

共青团关爱农民工子女 志愿服务行动

工 作 案 例



共青团中央青年志愿者工作部 编

中国青年出版社

共青团关爱农民工子女 志愿服务行动

工作案例

共青团中央青年志愿者工作部 编

中国青年出版社

(京)新登字083号

图书在版编目(CIP)数据

共青团关爱农民工子女志愿服务行动工作案例/共青团中央青年
志愿者工作部编. —北京:中国青年出版社, 2011. 11

ISBN 978-7-5153-0407-6

I. 共… II. ①共… III. ①中国共产主义青年团—
志愿—社会服务—案例—汇编 IV. ①D297

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第246708号

*

主 编: 郭美荐

责任编辑: 郑国和

封面设计: 瑶 瑶

*

中国青年出版社 出版发行

社址: 北京东四12条21号 邮编: 100708

网址: www.cyp.com.cn

编辑部电话: (010) 57350406 邮购电话: (010) 57350370

三河文阁印刷厂印刷 新华书店经销

*

787 × 1092 1/16 23.50 印张 429 千字

2015年4月第2版 2015年4月第2版第1次印刷

定价: 39.00 元

本书如有任何印装质量问题, 请联系调换

联系电话: (010) 57350406

编 委 会

主 任：周长奎

副 主 任：郭美荐 侯宝森 皮 钧 廖 恩

委 员：张俊虎 黄英锋 朱 迎 王晓辉 陈晓峰

卢德平 谭建光

主 编：郭美荐

执 行 主 编：廖 恩 黄英锋

副 主 编：张燕红 王 浩

编 辑：黄晓伟 王 家 乌日娜 张 雷 刘晓雯

吴 彻 李海涟

专家组成员：刘俊彦 卢德平 谭建光 郑新蓉 孙宏艳

聂阳阳 赵 霞

前 言

伴随着我国改革开放的深入发展和工业化、城镇化进程的加快，农民工问题已经成为重大的经济和社会问题。党和政府及社会各界高度关注农民工及农民工子女问题，关爱农民工子女是共青团履行基本职能、体现社会责任、促进社会和谐的重要工作内容。经过深入调研、反复论证，决定以志愿服务的方式为农民工子女健康成长提供帮助。2010年“五四”青年节，共青团中央在全国范围内启动实施了“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”。

“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”实施以来，各地共青团和青年志愿者组织按照“青年志愿者团队+农民工子女+接力”的项目实施模式，广泛开展学业辅导、亲情陪伴、感受城市、自护教育、爱心捐赠等方面的服务。目前，这项工作已经在全国2786个县市区旗实施，全国参与结对的基层团组织或志愿者组织约5.4万个，参与这项工作的志愿者有436万人，已结对农民工子女较集中学校约3.2万所，结对农民工子女约730万人，筹集专项资金约1.9亿元，建设各类活动阵地约1.7万个。各级团组织通过扩大结对覆盖，巩固了“结对+接力”工作机制；通过推行“七彩课堂”，深化了志愿服务内容；通过招募项目专员，建设了志愿者骨干队伍；通过建设“七彩小屋”，规范了志愿活动阵地，初步形成了全国“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”机制、内容、队伍、阵地“四位一体”的工作格局，为推动这项工作科学发展奠定了坚实基础。

实践出真知。认识来源于实践，发展于实践，应用于实践。“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”作为共青团工作的新项目，同样需要

在实践中探索、创造和发展。因此，在本书的编写过程中，我们充分尊重基层首创精神，坚持用基层经验指导基层实践作为根本指导思想贯穿工作始终。案例征集工作开始后，各地积极报送了464个工作案例，在初步审核的基础上，我们先后两次邀请各有关省区市团委负责同志、重点案例执笔人和志愿服务领域、青少年研究领域的专家，专题召开案例评审会，通过审核主题、完善资料、专家点评等环节，数易其稿，最终遴选评审出62个优秀案例，共分九个篇章，约25万字。这些工作案例，体现着各地团组织、青年志愿者组织和社会有关单位的积极探索，饱含着志愿者的辛勤汗水，凝聚着全团上下的实践成果。

学以致用，学用相长。希望各地区、各部门、各单位共青团和青年志愿者组织认真学习案例的思想方法、创新举措和主要模式，因地、因时、因人制宜，让局部“点”上经验在全国“面”上开花，并在学习运用中积累创造出更多的好经验、好做法、好模式，用以指导全国工作实践，进一步推动“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”取得深入发展，切实把这项工作打造成共青团在服务青年方面信得过、可持续的品牌！

