

周海霞 编

他们是各个领域、各个行业的翘楚，是社会巨大财富的创造者，他们一生艰苦奋斗、成就辉煌。

世界伟大的 管理学家



本书真实地讲述了八位世界顶级企业管理家的故事，他们绝大多数都具有“点石成金”的财富眼光，不同常人的财富理念，超人的智慧和非凡的能力。



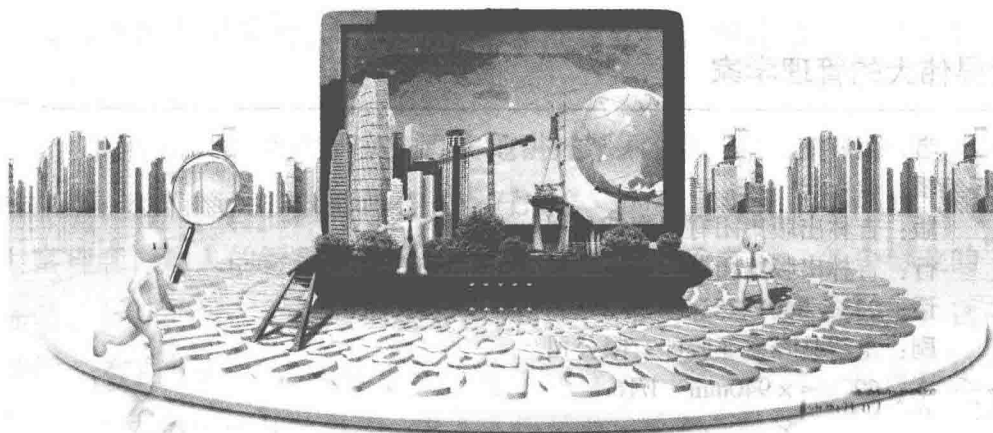
吉林出版集团
有限责任公司

周海霞 编

他们是各个领域、各个行业的翘楚，是社会巨大财富的创造者，他们一生艰苦奋斗、成就辉煌。

世界伟大的 管理学家

藏书专用章



本书真实地讲述了八位世界顶级企业管理家的故事，他们绝大多数都具有“点石成金”的财富眼光，不同常人的财富理念，超人的智慧和非凡的能力。

中国出版集团
中国出版集团公司

图书在版编目 (CIP) 数据

世界伟大的管理学家 / 周海霞编.

— 长春 : 吉林出版集团有限责任公司, 2014.1

ISBN 978-7-5534-3810-8

I. ①世… II. ①周… III. ①管理学 - 社会学家 - 生平事迹 - 世界 - 少儿读物 IV. ①K815.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2013) 第316390号

世界伟大的管理学家

编 者: 周海霞

责任编辑: 耿 宏 闫 言

出 版: 吉林出版集团有限责任公司

发 行: 吉林出版集团社科图书有限公司

电 话: 0431-86012753

印 刷: 永清县晔盛亚胶印有限公司

开 本: 690mm × 940mm 1/16

字 数: 183千字

印 张: 14

版 次: 2014年4月第1版

印 次: 2014年4月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5534-3810-8

定 价: 29.80元

前

言

翻开历史长卷，我们就会发现，在人类活动的各个领域里，都涌现了许多杰出人物，财富家们更是层出不穷，他们是伟大人格的代表，是时代精神的凝练，是自我完善的象征，是各自领域里劈波斩浪、奋勇前进的行者。他们用自己光辉的业绩表明，人类的精神、智慧、胆识、能力之花，能够在怎样难以企及的高度上尽情绽放。正是因为时势化育了他们，人类的历史才波澜壮阔、辉煌灿烂、风光旖旎、胜景百出。

《世界伟大的管理学家》真实地讲述了八位世界顶级企业管理家的故事，他们绝大多数都具有“点石成金”的财富眼光，不同常人的财富理念，超人的智慧和非凡的能力。他们是各个领域、各个行业的翘楚，是社会巨大财富的创造者，他们一生艰苦奋斗、成就辉煌。这期间，有白手起家、兢兢业业；有将门虎子、薪火相传；有富而见仁、光明磊落……凡此种种，却不乏智慧的远见和当机立断的头脑！

