高教版考试用书的专用网站。网站本着真诚服务广大考生的宗旨，为考生提供名师导航、下载中心、在线练习、在线考场、图书浏览等多项增值服务。高教版考试用书配有本网站的增值服务卡，该卡为高教版考试用书正版书的专用标识，广大读者可凭此卡上的卡号和密码登录网站获取增值信息，并以此辨别图书真伪。

目 录

第 1 章 软件测试的基本概念	1	2.2.3 Wiegers 用例与需求评审表	29
1.1 软件质量的概念	1	2.2.4 基于原型的测试	30
1.1.1 软件质量的定义	1	2.2.5 基于需求的测试覆盖率评估	31
1.1.2 软件质量的属性	1	2.3 设计阶段的测试	31
1.1.3 软件质量模型	2	2.3.1 设计的测试因素	32
1.1.4 软件质量的度量	5	2.3.2 设计评审的实施	33
1.1.5 影响软件质量的主要因素	6	2.3.3 设计规格说明的评审	33
1.2 软件测试的概念	6	2.3.4 设计元素的覆盖原则	36
1.2.1 软件测试的定义与目的	6	2.4 编程阶段的测试	38
1.2.2 软件测试的原则	7	2.4.1 白盒测试与黑盒测试	38
1.3 软件的缺陷与错误	9	2.4.2 源代码的控制流覆盖原则	39
1.3.1 软件缺陷的定义和类型	9	2.4.3 源代码的数据流覆盖原则	39
1.3.2 软件缺陷的级别	10	2.4.4 源代码的静态分析与动态测试	40
1.3.3 软件缺陷产生的原因	10	2.5 运行和维护阶段的测试	42
1.3.4 软件缺陷的构成	11	2.6 回归测试	43
1.3.5 修复软件缺陷的代价	13	2.6.1 回归测试的概念	43
1.4 软件测试的经济学与心理学	13	2.6.2 回归测试的类型	43
1.4.1 软件测试的心理学	14	2.6.3 回归测试的时机	43
1.4.2 软件测试的经济学	15	2.6.4 回归测试的实施	44
1.5 软件质量保证	18	本章小结	47
1.5.1 软件质量保证概要	18	第 3 章 代码检查、走查与评审	48
1.5.2 软件质量保证活动的实施	19	3.1 桌上检查	48
1.5.3 软件的验证与确认	20	3.1.1 桌上检查的实施	48
1.5.4 验证和确认任务分析	21	3.1.2 桌上检查的检查表	48
本章小结	23	3.2 代码检查	49
第 2 章 软件生存周期中测试的		3.2.1 特定的角色和职责	49
实施	24	3.2.2 代码检查的实施	51
2.1 软件开发阶段	24	3.2.3 用于代码检查的检查表	51
2.1.1 软件生存周期	24	3.3 走查	54
2.1.2 软件测试的生存周期模型	25	3.3.1 特定的角色和职责	54
2.1.3 软件测试过程模型	26	3.3.2 走查的实施	55
2.1.4 测试信息流	27	3.3.3 走查中的静态分析技术	56
2.2 需求获取与分析阶段的测试	28	3.4 同行评审	57
2.2.1 需求评审的实施	28	3.4.1 同行评审的角色和职责	57
2.2.2 需求规格说明的评审	28	3.4.2 同行评审的内容	58

