

新编公共管理类专业实践教学系列教材

(顾问 夏书章 / 主编 王枫云)

GONGGONG GUANLILEI ZHUANYE
MONI SHIXI JIAOCHENG

公共管理类专业 模拟实习教程

王枫云 陈亚楠 编著



中山大学出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

新编公共管理类专业实践教学系列教材

(顾问 夏书章 / 主编 王枫云)

GONGGONG GUANLILEI ZHUANYE
MONI SHIXI JIAOCHENG

公共管理类专业 模拟实习教程

王枫云 陈亚楠 编著



中山大學出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

公共管理类专业模拟实习教程 / 王枫云, 陈亚楠编著. —广州: 中山大学出版社, 2016. 8

(新编公共管理类专业实践教学系列教材/顾问 夏书章 主编 王枫云)

ISBN 978 - 7 - 306 - 05802 - 7

I. ①公… II. ①王… ②陈… III. ①公共管理—实习—高等学校—教材
IV. ①D035 - 45

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 205450 号

出版人: 徐 劲

策划编辑: 曾一达

责任编辑: 曾一达

封面设计: 曾 斌

责任校对: 刘学谦

责任技编: 何雅涛

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84110771, 84110283, 84111997, 84110779

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 广州中大印刷有限公司

规 格: 787mm × 1092mm 1/16 13.25 印张 314 千字

版次印次: 2016 年 8 月第 1 版 2016 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 35.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

本教材是下列教学改革与教学研究项目的部分成果：

(1) 广东省教育科学“十二五”规划 2013 年度课题：“珠三角城市群教育资源的优化配置研究”(2013JK140)。

(2) 广州市教育科学“十二五”2013 年度项目：“广州教育公共服务体系优化研究”(2013A010)。

(3) 广东省本科高校教学质量与教学改革工程 2014 年立项建设项目：“广州大学——广州市政务服务中心政务实践教学基地”。

(4) 广州市第二批示范性实践教学基地 2014 年度建设项目：“广州市政务服务中心政务实习基地”。

(5) 广东省研究生教育创新计划 2014 年项目：“广州市人民政府政务管理办公室联合培养研究生示范基地”。

(6) 广州大学 2015 年省级“本科教学质量工程”项目：“广州大学——广州市城市管理委员会实践教学基地”。

(7) 2015 年广州市高等学校第七批教育教学改革重点立项项目，2015 年广东省高等教育教学改革项目（本科类）：“地方院校行政管理专业‘双导师制’的实施现状调查及其完善对策研究——以广州大学为例”。

(8) 广东省教育研究院 2014 年度教育研究重点项目：“地方院校本科生培养质量的跟踪评估研究——以广州大学为例”(GDJY—2014—C—a008)。

(9) 2014 年度广东教育教学成果奖（高等教育）培育项目：“校外实践教学基地建设中的大学与政府全面合作模式”。

作者简介

王枫云 广州大学公共管理学院副院长、教授、管理学博士、研究生导师。

序 言

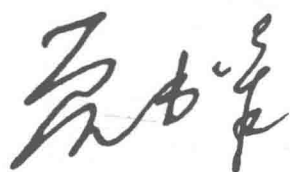
公共管理作为一门应用性和实践性很强的学科,实践教学在其学科体系中占有非常重要的地位。实践教学体系是否充分、完备,将会直接影响到学生的实际应用能力和综合素质的提升,关乎本专业能否培养出符合社会需要的高层次创新应用型人才。但是,由于受到传统教育理念和教学模式的束缚或影响,当前我国的公共管理教学一般主要以课堂教学为主;往往偏重对理论知识的传授,而实践教学内容、实践教学形式、实践教学课时等方面的安排不够合理、不够充分。这一现状已经影响了公共管理专业的人才培养质量。这就需要突破原有的教育理念和教学模式,将实践教学作为整个公共管理专业教学体系的有机组成部分。尤其是在当前我国加快落实“创新驱动发展战略”,大力建设“创新型国家”,倡导“大众创业、万众创新”的时代背景下,公共管理专业更应主动适应经济社会发展的“新常态”,将“创新性、创造性和实践性”作为衡量人才培养质量的重要标尺。

