



中国科学院规划教材 · 现代社会学与公共管理系列

社会工作导论

主 编 张兴杰
副主编 苏巧平 李侨明 易 钢



科学出版社



中国科学院规划教材·现代社会学与公共管理系列

广东省社会工作省级综合改革试点专业配套教材

广东省社会工作省级特色专业配套教材

社会工作导论

主 编 张兴杰

副主编 苏巧平 李侨明 易 钢

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书从两大方面对社会工作进行了比较全面、系统的介绍和阐述：一是社会工作理论与教育方面，包括社会工作基本常识、发展历程、价值体系和专业伦理、社会工作教育等；二是社会工作方法与实务方面，包括社会工作实务过程、社会工作督导与评估等。本书力图吸收同类教材的优点，也希望在一定程度上反映广东社会工作发展的现状和特色。

本书可作为高等院校社会工作、社会学、社区管理、行政管理等相关专业“社会工作导论”课程的教材，也可作为社会各界人士了解社会工作的入门读物。

图书在版编目（CIP）数据

社会工作导论 / 张兴杰主编. —北京：科学出版社，2016

中国科学院规划教材·现代社会学与公共管理系列

ISBN 978-7-03-046645-7

I. ①社… II. ①张… III. ①社会工作-高等学校-教材 IV. ①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2015）第 300758 号

责任编辑：王京苏/责任校对：张怡君

责任印制：霍 兵/封面设计：蓝正设计

科学出版社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

文林印务有限公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2016 年 7 月第 一 版 开本：787×1092 1/16

2016 年 7 月第一次印刷 印张：18 1/4

字数：433 000

定价：42.00 元

（如有印装质量问题，我社负责调换）

本书编委会

主 编 张兴杰

副主编 苏巧平 李侨明 易 钢

参 编 (按编写章节排序)

尚庆文	刘忠权	刘春燕	吴洁珍	雷 杰
黄婉怡	阎 安	周利敏	陈香君	刘 勤
李晓凤	马林芳	王 静	王海洋	冯博雅
顾江霞	李健龙	李小峰	徐文法	吕翌琼



1999年，华南农业大学在广东省和整个华南地区率先开办了社会工作本科专业，之后几乎每年招生人数均居全省之最。近五六年来，华南农业大学社会工作专业取得了多方面的办学成效，如“社会工作专业实践教学体系的建构与实践”“社会工作专业类别化、社会化、国际化人才培养模式的探索与实践”两项教学成果分别荣获第六届、第七届“广东省高等教育教学成果奖”（政府奖，四年一评）一等奖；申请到了社会工作与社会管理二级学科硕士点和社会工作专业学位硕士（master of social work, MSW）点；该专业先后被广东省教育厅立项为省级特色专业、省级综合改革试点专业两个省级教学质量工程项目。

本书便是上述两个省级教学质量工程项目的建设成果之一。为了确保基本质量，本人联合广东省开办社会工作专业的主要高校的相关老师联袂编写了本教材，所以本书是集体力量、集体智慧的结晶。本书各章编写者如下：第一章（社会工作基本常识）由华南农业大学公共管理学院张兴杰教授、中山大学社会学与人类学学院李侨明博士生、广州大学市政学院尚庆文讲师编写；第二章（社会工作的发展历程）由岭南师范学院社工系刘忠权副教授编写；第三章（社会工作的哲学基础、价值体系和专业伦理）由广东外语外贸大学社会工作系刘春燕副教授编写；第四章（社会工作理论与知识基础）由华南农业大学公共管理学院吴洁珍副教授编写；第五章（社会福利）由中山大学社会学与社会工作系雷杰副教授、中山大学2013级社会工作专业黄婉怡硕士研究生编写；第六章（人类行为与社会环境）由广东工业大学政法学院阎安副教授编写；第七章（社会工作教育）由广州大学公共管理学院周利敏副教授编写；第八章（社会工作方法：直接服务的视角）由华南师范大学政治与行政学院陈香君讲师编写；第九章（社会工作方法：间接服务的视角）由广东海洋大学政治与行政学院社会学系刘勤副教授编写；第十章（社会工作实务过程）由深圳大学心理与社会学院李晓凤教授编写；第十一章（社会工作实务领域：年龄和性别的视角）由华南农业大学公共管理学院马林芳副教授编写；第十二章（社会工作实务领域：特定行业的视角）由广东白云学院社会工作系王静讲师编写；第十三章（社会工作实务领域：特殊人群的视角）由东莞理工学院城市学院王海洋讲师编写；第

