

学习 与借鉴 —— 挂职手记

2013

中共福州市委组织部
中共福州市委党校
编



海峡出版发行集团
海峡文艺出版社

学习 与 借鉴

挂职手记

中共福州市委组织部 中共福州市委党校 编

2013

 海峡出版发行集团 | 海峡文艺出版社
HAINAN PUBLISHING & DISTRIBUTION GROUP | HAINAN LITERATURE & ART PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

学习与借鉴:挂职手记. 2013/中共福州市委组织部, 中共福州市委党校编. —福州:海峡文艺出版社, 2013. 12

ISBN 978-7-5550-0108-9

I. ①学… II. ①中…②中… III. ①社会主义建设—中国—文集 IV. ①D61—53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 295126 号

学习与借鉴——挂职手记(2013)

中共福州市委组织部 中共福州市委党校 编

责任编辑 谢 曦

编辑助理 刘 妍

出版发行 海峡出版发行集团
海峡文艺出版社

经 销 福建新华发行(集团)有限责任公司

社 址 福州市东水路 76 号 14 层 邮编 350001

发 行 部 0591—87536797

印 刷 福州凯达印务有限公司 邮编 350008

厂 址 福州市金山橘园洲工业区台江园 6 号楼

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16

字 数 270 千字

印 张 16

版 次 2013 年 12 月第 1 版

印 次 2013 年 12 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5550-0108-9

定 价 35.00 元

如发现印装质量问题,请寄承印厂调换

。目 录。

广 州

有狼的草原 羊更健美	陈向东 (3)
教学注重实效 管理强调规范	
——广州市委党校教学管理初探	陈向东 (5)
广州地铁建设对福州地铁建设的几点启示	池星云 (8)
探索建立城市轨道交通可持续发展的资金保障机制	
——广州“地铁+物业”发展战略及对福州的启示 ...	池星云 (12)
学习广州天河 争创国家级服务外包示范城市	冯慧钦 (15)
把支部建在网络上	
——以智慧党建推动非公企业党建工作	冯慧钦 (21)
广州市加强地方债务管理的借鉴	韩芝玲 (27)
广州、福州财源建设比较	韩芝玲 (30)
福州市构建海西现代金融中心的借鉴与设想	韩芝玲 (34)
广州黄埔区加强流动商贩疏导管理的几点做法	韩芝玲 (37)
推行政务公开 实现财政阳光运行	韩芝玲 (40)
广州市出租屋管理的经验借鉴	雷发勇 (43)
广州创新城市管理的经验和启示	雷发勇 (46)
广州南沙新区开发建设之启示	林群慧 (50)
广州环境管理的一些经验与启示	林群慧 (52)
广州经济技术开发区转型升级的实践与启示	林群慧 (55)
广州行政审批提速的经验与借鉴	林群慧 (59)
深圳前海、珠海横琴新区建设的做法和启示	林群慧 (61)
在“幸福社区”创建中体验勇于创新、敢于实践的广州精神	
.....	林云维 (65)

广州建设国际大都市的经验与启示	林云维 (68)
城乡融合发展 拓展增长空间	潘振强 (77)
推动社区志愿服务 合力缔造和谐社会	潘振强 (80)
脚踏实地, 致力打造南方课改高地	
——广州挂职看白云区课改	秦赛红 (83)
拓宽入园渠道 加强学前教育	
——广州市 2013 年公办幼儿园招生做法的启示	秦赛红 (87)
以实干促发展 以创新求跨越	严周文 (90)
创新工作方式, 不断提高对外招商时效	严周文 (94)
借鉴广州市海珠区产业转型升级经验, 加快发展福州城区现代服务业	严周文 (97)
倾力打造中国服务外包示范城市	严周文 (104)
加强园区建设 促进经济发展	郑喜明 (107)

