

Practice Test Paper for RN

華杏出版機構

護理師 實力評量

4版

平時考・月考・期考・高普考・二技

五 精神科護理學

華杏命題趨向研究中心 編著



華杏出版股份有限公司

國家圖書館出版品預行編目資料

護理師實力評量. 五. 精神科護理學 / 華杏
命題趨向研究中心作. -- 四版. -- 臺北市 :

華杏, 2007 [民 96]

面 ; 公分

ISBN 978-957-640-995-0 (平裝)

1. 精神病 - 護理 - 問題集

415.96022

95026067

護理師實力評量(五)精神科護理學

Practice Test Paper for RN (5) Psychiatric Nursing

作 者：華杏命題趨向研究中心

發 行 所：華杏出版股份有限公司 Farseeing Publishing Co., Ltd.

華杏機構創辦人：蕭豐富

發行人兼董事長：蕭紹宏

總 經 理：熊 芸

財 務 部 經 理：蔡麗萍

總 編 輯：周慧珊

企 劃 部 經 理：邱明仙

企 劃 編 輯：邱明仙

文 字 編 輯：楊菁玲・蕭聿雯副主編・吳瑞容主編

美 術 編 輯：劉博仁 BA

電 腦 排 版：李艷青・林靜宜主編

封 面 設 計：劉博仁

印 務：楊峻濤主編

總 管 理 處：台北市 100 新生南路一段 50-2 號七樓

ADDRESS：7F., 50-2, Sec.1, Hsin-Sheng S. Rd., Taipei 100, Taiwan

電 郵 E-mail：fars@ms6.hinet.net

華杏網頁 URL：www.farseeing.com.tw

電話總機 TEL：(02)2392 1167 (訂購 722 申訴 781 推廣 721)

電 傳 FAX：2322 5455

郵 政 劃 撥：戶名：華杏出版股份有限公司

帳號：0714 1691 號

出 版 印 刷：2007 年 4 月四版一刷

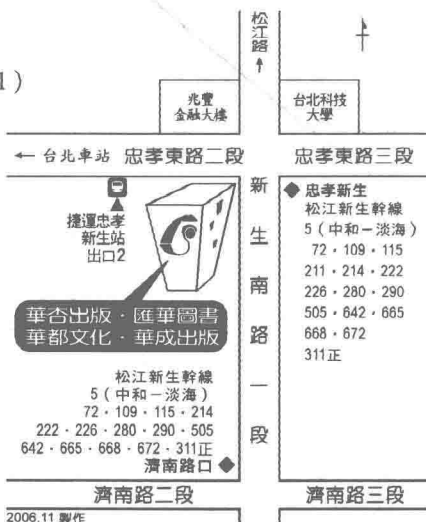
著作財產權人：華杏出版股份有限公司

法 律 顧 問：蕭雄淋律師、陳淑貞律師

台幣定價：80 元

港幣定價：32 元

WC4625 ※有著作權・侵權必究※



目 錄

第 1 回	精神醫學與護理之發展史及基本概念	1-1
第 2 回	精神科護理的倫理法律觀與基本概念	2-1
第 3 回	治療性人際關係	3-1
第 4 回	治療性溝通	4-1
第 5 回	精神疾病的病因、症狀、分類與診斷	5-1
第 6 回	第 1～5 回復習	6-1
第 7 回	精神科護理評估	7-1
第 8 回	精神科的藥物治療	8-1
第 9 回	肌體治療	9-1
第10回	成人精神疾患之護理(一)思考障礙病人之護理	10-1
第11回	成人精神疾患之護理(二)情感障礙病人之護理	11-1
第12回	第 7～11 回復習	12-1
第13回	成人精神疾患之護理(三)焦慮障礙病人之護理	13-1
第14回	成人精神疾患之護理(四)其他精神科疾病之護理	14-1
第15回	精神科常用的治療與護理(一)團體與家庭治療	15-1
第16回	精神科常用的治療與護理(二)行為與環境治療	16-1
第17回	意外事件之護理	17-1
第18回	第 13～17 回復習	18-1
第19回	總復習	19-1



護理師實力評量(五)精神科護理學

第 1 回：精神醫學與護理之發展史及基本概念（每題 2.5 分）

- () 1. 在精神科護理領域中，下列何者「不是」護理人員應執行的業務？(A)健康問題的護理評估 (B)預防保健的護理措施 (C)病情解釋 (D)評價健康照顧行為及其預後。
- () 2. 為了協助一位表情呆滯、言詞木訥、缺乏面部表情之慢性精神病患適應社會生活，您認為最合適提供的處置是：(A)藥物治療 (B)社交技巧訓練 (C)個別心理治療 (D)支持性心理治療。
- () 3. 下列何者是精神醫療三級預防的機構？(A)日間住院病房 (B)社區心理衛生中心 (C)復旦之家 (D)生命線。
- () 4. 下列何者不是精神科復健護理之照護重點？(A)增進個案／家屬的「希望」 (B)每日按時給藥 (C)提升個案獨立功能 (D)增進個案工作動機。
- () 5. 在社區精神衛生工作的初級預防對象中，不包括：(A)罹患精神疾病者 (B)已有就學或社會問題之民眾 (C)一般社區民眾 (D)高危險群者（如單親父母）。
- () 6. 社區精神醫學工作，主要是強調：(A)以病患個人為工作推展單位 (B)取消收容性的醫護單位 (C)提供心理衛生諮詢與指導 (D)延長住院治療療程。
- () 7. 幫助醫院中的病人，避免未來發生精神方面的問題，是心理衛生工作的第幾級預防？(A)第一級 (B)第二級 (C)第三級 (D)第四級。
- () 8. 我國目前治療精神病疾患的趨向為：(A)社區治療 (B)長期住院 (C)家庭治療 (D)長期收容。
- () 9. 在治療性社區中護理人員之角色，下述何者為誤？(A)代表社區文化背景的規範 (B)可利用建設性規律放縱病人的行為 (C)使用權力，維護治療性社區，免受反社會因素干擾 (D)以上皆無誤。
- () 10. 與慢性精神病患遵從藥物的因素中不是直接相關的是：(A)藥物的副作用 (B)缺乏藥物相關的知識 (C)藥物取得不易 (D)醫病關係不良。
- 情況：**馬先生患精神分裂症多年，賦閒在家、平日生活懶散、不愛出門，但並未影響家人作息，此次係因自行停藥、幻聽及被害妄想嚴重而住院治療，經治療三週後症狀改善，即將出院，案母談到馬先生疾病發作時的狀況及自行停藥仍有所擔心，請回答以下 2 題。
- () 11. 你是照顧馬先生的護理人員，給予擬定的出院計畫，下列何項最適宜？(A)轉介社區復健中心 (B)轉介康復之家 (C)轉介庇護性工廠 (D)轉介居家護理師。
- () 12. 承上題，馬先生出院為使其能持續在社區中生活，提供馬先生首要的護理措施，下列何項正確？(A)積極安排精神復健與工作訓練 (B)指導依藥盒日期服藥並予查核 (C)訓練日常生活安排的能力 (D)增進與家人相處的技