种种经验表明，一个人能否实现种种愿望与追求，由失败走向成功，由贫困走向富有，战胜悲伤失意赢得幸福与欢乐并不是只要有一个美好的愿望就可以实现的、也不是只凭一种美好的愿望去奋斗就可以顺利实现的。而是要懂得潜藏在生命之中的种种规则，掌握赢得成功的种种技巧才成。

惊人的胆识、惊人的毅力、惊人的残酷是商海生涯最好的教材！变幻莫测、云谲波诡的商场中，名人艰苦卓绝的传记可以让我们看到一个真实的历练过程。愿青少年以《世界伟大的管理学家》为有力的工具，撬开通向成功和财富的大门。

目 录

卡内基.....	1
洛克菲勒.....	54
沃尔顿.....	80
巴菲特.....	100
韦尔奇.....	128
比尔·盖茨.....	148

卡内基

个人名片

在美国，“钢铁大王”安德鲁·卡内基（1835—1919），与“汽车大王”福特、“石油大王”洛克菲勒等大财阀的名字列在一起。他的成就在美国工业史上，写下永难磨灭的一页。

他征服钢铁世界，成为美国最大钢铁制造商，他衣锦还乡，跃居世界首富。而在功成名就后，他又将几乎全部的财富捐献给社会。他生前捐赠款额之巨大，足以与死后设立诺贝尔奖金的瑞典科学家、实业家诺贝尔相媲美，卡内基是美国人心目中的英雄和个人奋斗的楷模。

人生轨迹

亦苦亦乐的童年生活

1835年11月25日，“钢铁大王”安德鲁·卡内基出生在苏格兰邓弗姆林一个灰色的石头小屋里，这个石头小屋位于莫迪街小修道院的



拐角处。按照苏格兰的传统，家里出生的第一个男孩要以祖父的名字来命名，于是这个小婴儿就有了和祖父一样的姓名——安德鲁·卡内基。谁也没有想到，这个看似普通的婴儿，日后却成为举世闻名的“钢铁大王”。

由于家境贫寒，请不起助产士，母亲玛格丽特只好让自己的闺中好友艾丽·法基来助产。此时，艾丽·法基同样也是一位需要别人照顾的孕妇。

卡内基出生的石屋空间极其狭小，只有两个楼层，每层只有一个房间，楼下被威廉·卡内基的织布机占据了所有位置，楼上是一家人的卧室、厨房和餐厅。每个房间都很小，尤其是楼上，放了一张床之后就再也放不下其他东西了。

当卡内基出生后，一家三口就在这个小石头屋里共同生活。到了1836年，邓弗姆林绝大多数优质的亚麻制品都销往美国。邓弗姆林能与著名的格拉斯哥港连接在一起，是因为克莱德与福斯这两大河港已经与运河和新修建的路相连接。凭借这绝对的优势，威廉·卡内基有能力扩大自己的作坊，他把家搬到了一间更大的屋子里，并添置了几台新的织布机。

卡内基就在这种环境里慢慢长大，身边的亲人们都在忙着自己的事情，他们根本没有时间来照看他，就连最亲爱的母亲不是忙着给父亲打下手，就是经营自己的“心爱”小店，以此来赚钱补贴家用。

当小卡内基学会独立打开家门的时候，他就只能一个人玩耍。除此以外，他的大部分时间都是和姨父乔治·劳德和表兄小乔治（也就是日后提到的多德·劳德）一起玩耍。乔治·劳德是卡内基母亲的姐姐西顿·莫里森的丈夫，他在自己的家中开了一家小杂货铺，由于经营杂货铺，所以时间比较充裕，乔治·劳德时常会带着两个孩子在修

道院附近散步，有时给他们讲苏格兰的历史故事，有时会教他们背诵罗伯特·彭斯的诗。甚至有时候，童心未泯的乔治·劳德会给两个孩子讲恐怖的鬼故事，这可把小卡内基吓得半死。

姨父乔治·劳德在卡内基的童年扮演了不可或缺的角色。在卡内基刚走进校门的时候，发生了一件不幸的事情，卡内基的姨妈，也就是西顿·莫里森不幸染病去世了，这给乔治·劳德带来了不小的打击，幸好有了卡内基和儿子多德·劳德的陪伴，才度过了那段伤心的日子。

