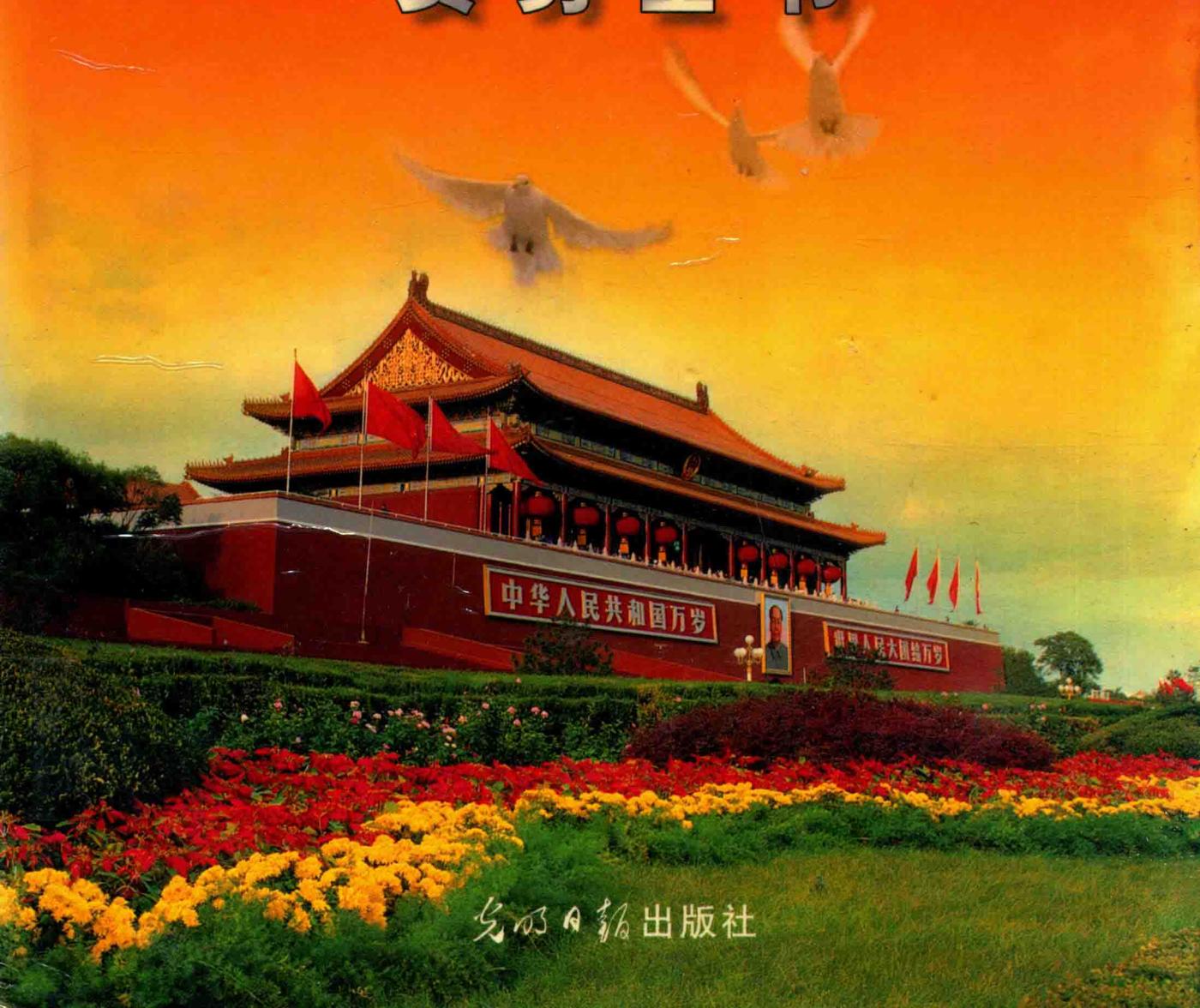


新时期
基层信访工作
探索与实践
实务全书



光明日报出版社

新时期基层信访工作 探索与实践实务全书

主 编：王立新

下 卷



光明日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

新时期基层信访工作探索实践全书/王立新主编.