本书编委会

2012年1月

目 录

学业辅导篇

北京市：“爱心课表”赢得孩子们的喜爱	2
湖南省长沙市雨花区：共享社区大课堂	9
华北电力大学：发挥高校优势 打造“科技+人文”关爱服务新模式	14
江苏省镇江市：“四点钟学校”助农民工子女学有所成	19
山西省太原市亲贤社区：社区“放心吧” 爱心汇暖流	24
厦门大学：专业化志愿服务助推农民工子女快乐成长	30

亲情陪伴篇

福建省顺昌县：“温馨驿站”让紧闭的心扉打开	38
广东省佛山市桂城街道：“三结合三走进”打造同城共爱	43
河北省衡水市：自组织闯出关爱新天地	49
内蒙古自治区兴安盟扎赉特旗：关爱农民工子女情注“五个一”	55
陕西科技大学：角色互换关爱新体验	60
上海市：“项目+团队”为农民工子女提供温暖亲情	67
中建二局：“带孩子上班日”——孩子、家长、企业和社会共赢的选择	72
央视团委：“成长向导”开阔农民工子女视野	76

感受城市篇

广东省：“朝阳快乐营”圆孩子们一个美好的城市梦	84
海南大学：星期五，我们把“城市”带给你	89
河北省石家庄市：让孩子体验“我的城市我做主”	95
湖北省：“畅游江城”启迪孩子新向往	101
吉林省吉林市：共青团助推农民工子女亲近城市、健康成长	107
江苏省张家港市：“快乐蒲公英”帮助农民工子女融入新生活	112
江西省萍乡市安源区：“爱心大巴”伴随成长路	118

青岛建行:你我真情零距离	124
郑州铁路局:感受高铁 共享平安	130
自护教育篇	
广西壮族自治区梧州市长洲区:构筑“三位一体”体系 共建互爱长洲	136
湖北医药学院:“2+N”关爱行动凸显专业特色	141
吉林省吉林市:三项行动呵护农民工子女	146
天津市北辰区:扬起自护风帆 呵护祖国花朵	151
西南科技大学:用爱陪伴成长 自护扬帆启航	158
浙江省:自护教育你我他 流动少年宫来我家	163
爱心捐赠篇	
安利公益基金会:“彩虹计划”为农民工子女“打开”通往世界的窗口	168
东京海上:志愿服务手牵手 细微关爱心连心	174
吉林省长春市:“壹元基金”汇聚爱的海洋	180
新疆建设兵团农一师阿拉尔市:关爱孩子无边界	187
中国电子:点亮爱 点亮新希望	192
重庆市:携手在渝央企 打造“国家电网春苗之家”	196
“结对+接力”篇	
国家电网江西九江供电公司:供电“小红帽”关爱洒鄱湖	202
黑龙江省牡丹江市:片片“心愿卡”伴真情	207
辽宁省:“千语千寻”圆梦行动搭建社会化动员参与机制	214
山东大学 山东省济南市:“大结对”带“小结对” 扎实推进关爱行动	219
上海市黄浦区:“志愿3人行”创新志愿结对模式	225
天津市河东区:构建“一二三四+X”关爱工作机制	231
武汉理工大学:榜样辐射助成才 注重结对促接力	237
阵地建设篇	
贵州省:“微笑小屋”关爱在行动	244
江苏省南京市秦淮区:“牵手行动”促新市民子女融入秦淮	251
江西省:“杜鹃花爱心小屋”情牵农民工子女	256
山东省济宁市:把“集善之家”打造成拓展型服务阵地	261
四川省:建好“留守学生之家” 务实关爱农民工子女	267
重庆市合川区:“七彩小屋”铺就农民工子女七彩成长之路	273

