



“十二五”国家重点图书出版规划项目
长江黄金水道建设关键技术丛书

DYNAMIC MANAGEMENT TECHNOLOGY AND
APPLICATION IN THE YANGTZE RIVER
CHANNEL REGULATION PROJECTS

长江航道整治工程 动态管理技术与应用

李国祥 胡义龙 周生利 编著



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.



国家出版基金项目
NATIONAL PUBLICATION FOUNDATION

“十二五”国家重点图书出版规划项目
长江黄金水道建设关键技术丛书

长江航道整治工程动态管理 技术与应用

李国祥 胡义龙 周生利 编著



人民交通出版社股份有限公司
China Communications Press Co., Ltd.

内 容 提 要

本书为《长江黄金水道建设关键技术丛书》之一，主要内容包括：管理学基本原理，工程管理，航道整治建设工程特点及管理现状，航道整治工程动态管理，长江航道整治工程动态管理案例分析。

本书可供从事港口与航道工程和水利工程的设计、施工、管理以及科研人员使用，也可供高等院校相关专业师生参考。

Abstract

As one of the *Key Technologies for Construction of the Yangtze Golden Waterway Book Series*, this book includes several parts: basic management principles, project management, characteristics and management status of channel regulation projects, dynamic management of channel regulation projects and the analysis of the dynamic management cases of the Yangtze River channel regulation project.

This book can serve as reference for not only those engaged in design, construction, management and research of port and waterway projects and water conservancy projects, but also teachers and students of related specialties in colleges and universities.

图书在版编目 (CIP) 数据

长江航道整治工程动态管理技术与应用 / 李国祥，胡义龙，周生利编著. —北京：人民交通出版社股份有限公司，2015.12

(长江黄金水道建设关键技术丛书)

ISBN 978-7-114-12616-1

I. ①长… II. ①李… ②胡… ③周… III. ①长江—航道整治—航道管理—研究 IV. ①U617

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 270779 号

长江黄金水道建设关键技术丛书

书 名：长江航道整治工程动态管理技术与应用

著 者：李国祥 胡义龙 周生利

责任编辑：袁 方 智景安

出版发行：人民交通出版社股份有限公司

地 址：(100011) 北京市朝阳区安定门外外馆斜街 3 号

网 址：<http://www.ccpres.com.cn>

销售电话：(010) 59757973

总 经 销：人民交通出版社股份有限公司发行部

经 销：各地新华书店

印 刷：北京盛通印刷股份有限公司

开 本：787×1092 1/16

印 张：11.25

字 数：198 千

版 次：2015 年 12 月 第 1 版

印 次：2015 年 12 月 第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-114-12616-1

定 价：40.00 元

(有印刷、装订质量问题的图书由本公司负责调换)

《长江黄金水道建设关键技术丛书》 审定委员会

主 任 赵冲久

副主任 胡春宏

委 员 (按姓氏笔画排列)

王义刚	王前进	王 晋	仇伯强	田俊峰	朱汝明
严新平	李悟洲	杨大鸣	张 鸿	周冠伦	费维军
姚育胜	袁其军	耿 红	蒋 千	窦希萍	裴建军

《长江黄金水道建设关键技术丛书》

主要编写单位

交通运输部长江航务管理局

交通运输部水运科学研究院

南京水利科学研究院

交通运输部长江口航道管理局

交通运输部天津水运工程科学研究院

中交第二航务工程勘察设计院有限公司

武汉理工大学

重庆交通大学

长江航道局

长江三峡通航管理局

长江航运信息中心

上海河口海岸科学研究中心

《长江黄金水道建设关键技术丛书》

编写协调组

组 长 杨大鸣（交通运输部长江航务管理局）

成 员 高惠君（交通运输部水运科学研究院）

裴建军（交通运输部长江航务管理局）

丁润铎（人民交通出版社股份有限公司）

序

(为《长江黄金水道建设关键技术丛书》而作)