北京:光明日报出版社,2005.1

ISBN 7-80145-822-2

I.新... II.王... III.信访工作—中国 IV.D632.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 142353 号

光明日报出版社出版发行

(北京崇文区珠市口东大街 5 号)

邮政编码:100062

电 话:67078243

经 销:新华书店北京发行所经销

印 刷:北京市顺义区瑞古冠中印刷厂

开 本:787×1092 毫米 1/16

印 张:132.375

字 数:1980 千字

版 次:2005 年 3 月北京第 1 版

印 次:2005 年 3 月北京第 1 次印刷

印 数:1-3000 册

书 号:ISBN 7-80145-822-2

定 价:398.00 元

版权所有·翻印必究

目 录

❖“三个代表”与信访工作

按照“三个代表”要求 妥善处理涉法信访 为社会稳定和发展营造良好环境

云南省大理州信访局局长 李彦东 (859)

践行“三个代表” 努力做好信访工作

河北省昌黎县人民检察院控申科 龙仁 (861)

认真做好基层纪检监察信访工作 努力践行“三个代表”重要思想

湖南省洪江市纪委 潘仁秀 (863)

情系群众 求真务实 把“三个代表”重要思想落实到信访工作中去

四川省岳池县人民政府信访办公室 蒋伟 (865)

践行“三个代表” 为民排忧解难

甘肃省武威市市政府副秘书长、信访局局长 傅伯泉 (868)

“三个代表”与信访工作

——调整和完善信访关系要体现“三个代表”的要求

贵州省贵阳市白云区信访办 赵固平 (871)

实践“三个代表” 努力做好新形势下的信访工作

湖南省冷水江市信访局副局长 邓平权 (874)

实践“三个代表”重要思想 为群众排忧解难

广东省湛江市人民检察院 李显裕 (876)

践行“三个代表” 做好信访工作

——合肥市包河区信访局先进事迹

安徽省合肥市包河区信访局 朱国栋 包河区广电局 詹用文 (880)

学习贯彻“三个代表”重要思想 切实解决人民群众切身利益问题

四川省兴文县政府信访办公室主任 万云华 (883)

以“三个代表”为指导 认真搞好信访工作

四川省广安市国土资源局局长 吴金炉 (887)

努力实践“三个代表”重要思想 着力解决农村“两委班子两张皮”问题

河北省石家庄市平山县信访局 秘占惠 (889)





建立处理涉法上访问题经常性工作机制的探索和思考

河南省登封市公安局 宋海仞 (892)

做好民政信访工作 为维护社会稳定创造良好环境

吉林省长春市民政局信访室 张德祥 (895)

❖ 信访工作经验交流

抓好“四个对接” 强化“源头治理”

——槐荫公安分局尝到了抓信访工作的“甜头”

山东省济南市公安局槐荫分局局长 韩磊 (898)

落实逐级上访 建设平安滕州

山东省滕州市民政局 孔德泉 (899)

认真处理群众来信来访

竭尽全力维护民族地区社会稳定

甘肃省临夏回族自治州公安局信访室 赫耀麟 (902)

着力解决实际问题 促进社会和谐发展

——记陕西省旬阳县信访工作

陕西省旬阳县信访局局长 张晓琴 办公室主任 陈立石 (906)

坚持抓基层打基础 立足就地化解矛盾

——廊坊市做好群众信访工作建设和谐社会的经验

河北省中共廊坊市委副秘书长、办公室主任 邱国春 (909)

规范工作程序 完善工作机制 切实做好纪检监察信访举报工作

湖南省耒阳市市委副书记、纪委书记、组织部长 肖吉顺 (914)

切实解决缠访问题 全力维护社会稳定

湖北省武穴市检察院控告申诉检察科科长 陈中亮 (916)

健全信访机制 打造公安效应

——德州市公安局经济开发区分局信访工作先进典型材料

山东省德州市公安局经济开发区分局 (918)

坚持“三个两” 引导群众依法逐级有序信访

河北省邢台市信访局综合调研科科长 贾恒军 (922)

遵义县推行“二一四”信访工作新举措

贵州省遵义市遵义县信访局综合科 倪腾 (925)

