

XIANDAI YUANCHENG
JIAOYU SHILUN

现代远程教育 十论

宋 有 主编



东北林业大学出版社

现代远程教育十论

宋 有 主编

东北林业大学出版社

· 哈尔滨 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

现代远程教育十论 / 宋有主编. --2 版. --哈尔滨:
东北林业大学出版社, 2016. 7

ISBN 978 - 7 - 5674 - 0809 - 8

I. ①现… II. ①宋… III. ①远程教育-研究
IV. ①G43

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 149701 号

责任编辑: 卢 伟

封面设计: 彭 宇

出版发行: 东北林业大学出版社 (哈尔滨市香坊区哈平六道街 6 号 邮编:
150040)

印 装: 三河市佳星印装有限公司

开 本: 850mm × 1168mm 1/32

印 张: 13.25

字 数: 332 千字

版 次: 2016 年 8 月第 2 版

印 次: 2016 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 79.80 元

如发现印装质量问题, 请与出版社联系调换。(电话: 0451 - 82113296 82191620)

目 录

概 述	(1)
第一节 现代远程教育与教学理论	(2)
第二节 现代远程教育主要教学媒体及学习手段	(4)
第三节 现代远程教育的学生特点及为学生学习提供 优质服务	(6)
第四节 现代远程教学中应解决的几个问题	(12)
第一章 系统建设论	(25)
第一节 中国广播电视大学系统	(25)
第二节 现代远程教育系统建设	(37)
第三节 中国远程教育系统发展趋势	(47)
第二章 队伍建设论	(52)
第一节 概述	(52)
第二节 远程开放教育的队伍建设	(62)
第三节 队伍建设现状和未来发展趋势	(76)
第三章 设施建设论	(88)
第一节 现代远程教育设施建设的一般概念	(88)
第二节 现代远程教育设施系统的组建	(99)
第三节 现代远程教育设施的管理和应用	(112)
第四章 资源建设论	(119)
第一节 资源建设概述	(119)
第二节 远程开放教育的教学资源建设	(131)
第三节 资源建设的现状与未来发展展望	(144)

第五章 教学模式论	(152)
第一节 现代远程高等教育教学模式的基础理论	… (152)
第二节 现代远程高等教育教学模式的探索	… (166)
第三节 “三环互动”教学模式探索与应用	… (195)
第六章 学习模式论	(232)
第一节 学习模式论概述	… (232)
第二节 现代远程开放教育中的学习模式	… (241)
第三节 现代远程开放教育学习模式的现状和发展	… (257)
第七章 管理模式论	(270)
第一节 现代远程开放教育教学管理模式概论	… (270)
第二节 现代远程开放教育管理模式的探索	… (277)
第三节 现代远程开放教育教学管理模式展望	… (307)
第八章 素质教育论	(315)
第一节 素质教育的基本理论	… (315)
第二节 远程教育中的素质教育	… (324)
第三节 素质教育在现代远程教育中的贯彻实施	… (333)
第九章 远程教育支持服务论	(341)
第一节 远程教育支持服务的运行环境	… (341)
第二节 影响支持服务质量的因素	… (349)
第三节 支持服务的运行	… (355)
第十章 教育评价论	(373)
第一节 教育评价概述	… (373)
第二节 现代远程开放教育评价	… (389)
第三节 教育评价现状与发展趋势	… (411)
后 记	(415)

概 述

当今世界是一个新知识、新技术层出不穷的时代，是社会生活和历史急剧发展的新时期，人们为了适应社会的发展就需要不断地学习。联合国教科文组织在一份报告中指出：“处在今天逐渐复杂纷乱的世界，每个人以及所有的社区，都必须能够持续发展与使用各种不同的知识架构、价值体系、智力结构和技能。对于终身学习需要透过较为广泛的观点，赋予新的意义。学习不再只是一种仪式，也不仅是关联于职业需要而已。”各国政要都结合本国的实际并为了适应这个变化了的世界提出了构建终身教育体系的思想，欧盟发表《终身学习白皮书》、德国发表《汉堡宣言》、加拿大开展“解放教育运动”……改革开放后，中国的经济建设发生了天翻地覆的变化，特别是当人类社会跨入 21 世纪之际，我国已进入全面建设小康社会，加速推进社会主义现代化新的发展阶段，为此党的十六大报告指出：“全民族的思想道德素质、科学文化素质和健康素质明显提高，形成比较完善的现代国民教育体系、科技和文化创新体系、全民健身和医疗卫生体系。人民享有接受良好教育的机会，基本普及高中阶段教育，消除文盲。形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展。”构建终身学习体系，创建学习型社会的热潮正在中国兴起。