七彩课堂篇

北京林业大学:红绿相映,促进农民工子女全面发展 280

北京市:“心苗计划”为农民工子女奉献心理健康教育课 286

河南省郑州市金水区:周末爱心课堂快乐多 292

辽宁省:“蒲公英”计划让农民工子女畅想未来 297

宁夏回族自治区银川市西夏区:“红领巾课堂”——孩子幸福成长的港湾 ... 304

四川省:“快乐学校”让童年不再孤单 311

项目专员及综合篇

安徽省铜陵供电公司:“联合团委”助推电力行业特色化关爱服务 318

江苏省昆山市:“两个平台、三大组织、四项举措”凝聚新昆山青年 323

辽宁省营口市:“叶脉”理念延伸关爱之路 329

内蒙古自治区乌兰察布市化德县:“网站+基金+组织”连接关爱与服务 ... 334

新疆维吾尔自治区库尔勒市:“志愿服务超市”壮大关爱行动力量 340

中电投:漫山遍野“映山红” 爱心温暖学子心 346

中央国家机关:青年关爱农民工子女重“三送” 353

重庆市永川区:项目专员助推关爱农民工子女“百千万”牵手行动 360

学业辅导篇

学业辅导，即组织青年志愿者在课余时间对农民工子女进行学习和功课辅导，通过科普讲座、趣味实验、互动体验、特长培训等形式，培养他们的科学志趣，帮助他们养成良好的学习习惯、提升学习能力，提高他们的学习成绩和综合素质。

北京市：“爱心课表”赢得孩子们的喜爱

摘要：“爱心课表”是以6—14岁在京农民工子女为主要服务对象，针对“信念养成、学习成才、素质提升、亲情关怀、身心健康、社会融入”六大类需求，兼顾青少年成长发育周期特点，对各类志愿服务资源进行有机整合，设计的内容实用、形式新颖的系列“爱心课程”。在此基础上，通过制度化安排和社会化动员，逐步形成“动态开放、持续发展”的关爱农民工子女课程体系。

一、思路做法

2011年3月，团北京市委、北京市志愿服务指导中心正式启动“志愿北京之蓝天行动”——北京共青团关爱农民工子女志愿服务项目（以下简称“蓝天行动”），并专门成立市、区（县）两级项目办公室。按照“人性化设计、制度化安排、项目化运作、社会化动员”的工作思路，以充分满足在京农民工子女的实际需求为出发点，设计推出“爱心课表”，为在京农民工子女用心定制一份营养均衡的“关爱套餐”。围绕结对学校全年36周课程安排，组织开展36次志愿服务活动，做到“月月有主题，周周有活动”。

（一）用心设计，确保“爱心课表”营养均衡。为准确把握在京农民工子女的实际需求，“蓝天行动”项目办特邀请北京市志愿服务发展研究会相关专家组成课题组，面向全市16个区县的20所结对学校的农民工子女发放2000余份需求调查问卷，并实地走访学校，听取教职人员意见，倾听孩子们的心声。在此基础上，梳理提炼在京农民工子女的六大类需求，即信念养成、学习成才、素质提升、亲情关怀、身心健康、社会融入。这些需求涉及孩子们的学习生活的各个方面，伴随孩子们的成长发育全周期。

针对在京农民工子女的实际需求，“蓝天行动”项目办积极整合各类志愿服务资源，规划设计各项“爱心课程”，用心编制“爱心课表”，力求做到让每一名农民工子女乐于参与，学有所获。“爱心课表”的课程设置有别于学校的课堂教育，

(二) 悉心培训, 确保“爱心课表”取得实效。据统计, 全市已有 150 余支志愿服务团队与 125 所农民工子弟学校建立起长期“结对帮扶”关系, 5000 余名志愿者参与。其中, 以在校大学生志愿者为主。为确保“爱心课表”取得实效, “蓝天行动”项目办根据大学生志愿者的自身特点, 重点加强志愿服务团队建设和志愿者骨干培训。

按照“农民工子女所需, 志愿者能为”的原则, “蓝天行动”项目办制订《“志愿北京之蓝天行动”志愿服务项目手册》, 明确项目背景、主责单位、实施主体等内容, 指导各志愿服务团队根据“爱心课表”内容, 招募选拔符合一定条件的志愿者, 具体承担“爱心课表”的日常开展。

为提高志愿服务团队的管理水平和授课技能, “蓝天行动”项目办在丰台区新发地小学举办了志愿服务团队负责人培训班, 对全市一百多个志愿服务团队负责人进行现场培训和辅导, 帮助大家尽快掌握“爱心课程”的实施方法。邀请北京大学雷原教授以《中华人文精神读本》为教材, 讲授“爱心”示范课, 为志愿者现场“说课”, 传授教学设计及其理论依据。同时, 发放《“志愿北京之蓝天行动”项目培训手册》, 内容涵盖了服务农民工子女所需的知识、技能及“爱心课程”教案模板。