有鉴于此,我很乐于看到王枫云教授主编的“新编公共管理类专业实践教学系列教材”的出版。作为国内第一套公共管理类专业实践教学的系列教材,这套教材由《公共管理类专业模拟实习教程》《公共管理类专业综合实习教程》和《公共管理类专业本科学位论文的写作与答辩》三本各自独立而又有内在关联的教材组成。其中,《公共管理类专业模拟实习教程》以“在课堂教学中创设情景模拟实习环境,让学生在情景模拟角色的扮演中加深对知识的理解、领会、吸纳与应用”为目标,涵盖了如下教学内容:公文写作模拟实习、公文管理模拟实习、电子政务模拟实习、政府网站管理模拟实习、公共部门人力资源管理模拟实习、公共关系模拟实习、公共危机管理模拟实习、公共管理研究模拟实习等。《公共管理类专业综合实习教程》以“让学生在不断实践的过程中找准自己的职业方向,积累工作经验,为正式就业打下基础”为指针,涉及如下教学内容:政府办公事务处理实习、接待事务实习、会务工作实习、档案管理实习、调研工作实习等。《公共管理类专业本科学位论文的写作与答辩》以“推进公共管理类专业本科学位论文写作与答辩的思想性、学术性、创造性、规范性和严谨性”为导向,包括如下教学内容:公共管理类专业本科学位论文的结构和格式、公共管理类专业本科学位论文写作常用的调查方法、公共管理类专业本科学位论文的选题、公共管理类专业本科学位论文材料的搜集与整理、公共管理类专业本科学位论文写作过程、公共管理类专业本科学位论文各部分的主要写法、公共管理类专业本科学位论文语言和逻辑、公共管理类专业本科学位论文写作规范、公共管理类专业本科学位论文答辩等。

上述三本教材从课堂模拟实习到校外综合实习,再到实践教学的最终环节——学位论文的写作与答辩,形成了一个从课内到课外,再到最终环节的公共管理类专业实践教学的课程体系,将能有效地促进公共管理类专业实践教学的教学内容改革、教学方式改革、考核方式改革、毕业论文(设计)改革等,进而推进公共管理类专业高层次创

新应用型人才培养目标的达成。

当然，具有创新性、创造性和实践性特征的公共管理类专业本科人才的培养是一个复杂的系统工程，除了不断创新实践教学教材的内容、提升实践教学教材的质量外，还要着力建立以学生为中心的实践教学运行机制，打造服务实践教学的运行平台与管理体系，构建起全方位、全覆盖的实践教学质量监控体系等。这样，才能培养出与国家、社会需求相契合的公共管理类专业本科人才。

A stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to Zhang Shuang, positioned above the date.

2016年6月11日

目 录

第一章 公共管理类专业模拟实习概述	1
第一节 公共管理类专业模拟实习的内涵与特征	1
一、公共管理类专业模拟实习的内涵	1
二、公共管理类专业模拟实习的特征	4
第二节 公共管理专业类模拟实习的功能与意义	5
一、公共管理类专业模拟实习的功能	5
二、公共管理类专业模拟实习的意义	7
第三节 公共管理专业类模拟实习的主要内容	9
第四节 公共管理专业类模拟实习中应注意的问题	12
一、模拟实习教学实施的建构原则	12
二、对师资、教学方法与理念、教学设计等提出了更高要求	13
三、模拟实习教学实施时必须解决的几个常见的问题	16
四、模拟实习实施时应正确处理的若干关系	17
第二章 公文写作模拟实习	19
一、公文的概念	19
二、公文的特点	20
第一节 命令、决定、公告写作的模拟实习	22
一、命令	22
二、决定	24
三、公告	26
第二节 通告、通知、通报写作的模拟实习	28
一、通告	28
二、通知	31
三、通报	34
第三节 批复、议案、请示写作的模拟实习	38
一、批复	38
二、议案	40
三、请示	42
第四节 报告、函、意见、会议纪要写作的模拟实习	45
一、报告	45
二、函	47