中国广播电视大学是在邓小平同志倡导和亲自批准下于 1979 年正式成立的。建校 25 年来，为我国社会主义建设培养了成千上万的应用型人才。当传媒技术发生了重大变化后，广播电视大学承担了国家教育部“人才培养模式改革和开放教育试点”

项目。这个项目的实施是在现代远程教育理论和现代远程教育思想指导下,以计算机和网络技术为手段,旨在探索网络环境下为社会主义建设和发展培养大批高质量合格人才的规律。

第一节 现代远程教育与教学理论

联合国教科文组织 1972 年的报告《学会生存》中明确指出:今天的人们不光要学习知识,更重要的是学会学习,即要掌握认知的能力和信息处理的能力。因此,当前世界教学改革的主旋律是充分激发学生的主动性和积极性,使教学过程从以“教”为中心,转变到以“学”为中心;从知识的传授和学习,转变为学习能力的培养和提高,教学生学会学习。国外一些远程教育和学习理论对此进行了阐述,这些理论对指导我们开展网络环境下的教学提供了一定的依据。同时,国外一些远程教育院校的教学实践及国内远程教育教学和学习模式的探索也为我们进行网络环境下的现代远程教育工作予以启迪。

自从国家实施现代远程教育工程以来,我国现代远程教育得到了快速发展,现代远程教育理论的研究受到了教育界特别是远程教育工作者的重视。一些外国远程教育理论也相继被介绍到国内,如:

(1) 行为主义的研究模式和斯金纳的操作学习模式。行为主义心理学——刺激反应理论,认知主义心理学——信息加工理论,建构主义学习理论及随机进入教学(Random Access Instruction)方法,发现学习理论,自我指导学习理论。

(2) 魏德迈的独立学习理论,彼得斯的远程教学的工业化理论,穆尔的交互影响距离和学习者自主理论,霍姆伯格的有指导的教学会谈的理论,基更的教和学再度综合的理论,亨利和凯依的教学功能重组的理论,伽利森通信和学生控制的理论,丹尼

尔的独立学习和相互作用均衡结合的理论。

(3) 基更关于现代远程教育的特点的分析:一是,学生的背景不同,经历不同,阅历不同。二是,师生分离,以学生为中心,学校和教师均定位在为学生服务的客体。三是,打破学年制度的约束,为学习者及时实现求学的愿望提供可能,实行完全学分制。四是,充分体现学生学习的自主性,教学方式灵活方便,学习的自由度增大。五是,最大限度地发挥现代化教学媒体的功效,做到优化组合,方便快捷。这些理论对促进我国远程教育理论的发展、丰富我国远程教育的理论无疑是十分必要和重要的。但是,我们还应该认识到,人们在构筑网络环境下的教学模式和管理模式过程中大量借鉴外国的教育理论,使我国远程教育的理论研究很少有原创性。这一现象说明了我国远程教育理论近些年来虽有发展,但还不够成熟。人们呼唤具有中国特色的、成熟的远程教育理论来指导教育管理和教学实践。现代远程教育理论的创新是时代提出的要求。现代远程教育是基于计算机、数字卫星电视和电信三大通信网络的远程教育,现代远程教育出现了新的特征。而基于网络环境下的现代远程教育绝不单纯表现为教学手段的现代化。教学资源的丰富多彩,教学媒体的多样化,学生的个性化都要求现代远程教育理论研究者从实际出发,探索新的教学方法,从理性的高度进行提炼,形成新的教学理论,指导教学实践。

