



全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材

大学生就业创业指导

(供药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业用)

主编 贾强 包有或

副主编 李毅 高雅静
王立杰

中国医药科技出版社



全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材

大学生就业创业指导

(供药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业用)

主编 贾强 包有或

副主编 李毅 高雅静 王立杰

编者 (以姓氏笔画为序)

万婷 (长沙卫生职业学院)

王立杰 (山东创业职业培训学院)

刘余 (石家庄职业技术学院)

李毅 (长沙卫生职业学院)

姜力源 (山东药品食品职业学院)

高雅静 (长春医学高等专科学校)

王青 (山东药品食品职业学院)

包有或 (福建生物工程职业技术学院)

孙雪菲 (辽宁医药职业学院)

位赛 (山东中医药高等专科学校)

贾强 (山东药品食品职业学院)

蔡慧 (福建生物工程职业技术学院)

中国医药科技出版社

内 容 提 要

本教材为全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材之一，系根据《大学生就业创业指导》教学大纲的基本要求和课程特点编写而成，内容上涵盖了就业创业的概述、大学生就业创业的形势与政策、求职准备、面试及笔试策略与技巧、创业者与创业团队、创业机会与创业风险、创业资源、创业计划书等内容。本教材以“转变教育思想，更新教育观念”为先导，面向全体学生，在专业教育基础上，提升学生的创新精神、创新意识和创新能力，具有很强的理论性、政策性、科学性和实践性。

本教材主要供全国高职高专院校药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业教学使用，也可适用于从事就业指导的工作人员及其他择业人员培训和参考。

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业创业指导/贾强，包有或主编. —北京：中国医药科技出版社，2017.1

全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材

ISBN 978 - 7 - 5067 - 8808 - 3

I. ①大… II. ①贾…②包… III. ①大学生－职业选择－高等职业教育－教材
IV. ①G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 305508 号

美术编辑 陈君杞

版式设计 锋尚设计

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行：010 - 62227427 邮购：010 - 62236938

网址 www.cmstp.com

规格 787 × 1092mm 1/16

印张 10 1/4

字数 236 千字

版次 2017 年 1 月第 1 版

印次 2017 年 1 月第 2 次印刷

印刷 三河市百盛印装有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 8808 - 3

定价 28.00 元

版权所有 盗版必究

举报电话：010 - 62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换



全国高职高专院校药学类与食品药品类专业

“十三五”规划教材

出版说明

全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材（第三轮规划教材），是在教育部、国家食品药品监督管理总局领导下，在全国食品药品职业教育教学指导委员会和全国卫生职业教育教学指导委员会专家的指导下，在全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材建设指导委员会的支持下，中国医药科技出版社在2013年修订出版“全国医药高等职业教育药学类规划教材”（第二轮规划教材）（共40门教材，其中24门为教育部“十二五”国家规划教材）的基础上，根据高等职业教育教改新精神和《普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录（2015年）》（以下简称《专业目录（2015年）》）的新要求，于2016年4月组织全国70余所高职高专院校及相关单位和企业1000余名教学与实践经验丰富的专家、教师悉心编撰而成。

本套教材共计57种，其中19种教材配套“爱慕课”在线学习平台。主要供全国高职高专院校药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类有关专业〔即：药学专业、中药学专业、中药生产与加工专业、制药设备应用技术专业、药品生产技术专业（药物制剂、生物药物生产技术、化学药生产技术、中药生产技术方向）、药品质量与安全专业（药品质量检测、食品药品监督管理方向）、药品经营与管理专业（药品营销方向）、药品服务与管理专业（药品管理方向）、食品质量与安全专业、食品检测技术专业〕及其相关专业师生教学使用，也可供医药卫生行业从业人员继续教育和培训使用。

本套教材定位清晰，特点鲜明，主要体现在如下几个方面。

1.坚持职教改革精神，科学规划准确定位

编写教材，坚持现代职教改革方向，体现高职教育特色，根据新《专业目录》要求，以培养目标为依据，以岗位需求为导向，以学生就业创业能力培养为核心，以培养满足岗位需求、教学需求和社会需求的高素质技能型人才为根本。并做到衔接中职相应专业、接续本科相关专业。科学规划、准确定位教材。

2.体现行业准入要求，注重学生持续发展

紧密结合《中国药典》（2015年版）、国家执业药师资格考试、GSP（2016年）、《中华人民共和国职业分类大典》（2015年）等标准要求，按照行业用人要求，以职业资格准入为指导，做到教考、课证融合。同时注重职业素质教育和培养可持续发展能力，满足培养应用型、复合型、技能型人才的要求，为学生持续发展奠定扎实基础。

