

社会工作人力资源及农村社会工作丛书
HUMAN RESOURCES OF SOCIAL WORK AND RURAL SOCIAL WORK SERIES

· 当代中国劳动者 · 过度劳动问题研究

石建忠◎著

RESEARCH ON PROBLEM OF
OVERWORK IN CONTEMPORARY CHINA



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

社会工作人力资源及农村社会工作丛书
HUMAN RESOURCES OF SOCIAL WORK AND RURAL SOCIAL WORK SERIES

丛书主编◎袁铎

该丛书由2014年度中央财政支持地方高校发展专项资金项目资助出版

· 当代中国劳动者 · 过度劳动问题研究

RESEARCH ON PROBLEM OF
OVERWORK IN CONTEMPORARY CHINA

石建忠◎著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

当代中国劳动者过度劳动问题研究/石建忠著.

—北京: 中国经济出版社, 2016. 12

ISBN 978-7-5136-4419-8

I. ①当… II. ①石… III. ①劳动强度—研究—中国 IV. ①F249.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 243972 号

责任编辑 叶亲忠
责任审读 贺 静
责任印制 马小宾
封面设计 华子图文

出版发行 中国经济出版社
印刷者 北京艾普海德印刷有限公司
经销者 各地新华书店
开 本 710mm × 1000mm 1/16
印 张 12.5
字 数 190 千字
版 次 2016 年 12 月第 1 版
印 次 2016 年 12 月第 1 次
定 价 38.00 元

广告经营许可证 京西工商广字第 8179 号

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010-68330607)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010-68355416 010-68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390) 服务热线: 010-88386794

社会工作人力资源及农村社会工作丛书

总 序

在当代中国，社会工作作为一门专业和职业还属于新生事物，但是最近几年大有加速发展之势，与社会工作相关的研究与教育活动日渐活跃，从中央到地方各级政府也逐渐加大了对社会工作的支持力度，在中国的社会建设事业中，社会工作逐渐走向了前台。

正是在这样的背景下，岭南师范学院开办的社会工作专业在最近十年中逐步成长起来。我校在2006年社会工作专业创办之初，面临着教学资源匮乏、师资力量不足、学科建设经验欠缺等各方面的困难，但是老师和学生们凭借着一股热情和信念摸索前进。当年为了提高实务能力，教师和学生积极联系当地各部门开展专业实践活动，有很多活动都是师生们自费开展的。随着近几年学校支持力度的逐步加大，社会工作专业的发展终于上了一个新的台阶，各方面也取得了显著的成绩。例如，2013年，我校成功申请成为“民政部社会工作专业人才培养基地”；2014年，我校申报的“社会工作与心理调适专业能力实践基地”获“中央财政支持地方高校发展专项资金项目”100万资金的支持。到现在为止，岭南师范学院社会工作专业已经培养了近650名本科生，今年夏天即将送走第6届毕业生。前几届已经毕业的学生在广东珠三角地区的许多社工机构已经成长为骨干人才。

近些年，岭南师范学院社会工作专业的教师们积极投身湛江当地的社会服务，带领学生们参与社会服务项目，在当地传播社会工作的价值理念，用专业方法服务当地的老人、儿童、妇女、残疾人、散工、贫困者等弱势群体。特别是在农村地区开展的各项服务显得尤为扎实和深入，受到当地多方关注，收到了良好的社会效益。例如，对湛江各地的女村官开展

能力建设，提升农村妇女参政的意识和能力；把农村的贫困户动员起来，建立农村经济互助组织，凝聚力量发展生计项目；通过信息咨询和技术培训，支持农村妇女获得小额贷款并提高还贷能力；对进城务工人员的子女开展服务，让他们更好地适应当地的城市环境和学校环境；等等。这些服务农村和农民的行动都是针对湛江地区的实际情况而开展的。湛江属于广东的欠发达地区，广大农村存在的社会问题显得更为典型和迫切，因此在农村地区开展社会工作服务显得更有意义。