巧。

- ()13.減少社區內精神疾病的盛行率，是屬於哪一層次的社區心理衛生工作：(A)第一級預防 (B)第二級預防 (C)第三級預防 (D)以上皆是。
- ()14.在社區復健計畫中，慢性精神病患的主要護理目標是：(A)協助個案發揮潛能 (B)控制急性症狀 (C)防範意外事件 (D)處理危機。
- ()15.精神科護理人員除具備一般條件，尚必須具備：①身體強壯使病人有安全感②口才伶俐具說服力③身心健康心理成熟④能接受自己同情他人。(A)①② (B)③④ (C)②③ (D)①④。
- ()16.下列哪一項措施與去機構化運動無關？(A)廢除偏遠地區大型精神病院 (B)在社區中普遍設立精神衛生中心 (C)強制病情嚴重的病人住院 (D)設立中途之家。
- ()17.精神科出院護理計畫的內容不包括下列何項？(A)教導壓力調適策略 (B)討論停止服藥的時間 (C)增進家庭互動的方法 (D)評估疾病因應能力。
- ()18.去機構化 (deinstitutionalization) 對長期住院的精神病患最大的影響是可以：(A)節省醫療費用的開銷 (B)減少社會功能退化 (C)獲得社會大眾的尊重 (D)減少社會烙印對個案的衝擊。
- ()19.目前延誤精神病患接受診治的最大因素是：(A)醫療場所缺乏 (B)對電氣痙攣治療的恐懼 (C)雖經治療，也無法痊癒 (D)認為這是家庭的恥辱，不應外揚。
- ()20.有關護理人員對精神病人應有的認識，下列何項敘述最適切？(A)精神病人因缺乏安全感而出現退縮行為 (B)精

神病人的思考及行為整日均處於病態中 (C)精神病人的行為很難經學習而獲得再成長的潛力 (D)精神病人的感覺敏銳，經不起任何的失敗與挫折。

- ()21.提供生命線的服務是屬於下列何者？(A)初級預防 (B)次級預防 (C)三級預防 (D)四級預防。
- ()22.有關社區心理衛生基本概念的敘述，下列何項錯誤？(A)進行方式並非一對一的個人關係 (B)服務焦點在於預防工作上 (C)服務對象為社區中精神病患 (D)滿足社區成員心理健康需求。
- ()23.協助慢性精神疾患適應社會，最合宜的處置為何？(A)社交技巧訓練 (B)藥物治療 (C)心理分析治療 (D)個別心理治療。
- ()24.社區精神衛生工作初級預防的對象是：(A)社區民眾 (B)急性精神疾患 (C)慢性精神疾患 (D)門診病人。
- ()25.當病患身心受到傷害或權益受到衝突時，護理人員向有關機構及人員提出改善意見。此為哪一種護理角色功能？(A)諮商者 (B)協調者 (C)代言者 (D)決策者。
- ()26.社區慢性精神病患的照顧，設置個案管理者 (case manager) 最重要的功能是：(A)提供連續性、整體性的照顧服務 (B)定期追蹤個案 (C)提供個案諮詢與衛教 (D)提供心理支持。
- ()27.對精神疾病的烙印 (stigma) 較疾病本身對病人的衝擊更大，在哪方面尤其明顯？(A)形成病人的依賴性 (B)傷害病人的自尊與自信 (C)產生病人愛、恨交織的情緒 (D)加劇病人的憂傷反應。
- ()28.下列何項措施屬於精神衛生的一級預