南 京

开启人才工作新思路 提升城市核心竞争力

——南京市栖霞区集聚人才经验之借鉴	陈 锦 (113)
政府购买社会化公共服务 让教育发展更多元更高效	陈 锦 (116)
借力“幸福指标” 助推福州“弯道超车”	陈 钧 (119)
如何让创新争先成为一种自觉	陈 钧 (121)
在更高起点上打造闽都人才集聚工程“升级版”	
——关于新形势下福州人才工作的几点思考	陈 钧 (123)
“南京式考核”主要做法及启示	陈 钧 (128)
看江宁如何促工业园区转型升级	陈 甦 (133)
学习借鉴南京“仙林模式” 提升福州城市管理	陈秀香 (135)
拆迁“三招”成就“金牛湖速度”	柯兆晟 (138)
南京市江宁区医疗卫生体制改革的经验与借鉴	林 茂 (141)
南京桥林街道跨越发展对长乐市文武砂镇的启示	潘 辉 (145)
优质软环境造就经济硬实力	潘 辉 (152)
美丽城市显于形, 长效管理见于行	
——南京市六合区城市管理“有两手”	吴宏波 (154)
创新管理谋善治 “政社互动”促和谐	
——创新社会管理的“太仓模式”	吴宏波 (159)
城市警察——城管执法的保障	陈志光 (163)

南京园林绿化“绿评”制度对福州的启示	陈志光 (165)
发展立体停车, 解决市区停车难问题	李 杰 (167)
南京建邺区建立纪检监察工作室制度的做法和启示	李 杰 (170)
南京建邺区社区管理体制改革的思路与做法	李 杰 (175)
南京城市建设经验对福州城市发展的启示	林友华 (180)

杭 州

杭州市余杭区创新社会管理的经验和启示	陈益锦 (189)
城市的品质	林辅胜 (192)
杭州余杭经济技术开发区创新发展的两点启示	林建华 (195)
把方便留给群众 把麻烦留给自己	
——杭州市村级便民服务中心建设的启示	卢庆林 (197)
以史为镜 以民为本	
——《余杭通志》中的福建人	易建勤 (200)
有一种习惯叫“创新”	游 浩 (203)
打造创意产业园区精品 实现街道经济转型升级	张朝漳 (205)
点滴感悟 感恩杭州	
——杭州挂职笔记	曾海方 (208)
规划引导群众主体 保护开发中国历史文化名镇(村)	
——浙江省桐庐县历史文化名镇保护调研	曾海方 (211)
择一城终老	
——浅议城市核心竞争力	曾海方 (216)
杭州城市卫生管理工作经验对福州环卫改革的启示	陈 辉 (222)
变分散为集约 化资产为资本 探索国资管理新方式	
——杭州上城区国资管理调研报告	陈 辉 (228)
智能管控让城市管理更具人性化	陈 辉 (234)
发挥考核评审导向作用 推进平安建设深入开展	丁 萍 (239)
务实是做好工作的关键与保障	丁 萍 (243)
杭州市公务员考核培训平台之借鉴	倪 馨 (245)
且行且思	倪 馨 (247)
因地制宜, “栽培”创业好模式	
——杭州上城区扶持大学生创业的经验借鉴	倪 馨 (249)

有狼的草原 羊更健美

陈向东

初到广州挂职，因为外地人的关系，心中时时忐忑不敢大意，但随着时间的推移，因工作关系和广州基层干部交往增多，从他们的言谈举止中，让我感觉到一种他们身上几乎都有的紧迫感和危机感，渐渐地我体会到了，正是这种在广州的干部中时时存在的危机和忧患意识，才使他们时刻不甘落后，齐心协力努力发展，保持着今天的经济实力在全国始终排列第三的成绩。

改革开放之初，广州凭借着天时地利和广州人敢为人先、勇于开拓的精神成了中国特色社会主义的榜样。30多年后的今天，广州依然能保持连续23年综合经济实力居全国大城市第三的成绩，就不能不让人佩服了。一位从大学毕业就来广州，一值工作到退休的福州人，是这么评价广州人的：“敢想会干，思想新。齐心协力，务实干。开放包容，促发展。”这是否可以说明一些问题？一个拥有800多万户籍人口，实际管辖着1000多万人的大城市，没有包容能让那么多的新广州人把广州当成自己的第二故乡并为它的发展作贡献吗？

