



旅游安全蓝皮书

BLUE BOOK OF TOURISM SAFETY

中国旅游安全报告

(2016)

主编/郑向敏 谢朝武

ANNUAL REPORT ON CHINA'S TOURISM SAFETY
AND SECURITY STUDY (2016)

 社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)





图书在版编目(CIP)数据

中国旅游安全报告. 2016 / 郑向敏, 谢朝武主编

. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2016. 5

(旅游安全蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5097 - 9240 - 7

I. ①中… II. ①郑… ②谢… III. ①旅游安全 - 研究报告 - 中国 - 2016 IV. ①F592. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 119049 号

旅游安全蓝皮书

中国旅游安全报告 (2016)

主 编 / 郑向敏 谢朝武

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 王 绯

责任编辑 / 单远举 曹义恒

出 版 / 社会科学文献出版社·社会政法分社 (010) 59367156

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 28 字 数: 469 千字

版 次 / 2016 年 5 月第 1 版 2016 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 9240 - 7

定 价 / 128.00 元

皮书序列号 / B - 2012 - 253

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究



目 录

I 总报告

B.1 2015 ~ 2016 年中国旅游安全形势分析与展望

..... 旅游安全蓝皮书编委会 郑向敏 (执笔) / 001

II 专题报告

产业安全篇

B.2 2015 ~ 2016 年中国旅游住宿业的安全形势分析与展望

..... 陈雪琼 黄 沛 王文婧 / 022

B.3 2015 ~ 2016 年中国旅游餐饮业的安全形势分析与展望

..... 汪京强 张盼盼 逯付荣 / 036

B.4 2015 ~ 2016 年中国旅游交通业的安全形势分析与展望

..... 颜醒华 李月调 / 047

B.5 2015 ~ 2016 年旅游景区的安全形势分析与展望

..... 黄安民 李 昊 黄 祥 宋 景 肖 冰 / 059

B.6 2015 ~ 2016 年中国旅游购物的安全形势分析与展望

..... 陈秋萍 刘东梅 / 073



B.7 2015~2016 年中国旅游娱乐场所安全形势分析与展望

..... 林美珍 李晓露 罗忠恒 刘岩玲 / 086

B.8 2015~2016 年旅行社业的安全形势分析与展望

..... 侯志强 谢娜娜 陈贤斐 / 097

安全事件篇

B.9 2015~2016 年中国涉旅自然灾害的形势分析与展望

..... 叶新才 吴智钊 / 109

B.10 2015~2016 年中国涉旅事故灾难的形势分析与展望

..... 王新建 吴艺娟 / 121

B.11 2015~2016 年中国涉旅公共卫生事件的形势分析与展望

..... 王 芳 / 131

B.12 2015~2016 年中国涉旅社会安全事件的形势分析与展望

..... 张 慧 殷 杰 / 143

安全管理篇

B.13 2015~2016 年中国旅游安全行政管理工作分析与展望

..... 谢朝武 黄 倩 杨钦钦 / 156

B.14 2015~2016 年中国节假日旅游安全形势分析与展望 周灵飞 / 172

B.15 2015~2016 年中国自助旅游安全形势分析与展望 曾武英 / 183

B.16 2015~2016 年中国高风险旅游安全形势分析与展望 曾 怡 / 193

B.17 2015~2016 年中国旅游安全法律规制的形势分析与展望

..... 郭志平 / 206

B.18 2015~2016 年中国旅游食品业的安全形势分析与展望

..... 厉新建 马 蕾 / 216

B.19 2015~2016 年中国旅行社责任保险统保示范项目及

全产业链旅游保险的发展形势分析与展望 张志安 胡 茹 / 225

B. 20	2015 ~ 2016 年中国旅游保险的发展形势分析与展望	李勇泉 庞 佑 叶 瑶 / 236
B. 21	2015 ~ 2016 年中国旅游安全预警形势分析与展望	罗景峰 / 249
B. 22	2015 ~ 2016 年中国女性旅游安全形势分析与展望	范向丽 林佳青 / 259
B. 23	旅游保险产品现状及其创新研究	张红喜 李柏文 卢军元 / 269
B. 24	国内外户外自助旅行救援机制比较	朱 璇 王玉松 季佳凤 / 280
B. 25	访韩中国游客旅游风险知觉与重游意图研究	陈 楠 乔 曼 / 291
B. 26	全面提升我国旅游安全质量的控制管理系统的构建与运用	何建民 / 303
B. 27	2015 年中国旅游安全的热点与新问题	邹永广 郑向敏 / 313