十四章（社会工作督导）由广东工业大学政法学院冯博雅讲师编写；第十五章（社会工作评估）由广东财经大学人文与传播学院顾江霞副教授编写。

华南农业大学公共管理学院苏巧平副教授、易钢教授、中山大学社会学与人类学学院李侨明博士生分别审读、修改了本书部分章节。华南农业大学公共管理学院 2015 级 MSW 研究生李健龙、李小峰、徐文法、吕翌琼为本教材的编写搜集、整理了部分资料，校对了部分文稿，并制作了精美的 PPT 课件。

谨向上述各位老师屈尊参编本教材表示由衷敬意和诚挚谢意！也感谢四位研究生参与本书编写的相关工作！

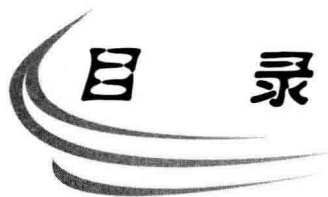
本书各章节作者在编写过程中广泛吸收或参考了国内外同类教材的相关观点、表述或资料，谨向原作者致谢！

为了方便采用本教材的师生备课、学习，我们愿意提供与教材配套的 PPT 课件，凡需要者请授课老师统一发送邮件到 185759620@qq.com 索取。

由于编写时间仓促，更由于我们水平有限，本教材可能还存在些许不足之处，恳望各位读者指正，以便我们每年更新本教材各章节电子稿和课件，以及在两三年后修订再版本教材时改正。



2016 年 5 月 20 日于华南农业大学公共管理学院



目 录

第一章 社会工作基本常识	1
第一节 什么是社会工作	2
第二节 社会工作的构成要素	10
第三节 社会工作的主要特点	18
第二章 社会工作的发展历程	22
第一节 欧美社会工作的缘起	22
第二节 欧美社会工作的发展	26
第三节 中国社会工作的发展	29
第三章 社会工作的哲学基础、价值体系和专业伦理	37
第一节 社会工作的哲学基础	37
第二节 社会工作的价值体系	40
第三节 社会工作的专业伦理	42
第四章 社会工作理论与知识基础	47
第一节 理论及其在社会工作中的意义	47
第二节 西方社会工作理论的发展脉络、主要流派及应用实例	49
第三节 社会工作理论的本土化	59
第四节 社会工作的知识基础	61
第五章 社会福利	65
第一节 社会福利的概念	65
第二节 社会福利的理论	69
第三节 社会福利的类型	71
第四节 中国的社会福利	74
第六章 人类行为与社会环境	80
第一节 人类需要和人类行为	80
第二节 社会环境及其与人类行为的关系	83

第三节 人生发展阶段及主要特征	88
第七章 社会工作教育	95
第一节 社会工作教育课程设置	96
第二节 趋同与趋异：境内外、国内外社会工作教育培养模式比较	98
第三节 社会工作教育职业化与专业教育	100
第四节 社会工作实习和督导	104
第五节 社会工作教育全球化与社会工作教育本土化	108
第六节 广东省社会工作教育现状	111
第八章 社会工作方法：直接服务的视角	114
第一节 个案工作方法	114
第二节 小组工作方法	122
第三节 社区工作方法	127
第九章 社会工作方法：间接服务的视角	134
第一节 社会工作咨询	134
第二节 社会工作行政	136
第三节 社会政策	142
第四节 社会工作研究	146
第十章 社会工作实务过程	151
第一节 社会工作实务通用过程模式	151
第二节 社会工作实务通用过程的五个阶段	160
第十一章 社会工作实务领域：年龄和性别的视角	179
第一节 儿童社会工作	179
第二节 青少年社会工作	184
第三节 老年社会工作	188
第四节 妇女社会工作	193
第五节 家庭社会工作	196
第十二章 社会工作实务领域：特定行业的视角	203
第一节 学校社会工作	203
第二节 企业社会工作	209
第三节 医务社会工作	213
第四节 农村社会工作	217
第十三章 社会工作实务领域：特殊人群的视角	223
第一节 残疾人社会工作	223
第二节 矫正社会工作	228
第三节 社会救助社会工作	232
第四节 优抚安置社会工作	236
第十四章 社会工作督导	242
第一节 什么是社会工作督导	242