三、意见	50
四、会议纪要	51
第三章 公文管理模拟实习	56
第一节 公文管理概述	56
一、公文管理的原则	56
二、公文管理制度	58
三、公文信息加工	60
四、公文平时归卷	61
五、办结公文处置	61
六、公文管理	63
第二节 公文处理模拟实习	66
一、公文处理的概念	66
二、公文处理的原则	67
三、公文处理的作用	67
四、发文处理程序	68
五、收文处理程序	70
第三节 模拟实习	75
一、实训安排	75
二、附件	78
第四章 公共部门人力资源管理模拟实习	81
一、公共部门人力资源管理的含义	81
二、公共部门人力资源管理的特点	81
三、公共部门人力资源管理的重要性	82
第一节 人力资源规划模拟实习	83
一、人力资源规划的含义	83
二、公共部门人力资源规划的程序	84
三、模拟实习	87
第二节 招聘与配置模拟实习	88
一、公共部门人员招聘的途径	88
二、公共部门人力资源配置	91
三、模拟实习	92
第三节 培训与开发模拟实习	93
一、公共部门培训与开发的含义	93
二、公共部门培训与开发的作用	94
三、公共部门人力资源培训方法	94

四、角色扮演模拟	95
第四节 人力资源绩效管理模拟实习	96
一、公共部门人力资源绩效管理的含义	96
二、公共部门人力资源绩效考核方法	97
三、模拟关键事情分析	99
第五节 薪酬与福利管理模拟实习	100
一、公共部门薪酬管理的含义和功能	100
二、薪酬制度设计的基本过程	101
三、福利的含义、作用及形式	102
四、模拟实习	103
第五章 公共关系模拟实习	105
一、公共关系的定义	105
二、公共关系的功能	105
第一节 问卷调查模拟实习	107
一、定义与内容	107
二、问卷的类型	107
三、问卷设计的原则	108
四、问卷的分发方式	109
五、操作练习	110
第二节 公众访谈模拟实习	111
一、公众访谈法的类别	111
二、访谈方法和技巧	113
三、操作练习	114
第三节 网络公关模拟实习	117
一、网络公关的定义	117
二、网络公关的优势	117
三、网络公关的渠道	118
四、操作练习	120
第四节 公关谈判模拟实习	121
一、公共谈判的关系	121
二、公共谈判的过程	121
三、公共谈判常用策略	123
四、操作练习	126
第五节 公关礼仪模拟实习	127
一、公共礼仪的作用	127
二、公共礼仪的原则	129

三、公共礼仪的基本内容	130
四、操作练习	131
第六章 公共危机管理模拟实习	133
一、公共危机管理的基本内涵	133
二、公共危机管理的特征	133
第一节 公共危机决策模拟实习	135
一、公共危机决策的特点	135
二、公共危机决策的模式	137
三、案例分析	138
第二节 公共危机预警模拟实习	139
一、公共危机预警的含义	139
二、公共危机预警系统的功能	139
三、建立公共危机预警系统的作用	140
四、公共危机预警系统的建立	140
五、案例分析	144
第三节 应急处置与救援模拟实习	145
一、应急处置的原则	145
二、应急处置的流程	146
三、案例分析	149
第四节 恢复与重建模拟实习	151
一、恢复与重建的含义	151
二、恢复重建的过程	152
三、恢复重建的原则	153
四、恢复重建的关键性问题	153
五、案例分析	156
第五节 公共危机管理中沟通的模拟实习	158
一、危机沟通的定义和特点	158
二、危机沟通的意义	159
三、不同公共危机管理阶段的沟通方式和策略	160
四、案例分析	162
第七章 公共管理研究模拟实习	166
第一节 选题与文献回顾模拟实习	166
一、研究问题的概念	166
二、公共管理研究的问题	166
三、选题的具体标准	167