III 区域报告

B. 28	2015 ~ 2016 年北京市旅游安全形势分析与展望	韩玉灵 王 军 陈梓柠 张焱蕊 / 324
B. 29	福建省“十三五”旅游安全工作展望	王祥银 / 335
B. 30	2015 ~ 2016 年吉林省旅游安全形势分析与展望	王 库 赵红石 张 宝 / 346
B. 31	2015 年四川省旅游安全工作形势分析	陈加林 / 353
B. 32	2015 ~ 2016 年安徽省旅游安全形势分析与展望	梁晓莹 / 360
B. 33	2015 ~ 2016 年港澳旅游安全形势分析与展望	陈金华 牛亚慧 王梦茵 / 369
B. 34	2015 ~ 2016 年台湾旅游安全形势分析与展望	黄远水 陈龙妹 / 382



- B.35** 2015~2016 年中国入境旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.36** 2015~2016 年中国出境旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408

皮书数据库阅读使用指南

目录

安全管理

- B.13 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.14 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.15 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.16 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.17 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.18 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.19 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.20 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.21 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.22 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.23 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.24 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.25 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.26 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.27 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.28 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.29 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.30 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.31 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.32 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.33 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.34 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408
- B.35 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 吴耿安 肖利斌 武惠 / 395
- B.36 2015~2016 年中国旅游安全形势分析与展望 方旭红 何丽君 李群群 / 408



CONTENTS

I General Report

B.1 Analysis and Prospects of China's 2015-2016 Tourism Safety Situation

Zheng Xiangmin, the Editorial Board of Blue Book of China's / 001

II Special Reports

Industry Safety

B.2 Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism

Lodging Industry in China

Chen Xueqiong, Huang Pei and Wang Wenjing / 022

B.3 Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism

Catering Industry in China

Wang Jingqiang, Zhang Panpan and Lu Furong / 036

B.4 Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism

Transportation Industry in China

Yan Xinghua, Li Yuehao / 047

B.5 Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism

Attractions in China

Huang Anmin, Li Hao, Huang Xiang, Song Jing and Xiao Bing / 059



- B.6** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism Shopping in China *Chen Qiuping, Liu Dongmei / 073*
- B.7** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Public Place of Tourism Entertainment in China *Lin Meizhen, Li Xiaolu, Luo Zhongheng and Liu Yanling / 086*
- B.8** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Travel Agency Industry in China *Hou Zhiqiang, Xie Nana and Chen Xianfei / 097*

Safety Incidents

- B.9** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism-Related Natural Disasters in China *Ye Xincan, Wu Zhibao / 109*
- B.10** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism-Related Accidents in China *Wang Xinjian, Wu Yijuan / 121*
- B.11** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism-Related Public Health Incidents in China *Wang Fang / 131*
- B.12** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism-Related Social Security Incidents in China *Zhang Hui, Yin Jie / 143*

Safety Management

- B.13** Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism Safety Administrative in China *Xie Chaowu, Huang Qian and Yang Qinglin / 156*
- B.14** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Holiday Tourism Safety in China *Zhou Lingfei / 172*
- B.15** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Self-Tourism Safety in China *Zeng Wuying / 183*
- B.16** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 High Risk Tourism Safety in China *Zeng Yi / 193*
- B.17** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Legal Regulation of Tourism Safety in China *Guo Zhiping / 206*



- B.18** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism Food Industry in China *Li Xinjian, Ma Lei / 216*
- B.19** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Travel Agency Liability Insurance in China *Zhang Zhi'an, Hu Jia / 225*
- B.20** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism Insurance in China *Li Yongquan, Pang You and Ye Yao / 236*
- B.21** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Tourism Pre-Warning in China *Luo Jingfeng / 249*
- B.22** Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Female Tourism in China *Fan Xiangli, Lin Jiaqing / 259*
- B.23** Analysis on Current Situation and Creative Study of Tourism Insurance Products *Zhang Hongxi, Li Bowen and Lu Junyuan / 269*
- B.24** Comparative Studies on Emergency Rescue System for Backpacking Expeditions in China and Abroad
Zhu Xuan, Wang Yusong and Ji Jiafeng / 280
- B.25** Study on Risk Perceptions of tourists and their wiliness to revisit Republic of Korea *Chen Nan, Qiao Man / 291*
- B.26** Study establishment and operation of Tourism Safety Product Quality Control System *He Jianmin / 303*
- B.27** The Hotspots and New Problems of 2015 China's Tourism Safety *Zou Yongguang, Zheng Xiangmin / 313*