- 防？(A)教育民眾打太極拳 (B)教導失眠者肌肉放鬆 (C)對具憂鬱老人予藥物治療 (D)對自殺者予危機處理。
- ()29. 以下何者與精神科急診的理念無關？
(A)危機處置 (B)長期心理治療 (C)去機構化運動 (D)心理衛生主要門戶。
- ()30. 精神衛生聯繫照會護理，對非精神科單位的功能在於：(A)照顧其病人 (B)對工作人員做個別心理輔導 (C)協助工作人員處理病人的心理社會問題 (D)評估單位或個人的工作表現。
- ()31. 政府為照護 SARS 病患之護理人員，定期舉辦各種情緒紓解與心靈重建相關之專題演講、團體諮商或研討會，其目的為何？(A)提供初級預防工作 (B)協助治療身心症狀 (C)提供身心疾病之復健治療 (D)建立聯繫管道。
- ()32. 以下何者不屬於精神科急診定義中所涵蓋之範圍？(A)個體本身遭遇或面對極大之改變 (B)個體對改變之忍耐力 (C)個體尋求立即協助 (D)個體需培養因應問題之能力。
- ()33. 精神病患接受治療後，因家屬無法接納而無家可歸者，最佳之安置方式為何？(A)康復之家 (B)夜間留院 (C)復健住院治療 (D)社區復健中心。
- ()34. 有關精神衛生三級預防概念之敘述，下列何者正確？(A)第三級預防為減低引發精神障礙的因素 (B)第一級預防的服務對象通常適用於健康人口 (C)第二級預防在減少疾病殘留之問題 (D)急診及住院是為第三級預防。
- ()35. 下列何者為精神醫療三級預防的機構？(A)生命線 (B)中途之家 (C)醫院急診室 (D)社區心理衛生中心。
- ()36. 精神病人的「機構化症狀」為何？①精神狀態愈佳②精神狀態愈差③社會隔離愈少④社會隔離愈多。(A)①③ (B)②④ (C)②③ (D)①④。
- ()37. 轉介社區精神病患到職能工作坊，最主要的目的是：(A)提供病患與其他病友間聯誼的管道 (B)提供家屬替代性生活照顧服務 (C)追蹤病患的精神疾病治療狀況 (D)提供病患工作訓練與工作適應。
- ()38. 依台灣民眾的特色及目前研究結果顯示，下列有關精神科急診的求醫過程，何者正確？(A)多單獨就診 (B)年齡多在 39 歲以上 (C)求診人數在午夜 12 點以後增多 (D)病患目前多數有工作。
- ()39. 下列描述，何者不是目前台灣慢性精神病患照顧之困境？(A)專業醫療人力不足 (B)政府經費不足 (C)社區支持系統不足 (D)醫療設施不足。
- ()40. 衛生署目前的精神疾病防治工作不包括：(A)鼓勵機構化醫療 (B)擴大辦理精神病患醫療補助 (C)推展精神病患社區復健 (D)加強心理衛生教育宣導。

解答

1. (C)	2. (B)	3. (C)	4. (B)	5. (A)	6. (C)	7. (B)	8. (B)	9. (D)	10. (C)
11. (D)	12. (B)	13. (A)	14. (A)	15. (B)	16. (C)	17. (B)	18. (B)	19. (D)	20. (A)
21. (B)	22. (C)	23. (A)	24. (A)	25. (C)	26. (A)	27. (B)	28. (A)	29. (B)	30. (C)
31. (A)	32. (D)	33. (A)	34. (B)	35. (B)	36. (B)	37. (D)	38. (D)	39. (B)	40. (A)

解析

- 我國「護理人員法」中第 24 條，指出護理人員之業務包括：健康問題之護理評估、預防保健之護理措施、護理指導及諮詢及醫療輔助行為。
- 社區精神醫學工作是以社區為基本單位，與社區內的心理衛生機構及非心理衛生機構組成心理衛生服務系統，提供包括教育、諮詢、急診、治療、復健、預防等專業服務。
- 社區心理衛生的服務對象為社區中全體居民。
- 精神科病人多半會有缺乏社交技巧的問題，因此可依據病人社交技巧的缺失，給予計畫性的教導，以增強其個人在生活情境上表達應對及適應的能力，並改善人際關係。
- 個案管理的特色為整體考量患者在醫療、社交、教育及娛樂各方面的需要，藉由照顧者的評估、計畫、聯繫、提倡及追蹤監督，使患者獲得適當的健康照顧及滿足基本生活需求。
- 烙印是因個體特徵導致他人對病人價值有負向看法，被冠上「精神病」的病患也覺得自己很無用，而影響自我價值的建立。
- 精神衛生的初級預防，適用於一般民眾，目的在預防或減少心理疾病的發生，並促進心理健康。通常以社區為中心，可將所有導致精神疾病障礙的因素降低，以減少社區中疾病的發生率。



護理師實力評量(五)精神科護理學

第 2 回：精神科護理的倫理法律觀與基本概念 (每題 2.5 分)

- () 1. 精神疾患強制住院的敘述，何者錯誤？(A)當家屬開始求助時，即開始強制住院的程序 (B)需由一位精神專科醫師，評估決定是否住院 (C)急性病患住院期間，最多被允許 6 個月 (D)慢性嚴重病患可能被不限期留院。
- () 2. 精神衛生護理的主要目標在於：(A)創造無壓力的環境 (B)協助病患發展正向自我概念、信賴人際關係 (C)使病患獲得完全的自主權 (D)代替家屬照顧、處理病患症狀行為。
- () 3. 中途之家設置的主要功用是：(A)精神病人後續照顧措施之一 (B)急性病人住院前的住處 (C)專門提供病人職業訓練場所之一 (D)精神病人的救濟院、收容所。
- () 4. 精神科護理單位於新進人員訓練時，均會安排護理倫理課程，目的是：(A)為了符合醫院評鑑所需 (B)為了減少患者住院時間 (C)保護病人權益 (D)可增進與其他醫療專業人員的溝通能力。
- () 5. 依據精神衛生法之規定，強制住院之期限為何？(A) 2 週 (B) 1 個月 (C) 3 個月 (D) 6 個月。
- () 6. 要建立與精神病患之治療性關係，護士宜先：(A)多向病人作衛生教育 (B)替病人設計生活目標 (C)讓病人傾訴內心困擾 (D)盡量自我坦露。
- () 7. 依精神衛生法規定，嚴重精神病患應設置保護人，其先後順序為：(A)父母、家屬、配偶、監護人 (B)監護人、配偶、父母、家屬 (C)配偶、父母、家屬、監護人 (D)監護人、父母、配偶、家屬。
- () 8. 下列何者不是治療性溝通技巧？(A)再保證 (B)給予反映 (C)沉默 (D)將疑問提出來。
- () 9. 為了避免不當留置病人，精神衛生法第二十三條規範強制住院期間，應每隔一段期間再重新評估病患的病情。此間隔時間為多久？(A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 6 個月。
- () 10. 精神衛生法規定，嚴重病人送醫及強制住院期間之醫療費用，應由何者負擔？(A)中央政府 (B)病人本身 (C)地方政府 (D)醫院。
- () 11. 精神衛生法明訂住院鑑定期間，以幾日為限？(A) 1 日 (B) 3 日 (C) 7 日 (D) 10 日。
- () 12. 依據中華民國精神衛生法，精神疾病的範圍不包括何項？(A)物質濫用 (B)精神官能症 (C)亂倫 (D)精神分裂症。
- () 13. 護理人員在面對倫理困境時如何下決定？(A)就事論事 (B)以自己的利益為考慮 (C)在不妨礙社會及法律的情形下，以病人的利益為主 (D)不管如何，只選擇對病人最有利的情況。
- () 14. 病人是否有看病歷的權利？(A)有 (B)沒有 (C)有，但如此記錄為第三者提供或對病人健康有危害時則不行 (D)在醫事人員的陪同下可以觀看。