第二节 社会工作督导的理论模式	248
第三节 社会工作督导的功能	253
第十五章 社会工作评估	263
第一节 社会工作评估概述	263
第二节 社会工作评估类型	268
第三节 社会工作评估模式	273
第四节 社会工作评估流程	279

第一章

社会工作基本常识^①

2006年10月,十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》做出了“建设宏大的社会工作人才队伍”“造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍”的战略部署,指出要“建立健全以培养、评价、使用、激励为主要内容的政策措施和制度保障,确定职业规范和从业标准,加强专业培训,提高社会工作人员职业素质和专业水平。制定人才培养规划,加快高等院校社会工作人才培养体系建设,抓紧培养大批社会工作急需的各类专门人才。充实公共服务和社会管理部门,配备社会工作专门人员,完善社会工作岗位设置,通过多种渠道吸纳社会工作人才,提高专业化社会服务水平”^②。在这个“决定”的激励、推动下,九年多来,我国的社会工作获得了很大的发展。截至2015年年底,全国已有321所高等院校开办了社会工作专业本科,70所高职高专院校开设了社会工作专业专科,已有104所大学设置了社会工作

① 本章编写者张兴杰,现为华南农业大学公共管理学院社会工作系教授,兼任中国社会工作学会理事、广东省民政厅“社会工作专业人才培养专家委员会”主任委员、广东省社会工作学会常务副会长等二十多种学术和社会职务。2005年以来,共主持“广东省社会工作机构与街道家庭综合服务中心建设研究”等各类课题34项,其中国家级课题1项、省部级6项、厅局级4项、行业委托23项;共发表《政府购买社会工作服务:实践检视与未来政策选项》等学术论文51篇,其中独著或第一作者、通讯作者28篇,第二作者23篇;出版《社会工作实务研究》等著作和教材11部,均为主编、第二主编或署名第一;主持的“社会工作专业类别化、社会化、国际化人才培养模式的探索与实践”等两项教学成果分别荣获第六届、第七届“广东省高等教育教学成果奖”一等奖;先后被评为“华南农业大学教学名师”“南粤优秀教师”“广东省优秀社工导师”“中国优秀社工人物”。

本章编写者李侨明,中山大学社会学与社会工作系2014级博士生,广州市北斗星社会工作服务中心兼职督导。曾获2009年深圳市“十佳”优秀社工称号以及2010年联想青年公益创业大赛深圳赛区二等奖。新近研究成果有《谁在社区:社会心理、空间及社会福利视角下的社区营造》、《社会工作与社会企业在汕头的融合发展前景研究》、‘We’ or ‘they’: who build community? ——base on community-building of B village in Foshan city 等。

本章编写者尚庆文,广州大学市政学院讲师、中级社工师、广州市花都区绿叶社会工作服务中心理事长、华南农业大学MSW在职研究生,发表多篇(部)论著。

② 2006年10月8日新华网, http://news.xinhuanet.com/politics/2006-10/18/content_5218639.htm。

专业硕士学位授权点。社会工作在我国社会建设、社会治理中的作用越来越受到各级政府和社会各界的重视。2015年3月,李克强总理在2015年政府工作报告中提出,“加强和创新社会治理。……支持群团组织依法参与社会治理,发展专业社会工作、志愿服务和慈善事业”^①。这是我国政府工作报告第一次写进“社会工作”一词。

那么,到底什么是社会工作?它具有什么样的功能和目标?它有哪些构成要素?它具有什么样的特点?学习本教材首先要了解这些基础知识。

第一节 什么是社会工作

一、社会工作的概念^②

(一) 国内外关于社会工作的多种定义

虽然专业的社会工作已经存在了将近百年,但因世界各国、国内各地社会工作发展情况很不一样,人们的关注点存在很大差别,因而迄今为止,国内外对社会工作还没有一个大家一致认可的定义。

联合国1960年出版的《国家社会服务方案的发展》指出,“社会工作是协助个人及其社会环境,以使其更好地相互适应的活动”(全国社会工作者职业水平考试教材编写组,2015)。

美国社会工作者协会(National Association of Social Worker, NASW)于1973年提出,“社会工作是协助个人、团体、社区增强或恢复其社会功能的能量,以及创造有利于达成目标的社会条件的一种专业活动”(林万亿,2013)。

美国犹他大学O. 威廉·法利等在其影响广泛的《社会工作概论》一书中写道:“社会工作可以定义为一门艺术,一门科学,一个专业,它通过社会工作实践帮助人们解决个人、群体(特别是家庭)和社区的问题,并帮助人们获得满意的人际关系、群体关系和社区关系。”