3. 遵循教材编写规律，强化实践技能训练

遵循“三基、五性、三特定”的教材编写规律。准确把握教材理论知识的深浅度，做到理论知识“必需、够用”为度；坚持与时俱进，重视吸收新知识、新技术、新方法；注重实践技能训练，将实验实训类内容与主干教材贯穿一起。

4. 注重教材科学架构，有机衔接前后内容

科学设计教材内容，既体现专业课程的培养目标与任务要求，又符合教学规律、循序渐进。使相关教材之间有机衔接，坚持上游课程教材为下游服务，专业课教材内容与学生就业岗位的知识和能力要求相对接。

5. 工学结合产教对接，优化编者组建团队

专业技能课教材，吸纳具有丰富实践经验的医疗、食品药品监管与质量检测单位及食品药品生产与经营企业人员参与编写，保证教材内容与岗位实际密切衔接。

6. 创新教材编写形式，设计模块便教易学

在保持教材主体内容基础上，设计了“案例导入”“案例讨论”“课堂互动”“拓展阅读”“岗位对接”等编写模块。通过“案例导入”或“案例讨论”模块，列举在专业岗位或现实生活中常见的问题，引导学生讨论与思考，提升教材的可读性，提高学生的学习兴趣和联系实际的能力。

7. 纸质数字教材同步，多媒融合增值服务

在纸质教材建设的同时，本套教材的部分教材搭建了与纸质教材配套的“爱慕课”在线学习平台（如电子教材、课程PPT、试题、视频、动画等），使教材内容更加生动化、形象化。纸质教材与数字教材融合，提供师生多种形式的教学资源共享，以满足教学的需要。

8. 教材大纲配套开发，方便教师开展教学

依据教改精神和行业要求，在科学、准确定位各门课程之后，研究起草了各门课程的《教学大纲》（《课程标准》），并以此为依据编写相应教材，使教材与《教学大纲》相配套。同时，有利于教师参考《教学大纲》开展教学。

编写出版本套高质量教材，得到了全国食品药品职业教育教学指导委员会和全国卫生职业教育教学指导委员会有关专家和全国各有关院校领导与编者的大力支持，在此一并表示衷心感谢。出版发行本套教材，希望受到广大师生欢迎，并在教学中积极使用本套教材和提出宝贵意见，以便修订完善，共同打造精品教材，为促进我国高职高专院校药学类与食品药品类相关专业教育教学改革和人才培养作出积极贡献。

中国医药科技出版社

2016年11月

教材目录

序号	书名	主编	适用专业
1	高等数学(第2版)	方媛璐 孙永霞	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
2	医药数理统计*(第3版)	高祖新 刘更新	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
3	计算机基础(第2版)	叶青 刘中军	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
4	文献检索 [△]	章新友	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
5	医药英语(第2版)	崔成红 李正亚	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
6	公共关系实务	李朝霞 李占文	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
7	医药应用文写作(第2版)	廖楚珍 梁建青	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
8	大学生就业创业指导 [△]	贾强 包有或	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
9	大学生心理健康	徐贤淑	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
10	人体解剖生理学* [△] (第3版)	唐晓伟 唐省三	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
11	无机化学 [△] (第3版)	蔡自由 叶国华	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
12	有机化学 [△] (第3版)	张雪昀 宋海南	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
13	分析化学* [△] (第3版)	冉启文 黄月君	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
14	生物化学* [△] (第3版)	毕见州 何文胜	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
15	药用微生物学基础(第3版)	陈明琪	药品制造类、药学类、食品药品管理类专业
16	病原生物与免疫学	甘晓玲 刘文辉	药学类、食品药品管理类专业
17	天然药物学 [△]	祖炬雄 李本俊	药学、药品经营与管理、药品服务与管理、药品生产技术专业
18	药学服务实务	陈地龙 张庆	药学类及药品经营与管理、药品服务与管理专业
19	天然药物化学 [△] (第3版)	张雷红 杨红	药学类及药品生产技术、药品质量与安全专业
20	药物化学*(第3版)	刘文娟 李群力	药学类、药品制造类专业
21	药理学*(第3版)	张虹 秦红兵	药学类、食品药品管理类及药品服务与管理、药品质量与安全专业
22	临床药物治疗学	方士英 赵文	药学类及药品经营与管理、药品服务与管理专业
23	药剂学	朱照静 张荷兰	药学、药品生产技术、药品质量与安全、药品经营与管理专业
24	仪器分析技术* [△] (第2版)	毛金银 杜学勤	药品质量与管理、药品生产技术、食品检测技术专业
25	药物分析* [△] (第3版)	欧阳卉 唐倩	药学、药品质量与安全、药品生产技术专业
26	药品储存与养护技术(第3版)	秦泽平 张万隆	药学类与食品药品管理类专业
27	GMP实务教程* [△] (第3版)	何思煌 罗文华	药品制造类、生物技术类和食品药品管理类专业
28	GSP实用教程(第2版)	丛淑芹 丁静	药学类与食品药品类专业

