



青年学者文库

---

# 基于认知理论的新时期 高校学生事务管理模式研究

---

陈春莲 著



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社



青年学者文库

---

# 基于认知理论的新时期 高校学生事务管理模式研究

---

陈春莲 著



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

基于认知理论的新时期高校学生事务管理模式研究/陈春莲著. —武汉:武汉大学出版社,2016.7

(青年学者文库)

ISBN 978-7-307-16863-3

I. 基… II. 陈… III. 高等学校—学生工作—研究 IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 222650 号

责任编辑:叶玲利

责任校对:王 建

版式设计:马 佳

---

出版发行:武汉大学出版社 (430072 武昌 珞珈山)

(电子邮件:cbs22@whu.edu.cn 网址:www.wdp.com.cn)

印刷:虎彩印艺股份有限公司

开本:880×1230 1/32 印张:7.5 字数:193千字 插页:1

版次:2016年7月第1版 2016年7月第1次印刷

ISBN 978-7-307-16863-3 定价:19.00元

---

版权所有,不得翻印;凡购买我社的图书,如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请与当地图书销售部门联系调换。

# 序 言

武汉大学本科生院副院长、武汉大学教育法学

研究中心主任、教授 黄明东

作为高等教育活动中一个极其重要的组成部分，学生事务管理对大学生的成长与发展起着不可替代的作用。近年来，随着社会和经济的转型与发展以及我国高等教育步入大众化、社会化发展阶段，大学生群体在年龄、性格、经历以及入学动机等方面呈现出多元化的特点，这使当前高校的学生事务管理工作往往难以为继，面临诸多困惑与挑战。为此，构建一种符合新时期大学生特点的学生事务管理模式，增强工作的针对性和时效性，以促进大学生的成长成才、全面发展，就显得尤为必要。

陈春莲博士的新著《基于认知理论的新时期高校学生事务管理模式研究》正是在这样的背景下，基于认知理论，循着提出问题、分析问题、解决问题的研究思路，从新时期大学生群体的认知结构和特征出发，运用案例分析、比较研究、实证调查等研究方法，梳理了现有的高校学生事务管理模式，分析了我国新时期大学生对于学生事务管理的认知现状与需求，然后在此基础上，从院校的层面建构了一种既充分符合大学生认知特点与发展规律，又满足其多种发展需求的学生事务管理新模式。

该成果所做的研究工作，其意图除了希望能有利于深化认知理论在学生事务管理中的运用、进一步丰富学生事务管理的理论基础

以及拓展学生事务管理的研究视野之外，也希望从实践层面提出一些重要议题，为目前我国高校学生事务管理实践提供一些新的思路和好的借鉴。

在结构框架上，该著作首先梳理了新时期高校学生事务管理的新特征及其所面临的一些挑战。以此为逻辑起点，作者从目前高校学生事务管理工作中存在的问题出发，通过对来自国内 17 所高校近 4 000 份样本的抽样调查，着重对新时期大学生的自我认知以及对学生事务的认知状况进行了实证性的分析；其次，作者从认知的角度出发，梳理和总结了新时期大学生认知的方式及特征。然后结合上述实证调查以及相关案例的分析，对造成学生事务管理工作诸多困惑的深层次原因进行了剖析；最后，作者从目标理念、组织结构、基本要素、运行实施、运行方式、工作评价反馈等几个方面建构了一套基于学生认知的高校学生事务管理新模式，即以大学生的认知需求为工作出发点，以学生成长咨询与辅导、学生认知发展与学习促进、学生生活服务为中心，建立大学生与学生事务工作者之间双向认知互动的渠道，以更好地为学生认知发展服务，为学生学习服务，为学生的全面发展服务。就这一模式的运行方式来讲，作者主张采取“二元化”运行方式，即在纵向管理中设置校级模块和院级模块，以更好地实行院校两级管理，在横向上要充分考虑加强学校与学生之间的沟通与交流，设置学生事务的咨询、服务与引导模块，以协调各个学生事务管理机构之间的关系。

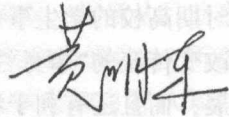
该著作是作者在其博士学位论文的基础上修改而成的，同时也吸纳了她近年来主持和参与的一些课题的研究成果以及近期的一些工作体验。该书首先在理论层面尝试引入社会心理学领域中的认知理论，并以该理论为理论基础，在梳理当前高校学生事务管理的实践经验、分析高校学生的相关认知状况的基础上，建构了新时期背景环境下的高校学生事务管理模式。这一方面将有利于以一种新的概念框架来统合不同模式的学生事务问题研究，消除作为学生个体