与时俱进 务实求真 积极做好供销社稳定工作

黑龙江省鹤岗市信访办主任 姜道林 (928)

多措并举狠抓落实 认真处理涉法上访问题	
湖北省宜昌市公安局控申科科长 向克振.....	(931)
建机制 增措施 堵源头 努力把信访问题解决在基层	
湖北省襄樊市襄阳区区委副书记、纪委书记 张文斌	(934)
塑形象 树权威 严查处	
——临湘市强化信访案件直查快办效果好	
湖南省临湘市纪委 刘四军 孟献林 张经国	(938)
强化“四制” 规范求效 全力以赴把信访问题解决在基层	
河北省邯郸市复兴区区委书记 徐高升	(939)
固本强基 创新求实 努力做好涉法信访案件处理工作	
——承德市检察机关处理涉法涉检信访工作的体会及做法	
河北省承德市人民检察院控申处处长 王秀臣	(941)
防调并重、延伸服务是做好信访工作的关键	
河南省镇平县信访局办公室主任 柴洪翔.....	(946)
强化教育 完善制度 着力构建信访工作新格局	
陕西省宁强县人民政府信访局 石德厚 郝金林	(950)
与时俱进的腾冲县政府信访工作	
云南省腾冲县信访局局长 杨成纲	(951)
正确处理涉法上访 努力维护社会稳定	
——我院处理涉法上访成效显著	
湖北省郧县人民检察院控告申诉检察科科长 黄敏	(954)
突出重点 把问题解决在基层	
吉林省东辽县信访办公室主任 李春俊	(956)
与时俱进 完善制度 努力建设一流的信访队伍	
四川省成都市双流县人民检察院 辜多涪.....	(959)
四抓并举 标本兼治 积极做好新形势下的公安信访工作	
山东省夏津县公安局副局长 刘长林	(962)
与时俱进 勇于创新 努力推动信访工作深入健康发展	
安徽省淮南市潘集区信访局局长 王淮兵.....	(964)
从一句热心的问候语和一杯淡淡的清茶说开去	
广西富川瑶族自治县公安局办公室主任 李龙平	(969)
冀州市人民检察院强化信访工作	
河北省冀州市人民检察院控申科 张贵贞.....	(971)





倾注满腔热情 收获一方稳定

河北省唐山市公安局党委副书记、副局长 周景林…………… (973)

认真做好回访工作 努力促进社会稳定

河北省赵县人民检察院控申科 李双锁 张国清 …………… (979)

架设“连心桥” 打开“生锈锁”

——驿城区抽调干部下基层抓信访解难点民心暖

河南省驻马店市驿城区区委宣传部 米山…………… (982)

动力区构架社区信访工作的新模式

黑龙江省哈尔滨市动力区副区长 赵路军…………… (983)

肇东信访的“一二三四”

黑龙江省肇东市信访办主任 张秀坤 副主任 孟祥志 …………… (985)

创新机制 突出重点 全面加强办信接访工作

黑龙江省宝清县信访办主任 刘景瑀 …………… (987)

全力维护社会稳定 积极做好公安涉法信访工作

吉林省四平市公安局控告申诉处处长 刘谦 …………… (993)

坚持四项制度 着力提高信访办理水平

江苏省扬中市市委常委、信访室主任 王荷英 …………… (996)

4 强化四个意识 落实四项举措 努力把信访问题解决在基层

江西省南丰县纪委信访室 李淑媛 …………… (999)

不辱使命求稳定 真心真情为百姓

——中共鞍山市铁东区纪委聘请律师参与信访工作的几点体会

辽宁省鞍山市铁东区市委常委、信访室主任 王桂芳 …………… (1002)

适应新形势 探索新机制 全力做好劳动保障信访工作

山东省济宁市劳动社会保障局 赵英祥 …………… (1005)

五级联动抓信访 三位一体见成效

山西省晋中市榆次区乌金山镇政府信访办 陈金伟 …………… (1007)

统一思想 加强领导 全力做好涉法信访工作

——运城市公安局信访工作经验及事迹

山西省运城市公安局信访科 李芮质 胡晋平 …………… (1010)