序号	书名	主编	适用专业
29	药事管理与法规*(第3版)	沈力 吴美香	药学类、药品制造类、食品药品管理类专业
30	实用药物学基础	邱利芝 邓庆华	药品生产技术专业
31	药物制剂技术*(第3版)	胡英 王晓娟	药品生产技术专业
32	药物检测技术	王文洁 张亚红	药品生产技术专业
33	药物制剂辅料与包装材料 [△]	关志宇	药学、药品生产技术专业
34	药物制剂设备(第2版)	杨宗发 董天梅	药学、中医学、药品生产技术专业
35	化工制图技术	朱金艳	药学、中医学、药品生产技术专业
36	实用发酵工程技术	臧学丽 胡莉娟	药品生产技术、药品生物技术、药学专业
37	生物制药工艺技术	陈梁军	药品生产技术专业
38	生物药物检测技术	杨元娟	药品生产技术、药品生物技术专业
39	医药市场营销实务*(第3版)	甘湘宁 周凤莲	药学类及药品经营与管理、药品服务与管理专业
40	实用医药商务礼仪(第3版)	张丽 位汶军	药学类及药品经营与管理、药品服务与管理专业
41	药店经营与管理(第2版)	梁春贤 俞双燕	药学类及药品经营与管理、药品服务与管理专业
42	医药伦理学	周鸿艳 郝军燕	药学类、药品制造类、食品药品管理类、食品类专业
43	医药商品学*(第2版)	王雁群	药品经营与管理、药学专业
44	制药过程原理与设备*(第2版)	姜爱霞 吴建明	药品生产技术、制药设备应用技术、药品质量与安全、药学专业
45	中医学基础*(第2版)	周少林 宋诚挚	中医药类专业
46	中医学(第3版)	陈信云 黄丽平	中医学专业
47	实用方剂与中成药 [△]	赵宝林 陆鸿奎	药学、中医学、药品经营与管理、药品质量与安全、药品生产技术专业
48	中药调剂技术*(第2版)	黄欣碧 傅红	中医学、药品生产技术及药品服务与管理专业
49	中药药剂学(第2版)	易东阳 刘葵	中医学、药品生产技术、中药生产与加工专业
50	中药制剂检测技术*(第2版)	卓菊 宋金玉	药品制造类、药学类专业
51	中药鉴定技术*(第3版)	姚荣林 刘耀武	中医学专业
52	中药炮制技术(第3版)	陈秀璇 吕桂凤	中医学、药品生产技术专业
53	中药药膳技术	梁军 许慧艳	中医学专业
54	化学基础与分析技术	林珍 潘志斌	食品药品类专业用
55	食品化学	马丽杰	食品营养与卫生、食品质量与安全、食品检测技术专业
56	公共营养学	周建军 詹杰	食品与营养相关专业用
57	食品理化分析技术 [△]	胡雪琴	食品质量与安全、食品检测技术专业

*为“十二五”职业教育国家规划教材，△为配备“爱慕课”在线学习平台的教材。



全国高职高专院校药学类与食品药品类专业

“十三五”规划教材

建设指导委员会

主任委员

姚文兵(中国药科大学)

常务副主任委员

(以姓氏笔画为序)

王利华(天津生物工程职业技术学院)

王潮临(广西卫生职业技术学院)

龙敏南(福建生物工程职业技术学院)

冯连贵(重庆医药高等专科学校)

乔学斌(盐城卫生职业技术学院)

刘更新(廊坊卫生职业学院)

刘柏炎(益阳医学高等专科学校)

李爱玲(山东药品食品职业学院)

吴少祯(中国健康传媒集团)

张立祥(山东中医药高等专科学校)

张彦文(天津医学高等专科学校)

张震云(山西药科职业学院)

陈地龙(重庆三峡医药高等专科学校)

郑彦云(广东食品药品职业学院)

柴锡庆(河北化工医药职业技术学院)

喻友军(长沙卫生职业学院)

(以姓氏笔画为序)

马波(安徽中医药高等专科学校)

王润霞(安徽医学高等专科学校)

方士英(皖西卫生职业学院)

甘湘宁(湖南食品药品职业学院)

朱照静(重庆医药高等专科学校)