- () 15. 精神分裂病患者，在病發時殺了人，則法律對其的刑責為？(A) 比照處理 (B) 減輕一半 (C) 不罰 (D) 以上皆非。
- () 16. 摩爾 (Moore) 認為倫理道德標準具有兩個主要目的：(A) 結構化、社會化 (B) 結構化、敏感化 (C) 敏感化、社會化 (D) 以上皆非。
- () 17. 下列何種護理行為已經侵犯了個案的隱私權？(A) 允許病患拒絕談論家庭史 (B) 限制男女病患親密的身體接觸 (C) 定期找出環境中潛在的危險物品 (D) 與病友分享病患發病史。
- () 18. 中華民國精神衛生法中，所稱精神疾病包括：(A) 精神病、酒癮、藥癮 (B) 精神病、精神官能症、酒癮、藥癮 (C) 藥癮、精神官能症 (D) 精神病。
- () 19. 當女護士被男性病人摸一下臀部時，宜如何回應病人較合適？(A) 沒關係我不介意 (B) 你是不是心情很壞 (C) 我可以了解您的感受 (D) 你這樣的行為是不恰當的。
- () 20. 精神病患住院期間，醫護人員若非因醫療或病人病情需要，限制病患個人隱私及自由通訊之權利，精神衛生法中所列罰責為何？(A) 處新台幣六千元以上，三萬元以下罰款 (B) 處新台幣六千元以上，六萬元以下罰款 (C) 處新台幣一萬元以上，三萬元以下罰款 (D) 處新台幣一萬元以上，六萬元以下罰款。
- () 21. 非強制住院病人乘機逃離醫院，有關護理人員的責任，下列敘述何者正確？(A) 病人有權利離開醫院，護理人員不需負責 (B) 只要院方與家屬不追究即不需負法律責任 (C) 由病房醫療團隊整體負責 (D) 護理人員的管理過失仍無法免除。
- () 22. 依據精神衛生法第二十一條規定，以下何項並非構成「強制住院」的要件？(A) 有嚴重與現實脫節的怪異想法及行為，致不能處理自己的事務 (B) 有明顯傷人自傷行為 (C) 家屬同意 (D) 經兩位以上專科醫師鑑定。
- () 23. 徐女士患有精神分裂症已 20 多年，育有 2 子 1 女，6 年前與先生離婚，近因有嚴重幻聽而數次臥軌，被社區警員帶入病院治療，請問下列有關精神衛生法的敘述，何者正確？(A) 病患之權益暫時喪失 (B) 此病患有權拒絕接受治療 (C) 先生為其保護人 (D) 政府可指定保護人，協助嚴重病患就醫。
- () 24. 有一位遊民對過往行人怒罵，激動處更會以石頭傷人，被警察扣留，且強制其入院住進精神科病房進行評估。下列是護理人員的陳述，其中何者正確？(A) 「急診的精神科醫師認為你無法照顧自己，所以必須安排你住院」 (B) 「因為你是強制入院所以不能有訪客來打擾」 (C) 「強制入院費用由政府負擔，你可以放心住到你出院」 (D) 「當負責照顧你的醫師不上班時，你才可以請假外出」。
- () 25. 依精神衛生法之規定，各項治療須經病人簽署同意書後方可為之，以下何者除外？(A) 環境治療 (B) 電氣痙攣治療 (C) 家族 (庭) 治療時錄影 (D) 精神外科手術。
- () 26. 下列何者不屬於精神衛生法所稱的精神疾病？(A) 人格狀態異常致發生活功能障礙者 (B) 思考狀態異常致發生活功能障礙者 (C) 情緒狀態異常致生活

適應困難者 (D)以上皆是。

- () 27. 設置「益智班」，提供智能不足兒童之教育工作，屬於健康照護中第幾級預防工作？(A)第一級 (B)第二級 (C)第三級 (D)第四級。
- () 28. 精神科聯繫照會護理師在醫院的地位是什麼？(A)是行政主管 (B)是幕僚人員 (C)可以決定照會者的護理措施 (D)是收集護理人員平時考核表現的人。
- () 29. 精神科急診病人之評估，較合宜的步驟為：①接收病人②聽取病人主訴③身體檢查④完成精神科評估⑤精神狀態檢查。(A)①②③④⑤ (B)①⑤②③④ (C)①③②④⑤ (D)①④⑤②③。
- () 30. 精神衛生護理工作中，下列何項敘述錯誤？(A)與病患間建立治療性護病關係 (B)保護病患的權利與尊嚴 (C)要病患對其精神症狀，作分析及解釋 (D)協助精神病患參與治療性環境。
- () 31. 下列何者是社區精神衛生工作的重點？(A)社區精神衛生的維持與促進 (B)精神疾病的復健 (C)提供適當的治療 (D)早期診斷。
- () 32. 要成為精神科聯繫照會專科護理師，以下哪種條件最不被考慮？(A)具有碩士學位 (B)具有行政經驗 (C)具有內外科經驗 (D)具保守隨和的個性。
- () 33. 精神衛生法所規定的精神疾病，不包括下列何者？(A)歇斯底里症 (B)器質性精神病 (C)反社會人格違常者 (D)畏懼症。
- () 34. 王醫師將一盒臨床試驗的新藥帶到精神科病房，請護理人員給病人李小姐服用，此時護理人員最優先的處理為：(A)依王醫師交待，給李小姐服藥 (B)請王醫師開立李小姐服用處方 (C)