做好新时期信访工作的探索与实践

河南省郑州市中牟县公安局 蔡群成 …………… (1012)

努力抓好信访工作 促进波莲社会稳定

海南省临高县中共波莲镇党委书记 王宗豪 …………… (1015)

- 强化领导 健全制度 确保党政领导信访接待日工作取得实效
 黑龙江省中共嘉荫县委、县政府信访办公室主任 刘利 (1018)
- “听证会”剥茧抽丝 疑难案一朝摆平
 ——灵宝市公安局处理吴生敏缠访案终有尾声
 河南省三门峡市公安局控申科科长 刘世清 (1022)
- 为群众排忧解难树立政府新形象
 ——广西北流市信访工作的实践与探索
 广西北流市信访局局长 张盛开 (1026)
- 桥东区把信访工作摆上议程 采取“四加强、四确保”收到实效
 河北省张家口市桥东区信访局局长 任锡宽
 办公室主任 赵艳红 (1028)
- 夯实基础 开拓创新 扎实有效地开展文明信访工作
 ——都匀市创建信访文明接待室经验介绍
 贵州省都匀市市委办公室副主任、市信访局局长 王国模 (1031)
- 多措并举 全力做好信访稳定工作
 河北省东光县信访局 李宝辉 毕延正 (1036)
- “五种接待、五个延伸”搭起“连心桥”
 河北省易县人民检察院控申科科长 任振扬 副科长 林艳琦 ... (1038)
- 激浊扬清聚民心 标本兼治保稳定
 ——酒奉村综合整治的实践与启示
 河南省博爱县信访局局长 范俊智 副局长 王庆锋 (1040)
- 信阳市检察机关坚持完善六项机制 处理涉法上访案件效果好
 河南省信阳市检察院控申处 (1042)
- 切实把好“三关” 妥善化解矛盾
 湖北省天门市信访局副局长 王明军
 供销合作社联合社主任 龚社清 (1044)
- 围绕全市企业改革 切实做好劳动保障信访工作
 湖北省宜都市劳动和社会保障局 裴学中 张明 (1046)
- “村务公开日”制度是有效控制农村“三访”问题的金钥匙
 湖北省建始县纪委信访室主任 田代桂 (1049)
- 切实做好信访工作 为社会稳定构筑一道牢固防线
 湖南省衡山县公安局信访室 李来然 (1052)
- 积极探索信访举报新机制 不断推进信访举报工作法制化
 江西省景德镇市纪委信访举报室 徐家和 (1055)





认清形势 突出重点 确保集中处理 信访突出问题及群体性事件取得成效

四川省大英县信访办 黄杰林 (1057)

积极探索新时期加强信访工作新路子

——五通桥区开展流动下访的具体做法及成效

四川省乐山市五通桥区委信访办 周素清 (1060)

信访办为他讨回了公道

宁夏回族自治区信访办 曲哲 李耀春 法制报社 丁蕾 (1062)

规范工作程序 提高信访工作质量

中共邻水县县委县政府信访办 胡大明 (1064)

察民疾苦 为民解忧 切实解决企业信访问题

山东省枣庄市山亭区区委书记 秦元祥 (1067)

认清形势 知难而进 积极探索信访工作新路子

山东省淄博市中级人民法院 苏勇 朱伯玉 张富生 (1068)

控源治本 多策并举 及时就地解决信访问题

山西省忻州市代县信访局局长 王慧峰 (1071)

与时俱进 开拓创新 努力探索新时期维护信访稳定工作的新路子

山西省汾西县信访局局长 郭文英 (1074)

6

四不让 四不怕 切实为民排忧解难

浙江省杭州市滨江区信访局局长 李海松 (1076)

巍山县注重处理信访“热点”问题

云南省巍山县政府信访办 字廷逵 (1078)

从认真抓好群众信访工作入手做到“立警为公、执法为民”

黑龙江省海林市公安局局长 杨德江 (1081)

预防和解决集体访问题的基本思路 and 对策

青海省西宁市湟源县信访局局长 李广寿 (1085)

铁西区全力解决信访突出问题

辽宁省鞍山市铁西区信访办主任 庞彦萍 (1087)