把广州建设成为人民满意的“幸福广州”，是现在广州市委、市政府提出的奋斗目标。但是幸福广州不会从天而降，“要过上好日子不能靠吃老本”，不能“等、靠、要”。广州市委书记万庆良说得好：只能靠干！这个“干”，就是真抓实干，就是务实创新，就是共同创造。“人心齐，泰山移。”广州的领导清醒地把困难看在眼里，他们知道从国内外形势和广州经济发展的情况看，要全面完成广州“十二五”规划确定的总目标，具有较大的难度。一些大城市经济快速增长，周边以及中西部地区城市发展势头也比较强劲，这些都造成了很大的压力，形成了明显的挑战。在前有“标兵”、后有“追兵”的态势下，广州“全国第三”的地位可能发生动摇。有鉴于此，广州市委、市政府反复强调要增强忧患意识，增强责任感

和使命感；要凝心聚力，奋发图强，增创科学发展新优势，力争继续保持全国大城市中的领先地位。当年在广州举办的亚运会使城市建设大提速、城市形象大提升、整体实力和竞争力都有了新的飞跃，秘诀除了有较好的经济基础外，更重要的就是形成倒逼机制，利用了重大活动压任务、打硬仗的重要手段。

有狼的草原上，羊要生存、要发展，就必须时刻保持紧张，不能放松警惕，随时准备一跃而起奋力飞奔，或团结协力共同对抗狼群的进攻。羊在这种草原上身体得到随时的调节，始终保持最佳状态，优胜劣汰，能留下就是最健美的。羊城广州就是一群这样的“羊”。来广州两个月里感受最深的就是这点，联想到我们福州，“狼”来了吗？

教学注重实效 管理强调规范

——广州市委党校教学管理初探

陈向东

广州市委党校处于改革开放得风气之先的前沿，和这个充满活力的城市一样敢想会干、和谐包容。新时期，在干部教育培训方面也有不少的经验对我们有启发和借鉴作用，在教学和学员管理方面较突出的特点是，教学教研注重实效，学员管理强调规范。主要内容为：

一、创新教学形式，注重实效性

1. 教学计划、课程设置有所侧重。首先在制订培训计划的时候就有所侧重。广州党校的主体班一年培训分为春、夏、秋、冬4个阶段，上半年春、夏是重点，主体班排满，人数多的班次又分为同一个班次的两个班，多的时候有8个主体班同时开班；秋季主体班人数较少，基本上是5个班；冬季每年的年底考虑到各单位年终工作的繁忙，除了在校的主体班如中青班外就不再开主体班，年底主要搞短期的委托培训，主体班的时间也因为性质不同而不同。这样时间长短结合，其间穿插办围绕中心工作受委托开办的短期培训班，较为人性化。其次在课程设置上，除了按规定必须开的理论课外，主要安排以往教学过程中学员反映好的、有针对性的、有特色的课，如互动内容较多的讨论课、案例课、现场教学课等，内容较丰富，较受学员欢迎。

2. 教学形式、教学手段有所创新。首先各班学员入学后的第一件教学任务就是摸底测试。各科的基本理论和时事内容，两个半小时200道各类选择题，不打分、不记分。各科目教研部看完要分析试卷，有针对性地调整教学重点。其次讲授式教学规定实行“2+0.5”的模式，就是每个半天的2小时课必须要有半个小时的师生互动。能用互动形式上的课都要用互动的形式上，就连行政管理类的《领导干部的创新能力》这样的课都别开生面地用游戏的形式让学员既动手又动脑，整节课学员参与的积极性很

高。《媒体应对》用角色扮演的模拟教学形式上课，而且设备投入很大，上课的教室按电视台的演播厅一比一装修，在几排聚光灯和全方位的几台摄影机的气氛衬托下现场感很强，上过这课的学员身临其境，都觉得收获很大、实用性很强。

3. 异地办班、现场教学颇有特色。首先，异地办班和现场教学都事先由各项课题组负责人根据各班的性质设定主题，按照主题设计线路和场所，在外上课每节都由课题负责人介绍开设本课与本课题的关系，每天点评教学点与主题的意义。介绍与之相关的学科理论，开门办学效果显著。还做到与兄弟党校互相交流，班与班、点对点互相交换学员，做到各方面利益最大化。