的微观研究与作为院校整体的宏观研究之间的二元对立；另一方面也有利于拓展学生事务管理问题的研究视域，丰富和完整学生事务管理问题研究的理论基础和方法论基础。而在实践层面，作者把认知理论应用于学生事务管理问题的分析与解决，并基于认知理论构建新时期高校的学生事务管理模式。作者所做的这些努力，不仅有利于改变传统的“事务性”管理模式从而向“发展型”管理模式的方向发展，而且还有利于切合学生自我发展的规律，从而在促进学生与管理人員之间良性互动的同时，让学生事务管理工作更加有成效。

概而言之，该著作的任务就是力图对新时期高校学生事务管理模式做一次比较集中、系统且全面的研究和探索，以图为我国高校今后在这一领域的改革与发展提供一些理论上的指导和实践上的借鉴。在这一过程中，作者也作出了自己的贡献，提出了一些比较新颖和具有启发借鉴价值的观点。当然，该书也有今后需要继续深入研究的地方。比如，研究的调查样本量具有一定的局限性。各模块学生事务管理与服务的内容如何进一步细化和有效分类？又如何在具体实践中操作实施？以上这些问题都还需要更深入地研究。

2014年2月，教育部关于“深化教育领域综合改革、加快推进教育治理体系和治理能力现代化”的要求和部署，将为高校之前处在非中心位置的高校事务管理工作纳入其内部治理改革体系，从而实现高校学生治理的现代化带来了难得的政策机遇。2015年5月，教育部又颁布并实施了《关于深入推进教育管办评分离、促进政府职能转变的若干意见》（教政法〔2015〕5号），这意味着高校必将从中获得包括学生事务管理在内的更多、更大的筹划自身改革的自主权。尤为值得我们注意的是，2015年5月国务院办公厅发布《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》（国办发〔2015〕36号），其中涉及的有关大学生学习考核、社会实践等方面的政策措施，也必将促使传统的学生事务管理模式做出大的改变或调整。处

在这种新的形势和政策机遇下，如何推进高校学生事务管理模式进一步科学化与规范化，仍然是摆在学界、高教界以及广大学生事务管理工作者面前的一个亟待解决的问题。



2016年7月于武汉大学

# 目 录

1 导 论 .....	1
1.1 问题的提出 .....	1
1.1.1 社会转型期新变化对高校传统学生事务管理模式 带来新挑战 .....	2
1.1.2 高校内部优化改革需求新的学生事务管理模式的 出现 .....	3
1.1.3 学生群体多元化呼唤新的学生事务管理模式 .....	4
1.2 研究意义 .....	6
1.2.1 理论意义 .....	6
1.2.2 实践意义 .....	7
1.3 国内外相关研究综述 .....	8
1.3.1 国内相关研究概况 .....	9
1.3.2 国外相关研究概况 .....	19
1.3.3 文献评述 .....	29
1.4 研究难点与创新点 .....	31
1.4.1 研究难点 .....	31
1.4.2 本研究存在的创新点 .....	32
1.5 研究目标与内容 .....	32
1.5.1 研究目标 .....	32
1.5.2 研究内容 .....	33
1.6 研究思路与方法 .....	35
1.6.1 研究思路与研究假设 .....	35



1.6.2	研究方法与技术路线	36
2	核心概念与理论基础	39
2.1	相关核心概念的界定	39
2.1.1	新时期	39
2.1.2	学生事务管理	44
2.1.3	学生事务管理模式	52
2.2	认知理论与学生事务管理	56
2.2.1	认知理论概述	56
2.2.2	认知理论的相关理论视点	60
2.2.3	认知形成机制	64
2.2.4	认知理论在高校学生事务管理中的作用机制	64
2.3	我国新时期高校学生事务工作面临的新挑战	68
2.3.1	急需转变一个观念：学生事务工作新理念	68
2.3.2	迫切建设一支队伍：学生事务工作者专业化	69
2.3.3	亟待创新一种模式：学生的“参与共享”需 得到体现	70
2.4	认知理论运用于高校学生事务管理的切合性	70
2.4.1	新时期大学生个体发展的需要	70
2.4.2	新时期高校管理“三化”的需要	72
2.5	认知理论运用于高校学生事务管理的必要性	72
2.5.1	有利于贯彻新的管理理念	72
2.5.2	有利于转变管理工作思路	72
2.5.3	有利于创新工作方法	73
2.6	小结	73
3	我国高校学生事务管理模式的现状分析	75
3.1	我国高校学生事务管理模式的演变	75
3.2	我国高校学生事务管理模式的现状	78