中国地域辽阔,地区经济发展不平衡,同一种教学模式在不同的地区有不同的作用。对于外国远程教育理论就更不能生搬硬套,必须结合本地区的实际情况有所发明、有所创造,形成具有中国特色的远程教育理论。因此必须有创新精神,积极探索,勇于实践,以适应客观形势发展的需要。

创新就是别人没有说过、没有做过的,需具有首创性。认真总结教学经验,并使之理论化是创新行为。在远程教育教学和研

究中,我们接触了大量的外国教育理论,把这些外国的优秀教育理论应用到我们的具体教学实践,使其中国化也是创新。

教育科学研究的一个重要特点就是实践性特别强。我们学习和借鉴外国远程教育理论的同时,应努力学习外国远程教育理论家的科学研究方法。大量的实践表明:一些重要的教育理论都是在实践的基础上总结出来,又在教育、教学实践中不断发展和日益成熟的,这既是教育理论创新的重要方法,也是教育理论创新的源泉。一线教师是现代远程教育教学的实践者,更是教育理论的研究者,在中国远程教育理论的创建中有着义不容辞的责任,担负着重要的历史使命。我们要有勇于探索、勇于实践的精神,在教育教学实践中不断摸索,为创建具有中国特色的现代远程教育理论贡献力量。

第二节 现代远程教育主要教学媒体及学习手段

无论是过去还是现在,远程教育中的师生分离决定了教学媒体的重要,在一定程度上说教学媒体对教学效果的影响是不容置疑的。随着科学技术的发展,现代远程教育的手段也愈来愈多,愈来愈先进。同时,传统的教学手段还发挥着不可忽视的作用,因此现代远程教育教学媒体呈现出不断更新和多样化的特点。

(1) 主要教学媒体和教学交互手段:文字教材、录像教材(VCD)(包括卫星与有线电视播出)、网上课程(WEB)和CAI课件等。这些是教师事先编制的向学生传输教学信息的载体(其中WEB讲究实时更新)。学生接收动态教学辅导信息或向教师发出学习请求反馈信息,进行实时或非实时的教学交互,可以通过视频会议系统、直播课堂、VBI、电子信箱和电子答疑系统、BBS网上讨论、收发E-mail、电话,以及小组学习、面授

辅导和作业批改等来实现。在多种媒体学习材料中,文字材料是教学内容和导学信息的主要载体,也是联系其他媒体的纽带。远程学习的文字教材不仅要负载全部教学内容,而且要具有对学生利用其他媒体教学信息进行远程自主学习指导的功能。印刷材料是学生随身携带的最方便适用的学习材料。

(2) 上网学习、利用 CAI 课件和 VBI 学习:开放学习学生可以在自己单位、家庭或在学习中心的网络与多媒体教室免费上网,通过四条路径的任一条直接访问中央电大或开放教育网站,也可登录试点的各省省级电大的互联网站,获取动态教学信息、重点难点辅导信息与网上学习支持服务。中央电大为试点开发了网络版开放教育教学管理软件和远程开放教育需要的网上教学平台。开放试点专业每个专业有一个主页,建一个平台。此外,学生可以在校园网或宽带地区网上进行课程或课件点播。有些课程学生可利用电大开发的计算机多媒体课件学习,进行人机和人与教学内容的交互,这有利于实现个体化学习。学生,特别是尚未接通网络地方的学生,则可以通过遍布全国的 VBI 接收点接收课程辅导,并可以通过 VBI 接收网上全部信息。

(3) 视听学习:开放学习学生可以定期进入直播教室,接收中央电大直播课堂的实时授课,并通过电话或 E-mail 与主讲教师进行实时的提问讨论。非直播时间,学生可在自己单位与家庭或利用学校提供的视听教室、闭路电视系统观看录像或卫星和有线电视教学节目,也可以租、购录像教材自主安排视听学习。各试点电大为方便学生根据自己的情况选择视听学习时间,视听教室和闭路电视系统普遍实行滚动播出。

(4) 实践教学:学生可通过地方电大学习中心的模拟法庭、模拟财务系统、模拟银行或到生产经营现场进行模拟或现场实习;到当地学习中心的实验室或高校、企业的实验室进行现场实验或利用 CAI 课件进行虚拟环境实验。