刘伟(长春医学高等专科学校)

刘晓松(天津生物工程职业技术学院)

许莉勇(浙江医药高等专科学校)

李榆梅(天津生物工程职业技术学院)

张雪昀(湖南食品药品职业学院)

陈国忠(盐城卫生职业技术学院)

罗晓清(苏州卫生职业技术学院)

周建军(重庆三峡医药高等专科学校)

昝雪峰(楚雄医药高等专科学校)

袁龙(江苏省徐州医药高等职业学校)

贾强(山东药品食品职业学院)

郭积燕(北京卫生职业学院)

副主任委员

委

员

曹庆旭(黔东南民族职业技术学院)
葛 虹(广东食品药品职业学院)
谭 工(重庆三峡医药高等专科学校)
潘树枫(辽宁医药职业学院)
(以姓氏笔画为序)
王 宁(盐城卫生职业技术学院)
王广珠(山东药品食品职业学院)
王仙芝(山西药科职业学院)
王海东(马应龙药业集团研究院)
韦 超(广西卫生职业技术学院)
向 敏(苏州卫生职业技术学院)
邬瑞斌(中国药科大学)
刘书华(黔东南民族职业技术学院)
许建新(曲靖医学高等专科学校)
孙 莹(长春医学高等专科学校)
李群力(金华职业技术学院)
杨 鑫(长春医学高等专科学校)
杨元娟(重庆医药高等专科学校)
杨先振(楚雄医药高等专科学校)
肖 兰(长沙卫生职业学院)
吴 勇(黔东南民族职业技术学院)
吴海侠(广东食品药品职业学院)
邹隆琼(重庆三峡云海药业股份有限公司)
沈 力(重庆三峡医药高等专科学校)
宋海南(安徽医学高等专科学校)
张 海(四川联成迅康医药股份有限公司)
张 建(天津生物工程职业技术学院)
张春强(长沙卫生职业学院)
张炳盛(山东中医药高等专科学校)
张健泓(广东食品药品职业学院)
范继业(河北化工医药职业技术学院)
明广奇(中国药科大学高等职业技术学院)
罗兴洪(先声药业集团政策事务部)
罗跃娥(天津医学高等专科学校)
郝晶晶(北京卫生职业学院)
贾 平(益阳医学高等专科学校)
徐宣富(江苏恒瑞医药股份有限公司)
黄丽平(安徽中医药高等专科学校)
黄家利(中国药科大学高等职业技术学院)
崔山风(浙江医药高等专科学校)
潘志斌(福建生物工程职业技术学院)

当前中国经济发展进入新常态，“一带一路”战略已与全面深化改革同时按下了“快进键”，我国高等教育面临国内经济转型升级和对外拓展需要的双重压力。随着劳动用工制度改革的不断深化，大学毕业生的就业制度也将随之发生深刻变革。这给大学生自主择业带来了难得的机遇，同时也带来了诸多新的挑战。

亲爱的同学，现在你正站在人生的十字路口。你是否曾认真地思考过，从职业技术院校毕业后，你想从事什么职业？你的性格适合从事什么职业？什么样的工作才算是好工作？你想拥有一个怎样的人生？

人生是一段丰富多彩的历程。毕业后走向职场，是学生人生道路上的一次飞跃，这次飞跃意味着一个人从学生到职业人的转变，意味着走向自立自强，意味着迈出职业发展的第一步。

本教材为全国高职高专院校药学类与食品药品类专业“十三五”规划教材之一，系在教育部2015年10月新颁布的《普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录（2015年）》的指导下，根据本套教材的编写总原则和要求编写而成。

打开这本书，你将了解当前的国家大气候背景下创新、创业与就业的关系；了解现下的就业形势，熟悉就业创业政策；了解你自己的性格适合从事什么职业；了解你自身具有的能力能够从事什么职业。通过自我探索，找出答案。只有了解自己优势和劣势的人，才能在社会的深海中自在遨游。

打开这本书，你将学会客观地评价自己，从而确定自己的发展方向和目标。从入学开始，就对自己的职业生涯进行科学的规划，围绕你的职业目标，有计划地拓展自己的综合素质和职业能力，度过一段最充实的时光。

打开这本书，你将学会制作充分展示自己的精彩简历；学会撰写打动人心的求职信，从而顺利闯过求职第一关，得到面试的好机会；你还将学会如何机智地回答面试官提出的各种问题，顺利得到梦寐以求的好工作。

打开这本书，你将得到一颗创业的种子。当你有了一个好的机会和一定的资源，当你有了创业的愿望和创业的技能，你就可以勇敢地去创办自己的企业，做自己的老板，为自己和社会创造更大的价值。