《中国大百科全书》对社会工作的解释是:“国家和社会解决并预防社会成员因缺乏社会生活适应能力、社会功能失调而产生的社会问题的一项专门事业。”^③

中国人民大学李迎生(2004)教授认为,“社会工作是指社会工作者运用专业知识与方法,帮助社会上处于不利地位的个人、群体和社区,克服困难、解决问题并预防问题的发生,恢复、改善和发展其功能,以适应和进行正常的社会生活的服务活动”。

复旦大学顾东辉(2011)教授认为,“社会工作即福利部门和服务机构针对个人、团体(家庭或小组)、社区、组织等与其外在环境的不当互动而形成的弱势情况,利用专门的方法和技术,协助当事人改变或推动环境的改变,促进两者的适应性平衡”。

① 2015年3月17日新华网, http://news.xinhuanet.com/house/cs/2015-03-17/c_1114659805.htm。

② 本部分由张兴杰、尚庆文编写。

③ 胡乔木:《中国大百科全书》(简明版,修订本,8),中国大百科全书出版社,2004年,第4206页。

北京大学王思斌(2011)教授认为,“现代社会工作是以利他主义为指导,以科学的知识为基础,运用科学的方法进行的职业性的助人服务活动”。

2014年7月,国际社会工作者联合会会员大会在墨尔本开幕,会议重新定义了社会工作概念:“社会工作是以实践为基础的职业,是促进社会改革和发展、提高社会凝聚力、赋权并解放人类的一门学科。社会工作的核心准则是追求社会正义、人权、集体责任和尊重多样性。基于社会工作、社会学、人类学和本土化知识的理论基础,社会工作鼓励人们和各类机构应对生活挑战和改善福利。”^①2015年12月底举行的2016年社会工作专业硕士学位招生考试中,中山大学、兰州大学等高校“社会工作原理”课程的试题都涉及这一定义。

(二) 本教材对社会工作的新定义

综合国内外多种相关定义,我们认为可以这样来界定社会工作:它是在特定的价值观及其伦理原则的指导下,运用科学的知识、方法和技能,针对特定对象或一般民众,在众多领域进行的助人自助的专业服务活动。社会工作既是一门科学,也是一门艺术,既是一个专业,也是一种职业,还是一种制度。社会工作与社会福利、社会保障、社会服务及民政工作既相联系又相区别。社会工作的功能和目标既有利于服务对象,也有利于整个社会。

社会工作最初的对象是物质生活最需要帮助的个人、最困难的人群,如流浪乞讨者、年幼的孤儿、生活不能自理的孤寡老人、重度残疾人、长期失业者、精神病患者等。后来的对象扩大到所有遇到自己不能克服的困难而陷入危机状态的个人、人群和社区,即从物质生活上最困难的个人、人群扩展到所有基本生活——既包括物质生活也包括精神生活——遇到困难而难以自拔从而需要帮助的个人、人群,从面临困境的个人、人群扩展到有问题、欠发展的社区,从困难民众扩展到一般民众。目前我国的社会工作对象主要限于社会弱势群体和边缘群体,针对一般民众的普惠性社会工作还很少。

经过几十年的发展,我国社会工作涉及的领域已非常宽广:从年龄和性别的视角来看,有儿童社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、妇女社会工作和家庭社会工作;从特定行业的视角来看,有学校社会工作、企业社会工作、医务社会工作、农村社会工作等;从特殊人群的视角来看,有残疾人社会工作、矫正社会工作、社会救助社会工作、优抚安置社会工作等。本教材第十一章至第十三章将分别予以论述。目前在我国的不同城市,社会工作服务的主要领域也有所不同。2013年度,广州市120间“家庭综合服务中心”中,排在前三位的服务领域是家庭、长者、青少年,其次是

^① 雷建华:《2014国际社工联会员大会举行 调整社会工作定义》,社工中国网, <http://news.swchina.org/trends/2014/0710/15769.shtml>, 2014年7月10日。香港社会工作人员协会曾组织四人工作小组,于2015年将该定义译为:“作为一个以实践为本的专业及学术领域,社会工作推动社会改变和发展、社会凝聚、和人民的充权及解放。社会公义、人权、集体责任和尊重差异等原则是社会工作的核心。基于社会工作、社会科学、人文和本土知识的理论,社会工作以联系个人和组织去面对人生的挑战和促进人类的福祉。”参见吴水丽:《社会工作专业全球定义》, http://mp.weixin.qq.com/s?__biz=MzAxOTM1NTIzNw==&mid=209031868&idx=1&sn=fd306b35f691873d1635aa99ea386ca0&scene=2&srcid=1007V0PCKlgh3ByDEFAr1HJ3&from=timeline&isappinstalled=0#wechat_redirect。