第三节 现代远程教育的学生特点及 为学生学习提供优质服务

远程教育的学生来自社会的各个方面,对远程教育的受教育者进行分析,使远程教育工作者了解教育对象,是把这项工作做好的重要保证,因此,国外的远程教育研究者是十分重视这方面研究的。

经过研究,有的学者把远程高等教育学习者的基本特点归纳为:

(1) 他们遍布世界各地,具有各种种族背景。

(2) 他们具有各种年龄层次。平均而言,他们一般为 20 ~ 40 岁,年龄大于传统大学的在校本科生。

(3) 男女比例因国家、学校、专业和课程等因素而不同。

(4) 远程学习者大多数来自城市地区。远程教育在学习时间和学习地点上的灵活性为城市地区的学习者提供了极大的便利。

(5) 远程学习者一般处于社会较底层,属于弱势社会经济群体。他们希望通过远程学习来提高自己的社会地位。

(6) 远程学习者主要为在职成人,在社会中承担多种角色。他们在学的同时,需要工作和照顾家庭。

(7) 远程学习者多数以业余方式学习。在他们的生活中,工作和家庭处于第一位,学习处于第二位。换句话说,学习是他们生活中的附属任务,而非主要任务。

(8) 远程学习者以在家学习为主。由此产生的后果是,远程学习者与同学的交流可能比较困难,与学校及教师的联系可能会不够及时和迅捷。

(9) 远程学习者具有多样化的生活及教育背景,这与他们在种族、年龄、性别、职业、家庭背景、受教育程度等方面的差

异密切相关。以职业为例,远程学习者可能来自社会的各行各业,涉及从将军到囚犯的各个阶层。

远程高等教育学习者的特点使其在学习上具有一定的优势:

(1) 远程学习者学习动机明确,学习动力强大。正如 Moore (1998) 指出的,一个人如果没有认真学习的打算,是不会选择远程学习这一方式的。Kaye (1981) 也指出,远程学习者是一个自我选择的群体,他们经过深思熟虑后自愿选择远程教育,因此,他们会认真对待自己的学习。

(2) 远程学习者学习目标明确。如果说远程学习者的长远目标是通过学习来提升自己的在社会中的地位的话,那么他们的近期目标则是获取学位或证书。换言之,远程学习者重返学校学习时,带有明确而实际的学习目标。

(3) 远程学习者高度专注。他们在学习过程中要求明确地知道自己必须做什么,如何做以及在什么时间内完成一项任务。这一特点与远程学习者具有明确的学习动机和学习目标是分不开的。

(4) 远程学习者生活经验丰富,尤其是他们具有比较丰富的工作经验。在学习的过程中,远程学习者无疑要将自己的工作经验反映到所学的课程中。

(5) 远程学习者具备多种技能。这与他们作为在职成人具有丰富的工作经历有关。

(6) 远程学习者自我意识强烈,并希望学校和教师能够倾听他们的意见,满足他们的学习愿望和要求。

(7) 远程学习者珍惜他们在学习上投入的时间和金钱,期望能够从学习中得到回报,这一点往往成为他们学习动力的外部因素。

当然,远程高等教育学习者在学习过程中也存在不利因素:

(1) 远程学习者在重返学校学习时可能会准备不足。毕竟,

他们离开学习有一段时间了,因此当他们重新回到学生角色时,可能会在思想等方面准备不足。

(2) 远程学习者在重返学校学习时可能会缺乏学习经验,尤其缺乏远程自主学习的经验。他们可能会对教育领域发生的最新变化缺乏了解,对自己即将开始的学习有一种陌生感,对自己先前的学习经验感到过时而不适用。

(3) 远程学习者被迫在不利于学习的环境中学习,因为这一环境不是专为学习的目的而设置的。

(4) 远程学习者通常缺乏强有力的学习支持,这与他们在家学习为主的学习方式有关。

(5) 远程学习者在学习过程中,通常缺乏及时的学习反馈,这也与他们以自学为主的学习方式有关。

(6) 远程学习者通常缺乏学习时间,这是由于学习与工作、学习与家庭之间的矛盾所造成的,也是多数远程学习者面临的主要问题。

(7) 远程学习者的学习时间短促,时断时续,无法长时间地集中学习。他们在学习期间,可能会不断地被各种事情所打断。上述分析尽管是针对国外学习者的,但是对我们来说也有一定的参考价值。