为了把教师们社会工作服务的经验进行总结和提炼，研究在欠发达地区推进社会工作发展的各项议题，我校部分专业教师合力撰写这套“社会工作人力资源及农村社会工作丛书”。这套丛书涉及农村社会工作的实务和理论、农村社会工作项目的管理、社会工作人力资源管理、社会工作职业伦理与规范、进城散工的生存状况和企业务工人员的服务等诸多领域。这套丛书紧密结合湛江本地的实际情况，选取比较突出和典型的社会问题，坚持理论与实务相结合，努力把社会工作的专业知识进行本土化的运用和改造，充分体现了教师们这些年行动与思考的成果。由于经验有限，本套丛书难免会有一些问题或不足之处，但是能引起同行们的批评和指正也算是一种收获。

在岭南师范学院社会工作专业开办十周年之际，我衷心希望“社会工作人力资源及农村社会工作丛书”能够丰富广东社会工作的理论与实务体系，给省内外同人带来有益的启示。我坚信，在这些教师们的共同努力下，我校社会工作专业一定会继续迈向一个又一个的新高度！

丛书主编 袁 铎

2016年5月

第一章 过劳之殇 发展之痛	1
第一节 改革开放以来中国经济取得的成就	1
第二节 改革开放以来中国各类劳动者的劳动时间状况	4
第三节 我国古代劳动者的生存压力	7
第四节 “过劳死”案例分析	9
第二章 过度劳动的研究历史与相关理论	21
第一节 过度劳动的研究起源与历史	21
第二节 过度劳动问题研究的现状及评价	23
第三节 过度劳动的定义与特征	29
第四节 过劳的类型	40
第三章 劳动者的工作投入与过度劳动	46
第一节 过度的工作投入导致过劳	47
第二节 过度激励导致过度的劳动投入	58
第四章 过度激励导致过劳的理论分析——行为激励三定律 ...	64
第一节 行为“惯性”定律	65
第二节 管理激励与约束第二定律	68
第三节 管理激励与约束第三定律	71
第五章 过度激励问题实证研究	75
第一节 文献回顾和理论分析	75

第二节	实证研究过程描述	77
第三节	研究结论及对管理实践的启示	92
第四节	基于知识型员工的过度激励实证研究	94
第六章	过度劳动的危害	103
第一节	过度劳动的价值判断	103
第二节	过劳对劳动者个体的危害的表现	110
第三节	过劳对各类组织危害的表现	121
第四节	过劳社会性危害的表现	124
第七章	绿色人力资源管理	130
第一节	绿色人力资源管理的基础——绿色人假设	130
第二节	绿色人力资源管理体系的构建	138
第八章	绿色激励策略及案例分析	155
第一节	绿色激励策略	155
第二节	绿色人力资源管理案例分析	160
第九章	适度劳动及相关理论问题探讨	170
第一节	关于新常态	170
第二节	关于过度劳动	171
第三节	关于适度劳动	172
第四节	关于适度劳动的实现途径	180
参考文献	184
重要术语索引表	192

第①章

过劳之殇 发展之痛

“创新、协调、绿色、开放、共享”，是以习近平总书记为总书记的党中央提出的新的发展理念，我们不仅要从多视角认识和把握，还要从理论上进行深入思考，进一步增强用新发展理念指导实践的自觉性和坚定性。

——尹汉宁《光明日报》（2016年04月12日07版）

笔者认为：实施绿色人力资源管理，使劳动者适度劳动和体面劳动，使人力资源可持续地开发和利用，是在人力资源领域贯彻“五大发展理念”的重要举措和我国人力资源管理的发展方向。