求得公正的一扇门 感受文明的一扇窗

——记苍溪县人民检察院“全国基层检察院文明接待室”

四川省苍溪县人民检察院 夏国午 (1089)

提高应急处置能力 有效化解各种矛盾

湖南省洪江市市委副书记、常务副市长 胡佳武 (1092)

公安信访工作为民排忧解难 树立政府形象的做法与经验

重庆合川市公安局信访科 龚思平 (1095)

- 实行市长定期下访 变工作被动为主动
重庆市永川市信访办公室 (1098)
- 实行信访动态“预警”机制 促进社会稳定
辽宁省鞍山市台安县纪检委书记 杨春荣 (1099)
- 强化组织领导 夯实基层基础 努力探索新形势下信访工作新途径
陕西省千阳县信访局局长 张华峰 (1101)
- 坚持检察长接待日制度 不断推进控申信访工作
四川省成都崇州市人民检察院 孟李兰 (1104)
- 领导重视 部门联动 合江信访结硕果
四川省合江县信访办 梁启利 (1107)
- 群众利益无小事 信访工作是大事
——武汉市公安局新洲区分局抓信访的几点做法
湖北省武汉市新洲区公安局 张荣成 陶求望 (1109)
- 拳拳爱民心 解开千千结
湖北省崇阳县信访办 万龙学 (1112)
- 和风细雨化怨气 雷霆之势洗冤情
——庆阳市公安局信访工作纪实
甘肃省庆阳市公安局信访科科长 梁俊源 (1114)
- 我国信访工作改革创新之我见
河北省河间市公安局控申科科长 侯庆元 (1117)
- 围绕“抓住主线、突出重点、履行职能、突破创新”做好纪检监察信访工作
宁夏吴忠市利通区纪委监委 (1118)
- 浅议解决涉法上访案件的途径和方法
内蒙古呼和浩特市公安局 孙建国 李勇志 (1123)
- ❖ 信访改革创新**
- 与时俱进 务实创新 实现信访稳定工作新跨越
河南省原阳县县委、原阳县人民政府 周庆民 毛成 胡文俊 ... (1126)
- 加大力度夯实基础 创新机制促进稳定
重庆市渝北区信访办公室主任 段成海 常务副主任 王晓强 ... (1130)
- 以创新为灵魂 努力搭建“大信访”工作平台
河南省周口市公安局控申科科长 范志岭 (1134)
- 公安信访工作改革创新之我见
江苏省赣榆县公安局信访科科长 杨泗金 (1137)





- 创新工作机制 落实执法为民 妥善处置涉法上访
江西省宜春市人民检察院控申处处长 李鹰 (1139)
- 强化措施 锐意创新 努力开拓信访工作新局面
辽宁省瓦房店市信访办 刘嘉圣 李永高 宋晓民 (1143)
- 创新工作机制 奋力形成大信访工作格局
四川省眉山市市委副书记 牟刚俊 (1145)
- 我国信访工作实践改革创新之我见
山西省大同市天镇县信访局副局长 石瑞 (1149)
- 我国信访工作改革创新之我见
内蒙古托克托县人民政府信访局 马丙春 (1151)
- 创新机制抓信访 构筑合力谋平安
黑龙江省中共克山县县委常委、组织部长、信访办主任 梁光 (1155)
- 控申检察工作中的群众观
河南省商丘市人民检察院控告申诉检察处 周衡一 (1157)
- 抓教育 强措施 解难题 开创信访稳定工作新局面
——藁城市抓信访保稳定促发展的几点做法
河北省藁城市信访局党组书记 张放鸣 (1159)
- 8 信访改革创新之我见
贵州省思南县信访局 赵明 王敏 谢蓉 (1161)
- 信访工作改革创新之我见
福建省浦城县人民检察院 吴德忠 (1164)
- 创新信访工作机制 强力解决突出问题
河北省成安县县委、县政府办公室副主任、信访局局长 李立英 (1167)
- 建网络畅信访渠道 强机制促社会稳定
河北省抚宁县人民检察院办公室副主任 张利华
控申科科长 高国富 (1169)
- 创新使信访工作长做长新
江苏省海门市纪委信访室主任 徐秋华 (1171)
- 创新机制 强化责任 切实做好新形势下信访工作
宁夏中卫市中宁县信访局局长 宋梅玉 (1173)
- 信访工作改革创新探索 创新体制
——拓宽思路努力做好新形势下人民来信办理工作
山东省滕州市委、市政府信访局 朱绍民 (1177)