参加远程教育的学习者了解这些特点,特别是远程教育者了解这些优势与不足是十分必要的,对于在学习和教学中扬长避短取得最佳学习和教学效果是非常重要的。

远程教育的教学特点和学生的学习特点要求开展远程教育的机构和学校必须为学生学习提供优质服务。

现代远程教育是基于现代教育理论、现代教育技术基础上的新的教育形式。如何帮助学生学习并构建与之相适应的、满足学习者需要的学习情境是一切现代远程教育研究者、教师、管理人员都应关注和研究的问题。而构建现代远程教育公共服务体系工

作是为学生构建学习情境最为重要的内容之一。

构建现代远程教育公共服务体系得到了教育主管部门的高度重视。教育部教高〔2000〕8号文件明确指出：这一体系的主要任务是：“为试点高校开展网络教育提供上机环境、技术指导、资源建设、学生管理、考务管理及教学支持服务。”为完成这一任务，有关教育行政部门组建了新的机构，有些省份成立了远程教育服务中心，民间组织和企业也以积极的态度来参与办学和提供一定的服务项目。这一切努力对于完善我国现代远程教育公共服务体系，为学生提供优质服务，提高教学及学习质量乃至规范我国现代远程教育工作无疑都将发挥重要的作用。但是，在我国建立现代远程教育公共服务体系毕竟是一项新的工作，没有现成的经验可以借鉴。因此，在构建这一体系过程中必然要出现这样或那样的问题，甚至出现一些不尽如人意的地方，这都属于前进中的问题，是正常的。所以，为了更好地为学生提供服务，应该对构建我国现代远程教育公共服务体系的理论基础、构建的基本要素及相互间的关系、运行机制进行深入的探讨和研究，并在实践中不断总结经验，以促进我国现代远程高等教育的健康发展，使我国现代远程教育在我国高等教育大众化、构建终身教育体系、构建学习型社会中发挥更大的作用，最终为我国小康社会的实现做出贡献。

为此，应着力做好如下工作：

第一，转变观念，树立以人为本、为学生学习服务的思想。以人为本的人文主义精神的基本内涵就是体现对人的关怀。就现代远程教育的机构或其他相关的社会组织，或从事现代远程教育的学校、相关的管理人员、教师来说，都应牢固地树立以学生为中心，一切工作都要有利于学生学习需要的思想观念，从学生学习需要出发，而不是以单纯追求办学效益为目的。这是构建现代远程教育公共服务体系的重要思想基础。

第二,以人为本,以学生学习需要为中心,就要求我们无论是编制教材还是制作课件都应考虑到:一是实用,就是说对学生学习有帮助,符合成人学习特点,适用于网络环境下的教与学。二是努力降低成本。我国是发展中国家,经济发展不平衡,这是我们做任何工作首先应该考虑到的基本国情,一个学生从入学到毕业用于教材的费用达到千余元,这不是所有学生都能承担得了的。

第三,强化学习,吸纳先进的教育理论和教育思想,为构建我国现代远程教育公共服务体系奠定坚实的思想基础。现代远程教育是在先进的教育理论、教育思想指导下开展的试点工作。所有参与这项工作的工作人员都应努力钻研教育理论,无论是外国的还是中国的,无论是古代的还是现代的,一切有助于学生学习的理论都应采取“拿来主义”,为我所用,积极参与教学管理与实践,深入、广泛地开展调查研究,反复实践,从中得出正确的结论。这样才能了解学生的需要,才能为学生服务。