3.2.1 管理者—被管理者模式	79
3.2.2 服务者—消费者模式	83
3.2.3 教练员—学员模式	86
3.2.4 “一级化”学生事务管理模式	88
3.3 我国高校学生事务模式的新特征	90
3.3.1 学生事务工作渐获“独立地位”	91
3.3.2 学生事务工作者“专业化发展”的新要求	91
3.3.3 学生事务工作对象对提高其参与性的需求	92
3.4 我国高校学生事务管理模式存在的问题	93
3.4.1 管理理念有待提升	94
3.4.2 组织结构有待改善	94
3.4.3 队伍建设有待加强	95
3.4.4 管理模式亟待创新	97
3.5 小结	97
<b>4 高校学生事务管理中学生的认知现状及原因分析</b>	<b>99</b>
4.1 背景介绍	99
4.2 问卷编制	100
4.2.1 问卷设计理念	100
4.2.2 问卷编制原则	101
4.2.3 问卷的指标选取	102
4.2.4 数据分析指标与术语	104
4.3 调查实施	106
4.3.1 样本情况介绍	106
4.3.2 总体样本分析	107
4.4 调查发现	110
4.4.1 大学生个人认知基本情况	110
4.4.2 大学生对学生事务工作的认知	130
4.5 分析与讨论	137

4.5.1	对学生事务工作总体上认知模糊	138
4.5.2	自我认知客观但缺乏有针对性的引导	139
4.5.3	自主意识增强但法律意识淡薄且 维权能力不足	140
4.5.4	对学生事务工作者所承担角色及其工作满意度 不高	140
4.5.5	对学习指导与咨询的需求强烈	141
4.6	小结	142
5	国外高校学生事务管理模式的比较与借鉴	143
5.1	内部事务型	144
5.1.1	美国高校的学生事务管理模式	144
5.1.2	加拿大高校的学生事务管理模式	147
5.2	外部事务型	148
5.2.1	德国高校的学生事务管理模式	149
5.2.2	法国高校的学生事务管理模式	150
5.3	内外事务混合型	152
5.3.1	日本高校的学生事务管理模式	152
5.3.2	俄罗斯高校的学生事务管理模式	154
5.4	结论与启示	156
5.4.1	突出“以生为本”的管理理念	157
5.4.2	学生事务与学术事务趋于统一	158
5.4.3	学生事务组织形式扁平化	158
5.4.4	学生事务工作者专业化和职业化	159
6	基于认知理论的新时期高校学生事务管理模式构建	160
6.1	模式构建的目标理念	160
6.1.1	构建目标	160
6.1.2	构建理念	162

6.2 模式构建的组织设计 .....	167
6.2.1 模式的组织模块 .....	167
6.2.2 模式的职能模块 .....	168
6.2.3 模式的工作人员模块 .....	171
6.3 模式构建的基本要素 .....	172
6.3.1 要素一：学生理想信念及道德情操引领 .....	173
6.3.2 要素二：学生学习引导与辅助 .....	173
6.3.3 要素三：学生职业能力发展指导 .....	175
6.3.4 要素四：学生生活服务与咨询 .....	176
6.3.5 要素五：学生日常事务及其他 .....	178
6.4 模式构建的运行实施 .....	180
6.4.1 运行规则 .....	180
6.4.2 运行方式 .....	186
6.5 模式构建的评价反馈 .....	188
6.5.1 评估模式确立的功能要求 .....	188
6.5.2 评估模式的操作步骤与环节 .....	189
6.6 小结 .....	194
7 结论 .....	196
参考文献 .....	203
附录：学生事务管理调查问卷 .....	218
致谢/后记 .....	226