乔治·劳德十分善于教育孩子，他教给两个孩子很多知识，而且采用的教育方法也给人留下非常深刻的印象。

当教授的内容涉及英国历史的时候，乔治·劳德让两个孩子想象房间墙上画像中的每位君主都在哪里上演他们的成名剧。直到卡内基成年的时候，他一想到这件事，脑海中仍能浮现出约翰国王在炉壁架上签署《大宪章》时的景象，而尊贵的维多利亚女王则坐在门后，被她的孩子们围绕着。

乔治·劳德和两个孩子的关系十分亲密，他既能让两个孩子放声大哭，也能让他们破涕为笑，而且还能让他们举起小小的拳头决斗。这在乔治·劳德眼中，是对他的一种奖励，是这两个孩子让他看到并体会到生活的希望与乐趣。

在与劳德父子相处的时候，卡内基不仅十分依赖乔治·劳德，更与多德·劳德建立了亲密的友谊，这种友谊贯穿了卡内基的一生。他们从不彼此直呼对方的大名，而是亲切地叫着“奈格”（指卡内基）和“多德”。

在小卡内基的心中，那时就已经有了崇拜的偶像，他就是苏格兰的民族英雄——威廉·华莱士。1296年，英格兰出兵吞并了苏格兰，



而勇敢的华莱士却能率先反抗英格兰的统治。历史给予这位勇士的结局并不好，1305年，华莱士被部下出卖，英王爱德华一世下令将他处死。小卡内基对这位民族英雄充满了敬仰之情，每当遇到难以决策的事情，卡内基就会思考：如果华莱士遇到这件事，他会怎样做。

在邓弗姆林，从姨父乔治·劳德位于主街的家到卡内基位于莫迪街的家，这段路程有两条路可以走：一条经过漆黑的教堂墓地，这对于年幼的卡内基来说十分恐怖；另一条就是灯火辉煌的五月门大街。每当回家的时候，乔治·劳德都会调皮地问卡内基要选择哪一条路。虽然教堂墓地很恐怖，但是卡内基没有一次选择五月门大街，他觉得，这件事放在华莱士的身上，他也一定会做出同样的选择。

每当穿过墓地的时候，卡内基都会忐忑不安，心都要跳出嗓子眼儿了。这时，卡内基总会吹起口哨，以此来缓解心中的恐惧。每当回到家中的时候，卡内基都十分骄傲，他觉得自己像偶像华莱士一样，有着一颗勇敢的心。

在卡内基6岁的时候，他的弟弟汤姆·卡内基出生了。在汤姆出生之前，卡内基还有过一个妹妹，叫安妮·卡内基。这个可怜的小姑娘与她身体强壮的哥哥截然不同，她的身体羸弱，是一个时刻需要别人照顾的小可怜儿，活了不到两年的时间就夭折了。在卡内基的所有文章中，他从来没有提到过安妮·卡内基，就像这个不幸的小姑娘根本就没有出现在人间一样。真实的情况是这样的，对这个不幸早夭的妹妹，卡内基会不自觉地想到，她的早夭带给全家人的是怎样痛彻心扉的体验，尤其是可怜的母亲玛格丽特所经受的巨大悲痛。

在卡内基的心中，母亲玛格丽特是一位英雄，同样，她的一生也充满了传奇色彩。他非常崇拜玛格丽特，并且希望所有人也像他一样，对这位英雄母亲充满敬佩之情。

虽然玛格丽特是一位女性，但女性并不是软弱的代名词。对于卡内基一家人来说，是玛格丽特的努力使家里度过了极其困难的时期，也是玛格丽特，把香甜的食物端到了餐桌上，更是玛格丽特，在丈夫没有能力支撑整个家庭的开支时，承担起养家糊口的重担，并且毅然决然地举家搬迁，为的是一家人日后能更好地生活。因此，对于妹妹不幸早夭这件事，卡内基会不自觉地回避。在他的心中，也许更加希望这件不幸的事情没有发生过，如果是这样，那么他英雄般的母亲就不用再承受痛苦，他也不用为自己的童年生活添上灰色的一笔。