四、文献回顾	169
五、课程模拟练习	171
第二节 研究设计模拟实习	172
一、研究设计的内涵	172
二、研究设计的基本要素	173
三、课程模拟练习	177
第三节 概念的测量及操作化模拟实习	177
一、概念的定义	178
二、测量	179
三、操作化的含义和方法	181
四、课程模拟练习	182
第四节 研究资料收集模拟实习	182
一、访谈法	182
二、问卷法	183
三、实验法	184
四、实地研究	185
五、课程模拟练习	187
第五节 研究资料分析模拟实习	187
一、单变量统计分析	187
二、单变量推论统计	188
三、双变量统计分析	188
四、定性资料分析	189
五、定性资料分析与定量资料分析的差异	190
六、课程模拟练习	191
第六节 研究论文撰写模拟实习	191
一、研究论文的分类	192
二、研究论文的基本特点	193
三、研究论文的基本结构	194
四、课程模拟练习	197
参考文献	198

第一章 公共管理类专业模拟实习概述

第一节 公共管理类专业模拟实习的内涵与特征

一、公共管理类专业模拟实习的内涵

我国的公共管理学最早主要是从行政管理学科中发展而来的,而行政管理学早在20世纪30年代就已经出现,但1952年院系学科大调整后被废止。随后到了1980年以后才开始逐渐恢复研究,20世纪80年代中期之后才重新开设了行政管理学的本科专业教育。作为一门新兴的独立学科,公共管理学相当年轻,1996年我国才将“公共管理”设置为一级学科,并开始进行公共管理类专业的课程建设和教材建设。随着当时中国经济的发展,市场经济体制也开始建立并且得到逐步发展。为了适应社会发展,需要培养一批公共管理事业的人才,同时也是为了满足政府建设新型公共事务体制的要求。因此公共管理类专业自1998年开设以来呈跨越式发展趋势,到2013年,全国开设该专业的高校已达500多所。

近年来,高等学校学生的实践能力培养已经得到了社会的广泛关注。现在社会上的大多数企业需要的是专业技术人员;而高等院校的毕业生缺乏实践经验和社会经验,心态不够稳重,拥有的那套理论思路根本无法在实际生活中或者在问题面前发挥作用,这种现象造成了社会一片唏嘘。我们可以看到开设公共管理类专业院校的剧增并未给该专业的学科带来明显的优势,反而是人才培养模式滞后于市场需求、社会声誉度不高等问题日益突出。

反思现状,公共管理类专业人才培养模式应从传统的理论学术研究向应用性人才培养发展,特别是要拓展实践教学模式的层次与内涵。我们都知道公共管理类专业是理论性和实践性比较强的专业性课程,该课程培养的重点目标应该是要学会在工作与学习中灵活运用管理的思想,而不是把重心放在理论知识的认知上。^①但就目前来看,传统的教学方法是多以演示法、教授法为主要教学模式。如教师在讲台上讲授,充当演员的角色;学生在台下听,充当听众的角色;久而久之,形成了一种“满堂灌”的教学方法。在这种课堂教学中,教学的重点在于基本理论、基本知识的讲授和灌输。教师常常停留在概念的解析、理论的演绎和方法的介绍上。而学生呢?往往是无奈地听讲,被动地接受。由于学生缺少管理实践的背景知识,教师仅仅依靠这种教学方法来进行课堂教学,在调动学生学习的积极性的同时,学生主体地位的发挥及应用能力的培养等方面都受到了一定的制约。传统的授课式教学不但不能创设知识形成的情景,更不利于调动学生学习的主动性和积极性。那么如何培养学生既能在较轻松的学习环境中掌握公共管理学的