河流，是人类文明之源；交通，推动了人类不同文明的碰撞与交融，是经济社会发展的重要基础。交通与河流密切联系、相伴而生。在古老广袤的中华大地上，长江作为我国第一大河流，与黄河共同孕育了灿烂的华夏文明。自古以来，长江就是我国主要的运输大动脉，素有“黄金水道”之称。水路运输在五大运输方式中，因成本低、能耗少、污染小而具有明显的优势。发展长江航运及内河运输符合我国建设资源节约型、环境友好型社会以及可持续发展战略的要求。目前，长江干线货运量约 20 亿 t，位居世界内河第一，分别为美国密西西比河和欧洲莱茵河的 4 倍和 10 倍。在全面深化改革的关键期，作为国家重大战略，我国提出“依托长江黄金水道，建设长江经济带”，长江黄金水道又将被赋予新的更高使命。长江经济带覆盖 11 个省(市)，面积 205.1 万 km²，约占国土面积的 21.4%。相信长江经济带的建设将为“黄金水道”带来新的发展机遇，进一步推动我国水运事业的快速发展，也将为中国经济的可持续发展提供重要的支撑。

经过 60 余年的努力奋斗，我国的内河航运不断发展，内河航道通航总里程达到 12.63 万 km，航道治理和基础设施建设不断加强，航道等级不断提高，在我国的社会经济发展中发挥了不可估量的作用。长江口深水航道工程的建成和应用，标志着我国水运科学技术水平跻身国际先进行列。目前正在开展的长江南京以下 12.5m 深水航道工程的建设，积累了更多的先进技术和经验。因此，建设长江黄金水道具有先进的技术积累和充足的实践经验。

《长江黄金水道建设关键技术丛书》围绕“增强长江运能”这一主题，从前期规划、通航标准、基础研究、航道治理、枢纽通航，到码头建设、船型标准、安全保障与应急监管、信息服务、生态航道等方面，对各项技术进行了系统的总结与著述，既有扎实的理论基础，又有具体工程应用案例，内容十分丰富。这套丛书是行业内集体智慧之力作，直接参与编写的研究人员近 200 位，所依托课题中的科研人员超过 1 000 位，参与人员之多，创我国水运行业图书之最。长江黄金水道的建设是世界级工程，丛书涉及的多项技术属世界首创，技术成果总体处于国际先进水平，其中部分成果处于国际领先水平。原创性、知识性

和可读性强为本套丛书的突出特点。

该套丛书系统总结了长江黄金水道建设的关键技术和重要经验，相信该丛书的出版，必将促进水运科学领域的学术交流和技術传播，保障我国水路运输事业的快速发展，也可为世界水运工程提供可资借鉴的重要经验。因此，《长江黄金水道建设关键技术丛书》所总结的是我国现代水运工程关键技术中的重大成就，所体现的是世界当代水运工程建设的先进文明。

是为序。

南京水利科学研究所所长
中国工程院院士
英国皇家工程院外籍院士



2015年11月15日

长江作为中国的第一大河，是连接我国东、中、西部的重要交通运输大通道。改革开放以来，特别是进入 20 世纪 90 年代以来，国家十分重视长江航运，尤其是作为长江航运基础的长江航道的建设，先后投入大量资金完成了对川江兰巴段、兰叙段，长江中下游界牌、张南、碾子湾、太子矶等重点浅险河段的治理，极大地改善了整治河段的船舶通航条件，降低了航行安全事故率，取得了较好的社会效益和经济效益。

2005 年 11 月 28 日，交通运输部召集沿江七省二市举办了“合力建设长江黄金水道座谈会”，标志着长江黄金水道进入了加快发展的建设期，长江航道整治工程将进入全面系统建设阶段。根据《长江干线航道发展规划》，长江干线已有 41 处滩险河段列入了规划整治范围，目前长江干线中下游航道系统整治工程仍处于初级阶段，未来 10 余年，将是长江航道整治工程大规模实施的时期，建设管理任务将愈加繁重。

由于长江干线航道上、中、下游特点不同，其各河段流量、含沙量、水位变幅等水文特征不仅年内变化较大，而且年际间也是各不相同，同时突发因素造成其水文特征骤然发生大幅度的变化也时常发生。因此航道整治工程受水沙条件和河床演变影响极大，造成其工程建设项目从立项阶段到实施阶段，从设计工作思路到工程实施方式均有别于其他工程建设。由于设计条件多变、施工环境复杂、施工主要在枯水季进行等因素影响，因此具有年度施工期短，实施周期长，施工方案必须根据适时水沙条件和河床演变不断进行优化调整，设计方案在实施过程中变更量大和多等特点。如何科学地以动态的管理模式管理项目建设，确保整治效果，降低投资风险，是一个亟待解决的问题。