3.4.3 评审的方法和技术	60	5.3 基于判定表的测试	97
3.4.4 评审工作	62	5.3.1 判定表的概念	97
本章小结	63	5.3.2 基于判定表的测试用例设计举例	98
第4章 白盒测试	64	5.4 基于因果图的测试	99
4.1 覆盖率的概念	64	5.4.1 因果图的适用范围	99
4.2 逻辑覆盖	64	5.4.2 用因果图生成测试用例	100
4.2.1 语句覆盖与块覆盖	65	5.4.3 因果图法测试用例设计举例	101
4.2.2 判定覆盖(分支覆盖)	65	5.5 基于状态图的测试	103
4.2.3 条件覆盖	67	5.5.1 状态图	103
4.2.4 条件/判定覆盖	67	5.5.2 利用状态转换树生成测试用例	105
4.2.5 条件组合覆盖	69	5.5.3 利用状态转换表生成测试用例	107
4.2.6 路径覆盖	70	5.6 基于功能图的测试	108
4.2.7 ESTCA 覆盖	70	5.6.1 功能图	109
4.2.8 LCSAJ 覆盖	71	5.6.2 功能图法设计测试用例举例	109
4.3 路径测试	72	5.7 基于用例和场景的测试	111
4.3.1 分支结构的路径测试	72	5.7.1 基本流和备选流	111
4.3.2 循环结构的路径测试	73	5.7.2 利用用例和场景设计测试用例 的实例	112
4.3.3 圈复杂度与基本路径测试	76	5.8 基于有向图的测试用例设计	116
4.4 数据流测试	78	5.8.1 使用基于有向图的测试的场合	117
4.4.1 定义/使用测试的几个定义	78	5.8.2 基于事务流建模设计测试用例	117
4.4.2 定义/使用测试举例	78	5.8.3 基于控制流建模设计测试用例	120
4.4.3 定义/使用路径测试覆盖指标	81	5.8.4 基于有向图设计测试用例的 过程	122
4.5 基于覆盖的测试用例选择	83	5.9 基于正交实验设计法的测试	123
4.5.1 覆盖率的使用	83	5.9.1 提取功能说明,构造因子/状 态表	123
4.5.2 使用最少的测试用例来达到覆盖	84	5.9.2 加权筛选,生成因素分析表	124
4.6 程序插桩技术	85	5.9.3 利用正交表构造测试数据集	125
4.6.1 程序插桩	85	5.10 其他黑盒测试用例设计技术	127
4.6.2 用于测试覆盖率的程序插桩	86	本章小结	129
4.6.3 用于断言检测的程序插桩	87	第6章 单元测试和集成测试	131
4.6.4 用于数据流异常检测的程序插桩	88	6.1 单元测试的基本概念	131
本章小结	90	6.1.1 单元测试的定义	131
第5章 黑盒测试	91	6.1.2 单元测试与集成测试、系统测试 的区别	132
5.1 等价类测试	91	6.1.3 单元测试环境	133
5.1.1 等价类的概念	91	6.2 单元测试策略	134
5.1.2 等价类测试的原则	92	6.2.1 自顶向下的单元测试策略	134
5.1.3 等价类方法测试用例设计举例	93	6.2.2 自底向上的单元测试策略	135
5.2 边界值分析	95		
5.2.1 边界值分析的概念	95		
5.2.2 选择测试用例的原则	95		
5.2.3 边界值方法测试用例设计举例	96		