^①周琼婕:《浅析情景模拟教学法在〈公共管理学〉教学中的运用》,载《企业导报》,2013(16)。

基本理论、知识和方法,又能将其与实践高效地结合呢?这就是我们接下来将要探讨的。

在20世纪80年代的西方逐渐兴起的情境认知理论认为,知识是基于社会情境的一种活动。人类所有的知识都是人的活动和情境互动的产物,人的学习也内在固地依存于背景、情境之中。所以说学习不仅仅是为了掌握一大堆已有的事实性知识,还要求学习者创设一定的情境,在情境互动中感受知识、获取知识。虽然借鉴国外公共管理专业教学的先进经验,公共管理专业课程也越来越重视学生实践能力的培养。一方面,在学校教育中增大了案例教学的比例,另一方面在公共部门之中建设了若干学生实习基地。但是,公共部门本身就具有一定的封闭性,且出于保密和工作效率等方面考虑,公共部门作为实践教学资源,在实践部门、时间和具体工作分工等方面并不能完全满足公共管理专业的实践教学需求。之后有关专家通过多种教学法的尝试后,认为模拟实习的教学方式可以在课程中得到综合应用;不仅可以有效地锻炼学生收集资料、表达问题、解决问题的能力;还极大地释放了学生的激情,提高其学习兴趣,培养其社会实践能力。

模拟实习教学的理论基础来源于建构主义。^①建构主义学习理论是对传统学习理论的修正和拓展,并对现代教育教学理念的更新以及高等管理、财经类专业教学模式的改革和创新产生积极的影响。建构主义理论强调在真实的情景中建构知识意义,即为学习者建构创造必要的学习环境和条件,让学习者步入真实的环境中去感受和体验;从而学会解决实际问题,提高学习者的动手能力和创新思维能力。模拟实习教学是学生将理论知识有效运用到社会实践的桥梁,是巩固、贯通、创新所学知识的重要手段。

模拟实习教学法是以一种案例、情景或者操作为载体的实践性教学方法,是一种在教学活动中将实际现状引入课堂的教学方式,实质为课内实践教学的方法。它避免了校外实践教学的困境,在课堂内就能给予学生直观感知实际的效果。这种教学比较高的要求教师在教学活动中承担更多更重要的角色,并且能够借助一定的手段和模式,采取模拟教学、仿真教学、现场再现、实际操作等方法来推进实践教学的改革和创新。通过围绕某一教学主题,创设情景而引导学生扮演角色,将事情的发生及发展过程虚拟再现出来,通过角色的扮演,让学生可以设身处地地去实践现代管理实践中那个可能属于自己的未来角色。培养学生的分析和综合思维能力,增强学生应对突变环境条件的应变及组织能力,锻炼学生的团队合作能力。让学生仿佛身临其境,获得亲身体验,提高应用所学理论分析问题、解决问题的能力。最后,通过模拟实习教学这一方式,使学校学习和社会实践之间架起一座桥梁;让学生通过亲身感受更快适应实际操作,更快融入社会,成为社会所需要的优秀的管理人才。

模拟教学在欧美高校已成为一种主流的公共管理人才培养模式,获得了社会的广泛认可。在教学中通过开展政务仿真的情景模拟实习教学可以在学生和现实的公共部门之间搭建一座桥梁,锻炼学生处理公共管理事务的能力,从而培养社会所需的复合型、应用型公共管理人才。根据情境认知理论,当学习被镶嵌在运用该知识的社会和自然情境中时,有意义的学习才有可能发生;所获得的知识,这才是最真实、最完整也是最有力

^①张术松:《公共管理实验教程》,天津大学出版社,2009。

和最有用的。同时该理论还强调学习不仅仅是为了获得一些事实性的知识,还要求思维与行动的改变,要求学习者参与到真正的情境中。这种方法强调学生的深度参与。在教学中教师起主导作用,学生是教学的主体,是课堂的主人,真正体现了“做中学”、“教和做合一”的理论。模拟实习教学要求教师根据教学内容和背景材料设计场景,学生在假设而又逼真的场景中扮演相应角色设身处地进行实际操作。这种教学方法为学生提供了一个仿真的实践平台,在课堂教学中实现了知识向经验技能的转化。

模拟教学与传统的课堂教学有很大的不同。模拟实习教学是教学法的一种新的发展,它突破了传统教学法时效性差、互动性弱、过于抽象、难以激发学生学习兴趣的困境,通过营造贴近公共部门实际工作和学生日常生活的场景,让学生在场景中模拟进行实践活动,从而使学生达到身临其境的教学效果。培养学生的知识运用能力,语言表达能力和实务操作能力。它一反传统课堂教学的理念,强调通过创设情景模拟、角色扮演来获取知识,具有传统课堂教学无法实现的实践性。在模拟教学中,教师为学生提供了一个仿真的实践平台,让学生在亲身参与、感受中自觉地将理论知识与实际应用结合起来,从而培养分析问题、解决问题、理论思维、团结协作、口头表达等各种能力。