第一节 改革开放以来中国经济取得的成就

改革开放以来，中国经济取得了举世瞩目的成就，人民生活水平得到了极大的改善。我国经济发展可从以下数据中得到证实。见图1-1、图1-2和表1-1。中国GDP总量从1980年的4551.6亿元到2013年的588018.8亿元，也即利用33年的时间GDP总量增加了129倍，人均GDP从205美元增加到2014年的6747美元，也即利用34年时间，人均GDP增加了近33倍，人均GDP世界排名从1980年的134位跃升到2014年的84位，而经济总量从1980年的94位一举升为世界第二大经济体。

从这些数据可以看出，改革开放以来中国经济已经取得的成就可圈可点，但这些成就的取得依靠的是什么呢？众所周知，我国刚刚改革开放时期的经济发展模式是粗放型的，这些成就的取得不仅浪费了大量的资源，

还对环境造成了不可估量的损害。本书将重点从经济发展对人力资源的过度利用谈起。

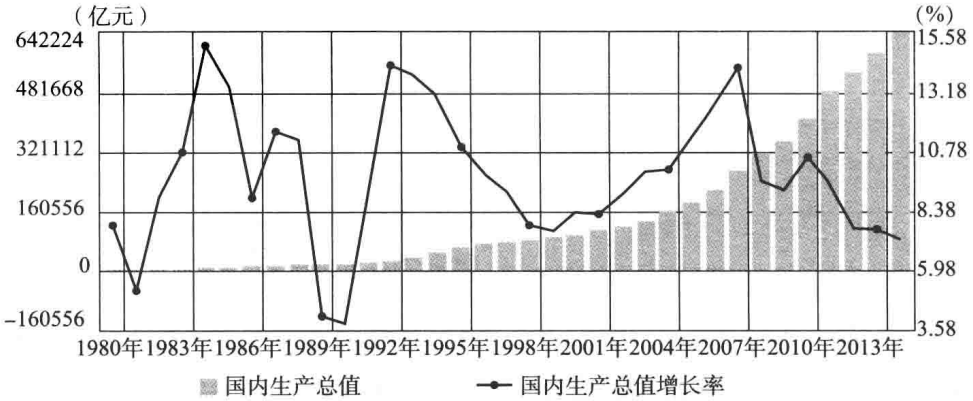


图 1-1 改革开放以来我国 GDP 增长情况和 GDP 增长率的变化情况

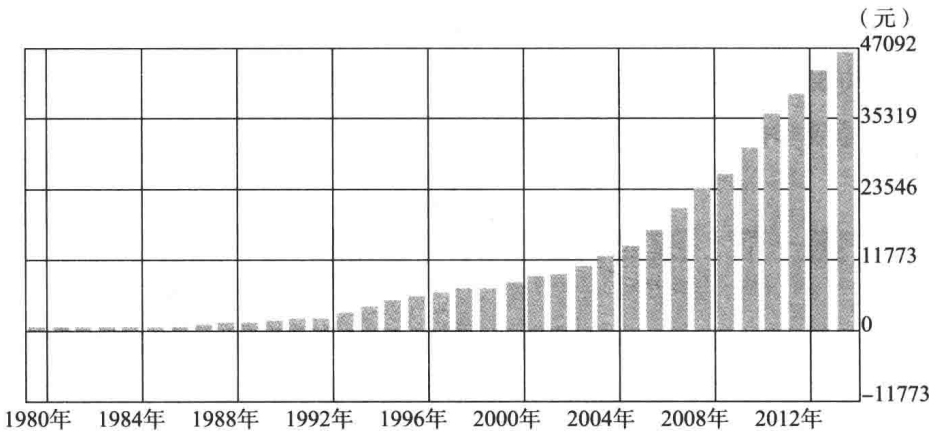


图 1-2 改革开放后我国人均 GDP 增长情况

表 1-1 改革开放以来我国人均 GDP 在世界排名的变化

年度	中国人均 GDP (美元)	中国人均 GDP 排名	纳入统计经济体的总数 (N)
1980	205	134	138
1981	168	136	138
1982	277	126	138