6.2.3 孤立测试	135	7.2.8 备份测试	168
6.2.4 综合测试	135	7.2.9 GUI 测试	168
6.3 单元测试分析	136	7.2.10 健壮性测试	169
6.3.1 模块接口	136	7.2.11 兼容性测试	170
6.3.2 局部数据结构	137	7.2.12 可使用性测试	170
6.3.3 独立路径	137	7.2.13 安装测试	171
6.3.4 出错处理	137	7.2.14 文档测试	172
6.3.5 边界条件	138	7.2.15 在线帮助测试	173
6.4 单元测试的测试用例设计		7.2.16 数据转换测试	173
原则	138	7.3 系统测试的实施	174
6.4.1 单元测试的测试用例设计步骤	138	7.3.1 确认测试	174
6.4.2 单元测试中的白盒测试与黑盒测试	140	7.3.2 α 测试和 β 测试	175
6.5 集成测试的基本概念	141	7.3.3 验收测试	175
6.6 集成测试策略	143	7.3.4 系统测试问题总结、分析	176
6.6.1 基于分解的集成策略	143	7.4 做好系统测试的原则	176
6.6.2 基于功能的集成	146	本章小结	177
6.6.3 基于路径的集成	147	第 8 章 软件性能测试和可靠性测试	178
6.6.4 基于调用图的集成	148	8.1 软件性能测试的基本概念	178
6.7 集成测试分析	150	8.1.1 软件性能	178
6.7.1 体系结构分析	150	8.1.2 软件性能测试	181
6.7.2 模块单元分析	151	8.2 软件性能测试的执行	183
6.7.3 接口分析	152	8.2.1 性能测试的过程与组织	183
6.7.4 风险分析	153	8.2.2 性能分析	186
6.7.5 可测试性分析	155	8.2.3 性能测试的自动化	187
6.7.6 集成测试策略分析	155	8.3 软件可靠性的概念	188
6.7.7 常见的集成测试故障	155	8.4 软件可靠性测试的执行	190
6.8 集成测试的测试用例设计原则	156	8.4.1 软件可靠性测试的过程	190
6.8.1 集成测试的测试用例设计步骤	156	8.4.2 软件可靠性预测	192
6.8.2 场景测试	157	8.5 软件故障数目的预测	193
本章小结	159	8.6 软件可靠性分析	193
第 7 章 系统测试	160	本章小结	194
7.1 系统测试概念	160	第 9 章 面向对象软件的测试	196
7.2 系统测试的方法	162	9.1 面向对象软件测试的问题	196
7.2.1 功能测试	162	9.1.1 面向对象的基本特点引起的测试问题	196
7.2.2 协议一致性测试	163	9.1.2 面向对象程序的测试组织问题	199
7.2.3 性能测试	164	9.2 面向对象软件的测试模型及策略	199
7.2.4 压力测试	165	9.3 面向对象程序的单元测试	202
7.2.5 容量测试	165	9.3.1 方法层次的测试	202
7.2.6 安全性测试	166		
7.2.7 失效恢复测试	167		

9.3.2 类层次的测试	204	本章小结	231
9.3.3 类树层次的测试	205	第 11 章 其他测试	232
9.4 面向对象软件的集成测试	205	11.1 兼容性测试	232
9.4.1 面向对象软件的集成测试策略	205	11.1.1 硬件兼容性测试	232
9.4.2 针对类间连接的测试	211	11.1.2 软件兼容性测试	233
9.4.3 面向对象软件集成测试的 UML 支持	212	11.1.3 数据兼容性测试	235
9.5 面向对象软件的系统测试	212	11.2 易用性测试	235
本章小结	213	11.2.1 易安装性测试	235
第 10 章 Web 应用软件测试	215	11.2.2 功能易用性测试	236
10.1 Web 应用软件的特点	215	11.2.3 用户界面测试	238
10.1.1 Web 应用软件的概念	215	11.3 极限测试	240
10.1.2 Web 应用软件的特点	215	11.3.1 极限编程基础	240
10.1.3 Web 应用软件的基本结构	216	11.3.2 极限测试	241
10.1.4 Web 应用软件的常用开发技术	217	11.3.3 JUnit 简介	243
10.2 应用服务器的分类和特征	218	11.4 文档测试	244
10.2.1 三层和多层体系结构	218	11.4.1 文档测试的范围	244
10.2.2 应用服务器的分类	219	11.4.2 用户文档的内容	244
10.2.3 应用服务器对 Web 应用软件 测试的影响	219	11.4.3 用户文档的测试	245
10.3 Web 应用软件的测试策略	220	本章小结	247
10.3.1 表示层的测试	220	第 12 章 软件测试过程和管理	248
10.3.2 业务层的测试	221	12.1 软件测试过程	248
10.3.3 数据层的测试	221	12.1.1 测试过程的概念	248
10.3.4 层间的集成测试	222	12.1.2 测试过程的抽象模型	248
10.4 Web 应用软件的系统测试 技术	222	12.1.3 测试阶段中的测试活动	250
10.4.1 功能测试	223	12.2 测试过程组织与管理	251
10.4.2 性能测试	223	12.2.1 软件测试过程管理的特点	251
10.4.3 易用性测试	224	12.2.2 软件测试过程的人员组织	252
10.4.4 内容测试	224	12.3 测试策划管理	253
10.4.5 安全性测试	225	12.3.1 测试策划的目标	253
10.4.6 接口测试	226	12.3.2 测试需求分析	254
10.5 基于数据库的 Web 应用软 件的性能测试	226	12.3.3 测试策略与测试方法	254
10.6 Web 应用软件的系统安全 检测与防护	227	12.3.4 测试策划工作流程	255
10.6.1 入侵检测	227	12.3.5 测试计划的要点	255
10.6.2 漏洞扫描	228	12.4 测试设计与实现管理	256
10.6.3 安全策略	229	12.4.1 软件测试设计与实现主要内容	256
		12.4.2 软件测试设计与实现要点	256
		12.4.3 测试用例的设计方法	257
		12.4.4 测试用例的管理	257
		12.4.5 测试开发	258
		12.5 测试环境管理	258