在模拟教学中,知识的传播不是单项灌输,而是双向互动的综合过程。这种互动既包括教师和学生之间的互动,也包括学生与学生之间的互动。模拟教学一般都是通过角色扮演来进行,学生在一定的情境中扮演着各自的角色,为学生提供了一个相互了解、相互交流的平台。学生在相互交流之中扩大自己的视野,培养自己的能力,获取自己所需的知识。模拟实习教学为培养学生的团队意识,增强学生的协作精神提供了有效的途径。在模拟活动中,学生既是团队成员又扮演着各自的角色,在演练过程中相互协作,相互沟通;通过共同努力来实现教学目标,完成教学任务。模拟实习教学不同于其他教学方法,主要以学生参与为主,把一个个现实中的场景“搬”到课堂上,让学生身临其境地扮演一定的角色。这种教学在气氛上一扫教师主讲时的尊崇和压抑,内容上突破纯理论学习的束缚;学习不再是个人枯燥的努力,而是主观能力的释放,以及集体智慧的合作。这就较好地弥补了单纯的理论知识传授型课堂教学的不足,极大调动了学生学习的积极性、主动性与创造性,从而取得事半功倍的教学效果。

以实践为主的理想教学应该是让学生在真实或仿真的活动中,通过参与和观察,在亲身体验中获得真正有用的知识和能力。由此,应在课堂教学中创设情景模拟实习环境,穿插情景模拟分析,安排情景模拟演练,让学生在情景模拟角色的扮演中加深对知识的理解、领会、吸纳与应用。^①因此,在公共管理类专业实践教学过程中,应广泛推广模拟实习教学。模拟实习教学借助对公共部门实践活动的仿真,从而在学生和现实的公共部门之间建立了一座桥梁,能够锻炼学生处理公共事务的能力,培养学生的综合素质。^②为学生的知识运用能力、语言表达能力和实务操作能力的培养搭建一个有效的平台,从而为社会提供大量所需的专业性人才。

①刘雪明:《情景模拟法在公共政策课程教学中的应用》,载《教育评论》,2011(1)。

②闫章荟:《公共管理专业情境模拟教学模式设计及应用》,载《中国电力教育》,2012(20)。

二、公共管理类专业模拟实习的特征

公共管理类模拟实习课程的设置就是让学生学习公共管理类专业的基本原理，培养正确的操作理念，运用有效的操作手段实现目标。通过对模拟实践教学法的分析和研究，可以总结出模拟实习教学法的特点主要有以下几点。

1. 理论与实践高度融合

从模拟实践教学法的定义可以看出这类方法本身就是建立在理论与实践相结合的基础之上。与传统的教学方法相比较，这类方法更多的是注重课堂教学模式的创新，注重实践教学，不断的为学生提供一个模拟实践的场景，为学生搭建一个模拟实践的平台；让学生尝试将理论知识与实践操作相结合，使学生深刻领会所学的管理基本理论知识和基本技能。不仅培养了学生独立分析和解决问题的能力，还增加了学生团队合作及动手操作的能力；从而有效地训练学生的多方面能力扩展，使其教学法的开展将始终围绕教学目的进行，实现重要的教学创新理念。

2. 突出学生的主体性

模拟实践教学法强调学习的主体是学生，在模拟情景中学生独立地进行活动，教学活动的重点随之就从“教”向“学”发生了转变；从而促进学生在实践中学习知识、应用知识和提高能力。模拟实习教学法可以摆脱传统教学中教师作为教学的主体。即使这样，教师的责任还是不容忽视的，他要帮助学生灵活处理好教材内容与模拟情景二者的关系，以具体教材内容为基础开展模拟活动。同时，教师还要注意灵活把握好课堂气氛及课程节奏，处理好情境中将出现的一系列问题，让学生可以更加真实的融入到课程模拟的气氛当中。让学生只能被动接受教师传授知识导致学生学习效率较低的境况，很少会再出现。总之，在整个实践教学过程中，任务分工、活动策划甚至活动组织，都基本上要通过学生自己来实施，教师只是起到辅助和引导作用。这样有助于培养学生独立思考的能力，也能够培养学生自我解决问题的能力。