III Regional Reports

- B.28** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Beijing Tourism *Han Yuling, Wang Jun, Chen Zinning and Zhang Yanrui / 324*
- B.29** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Fujian Tourism *Wang Xiangyin / 335*



- B.30** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016
Jilin Tourism *Wang Ku, Zhao Hongshi and Zhang Bao / 346*
- B.31** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016
Sichuan Tourism *Chen Jialin / 353*
- B.32** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016
Anhui Tourism *Liang Xiaoying / 360*
- B.33** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016 Hong
Kong and Macau Tourism *Chen Jinbua, Niu Yahui and Wang Mengyin / 369*
- B.34** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016
Taiwan Tourism *Huang Yuanshui, Chen Longmei / 382*
- B.35** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016
Iutbound Tourism *Wu Geng'an, Xiao Libin and Wu Hui / 395*
- B.36** Safety Situation Analysis and Prospects of 2015-2016
Outbound Tourism *Fang Xubong, He Lijun and Li Qunqun / 408*

III Regional Reports



总 报 告

General Report

B.1

2015~2016年中国旅游安全 形势分析与展望

旅游安全蓝皮书编委会 郑向敏（执笔）

各级党委和政府要牢固树立安全发展理念，坚持人民利益至上，始终把安全生产放在首要位置，切实维护人民群众生命财产安全。要坚决落实安全生产责任制，切实做到党政同责、一岗双责、失职追责。要健全预警应急机制，加大安全监管执法力度，深入排查和有效化解各类安全生产风险，提高安全生产保障水平，努力推动安全生产形势实现根本好转。各生产单位要强化安全生产第一意识，落实安全生产主体责任，加强安全生产基础能力建设，坚决遏制重特大安全生产事故发生。

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席

习近平 2015 年 8 月 15 日就切实做好安全生产工作做出重要指示

“515 战略”指出，安全是旅游行业的生命线。随着我国公民出游规模日



益扩大,旅游安全问题变得愈加突出。旅游活动自发性、集中性和突发性很强,一旦出现安全事故,很容易造成严重损失。我们要牢牢绷紧安全这根弦,强化安全意识,落实安全责任,健全旅游安全设施设备,强化安全保障措施,努力消除安全隐患,提高保险保障水平,完善应急救援体系;努力编织一张安全防护网,覆盖各个环节,惠及每位游客,让每个游客能游得放心,游得安全。

——国家旅游局局长李金早在全国旅游工作会议上提出的
“515 战略”部分内容

旅游安全是旅游业发展的基础,更是旅游业发展的生命线。全行业要把旅游安全情况讲清楚,把旅游安全责任分清楚,把该承担的责任切实承担起来。牢固树立安全红线意识,以对党和广大游客高度负责的态度,认真做好旅游安全监管工作,全力保障广大游客人身财产安全,为中国旅游业发展提供安全保障。

——国家旅游局副局长李世宏在 2015 年全国旅游
安全工作会议上的讲话

一 2015 年中国旅游安全形势回顾

(一) 旅游安全总体形势

2015 年,我国旅游安全形势总体良好。我国旅游业在党中央、国务院的统一领导下,在各级党委、政府和各有关部门的全力支持下,贯彻执行《中华人民共和国旅游法》(以下简称《旅游法》)、《国务院关于促进旅游业改革发展的若干意见》和《国务院办公厅关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》文件精神,坚持依法兴旅、依法治旅,贯彻落实全国安全生产电视电话会议精神,强化安全意识,落实安全责任,保障了旅游业的安全发展。

2015 年,我国境内境外的旅游安全状况较为稳定,但影响旅游活动的不



安全因素依然存在,并对我国旅游业的安全稳定带来了一定的影响。2015年,我国旅游业遭遇了“苏迪罗”台风、浙江临安山洪、新疆奇台县江布拉克雪崩、峨眉山景区暴雨,以及境外的也门首都恐怖袭击、尼泊尔8.1级地震、土耳其首都反华示威游行、泰国曼谷炸弹爆炸、台湾地区登革热疫情、南非开普敦武装抢劫、巴黎恐怖袭击等突发事件。尽管影响2015年旅游安全的不确定性因素复杂多样,但全国各级旅游主管部门努力强化与提升旅游人员的应急管理,创新与优化旅游设施设备的安全管理,大力营造安全的旅游环境,有效地应对和妥善处置了各起旅游突发事件和安全事故,确保了2015年我国旅游安全形势总体稳定的态势。