本教材是多年从事学生职业发展与就业指导的老师们集体奉献的，既可作为职业技术院校开设就业创业指导课程的教材，也适用于从事就业指导的工作人员及其他择业人员培训和参考。

作者在编写本教材过程中得到了多位就业指导专家的关心和指导，参考和引用了同行的有关著作和教材，吸取了其中众多精髓成果，在此一并表示衷心的感谢！由于编者水平有限，疏漏之处在所难免，恳请专家和读者批评指正！

编 者

2016年10月

目录

CONTENTS

第一章 就业创业 的概述	第一节 大学生认识就业	1
	一、职业的认知	1
第二章 大学生就业 创业的形势 与政策	第二节 大学生认识创业	3
	二、就业的认知	3
第三章 求职准备	第一节 大学生职业发展与就业创业成功	6
	三、大学生的职业发展与就业创业成功	6
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第一节 大学生认识就业形势	8
	一、职业的认知	8
第二章 大学生就业 创业的形势 与政策	第二节 大学生就业创业政策	9
	二、就业的认知	9
第三章 求职准备	第一节 大学生就业创业形势	12
	三、大学生就业创业的应对策略	12
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第二节 大学生就业创业政策	14
	四、就业率和失业率计算公式	14
第一章 就业创业 的概述	第三节 大学生创业的基本条件	14
	五、大学生创业的基本条件	14
第二章 大学生就业 创业的形势 与政策	第一节 大学生就业形势	16
	一、大学生就业形势	16
第二章 大学生就业 创业的形势 与政策	第二节 大学生创业形势	17
	二、大学生创业形势	17
第三章 求职准备	第一节 大学生就业创业的应对策略	19
	三、大学生就业创业的应对策略	19
第三章 求职准备	第二节 大学生就业创业政策	21
	一、大学生就业政策	21
第三章 求职准备	第二节 大学生创业政策	22
	二、大学生创业政策	22
第三章 求职准备	第三节 大学生就业创业的相关制度	23
	三、大学生就业创业的相关制度	23
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第一节 就业信息收集和求职途径选择	25
	一、就业信息处理的原则	25
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第二节 简历和求职信的制作	26
	二、信息收集的途径	26
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第三节 就业信息的筛选与使用	30
	三、就业信息的筛选与使用	30
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第一节 简历的制作	31
	一、简历的制作	31
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第二节 求职信的书写	33
	二、求职信的书写	33
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第三节 大学生求职心理调适	34
	一、求职前心理准备	34
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第二节 求职中心理调适	37
	二、求职中心理调适	37
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第一节 求职前心理准备	39
	一、求职前心理准备	39
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第二节 面试中的应答技巧	41
	二、求职中心理调适	41
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第一节 面试前准备	43
	一、基本准备	43
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第二节 礼仪要求	45
	二、礼仪要求	45
第四章 面试及笔试 策略与技巧	第三节 面试中的应答技巧	49
	二、面试中的应答技巧	49



	一、常见问题回答技巧	50
	二、求职者提问技巧	51
第三节 笔试的类型与技巧	52	
	一、笔试的类型	52
	二、笔试的技巧	53
第五章	第一节 创业的形态	58
	一、自主创业	58
	二、岗位创业	60
创业者与	第二节 创业者	61
创业团队		
	一、创业者的概念	61
	二、创业者的素质与能力	62
	三、创业动机	63
	第三节 创业团队	64
	一、团队的基本概念和要素	65
	二、高效团队必备要素	65
	三、创业团队建设的方法和技巧	67
第六章	第一节 识别和评价创业机会	73
	一、创业机会	73
	二、创业机会的来源	73
创业机会与		
创业风险	三、创业机会的类型	74
	四、创业机会的特征	74
	五、创业机会的识别	75
	六、创业机会的评估	77
	第二节 商业模式的开发	79
	一、商业模式的概念和本质	80
	二、商业模式和商业战略的关系	80
	三、商业模式设计五步法	81
	四、商业模式的创新	82
	第三节 创业风险识别与管理	84
	一、创业风险概述	84
	二、创业风险的管理	88
	三、大学生创业风险防范	89
第七章	第一节 什么是创业资源	93
	一、创业资源的内涵	93
	二、创业资源的类型	94
	三、创业资源和创业过程的关系	95
	四、技术和人力资源是最重要的资源	95
	第二节 创业资源获取与整合	97