交通运输部对航道整治工程动态管理给予了高度的关注，一方面要求参加航道整治工程建设的单位和部门，采取有效的动态管理方式管理航道整治工程建设；一方面组织力量对航道整治工程的动态管理进行研究，以便能更好地指导航道整治工程建设管理。本研究是在交通运输部的关心与支持下，为适应长江干线航道整治工程建设管理需要，从理论和实践两方面对航道整治工程动态管理这种管理新模式进行研究的一种新尝试。希望通过对已建工程资料的分析，总结和归纳工

程建设成功经验和教训，针对航道整治工程的特点，结合目前国内内河航道整治工程项目管理的成功经验，分析出动态管理各管理要素之间的内在关系，探索出既能遵循基本建设程序，又能更好地适应自然条件变化和工程客观条件变化的新管理模式和管理办法，以降低投资风险，提高投资效益，确保航道整治工程的顺利实施和整治效果。

参加本研究工作的既有长期从事航道工程设计的人员，又有施工经验丰富的工程技术人员，也有不同层面的管理人员，他们在广泛收集长江已建和在建航道整治工程案例的基础上，进行深入分析研究，同时对国内不同河流在航道整治工程中的动态管理情况进行了有针对性的调研，对航道整治工程项目从项目立项后直到竣工验收前，在各个阶段中进行动态管理所取得的成功经验和不足之处进行归纳提炼，继而从不同的角度对动态管理的内涵和管理模式进行了较全面和深入的研究，初步得到了有关动态管理的一般性认识和在航道整治工程中如何进行动态管理的一般方法。提出了航道整治工程实施阶段进行动态管理的必要性、实施动态管理的基本原则、动态管理的模式和管理办法（建议稿）。这项研究成果，将为航道整治工程建设项目在实施阶段有关管理办法的制定提供一定的依据，并将对航道整治工程项目建设管理制度的进一步完善提供了科学、系统的参考。随着这项研究成果的应用与推广，也必将对内河航道建设管理的规范化、科学化起到积极的促进作用。

虽然动态管理在有些行业得到一定的应用，但在航道整治工程中进行系统研究和应用尚属首次，其中不免存在一些疏漏和不足之处，随着动态管理在航道整治工程中的广泛应用，这些疏漏和不足必将逐步显露，有待研究人员采取“动态”的方式，不断跟踪动态管理成果的运用，不断发现新问题，不断解决新问题，使研究成果不断完善，真正做到能全面有效地在航道整治工程建设和管理中不断发挥指导作用，为加快长江黄金水道的建设作出应有的贡献。

本书由李国祥、胡义龙、周生利编著，各章节编写人员为：前言由李国祥编写；第1章管理学基本原理由刘明俊、王洪峰编写；第2章工程管理由胡义龙、何传金、何乐编写；第3章航道整治建设工程特点及管理现状由李国祥、张晏方、黄召彪编写；第4章航道整治工程动态管理由周生利、谭伦武、谭昆编写；第5章长江航道整治工程动态管理案例分析由余帆、胡义龙、周克当编写。

在本书编著过程中得到长江口航道管理局以及长江南京以下12.5m深水航道工程指挥部的大力支持，在此一并予以衷心感谢！

同时，对在编著出版中做了大量幕后工作的吕永祥先生致以诚挚的谢意！
在本书编写过程中，限于编者水平，难免存在谬误，敬请读者批评指正。

作者
2015年8月

1	管理学基本原理	1
1.1	管理	1
1.2	管理学基本概念与发展趋势	1
1.3	管理学基本内容与研究方法	5
1.4	管理学的特点与基本职能	8
2	工程管理	11
2.1	工程管理基本概念与发展趋势	11
2.2	工程管理基本内容与研究方法	16
2.3	工程项目管理的特点及职能	23
2.4	工程动态管理理论与原理	27
3	航道整治建设工程特点及管理现状	31
3.1	长江航道整治工程基本情况	31
3.2	航道整治工程建设特点	32
3.3	工程动态管理现状	34
3.4	航道治理工程动态管理需求	38
4	航道整治工程动态管理	41
4.1	航道整治工程动态管理概述	41
4.2	航道整治工程动态管理模式的系统框架	49
5	长江航道整治工程动态管理案例分析	69
5.1	长江界牌河段航道整治工程动态管理案例	69
5.2	长江航道清淤应急工程动态管理案例	78
5.3	长江中游碾子湾航道整治工程动态管理案例	85
5.4	长江下游张家洲南港航道整治工程动态管理案例	92
5.5	长江下游马当河段沉船打捞工程动态管理案例	104
5.6	长江下游东流水道航道整治工程动态管理案例	110
5.7	长江中游罗湖洲航道整治工程动态管理案例	118