在此基础上, 依托 16 个区(县)项目办, 各大中专院校团委、结对农民工子弟学校等, 对所有志愿者进行通用培训、专业培训、岗位培训, 促进团队内部建设, 提升项目管理水平, 增强志愿者专业素质。

(三) 精心实施, 确保“爱心课表”有序开展。在“蓝天行动”项目办的统一部署下, “爱心课表”从 2011 年 3 月 5 日起在全市结对学校同步启动。依托“课后四点班”、兴趣小组等活动载体, 志愿服务团队每周三下午四点定期开展“爱心课表”活动。在具体实施中, “蓝天行动”项目办以学年为管理周期, 对“爱心课表”实施全程管理和目标管理, 定期总结各志愿服务团队好的做法和经验, 并及时进行推广, 整体推动“爱心课表”有序开展。

北京市第二外国语大学实施“友谊班”结对模式。北京第二外国语学院各院(系)班级与朝阳区星河双语打工子弟学校各班级进行了“友谊班”结对。以班级为单位, 选派一两名大学生志愿者担任班级辅导员, 具体负责该班级“爱心课表”的策划实施, 并帮助推进班级文化建设。内容包括: 班风口号、主题班会、板报、刊物(或班级博客)等班级展示。板报及班级刊物将采取定期检查的方式, 由二外团委志愿者工作部和朝阳区星河双语学校辅导员共同参与评分; 每学期结束之际采用班级展示的形式对班级一学期开展的“爱心课表”活动成果进行验收。



北京第二外国语大学的志愿者为星河双语小学的孩子们辅导功课

（四）真心服务，确保“爱心课表”赢得孩子们的喜爱。在“爱心课表”实施过程中，“蓝天行动”项目办重视听取孩子们的服务反馈，把赢得孩子们的喜爱作为“爱心课表”开展成功与否的重要指标。明确要求志愿服务团队根据结对学校的实际情况，合理制定课程安排，保证志愿服务质量。同时，希望志愿者要做孩子们的贴心朋友，注重交流，保护个性。

朝阳区将台洼小学成立“蓝天足球队”。2010年7月，北京化工大学以学校足球队队员为核心组建志愿服务团队，帮助将台洼小学成立了北京第一支农民工子女足球队——“蓝天足球队”，首批35名小队员来自全国近30个省市。队伍成立之初，志愿者为每一位孩子进行了身体基本素质的测试，结合孩子们的实际情况制定了相应的训练计划。每周定期开展足球训练，帮助大家掌握足球技术，感受足球运动的魅力，更重要的是通过快乐足球项目，帮助孩子们培养稳定的心理素质和顽强的拼搏精神。目前，志愿服务团队的服务时间累计已达650小时。在此过程中，形成了较好的服务经验，取得了良好的效果。

二、效果启示

“爱心课表”推出以来，以扎实有效的志愿服务带动了社会各界共同关注农民工子女，形成了关爱农民工子女的良好社会氛围，取得了显著的工作成效。



2010年7月8日，北京首支农民工子女足球队——“蓝天足球队”在将台洼小学成立。

（一）探索了“蓝天行动”初步运行机制。“爱心课表”通过对志愿服务内容、形式、周期等要素进行制度化安排，把志愿服务、社会资助、活动项目等各类资源有序引入农民工子弟学校，为农民工子女的健康成长优化环境、创造条件。“爱心课表”在全市结对学校的同步开展，整体推动了“蓝天行动”的全面启动，并有效促进了运行机制的初步建立。

项目实施前期，以结对农民工子弟学校为重点，开展在京农民工子女需求调研，制定“爱心课表”。

项目实施中期，召开工作经验交流会，及时掌握“爱心课表”开展情况，总结推广基层好的做法和经验。

项目结题时，面向农民工子女开展“爱心课表”满意度调查，征求意见建议，撰写评估报告。

（二）推进了志愿服务站的普遍建立。为确保“爱心课表”的延续性和长期性，“蓝天行动”项目办采取“学校德育主任+街道（乡镇）团委负责人+志愿服务团队负责人”的管理模式，在全市结对学校推行志愿服务站建设，完成一块标识牌、一册志愿服务台帐、一本志愿者登记簿、一台电脑、一部电话、一块工作展示板、一个心愿箱、一张联系卡、一个爱心书架等“九个一”的基础配置。志愿服务站作为终端综合服务平台，统筹协调“爱心课表”的进度安排、人员配岗以及课程开发等。目前，全市125所结对学校已全部完成建站规划，20所示范站点已投入运