請教王醫師此臨床試驗新藥的治療機轉 (D)請王醫師提供李小姐的「臨床試驗新藥之受試者同意書」。

- () 35. 有關精神復健之概念，下列何項敘述錯誤？(A)設置大型療養收容機構 (B)台灣目前之復健設施分布不平均 (C)一個機構提供多種治療模式 (D)積極推展居家護理。
- () 36. 進行醫療過程時，護理人員應提供相關的完整資訊並鼓勵病患作決定，這個過程稱為知情同意。請問此過程符合下列何項倫理原則？(A)自主原則 (B)行善原則 (C)不傷害原則 (D)誠實原則。
- () 37. 考量急性精神病人住院期間之權益，下列哪一種處置最合宜？(A)病人財物需統一管理，以免發生糾葛 (B)錄影以監測病人急性症狀之變化 (C)病房公共電話應上鎖，以管制病患過度使用 (D)依病人病情及治療需求，限制會客時間。
- () 38. 以下何者不屬於護理過失的成立要件？(A)行為主體為執行護理的人 (B)被害法益限於財產 (C)護理行為和傷害之間須有相關性 (D)須有傷害或死亡結果發生。
- () 39. 精神病人出院後轉診到日間醫院的目的為：(A)維持病人在住院時所達到之目標 (B)增加社交技巧 (C)減少與社會接觸以免受到別人異樣眼光 (D)每天晚上可回家不須留院。
- () 40. 心理衛生可分為一般性及特殊性，以下何者為前者之預防目的？(A)減少精神疾病之發生 (B)增強適應能力 (C)減少壓力源 (D) (B)+(C)。

解答

- | | | | | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. (B) | 2. (B) | 3. (A) | 4. (C) | 5. (B) | 6. (B) | 7. (B) | 8. (A) | 9. (D) | 10. (A) |
| 11. (C) | 12. (C) | 13. (C) | 14. (C) | 15. (C) | 16. (B) | 17. (D) | 18. (B) | 19. (D) | 20. (B) |
| 21. (D) | 22. (C) | 23. (D) | 24. (A) | 25. (A) | 26. (A) | 27. (C) | 28. (B) | 29. (A) | 30. (C) |
| 31. (A) | 32. (D) | 33. (C) | 34. (D) | 35. (A) | 36. (A) | 37. (D) | 38. (B) | 39. (A) | 40. (D) |
-

解析

12. 依據中華民國精神衛生法第三條指出：「所謂精神病其範圍包括：精神病、精神官能症、酒癮、藥癮及其他經中央衛生主管機關認定之精神病。」
34. 中華民國精神衛生法第三十一條指出，教學醫院施行特殊治療方式，應善盡醫療上必要之注意，並應先取得病人之書面同意。



護理師實力評量(五)精神科護理學

第3回：治療性人際關係（每題2.5分）

()1. 護病治療性關係建立過程中，最常發生試探性行為的時期是：(A)介紹前期 (B)工作期 (C)介紹期 (D)結束期。

()2. 開始與懷疑心重的病人接觸時，護理人員最合宜的反應是：(A)主動接近病人 (B)表示想多了解病人 (C)告訴病人你很可靠 (D)在病人需要時出現。

()3. 哪些態度可幫助護理人員與病人建立治療性人際關係：①同情②一致性③凡事容忍④不批判⑤關愛。(A)①②③ (B)②③④ (C)①③⑤ (D)②④⑤。

()4. 在治療性人際關係建立過程中，介紹期護理人員工作的重點是：(A)協助個案建立新的行為模式 (B)建立彼此的信任感 (C)把會談焦點放在未來事務上 (D)協助個案增加病識感。

()5. 當護理人員或治療者將他過去對某人的關係、感覺轉移到病人身上時，此種關係稱：(A)轉移關係 (B)妄想 (C)反轉移關係 (D)投射。

情況：鄭先生在行為治療過程中，自覺表現不理想，常常無法達到預期目標。此時鄭先生顯得不耐煩，表示「標準都是你們在定，我怎麼做都沒有用。能不能出院是醫師在決定，為什麼要聽你們護士的？」請回答下列2題。

()6. 就治療性人際關係建立的過程，鄭先生表現出何種現象？(A)阻抗行為 (B)不遵從行為 (C)退縮行為 (D)無助行為。

()7. 護理人員對鄭先生的反應，下列何者較不適當？(A)同理鄭先生達不到行為

目標的挫折感，及無法出院的心情 (B)強調護士角色的重要性，醫師的決定也要依據護士的意見 (C)與鄭先生討論達不到行為目標的原因，協助其克服障礙 (D)修正行為治療內容，增強其願意繼續執行的動機。

()8. 以下何者不是「治療性人際關係」的定義？(A)是發生在治療性的環境中 (B)病人與護士是有目的的互動 (C)是非社交性的關係 (D)護士在此種關係中可以與病人分享彼此的價值觀。

()9. 下列何者非「治療性人際關係」的描述？(A)採非批判性的接受病人的價值觀 (B)以病人為主的關係 (C)需運用專業的理念與技巧 (D)此種關係可長達數年。