第一部分 就业创业的理论与方法

第八章 创业计划书

一、大学生的创业资源	98
二、获取创业资源的途径	99
三、影响创业资源获取的因素	100
四、整合资源的重要性	100
第三节 创业资金筹集	101
一、借来的资源会放大创业	102
二、创业资金测算	103
三、创业的融资方式划分	104
四、创业融资策略选择	106
第一节 市场调研	110
一、常见的市场调研方法	111
二、市场调研的步骤	112
三、创业者常用的市场调研	114
第二节 预测利润	116
一、价格的制定类型	116
二、预测销售收人	118
三、制订成本预算与利润预测计划	119
四、制订现金流量（现金流）计划	120
第三节 撰写与展示创业计划	121
一、创业计划书的作用与内容	121
二、创业计划书的撰写	126
参考文献	142
教学大纲	143

第一章

就业创业的概述

学习目标

知识要求 1. 掌握 就业、创业的内涵特征。

2. 熟悉 当前大学生就业的类型和创业的价值。

3. 了解 就业的意义及其与创业的关系。

技能要求 1. 理解创业的功能和意义，培养创新思维和意识。

2. 运用就业、创业的基本知识，学会确立就业、创业生涯发展目标。

案例导入

案例：国务院新闻办公室于2016年2月29日上午在北京举行新闻发布会，尹蔚民部长介绍了今年高校毕业生的就业情况。2016年我国高校毕业生765万人，比去年增加了16万人；以高校毕业生为主的青年就业群体数量持续增加，将对就业产生很大的压力。党和国家始终把促进就业作为经济社会发展的优先目标，实施就业优先战略和积极的就业政策，特别是在经济下行压力加大的情况下，采取一系列有针对性的政策措施，保持了就业局势的总体稳定。

2015年城镇新增就业1312万人，同比下降了0.8%，年末城镇登记失业率是4.05%，同比下降了0.04%。2015年高校毕业生749万人，年末的就业率与2014年基本持平，比上年增加了20.9万人就业。所以，2016年的就业形势比较复杂，任务非常艰巨，但是，我们对保持就业形势的稳定充满信心。

讨论：1. 这一案例说明了什么？

2. 你对职业、就业、就业率和失业、失业率是怎么理解的？

第一节 大学生认识就业

大学生要正确地认识就业、创业的相关知识和技能要求，首先必须正确地认识职业的内涵、特点及其产生、发展趋势。

一、职业的认知

(一) 职业及其特点

职业的载体是人，没有人也无所谓职业。职业的本质在于人对社会的关系，即人们为了获取经济收入、实现个人价值而从事相对稳定的专业类别的工作，是对人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操等的综合性反映，是一个人社会地位的一般性

表征，也是个体社会角色的重要方面。从职业的范畴来看，其包含以下特征：

一是职业的经济性。职业是个人生存和社会发展的基础，劳动者从事一定的职业，形成自己的经济收入，这些经济收入包括工资、奖金等收入，还包括相应的经济保障等福利性收入，从而使劳动者取得维持生活的经济保障，这是职业的最基本功能或者特征。

二是职业的社会性。职业作为一种社会分工，就意味着全社会的劳动者扮演了各自的社会角色，承担了相应的社会责任。因此，职业问题涉及劳动者的经济、心理、教育、技术、政治、伦理等许多领域，只有全社会劳动者在一定的制度框架下，有效地实现分工与合作，才能推动经济社会的有效运转和发展。职业作为一种社会分工，必须符合社会的需求，并随着社会的发展、时代的变化而变化，具有明显的时代性特征。

三是职业的规范性。任何职业活动都必须符合国家法律法规和社会道德规范，任何职业都有其特定的技术规范和职业道德规范，并具备相应的知识和技能，劳动者在服务社会的同时，实现自身的发展。

四是职业的层次性。任何劳动者在从事职业的过程中，没有“高低贵贱”之分，在现实社会中，不同职业的体力、脑力付出量和工作的复杂程度不同，工作环境、收入水平、社会声望也不同，因此，对职业的社会评价客观上存在差异，中国社会的阶层分化正在日益加剧，其根本的原因就在于职业的层次性。

五是职业的竞争性。竞争是促进经济社会发展进步的重要手段和机制，职业活动的竞争性表现在：不同行业之间、同一行业内部的不同企业之间存在竞争，同一企业内部不同职业岗位也存在竞争，随着人才培养规模的扩大，这种职业的竞争性表现得更加突出。

六是职业的选择性。劳动者的职业选择始终是双向的，任何求职者都会根据自身的素质条件，即知识、技术、能力和职业理想，以及社会提供的职业岗位数量、收入水平、社会身份等进行综合考量，只有当某种职业岗位要求与求职者自身的条件和愿望相一致时，求职者才能最终实现就业。