残障康复、义工（图1-1）。

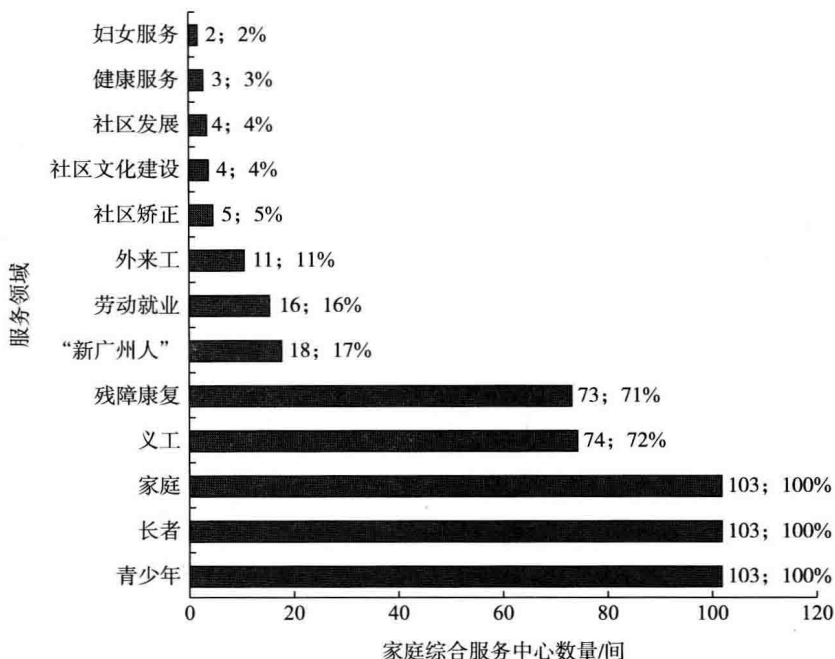


图 1-1 广州市家庭综合服务中心 2013 年度主要服务领域分布

资料来源：雷杰等（2015）

“助人自助”是社会工作的基本概念之一，也是社会工作的基本理念之一。所谓“助人”，是指在个人、家庭、群体、社区出现困难时，社会工作者向其提供专业的服务和支援；所谓“自助”，是指通过社会工作者的专业服务，来整合社会资源，挖掘困难人群和社区的潜能，推动其走向“自救、自立、自助和自强”。“助人自助”的基本意思是指社会工作者帮助那些有困难的人群和社区自己解决自己的问题，自己挖掘自己的潜力，自己超越自己，自己成为自己命运的主人。

社工界公认，社会工作者助人并非单纯提供物质方面的帮助，而是致力于服务对象（案主）自信的恢复，帮助他们重新走上社会正轨。社会工作者本着坚信服务对象具有相应的领悟力、自决力和创造力的原则，在助人过程中不求教训服务对象，而求开导服务对象，不是包办代替，而是减少服务对象的依赖性，增强他们的独立性和自主性，启发他们用自己的意志和能力，自主决策，自我做主。社会工作者绝不追求永远帮助某一服务对象，而是追求通过发挥服务对象自身的潜能，使其尽可能快地从“由人助”变为“自助”。所以，社会工作者助人的过程主要是对于服务对象一种心灵支持的过程。社会工作这种助人自助的专业特征可用古语概括，即既授人以鱼，更授人以渔。

助人自助具体可分为多种类型：助人（如贫困者）链接资源，使其自己养活自己；助人（如衣食无忧但精神贫困的独居老人）乐观生活，使其自己充实自己；助人（如青少年）发展能力，使其自己提升自己；助人（如吸毒者、性工作者）矫正过错，使其自己重塑自己；等等。

（三）社会工作既是一门科学，也是一门艺术，既是一个专业，也是一种职业，还是一种制度

社会工作的科学性至少体现在社会工作知识的客观性、社会工作方法的有效性和社会工作过程的逻辑性三个方面。社会工作的通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估、结案六个阶段、步骤，每个阶段和步骤有不同的工作任务、内容和方法与技巧，这些阶段和步骤充分体现了社会工作过程的逻辑性。