12.5.1 测试环境的定义	258	13.8.2 主流功能测试工具	295
12.5.2 测试环境是测试的基础	259	13.8.3 主流负载测试工具	298
12.5.3 测试环境的各要素	259	13.8.4 主流软件测试管理工具	301
12.5.4 测试环境准备	261	本章小结	305
12.6 测试执行管理	262	第 14 章 软件测试的标准和文档	307
12.6.1 基于测试环境的测试用例执行	262	14.1 软件测试的标准	307
12.6.2 测试用例执行的记录与跟踪	262	14.1.1 软件测试规范	307
12.6.3 软件缺陷的跟踪和管理	263	14.1.2 软件测试文档编制规范	315
12.6.4 测试执行活动结束	263	14.2 软件测试文档格式和模板	320
12.7 测试质量分析	264	14.2.1 软件测试文档格式	320
12.7.1 评估系统测试的覆盖程度	264	14.2.2 软件测试部分模板	327
12.7.2 软件缺陷分析方法	266	本章小结	330
12.8 测试总结管理	267	第 15 章 软件测试实践	331
12.9 测试过程改进	268	15.1 软件测试过程管理实践	331
12.9.1 软件测试过程改进的概念	268	15.1.1 测试实践中的测试过程	
12.9.2 软件测试过程改进的具体方法	269	类型	331
本章小结	270	15.1.2 测试策划实践	332
第 13 章 软件自动化测试	271	15.1.3 测试设计与实现的实践	337
13.1 自动化测试的原理与方法	271	15.1.4 测试执行实践	339
13.2 自动化测试的限制	273	15.1.5 测试总结实践	345
13.3 自动化测试用例的生成	275	15.1.6 QESuite Web 1.0 软件测试过程	
13.3.1 脚本的作用、质量和编写原则	275	管理平台实践	345
13.3.2 脚本的基本结构	275	15.2 白盒测试实践	357
13.4 测试执行自动化	278	15.2.1 QESAT/C 简介	358
13.5 测试结果比较自动化	280	15.2.2 被测程序 link.c 说明	359
13.5.1 自动比较的基本概念	280	15.2.3 测试准备	363
13.5.2 动态比较	281	15.2.4 静态分析	367
13.5.3 执行后比较	281	15.2.5 动态测试	370
13.6 基于 STAF/STAX 的自动		本章小结	378
化测试框架	283	附录 1 全国计算机等级考试三级	
13.7 测试工具的分类与选择	285	软件测试技术考试大纲	
13.7.1 测试工具的分类	285	(2013 年版)	379
13.7.2 测试工具的选择	289	附录 2 全国计算机等级考试三级	
13.8 主流测试工具	292	软件测试技术样题及参考	
13.8.1 主流单元测试工具	292	答案	384

第1章 软件测试的基本概念

1.1 软件质量的概念

软件质量,是贯穿软件生命周期的一个极为重要的问题,是软件开发过程中所使用的各种开发技术和验证方法的最终体现。因此,在软件生命周期中要特别重视质量的保证,以生成高质量的软件产品。

