

人际交往 艺术



口才 礼节 社交 爱情

徐 杨 主 编

人 际 交 往 艺 术

伟松 晓丁 编

中国经济出版社

(京)新登字 079 号

责任编辑:伍 歌

封面设计:习耀章

人 际 交 往 艺 术

伟松 晓丁编

中国经济出版社出版发行

各 地 新 华 书 店 经 销

787×1092 毫米 1/32 5 印张 103 千字

1994 年第 1 版 1994 年第 1 次印刷

ISBN7-5017-1292-1/Z·261

定价:3.80 元

前 言

亲爱的读者，不论你是否意识到，我们都必须承认这么一个事实：人们——包括你、我、他——每天都生活在人群之中，每天都要与各式各样的人发生联系，每天都期望着自己能成功，工作成功，事业成功，家庭成功，自己想做的一切都顺利成功。

当然，成功的路有千条万条，只要你努力，无论走哪一条都会是一个明智的选择。但是，不管走哪条路都离不开与他人打交道，打交道便是一种人际交往。尤其在现代社会，科学技术的突飞猛进，人类文明的日异，人们的社会分工愈来愈细，人与人之间的关系也就越来越紧密，人际交往已经成为一门艺术，它包涵很多的学问。如果你掌握了这门人际交往的艺术，那么便能在茫茫人海的大千世界里左右逢源，游刃有余，犹如到处遇见绿灯闪耀，为你的各种成功赢得一个良好的外部氛围；反之，对人际交往的有关规范知之甚少或者触犯了有关人际交往的忌讳，人们往往会在尴尬之余失去获得成功的有利条件与因素。

鉴于此，我们编写了这本《人际交往艺术》，想从一个侧面比较系统地介绍有关人际交往的知识，从反面讲透人与人之间交往的忌讳，使人们读后能更好、更艺术地处理人与人之间的关系，在人际交往中随心所欲而不越轨。

本书力求做到容量大、信息多、文字精、篇幅短、通俗易懂、经济实用。上下级交往、同事交往、朋友交往、邻里交往、男

女交往、谈判商业交往以及与外宾交往等等,凡是你居家在外、工作娱乐可能会遇上的难点以及日常待人接物必须注意的礼仪忌讳,我们都在此一一列出,并作详细解答,告诉你如何应对、如何处理,怎样给对方留下一个好印象。

由于有关恋爱婚姻方面的忌讳我们单独编有一个小册子,所以在这本人际交往忌讳中没有编入恋爱婚姻的内容,望读者给予谅解。同时,由于缺乏经验,书中一定会有不少缺点和纰漏,敬请广大读者批评指正。

在编写过程中,我们还参阅了许多有关书籍、资料,因参考、辑录的篇目较多,在此也不一一列举,对此我们表示衷心的感谢!

编 者

目 录

第一章 人际关系日常交往

1. 人际关系日常注意十点..... (2)
2. 少女社交训练..... (2)
3. 令人讨厌的女性..... (3)
4. 独身女性社交要有分寸..... (4)
5. 与独身女性相处..... (4)
6. 有个性的女人..... (6)
7. 不要和女性过分亲昵..... (7)
8. 绅士气质..... (8)
9. 选择适合的帽子..... (9)
10. 戴手镯的礼仪..... (10)
11. 耳环与衣着的配套..... (10)
12. 戴戒指的含义..... (10)
13. 戴项链的讲究..... (11)
14. 职业社交的良机..... (12)
15. 讲话不宜装腔作势..... (12)
16. 文明举止..... (13)
17. 与人交往不宜“一见钟情”..... (14)

第二章 社交中的成熟举止

18. 社交中的成熟性格..... (16)