怎样认识社会工作的艺术性？最重要的一点是，社会工作过程是对社会工作方法和技术的灵活运用。“社会工作是一门艺术，它需要出色的知人技巧和助人自助技巧。”

（法利等，2010）“社工服务的对象来自不同的社会环境，拥有不同的年龄，不同的生活经历，不同的社会地位，不同的社会感受，当然，他们遇到的问题也不尽相同，通过社工的帮助要达到的目的也不一样。在进行工作时，社工将各个寻求帮助的对象分为以下几类，即个案、小组和社区。根据不同的对象采取不同的工作方法。与其他职业比较起来，社工所面临的对象是不断变化的，有时是一个单个的人，有时是一个特殊的群体，还会是一个由某种关系搭建起来的社区。针对这些不同的个体、群体和社区，社工运用不同的方法，解决他们在生活中遇到的各种各样的问题。正是这些差异、这些不同，才造成了社工这个特殊职业与其他职业的最大差别。同时，也是这些不同决定了社会工作是一门艺术一样的工作。”^①“因为面临的服务对象情况比较复杂，社工如要胜任自己的工作，除了富有爱心之外，应通晓心理学、社会学等专业知识和理论，团队精神、沟通能力、观察力、技巧等更是必不可少。所以说，社会工作是一门助人的艺术。”（安宇，2012）

社会工作作为一个专业，在国内外都已完全得到承认：它有一套系统的理论体系，被社会所认可，具有专业权威，职业群体内部有伦理守则，有专业文化。“根据社会工作形成和发展的历程，可以将社会工作专业化的实现分为两个模式，即自我成长模式和政府推动模式。最早实现‘福利国家’的英国即政府推动模式的典范，其社会工作专业化的特点是政府部门在社会工作专业化过程中发挥着主导作用、社会工作主要向政府部门寻求合法性、社会工作被定位为一门社会服务技术、社会工作的专业化发展水平比较低、社会工作专业化发展的动力不足。相反，在注重民主生活的美国，社会工作的发展则代表了自我成长模式的成功，其专业化主要特点是社会工作专业协会及专业人士在社会工作专业化发展过程中发挥着主导作用；社会工作通过自身发展证实社会工作专业存在的合法性；社会工作被定位为实用性较强的社会科学和具有较高专业水平的服务性专业；社会工作的专业化水平比较高；社会工作专业化可持续发展的基础比较好。”（张隆隆，2014）

社会工作是一种职业，是因为社会工作者不但以提供社会工作服务作为谋生手段，而且以此作为职业规划、职业追求乃至人生理想，就像医生行医、教师教书一样。国际、国内的经验都表明，社会工作日益发展、日益成熟的过程，就是不断走向职业化的过程。

^① 王庆玲：《社工是一门艺术》，http://wenku.baidu.com/link?url=VaZ6Y_XRUurLXwvjY2yqQDZV2qs_RnuGmyGvcfyx3n4fcf4nZQsUcSo3XGogEvDivS20tET7Qm58HQeJo4YX95vZnw8l1afTol3yFSrtd9a，2014年9月15日。

“职业化是社会工作活动具有满足人类需要的特定功能并不断得到社会认可的过程；职业化是指社会工作能够通过相关职业人群，发挥其专业功能、达成其专业目标、实现其专业理念和价值的过程；职业化是社会工作职业群体的利益逐渐被确认并获得市场保护的过程；职业化是一个与社会工作的专业化相辅相成的历史过程。”（尹保华，2008）近年来，在广州、深圳、上海、北京等城市，都活跃着数以千计的职业社工，其中半数以上还持有社工证。但遗憾的是，虽然社工在中国已是一种正式职业，可社会认知度还很低。据报道，高达 73.4% 的受访者“不了解社工是一种职业”（周易，2014）。社工职业化在我国尤其是中西部地区还将经历一个比较漫长的过程。

为什么说社会工作是一种制度？一是它有一套系统的理论做指导；二是它已成为现代社会治理的重要方法，已成为贯彻政府的福利政策、确保社会和谐发展的一种不可或缺的手段，是现代社会庞大福利制度体系的有机组成部分^①；三是它有明确的相关规章制度，例如，原人事部、民政部联合发布的《社会工作者职业水平评价暂行规定》和《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法》；四是它有正式注册的组织机构，目前仅广东省以社会工作命名的社会服务组织就已经超过 1 000 家，如“广州市北斗星社会工作服务中心”“深圳市宝安区阳光社会工作服务中心”“东莞市普惠社会工作服务中心”等；五是有严密而科学的职业行为规范，如由民政部颁发的《社会工作者职业道德指引》；六是有受过专门训练的社会工作者，从而确保社会工作科学、有效地进行^②。