5.8 长江中游陆溪口航道整治工程动态管理案例	126
5.9 长江口深水航道治理工程的动态管理案例	132
5.10 长江南京以下 12.5m 深水航道治理一期工程的动态管理案例	148
参考文献	165
索引	167

1 管理学基本原理

1.1 管理

管理,是指以管理主体,有效组织并利用其各个要素(人、财、物、信息和时空),借助管理手段,完成该组织目标的过程。

管理主体是一个组织,这个组织可能是国家,可以是一个单位,也可能是一个正式组织或非正式组织。

管理主体包含5个方面的要素:人(决策者、执行者、监督者)、财(资金)、物(土地、生产设备及工具、物料等)、信息(管理机制、技术与方法及管理用的各种信息等)、时空(时点和持续时间、地理位置及空间范围)。

管理的手段包括5个方面:强制(战争、政权、暴力、抢夺等),交换(双方意愿交换),惩罚(包括物质性的和非物质性;包括强制、法律、行政、经济等方式),激励,沟通与说服。

管理的过程包括6个环节:管理规则的确定(组织运行规则,如章程及制度等),管理资源的配置(人员配置及职责划分与确定、设备及工具、空间等资源配置与分配),目标的设立与分解(如计划),组织与实施,过程控制(检查、监督与协调);效果评价、总结与处理(奖惩)。

管理的内涵和性质就是管理主体在一定的环境下,运用计划、组织、领导和控制等职能,依靠组织内的全体成员的活动,使有限的资源得到合理的配置,从而有效和高效率地实现组织目标。

1.2 管理学基本概念与发展趋势

管理学是一门综合性的交叉学科,是系统研究管理活动的基本规律和一般方法的科学。管理学是适应现代社会化大生产的需要产生的,它的目的是研究在现有的条件下,如何合理地组织和配置人、财、物等因素,提高生产力的水平。

1.2.1 管理学的历史沿革与发展趋势

1.2.1.1 工厂管理

工厂管理理论基于科学管理，以生产管理为主，旨在提高工厂的生产效率。科学管理以经济人为对象，遵循效率至上的原则，强调工厂应该以制度管理来代替传统的经验管理，而工人则应当以科学的方法取代过去已经习惯了的工作方式。这种效率观被爱默森提升为以组织手段来提高效率，又被库克进一步推广，在非工业组织中传播效率主义。

随着统计方法、数量模型以及计算机的应用和普及，以生产为核心的管理理论开始向着管理科学的方向发展，产生了决策理论、运营管理、系统理论和控制理论。这些理论的形成，为管理学的发展打下了坚实的基础。决策理论与过程理论之间存在很多重合的观点，两者的结合又为组织决策提供了理论依据；运营管理把管理的内容从生产管理扩展到商业管理；而系统论与控制论作为分析工具促进了管理学的整体发展。

在把工人的个人效率转化为组织效率的过程中，法约尔的组织管理理论和韦伯的行政组织理论对科学管理理论进行了补充，从而形成了古典组织理论。法约尔关于管理原则的观点被厄威克归纳为八项原则，关于管理职能的原则被古利克进一步发展为（计划、组织、人事、指挥、协调、报告、预算）七职能论。韦伯提出的科层制也一直被认为是一种必不可少的组织形式。

1.2.1.2 组织管理（当代管理）

梅奥的霍桑实验可以说是管理史上的一个分水岭。梅奥在社会人假设的基础上认为，对金钱的需要只是工人想要满足需要的一部分，工人的大部分需要是情感慰藉、安全、和谐、归属。既然人是一种社会人，并且在正式组织内部还存在着非正式组织，那么，管理就必须着眼于社会和人的技能，在正式群体的经济需要与非正式群体的社会需要之间达成平衡，而且应该关注人际关系。于是，人际关系学说应运而生。