第四,为学生建立有助于学习的环境。组织学习小组,为学习者建立学习小组,对学习小组的学习情况应有记录,按课程为学生安排小组讨论使其互帮互学。

第五,树立以学习者为中心的观念。这一观念在开放教育教与学模式的研究与实践都具有宏观的指导意义,因此,我们在实际操作中应树立以学习者为中心的观念,一切教学行为都要从这一观念出发,为学习者建设一个适于个别化学习需要的环境和条件;同时,与传统教育相比,教师的角色也发生了变化,教师是一个辅导者、帮助者,他的主要作用是导学,为学习者提供优质的服务,为学生建立一种学习环境,方便学生自主学习;以学习者自主学习为主,为学习者提供多种学习资源,让其根据自己的实际情况,从中选择适合自己的学习方式。

第六,为每名学生配备一名辅导教师,提供辅导、答疑,提

供教学资源。为学习者提供多种媒体教材；提供助学服务教学信息；为学习者在时间、场所、内容、方式、方法等方面提供灵活的支持服务；为学习者提供教学设施，方便学习者学习，加强信息化基础设施建设，以利于师生之间的交流。

第七，远程开放教育机构应了解学习者的特征，在建设学习中心时应有的放矢地为学习者提供学习支持服务。如为学习者提供便于自学的辅导材料；提高学习者使用教育技术进行学习的能力；为学生自主学习提供图书资料、视听阅览的条件。由于学习者大都是在职人员，因此，为学习者提供的设施应在所有节假日都开放。

第八，充分发挥教师的作用。作为教师，最重要的是指导学生，使他们掌握学习方法，提高自学的能力，从而成为自主学习者；学习者在教师指导下，制定个人学习计划；教师鼓励学习者充分利用校内外学习资源，为学生答疑。注重对学生进行学习方法的训练，要重视辅导过程中的反馈作用，如及时批改作业，并附有指导性评语，让学生了解自己学习的情况。为了促进学习，必须设法诱导学生学习动机。有了这种动机，学生的行动就会指向目标，并会因达到目标而获得某种方式的满足；记录学生的学习情况，以便发现问题及时解决，采取灵活的辅导方式，不定时定点上课。

第九，督促学员完成作业。对有些学生来说，作业的一个重要功能是获得反馈——学生通过作业看到自己的学习结果，从而获得一种满足感。做好作业评判，只有通过作业阶段才能反映学生对所学内容的掌握程度。

开放教育试点是在以学生为中心的现代教育思想指导下开展教学工作的，而学生的背景不同使开放教育不可以组班教学；教和学是基于网络环境下进行的，师生分离使开放教育必须改变传统的面授方式；学生是教学工作的主体，教学中要突出以学生自

学为主,教师的辅导为辅的特点。为此在解决教与学这一矛盾时应处理好三个关系:一是师生互动,二是学生之间的互动,三是“人机”互动。开放教育是以学生自主学习为主,表面上学生在学习过程中处于主动的地位,在实际的教学中教师与学生之间的关系在一定条件下是互相转变的,就是说在不同的学习阶段教师是处于主动地位,具体体现在教师的“导学”上、体现在教师对课程的重点讲解上、体现在教师对一门课程的学习方法的引导上。学生经过一段学习后必然产生疑惑,通过一些途径向教师提出,只有这时教师才处于被动的地位。

第十,加强学生自学能力的培养。学生在自主学习过程中,其学习效果如何,主要取决于其内在因素,但是,校方为其提供的外部设施条件也会影响到学习的效果。因此,要加强图书阅览室、多媒体视听阅览室、网络计算机阅览室及直播课视听教室等硬件设施的建设和完善。同时,在充分运用全部学习资源的潜力的同时,在培养学生掌握现代教育技术支持工作方面仍需加强,以提高学习者对设施的利用率,否则,就会使一些设施处于闲置状态,导致资源的浪费。

第四节 现代远程教学中应解决的几个问题

一、关于及时就教的问题

夸美纽斯在《大教学论》中说:“当孩子还是一个儿童的时候,他是不能够受教育的,因为他的悟性的根芽离地面还太远。一旦老了,那时再去教他又太迟了,因为那时智能和记忆力已在衰退。在中年的时候,教导是困难的,因为智能的力量分散到了形形色色的事物上面,不容易集中起来。所以,我们应该选定青年时期。”并为此提出了划分人们从幼儿到成年(按夸美纽斯确