（四）社会工作与社会福利、社会保障、社会服务及民政工作既相联系又相区别^③

社会福利与社会工作相似之处在于：都关注困难群体，提供各种物质和精神帮助；都致力于提高社会大众的福祉，力图创造一个稳定有序、繁荣昌盛的社会生活环境。

二者的区别在于：社会福利侧重于政策、法规、制度建设，社会工作则致力于社会福利政策和制度的具体落实；社会福利的实施主体主要是政府和当事人单位（还有社会团体和个人），而社会工作的实施主体主要是社会工作机构和社会工作者（还有受助者即案主）。

社会保障与社会工作相似之处在于：主要都是为处于困难境地的人们提供帮助。

二者的区别在于：社会保障是由国家法律规范的援助制度与措施，社会工作则是具体、直接的援助服务活动（性质）；社会保障属于收入或物质帮助，社会工作还要提供精神帮助（内容）；社会保障的直接目标是维持困难者的基本生活不至于发生危险，因此又叫生活安全制度，社会工作还有发展受助者能力的任务（目标）；社会保障是对个人及家庭而言，社会工作的对象更为广泛（对象）；社会保障的基本责任主体是国家，

① 民政部社会工作司原司长柳拯在《规律与模式：从制度视角构建中国本土社会工作》一书中对社会工作制度的解释：“社会工作制度广义上包括社会工作发展相关的人才、就业、福利、财政、税收等制度体系。狭隘的社会工作制度以社会工作的人才为核心，即为专业社会工作制度。”他认为，我国专业社会工作的基本制度需要包含以下方面的具体内容，即“社会工作者教育和培训制度”、“社会工作者评价和认证制度”以及“社会工作者使用和激励制度”。转引自：<http://www.zhihu.com/question/23031845>。

② http://baike.baidu.com/link?url=U4BYIPRI-KZ7i8wIk8R-gfuWXY8QRO_-O2_DSxwi7oZlQnVMcF278nkgtd0vHsmvzr8k2fn7dmgB35xzmDrG_。

③ 本部分系根据相关教材、专著、论文综述而成。

而社会工作的责任主体则是社会工作者和受助者双方（主体）。

社会服务与社会工作相似之处在于：都为困难人群提供帮助；都是社会福利和社会保障的实施方式和实施过程；社会工作在广义上可纳入社会服务的范畴，即广义的社会服务。

二者的区别在于：较之社会服务，社会工作具有更强的专业性，社会工作是专业的社会服务。例如，它有明确的专业价值观及其伦理原则；有专业的方法、技巧；既重视具体服务的提供，又强调活动的策划、组织和管理。

民政工作与社会工作相似之处更多。著名社会学家雷洁琼曾说：“民政工作是中国特色的社会工作”（董洁，2012）。从服务对象来看，二者都是为困难群体以及有服务需要的群体提供服务的。从使命来看，二者是相同的：民政工作是从“以人为本”的价值观出发，遵循“以民为本、为民解困、为民服务”的理念开展工作；社会工作也是从“以人为本”的价值观出发提供服务的。无论是在民政工作中还是在社会工作中，都注意了被服务对象的价值和需要。从工作内容和功能来看，二者都以服务为手段开展助人活动，都有助人的功能。据广东省民政厅网站信息，截至2015年12月底，该厅共有13个内设机构：①办公室；②政策法规处；③计划财务处；④优抚处；⑤安置处；⑥救灾处；⑦社会救助处；⑧基层政权和社区建设处；⑨区划地名处；⑩社会福利和慈善事业处；⑪社会事务处；⑫社会工作处；⑬人事处。不难看出，其中有9个处（②、④、⑤、⑥、⑦、⑧、⑩、⑪、⑫）都直接同社会工作有关^①。

二者的区别在于：从服务理念看，民政工作代表党和政府依法行政，依法服务；而社会工作则遵循“尊重”“接纳”“案主自决”等专业理念，更强调和服务对象平等的地位，使服务对象能够自立自强。从服务内容看，民政部门还有大量其他社会事务，如民间组织管理、行政区划管理、婚姻登记等社会管理职能，而社会工作主要是为服务对象提供专业服务。从服务方式看，现阶段我国的民政工作主要是对不同对象施以不同帮助，而社会工作主要是用个案工作、小组工作、社区工作等专业方法进行服务性的助人。从服务功能看，民政工作多侧重于救济性、保障性功能，而社会工作则多侧重于福利性、服务性功能。