1.1.1 软件质量的定义

关于软件质量,软件工程界经历了长时间讨论,提出过不少好的定义。

1990年,Norman、Robin等在 *Software Quality Assurance and Measurement: a Worldwide Perspective* 中进一步提出:软件质量是“表征软件产品满足明确的和隐含的需求的能力的特性或特征的集合”。它除了关注“明确的需求”外,还扩展到了“隐含的需求”。

1994年,国际标准化组织公布的国际标准 ISO 8402 综合定义软件的质量为“反映实体满足明确的和隐含的需求的能力的特性的总和”。此处,实体是“可以单独描述和研究的事物,如产品、活动、过程、组织和体系等”。

综上所述,软件质量是产品、组织和体系或过程的一组固有特性,反映它们满足顾客和其他相关方面要求的程度。我国的国家标准 GB/T 11457—2006《软件工程术语》定义软件的质量为:

- (1) 软件产品中能满足给定需要的性质和特性的总体。例如,符合规格说明。
- (2) 软件具有所期望的各种属性的组合程度。
- (3) 顾客和用户觉得软件满足其综合期望的程度。
- (4) 确定软件在使用中将满足顾客预期要求的程度。

1.1.2 软件质量的属性

为满足软件产品的各项精确定义的功能、性能需求,符合文档化的开发标准,需要相应地给出或设计一些质量特性及其组合。如果这些质量特性及其组合都能在产品中得到满足,则这个软件产品质量就是高的。

软件产品应满足客户的功能需求,这是首要的。性能需求包括处理和响应时间。约束条件则表示外部硬件、可用存储或其他现有系统对软件的限制。功能、性能和约束必须在一起进行评价。当性能限制不同时,为实现同样的功能,开发工作量可能相差一个数量级。如果功能保持相同而性能可变,则开发软件需要的工作量和成本将有显著的差异。

软件产品还应具备一定的可扩展性和灵活性,以适应一定程度的需求变化。一个质量优秀的软件应该能够在一定程度上适应这种变化,并保持软件的稳定。

另外,软件产品应能够有效处理例外或异常情况。实践表明,实现主体功能的工作量其实不大,真正的工作量都在处理各种异常。所以,一个软件如果具有足够的容错能力和纠错能力,能够承受各种非法情况的冲击,这个软件就是高质量的。

因此,软件质量实际上是各种特性的复杂组合。它随着应用软件的不同而不同,随着用户提出的质量要求不同而不同。讨论一个软件的质量,应归结到定义软件的质量属性,即其质量特性。定义一个软件的质量,就等价于为该软件定义一系列质量属性。

1.1.3 软件质量模型

人们通常把影响软件质量的特性用软件质量模型来描述。已有多种有关软件质量模型的方案。它们共同的特点是:把软件质量特性(质量属性)定义成分层模型。最基本的称为基本质量特性,它可以由一些子质量特性定义和度量。这些子质量特性在必要时又可由它的一些子质量特性定义和度量。典型的是 ISO 的软件质量模型。

按照 ISO/IEC 9126-1: 2001(对应国家标准 GB/T 16260.1—2006),软件质量模型分为内部质量模型、外部质量模型和使用质量模型。内部质量和外部质量规定了 6 个质量特性,它们可以进一步细分为子特性。当软件作为整个计算机系统的一部分时,这些子特性作为内部质量特性,其结果从外部显现出来。该模型没有进一步对子特性细化,而更低层的子特性可以由各使用单位视实际情况制定。

外部质量表征软件产品在规定条件下使用时满足规定的和隐含的要求的程度。外部质量是从外部看软件产品的全部特性。外部质量需求包括对用户质量要求进行分析综合后得到的需求(包括使用质量需求),在开发期间应当转换为内部质量需求,并且在评价产品时应作为评价准则使用。内部质量表征软件产品在规定条件下使用时,决定其满足规定的和隐含的要求的能力的产品属性的全体。内部质量是从内部看软件产品的全部特性。内部质量需求包括静态和动态的模型、其他文档和源代码等,可用做不同开发阶段的确认指标,也可以用于开发期间定义开发策略以及评价和验证的准则。外部质量和内部质量的质量模型如图 1.1 所示。