续表

年度	中国人均 GDP (美元)	中国人均 GDP 排名	纳入统计经济体的 总数 (N)
1983	293	123	138
1984	298	118	138
1985	290	123	139
1986	277	127	140
1987	296	123	140
1988	364	120	140
1989	400	115	140
1990	341	124	145
1991	353	121	146
1992	417	124	162
1993	517	119	164
1994	467	123	165
1995	601	121	167
1996	699	117	167
1997	771	114	168
1998	817	113	172
1999	861	112	174
2000	946	115	178
2001	1038	113	179
2002	1132	112	180
2003	1270	110	181
2004	1486	110	182
2005	1726	112	183
2006	2064	111	183
2007	2645	108	183
2008	3404	105	183

续表

年度	中国人均 GDP (美元)	中国人均 GDP 排名	纳入统计经济体的 总数 (N)
2009	3740	100	183
2010	4423	93	184
2011	5417	90	183
2012	6076	87	185
2013	6629	89	181
2014	6747	84	186

正如习近平总书记指出的：“让劳动最光荣、最崇高、最伟大、最美丽蔚然成风。”没有劳动者的辛勤劳动，就没有中国的今天；正是劳动者的付出使得中国让世界刮目相看。但是我们也应该看到，过去的粗放式发展的弊端逐渐显现，对自然资源的浪费、对自然环境的破坏已经成为不可逆转的态势，为了保护自然环境和资源，“绿色”“低碳”已经成为当代中国乃至世界各国发展的主旋律，这是其一。其二，传统的粗放式的发展同样对人力资源造成了一定程度的伤害，对人力资源的过度开发和利用不利于人力资源本身的可持续性，近年来我国屡屡发生的各类劳动者“过劳死”的现象说明了该问题。过去，由于我国人力资本的低下等原因导致生产效率不高，但要发展必须付出更多的时间、体力和精力等，由于一个人的体力和精力的有限性，势必会透支劳动者的体力和精力，而长时间持续地透支体力和精力就是在透支健康，造成劳动者的过度劳动。下面我们将对我国各类劳动者过度劳动状况做简要分析。

第二节 改革开放以来中国各类劳动者的劳动时间状况

我国农民工产生于1978年前后，于1984年左右得到发展，约在1988年得以爆发，开始在全国大规模跨区域流动。随着改革的进一步深入，农

民工从当年的200万激增到1989年的3000万人。^①时至今日,虽然农民工的增速在降低,但其总量仍在不断增加,见图1-3和表1-2^②。

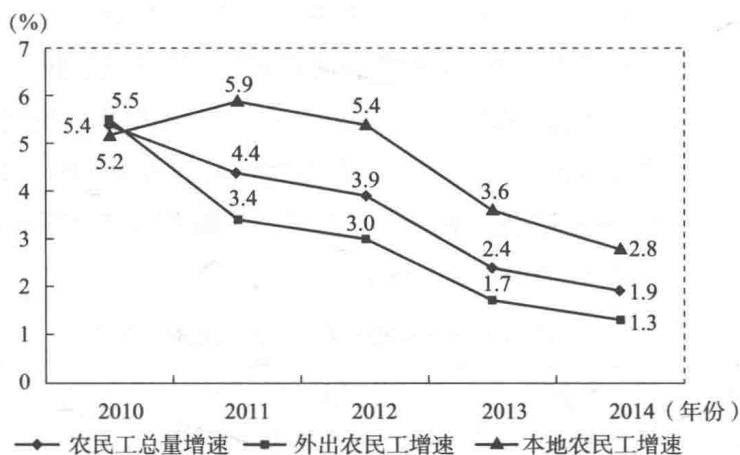


图 1-3 农民工总量增长速度

表 1-2 2010—2014 年我国农民工规模

单位:万人

	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
农民工总量	24223	25278	26261	26894	27395
1. 外出农民工	15335	15863	16336	16610	16821
(1) 住户中外出农民工	12264	12584	12961	13085	13243
(2) 举家外出农民工	3071	3279	3375	3525	3578
2. 本地农民工	8888	9415	9925	10284	10574

在《我是农民工》一书中,作者这样描述农民工:“他们用汗水和超时加班换取一份工资,他们凭借可以快速恢复体力的身体,用义务教育(甚至连义务教育都没有接受完)学到的知识,在工业区打工、生存。^③”

来自于北京师范大学中国教育政策研究院“城市化进程中新生代农民工职业教育与社会融合问题研究”课题组与2013年1—7月所组织的“城

① 南都·呼吸 [M]. 广州:广东省出版集团花城出版社,2013:1-2.