19. 愉快地与人相处·····	(16)
20. 不要打扰他人·····	(17)
21. 喜庆访友送礼习俗·····	(18)
22. 参加宴会的基本礼貌·····	(18)
23. 探望病人·····	(19)
24. 鲜花不宜放在病人身边·····	(20)
25. 交往中不宜忽略“空间距离”·····	(20)
26. 圆滑世故的特征·····	(21)
27. 轻浮不是幽默·····	(21)
28. 不宜拘谨·····	(22)
29. 贬低别人的技巧·····	(22)
30. 切忌背后对人说三道四·····	(23)
31. 轻信的后果·····	(23)
32. 自尊之心人皆有·····	(24)
33. 不要太敏感·····	(25)
34. 善于发现自己的长处·····	(25)
35. 相信感情·····	(26)
36. 扮演自己·····	(27)
37. 与人交往切忌搞“不正之风”·····	(28)
38. “哈哈型”交往·····	(29)
39. “变色型”交往·····	(29)
40. “反差型”交往·····	(30)
41. “披纱型”交往·····	(30)
42. 准时赴约·····	(30)
43. 诚心的“谢谢”·····	(31)
44. 巧妙应付逆耳之言·····	(31)

45. 限制谈话内容·····	(33)
46. 同事间应真诚坦白·····	(33)
47. 发生冲突时要冷静·····	(34)
48. 不要随便允诺·····	(35)
49. 正确表现自己·····	(35)
50. 枪打出头鸟·····	(36)

第三章 与人交谈的技巧

51. 交谈时目光高度要恰到好处·····	(38)
52. 路遇熟人切忌视而不见·····	(38)
53. 说“不”时眼睛不宜对视·····	(39)
54. 结婚礼物有讲究·····	(40)
55. 别致的生日礼物·····	(40)
56. 外出旅行的纪念品·····	(42)
57. 公众场合不宜嚼口香糖·····	(43)
58. 傲慢的坏处·····	(43)
59. 理智与猜疑·····	(44)
60. 不要变成祥林嫂·····	(45)
61. 尊重隐私权·····	(45)
62. 走自己的路·····	(46)
63. 不要重色轻友·····	(46)
64. 婚后与异性交往·····	(48)
65. 多从自己身上找原因·····	(49)
66. 不要传有关别人的小道消息·····	(50)
67. 不要总以为别人有坏心·····	(51)
68. 与人交谈·····	(51)

69. 矮个子与人讲话的艺术·····	(52)
70. 恭维话的副作用·····	(53)
71. 应付盛怒的人的方法·····	(54)
72. 记住人家的姓名·····	(55)
73. 说服别人的技巧·····	(55)
74. 听人讲话时不宜提醒对方的失误·····	(56)

第四章 人际交往学

75. 同事交往学·····	(58)
76. 邻里交往学·····	(59)
77. 邻里相处口诀·····	(61)
78. 做个好邻居·····	(61)
79. 拥有一个美好的家庭·····	(62)
80. 婆媳关系的忌讳·····	(62)
81. 父母和子女相处·····	(63)
82. 兄弟姐妹应谦让·····	(64)
83. 如何宴请宾客·····	(65)
84. 待客斟茶学·····	(65)
85. 处好军民关系·····	(66)
86. 让人人充满爱·····	(67)
87. 路遇不平时的忌讳·····	(68)
88. 看戏要有礼貌·····	(69)
89. 看球赛与文化修养·····	(71)
90. 科学就医·····	(72)
91. 实际购物·····	(74)
92. 做个好市民·····	(75)

93. 乘车切忌争先恐后、乱挤乱撞	(77)
94. 不要指责别人	(78)
95. 安慰他人	(79)
96. 当有人羞辱你时	(80)
97. 欢迎下次再来	(81)
98. 开玩笑的分寸	(81)
99. 避免偏见	(84)
100. 借东西要如期归还	(85)
101. 礼貌问路	(86)
102. 道歉的学问	(87)
103. 送花的象征	(88)
104. 打电话要有亲切感	(89)
105. 书信的格式	(91)
106. 赴宴礼仪	(94)
107. 招待来家小住客人	(96)
108. 迎接佳宾	(97)
109. 热情待客	(98)
110. 亲切道别	(98)
111. 斟酒的礼节	(100)
112. 欢乐地祝贺	(101)
113. 吊丧忌讳	(101)
114. 舞会前的仪容打扮	(102)
115. 找舞伴的艺术	(103)
116. 轻松旅游	(105)
117. 爱护集体宿舍	(106)
118. 如何接受记者采访	(109)