(二) 旅游行业安全形势

1. 旅游餐饮行业安全形势总体较好,但事件的网络舆情影响严重

2015年,全国各省、自治区、直辖市有效地加强重点环节、重点领域及重要时段的旅游餐饮安全防范与管理,发生在旅游过程中的餐饮安全事件较少,我国旅游餐饮行业安全形势总体较好。但是,由于旅游餐饮行业具有涉及面广、参与人数多等特点,2015年,旅游行业餐饮安全事故仍有发生,并呈现以下特征:①事故灾难最多,其次为公共卫生事件;②事故灾难发生时间多为旅游旺季和餐厅非营业时间;③宰客、价格虚高等事件常有出现;④自媒体时代旅游餐饮安全事件网络舆情影响扩大。影响2015年旅游餐饮安全的主要因素有:①安全管控因素:政府监管力度有所加强,但仍存有漏洞;②餐饮经营主体因素:餐饮企业安全责任意识薄弱;③消费者因素:餐饮消费者安全意识薄弱、法律意识较薄弱等。

2. 旅游住宿行业安全形势严峻,安全突发事件总数有所上升

2015年,我国旅游住宿行业市场尽管运行平稳,安全监管力度不断加大,但安全形势依然严峻。案例统计显示,从安全突发事件类型上看,旅游住宿行业事故灾难发生频次最高,社会安全类事件次之,公共卫生事件和自然灾害事件数量相对较少。从发生时间上看,基本覆盖全国各省(自治区、直辖市)和全年的各个月份。从损失结果来看,给旅游住宿企业、企业员工、住客等多方造成的人、财、物等损失严重,对我国住宿行业的整体形象产生很大的负面影响。2015年,旅游住宿行业安全事件呈现以下特征:①安全突发事件月份



分布不均且与旅游市场淡旺季相一致；②旅游住宿行业突发安全事件规模空间分布不均；③归属社会安全事件的亚类事故结构变化显著；④非正常伤亡事故造成的死亡人数增幅较大。影响2015年旅游住宿行业安全的主要因素有：①管理制度不完善；②住宿企业的安全责任意识不强，片面追求经济利益；③旅游住宿企业内部员工安全意识淡薄、消费者安全认知不足等安全认知因素。

3. 旅游交通行业安全形势总体平稳，重特大事故数上升

2015年，我国旅游交通行业安全形势总体平稳。与2014年相比，旅游客车、客轮和大巴发生重大交通事故的起数和死亡人数均有所上升。2015年旅游交通行业安全状况具有以下特征：①水运、道路运输重特大事故起数及死亡人数有所上升；②铁路、民航交通系统运输安全保持稳定；③景区交通险象时有发生，索道、缆车交通事故所占的比例比较高。影响2015年旅游交通行业安全状况的主要因素是：①交通安全生产体制、机制、法制不完善；②路况条件存在隐患；③不可抗力的气候因素；④旅游交通中驾驶员等相关主体因素等。

4. 旅游景区安全形势良好，影响因素呈复杂多样

2015年，中国旅游景区安全形势呈良好状态。据不完全统计，2015年中国旅游景区共发生安全突发事件105起，分布在28个省（自治区、直辖市），共造成689人死亡。2015年，旅游景区安全突发事件中事故灾难发生的次数最多，地文景观类型景区的安全事故突发频率最高，其次是水域风光、建筑与设施等类型景区。2015年，旅游景区安全突发事件具有以下特征：①安全事件发生具有明显的突发性和复杂性；②事件分布表现出区域的集中性和分散性；③事件危害程度的严重性和恶劣性。影响2015年旅游景区安全状况的主要因素是：①旅游环境；②管理制度；③安全意识；④救援体系等。

5. 旅游购物安全形势波动，影响因素呈多元化

2015年，我国旅游购物安全形势出现波动，国内游、出境游的购物投诉明显增多，引发购物冲突的安全事件因素趋于多元化。2015年，旅游购物安全状况具有以下特征：①财产损失和人身伤害是旅游购物安全事件的两种主要危害类型；②旅游景区购物店、大型商场或超市免税店以及旅游大巴或游客下榻的酒店是购物安全事件的主要发生地；③游客利益受损是旅游购物安全事件的受损主体，旅游从业者的身体伤害也时有发生。影响2015年旅游购物安全的主要因素是：①出境购物持续火爆；②低价竞争仍是重要起因；③游客防范



意识薄弱；④旅游购物维权与索赔困难。

6. 旅游娱乐场所安全形势趋于平稳，安全事故总数减少

2015年，旅游娱乐场所的安全形势趋于平稳，安全事件数量有所减少。2015年，旅游娱乐安全状况具有以下特征：①旅游娱乐安全事件中以事故灾难为主，伤害主体包括儿童、青少年和老年人；②安全突发事件发生较多的月份为5月、7月和8月；③事故发生数量最多的省份是湖北省，其次是浙江省和江苏省。影响2015年旅游娱乐安全的主要因素是：①不可控的自然灾害；②旅游者安全意识缺失和自救能力薄弱；③从业人员缺乏安全操作技能；④旅游娱乐场所设施设备存在安全隐患。