二、更新管理手段，强调规范化

1. 教学协调、入学教育详细明确。首先，广州市委党校学员入学，必须在正式报到的前一周先到党校注册交费。正式报到时就不会出现无法参加的学员，报到的时候每人就可以领到已经制作好的学员卡、校园一卡通，以后的所有教学活动都实行刷卡考勤制度。在学员注册之前的一周，由分管领导召开教学协调会，会上定下所有与本期办班相关的事务，包括各班的班主任及课题主题和课题负责人。教务处则根据每一个阶段的变动情况，把每一位人员的分工详细地列出《教务处人员教学过程管理分项负责一览表》，分发到每一位相关人员的手中，职责分明。其次，学员入学后的入学教育，每一位班主任都必须规范地按学校规定的时间步骤做：（1）30分钟时间组建班委，强调纪律，班委分工。（2）1小时时间配合教务处的副主任开展“团队认知与学习团队建设”的教学活动，每一位学员在老师的引导下，2分钟时间介绍自己的各方面情况，然后每组再进行点评，用最短的时间最快认识全班的同学。（3）1天的时间各班参加由警察培训基地专职教官指导的拓展训练，目的就是培养学员的团队精神，促进“三个转变”。

2. 电子考勤，电子评教，管理更新。数字与信息化的教学管理是广州市委党校的一大亮点，首先，所有的教学与管理能用电子数字管理的全部实行信息化，从学员的一卡通到教学的电子评教，学员作业辅导到学员的车辆管理，所有校内的信息发布都可以从电脑里查到，而且相当精细和人性化。如每一座校内的教学楼、学员楼及每间教室和会场外都有多功能的考勤机，除了学员考勤打卡外，机子里不停地滚动发布校内信息、本

市新闻、全国各地的新闻视频及通知等。学员一打卡，机子就显示该学员的所有考勤信息，及该学员当时要上什么课、在哪里上课、哪位教师讲课等信息，让大家一目了然。每天上完课，学员在宿舍自己的电脑上打开校园网，输入自己的学号和密码就可以对当天的教师讲课进行评估，一人一号不能互相查看和使用。其次，校园网更是实现多种办公系统的互动，校内通知、文档资料传输等均可以实现无纸化办公。从学员到教师的教学活动都充分利用校园网的数字平台适时发布提醒信息，每个信息系统能做到专人维护。

3. 不断探索，规范精细，内外兼顾。首先是学员管理每一阶段都能最大限度地根据不同时期的特点进行合理地调整，不断探索并不断完善。如学员鉴定表如何适应新要求，广州市委党校就根据自己的实际情况，参考了许多兄弟党校的经验后也实行了综合成绩百分的打分制，在这个基础上又增加调整了学员诚信度的分数，对个别替人打卡等行为进行了规范。对学员的作业、鉴定表等连规格、字体、文字排列方式都有统一的规定。针对各个特定时期社会上的一些不良现象及时提醒，指导学员避免失误，真正做到精细化管理。每个学员入学后都有数字信息中心录制的参加教学活动的视频和图片，到学员毕业时统一制作成纪念光盘发给学员，深受学员的喜欢。其次是全局观念强，各处室、各教学学科间协作精神较好，同一个主题的课题能几个学科和教学管理处室共同合作，互相配合各负其责。这一点在异地办班和现场教学中表现得很突出，在处理突发事件中也表现得突出，每张学员卡上直接打着3个电话号码：信息数字中心、学员工作处、服务总台号码，学员在校内外遇到不同的问题，挂相应的电话都有值班人员及时回复和处理。

综上所述，笔者认为实效、规范是广州市委党校办学突出的特点，教学和管理是各级党校工作中最重要的中心，实效的、规范化的教学管理是党校办学质量的重要保证。

同为省会城市党校的福州市委党校，在许多方面与广州市委党校一样，在教学管理方面有过许多相同的探索和做法，也有不少的成功经验，但在教学管理的特色和细节方面，我们的确还有提高的空间，应进一步调整增强教学的针对性和实效性，加强规范化和精细化学员管理，才能更加适应我们福州作为东南沿海省会中心城市发展所要承担的新时期培训、轮训党员领导干部的重任。