()10. 王先生，患有躁症（mania），住院4週，護士評估其已有病識感，且住院前曾有的症狀已經穩定。會談中護士對王先生表示：「說說看在情緒控制方面，住院前和現在有什麼不同？」。護理人員主要運用的溝通技巧是：(A)表明現實 (B)面質個案 (C)鼓勵個案評價 (D)澄清個案的問題。

情況：莊小姐，36歲，因企圖割腕自殺住院治療，住院3天內，護理人員查房時，常看見她在哭泣，欲進一步關心探詢時，莊小姐神情淡漠，搖頭說「我沒事，你那麼忙，沒時間了解我的，你也幫不了我。」請回答以下3題。

()11. 就治療性人際關係建立的過程，莊小

姐的反應是何種現象？(A)否認行為 (B)抗拒行為 (C)試探行為 (D)退化行為。

()12.此時護理措施中，下列何者最適宜？

(A)時常探望她，表達對她的關懷之意，安排時間聽她談她的事 (B)鼓勵她面對問題，與她一起探討壓力源，討論解決問題的方法 (C)提供會談的時間表，鼓勵她願意時，可以自己主動找護理人員談 (D)引導她回顧自殺當時的情境，了解其自殺原因與過程，預防再自殺。

()13.莊小姐向護士表示「我怎麼老是被拋棄呢？」在應用同理心(empathy)治療性溝通技巧時，何種回答較為合適？(A)拋棄妳的人太不應該了 (B)妳的遭遇我可以理解 (C)我知道這是不好受的 (D)妳要振作堅強，我支持妳。

()14.李XX，剛入院一天，白小姐為其主護護士，李XX對白小姐提出許多要求，如端餐盤、倒水、幫忙打電話，或對白小姐不理睬，此種現象常為病人的：(A)試探行為 (B)阻抗行為 (C)轉移行為 (D)情感反轉移。

()15.護士將話多的病人當成是自己嘮叨的母親，對其操縱行為不忍加以限制，請問這個機轉是：(A)補償 (B)退化 (C)反轉移關係 (D)阻抗。

()16.以下有關治療性人際關係的描述，何者錯誤？(A)以治療與復健為導向 (B)因外在因素而中止此關係 (C)共同設定目標，以滿足個案特殊需求為主 (D)接受一切，不加道德批判與責難。

()17.與病人定契約，是在治療性人際關係建立的哪一階段？(A)介紹期 (B)工作期 (C)完成期 (D)結束期。

情況：病人能主動與護士討論自己的想法與

感覺，但當談論到配偶時，病人則轉移話題呈現不悅而結束談話。請回答下列2題。

()18.請問病人這種行為可能呈現的意義為何？(A)試探護士是不是值得信任 (B)面對問題的退化行為 (C)碰觸到問題癥結呈現的抗拒行為 (D)病人將對配偶的情緒轉嫁到護士身上。

()19.請問此階段的護病關係，進入哪個時期？(A)介紹前期 (B)介紹期 (C)工作期 (D)結束期。

()20.評估病人的心理功能並與他共同確立問題所在，擬訂工作目標，發生在關係建立的哪一階段？(A)介紹前期 (B)介紹期 (C)工作期 (D)結束期。

()21.有關治療性溝通的建立技巧，下列何者為非？(A)與病人溝通必須要有時間的規劃 (B)必須調整會談步調 (C)使用是非型式的問句(yes/no question) (D)要注意病人所提事情間的關聯性。

()22.下列何者不是關係建立工作期的主要任務？(A)探究有關的壓力與處理方式 (B)促進發展病識感 (C)克服阻抗作用 (D)建立分離事實。

()23.增加病人病識感之最佳時機，是在護士病人關係建立的：(A)互動前期 (B)介紹期 (C)工作期 (D)結束期。

()24.在與病人建立治療性人際關係中可能有契約產生，下列何者非契約的內容？(A)會談地點 (B)護士與病人的角色 (C)目前以正式(書面文件)的形式居多 (D)護士與病人的責任。