行。通过冠名合作方式，北京电视台将在9个区县的农民工子弟学校相继建成约60所“BTV 温暖小屋”。

(三) 推动了“爱心课表”不断发展。经过一个学期的平稳运行，“爱心课表”已在全市结对学校落地生根，并呈现出勃勃生机，吸引和凝聚越来越多的社会组织、企业、专业机构和社会爱心人士的高度关注和积极参与。“蓝天行动”项目办乘势而上，充分发挥首都资源优势，与市文物局、市公园管理中心等单位建立起合作关系。中国科技馆新馆、首都博物馆、李大钊纪念馆、宋庆龄纪念馆等全市35家博物馆、名人故居成为首批北京共青团关爱农民工子女志愿服务示范基地；天坛、颐和园等11家市属公园为农民工子女开辟“绿色通道”，提供讲解服务。北京电视台推出“感恩社会服务北京”公益行动，60多名知名主持人作为志愿者，带领农民工子女开展“寻访最美北京”暑期发现之旅，身体力行地帮助孩子们快乐成长。

由中华医学会心血管病学分会主任委员胡大一教授发起的大医博爱志愿者服务总队集合全国一百多位医学专家，为结对学校的农民工子女义务筛查和免费医治先天性心脏病。

“蓝天行动”项目办通过“N+1”模式，让在京农民工子女更多地享有社会融入机会，亲身感受社会关爱的温暖。同时，也不断丰富完善“爱心课表”课程体系，促进“爱心课表”的创新发展。

三、专家点评

火车运行围绕时刻表安排，学校运行围绕课程表进行，目的就是一个：把全年或一学期各种各样的工作统一到一个中心、一条主线上来。小小课程表作用之大，不可小觑。团北京市委从细微处出方法，借鉴学校课程表的设计思路，创造性的开发了“爱心课程表”，以此统领全年关爱农民工子女的各项活动。

“爱心课表”和学校课程表配套落实，伴随着学龄农民工子女的学习节奏，和学校教学相互补充、相得益彰。有了这个课程表，就有了具体的时间设置，志愿服务活动就有计划可依，有章法可循。活动围绕着“爱心课程表”，课程表围绕着服务对象，服务对象反过来也受到课程表的制度约束。这样就充分体现了以孩子为中心，儿童利益至上的重要原则。志愿服务的制度化建设也就从条条框框走向了操作层面。

“爱心课程表”推广和复制的条件简单，易实行，一张纸串起了方方面面，价值甚大。这个项目给我们最大的启发就在于此。具体归纳起来，这个做法还有以下

几个特色。

（一）创新。团北京市委、北京市志愿服务指导中心以“爱心课表”为载体，创新服务内容和服务方式，为农民工子女提供丰富多样的选择。拿到“爱心课表”的农民工子女，对于可以获得哪些志愿服务一目了然，使他们与志愿者和志愿服务的关系更加密切了。

（二）有序。通过细致规范的管理确保了项目的有序推进。“蓝天行动”专门成立了市、区（县）两级项目办公室，建立起有效的分层管理机制，加强对志愿服务的监督与推进。项目办还制定了《“志愿北京之蓝天行动”志愿服务项目手册》，配发给每个对接班级的志愿小组，对项目实施前期、中期和结题时的工作提出明确目标，使每一位志愿者对项目背景、主责单位、实施主体、实施步骤做到心中有数，既强化了对项目的管理，又增强了参与项目的志愿团队的凝聚力。

（三）高效。志愿服务所需的人力资源、物力资源、财力资源、研究资源都是非常宝贵的，对这些资源进行有效配置，避免重复投入，能够最大限度的发挥资源的效用，完成志愿服务的目标。高效的志愿服务管理方式既能够提高志愿服务效率，又有助于树立志愿服务良好形象，吸引更多人参与到项目中，同时为服务对象以及志愿者本人带来最大的效益。

（执笔人：乔晓鹏；点评专家：卢德平、赵霞）