3. 教学内容体现社会需求

模拟实践教学是一个与时俱进、不断发展变化的过程。在这个教学过程中的学习和培训的内容应该是与时代和社会现实紧密联系在一起。社会发展需要的问题，或者说模拟实践教学不仅是传授知识，而是引导和帮助学生合理使用这些相关知识来发现问题和解决问题。引导学生充分参与到实践过程中，让学生学会如何解决各种典型的问题，帮助学生提升实践能力和水平。这就要求我们的模拟教程应尽可能真实生动，力求寻求有真实情景的管理实践中的一些管理活动和案例，并能够真实反映管理实践活动的基本规律和基本情景。从而让学生通过课程学习而把握社会动态，了解社会需求。让课程与社会更好的接轨。

4. 教师与学生互动加强

模拟实践教学是师生双向互动的教学方法，在教学过程中教师改变自己的角色，意识到自己不再是传统教育中的定位。模拟实习教程的主要目的是通过课程气氛提高教学效果及学生兴趣。因此在开展模拟实习时，教师应该注意开发学生的智力和培养学生的实践能力。这就要求教师针对情景的难易度，要把握适度，兼顾好各个层次的学生，尽

可能调动所有学生自愿参与情景活动。同时学生也应该转变观念,从原来的被动接受知识,转变为主动发现问题和学习新知识。模拟实践教学方法让教师必须同时面对现实教学问题和学生创造性提问的两个挑战,这使得两者之间的交流是双向或多向而不是传统意义上的单向。有时双方之间需要互相讨论甚至争论。在指导学生参与实践的过程中,不仅提高了教师和学生之间的互动,也增强了教师和学生之间的沟通。

第二节 公共管理专业类模拟实习的功能与意义

一、公共管理类专业模拟实习的功能

为了强化实践教学在人才培养中的重要作用,很多高校的公共事业管理专业都开始探索政校合作共建实践教学基地的模式。但是也存在了一定的局限性,公共部门的工作特质决定了其在实践的部门、时间、学生容纳、工作分工等方面并不能完全满足公共事业管理专业的实践教学需求。而从国外公共管理人才输出的模式来看,开展政务活动仿真模拟实习教学已成为一种成熟、成功的模式。情景模拟教学由美国心理学家哈茨霍恩(H. Haytshoyne)首先提出,后在公共管理人才培养中得到广泛认可。其主要是指在课程教学中设置一定的工作情景,由学生进行角色扮演、分工,运用所学知识处理问题,在情景模拟中体验真实的工作状态。公共事业管理作为应用型专业,主要培养适合党政机关、企事业单位的复合型、应用型人才。但是,传统的理论灌输式人才培养模式导致很多学生或是“眼高手低”,或是“专业认可度偏低”。为了推动公共事业管理专业的可持续发展,开展政务仿真的模拟实习教学势在必行,其主要功能如下。

1. 有助于培养目标的实现

公共管理专业是培养具备一定专业基础知识、能较熟练的掌握一些办公技能及有一定分析能力的工作人员。因此,培养学生具有一定专业理论知识和不断提高实际操作技能是管理的重要部分。由于平时传统的教学只在课堂内进行,毕业实习处于教学过程的终级阶段,学生是在完成理论学习后再将所学知识运用于实际工作,因而不利于学生对所学知识的理解、巩固及掌握。有了公共管理类专业模拟实习教程,从学习基本的公文写作开始,到档案管理、电子政务的一些基本操作,以及公共部门人力资源的管理与公共危机的处理等项目的技能训练,就可以配合公共管理类专业理论教学,进行各种管理实际情景的模拟实习。通过长时期、系统的模拟实习,可以较好地提高教学效果,有利于培养技能过硬的管理人员。