② 数据来源:2014年全国农民工监测调查报告.

③ 占有兵.我是农民工 [M].北京:清华大学出版社,2014:211.

市务工青年的工作与生活状况调查”对 10 余个城市 5193 份调查问卷的数据显示, 每月能够休息 8 天以上的新生代农民工比例仅为 3.04%, 能够休息 8 天的占比为 8.62%, 休息 4~8 天的为 18.74%, 休息时间小于 4 天的为 56.13%, 没有休息的也有 13.48%; 问卷表明, 新生代农民工日工作时间为 8 小时及以下的比例仅为 35.8%, 工作时间为 9~10 小时的为 43.13%, 11~12 小时的为 15.73%, 12 小时以上的占 5.34%。以下是从受教育程度、职业资格证书、不同劳动合同关系和不同单位规模四个方面显示农民工工作时间的影响因素状况:

表 1-3 不同受教育程度农民工的日工作时间状况

	≤8 小时	9~10 小时	11~12 小时	>12 小时	合计
小学及以下	22.66	45.32	22.84	9.18	100
初中	24.67	45.20	24.36	5.77	100
高中	32.53	46.80	16.63	4.04	100
中职/中专	38.49	40.68	16.33	4.50	100
大专/高职	46.40	42.30	6.80	4.50	100
本科及以上学历	50.64	38.36	7.42	3.58	100

表 1-4 不同技能水平农民工日工作时间状况

	≤8 小时	9~10 小时	11~12 小时	>12 小时	合计
无职业资格者	24.79	46.28	22.32	6.61	100
拥有初级证书	37.44	42.82	14.03	5.71	100
拥有中高级证书	45.24	40.65	10.62	3.49	100

表 1-5 不同劳动合同关系的农民工日工作时间状况

	≤8 小时	9~10 小时	11~12 小时	>12 小时	合计
正式工	43.10	38.08	15.02	3.80	100
长期合同工	39.73	38.63	16.19	5.45	100
短期合同工	31.01	47.09	15.93	5.97	100
临时工	29.22	48.64	16.00	6.14	100

表 1-6 不同单位规模的农民工日工作时间状况

	≤8 小时	9~10 小时	11~12 小时	>12 小时	合计
1 人	45.00	34.72	15.39	4.89	100
2~5 人	33.33	43.08	13.53	10.06	100
6~20 人	38.64	44.05	12.67	4.64	100
21~49 人	35.29	49.22	12.16	3.33	100
50~99 人	34.44	44.41	16.95	4.20	100
100~499 人	32.00	46.80	17.00	4.20	100
≥500 人	30.58	39.66	22.39	7.37	100

数据来源：赖德胜，孟大虎，李长安，王琦等．中国劳动力市场发展报告——迈向高收入国家进程中的工作时间 [M]．北京：北京师范大学出版社，2014：203-206．

表 1-7 某工厂员工每月平均加班时间统计表

年份	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
加班时间 (小时)	136	181	186	185	175	180	181	168	132	143