信访工作改革创新之我见

新疆阿克陶县人民政府县长 莫合塔尔·艾依提 (1183)

创新信访工作机制 全力维护社会稳定

中共盱眙县委副书记、纪委书记 杨安国 (1185)

信访工作要在创新工作机制 切实解决问题方面取得突破

河南省林州市信访局副局长 张永法 (1187)

❖ 基层探索

轿车改用自行车“下访”化解上访

——泗阳公安局信访工作探索出新路子

江苏省泗阳县公安局政治处 唐所明 (1189)

关心群众疾苦 完善新时期涉法上访机制

江西省南昌市委政法委 邓小满 (1190)

如何做好特殊时期的信访工作

——广西区检察院首届“中国—东盟博览会”期间处理涉法问题的做法

广西壮族自治区人民检察院控告申诉处副处长、

举报中心副主任 陈恒 (1193)

沈阳市依法信访工作的实践与探索

辽宁省沈阳市市委副秘书长、市信访办主任 周勇 (1195)

质疑“上访”

四川省简阳市信访局 谭善金 庄志全 (1197)

信访工作要始终坚持执政为民

山西省晋城市市委副秘书长、信访局局长 陈连太 (1201)

为民服务 稳定大局

河北省石家庄市信访局 魏晓流 (1204)

新时期法院涉诉信访工作的探索与实践

江西省萍乡市中级人民法院立案庭 范仲渝 杨发良 (1207)

公安机关处理涉法涉诉信访问题的十种方法

黑龙江省齐齐哈尔市公安局控申处 张航 郑逢青 (1211)

注重来访者心理 探讨接访新思路

江西省景德镇市公安局珠山分局 王豪 (1213)

海外华侨的申诉 检察干警的情怀

——谈谈我院办理美籍华侨王赤申诉案的几点体会

四川省旺苍县人民检察院 王四海 (1216)





乌苏市为破产企业职工解决后顾之忧

——乌苏市服装工贸公司职工集体上访案解决情况回顾

新疆塔城地区乌苏市信访局局长 徐国燧 (1217)

发挥人民建议征集工作在社会稳定中的积极作用

黑龙江省林口县信访办主任 王广才

人民建议征集办公室主任 宗成良 (1218)

树立“立党为公、执政为民”意识 努力做好新时期的信访工作

云南省富源县县委县政府信访局局长 马本佳 (1221)

信访工作如何体现以人为本

陕西省扶风县信访局局长 付考文 (1224)

阜蒙县实施信访工作五项制度 有力地促进了全县信访工作

辽宁省阜蒙县信访办主任 海洪山 (1225)

贯彻《城市居民最低生活保障条例》中存在的主要问题及对策

江西省新建县民政局 陶学依 胡达高 (1227)

提高社会公信力是信访工作的生命线

河南省济源市信访局 郭 晰 吕小和 (1229)

执法为民理念帮他找回公正

——湖北巴东县检察院纠正一起 40 年的错案

湖北巴东县检察院 吴畏 谭德甲 (1231)

新时期纪检监察信访工作的一项“阳光工程”

——浅析纪检监察信访听证制度

湖北省荆州市纪委信访室主任 顾万海 (1233)

为人民群众排忧解难 树公安执法为民形象

——新时期公安信访工作探索与实践

福建省漳浦县公安局 林新民 (1236)

建立经常性工作机制 规范处理涉法上访问题

江苏省大丰市人民法院立案庭长 王龙璋

江苏省大丰市人民法院执行局副局长 臧全思 (1241)

听证会为马拉松式的举报划上句号

四川省成都市双流县人民检察院控申科长 辜多涪 (1243)

强化党委、政府行为 提高信访工作权威性和有效性

辽宁省铁岭市信访办主任 范玉晶 (1246)