2. 有助于公共事业管理专业教学绩效的提高

学生参与教学的积极程度是影响教学效果的重要因素。传统的理论灌输教学模式虽便于操作,但其效果却与复合型、应用型公共管理人才培养的初衷背道而驰。该专业侧重于对社会公共事务及公共管理实践的研究,这就决定了教学必须以实践应用为核心。模拟实习教学通过开展政务活动的仿真实践有利于提升公共事业管理专业的教学成效。

(1) 模拟实习教学相对其他实践教学模式具有易组织、经济适用的优势。可在课堂内外,随机或集中组织进行,对资金、技术、设备的要求相对较低,能够以较小的成

本让学生体验现实工作的感觉。

(2) 模拟实习教学能够促使教学互融,提升学生的动手操作能力和逻辑思维能力等。

(3) 模拟实习教学贯彻了学生的“学习主体”地位,充分调动学生的学习热情和主动性,使课程教学焕发生机与活力。

3. 有助于激发学生的求知欲望和培养学生的自主学习能力

美国教育家林德曼(E. Lindeman)认为“成人教育是一种没有权威的合作探讨和非正规学习,其主要目的是发现经历的意义。”大学教育的核心不在于教会学生怎么做,而在于学习能力的培养。引导学生学会思考、创新,在实践中挖掘潜力,凝聚核心竞争力。^①由于师资匮乏和实践教学环节薄弱,很多公共事业管理专业学生大学四年仅仅是完成了对课本知识的“复制”,未能有效的开发其自主学习的潜能。正因为如此,模拟实习教学的应用对于公共事业管理专业人才的培养极其重要。公共管理类模拟实习是运用直观性的原则,通过具体的事物和形象,引导学生充分感知。模拟实习教材展示大量的直观材料,让学生获得感性的知识,扩大视野,开拓思路,以作为形成科学概念的基础。以往课堂教学只讲理论知识,由语言文字唤起学生表象的完整性与鲜明性远远不如刺激作用感官所产生的知识那样鲜明具体。所以在公共管理类模拟实习中,学生发挥主体性作用,亲自动手操作,从模拟主题的确定与方案设计、资料搜集与准备到角色分工与活动组织等全过程均主要由学生独立自主完成。这就给学生创造了一种思维活跃的气氛和环境,对于学生在实践中认知自己、挖掘潜能等具有十分重要的价值。而学生置身于实际的管理处理过程中工作,使学习的公共管理理论知识得到实践检验,从而巩固所学的理论知识。于是学生在模拟实习中就会有成就感,这就充分调动了学生学习的积极性,发挥了学生的聪明才智,激发了学生的求知欲望与探索精神。

4. 有助于学生毕业后缩短“适应期”,早日适应工作

学生过去往往是在毕业前夕到政府或者是企业去实习,一般称为“毕业实习”。这种方法对于学生走出校门、理论联系实际、提高教学质量起到一定的作用。但是,毕业实习存在难以克服的实际困难。比如说政府管理部门的一些软件操作或者是一些档案处理的要求比较高,学生在短时间内掌握主要的操作技巧是难以实现的,学生基本处于“见习”状态。实践证明,这种课堂教学与实习脱节的做法效果不好,延缓了公共管理类人才的培养进程。

公共管理类模拟实习不受时间和空间的限制,在模拟实习中,为学生创造一个真实的实习空间,有利于学生理论知识的消化和吸收。同时,还设置了与公共管理工作相联系的有关职能部门,如企业中人事部门的招聘、规划、培养等课程,学生在模拟实习课程中可以模拟充当人事人员,模拟实习涉及人事管理业务的相关行为,这样可以很快的帮助学生熟悉该领域的办事流程,使学生获得的知识更加丰富广泛。在模拟实习教学中学生可以大胆的操作,学到的知识也可以分步和系统的得到验证。在统一的模拟实习资

① 聂火云, 黄心华:《公共事业管理专业人才培养中情景模拟教学法的应用探讨》,载《成都工业学院学报》,2014(1)。