数据来源：占有兵．我是农民工 [M]．北京：清华大学出版社，2014：61．

实际上，不仅仅是农民工，在各行各业的劳动者普遍存在过度劳动的现象，见图 1-4 所示，是智联招聘网 2015 年白领 8 小时生存现状调查的数据。

第三节 我国古代劳动者的生存压力^①

在古代，由于人力资本的低下，再加上落后的生产工具和恶劣的生存环境，为了生存，人们普遍存在过度劳动的现象。追溯到人类祖先，他们为了生存应该是相当累的。当他们可以直立行走时，既没有狮虎之锐利，也没有大象、犀牛之巨力，狼狐之敏捷，在神奇的大自然面前，只能挣扎生存。古代社会，比自然更让人累的应是苛政与权谋，有唐人柳宗元的散文《捕蛇者说》中的名句“苛政猛于虎”为证。

^① 本节部分文字节选自“关远山的《古今“过劳死”略考》，新华社每日电讯，2011-04-29 (14)。[笔者有所删节]”

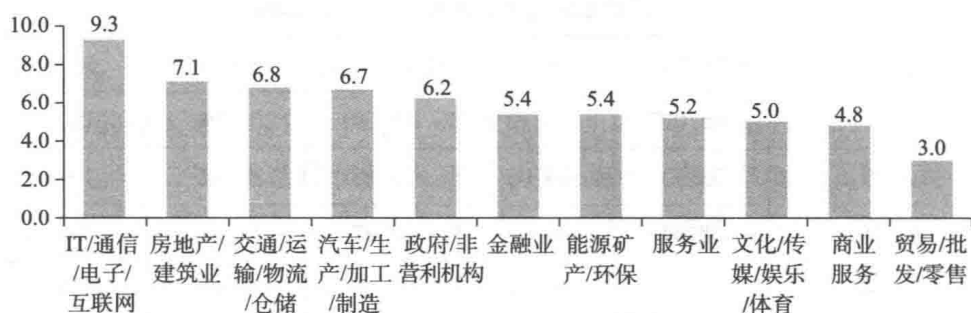


图 1-4 2015 年不同行业白领平均每周加班时间

从古代知名人士的“过劳死”案例来看，有孟姜女之夫——秦人万喜良，有三国诸葛亮，也有清代的雍正皇帝，还有因捕猎过劳而死的北辽历史上的第二位皇帝耶律雅里……万喜良结婚才三天就被强征劳役，远离家乡去修长城，结果在思念、劳累与冻饿中身亡，遗体还被砌在长城里。诸葛亮是个工作狂，自从 27 岁“受任于败军之际，奉命于危难之间”，至 54 岁病逝，前后 27 年都是在征战中度过，不曾安闲一日。用“鞠躬尽瘁、过劳而死”来形容诸葛亮是再合适不过的了，也有人说，刘皇叔的一句话让诸葛亮累死累活地为他卖了 27 年的命。今天看来，雍正皇帝也算是“过劳死”。虽然围绕这位皇帝之死，有无数传说版本，但累死的可能性是最大的。雍正算得上是中国历史上最勤政的皇帝之一。他刚一登基，即罢鹰犬之贡，表示自己不事游猎，这和康熙动不动就出巡或围猎形成了鲜明的对比。雍正当上皇帝后，不巡幸，不游猎，日理政事，终年不息，除了去过河北遵化东陵数次外，13 年里就没怎么出过北京城。最开始的时候雍正是怕允禩等政敌发动变乱，后来政局稳定后，他也没有出游，主要原因还是政务繁忙，根本没时间出去享受。与雍正恰恰相反，据说耶律雅里不理政事，就好游玩打猎，公元 1123 年 10 月游猎于查刺山时，一日之内就猎得了黄羊 40 只、狼 21 只。由于耶律雅里来回奔忙于打猎，最终因过度劳累而一病不起，躺在床上不几日便驾鹤西去了，时年 30 岁，可谓是盛年即歿^①。

^① 《辽史》记载：“（耶律雅里）猎查刺山，一日而射黄羊四十，狼二十一，因致疾，卒，年三十。”

历史是劳动人民写的，回顾历史，满是身心疲惫然而面目模糊的一个个身影。历史记下了众多帝王、名相勤政爱民的辉煌事迹，却无法还原那些真正用汗水与生命推动历史的劳动人民。