二、社会工作的功能和目标^②

（一）服务对象层面

第一，解救危难，缓解困难，恢复服务对象的正常生活。

在结构功能主义看来，社会就是一个既分工又整合的系统。服务对象的个体问题，有时需要从其个体—家庭体系着手；有时需要从更宏观的个体—社区（社会）系统着手。自1601年伊丽莎白推行《济贫法》后，以“慈善访问”活动起步的社会工作发展就天然地带着扶危济困的“基因”。在此意义上，社会工作的首要目标就是要恢复服务对象的

^① <http://www.gdmz.gov.cn/jggk/jgzn/>，2015年12月28日。

^② 本部分由李侨明编写。

个体——社会功能，从而恢复服务对象的正常生活。从两个层次去看，解救危难和缓解困难是社会工作对服务对象的两大基本职责：前者是指因身体/精神受损、经济破产等原因而威胁到自身或者家庭成员的生存状态，社会工作者通过心理咨询/辅导，整合社会资源，申请社会救助等途径“救人于水火”；后者是指服务对象遇到身心或者经济等问题，但尚未威胁到其生存时，社会工作者对其提供如心理辅导、培训、再就业等的服务，帮助其脱离困境。此类型的社会工作服务可以概括为“恢复的社会工作”，可以做的实务工作诸如对离家出走的少年的咨询、帮助失业者得到培训和就业、为受虐家庭和家庭成员提供保护、为工伤劳务工提供法律援助资源、对地震/火灾后的家庭提供创伤辅导和社会救济、对临终患者提供临终关怀服务、为戒毒/戒酒提供脱瘾治疗、为刑满释放人员提供司法矫正服务等。

第二，调适服务对象与社会环境的互动，激发其潜能，促进其发展。

社会工作相信人的潜能及改变、发展的能力。在优势视角理论看来，每个人都有自己的强项和潜能。这意味着我们应当把人们及其环境中的优势和资源作为社会工作助人过程中所关注的焦点。从埃里克森的成长理论来看，人的成长包括了其身心与社会成长、人生任务的协调发展。贝姆（Boehm）将社会工作的功能分为三个方面：①恢复——致力于识别、控制或者消除导致社会关系崩溃或者损害的因素；②提供资源——致力于创造、充实、改进和协调社会资源；③预防——包括早期发现、控制和消除妨碍有效发挥社会功能的情况（法利等，2010）。从贝姆的角度去理解，“发展的社会工作”包括了预防和发展两个目标。前者是防患于未然，在服务对象问题尚未发生时或者问题的萌芽期，将其控制和消除；后者是充分发挥服务对象的潜能，与服务对象一起创造更有利于其发展的条件和社会环境。我们以城市劳务工和农村“返乡”青年为例，从城市和乡村社会工作的角度来讨论发展性社会工作。劳务工初到城市，容易发生城市环境和社会交往适应障碍，社会工作者除了提供培训、就业、咨询和援助等服务外，还能及早地提供城市适应服务，连接其社会支持网络，预防社会适应障碍的发生，发展与预防并重。“返乡”青年是指外出城市打工后返回自己家乡工作和生活的农村青年人。他们回到家乡后，可能会面临工作机会匮乏、收入减少和短期内生活不适的问题。农村社会工作者可以通过社区营造等社区工作模式，从社区经济、环境和社区发展等方面入手，改善返乡青年的生存环境，与返乡青年一起寻找新的生活和工作目标，激发他们建设故乡的激情和潜能，让他们“返得了乡”，也能在家乡“留得住”。

（二）社会层面

第一，维持社会秩序，保持社会稳定。

社会秩序与社会自由是人们谈论社会时永恒的基本主题。孔德认为，社会秩序是社会存在诸条件之间的持久的和谐。按照这一说法，社会秩序至少包括两层含义，即社会结构的稳定和社会运行的有序性。社会结构的稳定性是指社会各组成部分之间关系的相对稳定，是对这些关系的静态描述。社会运行的有序性则从动态的角度，在过程之中考察关系的协调状态。于是，维护某种社会结构是维持社会秩序，改变不甚合理的社会结构或社会关系，使之更有利于社会的协调发展，这也是对社会秩序的建造和维持（王思