（二）职业的产生及其发展趋势

职业的产生。职业不是从来就有的，是随着人类社会生产力水平的不断提高和社会分工的不断发展而逐步形成的。马克思主义的历史唯物主义告诉我们，早期的人类社会，原始人最初折树枝、住岩洞、采野果、打野兽不叫职业。直到人类社会进入原始社会旧石器时代，出现了成年男性外出渔猎，成年女性外出采集野果，氏族中的老人在居所照顾小孩，这种不稳定的性别和年龄分工，才初步形成了职业的萌芽。在新石器时代，在原有年龄分工和性别分工的基础上，出现了人类社会的第一次大分工，原始人学会了驯养动物和栽培植物，并开始定居，由此产生了原始畜牧业和原始农业，促进了职业的进一步发展。在新石器时代晚期，原始人掌握了制陶技术、青铜冶炼技术等，产生了原始手工业，出现了人类社会的第二次大分工，这时，商品交换得到发展，从而使职业分化更加明显，人类劳动的社会分工进一步细化。到了奴隶社会初期，在两次社会大分工之后，商品交换得到了长足的进展，随着商品交换的不断扩大和发展，出现了专门从事商品交换活动的商人，最初的商业便应运而生。总之，随着生产力的发展，私有制的产生和阶级的出现，人类劳动的三次社会大分工的完成，又出现了体力劳动与脑力劳动的分工，逐步形成了比较稳定的职业体系。

职业的发展。职业的发展是在世界范围的资本主义革命之后，伴随着三次科技革命而迅猛发展的。第一次工业革命（18世纪中叶），使生产力得到飞速发展，蒸汽机的发明和

应用，使一些依靠手工操作的职业不再适应工厂化生产的要求，它们被机械化生产效率更高的职业所替代。工厂化生产的结果使产品的生产过程分为若干工艺环节，一些原来由一种职业完成的操作被分解为若干个承担不同工艺环节的职业，从而使职业分类进一步细化，职业的内涵也发生巨大变化，对职业岗位劳动者的技术素质提出了新的要求。第二次科技革命（19世纪中叶），以发电机的发明和电力的广泛应用为标志，推动了生产技术由一般的机械化向电气化、自动化转变，由此诞生了发挥重要作用的电子电器行业等新型职业，导致职业类型的又一次迅速扩展。第三次科技革命（20世纪50年代后），科学技术突飞猛进地发展，原子能、电子计算机、微电子技术、航天技术、分子生物学和遗传工程等领域取得重大突破，第三次科技革命的成果，在进一步丰富机械行业、电子电器行业内涵的基础上，形成了崭新的信息产业，并分化出大量的职业岗位群，许多新兴职业如雨后春笋般涌现出来。

职业岗位发展的趋势。职业随着经济社会不断发展进步而呈现出几种发展趋势：一是职业的更新速度不断加快。科学技术的发展，催生出众多新兴产业，由此职业岗位细分程度越来越高，职业的种类在数量上由少到多，呈现出综合化和多样化的发展趋势。二是不同职业在数量结构上不断变化。从职业发展的总体趋势看，由于产业发展的需要，某些职业的职位迅速地增多，而另一些职业的职位可能在迅速地减少，从而发生职位数量的结构性变化。如：我国当前农业劳动者的比例正在迅速下降，而第三产业中的职业数量不断增加。三是体力劳动脑力化。从事任何一项职业劳动，劳动者必须付出一定的体力与脑力，以付出体力劳动为主的职业，则称为体力劳动职业，反之，称为脑力劳动职业。随着科技的发展，机械化和自动化程度的不断提高，越来越多职业的体力消耗减少，而脑力消耗增加，从而出现了体力劳动脑力化的趋势。四是职业岗位专业化。随着科学技术的发展，产业不断升级，对职业的专业化程度要求越来越高，对劳动者的专业素质要求也越来越高，劳动者若不具备一定的专业知识和专业技能就无法胜任工作。因此职业教育，特别是高等职业教育，已成为当今社会职业岗位专业化训练的重要渠道。五是职业岗位的稳定性降低。当代社会具有稳定性、“永久性”的职业越来越少，大多数人在其职业生涯中可能会经历多种职业选择，甚至是多次跨行业、跨领域的职业变换，从而使全社会的职业稳定性降低。

二、就业的认知

（一）什么是就业

当前我国高等教育已经由“精英教育”转变为“大众教育”。大学生的就业相应地经历了由国家统包统分，过渡性就业安排到当前的双向选择、自主择业几个阶段。大学生必须正视就业形势的新变化，探寻就业领域新的发展出路，已成为当代千百万大学生认真思考的人生课题。