()25.小倩才到精神科病房上班半年左右，同事都覺得她對病房某位病人特別照顧，而其情緒亦容易受到該位病人病情的影響而起伏，試問為培養小倩客

- 觀情緒的能力，應最先加強下列何項？(A)了解並接受病人的行為表現 (B)訓練溝通技巧及壓力處置能力 (C)鑑別並了解病人的病態行為 (D)發展自我認知 (self-awareness) 能力。
- () 26. 護病關係建立之初期，以下何者為發展重點：(A)樹立規範，對病患不當行為予以限制 (B)發展安全與信賴關係 (C)處理病患的失落感 (D)盡力發掘與承擔病患所承受之壓力。
- () 27. 病人在與護士結束治療關係時，正常狀態應不會出現下列何種反應？(A)表現退化行為 (B)生氣 (C)對周遭事物漠不關心 (D)譫妄。
- () 28. 為了協助家屬接納病人，下列哪一項並非精神疾患家屬需要的內容？(A)了解精神疾病診斷分類 (B)了解病人異常行為 (C)認識家屬的自助團體 (D)了解危機處理服務的機構。
- () 29. 在準備結束護病關係時，討論下列哪一項主題是最有幫助的？(A)病人因應壓力的方法 (B)病人對疾病的病識感 (C)病人在此次治療過程中的收穫 (D)病人與某位病人間的衝突。
- () 30. 下列哪一項是護病關係建立之初期主要任務？(A)增加病人現實感 (B)確定病人的問題 (C)協助病人克服抵抗行為 (D)幫助病人回顧所達成的目標。
- () 31. 下列何者是治療性關係的特色：(A)談話著重點含糊 (B)強調過去及未來 (C)運用間接的資料 (D)鼓勵分享感受。
- () 32. 護士對病人的關係治療中，工作期的主要護理目標是：(A)病人能表達他的需要和感覺 (B)病人能信任照顧他的護士 (C)病人能嘗試新的行為模式 (D)病人能獨立照顧自己。
- () 33. 何種治療關係較易影響工作人員失去應有的中立態度，而可能有礙於治療過程：(A)反轉移關係 (B)正向轉移關係 (C)負向轉移關係 (D)通常關係。
- () 34. 何種因素可以影響護病治療性人際關係的進展？(A)病人的疾病情形 (B)護理人員的工作經驗與技巧 (C)治療過程中出現問題的質與量 (D)以上皆是。
- () 35. 當護理人員很厭惡某位病人時，護理人員本身應如何自處較佳？(A)遠離該病人 (B)向同事抱怨病人的不是 (C)找一個可諮詢的人，談自己的感受 (D)以上皆是。
- () 36. 護病關係建立時，病人對護理人員發生好感，覺得護理人員像他的阿姨，此種關係是：(A)移位作用 (B)轉化作用 (C)反轉移關係 (D)轉移關係。
- () 37. 下列何者最適合列為護病治療性人際關係過程，介紹期的目標：(A)增強病人現實感 (B)增強病人自我了解 (C)增強病人以語言表達困難與感覺之能力 (D)建立病人的安全感與信賴感。
- () 38. 治療性人際關係的初期，護理人員最不宜出現的溝通行為是：(A)確認個案的重要性及其價值 (B)接受個案的行為且不加批評 (C)建議個案應採行的因應行為 (D)以個案的治療目標為溝通主題。
- () 39. 護理人員與病人在人際關係建立的過程中，彼此均可能感到：(A)憤怒 (B)憂鬱 (C)焦慮 (D)興奮。
- () 40. 下列敘述何者正確：(A)為避免發生「反轉移」，護理人員應避免探究自己的感覺 (B)分析自己專業的能力和限制，會增加關係建立的困難 (C)有時可利用轉移關係來改善病人的行為 (D)以上皆對。

解 答

1. (C)	2. (D)	3. (D)	4. (B)	5. (C)	6. (A)	7. (B)	8. (D)	9. (D)	10. (C)
11. (C)	12. (A)	13. (C)	14. (A)	15. (C)	16. (D)	17. (A)	18. (C)	19. (C)	20. (C)
21. (C)	22. (D)	23. (C)	24. (C)	25. (D)	26. (B)	27. (D)	28. (A)	29. (C)	30. (B)
31. (D)	32. (C)	33. (A)	34. (D)	35. (C)	36. (D)	37. (D)	38. (C)	39. (C)	40. (C)

解 析

6. 阻抗行為指抗拒外界之力量或教唆、指揮，甚至背道而馳。
10. (A)表明現實：是將事實、實際情況提供給病人，而非爭辯或說服病人；(B)面質：是指向病人表示其所說內容和行為有差距，目的是鼓勵病人為自己行為負責並修正，而非質問；(D)澄清：是指護理人員以自己語言重述一次病人的話，以弄清事實。
11. 在治療性人際關係的介紹期，病人常會以消極、拒絕或出言不遜的反應來發洩自己內心的焦慮及不安，藉以試探護理人員。
12. 當病人出現試探行為時，護理人員應盡量表達對個案的關懷之意，並盡量滿足其需求。
20. ①介紹前期（互動前期）：主要任務是準備自己，計畫第一次與病人會談；②介紹期：主要任務為與病人建立信任感及確立病人問題；③工作期：主要任務為和病人確立行為目標並執行；④結束期：主要任務為協助病人處理分離失落感及重新回到社會上。
21. 使用是非型問句較無法了解病人的想法；採開放性話題則可讓病人自由表達，不會受限於護理人員本身的知覺，且能使溝通繼續下去。
22. 建立分離的事實應為「結束期」之工作。
23. 在工作期時，病人願意討論自己的問題及感覺，因而增加自我了解，並會發生行為改變和成長。
27. 在治療性關係結束時，病人可能會表現出否認、憤怒、憂鬱或出現退化、敵意與焦慮，以上均屬正常之心理防衛機轉；但是若病人出現譫妄現象，則屬於異常反應。
29. 治療性人際關係結束期的工作內容：①意識到分離的事實，處理失落；②回顧治療的過程，評估目標；③互相分享及探索被拒絕、失落、憂傷、憤怒的感覺及相關行為。
32. 工作期的工作內容為進行主要的治療工作，護理人員應引導患者分享其想法、感覺、嘗試新行為並尋求壓力源，促使病人發展病識感，協助患者處理焦慮、發展有效的適應機轉，克服阻抗行為。
39. 由於雙方初次接觸時，彼此都是陌生、不了解，且有不安全感，故常會感到焦慮。



護理師實力評量(五)精神科護理學

第 4 回：治療性溝通（每題 2.5 分）

- () 1. 下列何者不屬於非語言性溝通：(A)衣著服飾 (B)表情姿勢 (C)聲音音調 (D)台語、國語型式。

情況：護理人員對輕微失智症的黃老太太說：「自從與家人討論搬去老人日間病房後，妳這幾天一直躺在床上，心情看起來不太好，妳說身體不舒服，但是我們檢查後結果都正常，我們可以來談談，這幾天來妳的心情及想法好嗎？」請回答以下 3 題。