119. 传统礼节——握手·····	(110)
120. 整洁衣饰的重要性·····	(111)
121. 公共场所不得吸烟·····	(113)
122. 毕恭毕敬赠名片·····	(113)
123. 真诚待下属·····	(114)
124. 与上级相处·····	(117)
125. 不要耽误下级的前途·····	(118)
126. 下属迟到时不宜直接指责·····	(119)
127. 对下级的重大失误不宜多批评·····	(119)
128. 不要总是挑下级的毛病·····	(120)
129. 承担责任·····	(120)
130. 不受尊敬的上级·····	(121)
131. 与领导争辩时不宜说“那是为了我的前途”·····	(121)
132. 评判领导的能力·····	(122)
133. 领导批评时不要立即争辩·····	(122)
134. 不宜谈自己的单位差劲·····	(123)
135. 不要把领导当敌人·····	(124)
136. 不要揭领导的短·····	(124)
137. 不要耻于领导司请教·····	(125)
138. 领导有困难时切忌等着看热闹·····	(125)
139. 切忌在领导面前计较个人得失·····	(126)
140. 不要在领导面前说“工作太讨厌”·····	(127)
141. 注意与领导沟通·····	(127)
142. 努力完成任务·····	(128)
143. 不要以为与领导和谐相处就是“拍马屁”·····	(129)
144. 关心自己的单位·····	(129)

145. 对同事的工作疏漏,切忌坐视不管	(130)
146. 企业外交艺术	(131)
147. 洽谈形象	(132)
148. 不要让对方反感的人物去谈生意	(133)
149. 不能满足的要求不要让对方讲出来	(133)
150. 遭人拒绝时不宜怒气冲冲	(134)
151. 谈判不一定要谈事情	(134)
152. 谈生意不要低三下四	(135)
153. 谈生意切忌求胜心太强	(136)
154. 色彩的重要性	(136)
155. 步态与气质	(137)

第五章 世界民俗趣闻

156. 台湾民间送礼习俗	(140)
157. 与外国人打交道	(141)
158. 与外国人交往中的忌讳	(142)
159. 国外送花礼节	(144)
160. 颜色的特定含义	(145)
161. 国际交往中的送礼	(146)

人际关系日常交往

第一章

人际关系日常交往

1. 人际关系日常注意十点

一忌嫉妒。这种情绪容易和其他人形成敌对和不合作的局面。

二忌自卑。因自卑失去信心，从而在与人交际交往中过于敏感。

三忌自我中心。只关心自己，忽略别人，彼此间关系必然不能协调。

四忌过分讨好和敬畏。这样会使关系生硬，情感和信息的沟通不能顺利进行。

五忌猜疑。这会使人的关系陷于僵局，且容易偏激。

六忌操纵他人。这会造成人际关系不平等。

七忌过分依赖。这会给对方造成较大负担，也往往不能更好地尊重别人。

八忌欺骗。它阻碍人与人之间的沟通，使相互之间处于不信任的状态。

九忌偏见。处处为报复心理支配，对人持错误看法，显示不友好的态度。

十忌孤癖。缺乏人与人之间的情绪关联，人际关系便不能正常发展。

2. 少女社交训练

少女时期，身心急剧变化，人格开始形成。此时开始交往

训练,将很容易地形成一种能力,为给今后的学习和工作带来好处。在交往中的体验,又可以帮助少女尽早了解社会,学会与他人相处,把握自己的性格,完善人格。

但少女参加社交,切忌做作,缺乏自然本色。人们心目中的少女形象,总是十分美好的。之所以美好,因为她涉世不深,还保持着纯真自然的天气。如果一个本来天真烂漫的少女,偏要追求贵妇人的风度,把自己打扮得不伦不类,就会惹人反感,至少也觉得不舒服。因此,少女社交,应力求自然本色,线条明朗。不必刻意追求女性的特点,以至争奇斗艳,矫揉造作,招摇过市,失去纯真之气。

3. 令人讨厌的女性

在人们的心目中,碰到下面几种女性都是非常讨厌的:

一、待人势利眼。下级对上级理应恭敬,但对其他同事也要礼貌相待,一视同仁。如果对人因对方职务高低而有所不同,奉承领导,谄媚上级,对同事和下级却居傲蛮横,会让人感到可鄙。

二、推诿责任。在工作中任何人都会遇到一些意想不到的问题。职业妇女处理问题应该灵活,但不可见风使舵,推诿责任。这样的女性,以后将不会有人再愿意与她合作。

三、胸无大志。每日话题不离吃穿、儿女,对本行业知识一无所知,对社会大事不闻不问。遇事与私事有关则斤斤计较,目光短浅。这种女性只会引起别人的反感,而且,永远不会有作为。

四、嫉妨心强。这种女人喜欢以己之长比人之短,事无巨细常有理,天下谁也不如己。如果其他女性受到领导的赞赏或

同事的称赞则愤愤不平,千方百计诋毁获得好评的人。这种心胸狭隘的妇女,不会有真正的朋友。

五、飞短流长。有些妇女,对人当面极是热情诚恳,背后却散布人家的流言蜚语,让人难以容忍。一般以中年妇女较多见,主要是缺乏教养的缘故。这种人,谁见了都会设法避开的。

4. 独身女性社交要有分寸

独身女性,情况不尽相同。有些是由于事业、价值观的原因,而自愿独身的,有的是遭到了生活的挫折与磨难而独身的;也有的是由于理想的伴侣尚未找到因而暂时独身的。但不管哪种情况,都没有理由使独身女性自我封闭起来。广泛的社会活动对她们来说都是有益无害的。在与人普遍的交往中,不但能挖掘出生活的乐趣,获得事业的进展,或许还可能碰到一位志同道合的男性,结成姻缘。

但是,独身女性在社交过程中,一忌缺乏与旧观念旧道德挑战的勇气。因为是独身,可能在与他人交往时会碰到指手划脚的各种议论,有些独身女性会觉得人言可畏而放弃必要的、正常的社会活动,其实这大可不必,应该有信心有勇气迎接这种旧观念的挑战,相信最后的胜利是肯定属于你的。二忌作风轻浮、格调低下、缺乏分寸。独身女性在社交中一定保持稳重,尤其是与男子交往,要艺术地掌握男女之间的分寸,言行举止必须要有一种高格调。

5. 与独身女性相处

独身女性有两种,一种是 35 岁以上的未婚女性,一种是虽有过短暂的婚姻生活,后来却因某种原因独身一人的女性。

随着社会的不断开放,各种社会问题日益突出了。由于一段特殊的历史,造成了社会上未婚女青年的增多,独身女性问题变得十分重要了。

正因为独身女性或多或少受过心灵和感情的挫折,因此,她们大都性格较孤癖,行为办事有时古怪,但大多心地善良,为人正直。在你身边,或许就生活着这样的女性,或许是你的同事、邻居,或许就是你的亲友,那么,与她们相处要注意些什么呢?

一、切忌缺乏尊重。独身女性因为婚恋上的失败,往往会有一种自卑心理,而在一些个性较强的人身上,这种自卑又会转化为一种过度的自尊。因此尊重她们是最主要的。无论怎样,既然已走上这条人生之路,自然希望能得到人们的理解与尊重。因此,对于独身女性的婚恋问题,除非她主动要求,我们最好不要过分热心地关心、询问,这样做,她非但不领你的情,反而会认为你这样纠缠实在讨厌,甚至会认为你是在刺激她。婚恋是一个敏感的话题,在独身女性面前,请你多为她想一下。

二、切忌缺乏谅解。独身女性由于其特殊的原因,生活上常常有一些常人没有的习惯,比如受静怕吵、有洁癖等。母爱是女人的天性,独身女性的母爱无法表达,常常表现为两个极端,或是特别喜爱孩子,或是特别讨厌孩子,对此不要表示惊讶,要体谅她们不能为人妻母的苦衷。在日常工作中,要尽量谅解她们,不要为一点小事争执不休,而用一些令人难堪的词来侮辱她们,这常常会引起意想不到的风波。

愿享有幸福爱情的人们,把自己心中充溢的爱分一些给你身边的独身女性。