当卡内基8岁的时候，已经到了上学的年纪。在卡内基的自传中，对于入学，他曾说是父母征得了他自己的同意。可事实并非如此，在当时的苏格兰，绝大多数的孩子都是在8岁左右的年纪开始接受教育的。

19世纪40年代早期，邓弗姆林有很多所学校，它们包括由教会和市政当局资助的学校，还有一部分“冒险”学校。之所以被称作是“冒险”学校，是因为这类学校是由教师自己冒险创立并且经营的。卡内基就读的就是这类“冒险”学校。

在邓弗姆林，对孩子的教育有一个规定，所有的学校都不同程度地收取一些费用，只有家庭十分贫困的孩子才可以免收学费。但是又有哪个家庭愿意承认自己经济状况拮据呢？这种被救济的耻辱，没有一个人能承受得住，所以，很少有学生家长愿意孩子接受免费的教育。

邓弗姆林有3所最好的学校，分别是自治市学校、语法学校和商业学校。这3所学校的师资力量雄厚，有资深的校长，还有庞大的教职员工团队，教室也宽敞明亮，可是学生需要缴纳的学费也十分昂贵，经济条件一般的家庭根本没有能力承担。卡内基就读于罗兰学校，学校



坐落在小修道院路，一学期的学费是两先令，每周支付一部分。这所学校的学费要比刚才提到的那3所学校的学费便宜很多，卡内基的父母也能接受这个价格。

卡内基对罗兰学校的罗伯特·马丁校长印象十分深刻，罗伯特·马丁不仅身兼校长之职，闲暇时间还负责给学生们上课。马丁先生对待学生十分严厉，即使如此，卡内基仍十分尊重他，马丁先生同样也对这个机灵的男孩充满了喜爱之情。

课堂上，教师教授的内容有很大一部分是死记硬背，很幸运，卡内基在这方面表现得很突出，因为其优秀的表现，他从来没有被惩罚过。

由于卡内基受到了马丁先生的喜爱，有一些调皮的学生给他起了一个绰号——马丁的宠儿。小卡内基曾经因为这个绰号着实苦恼了一阵子。每当他过街的时候，调皮的同学们都会大声地喊他“马丁的宠儿”。那时，卡内基并没有完全理解这个绰号所代表的真正含意，只是单纯地觉得被人起绰号是一种耻辱的事情。但是后来卡内基回忆起童年生活，他才真正体会到这个绰号的含意。对于能够得到这位正直、优秀的校长的喜爱，卡内基的心中充满了感激之情，同样这也是他人生中唯一的一位校长。可是，十分遗憾，马丁先生没有给卡内基表达感激的机会，就与世长辞了。

卡内基有超强的记忆力，他可以不用参加学校安排的教义问答法课程。当其他同学每天背诵《小要理问答手册》的时候，卡内基就会被父亲或者姨父乔治·劳德喊出课堂。

童年生活中，还有一件事让卡内基印象深刻。每天早上上学之前，卡内基都会到位于穆迪街的蓄水池里打水。这个工作看起来十分不起眼，但不是轻易就能胜任的。生活在邓弗姆林的居民已经建立了

一套十分完备的打水制度，所有上了年纪的主妇们头一天晚上就会把自己的水罐或者水桶放在队伍中，以便第二天一早就能打上水。可是，小卡内基可不管这一套，他完全不遵守这个所谓的打水制度，为了上学不迟到，他从不乖乖排队，于是，那些拿他完全无可奈何的主妇们便称他为“坏小子”，当成年后的卡内基提到这件事情的时候，他不无骄傲地表示，自己日后好辩和好斗的性格也许就是在那时候形成的。

随父母迁到美国

苏格兰人一直是一个具有很强流动性的群体，哪里能够生存，他们就会去哪里，迁徙的例子比比皆是。卡内基的一个舅舅和姨妈就在苏格兰人的迁徙大军中，他们迁徙的目的地是遥远的美国。