# 1 导 论

## 1.1 问题的提出

随着信息社会和知识经济时代的到来，国家与国家之间的竞争日益集中于人才的竞争上。高校作为高等教育的最主要、最具代表性机构，肩负着为国家和社会培养具有创新意识和实践能力的高素质人才的重任。“而学生事务管理则是高等教育管理活动的重要组成部分，学生事务工作者理应是学生发展的教育者”<sup>①</sup>，在高校学生成长、成才的过程中所起的作用不可忽视。为此，是否能科学而有效地在高校中实施学生事务管理工作，直接关系到人才培养质量的高低。而我国现在正处于经济社会的转型、转轨期，在这一过程中出现了很多新的社会特征，如城市化范围及程度的变化、人与人之间关系的变化等。与此同时，我国也进入高等教育大众化、社会化的发展阶段，高校学生整体上呈现出多样化和个性化的发展趋势。这些变化既给我国高校学生事务管理工作带来新的挑战，也是我们革新传统高校学生管理模式的历史机遇。

---

<sup>①</sup> 蔡国春，张才祥. 美国高校学生事务管理的新理念——SLI 的背景、观点和评价[J]. 比较教育研究，2000(6): 31-34.

### 1.1.1 社会转型期新变化对高校传统学生事务管理模式带来新挑战

经过三十多年的改革开放，我国正处在一个深刻的社会变革新时期，一个新旧体制磨合、利益分化整合、文化冲突碰撞、价值取向多元等各种矛盾凸显的社会转型期。在这一时期，工业化、城市化等现代化进程快速推进，我国的经济结构、文化形态以及价值观念也同时发生了深刻变化。这一时期通常又被人们称为社会转型期或新时期。一般来讲，在我国，社会转型或新时期主要包括三个方面：一是指社会结构的变动，即社会转型的主体是社会结构，它是指社会整体结构状态的一种过渡，而不仅是某一单项发展指标的转变；二是指体制转型，即从计划经济体制向市场经济体制的过渡，<sup>①</sup>在这一时期，由于体制转型所带动的结构转换、机制转轨以及利益的调整，人们的行为方式、生活方式以及价值观念体系都会发生明显的变化；三是指社会形态的变迁，即指我国从传统社会向现代社会、从农业社会向工业社会、从封闭性社会向开放性社会的变迁和发展。在这一时期，随着科教兴国战略的实施，生活水平的提高，人们对高等教育的需求增加，大学从社会的边缘逐渐走向了社会的核心地位，而备受关注。同时，高等教育也呈现出市场化、民主化和服务化的特征。尤其是教育对象群体的多样化和个性化等特征，显著区别于以往各个时期，呈现出了崭新的特点。以上这些变化及其呈现出的新特点也对高校教育管理工作提出了许多新的要求，尤其是当今高校学生知识水平和认知水平的提高，对高等教育及其管理的认识和期望也发生了深刻的变化，这些变化构成了新时期高校学生群体新特征，也同时导致高校以往的学生事务管理模式

---

<sup>①</sup> 陈凯. 论中国社会转型期多元价值观的冲突与消解[J]. 北京教育学院学报(社会科学版), 2010(6): 44-47.

难以为继。

社会转型和新时期的发展，也对人才的培养质量提出了新的要求。信息时代的来临以及知识的获取途径的多样化，能力的培养就变得十分的重要。尤其是自主能力和创新能力，是新时期人才的显著特征。我国的高等教育一直以来就被期望担负起为社会培养合格人才的重任，而高校学生事务管理在人才的培养过程中具有越来越重要的作用。在这种背景下，高校学生事务管理必然要突破传统的管制式和封闭式管理模式，向有利于新时期人才培养的管理模式转变。如传统的高校学生事务管理多采用刚性手段，强调对学生的管制和约束，学生的自主性得不到发挥，创造性更是收到抑制。为此，必须改变传统的高校学生事务管理模式，“通过帮助个体的学习来促进个性的发展”，而不是“直接地进行人的培养或塑造”<sup>①</sup>

为此，新时期的社会特点和新时期背景下的学生群体特征，对传统的学生事务管理形成了新的挑战，有必要探索符合新时期特征的高校学生事务管理新模式。

### 1.1.2 高校内部优化改革需求新的学生事务管理模式的出现

根据马丁·特罗对高等教育的阶段划分<sup>②</sup>，我国高等教育已进入大众化并迈向普及化阶段。大学已经不再是从前人们心目中的“象牙塔”，而成为现实社会人们生活中一个必不可少的组成部分。1998年高校扩招以来，我国的高校新生录取率和高等教育毛入学率都在迅速上升，到2005年我国高等教育已从精英教育转入了大众化教育阶段。“大众化”意味着高校可以为经济、社会发展培养

<sup>①</sup> 邢国忠. 我国高校学生事务管理现代化的路径选择[J]. 现代教育管理, 2009(7): 78-81.