但人际关系学说出现了一种极端的观点，即把人际关系看成是目的，而不是手段。根据这种观点，只要建立和维持良好的人际关系，生产率的提高便是自然而然的事。这种极端的人际关系观混淆了管理的起点与目的，为了还原管理学的逻辑起点，由人际关系学说发展而来的行为科学理论沿着个体和群体两个层次对人性进行了深入探讨。马斯洛把人看成是心智成熟的自我实现人，麦格雷戈的超Y理论对经济人和社会人的观点进行了初步的融合，赫兹伯格的双因素理论、斯金纳的强化理论、弗鲁姆的期望理论等对人的心理活动过程进行了剖析。在群体

层次，卢因的群体动力学理论对非正式组织的团体行为进行了分析。除此以外，坦南鲍姆的领导行为连续体理论、利克特的领导四系统模型等对领导行为及领导类型进行了探讨。

在人际关系学说、行为科学理论的发展过程中，有关组织、群体和个体间冲突的研究也获得了快速发展。冲突研究和行为研究的融合促成了现代组织管理理论的雏形，在此基础上建立起来的组织理论又把人际关系学说涵盖其中。福列特关于冲突的建设性论述把组织看作是一种协作系统，并据此认为组织管理不应该只重视人际关系的构建，更应该注重员工间的合作状态；而且，这种协作应该是一个连续的过程。在此基础上，福列特又提出了参与式管理。受梅奥、福列特等人的影响，巴纳德将社会系统观点引入了正式组织研究，并且对权力和权威进行了全新的诠释，把组织看作一种社会系统，而不是韦伯所说的科层制。在组织管理的具体方式上，阿吉里斯的个性管理、麦格雷戈的人性管理、利克特的群体交互及适应行为研究、汤普森针对组织的系统研究方法都对传统的过程理论进行了补充和扩展，而德鲁克注重实践的管理思想尤其是在如何整体提高组织效率的问题上做出了巨大的贡献。德鲁克的《管理的实践》一书的出版标志着管理学正式进入了现代管理理论发展阶段，特别是德鲁克所提出的目标管理理论已经包含了后现代管理思想的参与式管理和自我控制。

1.2.1.3 组织间管理（现代管理）

在组织管理理论日趋成熟之时，学者们注意到：虽然管理学已经建立在社会人的人性假设之上，但员工却被局限在单个组织中，并被作为组织人来看待。随着知识经济的不断发展，人已成为知识的载体，知识管理变得尤为重要，知识和技能成了管理的核心问题。在后现代哲学的影响下，管理学也向着后现代发展，企业员工不只是简单的被管理者，更应该是自我管理。面对复杂的组织情境，任何一种管理模式都不具有所谓的普遍适用性，这就要求管理学运用不同的社会历史因子来考察在不同语境下比较有效的管理方式。人被看成是符号动物，管理学也开始强调人的非理性，而否认人的理性，从而形成了后现代管理理论。企业文化理论把人视为文化人。这一阶段的管理理论抛弃了传统人性的理性观，主张通过充分发挥人的主观能动性来提高组织效率。因而，人性得到了充分的解放，每个人都应该成为自己的主宰，并且谋求自身的全面发展。

在后现代时期，单一组织研究正逐渐被商业生态系统研究所取代，网络打破了原有组织的空间范畴，迫使学者重新界定组织的边界。于是，网络理论成为解释组织间关系的一种代表性理论，一些复杂的组织也相应被称为网络组织。在新的竞争环境下，企业本身就是多元关系的集合，并且又嵌入在庞大的网络之中。

组织间关系能够帮助企业突破自身疆界的束缚，不断与外部组织和环境进行互动，并且从外部获取自己所缺乏的资源，相对低成本地构建自己的竞争优势。学术界和企业界也越来越重视组织间关系管理问题。摩根和亨特曾提出过网络组织管理的五个基本条件，它们分别是选择合适的战略合作伙伴并维持良好的伙伴关系、建立合作伙伴间的科学的信用管理体系、建立有效的冲突管理系统、培育企业的核心竞争力以及形成统一的价值观和共同目标。而甘拉迪则认为，企业在选择合作伙伴以及建立长期合作关系时，应该遵循兼容性、能力和承诺三个原则，即所谓的 3C 原则。在具体探讨组织间关系的研究中，学者们从资源基础观、知识基础观、社会逻辑观和学习理论四个视角对组织间关系进行了探讨。此外，学者们还总结了基于市场的管理控制模式、科层制管理控制模式和以信任为基础的控制模式，分别从市场交易、合同条款和社会关系三个方面来建构组织间管理控制系统。