广州地铁建设对福州地铁建设的几点启示

池星云

一、广州地铁建设情况

1. 建设概况。

广州筹建地铁的设想始于1958年，1961年完成对东西线中山路和南北线起义路的地质勘察工作，并形成第一份《广州市地下铁道地质勘察报告》。1964年开始设计（作为一项战备工程，计划修建能走地铁的战备通道），1965年初成立广州市地下电车工程指挥部。但因资金、技术以及后来的“十年动乱”等因素的影响，直到20世纪80年代，广州兴建地铁才成为现实。1979年，广州市再次成立地铁筹建处，借鉴香港地铁建设的相关资料，制定了《修建广州地铁的十大原则》，并以合资协议的形式于1987年聘请法国专家进行地铁工程的可行性研究。

广州地铁的线网规划理念从20世纪六七十年代到2000年，经历过3次重大变化。70年代市人防办提出的地铁规划调整方案，是以战备为主，兼顾交通；八九十年代广州地铁筹建处拟报的地铁规划方案和法国专家提出的“十”字形路网方案，是沿城市交通走廊布线，解决市中心交通困难；2000年11月6日，广州市政府批复的《广州市快速轨道交通近期线网规划》，则沿城市规划发展轴布设轨道交通，建立“TOD”（交通引导发展）的模式。该线网由1、2、3、4号线和机场线组成，全长129.4公里，突出“保护旧城，开发建设新城，拉开城市布局”的思路，利用轨道交通引导城市发展。

广州地铁1号线工程于1990年11月获国家计委立项批准，1993年底动工，1997年首段5个站投入使用，1999年6月全线18.5公里全面开通。2000年动工建设2号线，2001年动工建设3号线……目前广州地铁已建成8条线路，运营总里程达236公里，正在建设6条线路，拟开工建设6条

线路，计划到2016年底投入运营的总里程达到500公里以上。

2. 遇到的困难。

资金和人才是广州市政府当时建设地铁1号线时遇到的最大困难。广州地铁1号线是全国第一条由地方政府自筹资金建设的地铁，其总投资超过120亿元人民币。当时广州市一年可支配的财政只有50多亿元。为此，广州市政府不得不采取多渠道办法筹集资金，并确定按7年投入，5年建成地铁1号线的总目标，以适当延长工程投资期的方式来缓解当时巨大的建设资金压力。

广州地铁1号线又是当时全国科技含量最高的地铁项目，整体设备达到世界20世纪90年代初的水平，许多高尖技术需要科技人员去设计、去操作，但地铁总公司成立时，全体建设、管理人员没有一人从事过地铁建设，大部分员工甚至连地铁也没见过。为此，地铁总公司不得不广招人才和聘请外国地铁专家协助。

经过地铁1号线的实践摸索和锻炼，不断积累经验，广州市在建设地铁2号线时，不但不用聘请外国专家，全由自己建设和管理，节省聘请费约2亿元人民币，还可以向南京、杭州、武汉、深圳、佛山等地的地铁市场输送人才，提供技术咨询。

3. 社会效益。

地铁1号线投入运营后，打破了新旧城区的阻隔，缓解了市内地面交通拥挤的压力，提高了广州市的综合交通能力和城市地位，让市民享受到快捷、准时、舒适的现代化交通工具；方便省内外游客来广州购物和旅游，地铁沿线旅游景点的消费和商铺的销售额增加，房地产升值；地铁讲卫生、守纪律的文明新风对乘客起到潜移默化的作用，提高了市民的文明素质，“地铁现象”折射出广州人崭新的精神风貌。市民普遍认为，轨道交通是城市现代化的标志，是政府的“民心工程”。广州地铁2012年日均客运量达到500万人次，已成为目前广州市民出行的首选方式，为缓解广州城市交通拥堵压力发挥了巨大作用。