（三）旅游安全事件形势

1. 涉旅自然灾害安全形势复杂严峻，发生频次和伤亡人数增加

2015年，我国自然灾害与旅游安全形势复杂性和严峻性仍然突出，旅游安全事故明显偏多。自然灾害引起的旅游安全事故发生频次及造成的游客死伤人数均有所增加。2015年，我国自然灾害以洪涝、干旱和台风灾害为主，地震、山体崩塌、滑坡、泥石流和森林火灾等也均有不同程度发生。2015年我国涉旅自然灾害安全事件的主要特点是：①时间分布呈集中性、空间分布呈差异性；②台风、暴雨、暴风雪等原生灾害影响范围广；③洪水、滑坡、泥石流等次生灾害危害性大；④游客伤亡群体以散客为主。影响2015年我国涉旅自然灾害安全的主要影响因素有：①自然灾害的不可预知性；②特殊景区景点的区位安全防范与救援问题；③景区基础设施与应急体系不完善；④散客群体缺乏安全意识与自救能力等因素。

2. 涉旅事故灾难形势严峻，事故数量和伤亡人数上升

2015年，我国涉旅事故灾难总体形势严峻，事故数量与造成的伤亡都大幅上升，但涉旅事故灾难形势总体可控。2015年，我国涉旅事故灾难事件的主要特点是：①旅游交通事故、涉水溺亡事故、登山探险事故是主要事故类型，重大事故灾难时有发生；②4~10月是事故灾难多发期，以华东地区发生次数最多；③安全意识淡薄和风险防范能力偏低是主要原因。2015年，我国涉旅事故灾难的主要影响因素有：①人为因素是造成事故灾难的主要原因；②管理因素导致了大量涉旅事故灾难；③不可控因素广泛存在。



3. 涉旅公共卫生安全形势稳定, 防范意识整体增强

与2014年相比, 2015年涉旅食物中毒事件数量和等级程度基本持衡, 涉旅传染病疫情防范效果较为理想, 涉旅其他公共卫生事件伤亡人数基本持衡, 涉旅公共卫生事件防范意识整体增强, 涉旅公共卫生安全总体形势相对稳定。2015年, 我国涉旅公共卫生事件呈现以下特征: ①政府涉旅公共卫生监管力度明显加大, 但法规政策仍待健全; ②旅游企业公共卫生环境有所改善, 但业界自律性仍有待提高; ③游客公共卫生防范意识普遍增强, 但突发性事件防不胜防; ④涉旅公共卫生潜在事件危机凸显, 但相应管控防护对策尚在探索。2016年我国涉旅公共卫生安全事件的主要趋势包括: ①旅游厕所革命, 涉旅公共卫生将从微观环境落实到位; ②老年团旅游市场火爆, 老龄游客公共卫生服务有待提升; ③自由行盛行, 涉旅公共卫生个人预防和救护亟须到位; ④出境游热, 跨境涉旅公共卫生监管防控体系亟待完善; ⑤旅游大众化, 推广普及旅游公共卫生宣传教育迫在眉睫。

4. 涉旅社会安全总体不容乐观, 安全管控依然严峻

2015年, 我国涉旅社会安全总体形势不容乐观, 安全管控依然严峻。2015年, 我国涉旅社会安全事件呈现以下特征: ①安全事件涉及面广, 防控工作依然困难; ②重大事件时有发生, 社会关注与日俱增; ③政府部门多头管理, 管控机构尚不明晰; ④涉旅社会安全事件主要发生在4月、5月、7月、8月和10月, 其中8月安全事件发生最多; ⑤涉旅社会安全事件主要发生在华东、华南和西南地区, 其中华东地区安全事件发生数量最多。2015年, 我国涉旅社会安全事件发生的主要原因有: ①旅游者安全意识薄弱; ②从业人员意识不强、工作疏忽; ③设施设备存在风险; ④管控机构不明确、多头管理, 管控效果不佳等。

二 2015年中国旅游安全管理状况回顾

2015年, 我国旅游安全管理在延续往年管理经验和思路的基础上, 不断提升管理水平和管理能力。2015年, 我国旅游安全管理重点在“人(人员)一机(设施设备)一环(环境)”三方面, 在旅游人员、旅游设施设备的安全管理和旅游环境的安全营造等方面得到体现。