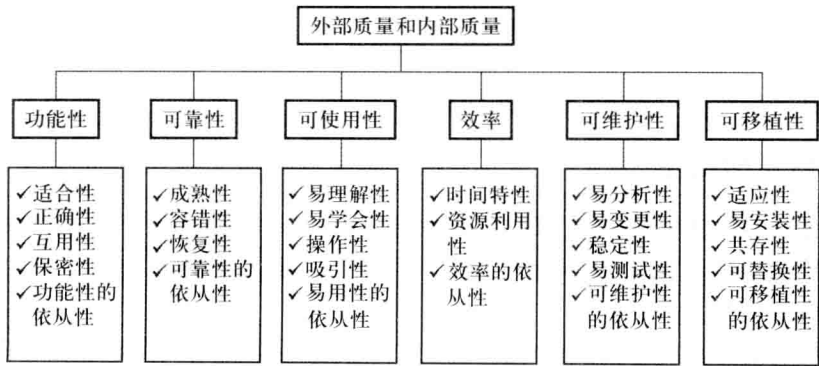


图 1.1 外部质量和内部质量的质量模型

对软件的每一个质量特性和影响质量特性的子特性的定义如表 1.1 和表 1.2 所示。对于每个特性和子特性,软件的能力由可测量的一组内部属性决定,它们可以根据包含该软件的计算机

系统提供该能力的程度从外部来测量。

表 1.1 表征外部质量的质量特性

特性	说明
功能性	当软件在指定条件下使用时,软件产品提供明确的和隐含要求的功能的能力
可靠性	在指定条件下使用时,软件产品维持规定的性能水平的能力
可使用性	在指定条件下使用时,软件产品被理解、学习、使用和吸引用户的能力
效率	在规定条件下,相对于所用资源的数量,软件产品可提供适当性能的能力
可维护性	软件产品纠正错误、改进功能或适应环境、需求和功能规格说明的变化可被修改的能力
可移植性	软件产品从一种环境迁移到另外一种环境的能力

表 1.2 表征内部质量的质量子特性

特性	说明
功能性	适合性
	准确性
	互用性
	安全保密性
	功能性的依从性
可靠性	成熟性
	容错性
	易恢复性
	可靠性的依从性
易用性	易理解性
	易学性
	易操作性
	吸引力
	易用性的依从性
效率	时间特性
	资源利用性
	效率的依从性

续表

特性		说明
可维护性	易分析性	软件产品诊断软件中的缺陷或失效原因或识别待修改部分的能力
	易改变性	软件产品使指定的修改可以被实现的能力
	稳定性	软件产品避免由于软件被修改而造成意外结果的能力
	易测试性	软件产品使已修改软件能被确认的能力
	可维护性的依从性	软件产品遵循与可维护性相关的标准或约定的能力
可移植性	适应性	软件产品无须采用额外的活动或手段就可以适应不同指定环境的能力(包括内部容量的可伸缩性)
	易安装性	软件产品在指定环境中被安装的能力
	共存性	软件产品在公共环境中同与其共享公共资源的其他独立软件共存的能力
	易替换性	软件产品在同样环境下替换另一个相同用途的指定软件产品的能力(包括版本兼容性)
	可移植性的依从性	软件产品遵循与可移植性相关的标准或约定的能力

使用质量是软件产品在规定的使用环境中,规定的用户能实现规定目标的要求,并具有有效性、生产率、安全性和满意度的能力。使用质量是从软件所处的环境的角度,用软件在这个环境中的使用绩效来测量的,而不是依靠软件本身的特性来测量的。