充分发挥信访职能作用 为农民生产生活服好务

四川省南充市嘉陵区信访办 曾道泽 夏晓峰 (1249)

- 基层信访队伍建设之我谈
山东省临朐县公安局 蒋曰文 (1251)
- 把群众呼声作为第一信号
——抚州市南丰县设立乡镇农民投诉中心的调查与思考
江西省抚州市委副秘书长、市信访局局长 胡香兰 (1254)
- 大力推行信访办理公示制 切实提高信访办理的质量和效果
江苏省盐城市纪委监察局 (1256)
- 信访工作要成为党执政的有效手段
山西省太原市信访局副局长 杨保根 (1258)
- 潞城市信访工作领导小组关于联合办公应急处置信访问题的工作制度
山西省潞城市委、市政府信访局局长 冯先孔 (1264)
- 关于小店区农村征地补偿款分配纠纷的调查报告
山西省太原市小店区信访局局长 王拖元 (1265)
- 发挥信访督查作用 促进干部廉政建设
陕西省宁陕县信访局局长 张健 (1268)
- 多年积怨一朝解 真情赢得百姓心
——原福海县地方渔场 120 名被除名职工集体上访案
新疆福海县信访局局长 张荷素 (1270)
- 关于因婚姻关系引发的村民待遇类信访问题的调查
河南省郑州市中原区信访局局长 秦俊福 (1273)
- 一位老检察官和他的“穷亲戚”
河北省沧县人民检察院控申科 曹先蕊 刘娟 (1275)
- 解决问题是根本 转变作风是关键
河北省石家庄市井陉矿区信访局局长 苏录亭 (1277)
- 重访问题初探
河南省驻马店市驿城区区委常委、办公室主任 刘平
信访局局长 陈辉 (1279)
- 建立健全有效机制 认真处理信访问题
海南省儋州市信访局局长 黎家丰 (1282)
- 各级高度重视 采取各项措施 基层信访工作不断得到加强
——喀什地区加强基层信访工作情况
新疆喀什地区信访局副局长 张长进 (1284)
- 新时期公安信访工作探索与实践
江西省景德镇市公安局信访处 刘义福 (1289)





- 石林县维则乡狠抓制度建设 群众信访三年不出乡
 云南省石林县信访局局长 毕文书 (1291)
- 机关干部应从老百姓的解难工作做起
 四川省南充市嘉陵区信访办 夏晓峰 (1294)
- 加强基层信访举报工作 切实维护社会稳定大局
 新疆博乐市纪委监察局 王玉森 (1297)
- 开启“连心锁” 架起“连心桥”
 河北省定州市信访局局长 梁亚辉 (1299)
- 小事不出村 大事不出镇 ——透视基层信访工作三要点
 江苏省常州市纪委监委 吴全清 (1302)
- 建立处置中心 排解涉法信访问题
 江西省星子县公安局信访科科长 李伟源 (1306)
- 当前公安涉法信访工作的探索与实践
 江西省鹰潭市公安局信访处 田飞武 月湖分局秘书科 张世洪 (1308)
- 从健全长效机制入手推动涉法信访逐步走上规范化、制度化、法制化轨道
 山东省烟台市人民检察院 徐平 卢均晓 (1310)
- 规范工作程序 提高信访工作质量探索实践
 山西省长治市壶关县信访局办公室 李炜斌 (1313)
- 如何做好法院信访工作
 吉林省白山市中级人民法院信访办公室副主任 孙吉茂 (1316)
- 基层信访调研情况反映
 江苏省邳州市公安局信访科 杜祥津 (1320)
- 提高服务意识 改善接访水平
 江苏省东台市检察院控申科 王芳 孙梅 (1322)
- “涉法上访老户”问题初探
 黑龙江省黑河市人民检察院举报中心主任 姜传仁 (1323)
- 青年湖畔的笑声
 河南省长葛市信访局办公室主任 谷智建 (1326)
- 转变 ——阿荣旗太平庄镇党委、政府转化上访老户纪实
 内蒙古阿荣旗信访办主任 郑卫永
 阿荣旗太平庄镇党委书记 晋洪生 (1328)
- 坚持以人为本理念 切实维护群众利益
 ——关于巴中市经济技术开发区信访稳定工作的做法和体会
 四川省巴中市人民政府秘书长 欧文字 (1331)