二、对福州地铁建设的启示

资金、人才与拆迁工作是现阶段国内各城市新建地铁项目遭遇的三大困难。广州地铁近20年建设、运营管理经验，对福州现阶段地铁建设工作的几点启示：

1. 着手地铁相关规章制度的拟草和立法工作。

为保障地铁建设顺利进行和安全运营，维护乘客的合法权益，建议尽快着手制定和实施《福州市城市轨道交通管理条例》，以规范地铁规划、建设、运营、设施保护及其相关的管理活动，明确各相关单位的管理职责，同时为制定《福州市地铁乘坐守则》提供法律依据；通过制定和公布《福州市地铁乘坐守则》，以规范地铁票务管理，维护地铁乘坐秩序，为地铁1号线开通使用做好充分准备；同时为加强城市地下空间开发利用管理，合理开发利用地下空间资源，促进土地节约集约利用，保障地下空间权利人合法权益，建议着手地下空间立法工作，尽快拟草和公布《福州市城市地下空间开发利用管理办法》等与地铁项目配套的政府规章制度。

2. 建立“地铁+物业”的可持续发展战略模式。

开展在建、拟建地铁项目沿线土地摸底工作，结合福州市土地利用总体规划、旧城改造规划及控制性详细规划，对符合规划要求可以收储的地块进行土地收储，再通过土地出让收益返还和物业开发等融资方式，逐步建立地铁企业可持续发展的资金保障机制。

3. 全面启动地铁1号线运行管理筹备阶段的各项准备工作。

(1) 确定运行模式，完成运营管理部门（公司）组织架构的搭建工作。运营模式分为自主运营、特许运营和委托运营。若选择自主运营模式，可借鉴西安、苏州、昆明等城市的做法。通过竞争谈判等方式选择国内具有丰富运营管理经验的地铁企业作为合作方，帮助提供咨询服务和短期的运营管理。也可以采取委托运营模式，直接委托有能力的企业进行长期的运行管理。

(2) 启动人员招聘和培训工作。人员招聘包括社会招聘和学生招聘两种方式，建议招聘过程应采取有效措施确保招收人员的品质，为实现地铁安全、高效、舒适运行创造有力保障。

第一，社会招聘对口专业具有同岗位实践经验的技术管理人员，无需培训，既节省了高额培训费用，又能直接上岗并指导其他员工。但国内现有人才紧缺，招聘难度大，薪酬待遇要求高。建议薪酬标准应不低于国内地铁行业同岗位平均值，最好在安家费、住房补贴、公租房过度以及子女教育等方面提供更优惠条件以吸引人才。

第二，学生招聘可选择面广，人数多，但此类人员培训费高，培训时间长（据广州经验，应届本科生至少需要培训、跟班学习一年半后方可上岗工作），将来可能流动性大，不利于队伍建设。建议招聘过程尽可能采取措施避免初次就业人员在经过培训上岗后可能出现频繁跳槽现象（地铁

运营工作的各个岗位几乎都需要导班制，休息时间不固定，工作辛苦，且安全责任压力大）。

4. 采取有力措施在短期内全面完成拆迁任务，为地铁工程顺利实施创造有利条件。

按计划完成拆迁工作并及时交地，是地铁项目实现工期目标的最基本条件。拆迁工作难度大，无法按计划完成，往往是导致地铁项目工期延误的主要原因。目前广州市的做法可以借鉴：通过媒体、网络等多渠道加大地铁项目建设的宣传力度，取得市民的理解和支持；然后由市、区（市直单位）、街（镇）、村逐级党委、政府一把手签订地铁项目拆迁工作责任状，明确地铁项目拆迁工作由党政一把手负总责，是当前各级党委、政府的首要任务（交地时限以地铁公司根据工程建设计划要求制定的时间表为准）。

广州市自去年底采取该措施以来，地铁项目拆迁工作进展比以往明显加快，不但新建地铁项目进展顺利，而且已建项目遗留的拆迁问题也已基本得到解决，为广州新一轮地铁项目大建设创造了有利条件（广州目前在建、拟开工各6条线路，共284公里，投资1600多亿元，计划2016年全面完工）。