长城、运河、一座座坚固的城池……为修建这些浩大的工程，累死过多少人，历史没有记载，只留下一个民间传说：万喜良在妻子的极度悲伤中露出累死的躯体。

普通民众累，皇帝累，而那些为人臣子者，也是相当累。《中国式官场——回望千年潜在规则》一书，就写过大臣上朝的痛苦。

从茹毛饮血年代上气不接下气地和野兽相互追逐，到在水泥钢铁与玻璃构筑成的现代化大楼里脸色苍白的上班族的呵欠连天，我们会悲哀地发现，一部人类历史，简直就是一部“过度劳动”的历史。

在历史上有多少知名的和不知名的“过劳死”，我们现在不得而知，但在人类文明发展到今天，屡屡出现的“过劳死”的现象，既不利于人力资源的可持续发展，同时也不利于组织和社会的可持续发展，更是我国正在构建“和谐社会”和建设“幸福中国”“健康中国”路上的一块“绊脚石”。

第四节的内容均为在各类媒体报道的过劳死人物，笔者查阅了大量资料列举出来，以对劳动者、各类组织以及政府部门和社会起到警示作用，也为后续的研究奠定事实基础。笔者对“过劳死”加引号的目的是，以下提到的英年早逝者是否属于过劳死有些至今没有直接的科学依据，但是媒体的报道大都将其列入过劳死行列，因其大都属于劳累过度而得不到及时的恢复而致病死亡的。希望读者能够就自己的理解去体会，也欢迎读者加以斧正。根据媒体报道，笔者有所删节并加以整理。

第四节 “过劳死”案例分析

一、盘点“过劳死”

1. 企业过劳死人员

1993年，广东省茂名市一位年仅29岁的经理人在自己家中用水果刀

割腕自杀。遗书中留下了一行触目惊心的文字：“现实太残酷，竞争和追逐永远没有尽头……我将到另一个世界寻找我的安宁和幸福。”

1999年5月，中国“火腿大王”春都集团董事长因劳累导致心脏病突发致死，享年61岁。

2001年7月31日下午，青岛啤酒集团前总经理因劳累过度而突发心脏病。

2003年9月7日，河南黄河实业集团总裁，全国人大代表，在别墅内自缢身亡，享年52岁。

2004年，企业资产总规模达到25亿元的均瑶集团原董事长、著名民营企业家突患直肠癌英年早逝。38岁的他在去世前不久还雄心勃勃地准备创办自己的航空公司。熟悉他的人都说：“他是累死的！”

2004年3月4日，北京大中电器有限公司总经理因心脏病突发抢救无效在北京逝世，享年52岁。

2004年4月8日，爱立信（中国）有限公司总裁在连续超负荷工作之后，倒在了健身房中，再也无法苏醒。

2004年10月14日，浦东开发第一人因糖尿病并发症在香港养和医院病逝，享年56岁。据报道，遗传病和工作压力双重杀手致其死亡。

2005年4月6日，正在外景地忙于拍摄新片《理发师》的某著名演员突然病倒，被送到医院不几日，就出乎所有人的意料撒手人寰。

2005年9月18日，网易公司代理CEO因病去世，享年38岁。

2006年1月21日，中发电气董事长突发脑血栓，享年36岁，他是均瑶集团原董事长的同乡和生前好友、同为闯荡上海滩的“拼命三郎”，其一贯的工作作风为：“睁开眼上班，闭上眼下班”。

2006年4月28日华为公司25岁的硕士胡某死于脑膜炎，据媒体报道，病发前，胡某已经连续加班两周。由于他生前在华为公司担负着高强度的工作，长期加班，过度劳累，因此很多华为员工认为，他的死和不合理的加班制度有着一定的联系。

2006年5月30日，广州市海珠区一家服装厂35岁的女工甘某死在出租屋。她最后四天累计工作逾54小时，生前常说“太累”“想好好睡上一觉”。