现代科学技术的快速发展导致管理科学发生了深刻的变革，使管理在功能、组织、方法和理念上产生根本性变化，从而使管理学研究呈现以下发展趋势：

第一，管理学在科学体系中的地位将进一步提高。因为人们越来越深刻地认识到，管理不仅是决定一国的生产力发展水平不可缺少的要素，而且是现代生产力的首要构成要素。管理学的教育将会更加普遍，管理学的重要作用将会体现得更加充分。

第二，管理学发展的理论化、哲学化趋势。纵观管理的发展史，由管理活动而发展的管理学，由管理学而发展的管理学原理，由管理学原理而发展的管理哲学，这表明了人类对管理认识深化的历程，也正是管理理论发展的总趋势。管理学的理论化趋势，表现在对各类管理之共同规律性的认识和总结，并对这些规律进行了一般性的概括与抽象。管理学的哲学化趋势，表现在从哲学的高度，对管理进行了最高层次的考察与解释，把管理与哲学沟通，终使一般管理学得以完整地建立。

第三，新的管理学分支的发展将更加迅速。管理学发展的一个重要特征就是管理学分支的发展。由于社会经济活动正在面临巨大的结构变革，进入 21 世纪的世界经济将会发生质的变化。管理工作将要解决许多全新的课题，如知识经济时代对知识资本的管理，信息共享的体系的建设与管理，人力资本管理的创新，新型的组织结构，如学习型组织、战略联盟、虚拟企业等新型组织形式的管理，在更为复杂的社会经济环境中对组织适应性的管理等，都将形成一些新兴的管理学分支，繁荣年轻的管理学。管理学发展的今天已经呈现出这样一些趋势。

第四，管理学将更多地与经济学、心理学、社会学、数学等紧密地结合。管理学本身就是一门综合性的学科。其发展除了管理实践的创新不断推动之外，另一个重要的推动力就是其他相近学科的发展，其中经济学、心理学、社会学、数

学等学科发展的最新成果都在管理学研究中得到了运用。今天,这些与管理学密切相关的学科发展十分迅速。由此可以预测,未来的管理学在管理方法上将更多地借鉴这些学科发展的成果,表现出与这些学科发展更紧密结合的特征来。

第五,管理学研究将更加突出以人为本的特色。在知识经济时代,决定企业、国家前途和命运的将越来越取决于人才的数量和质量,因此研究如何充分地开发人的智力和体力,将成为管理学更为重要的任务。特别是将人作为一种知识的载体的研究将更为突出。

第六,理论与实践的结合更加紧密。管理学发展最强大的推动力是管理的实践。随着社会生产力的发展,社会组织结构的变化和管理活动的创新,将会为管理学的发展提供更多的研究对象和案例,也将会在此基础上形成新的管理学理论。另外,人们为了提高管理工作的效率,避免管理中的失误,将更多地把管理置于科学理论的指导之下。管理理论越来越多地被人们所重视,不仅仅是科学的研究会吸引更多的理论工作者的兴趣,而是管理者将更加重视管理理论的作用,更加自觉地在管理理论的指导下开展管理工作。由此不难推知,管理学与管理实践的结合将更加紧密。

1.2.2 管理学基本概念

管理是指在特定的环境下,管理者通过执行计划、组织、领导、控制等职能,整合组织的各项资源,实现组织既定目标的活动过程。它有以下三层含义:

(1) 管理是一种有意识,有目的的活动,它服务并服从于组织目标。

(2) 管理是一个连续进行的活动过程,实现组织目标的过程,就是管理者执行计划、组织、领导、控制等职能的过程。由于这一系列职能之间是相互关联的,从而使得管理过程体现为一个连续进行的活动过程。

(3) 管理活动是在一定的环境中进行的,在开放的条件下,任何组织都处于千变万化的环境之中,复杂的环境成为决定组织生存与发展的重要因素。

1.3 管理学基本内容与研究方法

1.3.1 管理学基本内容

从管理的二重性出发,着重从以下三个方面研究管理学:

(1) 从生产力方面:研究如何合理配置组织中的人、财、物,使各要素充分发挥作用的问题;研究如何根据组织目标的要求和社会的需要,合理地使用各种资源,以求得最佳的经济效益和社会效益的问题。