使用质量的质量模型如图 1.2 所示。使用质量的质量特性分为 4 种:有效性、生产率、安全性和满意度。它们的定义如表 1.3 所示。

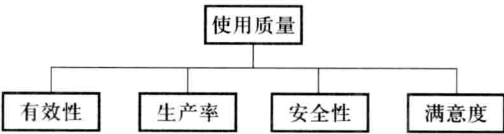


图 1.2 使用质量的质量模型

表 1.3 使用质量的质量特性

特性	说明
有效性	软件产品在指定的上下文环境下,让用户能达到与准确性和完备性相关的规定目标的能力
生产率	软件产品在指定的上下文环境下,让用户为达到有效性目标而消耗适当数量资源的能力。其中,资源包括工作时间、人员工作量、耗材和资金
安全性	软件产品在指定的上下文环境下,达到对人类、业务、软件、财产或环境造成损害的可接受风险水平的能力。风险常常是由于功能性(包括安全保密性)、可靠性、易用性或可维护性中的缺陷导致的
满意度	软件产品在指定的上下文环境下让用户满意的能力(用户使用的反馈意见)

1.1.4 软件质量的度量

软件的生存周期可以划分为3个大的阶段。在软件需求定义阶段要根据用户的质量要求定义软件的质量要求;在软件产品开发阶段要使得软件产品具有要求的质量;在软件运行和维护阶段要测量软件是否达到了用户的质量要求并维护软件的性能水平。

用户质量要求可以用使用质量度量、外部质量度量表达,有时也可以用内部质量度量来表达。用这些度量表达的要求将作为产品确认的准则。

外部质量要求从外部规定要求的质量水平,外部质量要求用做各开发阶段的确认目标,在《质量要求规格说明》中用外部质量度量规定,并且应当转换为内部质量要求。

内部质量要求从内部的观点规定要求的质量级别,用于说明中间产品的特性。内部质量要求可以用做各开发阶段的确认目标,也可以用于定义开发策略和开发期间评价和验证的准则。

内部质量要求用内部度量数据定量地规定,它们之间的关系如图1.3所示。

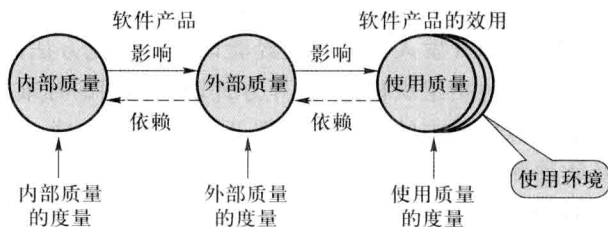


图 1.3 度量类型之间的关系

(1) 外部度量:在测试和使用软件产品的过程中通过观察该软件产品的系统行为、执行对该软件产品系统行为的测量而导出度量的结果,从而评价软件产品的质量。

(2) 内部度量:在设计和编码过程中,对于中间产品(如规格说明或源代码),通过分析该产品的静态性质来测量其内部质量特性或指示其外部质量特性。进行内部度量的主要目的是为了确保获得所需的外部质量和使用质量。用户、评价人员、测试人员和开发人员可以在产品可执行之前通过内部度量来评价软件产品的质量。

(3) 内部度量和外部度量之间的关系:当定义了软件产品的质量需求之后,首先把表征这些质量需求的软件质量特性和质量子特性列举出来,然后确定适当的外部度量和接受范围来量化满足用户要求的质量(确认)准则,定义和规定与外部度量有密切联系的内部质量特性。接下来,在开发过程中将这些内部质量特性纳入产品开发中来,并在开发期间使用这些质量特性来验证中间产品是否满足内部质量的规格说明。

(4) 使用质量的度量:使用质量的度量主要用于测量软件产品在特定的使用环境下满足特定用户达到特定目标所要求的有效性、生产率、安全性和满意度的程度。使用质量是从用户角度对软件产品提出的质量要求,它是根据软件使用的绩效而不是软件自身的特性来测量的。使用质量是面向用户的内部和外部质量的组合效果。

使用质量与其他软件产品质量特性之间的关系取决于用户的类型。

① 对最终用户来说使用质量主要是功能性、可靠性、易用性和效率的结果。