<sup>②</sup> Martin, Trow. *Problems in the Transition from Elite to Mass Higher Education*. Reprint by Carnegie Commission on Higher Education, 1973: 2-4.

出更多的人才,但随之而来的人才培养质量降低与知识型经济所需要的高质量人才之间的矛盾也日渐凸显。这一时期,学生事务管理工作作为高校工作的重要组成部分,其面临的挑战也同样艰巨。其突出表现在以下几个方面:一是学生日常事务管理的负荷因学生数量的大幅增加而加大;二是生源成分复杂及层次多样化使学生管理中的偶发因素增多,也同时加大了学生管理工作的复杂性;三是学生接受高等教育的意识和需求呈现出新的特征,学生对高等教育及其管理的认识发生了变化。

受市场经济和办学主体多样化思潮的影响,高校服务社会的功能日益被提到很重要的地位,高校服务社会的责任与意识被迫得到强化。为了争夺生源和教育市场,实现其可持续性的发展,高校与高校之间竞争激烈。这些都促使高校必须首先在其内部实施诸多改革,而涉及学生事务管理方面的改革也自然位列其中,如要强化学生管理工作的服务意识,以学生为本进行有关管理规章制度的建设等,这些新的理念和管理要求也自然会要求传统的学生事务模式做出相应改变。

以上说明,目前我国高校已进入内部的优化改革时期,这一时期意味着高校的方面工作必须对此作为回应,构建与之相适应的高校学生事务管理模式也应是其必要的环节之一。

### 1.1.3 学生群体多元化呼唤新的学生事务管理模式

目前,我国高校学生群体多样化和个性化的发展趋势已愈发明显。一方面,就管理对象来讲,20世纪90年代以后出生的大学生即“90后”构成了高校学生的主体,与此同时,成年人也可以通过参加高考等途径进入高校接受高等教育,从而使目前高校学生群体呈现出了多样化的特征,这自然就增加了学生事务管理工作的复杂性。另一方面,由于“90后”是构成高校学生的主体,其成长环境的特殊性,使他们“有着更为复杂的思想特点和行为规律,他们个



性张扬,具有强烈的个人表达欲望,价值观念多元化”<sup>①</sup>,而形成了不同以往的、非常个性化的群体特征。再者“90后”多是独生子女,他们大多在宠溺式的家庭生活环境中长大,大多具有很强的以自我为中心的意识、自我生活管理能力却较差等特点,这显然不利于其在大学生活中的人际关系和谐。这也就是说,“90后”具有价值观念多元化、信息行为显著化、思想行为较独立、实践能力较强等特征,这就决定了对他们的教育和管理不能采取一刀切的模式,“而是要因材施教,才能使他们更好地成长与发展”。<sup>②</sup>

就管理者来讲,我国的高校学生事务管理队伍大多由20世纪70年代和80年代以后出生的人员即“70后”和“80后”组成,这就意味着管理者与被管理者之间在认知、价值观等方面存在很大的差异,两者之间存在构成和理解上的“鸿沟”。此外,传统的学生事务管理模式注重“管理”,保证学生遵守学校的规章制度,服务意识缺乏。高校学生事务管理者常常以管理者的身份自居,把学生视为管理对象,忽视学生认知特点与自我个性发展的需要,容易激发学生与管理者之间的矛盾。

在此背景下,探索新的学生事务管理模式就变得十分的必要。因此,本书基于社会现实的需求、高校内部改革的促使,并结合新时期学生群体的新的特点,尝试引入认知理论,从学生自我认知、学生对高校学生事务工作和学生事务工作者的认知、学生认知需求等方面出发,建构符合新时期特征的高校学生事务管理新模式。

---

① 王永军,孙凤丽.“90后”大学生教育管理方法创新研究[J].文教资料,2010,18(6):181-182.

② 余海波,伍秀君.“90后”大学生的思想教育管理特点和规律[J].经济与社会发展,2010(6):151-153.