城市信访工作的有效载体

——萍乡市安源区信访工作进社区的探索与实践

江西省萍乡市安源区信访局 梁健 (1335)

建立处理涉法上访经常性工作机制的探索与思考

福建省三明市公安局信访室 李金铨 黄永春 (1338)

认真学习法律知识 协调办好涉法案件

——甘肃省白银市信访局协调处理高成品越级上访案件的具体做法

甘肃省中共白银市市委副书记、信访局局长 安文清 (1341)

当前群众信访新趋势、新动向

重庆市丰都县信访办公室副主任 秦华平 (1344)

坚持有理推定原则 解决好群众信访反映的实际问题

河北省邯郸市委、市政府副秘书长、信访局局长 陈继荣 (1347)

抓住不放 无坚不摧 无顽不克

——疑难信访问题浅谈

河南省焦作市中站区信访局副局长 刘建东 (1350)

数十年遗案一朝解 千余名群众尽开颜

——安阳市北关区处理轻机厂家属院吃水问题与胡小庄安全通道纠纷

一案工作纪实

河南省安阳市北关区信访局 白保国 李建强 (1355)

万人共织信访网络

——合阳县创建“信访协调中心户长”机制的调查

陕西省合阳县信访局局长 马培绒 (1357)

谈基层公安机关如何做好信访工作维护社会稳定

浙江省天台县公安局 周祖团 叶红英 (1360)

加强基层信访工作队伍建设 夯实基层信访工作基础

浙江省嘉兴市秀洲区信访局 徐文明 (1363)

强化宗旨意识 加强信访工作

新疆阿克苏地区公安局纪检委 (1368)

新时期信访工作探索与实践

陕西省宝鸡市陈仓区信访局 赵智和 张宝君 (1371)

大力提倡实名举报

湖北省荆门市纪委信访室主任 肖文海 (1375)

提高执政能力要突出抓好党的信访工作

湖南省洞口县政府办公室副主任、县信访局局长 刘长益 (1377)





妥善处理历史遗留问题 切实维护群众根本利益

——红花岗区海尔大道建设工程房屋拆迁历史遗留信访问题

得到有效处理的典型做法及启迪

贵州省遵义市红花岗区信访局 周建勇 苏才林…………… (1379)

下大力抓好基层信访工作

河北省滦平县信访局局长 杨升元…………… (1381)

提高信访工作质量的探索与实践

吉林省榆树市信访办公室主任 刘春来…………… (1383)

从来信来访看农村选举中产生的矛盾

山西省平遥县人民检察院 武星林…………… (1386)

规范信访工作秩序 提高信访工作质量

——广安区政府信访办制定工作规则着力规范办信接访行为

四川省广安市广安区政府信访办 曾得钧…………… (1388)

控申(信访)工作的实践探索

辽宁省海城市公安局控申科 启建华…………… (1391)

规范工作程序 提高信访工作质量

江苏省徐州市铜山县人民检察院控申科 潘海军 张霁…………… (1393)

14 我局处置疑难信访案件的实践与思考

江苏省海安县公安局信访科 杨玉琪…………… (1395)

❖ 信访论坛

浅谈信访信息的制作与要求

山东省青島市民政局 韩跃…………… (1398)

论新时期信访工作的战略性结构性调整

——构建群众及信访工作的综合体系和长效机制

江西省委、省政府信访局 刘建伟…………… (1403)

新时期公安机关减少越级上访问题的探索与思考

黑龙江省齐齐哈尔市公安局控申处 麦仁海…………… (1408)

浅谈如何做好涉法上访工作

黑龙江省牡丹江市公安局副局长 杨饶林…………… (1413)

依法处理涉法信访 全力维护社会稳定

浙江省桐乡市人民检察院控申科科长 沈杰…………… (1416)

涉法上访成因及对策思考

湖南省桂阳县信访局副局长 雷渊林…………… (1419)