卡内基的母亲也想跟随他们的脚步，一同搬到美国去寻求生存的机会，但是这个想法被已经在美国定居的姐姐安妮·莫里森给劝阻了。

1840年10月，安妮·莫里森搬到美国宾夕法尼亚州的阿勒格尼市，此时，美国社会都还处在一个不稳定的环境中，因此，卡内基一家人贸然搬过去显然不是一个明智的做法。纺织业在美国占有的比重远不及邓弗姆林，在那里很难找到能够维持生计的工作。安妮·莫里森一想到妹妹来到美国后，过着还不如在家乡时的生活，她就会感到十分惶恐，因此她写信告诉妹妹，待到时局稳定，再搬到美国也不迟。

事实也正如安妮·莫里森担心的那样，虽然邓弗姆林很小，但不



管怎样，人们选择的那份工作将会伴随自己一生。阿勒格尼市与邓弗姆林有很大的区别，它为那些新人提供了足够多的工作，也就是说，不管你有没有工作经验，或者是否专门学习过某项技术，你都可以在这里找到工作。

在这个充满工作机会的地方，新搬来的人们很快就可以适应这里的环境，在这里生活的人们从来没打算一辈子只做一份工作，在很短的时间里从事两三种职业，类似的情况并不少见。安妮·莫里森的丈夫托马斯就是这样。虽然工作比在家乡自由得多，但是安妮·莫里森心中充满了担忧，丈夫托马斯的工作并不轻松，而且还又脏又累，最糟的是，工资不是以现金的方式发到工人的手中，而是用商品抵用券代替，这个现实很难让工人有继续工作的动力。不过，从对各行业工人极大的需求量来看，美国所面临的困境不会持续太久。

安妮·莫里森把她对美国社会现状的分析写信告诉妹妹玛格丽特。玛格丽特对此表示认同，但她认为，1837年经济危机的余波仍然无时无刻不在影响着美国，既然最初并没有举家搬迁，现在仍然不是搬迁的最好时机，她决定一家人继续留在邓弗姆林生活。

此时，小卡内基已经深感生存的艰难，贫穷在全家人的身后如影随形。在卡内基10岁那一年，他就已经非常懂事了，经常主动帮助妈妈做些家务，并抽出时间来帮助乔治·劳德姨父记账，有时还会在柜台后招呼来往的客人。

1842年，玛格丽特觉得时机已经成熟，应该实现最初的决定——离开苏格兰，到美国去寻找生存的机会，于是她把自己的想法告诉姐姐安妮。原以为根据姐姐之前对美国现状的分析，这个时候最适合迁往美国，但是，安妮在信中给她带来一个坏消息。

安妮在信中说，时至今日，美国仍然处在通货膨胀时期，金钱变

得越来越重要，同样，想兑换到一美元是一件非常困难的事情，现实的状况比预想的还要糟，美国的资金储备已经在这次金融灾难中耗费殆尽。照这样看来，如果能在家乡生存下去，暂时就不要有去美国的念头。

不管在美国，还是在邓弗姆林，现实状况均不容乐观，卡内基家族作为一个纺织世家，正在以一种极快的脚步走向衰亡。

随着上等亚麻制品市场的萎缩，纺织工因为薪酬的下调而罢工，使情况变得越来越糟，这对于以纺织为生的家庭来说，无疑是一种灾难，卡内基幼小的心灵因此留下了难以磨灭的烙印。

居住在邓弗姆林的纺织工们生活在黑暗中，他们不知道纺织业充满阳光的前景何时到来。1847年，一位名叫斯科特的人，在彼特缪尔街一废弃的旧楼里建立了邓弗姆林蒸汽纺织厂。尽管这次勇敢的尝试以失败告终，但是它作为当地年度大事件之一，在邓弗姆林引起了不小的轰动。

斯科特的尝试让卡内基一家更加痛苦，确切地说，感觉到痛彻心扉的人应该是威廉·卡内基。蒸汽织布机已经正式进入纺织市场，威廉·卡内基为此感到非常烦恼。在他看来，蒸汽织布机适合在大工厂中运作，它的生产效率很高，这一特点势必会对像他这样的手工纺织者产生影响。正如威廉·卡内基担心的那样，蒸汽纺织机正式投入生产是他事业上的转折点。一天，威廉刚刚交货回到家，他用一种奇怪的眼神看着自己的大儿子。