- () 2. 上述溝通技巧，未包括：(A)運用觀察 (B)分享感受 (C)給予建議 (D)點明主題。
- () 3. 黃老太太覺得自己拖累家人，子孫兒媳忙著上班之餘，還要輪流接送她到醫院，還不如把她送到療養院較省事。何者回答為宜？(A)妳不喜歡去日間病房嗎？ (B)聽起來妳在擔心家人日夜接送會增加他們的麻煩 (C)妳認為住到療養院對家人比較方便？ (D)妳想太多了，他們都很願意接送妳的。
- () 4. 下列何者不是護理人員治療性的溝通？(A)引導黃老太太說出其對日後安置問題內心的想法 (B)為黃老太太決定安置機構，以解除其內心的困擾 (C)傾聽黃老太太對安置問題，造成家人負擔的感受 (D)提供黃老太太安置機構的資訊，作為選擇的依據。
- () 5. 護士收集有關病人的資料，最好的途徑是：(A)問家屬 (B)直接觀察病人 (C)問主治醫師 (D)看記錄。

- () 6. 下列何者不是治療性溝通技巧？(A)集中話題 (B)鼓勵病人描述感受 (C)給予病人建議 (D)重述會談重點。

- () 7. 有關「加寬話題」的溝通技巧何者為非？(A)採用開放式問句 (B)對於退縮病患避免使用開放式問句 (C)可使溝通繼續 (D)可使病人表達內心感受。

- () 8. 病人說：「我覺得我好像是垃圾桶中的垃圾」，下列反應何者最佳？(A)「你怎麼會這麼想呢？」 (B)「我能了解你的感受」 (C)「你覺得自己被遺棄」 (D)「我不認為你有這麼爛」。

- () 9. 對病人表示關心，肯定曾有的努力，如：「早，你的精神看來很不錯」是屬於何種溝通技巧？(A)反詰 (B)提供自己 (C)給予認知 (D)表示懷疑。

- () 10. 依「溝通分析論 (transactional analysis)」之觀點：護士向病人說：「這是你的藥，請把它吃下去！」病人大聲回答：「你憑什麼命令我，別來煩我！」請問此為何種溝通形態？(A)互補性溝通 (B)交叉性溝通 (C)隱密性溝通 (D)成人性溝通。

- () 11. 下列何者不是護士詢問問題的技巧？(A)問為什麼 (B)先傾聽再問問題 (C)清晰明確 (D)簡明扼要。

- () 12. 護士用心聆聽病人訴說自己與家人相處的挫折，這是達到何種治療性環境的目標？(A)保護病人 (B)協助個人價值的發展 (C)教導適應技巧 (D)保護他人。

- () 13. 何者非治療性溝通的技巧？(A)與病人溝通必須要有時間的規劃 (B)必須調整會談步調 (C)使用是非型式的問句 (D)要注意病人所提事情間的關聯性。
- () 14. 與病人討論事情時的距離範圍應為：(A) 3 ~ 18 吋 (B) 4 ~ 12 呎 (C) 1.5 ~ 4 呎 (D) 12 呎以上。
- () 15. 何者非同理心之特質？(A)無情感投入 (B)對病人的感覺有相當的敏感度 (C)能以客觀的角度幫助病人 (D)同理心有助於治療性人際關係之進行。
- () 16. 當護理人員說：「你看起來好像很害怕的樣子」，此乃使用何種溝通技巧？(A)提出所觀察到的 (B)集中話題 (C)鼓勵病人描述其感受 (D)給予認知。
- () 17. 個案告訴護理人員：昨天晚上睡不著覺，翻來覆去，一直到清晨才睡著。護理人員反應：你是說你睡眠有困難。此為運用哪一種會談技巧？(A)接受 (B)給予認可 (C)將重點重述 (D)鼓勵描述感覺。
- () 18. 病房中的病人一起在討論對您（護理人員）個人的不滿時，下列態度何者最適宜？(A)肯定自己的表現，評估是病人的感覺及判斷有錯誤 (B)暫時不理會自己的感受，表示很願意傾聽 (C)容許病人有表達不滿的權利，不予處理 (D)真誠的去發現事實，必要時可道歉。
- () 19. 下列何者是治療性溝通的原則？(A)病人採主動，護理人員採被動 (B)以理說服，糾正病人不正確的想法 (C)護理人員選擇一些生動活潑的話題，提高病人興致 (D)讓病人了解最好把心中的鬱悶說出來，才能給予協助。
- () 20. 當病人尚無能力與他人有語言性溝通

時，護理人員經常陪伴病人，表示對病人有興趣，希望能了解病人。此為哪種溝通技巧？(A)提供自己 (B)接受 (C)接觸觀點 (D)沉默。

- () 21. 以下何者不屬於治療性澄清技巧的項目？(A)集中注意力於表達者，及訊息內容 (B)體察會引起個人情緒反應的字眼 (C)必要時將對方表達重點，做成筆記 (D)以主觀傾聽，來評估非語言的溝通。
- () 22. 丁女士，因精神分裂症發作而住院接受治療，護理人員陳小姐初次與丁女士會談，丁女士即對護理人員發脾氣並破口大罵：「我的事不用妳管！」下列何者不是精神科會談溝通原則？(A)告訴丁女士在這種情形下，並不因此責罵她、怪她 (B)代表丁女士有強烈的不安全感 (C)要拒絕丁女士的憤怒情緒 (D)丁女士通常會合理化她的作為。
- () 23. 與病人會談時，有關「治療性沉默」溝通技巧之敘述，下列何項正確？(A)良好的會談，最好別出現沉默 (B)沉默可給病人重整思路的機會 (C)早期的精神分析治療不強調沉默 (D)面對病人無法表達時宜鼓勵多說。
- () 24. 何者非治療性溝通技巧？(A)呈現事實 (B)轉移話題 (C)提供資料 (D)沉默。
- () 25. 當病人聽幻覺時，護理人員宜採用何種溝通技巧？(A)呈現事實 (B)表示予以同情 (C)加以辯駁 (D)給予再保證。
- () 26. 父母型對兒童型的溝通型態是屬於：(A)互補性溝通 (B)交叉性溝通 (C)隱秘性溝通 (D)以上皆非。
- () 27. 精神科住院病患很想告訴護士他與太太的性生活問題，護士應如何處理？