什么是就业？简单地说，就业是指在法定年龄内具有劳动能力和劳动愿望的人，运用生产资料从事合法的社会活动，并获得相应的劳动报酬或经营收入的一种人类行为。根据这一定义，一个人是否实现就业，就看是否满足三个基本条件：一是在法定年龄内的自然人，并具有劳动能力和劳动愿望；二是从事一定合法的经济活动，以提供满足社会需要的商品或服务为目的；三是从事社会劳动，获得相应的劳动报酬或经营收入。

要正确理解和把握就业的概念，还必须对法定劳动年龄的界限、从事社会劳动时间长度、劳动报酬或经营收入的标准形成正确的认识。国际劳工统计协会规定，各国根据国情确定劳动年龄的上、下限，劳动时间的长短和工资的最低限度。《中华人民共和国劳动法》

第15条规定，禁止用人单位招用未满16周岁的未成年人。第36条规定，国家实行劳动者每日工作时间不超过8小时、平均每周工作时间不超过44小时的工时制度。第48条规定，国家实行最低工资保障制度，最低工资的具体标准由省、自治区、直辖市人民政府规定并报国务院备案，用人单位支付劳动者的工资不得低于当地最低工资标准。

我国目前的就业者（从业人员）主要包括：国家公务员；国家事业单位从业人员；国有企业从业人员；再就业的离退休人员；私营业主；个体户；私营企业和个体户的从业人员；乡镇企业从业人员；农业劳动者；港澳台企业、外商企业、股份合作企业从业人员；其他从业人员，其中包括现役军人。

就业率是指一定时期内（通常为一年），就业人口占劳动年龄总人口的比例，通常用百分比表示。劳动年龄总人口是就业人口和失业人口之和，未成年人、在校学生、退休和丧失劳动力的人不包括在劳动年龄总人口之中。目前，我国的就业率采用城镇登记就业率，它是以城镇就业人口除以城镇就业人口与城镇登记失业人口之和来计算的，我国就业率在全球各国中总体靠前。

就业和失业是一个问题的两个方面。在我国，失业是指在法定年龄内，具有劳动能力的人没有或失去工作，虽然在一定时期内有求职行动（就业愿望），但仍然找不到工作，从而得不到劳动报酬和经营收入的状态。我国目前的失业人员包括新成长劳动力和就业转失业人员两部分人。新成长劳动力是指16周岁以上的，未能继续升学的各级各类学校毕业生，即新进入劳动力市场但没有就业经历的人员。就业转失业人员是指已经有过就业经历，因各种原因失去工作的人员。

失业率是指一定时期和地域范围内，失业人口占劳动年龄总人口的比例，通常用百分比表示。它通过全部经济活动中失业人员所占的比例来反映失业问题的严重程度。目前，我国的失业率采用城镇登记失业率，它是以城镇失业人口除以城镇就业人口与城镇登记失业人口之和来计算的。

（二）就业的类型

我国自实行双向选择、自主择业的就业政策以来，大学生就业进入了多元化的轨道，并逐步形成了定向就业、自主就业、留学与出国就业、参加公务员或事业单位公开招聘考试等多种就业方式和类型。

1. 定向就业 定向就业是国家为了帮助边远地区、少数民族地区和工作环境比较艰苦的行业培养人才，保证他们得到一定数量的毕业生而制定的一项政策。普通高校根据政策把招生来源地区和毕业生就业结合起来，按国家招生计划的一定比例列入“定向就业”招生计划。考生自愿填报高等学校定向就业招生志愿，一旦被录取就按政策确定为定向生。定向就业招生以个人定向志愿为标准，考生不再与定向单位联系，不再与定向单位签订协议，考生填报的定向志愿即视为愿意到定向单位就业，定向单位只与委托培养的高校签订协议即可。目前，我国有国防定向就业招生和普通定向就业招生两种方式。

2. 自主就业 我国就业市场中，当前普遍存在的供需见面和双向选择，是大学毕业生择业的重要方式，也是毕业生就业的主渠道。每年中央有关部门、地方各级主管毕业生就业的工作部门、各高等院校都举办用人单位和毕业生供需见面会，毕业生和用人单位经过选择相互确定后，签订毕业生就业协议书，并作为制订就业计划和派遣的依据。此外，毕业生还可以到人才市场，通过合法的中介公司介绍相关用人单位，自主选择就业，或参加用人单位的招聘就业，或以自荐的形式直接联系用人单位就业。

3. 自主创业 自主创业是指大学毕业生毕业后不是面向社会“寻求”工作，而是用自己所学知识、技能进行创业，即毕业生通过科技创新、社会服务或依赖某一方面的特长，自主