卡内基心思细腻，他隐约猜到一定是出了什么大事。威廉疲惫至极地对他说：“亲爱的安迪（卡内基的小名），我失业了。”话音刚落，就沮丧地不肯再说什么。

威廉·卡内基失去工作的消息，在家里掀起了轩然大波。依靠玛



格丽特所做的活计，难以维持家中的日常开销，就连为两个孩子买一些廉价的糖果或者是其他的零食都做不到，这些零食在玛格丽特的“心爱”小店里都有卖。这种情况令人很难想象，贩卖者居然连自己店里销售的东西都支付不起，可想而知，卡内基家中的境况确实已经到了山穷水尽的地步。

威廉·卡内基这个不善言辞、略显孤僻的小个子男人只懂得一种技术——亚麻纺织，可现实的情况又容不得他以此为生，他还能做些什么呢？自从失业后，威廉·卡内基变得更加消沉了。

对于丈夫的窘况，玛格丽特并没有给予更多的关注，因为在她的心中，对无能的丈夫已经完全放弃了希望，她将生活的重心放在抚养两个儿子身上。

玛格丽特不甘心自己的生活就这样陷入绝境，她又重新考虑起了去美国的事情。

在邓弗姆林已经很难继续生存下去，是时候离开了，想到这，玛格丽特决定孤注一掷，希望这次放手一搏会得到全家人生存的机会。后来卡内基事业的成功有力地证明了玛格丽特这个决定的正确性。

决定迁徙后，一个难题摆到了玛格丽特的前面，去美国的路费怎么筹集？为此，威廉·卡内基狠心卖掉了自己的宝贝纺织机，可是只卖了少得可怜的几个钱。环顾家中，根本没有一件值钱的东西。

这可把玛格丽特难住了。玛格丽特想到了自己在市政做官的哥哥，他还兼做修鞋匠，也许他有能力为自己筹集路费。但是很快玛格丽特的如意算盘落空了，她哥哥根本不同意卡内基一家离开邓弗姆林，而且措辞非常激烈。

最后玛格丽特只得向乔治·劳德寻求帮助，乔治·劳德倒是十分赞同她的决定，但是他也是一无所有，他不能为玛格丽特提供任何帮

助。玛格丽特能够求助的人只剩下闺蜜艾丽·法基了，她们在对方分娩的时候都充当了助产士的角色。艾丽·法基同玛格丽特一样，都嫁给了纺织工，可是艾丽·法基的丈夫与威廉不同，虽然他也失业了，但很快又找到一份薪酬丰厚的工作，以此来养家糊口。

艾丽·法基借给玛格丽特20英镑，玛格丽特的搬迁计划才得以实施。

也许玛格丽特举家迁徙美国的决定只是为了全家人的生计，但正是她这一无意识下的明智之举，为世界创造了一个名副其实的“钢铁大王”。

这个清晨对卡内基来说，永远也不能忘怀。这是因为卡内基和他的家人在此时离开了邓弗姆林。

马车快速地行驶在前往查尔斯顿的煤运铁路上，小卡内基跟随家人坐在公共马车里。这次离开不知什么时候能再回来，卡内基想到在这儿度过的每一个愉快的日子，顿时眼泪汪汪的。他目不转睛地看着邓弗姆林沿途的街道，这里的每一个地方都有他珍贵的回忆，直到邓弗姆林在视线中变成一个小黑点时，卡内基眼中的泪水才顺着脸颊淌下来。

邓弗姆林庄严肃穆的古教堂一直是卡内基心中最神圣的地方。每天教堂的钟声都在晚上8点的时候准时敲响，它在提醒顽皮的卡内基上床睡觉的时间到了。

每天小卡内基都伴随着钟声躺在床上，有时是他的父亲威廉·卡内基，有时是他的母亲玛格丽特·卡内基，他们慈爱地俯身告诉年幼的儿子，这动听的钟声想要告诉人们的到底是什么。当然，父母对稚儿的爱，也赋予了钟声无限的爱意。

对于卡内基来说，每晚临睡前的钟声，代表的是从遥远的天堂和